

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“
Ataskaitinis laikotarpis:
2019 m. sausio 1 d. – 2019 m. gruodžio 31 d.



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

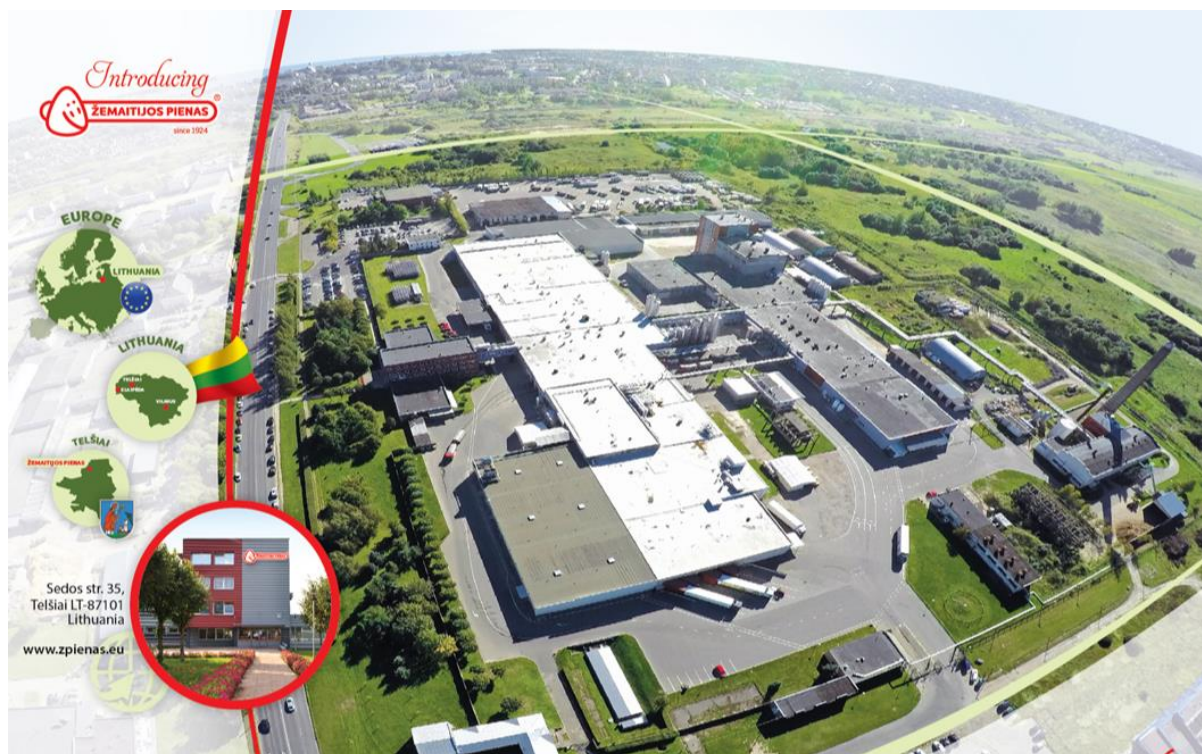
AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ socialinės atsakomybės ataskaita už 2019 m.

Ši socialinės atsakomybės (SA) ataskaita apžvelgia AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vykdomą ir planuojamą socialinę bei aplinkosaugos veiklą, įvertinant jau pasiektus rezultatus ir tokiu būdu informuojant įmonės suinteresuotąsias šalis (vartotojus, darbuotojus, partnerius, tiekėjus, investuotojus, valdžios institucijas, nevyriausybines organizacijas, pilietinę visuomenę) apie atsakingą verslo praktiką. Rengti šią ataskaitą įpareigoja ne tik Įmonių finansinės atskaitomybės įstatymas, kuriame įgyvendinta ES direktyva 2014/95/ES bet ir Bendrovės supratimas, kad socialinės atsakomybės atskaitomybė skatina inovacijas ir mokymąsi, kuris padeda įmonėms auginti savo verslą ir padidinti savo organizacijos vertę, stiprinti darbdavio įvaizdį.

Ataskaita yra parengta atsižvelgiant į Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative arba GRI) rekomendacines gaires.

Socialinės atsakomybės ataskaitoje pateikti su aplinkosaugos, socialiniais ir personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu klausimais susijusi informacija ir pagrindinės rizikos susijusios su šiomis sritimis.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ socialinės atsakomybės ataskaita yra rengiama trečią kartą ir tai yra atskiras dokumentas, tačiau susietas su Bendrovės metiniu pranešimu.



Vadovo žodis



2019 metai mums buvo proveržio metai, kuriuos užtikrintai pasitikome su kompetentingais darbuotojais, stipriais ir įsitvirtinusiems prekių ženklais, už jų stovinčiomis užsienio rinkomis ir aiškiai matomais pasiekimais.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ nuosekliai tęsia pradėtą iniciatyvą, kurios padeda kurti saugią ir sveiką darbo vietą, motyvuojančią darbo aplinką, gerinti jaunimo užimtumo galimybes, išvengti neigiamo įmonės poveikio aplinkai.

Bendrovėje visada siekiama maksimalios kokybės, todėl nuolat konsultuojamasi su pieno gamybos sektoriaus lyderiais visame pasaulyje, investuojama į naujausias technologijas, naudojama pažangiausia pasaulyje „Bactocatch“ pieno valymo technologija, plečiama gaminių įvairovė, keliama darbuotojų kompetencija, rūpinamasi aplinkos apsaugos klausimais.

Visi mūsų bendrovėje žino, kad stengtis nepakanka – galima džiaugtis tik pasiektais įvertinimais, bet iki aukščiausio rezultato galima nueiti kasdien žengiant nors mažus, bet užtikrintus žingsnelius. Tikime, kad bendrovės augimas galimas tik nuolat bendradarbiaujant su savo klientais ir kitomis suinteresuotomis šalimis, pasitelkiant inovacijas ir siekiant darnaus vystymosi.

Generalinis direktorius



Robertas Pažemeckas

Apie AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ yra Lietuvos Respublikoje registruota akcinė bendrovė, kurios buveinės adresas yra Sedos g. 35, Telšiai, Lietuva (toliau – Bendrovė).

Bendrovė turi savo struktūrinius padalinius su sandėliais bei transportavimo priemonėmis Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje bei Panevėžyje.

Konsoliduotą AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ įmonių grupę sudaro pagrindinė AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ ir jos dukterinė ABF „Šilutės Rambynas“.

Nuo 1997 m. paprastosios vardinės Bendrovės akcijos yra įtrauktos į vertybinių popierių biržos Nasdaq Vilnius Baltijos papildomąjį vertybinių popierių prekybos sąrašą.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ – ilgas pieno perdirbimo tradicijas turinti pieno produktus gaminanti Lietuvos bendrovė, puoselėjanti klasikinius pieno produktų gamybos receptus ir technologijas, skatinanti šimtametę istoriją atspindinčią paveldo ir kultūros produktų gaivinimą ir vartojimą, taip pat siekdama novatoriškumo, kuria ir siūlo vartotojams naujus bei neįprastus produktus.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ užuomazgos prasidėjo dar 1924 metais, kuomet buvo įkurta Telšių pieninė. Tuo metu šios pieninės pajėgumai buvo vertinami kaip išties dideli. 1984 metais darbus pradėjusi naujose patalpose, Bendrovė savo veiklą sėkmingai vykdė iki didžiausios Pabaltijo Telšių sūrių gamyklos atidarymo ir jos privatizavimo.

Nepriekaištingas darbas ir kokybė, tai Bendrovės vizitinė kortelė, kuri neginčijamai liudija apie AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ patikimumą ir solidumą, įsitvirtinant su savo gaminiais šalies rinkoje, taip pat garsinant Žemaitijos kraštą bei pačią Lietuvą pasaulyje. Šiuo metu Bendrovėje dirba apie 1200 profesionalių ir kūrybingų darbuotojų, kurių svarus indėlis, optimizmas ir išmintis leidžia Bendrovei siekti ambicingų tikslų ir įveikti naujus iššūkius šalies ir tarptautinėse rinkose.

Per daugelį metų sukaupta darbo patirtis ir unikalios receptūros šiandien Bendrovei leidžia vartotojams pateikti platų produktų, pasižyminčių puikiu skoniu ir aukšta kokybe, asortimentą. Šiai dienai Bendrovė gamina per 200 naujų, vartotojų pamėgtų pieno gaminių – įskaitant ekologiškų pieno produktų grupę DOBILAS. Prekės ženklo MAGIJA produktai nuo pat savo atsiradimo pelnė vartotojų pasitikėjimą ir įgijo stulbinantį populiarumą. Pirkėjai pamėgo fermentinius bei lydytus sūrius, taip pat vienintele Lietuvoje nebrandinto sūrio plėšomas dešreles PIK-NIK.

Bendrovės ir Lietuvos pasididžiavimas – kietasis sūris DŽIUGAS – daugelyje Lietuvos ir tarptautinėse parodose yra pelnęs aukščiausius apdovanojimus. Bendrovė didžiuojasi vartotojų pamėgtais Bendrovės gaminamais pienu, kefyru, jogurtu, grietine, grietinėle, varške ir glaistytais varškės sūreliais, natūraliu ir įvairiais priedais pagardintu sviestu, taip pat daugeliu kitų produktų. Puoselėjamas ir mūsų šalies kulinarinis paveldas. Kai kurie Bendrovės gaminiai gaminami pagal tradicines technologijas tik iš tradicinių žaliavų ir priedų, todėl šie išskirtinio skonio produktai

pelnę Lietuvos kulinarijos paveldo fondo sertifikatus ir žymimi specialiu Fondo ženklu.

Europos Komisija Bendrovėje gaminamam sūriui DŽIUGAS suteikė Saugomos geografinės nuorodos statusą. Kad gaminiui būtų suteiktas saugomos nuorodos ženklas, būtina įrodyti produkto sąsajas su konkrečiu geografiniu regionu ir, kaip jis skiriasi nuo kitose vietovėse gaminamų panašių produktų. Garantuoto tradicinio gaminio kategorijos produktas turi būti gaminamas tradiciniu, ne mažiau kaip 30 metų iš kartos į kartą perduodamu gamybos būdu ir iš tradicinių žaliavų. Kaip įrodymai turi būti pateikti istoriniai šaltiniai, technologinė dokumentacija ar kita informacija. Sūrio DŽIUGAS ryšys su geografinė vietovė grindžiamas geru produkto vardu, meistrų patirtimi bei legenda. Suteiktas nuorodos statusas siunčia vartotojui signalą, kad tai, ką jis įsigijo yra ypatingas, išskirtinis ir kokybiškas gaminytis, kuris kelia pasitikėjimą produktu, suteikia didesnę pridėtinę vertę ir padeda regioninių specifinių produktų gamintojams išlaikyti konkurencingumą rinkoje.

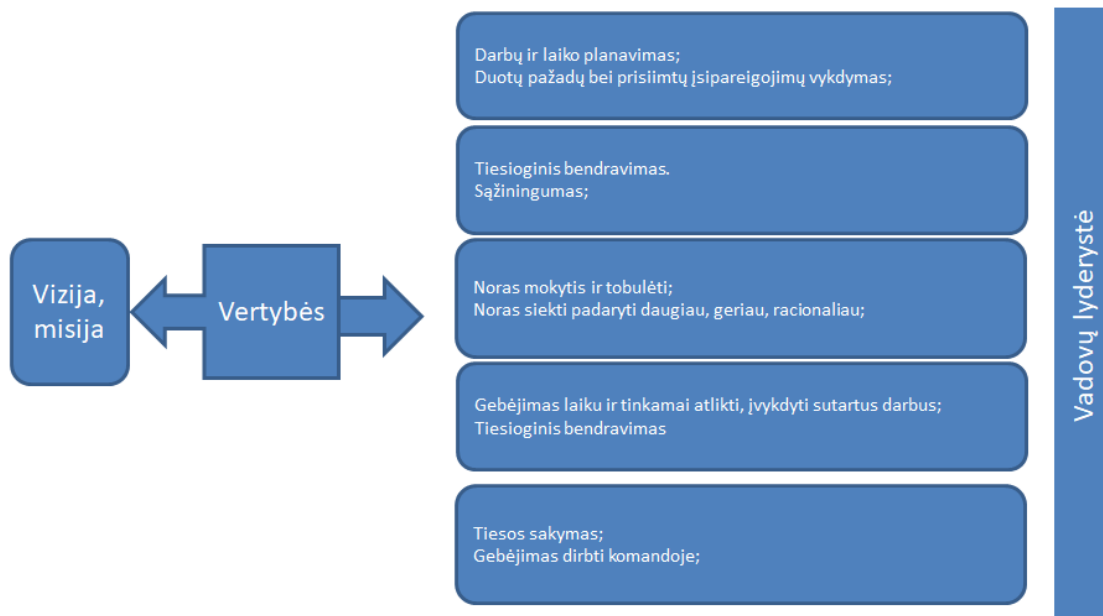
Laikantis pasaulinių tendencijų dėl cukraus vartojimo mažinimo AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ tęsia nuoseklų cukraus kiekio ekologiškuose jogurtuose „Dobilas“ mažinimą, kuris 2019 pirmąjį pusmetį vidutiniškai sumažintas dar 10 %. Taip pat pažymėtina, jog Bendrovė nuolat siekia naudoti kuo kokybiškesnius ingredientus, iš principo išlaikant tęstinumą naujų skonių kūrimo.

Bendrovė siekdama išlikti konkurencinga tiek žaliavinio pieno supirkimo, tiek pieno produktų pardavimo rinkose, nuolat investuoja į gamybos įrengimų atnaujinimą diegdama pažangiausias technologijas. Nuo 2015 metų Bendrovėje įdiegtos ir pradėtos eksploatuoti kelios naujos technologijos. Viena iš tokių būtų didelio našumo pieno valymo linija. Bendrovė taip pat kiekvienais metais investuoja į energijos taupymą, verslo valdymo procesų tobulinimą bei kiek įmanoma stengiasi skirti lėšų ir kitoms veikloms.

Nuo 2016 metų pabaigos visi tarptautinių maisto saugos standartų atitikties patikrinimai atliekami iš anksto nederinant laiko, t. y. visi auditai atliekami pasirinkus nepranešto auditavimo schemą, kas garantuoja jų patikimumą ir skaidrumą.

Vizija, misija, vertybės

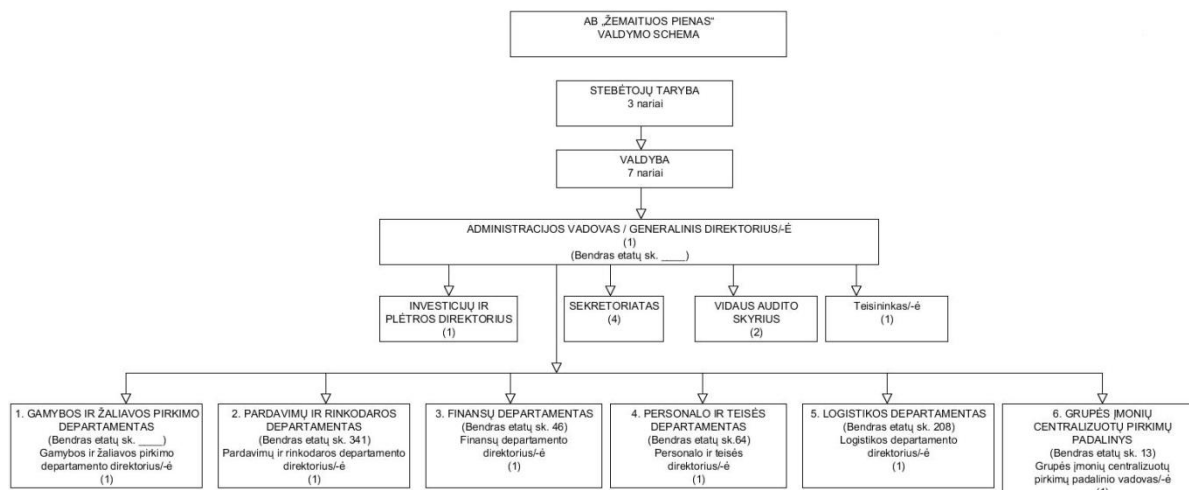
Siekdama lyderio pozicijų Lietuvos pieno produktų rinkoje, AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ prioritetas yra ne tik gaminti tik aukštos kokybės, sveikus bei saugius produktus, kurie net įnoringiausiems pirkėjams taptų išskirtinio skonio etalonu taip ugdant vartotojų įprotį rinktis prekes tik su „ŽEMAITIJOS PIENAS“ prekinio ženklu, bet ir būti socialiai atsakinga įmone visose veiklos srityse. Nuolatos siekiame nenuvilti kliento lūkesčių, ieškoti naujų rinkų, įsitvirtinant ne tik su puikiais produktais, paslaugomis ir kitokia plėtra, bet ir pritraukti tokių specialistų, kurie profesionaliai atstovautų Bendrovės interesus bendradarbiaujant su klientais bei rinkos partneriais.



Valdymo struktūra

Bendrovės valdymo organai yra valdyba ir bendrovės vadovas. Šiuo metu valdybą sudaro penki „de facto“ nariai (6 nariai iki 2020 m. sausio 10 d.), „de jure“ numatytas septynių valdybos narių skaičius. Jų kadencijos skaičius nėra ribojamas. Valdybos pirmininką iš savo narių renka valdybos nariai.

Taip pat, Bendrovėje veikia priežiūros organas - stebėtojų taryba, kuri yra sudaryta iš trijų narių, ketverių metų kadencijai renkamų visuotiniame akcininkų susirinkime. Stebėtojų tarybai patarinėja Bendrovės audito komitetas.



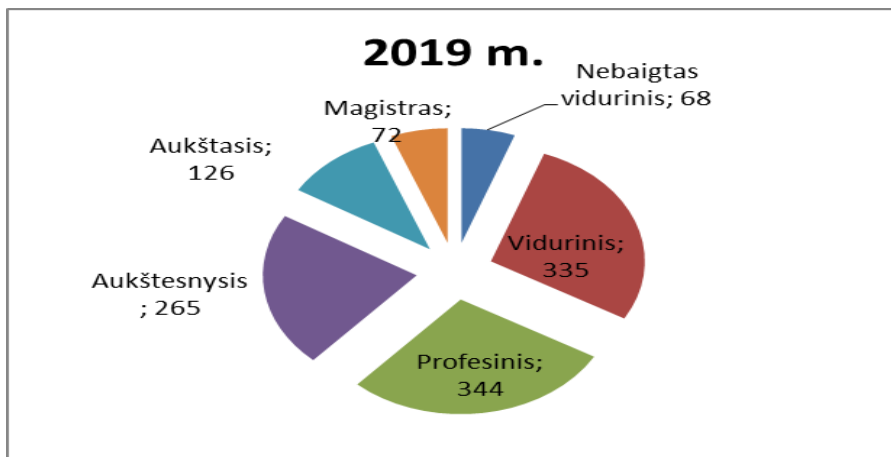
Darbuotojai

2019 m. gruodžio 31 d. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ dirbo 1210 darbuotojai, tai yra 2,1 proc. daugiau negu 2018 m. Daugumą darbuotojų sudarė vyrai 661 (2018 m. dirbo 645 vyrų), tuo tarpu moterų 2019 m. dirbo 549 (2018 m. dirbo 540 moterų). 2019 m. Bendrovėje dirbo 9 neįgalieji (2018 m. dirbo 12).

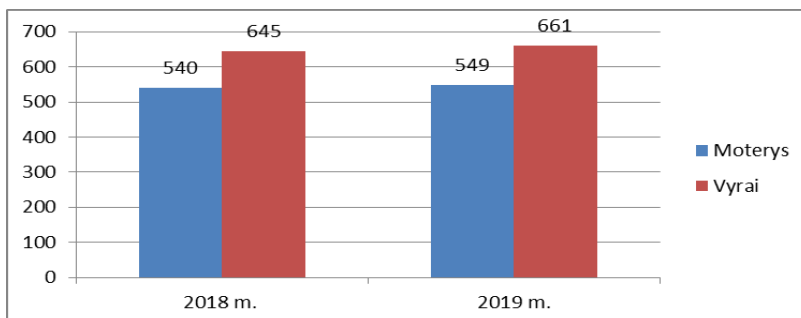
Bendrovė aktyviai vykdo žmogiškųjų išteklių politiką, siekia ne tik nediskriminuoti lyčių ar neįglumo atžvilgiu, tačiau taip pat integruoja į darbo vietas

visų amžiaus grupių darbuotojus (žr. 1 ir 4 diagramas). Vasaros laikotarpiu Bendrovė laikinai priėmė į darbą 72 jaunos neturinčius reikiamos patirties 16-22 metų amžiaus darbuotojus, kurie sugeba puikiai integruotis į Bendrovę ir prisitaikyti prie Bendrovėje vykstančių procesų. Jie noriai susipažįsta su darbo specifika bei semiasi patirties iš patyrusių Bendrovės darbuotojų. Dažnas jaunuolis, padirbėjęs vasaros atostogų metu, po mokslų grįžta į Bendrovę toliau tęsti savo karjeros Bendrovėje.

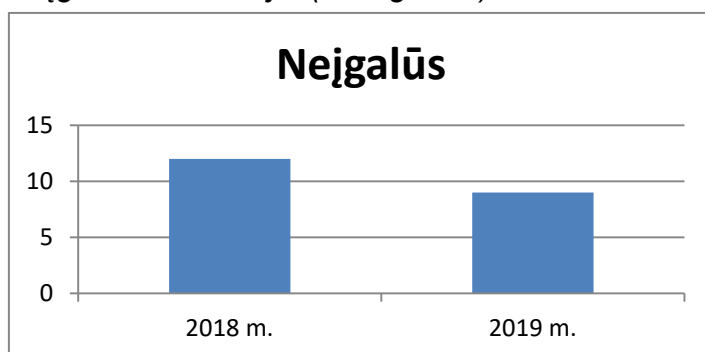
Darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą (1 diagrama)



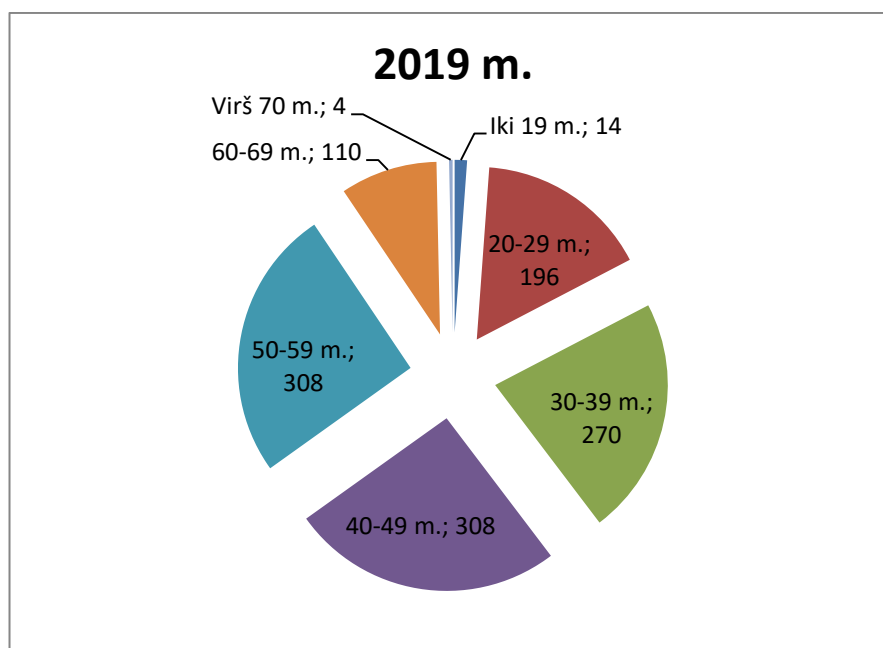
Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį (2 diagrama)



Neįgalūs darbuotojai (3 diagrama)



Darbuotojų skaičius amžiaus grupėse (4 diagrama)



Darbuotojų sauga ir sveikata

Darbuotojų saugos ir sveikatos priemonėms įgyvendinti Bendrovėje įsteigta Darbuotojų saugos ir sveikatos tarnyba, kurią sudaro darbuotojų saugos ir sveikatos bei profesinės sveikatos specialistai. Minėtos tarnybos specialistai siekdami kelti savo kvalifikaciją kasmet dalyvauja įvairiose konferencijose, seminaruose bei mokymuose. Bendrovė nuolat siekia, kad visi AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ dirbantys darbuotojai būtų apmokomi pavojingiems darbams, profesijai, darbui su įrenginiais, taip pat instruktuojami darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais prieš pradėdant darbą, o po to periodiškai kasmet.

Visuose Bendrovės struktūriniuose padaliniuose, skyriuose yra paskirti darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais apmokyti darbuotojai/padalinių vadovai, kurie yra atsakingi už padalinio darbuotojų saugą, sveikatą bei gaisrinę saugą. Šie darbuotojai atlieka nuolatinį rizikos vertinimą, pažeidimų kontrolę, darbuotojų instruktavimą bei kitas funkcijas, užtikrinančias darbuotojų saugą ir sveikatą.

Jau kelinti metai Bendrovė visus darbuotojus papildomai draudžia nuo nelaimingų atsitikimų darbo ir nedarbo metu.

Visi AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ įsidarbinantys darbuotojai gydymo įstaigoje pasitikrina sveikatą, taip pat išklauso higienos mokymus darbui su maisto produktais.

Bendrovė taip pat įgyvendina ir kitas darbuotojų sveikatinimo priemones – pavyzdžiui visi darbuotojai su šeimos nariais du kartus per savaitę laisvu grafiku gali lankyti baseiną su pirtimi; taip pat organizuojamos baseino uždarymo ir sveikatingumo šventės, kurių metu darbuotojai su šeimos nariais dalyvauja įvairiose sportinėse rungtyse, žygiuose.

2019 metais pirmosios pagalbos suteikimui Bendrovė įsigijo modernų automatinį išorinį defibriliatorių. Įmonės darbuotojams periodiškai pravedami pirmosios pagalbos teikimo mokymai.



Mokymai ir kvalifikacijos kėlimas

Visi Bendrovės darbuotojai turi galimybes savo žinias ir įgūdžius tobulinti vidiniuose mokymuose ir išoriniuose mokymuose/kursuose/seminaruose/konferencijose. 2019 m. vidiniuose mokymuose dalyvavo 1204 darbuotojų, o išoriniuose – 880 darbuotojų. Vyko seminaras tema „Dėmesingas įsisąmoninimas“, tikslas buvo supažindinti darbuotojus, kaip valdyti stresą, kaip mažinti nerimą, nuovargį, pagerinti miegą, sumažinti išsiblaškymą pasitelkiant įsisąmoninimo technikas.

Bendrovėje yra vykdomi darbuotojų žinių patikrinimai/atestacijos vadovams, specialistams ir gamybos darbuotojams.

2018 m. Bendrovė pasirašė sutartį su Lietuvos maisto eksportuotojų asociacija (LitMEA), dėl 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijos Lietuvoje priemonės „Kompetencija LT“, projekto „Pažangos formulė“



įgyvendinimo, kuriuo siekiama užtikrinti nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos lygio palaikymą, jų profesinį mobilumą, sudarant galimybes Bendrovės darbuotojams gauti aukščiausios kokybės specialiuosius mokymus.

Kelinti metai iš eilės Bendrovės darbuotojai (vadovų rezervas, vadovai, meistrai) dalyvauja „Vadovų rezervo akademijoje“, „Meistrų akademijoje“, „Vadovų akademijoje „iLEAD““, kurios susideda iš 5 - 6 mokymų modulių. Vadovų rezervo dalyviai vykdo ugdomąsias užduotis/projektus.

Socialinis dialogas

Dar 2017 m. įsteigta Bendrovėje veikianti darbo taryba. 2019 metais susitikimų su darbdaviu metu darbo taryba derino AB „Baltijos mineralinių vandenų kompanija“ prijungimo prie AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ klausimus ir vykdė konsultacijas dėl darbuotojų perėjimo į Bendrovę, teikė siūlymus dėl teisinių, ekonominių, socialinių padarinių darbuotojams sušvelninimo.

Bendrovėje veikia modernios LEAN sistemos dalis pasiūlymų sistema KAIZEN. Joje darbuotojai gali teikti siūlymus, kurie vadovams pritarus, nedelsiant įgyvendinami. Bendrovėje yra įgyvendinama nusiskundimų, pasiūlymų, pastebėjimų valdymo sistema, kuri pasižymi šiomis savybėmis: (i) nepriklausomumo; (ii) prieinamumo, (iii) aiškumo, (iv) suteikianti galimybes nukentėjusiai šaliai gauti informaciją.

Materialinis gerovės paketas

Bendrovė nuolatos rūpinasi darbuotojų materialine gerove, todėl yra mokamas ne tik konkurencingas, teisės aktų reikalavimus bei darbo rinkos sąlygas atitinkantis darbo užmokestis, bet taip pat siekiama kad gerai dirbantys ir tikslus pasiekiantys darbuotojai gautų atitinkamą materialinės gerovės paketą. Siekiant užtikrinti, kad darbuotojai nuolatos siektų geriausių rezultatų, įmonė užtikrina, kad visų darbuotojų darbo užmokestis būtų kiek įmanoma susijęs su darbo rezultatais. Taip pat darbuotojams suteiktos galimybės papildomai užsidirbti (įvykdant papildomas užduotis, dirbant papildomus darbus, siūlant kandidatus į laisvas darbo vietas ir t.t.).

Bendrovėje teikiamos įvairios papildomos naudos darbuotojams, tokios kaip laisvalaikio užimtumas (baseinas, dviračių ir pėsčiųjų sveikatingumo žygiai), įvairios šventės darbuotojams ir jų šeimos nariams, papildomos išmokos ir pašalpos pirmos santuokos sudarymo proga, šeimos nario mirties atveju, susidarius sunkiai finansinei padėčiai, taip pat darbuotojams teikiamos paskolos, finansuojamos studijos, vasaros laikotarpiu įdarbinami darbuotojų vaikai, skiriamos skatinimo išmokos bakalauro ar magistro diplomo gavimo proga, darbuotojų darbo sukakties ir jubiliejų proga.

Žmogaus teisės

Bendrovė siekia gerbti bei ginti žmogaus teises, apibrėžtas Jungtinių Tautų Generalinės Asamblėjos patvirtintoje Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje ir tai daro vadovaudamasi konvencijomis, susijusiomis su žmogaus teisėmis, prie kurių yra prisijungusi Lietuvos Respublika bei savo vidaus nuostatais.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vykdo lygių galimybių bei nepakantumo priekabiavimui politikas, gerbia bei kaip įmanoma labiau stengiasi užtikrinti darbuotojų teises į privatumą. Šiuo klausimu Bendrovė daro ne tik tai kas būtina, bet ir daugiau. Kaip pavyzdį galima pateikti vidinėse etikos taisyklėse įtvirtintas nuostatas pozityviai darbo aplinkai kurti. Bendrovė užtikrina vienodas galimybes darbuotojams, nepriklausomai nuo jų rasės, tautybės, lyties, politinių ar religinių pažiūrų ar kitų savybių. Darbuotojus vertina tik pagal jų darbo rezultatus ir atsidavimą Bendrovei.

Siekiant užtikrinti kad Bendrovės produkcija nebūtų savavališkai pasisavinama darbuotojų ar kitų asmenų Bendrovėje yra įsteigtas saugos skyrius, kuris savo veikloje vadovaujasi ir laikosi: darbo tvarkos taisyklių, Lietuvos Respublikos asmens ir turto apsaugos įstatymo bei kitų galiojančių teisės aktų, nustatančių fizinės prievartos bei specialiųjų priemonių panaudojimo galimybes ir ribas prieš asmenį.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ ne tik atsakingai vykdo savo veiklą, bet ir atsakingai renka verslo partnerius bei tiekėjus. Bendrovė atkreipia ypatingą dėmesį į potencialių partnerių socialinės atsakomybės strategijas. Bendradarbiavimo sutarčių pasirašymo metu Bendrovė visais atvejais siekia susitarti dėl socialinės atsakomybės principų laikymosi.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ savo veiklos vykdymui nepasitelkia vaikų darbo jėgos ir renka tik tas prekes, kurių gamybai nebuvo išnaudojami vaikai.

Jaunimo karjeros galimybės



Bendrovė nuolatos rūpinasi jaunimo karjeros galimybės, siekia kad ilgą ir prasmingą patirtį sukaupę ilgamečiai darbuotojai perduotų savo sukauptas žinias jauniems potencialiems talentams. Tuo tikslu Bendrovėje yra sukurtos vidinio mokymo programos, pagal kurias be patirties, bet turintiems reikiamus įgūdžius jaunuoliams suteikiama galimybė per praktinį mokymą įgauti reikiamos patirties ir taip gauti savo svajonių darbą.

Bendrovė siekia mažinti emigracijos iš regionų mastus, tad personalo darbuotojai, pasitelkdami kitų

skyrių darbuotojus dažnai rengia pristatymus regiono mokyklose, siekdami nukreipti moksleivius teisinga karjeros linkme. 2019 metais bendrovė savo veiklą pristatė 12 šalies mokyklų. Studijų metu regiono jaunimą Bendrovė priima atlikti tikslines einamąsias ir baigiamąsias praktikas. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ 2019 metais su savo būsima specialybe iš arti susipažino 33 studentai. Savo ateitį su ŽEMAITIJOS PIENU siejantys studentai gali pasirašyti studijų finansavimo sutartis arba pretenduoti gauti vardinę stipendiją.

Siekiant ugdyti jaunąją kartą, vasaros laikotarpiu dirbti bendrovėje priimami moksleiviai ir studentai. 2019-aisiais metais taip savo vasarą įprasmino iš viso 79 jaunuoliai, iš kurių 36 yra sulaukę 16-18 metų amžiaus.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ tikslas ateičiai yra ir toliau kaip įmanoma labiau užtikrinti pagarbą žmogaus teisėms bei tinkamai vertinti savo darbuotojus. Gerų rezultatų tikimasi iš investicijų į jaunimą, taip pat tikimasi, kad pritraukti jauni talentai į Bendrovę įneš jos veiklai naudingų naujovių.

Grupės įmonių veikla aplinkosaugos srityje

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ pagal Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimų išdavimo, pakeitimo ir galiojimo panaikinimo taisyklėse įtvirtintus kriterijus, priskiriama prie įmonių, kurios savo veiklos vykdymui pasitelkia įrengimus, kuriems reikalingas specialus leidimas, kuris išduodamas vadovaujantis minėtomis taisyklėmis. Dar 2006 m. Bendrovei buvo išduotas Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimas, kurio galiojimo laikas neribojamas, tačiau dėl pokyčių - koreguojamas. Nepaisant to, kad Bendrovė nedaro neigiamo poveikio aplinkai, kuriam mažinti reikėtų imtis neatidėliotinų priemonių, ji nuolat stebi savo veiklos rodiklius, planuoja ir diegia naujausias technologijas, kurios leistų mažinti gamybos ir veiklos kaštus bei energetines sąnaudas, taip pat visokeriopai gerintų Bendrovės aplinkosauginę būklę.

Bendrovė nuolat tobulina bei gerina integruotos kokybės ir maisto saugos vadybos sistemą, atitinkančią tarptautinių standartų BRC, ISO 22000, FSSC (ISO 22000, ISO/TS 22002-1), reikalavimus.

Bendrovė įvairiomis priemonėmis siekia kuo labiau tausoti ir racionaliau naudoti gamtinius išteklius. Kaip žinia, gamtos ištekliai lemia šalių ekonominę raidą. Gamtos turtus tausojančios valstybės turi gerokai didesnes galimybes plėtoti gamybą, prekybą, socialinę sferą. Bendrovė puikiai suvokia, kad jos veikla gali sukelti didelės žalos gamtai, ir tik kompleksinis ekonominių, teisinių, techninių, biologinių priemonių naudojimas gali garantuoti racionalų gamtos išteklių naudojimą dabar ir ateityje, todėl poveikis aplinkai kontroliuojamas pagal suderintas monitoringo programas. Plečiantis įmonei ar atnaujinant įrenginius bei technologiją, yra vykdomas poveikio aplinkai vertinimas, užtikrinantis, kad Bendrovės plėtra neperžengia leistinų aplinkosauginių normų, taip pat yra stebimos gamybinės nuotekos, biokuro kokybė, kiti veiksniai galintys įtakoti supančią aplinką. Bendrovė nuolat atnaujiną savo

automobilių parką, siekdama mažinti oro taršą iš mobiliųjų taršos šaltinių. Norėdama užtikrinti taršos iš stacionarių taršos šaltinių mažinimą, Bendrovė naudoja geriausius prieinamus gamybos būdus.

Atliekos tvarkomos pagal nustatytus aplinkosaugos reikalavimus, per aplinkosaugos elektroninę duomenų kaupimo sistemą GPAIS (gaminų pakuočių atliekų informacinė sistema), taip pat teikiamos (formuojamos) ketvirtinės atliekų susidarymo apskaitos ataskaitos ir išleistų-importuotų pakuočių atliekų apskaitos ataskaitos. Teritorijoje pavojingos ir nepavojingos atliekos sandėliuojamos ir tvarkomos taip, kad nedarytų neigiamo poveikio aplinkai, rūšiuojamos, jų saugojimo vietos atitinkamai pažymėtos. Atliekos savalaikiai išvežamos į atliekas utilizuojančias įmones. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vykdo pakuočių rūšiavimą atliekų susidarymo vietoje, jas presuoja ir paruošia perdirbimui. Taip pat atskiria perdirbimui netinkamas pakuočių atliekas, kurias sistemingai perduoda šių atliekų surinkėjams ir perdirbėjams.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ gamybos procese svarbią vietą užima pakuotės. Produkcija yra pakuojama į stiklines, PET, plastikines, popierines, kombinuotas, medines ir kitas pakuotes. Efektyvaus pakuočių atliekų tvarkymo tikslais 2019 m. Bendrovė bendradarbiavo su VŠĮ „Žaliasis taškas“, kuri rūpinosi pakuotės surinkimu ir perdirbimu. VŠĮ „Žaliasis taškas“ už atlygį gautą iš AB „Žemaitijos pienas“ (už pateiktus dokumentus, įrodančius, kad atliekos buvo sutvarkytos), yra įsipareigojusi šviesti visuomenę pakuočių (šiukšlių) tvarkymo klausimais, taip pat prisidėti prie pakuočių surinkimo iš vartotojų infrastruktūros plėtros (rūšiavimui skirtais konteneriais aprūpinti gyventojus).

Bendrovė nuolat vykdo investicinius projektus, kurių metu diegia naujas modernias technologijas, kurios leidžia efektyviau naudoti energetinius atsinaujinančius išteklius, sumažinti išmetamų į aplinką teršalų kiekį, taikyti kitas aplinkosaugines priemones.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ nuolat atlieka tyrimus ir plečiasi ieškodamas naujų, aplinkai palankių veiklos modelių. 2018 m. įsidiegė verslo valdymo sistemos AXAPTA naują versiją, kuri padės mums dar tiksliau apskaityti, ruošti ir teikti ataskaitas bei atiduoti duomenis į kitas sistemas.

Per 2019 metus vykdė 2019-2020 metų numatytas investicijas nukreiptas į gamybos plėtrą, kurios didino bendrovės konkurencingumą, automatizacijos, techninio užtikrinimo lygį, gerino produktų kokybę, darbuotojų sąlygas ir saugą, bei diegė priemones, kurios leido sumažinti nuotekų taršą ir užtikrino aplinkosauginių reikalavimų tvarų vykdymą.

Siekdama sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą, AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ siekia nenaudoti freono dujas naudojančios įrangos arba įsigyja įrangą, kuri naudoja draugiškesnes aplinkai jo rūšis.

Bendrovė nuolat tobulina valdymo struktūrą aplinkosaugos klausimais. Prieita nuomonės, kad prie energetinių kaštų taupymo, taršos mažinimo turi prisidėti visi darbuotojai ir jų vadovai, todėl nuo 2018m. už aplinkosaugą nėra atsakingas tik

vienas asmuo, viena pareigybė ekologas-inžinierius. Tuo pačiu bendrovėje pradėta matuoti nuotekų taršą kiekviename padalinyje atskirai, kas taip pat leido kontroliuoti, analizuoti bei vykdyti prevencinius darbus užkertant taršių nuotekų patekimą į UAB „Telšių vandenys“ nuotekų valymo įrenginius, tuo pačiu leido pagerinti bendrą komunikaciją tarp padalinių, pamatyti kur reikia dar investicijų ar organizacinių priemonių problemoms spręsti.

Bendrovė aktyviai diegia bei skatina atsinaujinančių išteklių naudojimą. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ turi įsirengusi 10MW galios biokuro katilinę, kurioje, vietoj gamtinių dujų, naudojami atsinaujinantys energijos ištekliai – medžio skiedra (SM2). 2019 m. AB „Žemaitijos pienas“ sunaudojo 1.140.881 m³ dujų; tai yra, dėl padidėjusios gamybos apimčių, 32 proc. daugiau nei ankstesniais metais. Bendrovėje 2019 m. buvo sunaudota 4.564,561 t.n.e. biokuro, o tai reiškia, kad lyginant su 2018-ais metais, biokuro sąnaudos sumažėjo 1,97 proc.

Bendrovė, būdama socialiai atsakinga ir rūpindamasi aplinka bei jos išsaugojimu, perka elektros energiją pagamintą iš atsinaujinančių energijos išteklių. 2019 m. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ sunaudojo 21.317.402 kWh elektros energijos, o tai reiškia, kad dėl padidėjusių gamybos apimčių, palyginus su 2018 m. elektros energijos suvartojimas padidėjo 5,29%. Žvelgiant į netiesioginio energijos sunaudojimo duomenis, daugiausia energijos 2019 m. buvo sunaudota sūrių nokinimui ir sandėliavimui, tai yra 926.546 kWh.

2019 metais AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ sunaudojo 832.615 m³ vandens, tai yra 16,17% daugiau nei 2018 m.. Energetinių resursų padidėjimą lėmė didesnis perdirbamos žaliavos kiekis, tai yra 8,74% daugiau negu 2018m.

Bendrovė gerbia ir laikosi Lietuvos Respublikos įstatymų susijusių su aplinkosauga, laiku moka visus privalomus taršos mokesčius.

Rinkdamasi tiekėjus AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ atsižvelgia į tai, kaip šie taiko aplinkos apsaugos strategijas, ar atitinka aplinkosaugos reikalavimus bei reikalauja garantijų, kad perduotos atliekos bus tinkamai sutvarkytos.

Ateityje AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ ir toliau dės visas pastangas siekdama tapti vis draugiškesne aplinkai bendrove. Tikimasi, jog pavyks savo veikloje naudoti daugiau energijos gautos iš atsinaujinančių šaltinių bei sumažinti išmetamų į aplinką teršalų kiekį.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ taiko visiško korupcijos netoleravimo politiką bei deda dideles pastangas užkirsti kelią jai visose grandyse. Bendrovė yra nustačiusi aiškią tvarką, kuria vadovaujasi bendraudama su partneriais. Darbuotojų etikos kodekse yra nurodyta, kad darbuotojai privalo vengti situacijų, kurios galėtų sukelti interesų konfliktus. Bendrovės politika šiuo klausimu griežtai draudžia priimti dovanas, kvietimus į susitikimus, kultūros ar kitus renginius, kurie galėtų sukelti abipusį šalių įsipareigojimą. Apie visas abejotinas arba dviprasmiškas situacijas

darbuotojai privalo nedelsiant informuoti savo tiesioginius vadovus. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vienas iš pagrindinių darbo principų – vystyti sąžiningus ir skaidrius bendradarbiavimo santykius su tiekėjais, klientais bei kitais subjektais. Vis dėlto, Bendrovės politika savo darbuotojams draudžia siūlyti klientams, tiekėjams, partneriams ar kitiems asmenims dovanas, kurios padėtų išsaugoti bendradarbiavimą. Ši taisyklė netaikoma itin mažos vertės dovanoms, pavyzdžiui šventiniams atvirukams ar pasveikinimams.

Stengiamasi turėti kaip galima platesnį/didesnį tiekėjų ratą. Perkant prekes ir atrenkant tiekėją AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vertinimo metodikoje svarbią reikšmę turi ne tik kainos kriterijus, bet ir kokybės, tiekėjo patikimumo kriterijai. Prieš perkant prekes tiekėjai audituojami ir tik po to priimamas sprendimas dėl prekių ar paslaugų pirkimo. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ prekes ir paslaugas perka vadovaudamasi lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir skaidrumo principais.

Siekiant įgyvendinti ir vykdyti reikalavimus susijusius Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatomis, tikslu, jog Bendrovėje daromi, padaryti ar pradėti daryti pažeidimai, susiję su Bendrovės teisėmis ir interesais, būtų išaiškinti, 2019 m. sukurta vidinė informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo procedūra, paskirtas asmuo atsakingas už pranešimų priėmimą, registravimą, jų tyrimą (nagrinėjimą), sprendimų priėmimą bei dokumentacijos saugojimą. 2019 m. pranešimų apie pažeidimus gauta nebuvo.

Socialinė atsakomybė

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ aktyviai vykdo tiek ilgalaikes tiek trumpalaikes socialines akcijas.

Bene ilgiausiai vyksta jau devintus metus skaičiuojanti akcija - „Antrą klasę baigi – plaukti moki“, kurios metu antros klasės mokiniai iš viso Telšių regiono mokomi plaukti ir nepasimesti vandenyje. Akciją trišalės bendradarbiavimo sutarties pagrindu vykdo šios originalios idėjos iniciatoriai AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“, taip pat Telšių rajono savivaldybė ir „Ateities“ pagrindinė mokykla. Nuo akcijos pradžios iki 2019-ųjų metų mokyklos baseine išmoko plaukti 3411 mokinių. Vaikai ir toliau bus mokomi plaukti dar dvejus mokslo metus su perspektyva akciją pratęsti, kadangi ji sulaukė didelio susidomėjimo. 2019-aisiais metais Bendrovė šiai akcijai skyrė virš 7000 eur.

2019 m. vasarą AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vykdė projektą vaikų



vasaros stovyklose visoje Lietuvoje. Baltijos šalyse viso buvo surengtos 52 stovyklos, kuriose poilsioavo apie 20 tūkst. vaikų. Smagią edukacinę programą vaikams 2019 metais vykdė Klaipėdos, Telšių, Vilniaus, Panevėžio bei Kauno filialų darbuotojai. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ vykdomos edukacinės programos, kaip jau buvo minėta, taip pat džiugino Latvijoje bei Estijoje stovyklaujančius vaikus. Stovyklose vaikai galėjo išbandyti savo jėgas plėšomų sūrio dešrelių PIK-NIK pasiplėšymo čempionate, kurio metu dalyviai turėjo suplėšyti PIK-NIK sūrio dešrelę į 30 apylygių dalių per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Kiti stovyklautojai mėgavosi smagia pramoga - glaistyto varškės sūrelio MAGIJA pakuotės kūryba, parodydami, kad visi gali būti dailininkais, ko pasėkoje buvo renkama gražiausia MAGIJA sūrelio pakuotė. Abiejų edukacinių programų laimėtojai apdovanoti vertingais ir gardžiais prizais. Stovyklų metu, vaikai savo žinias patikrino šmaikščiame žinių patikrinime apie AB ŽEMAITIJOS PIENAS gaminamus produktus. Iš viso apmokyta 5146 vaikų, jie buvo vaišinami gardžiais „ŽEMAITIJOS PIENAS“ produktais. Nuotaikingame edukaciniame konkurse dalyvavę stovyklautojai gavo sertifikatus, pažyminčius, kad jie tapo tikrais prekinių ženklų DŽIUGAS, PIK-NIK, MAGIJA, RAMBYNO ir DOBILAS žinovais.

Šiai socialinei akcijai buvo skirtas 10.000 eurų dydžio biudžetas.

AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ kiekvienais metais tai pat įvairiais produktais remia Kaltinėnų parapijos senelių globos namus, 2019 metais parama siekė beveik 7000 EUR. Taip pat parama skiriama ir Šilutės senelių globos namams, Telšių rajono pensininkų sąjungai, Švč. Mergelės Marijos Ramintojos koplyčiai, Žemaitės dramos teatrui, VšĮ Žemaitijos turizmo informacijos centrui ir kitoms Telšių miestui ir regionui svarbioms veikloms.

ABF Šilutės Rambynas – dukterinė AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ bendrovė

ABF „Šilutės Rambynas“, juridinio asmens kodas 277141670, buveinės adresas - Klaipėdos g. 3, Šilutės r. sav., įregistravimo data - 1992-12-09. AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ valdo daugiau kaip 87 proc. ABF „Šilutės Rambynas“ akcijų.

Pagrindinė šios dukterinės bendrovės veikla – pieno produktų gamyba, be to ji teikia nuomos, transportavimo, sandėliavimo, pieno supirkimo punktų aptarnavimo bei kitas paslaugas.

ABF „Šilutės Rambynas“ būdama patronuojama bendrove, laikosi AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ veiklos politikos reikalavimų aplinkosaugos, socialinės, personalo, žmogaus teisių užtikrinimo, kovos su korupcija ir kyšininkavimu srityse Jos tikslai, veikimo būdai, formos sutampa su AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“. Tikslai ir siekiai įgyvendinami bendradarbiaujant, pvz. dalyvaujant socialinėse akcijose, taikant materialinės gerovės paketą, ieškant darbuotojų, apmokant darbuotojus ir panašiai, todėl šioje socialinėje ataskaitoje šiais klausimais atskirai nepasisakoma. Pažymėtina, jog 2019 m. konsoliduotame metiniame pranešime atskleidžiama ir pateikiama išsamesnė informacija ir duomenys, kurie papildo šią ataskaitą, todėl šioje ataskaitoje išskirtini tik du aspektai - personalo bei aplinkosaugos klausimai.

Bendrovė didžiausią dėmesį teikia savo darbuotojams, kurie ABF „Šilutės Rambynas“ ir jos akcininkams kuria didžiausią naudą. Nuolat siekiama, kad joje dirbantys darbuotojai jaustųsi visapusiškai saugiai ir būtų patenkinti savo darbo aplinka, be kita ko, didelis dėmesys skiriamas jų kvalifikacijos kėlimui, taikant tuos pačius AB „ŽEMAITIJOS PIENAS“ naudojamus principus ir metodus.



Laikotarpio pabaigoje įmonėje dirbo 191 darbuotojas, jų skaičius palyginus su 2018 metais padidėjo 3 darbuotojais (1,6 proc.). Darbuotojų grupių pokyčiai pagal išsilavinimą, pateikiami lentelėje:

Darbuotojų išsilavinimas	2019-12-31	2018-12-31
Su magistro išsilavinimu	9	7
Su aukštuoju išsilavinimu	26	23
Su aukštesnioju išsilavinimu	27	26
Su profesiniu išsilavinimu	69	63
Su viduriniu išsilavinimu	48	50
Su nebaigtu viduriniu išsilavinimu	12	19
Iš viso:	191	188

ABF „Šilutės Rambynas“ siekia kurti bei plėtoti ilgalaikius santykius su darbuotojais, todėl darbuotojai nuolat skatinami tobulėti profesinėje srityje. ABF „Šilutės Rambynas“ darbuotojai turi galimybę žinias ir įgūdžius tobulinti įvairiuose seminaruose bei kursuose. Šilutės Rambynas yra paruošusi mokymo programas pagal kurias apmokomi ir atestuojami specialistai, gamybos darbininkai, aparatininkai, operatoriai, šaltkalviai, brigadininkai bei meistrai.

Šilutės Rambynas didelį dėmesį skiria produkcijos kokybei ir saugai užtikrinti. 2019 metais Šilutės Rambynas dirba pagal šias integruotas maisto saugos ir kokybės valdymo sistemas:

- kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001 standarto reikalavimus – nuo 2009 metų;
- maisto saugos vadybos sistema, atitinkanti ISO 22000 standarto reikalavimus – nuo 2009 metų;
- BRC Global Standard for Food Safety (Visuotinis Maisto Saugos Standartas (BRC - British Retail Consortium) – nuo 2010 metų, o nuo 2014 metų – nepranešto audito A+ lygis);
- sertifikuota pagal HALAL standarto reikalavimus nuo 2015 metų;
- EkoAgros - ekologiškų produktų gamybai – nuo 2007 metų;

- Pik-Nik plėšomų sūrio dešrelių gamyba pagal VLOG „Ohne Gentechnik Standard“ (produktų be GMO) – nuo 2017 metų.

Jau eilę metų Šilutės Rambynas didžiulį dėmesį skiria aplinkosaugai, o svarbiausias siekis – mažinti gamybinės atliekas ir tausoti gamtos išteklius:

- sukoncentravus išrūgas, likęs išrūgų vanduo membranine sistema yra išvalomas iki vandens, tinkančio įrengimų plovimui, tokiu būdu sumažinti vandens ir nuotekų panaudojimo kiekiai;

- gamybinių nuotekų tvarkymui įmonėje įrengtos nuotekų sukaupimo ir maišymo talpos, kurios leidžia išvengti momentinio užterštumo ir kontroliuoti į UAB „Šilutės vandenys“ priklausančius valymo įrenginius išleidžiamų nuotekų kokybę;

- didelės koncentracijos nuotekos surenkamos į atskirą talpą ir priklausomai nuo gamybos apimtys 1-2 kartus per savaitę išvežamos Tytuvėnuose veikiančioms biodujų gamintojams.

ABF „Šilutės Rambynas“ veikianti gamybinių nuotekų tvarkymo sistema duoda savo rezultatus, kurie atsispindi žemiau pateiktoje lentelėje bei yra ženkliai mažesni nei nustatyta pagal teisinį reguliavimą.

Rodikliai	Didžiausia leistina koncentracija	Bazinė koncentracija	Vidutinė faktinė koncentracija 2019 m.
BDS7 mgO ₂ /l	800	350	310
Reakcija pH vienetais	6,5-8,5	6,5-8,5	7,8
Skendinčios medžiagos mg/l	350	350	113
Bendras azotas mg/l	50	50	35,5
Bendras fosforas mg/l	10	10	8,7