

VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA
2008



TURINYS

Akcinės bendrovės „VST“ vadovo žodis	2
„VST“ socialinės atsakomybės strategija	4
Verslo filosofija	7
Apie „VST“	9
Socialinė atsakomybė darbuotojams	13
Socialinė atsakomybė klientams	19
Socialinė atsakomybė visuomenei	22
Socialinė atsakomybė aplinkosaugai	26



VADOVO ŽODIS

Aidas IGNATAVIČIUS **akcinės bendrovės „VST“ generalinis** **direktorius**

Akcinė bendrovė „VST“ jau penktus metus inicijuoja ir įgyvendina įvairius socialinės atsakomybės projektus, ši akcinės bendrovės „VST“ socialinės atsakomybės ataskaita – pirmoji, atskleidžianti, ką nuveikėme šioje srityje 2008 m.

Mūsų organizacijos vertybės yra kertinės nuostatos, kuriomis vadovaujamės tiek dirbdami kasdienius darbus, tiek bendraudami su mus supančia aplinka – bendruomene, klientais, darbuotojais, visa visuomene. Aukštos etinės ir moralinės nuostatos įpareigoja būti geriausia visur, gerais darbais viršyti visuomenės lūkesčius, juos pranokti. To atkakliai siekiame ir galime pasidžiaugti nuveiktais darbais.

Socialinės atsakomybės veiklos prasmę įžvelgiame ten, kur pagalba yra būtiniausia. Skatiname švietimo ir mokslo projektus, remiame labiausiai pažeidžiamus visuomenės narius. Akcinės bendrovės „VST“ paramos politika remiasi esmine nuostata, jog būtina padėti tiems, kuriems ši parama yra paskata nepasiduoti, veikti ir eiti į priekį.

Skatiname pažangą ir nuolat remiame akademinę bendruomenę suvokdami, jog mokslo žinios, novatoriškos idėjos, naujas požiūris yra pamatas, leidžiantis atverti naujas galimybes ir priimti sprendimus, leidžiančius tobulinti procesus, optimizuoti sąnaudas, efektyvinti veiklą. Švietimo ir mokslo sritis yra viena iš labiausiai vystomų „VST“ socialinės atsakomybės sričių.

Laimė dalintis suvokiama tiems, kas nors kartą pasidalino. Nuolat skiriame paramą vaikų globos namams, prisidedame prie jų gyventojų turiningo laisvalaikio.

Energetikų veiklos sritis – elektros energijos skirstymas ir tiekimas – iš dalies lemia socialinės veiklos kryptis. Viena jų – visuomenės informavimas apie saugią elgseną prie elektros įrenginių. Aktualizuojat šią sritį, pasirinkti efektyviausi informacijos sklaidos kanalai ir priemonės, kad ši svarbi informacija pasiektų kiekvieną. Su elektra tinkamai elgtis mokome ir vaikus. Jau keletą metų akcija „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ lanko mažuosius, pernai metais apie elektros teikiamą naudą ir galimą pavojų sužinojo apie 10 tūkstančių Vakarų Lietuvos mokinių.

Aplinkosaugos klausimai aktualūs kiekvienam. Ir jei visi bent šiek tiek rūpintųsi aplinka, galėtume pasiekti stulbinančių rezultatų. Akcinė bendrovė „VST“ rūpinasi baltųjų gandrų išsaugojimu. Kas penktas į Lietuvą grįžęs gandras įsikuria saugiuose akcinės bendrovės „VST“ iškeltuose lizduose.

Siekiame būti geriausiaisiais savo bendruomenės nariais. Akcijos „Kad gyventi būtų

šviesiau“ metu akcinės bendrovės „VST“ skyrių darbuotojai savo darbu prisidėjo prie savo miestų ir miestelių tvarkymo ir gražinimo. Iš upių pakrančių, parkų, kapaviečių, piliakalnių buvo renkamos šiukšlės, lapai, šakos.

Rūpinamės savo klientais. Siekdami, kad jie būtų patenkinti, investuojame į darbuotojų mokymus, atnaujiname ir modernizuojame klientų aptarnavimo centrus, diegiame naujas paslaugas, investuojame į nusidėvėjusius skirstomuosius tinklus. Atliekame tyrimus, kurie atskleidžia klientų nuomonę, atsižvelgdami į ją organizuojame tolesnius darbus.

Akcinės bendrovės „VST“ vykdoma socialinė veikla atskleidžia atsakingo verslo modelį, kuriuo organizacija vadovaujasi dabar ir ketina jo laikytis ir ateityje. Vykdyti socialinės atsakomybės politiką – remti, organizuoti, padėti, skatinti, investuoti, rūpintis, veikti – kad visiems gyventi būtų šviesiau.

Aidas Ignatavičius
Generalinis direktorius



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS STRATEGIJA

Gerus darbus daryti gera

Kiekviena socialiai atsakinga verslo organizacija turi rūpintis savo aplinka – visuomene. Tai yra, bendraudama su visuomene, turi laikytis tam tikrų etinių, moralinių, ekonominių, politinių nuostatų. Jų laikydamasi organizacija pasirengia atsakyti už savo poelgius, socialinė atsakomybė įpareigoja verslo atstovus būti atsakingus už savo veiksmus.

Vienadieniai, neturintys tęstinumo ar besikerantys su įmonės veikla socialiniai projektai dažniausiai yra beverčiai. Todėl socialiai atsakinga organizacija turi užtikrinti savo inicijuojamos socialinės veiklos tęstinumą, vykdomos veiklos socialinį teisingumą ir neprieštarauti deklaruojamoms vertybėms.

Akcinė bendrovė „VST“, būdama socialiai atsakinga organizacija, inicijuoja socialinius projektus ir idėjas. Jau keletą metų bendrovė remia inovatyvius mokslo, švietimo ir kultūros projektus, rūpinasi aplinkosauga. Socialinė atsakomybė yra neatšiejama akcinės bendrovės „VST“ veiklos dalis. Socialiai atsakinga organizacijos vykdoma veikla sutampa su visuomenės lūkesčiais. Žodžiai neprasilenkia su darbais – bendrovė nuolat ieško sričių, kaip galėtų prisidėti prie visuomenės gerovės. Būdami geriausiu reguliuojamųjų paslaugų teikėju Lietuvoje, stengiamės būti geriausi ir savo aplinkai, bendruomenei, kurios dalimi esame.

Akcinė bendrovė „VST“ savo socialinę politiką įgyvendina per korporatyvinę veiklą šiose srityse:

- santykių su darbuotojais;
- santykių su klientais;
- santykių su visuomene;
- aplinkosaugos.

„VST“ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ DARBUOTOJAMS

■ Darbuotojai – tai įmonės ambasadoriai. Tokios pozicijos įmonė laikosi kiekvieno darbuotojo atžvilgiu, viena pagrindinių akcinės bendrovės „VST“ socialinės politikos sričių – socialinė atsakomybė darbuotojams. Įmonėje sudaromos visos sąlygos, teikiamos socialinės garantijos bei papildomos lengvatos darbuotojams. Vadovams svarbu, kad darbuotojai būtų patenkinti tiek darbo sąlygomis, tiek mikroklimatu, todėl savo iniciatyva vykdo įvairią socialinės atsakomybės veiklą, tobulina santykius su darbuotojais.

■ Bendrovės vidiniame dokumente – „Darbuotojo gidas“ – reglamentuotos darbuotojų teisės ir pareigos, jame detalizuotos kolektyvinės sutarties, aprangos kodo, elgsenos darbe, bendros tvarkos nuostatos bei bendrovės teikiamos pridėtinės vertės darbuotojams. Darbovietės teikiamos naudos galioja tėvystės ar motinystės atostogų išėjusiems įmonės darbuotojams ir jų vaikams.

■ Įgyvendinant socialinės atsakomybės politiką darbuotojų atžvilgiu ypač svarbus vaidmuo tenka vidinei komunikacijai, kai keičiamasi informacija įmonės viduje.

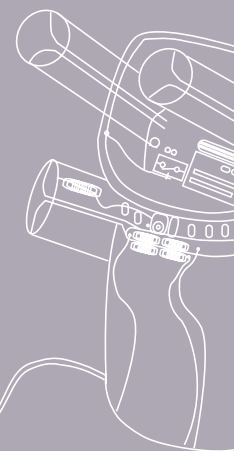
Taip darbuotojai būna ne tik informuoti apie įmonę, bet ir įtraukti į jos veiklą. Darbuotojai suvokia įmonėje vykstančius procesus, uždavinius, supranta savo vaidmenį ir, svarbiausia, – padeda siekti tikslų. Darbuotojai patys išsikelia uždavinius, padedančius siekti bendrų įmonės tikslų – tai aukščiausias darbuotojo ir darbdavio bendradarbiavimo lygmuo.

■ Bendrovė palaiko darbuotojų iniciatyvą savanoriškai jungtis į asociacijas ir pripažįsta jų teisę į socialinį dialogą su darbdaviu. Bendrovėje veikia trys profesinės sąjungos.

„VST“ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ KLIENTAMS

■ Klientai mums svarbiausi. Tai esminė akcinės bendrovės „VST“ nuostata. Ji įpareigoja elgtis taip, kad kiekvienas klientas jaustųsi išskirtinis.

■ Siekdama, kad klientai būtų patenkinti, bendrovė nuosekliai investuoja į teikiamų paslaugų kokybę, specialistų, tiesiogiai dirbančių su klientais, mokymus, periodiškai atlieka tyrimus, padedančius atskleisti stipriąsias ir silpnąsias klientų aptarnavimo puses.



■ Iš esmės renovuojami klientų aptarnavimo centrai, kuriuose klientus pasitinka maloni aplinka bei nepriekaištingas aptarnavimas. Taupant klientų laiką paslaugos teikiamos centralizuotai, vienoje vietoje.

■ Didelis dėmesys skiriamas informacijos sklaidai – klientų informavimui. Visa klientams aktuali informacija pateikiama tiek nacionalinėje, tiek regioninėje spaudoje, taip pat akcinės bendrovės „VST“ interneto svetainėje.



„VST“ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

■ Bendrovė remia mokslo projektus, kultūrinius renginius, socialinius bei labdaros projektus, skiria paramą vaikų namams.

■ Inicijuoja akcijas, kuriose moko vaikus saugiai elgtis su elektra. Akcijos „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ metu lanko Vakarų Lietuvos mokyklas, kur įdomiai ir suprantamai mažiesiems pasakoja apie elektros teikiamą naudą ir galimą pavojų.

■ Kovoja su vagiškais, dėl kurių kaltės išleidus transformatorinę alyvą ar pagrobus laidus – be elektros lieka tūkstančiai klientų. Vagysčių prevencija yra vienas iš strateginių akcinės bendrovės „VST“ tikslų, kurio atkakliai siekiama pasitelkiant policijos pareigūnus ir aktyvius visuomenės narius, skambinančius pasitikėjimo linija.

„VST“ SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKAI

■ „VST“ prisideda prie gandrų lizdaviečių išsaugojimo. Didžioji Lietuvoje apsištančių gandrų dalis atskrenda į Vakarų Lietuvos teritoriją ir masyvius lizdus suka ant elektros stulpų. O tai pavojinga ne tik

paukščiams, bet ir aplinkiniams gyventojams. Jau keletą metų energetikai savo lėšomis virš elektros stulpų iškelia specialius metalinius stovus, ant kurių paukščiai vėliau gali saugiai sukti savo lizdus.

■ Montuojami ekologiškai švarūs įrenginiai. Investuodama į nusidėvėjusius skirstomuosius tinklus, bendrovė didelį dėmesį skiria ekologiškai švariems įrenginiams, kurie nekelia pavojaus aplinkai ir žmonėms. Renovuojamose transformatorių pastotėse montuojami lietaus nuotekų ir alyvos surinkimo įrenginiai, neleidžiantys teršalams pakliūti į aplinką.

■ Bendrovė skiria dėmesio efektyvioms darbo priemonėms – skatina ūkišką požiūrį į darbo automobilių, kompiuterių, kanceliarijos reikmenų ir popieriaus naudojimą.



VERSLO FILOSOFIJA

Akcinės bendrovės „VST“ iškeltos esminės vertybės ir tikslai artimi kiekvieno čia dirbančio puoselėjamiems principams ir įsitikinimams, kurių laikomasi tiek asmeniniame, tiek profesiniame gyvenime.

Misija – mes dirbame, kad Vakarų Lietuvoje visuomet būtų elektros energijos.

Vizija 2010 m. – siekiame tapti geriausiu reguliuojamųjų paslaugų teikėju Lietuvoje.

Vertybės – profesionalumas ir atsakingumas
kokybė
bendras darbas
iniciatyvumas
efektyvumas



Energetikams **profesionalumas ir atsakingumas** yra esminiai dalykai, nes elektros tiekimas ir skirstymas reikšminga ir pavojinga darbo sritis. Be elektros šandien gyvenimas nebeįsivaizduojamas, nuo kasdienio darbo – žinių, pastangų, operatyvumo – priklauso gyvenimo kokybė. Saugiai skirstyti ir tiekti elektros energiją – „VST“ pareiga, kuri atliekama be išlygų.

Kokybė. Esame įsipareigoję teikti kokybiškas paslaugas ir savo žodžio laikomės, investuojame į mums priklausančius skirstomuosius tinklus, nuosekliai geriname klientų aptarnavimo kokybę. Kokybė siejama ne tik su klientais, bet ir su įmonės darbuotojais. Siekiame, kad derėtų tiek vidinė, tiek ir išorinė kokybė.

Mes – viena komanda, **bendras darbas** mus suvienija ir sutelkia siekti tikslo. Dirbdami išvien, greičiau pasiekiamo užsibrėžtų tikslų ir sulaukiame rezultatų. Kartu mes – puiki komanda, kurioje kiekvienas turime savo sritį ir joje siekiame būti geriausi.



Iniciatyvumas. Kasdieniame darbe mes vadovaujamės paprastu principu: ką naudingo padarome įmonės labui, naudingo padarome ir sau. Todėl mes esame aktyvūs ir patys rodome iniciatyvą. Gerbiame nuomonių įvairovę, skatiname kūrybiškumą, įgyvendiname geriausias idėjas.

Efektyvumas – mūsų veiklos tikslas. Mes suinteresuoti dirbti gerai, kad pasiektume to, ko norime. Kryptingai siekiame užsibrėžtų strateginių tikslų, susitelkę bendram tikslui ir dirbdami išvien kuriame veiklos vertę, augame kaip profesionalūs darbuotojai ir asmenybės.

APIE „VST“

Akcinė bendrovė „VST“ – šiuolaikiška, siekianti geriausių rezultatų įmonė, skirstanti ir tiekianti elektros energiją Vakarų Lietuvoje – Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionuose. Tai teritorija, kurioje gyvena daugiau nei pusė visos Lietuvos gyventojų. Didžiąją dalį skirstomos ir tiekiamos elektros energijos nuperka pramonės įmonės, likusią naudoja gyventojai, komercinės įmonės ir biudžetinės organizacijos. Akcinė bendrovė „VST“ aptarnauja beveik 700 tūkstančių klientų, klientų skaičius nuolat auga.

Bendrovei priklauso 16 000 elektros transformatorių pastočių bei 57 000 kilometrų oro ir kabelio linijų. Įmonė yra atsakinga už jai priklausančių skirstomųjų tinklų saugumą, patikimumą, eksploatavimą, priežiūrą, valdymą ir plėtrą.



Klientai bei partneriai yra pagrindiniai veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės vertintojai, todėl dirbama taip, kad teikiamos paslaugos būtų aukščiausios kokybės. Bendrovėje dirba beveik 2000 darbuotojų. Akcinės bendrovės „VST“ veiklos sėkmę lemia komandinis darbas, darbuotojų profesionalumas, iniciatyvumas ir atsakingumas, išskirtinis dėmesys skiriamas darbuotojų tobulėjimui, profesiniam mokymui ir motyvavimo programų diegimui.

TRUPUTIS ISTORIJS

Lietuvos Respublikos Seimui priėmus akcinės bendrovės „Lietuvos Energija“ reorganizavimo įstatymą 2001 m. birželio 28 d. įkurta Elektros energijos skirstymo ir tiekimo įmonė. Pagal šį įstatymą akcinė bendrovė „Lietuvos Energija“ buvo išskaidyta, atskirta elektros gamybos, perdavimo bei skirstymo veikla ir įsteigtos keturios naujos bendrovės. Viena iš jų – AB „Vakarų skirstomieji tinklai“.

2003 m. gruodžio 23 d. akcinė bendrovė „Vakarų skirstomieji tinklai“ buvo privatizuota. Suformavus bendrovės administracijos komandą, pakeitus vidines procedūras ir tvarkas, iš naujo perkainojus įmonės vertybes, 2005 m. eiliniame visuotiniame

AB „Vakarų skirstomieji tinklai“ akcininkų susirinkime nuspręsta pakeisti bendrovės pavadinimą iš AB „Vakarų skirstomieji tinklai“ į akcinę bendrovę „VST“.

Pakeitusi pavadinimą bendrovė iš pagrindų pakeitė ir savo įvaizdį. Siekiant pateisinti šiuolaikiškos ir modernios bendrovės vardą, buvo aiškiai nubrėžtos veiklos kryptys – įvardyta bendrovės misija, vizija, strateginiai tikslai. Pristatydama savo misiją, viziją ir vertybes visuomenei, bendrovė drąsiai ir aiškiai įvardijo, kad nuo šiol bendrovės veikloje svarbiausia – skaidrumas, aiškumas ir kryptingas užsibrėžtų tikslų siekimas.

2007 m. liepos 21 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybei pradėjus derybas su UAB „NDX Energija“ dėl nacionalinio investuotojo sukūrimo, akcinė bendrovė „VST“ atsidūrė Lietuvos valstybei ir visuomenei reikšmingų įvykių sūkuryje.

2007 m. gruodžio 19 d. Seimui ir visuomenei pristatytas naujos atominės elektrinės Lietuvoje bei su ja susijusios infrastruktūros investicinis ir valdymo projektas. 2008 m. gegužės 20 d. įsteigta nacionalinio investuotojo bendrovė „LEO LT“ (Lietuvos elektros organizacija). Bendrovė yra nacionalinė elektros energetikos bendro-

vė, per savo dukterines įmones valdanti pagrindinę Lietuvos Respublikos elektros energetikos sistemos dalį – elektros energijos perdavimo ir skirstomuosius tinklus.

Įsteigus nacionalinį investuotoją „LEO LT“, „VST“ tapo dukterine „LEO LT“ įmone. Jos pagrindinė veikla – elektros energijos skirstymas ir tiekimas – išliko ta pati, įmonė išsaugojo savo struktūrą, valdymą ir toliau siekia užsibrėžtų strateginių tikslų. „VST“ tapo reikšminga bendros energetikos sistemos dalis, mūsų įmonės darbuotojams atsivėrė naujų galimybių bei perspektyvų.

LEO LT valdo antrines elektros energijos perdavimo ir skirstymo tinklų bendrovės AB „Lietuvos energija“, AB „VST“, AB Rytų skirstomieji tinklai, naujosios atominės elektrinės projekto parengimo bendrovę UAB Visagino atominė elektrinė bei UAB „InterLinks“, įgyvendinančią tarp sisteminių elektros jungčių, sujungiančių Lietuvos ir kitų energetikos sistemų elektros perdavimo tinklus, projektus.

AB „VST“ VALDYMAS

Akcinė bendrovė „VST“ reguliuojamųjų paslaugų teikėja, jos veikla griežtai reglamentuota įstatymų. „VST“ įstatymų įpareigota kokybiškai, efektyviai, saugiai aplinkai ir žmonėms skirstyti ir tiekti elektros energiją visiems vartotojams vienodomis sąlygomis.

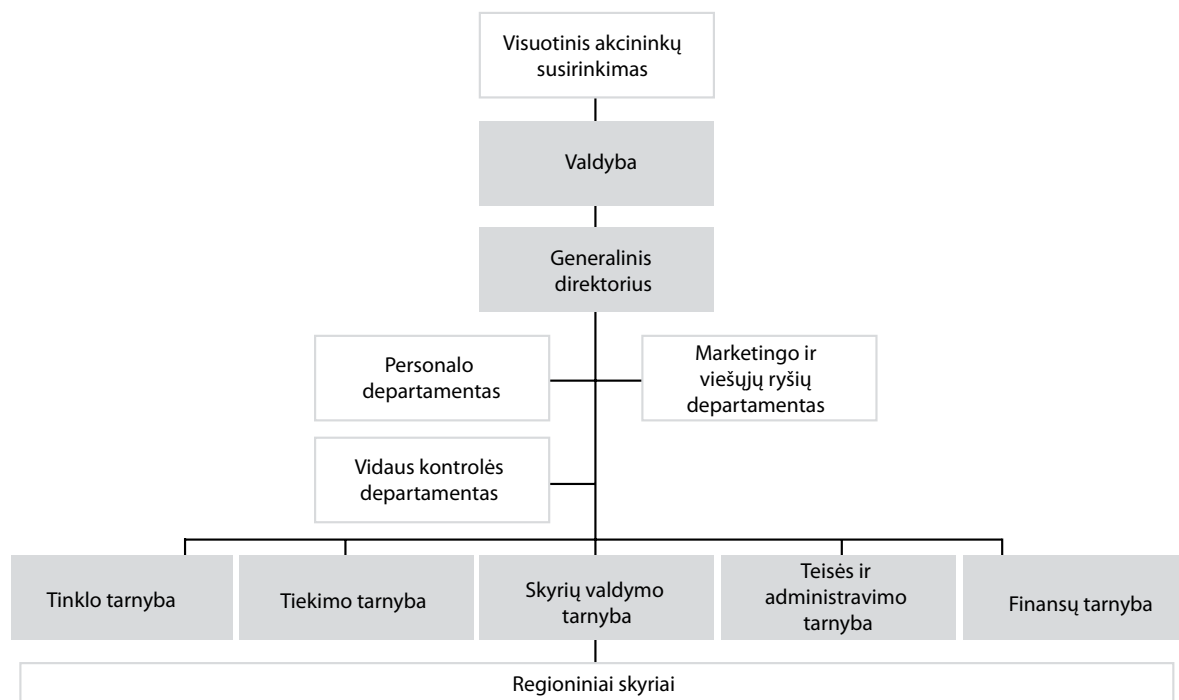
Aukščiausias bendrovės organas – **visuotinis akcininkų susirinkimas**.

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi teisę keisti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti valdybą ar jos narius, rinkti ir atšaukti audito įmonę, tvarkyti akcijas, tvirtinti metinės finansinės atskaitomybės dokumentą, priimti sprendimus dėl pelno paskirstymo, įstatinio kapitalo padidinimo ar sumažinimo, priimti sprendimus dėl bendrovės reorganizavimo, pertvarkymo, restruktūrizavimo, likvidavimo ir kt.

Valdyba yra kolegialus bendrovės valdymo organas, kurio veiklai vadovauja valdybos pirmininkas. „VST“ bendrovės valdybą sudaro 4 asmenys: valdybos pirmininkas ir narys – Aidas Ignatavičius, nariai – Rytis Borkys, Gytis Kundrotas ir Lina Minderienė.

Bendrovės **generalinis direktorius** yra bendrovės vadovas. Nuo 2007 m. rugpjūčio 6 dienos bendrovės generalinis direktorius – Aidas Ignatavičius.

AKCINĖS BENDROVĖS „VST“ VALDYMO STRUKTŪRA

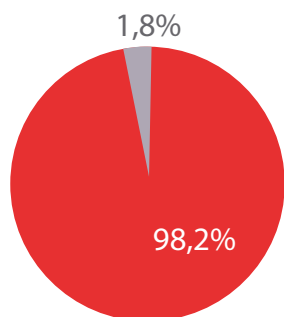


AKCININKAI

Didžiausias „VST“ akcininkas – „LEO LT“. Jai priklauso 98,2 proc. visų bendrovės akcijų. Likusią akcijų dalį valdo smulkieji akcininkai.

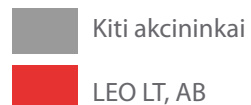
Akcinės bendrovės „VST“ įstatinis kapitalas (111 539 940 Lt) yra padalytas į 3 717 998 paprastąsias vardines akcijas. Vienos akcijos nominali vertė 30 Lt.

BENDROVĖS AKCININKŲ STRUKTŪRA NUO 2008 M. GRUODŽIO 31 D.



Pagrindinis akcininkas:

LEO LT, AB
Žvejų g. 14A,
LT-09310 Vilnius,
Įm.k. 301732248



APDOVANOJIMAI

2008 m. gruodžio 3 d. NASDAQ OMX Baltijos vertybinių popierių rinkos apdovanojimuose akcinė bendrovė „VST“ gavo apdovanojimą už geriausiai parengtą metinę ataskaitą.

Iš 68 Baltijos šalių biržų prekybos sąrašuose esančių bendrovių buvo apdovanotos 8 geriausios.



NARYSTĖ ORGANIZACIJOSE

- Lietuvos elektros energetikos asociacija
- Lietuvos pramoninkų konfederacija

REZULTATAI.

2008 m. akcinės bendrovės „VST“ finansiniai ir veiklos rezultatai

Pajamos	1 164,149 mln. Lt
Grynas pelnas	11,675 mln. Lt
Investicijos	144,4 mln. Lt
Parduotos elektros kiekis	4 019,7 mln. kWh
2008 m. vidutinis darbuotojų skaičius	1 855



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ DARBUOTOJAMS

Įmonės sėkmės ir ilgaamžiškumo pagrindas – ideologija. Kaip namas negali stovėti be pamatų, taip ir bendrovės negali gyvuoti be ideologijos – vertybių, vizijos ir misijos – pagrindinių principų, kurių organizacija laikosi savo veikloje ir kurie nusako, kas bendrovė yra, kuo vadovaujasi, ko siekia. Kad ideologija būtų gyvybinga, reikia, jog ja tikėtų ir vadovautųsi bendrovės darbuotojai, vadovai, akcininkai.

Įmonės darbuotojai – didžiausias turtas. Juos motyvuoti, ugdyti, skatinti – įmonės pareiga. Jaukią darbo aplinką sukuria ne tik darbdavio sukuriama socialinė aplinka, bet ir darnus, draugiškas kolektyvas, darbdavio dėmesys, galimybė tobulėti, dovanos ir šventės, skirtos darbuotojų turiningam laisvalaikiui.



AKCINĖ BENDROVĖ „VST“ – TROKŠTAMAS DARBDAVYS

2008 m. bendrovės „Sprinter tyrimai“ atliktas gyventojų ir įmonių atstovų tyrimas atskleidė, jog akcinė bendrovė „VST“ yra viena iš geidžiamiausių darbdavių Lietuvoje.

YPATINGAS DĖMESYS VIDINEI KOMUNIKACIJAI

Bendrovėje komunikacija labai svarbi. Komunikacija yra veiklos pagrindas, kuris padeda siekti iškeltų tikslų.

Kuriant įmonę, formuojant jos įvaizdį, o vėliau ir palaikant jį, didelį vaidmenį atlieka darbuotojai. Todėl ypač svarbu tinkamai ir laiku į šį procesą darbuotojus įtraukti, ir čia pagrindinė priemonė yra vidinė komunikacija. Vidinė komunikacija – tai informaciniai mainai įmonės viduje, juose dalyvauja įvairių lygių darbuotojai, vadovai, akcininkai, šeimos nariai.

Vidinė komunikacija užtikrina, kad informacija keliautų ne tik iš viršaus į apačią, bet ir iš apačios į viršų. Taip darbuotojai

būna ne tik informuoti apie įmonę, bet ir įtraukti į jos veiklą. Jie suvokia įmonėje vykstančius procesus, uždavinius, suprata savo vaidmenį ir svarbiausia – padeda įgyvendinti tikslus. Praktika rodo, kad darbuotojai, kurie įtraukti į sprendimų priėmimą, pavestas užduotis atlieka daug efektyviau nei tie, kurie nesijaučia įmonės dalimi. Tradicinės vidinės komunikacijos priemonės padeda pasiekti lūkesčius viršijančių rezultatų.

■ Vidinė bendrovės interneto svetainė – tai šiuolaikinė informacijos sklaidos priemonė, padedanti laiku išplatinti informaciją. Intranete dedama naujausia ir aktualiausia informacija apie permainas, naujoves įmonėje, kasdienes aktualijas, svarbius įvykius, planus. Čia kaupiama informacija apie įmonės padalinius, jų funkcijas ir atsakomybę, įgyvendinamus projektus, dedama normatyvinių dokumentų bazė. Darbuotojų pageidavimu intranete galima surasti kasdienių įvykių suvestinę, spaudos apžvalgas, vyksta virtualūs IT kursai ir kt. Intranetas – interaktyvi įmonėje vykstančių konkursų, akcijų, vidinių diskusijų vieta.

■ Vidinis laikraštis „Vakarai“ leidžiamas nuo 2004 m. Iš laikraštuko kiekvieną mėnesį darbuotojai sužino aktualiausią informaciją apie įmonės vykdomą veiklą ir joje dirbančius žmones, akcijas, renginius, planus. Čia koncentruotai pateikiama informacija, mėnesio įvykių suvestinė. Laikraštukas yra ir susipažinimo priemonė, jame spausdinami pasakojimai apie „VST“ darbuotojus, jų pomėgius, pristatomi skyriai, jų veikla. Pateikiama ir pramoginio pobūdžio informacijos.

■ Vidiniai renginiai. Įmonėje organizuojamos dvi tradicinės šventės. Nuo 2008 m. darbuotojų pageidavimu kiekviename bendrovės skyriuje organizuojami atskiri kalėdiniai vakarėliai, o vasaros sporto šventė – bendra. Artėjant metų pabaigai yra renkami ir apdovanojami geriausi metų darbuotojai. Dar vienas jau tradiciniu tapęs renginys – misijos, vizijos ir vertybių priminimas bendrovės padaliniuose.

■ Socialinės akcijos, įtraukiančios darbuotojų šeimas. „VST“ vizija – siekis būti geriausia, norint tai įgyvendinti svarbu būti geriausia visur, o pradėti reikia nuo savo bendruomenės. Todėl 2008 m. šūkis „Kad gyventi būtų šviesiau“ įgavo dar vieną prasmę. „VST“ skyrių darbuotojai atliko daugybę gerų darbų – sutvarkė parkus, piliakalnius, aikšteles, darbavosi vaikų namuose ir kitose bendruomenei svarbiose vietose.

■ Skelbimų lentos. Įmonės regioniniuose padaliniuose – skyriuose skelbimų lentose publikuojama visa aktualiausia informacija apie įmonę: naujienos, informaciniai pranešimai darbuotojams, skelbimai ir kt. Darbuotojai skelbimų lentas įvardijo kaip aktualią ir svarbią komunikacijos priemonę, nes čia publikuojamą informaciją pastebi ir perskaito daug darbuotojų, dirbančių ne uždaroje patalpose, ši informacija atkreipia tiek darbuotojų, tiek skyriuose apsilankančių įmonės klientų, svečių dėmesį.

■ Neformali komunikacija – diskusijos, pasiūlymai. Darbuotojų iniciatyvumas – viena iš įmonės deklaruojamų vertybių. Akcinė bendrovė „VST“ – demokratiška bendrovė, kur išklausa ir gerbiama kiekviena nuomonė. Inicijuojami konkursai, akcijos, susitikimai. Idėjos, pastabos ir pasiūlymai visuomet priimami ir apsvartomi. Tai leidžia rasti tinkamiausius sprendimus, augti ir tobulėti.

DARBDAVIO IR DARBUOTOJO SOCIALINĖ PARTNERYSTĖ

Darnus ir dirbti motyvuotas kolektyvas – vienas svarbiausių mūsų įmonės uždavinių, o vidinių klientų – darbuotojų – palankus požiūris į darbo aplinką, atmosferą įmonėje toks pat reikšmingas kaip ir išorinių. Darbuotojais įmonė pirmiausia rūpinasi savo iniciatyva, o ne įpareigota sutarčių ar raginama profesinių sąjungų. Įmonės vadovai suinteresuoti savo darbuotojų gerove. Įmonė gali padaryti ir daro daugiau, nei parašyta kolektyvinėje sutartyje. Ši įmonės pozicija yra principinė.

■ Siekiant ugdyti tvirtus motyvus turinčius, lojaliaus darbuotojus bei užtikrinti įmonės darbuotojų socialinę gerovę, įmonės iniciatyva buvo nutarta darbuotojams teikti papildomas socialines garantijas, nei numatyta darbo kodekse ir kolektyvinėje sutartyje.

Valdybos nutarimu visiems akcinės bendrovės „VST“ darbuotojams teikiamos šios papildomos socialinės garantijos ir lengvatos:

- išmokos gimus kūdikiui;
- pašalpos mirus darbuotojo artimajam;
- pašalpos mirus darbuotojui;
- papildomos mokamos laisvos dienos vestuvių proga ar mirus artimajam;
- skiriamas biudžetas pasirinktam sportui;
- bendrovės krepšinio ir futbolo komandų rėmimas;
- įmonės tradicinės šventės;
- profesinis mokymas;
- lyderystės ugdymo programos;
- studijų rėmimo programos.

BENDRADARBUJAMA SU PROFESINĖMIS SAJUNGOMIS

Bendrovė remia profesinių sąjungų veiklą, taip užtikrina socialinį darbdavio ir darbuotojų dialogą. Akcinėje bendrovėje „VST“ veikia trys profesinės sąjungos: Kauno regiono energetikos įmonių jungtinė darbuotojų profesinė sąjunga, Šiaulių elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga ir Klaipėdos elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga. Kiekvienais metais vyksta darbuotojų atstovų ir darbdavio konferencijos, kurių metu diskutuojama apie kolektyvinės sutarties vykdymą, darbdavio ir darbuotojų santykius, nuveiktus darbus ir ateities planus.

Bendrovė taip pat skiria paramą profesinių sąjungų sportiniams kultūriniais renginiams.

DARBUOTOJŲ MOKYMAI, TOBULĖJIMO IR KARJEROS GALIMYBĖS

Darbuotojų išsilavinimas

Akcinėje bendrovėje „VST“ dirba išsilavinę žmonės. Net 64 procentai „VST“ darbuoto-

jų turi auštąjį ar aukštesnįjį išsilavinimą. 34 proc. darbuotojų – vidurinį (šiam skaičiui priklauso ir studijuojantys), 2 proc. – nebaigtą vidurinį išsilavinimą.

Mokymai

Siekiant eiti į priekį, tobulėti – būtina mokytis, o įgytas žinias taikyti praktikoje. Pri- taikytos žinios ir įgyti įgūdžiai formuoja patirtį.

Akcinė bendrovė „VST“ organizuoja įvairius mokymus savo darbuotojams: vadovų mokymai, profesiniai bei kvalifikacijos kėlimo mokymai.

Bendrovė siekia išsiugdyti vadovus – lyderius, kurie rūpinasi ir veiklos rezultatais, ir visu darbo procesu. Vadovų mokymai bendrovėje apima šias sritis: specifiniai mokymai, susiję su įmonės veikla, ir vadovavimo įgūdžių mokymai. Nuosekliame vadovavimo mokymų cikle dalyvauja visi vadovai. 2008 m. vadovų ugdymo programos mokymuose dalyvavo 90 vadovų.

Profesiniai mokymai skirti įgyti arba patobulinti konkrečiai kvalifikacijai, įgūdžiams,

būtiniais pavojingiems ir potencialiai pavojingiems darbams saugiai ir profesionaliai atlikti. Taip pat organizuojami kvalifikacijos kursai, darbuotojai dalyvauja įvairiose konferencijose.

2008 m. mokymuose dalyvavo daugiau nei 1200 darbuotojų (69 proc.). 37 proc. visų organizuotų mokymų vyko išorinėse licencijuotose mokymo įstaigose, 2008 m. didesnis dėmesys skirtas vidiniams mokymams, apie 63 proc. mokymų buvo organizuoti įmonės viduje. 2008 m. 4 proc. darbuotojų atlikus vidinę atranką pakilo į aukštesnes pareigas.

Bendrovėje galimos dvi karjeros kryptys – vertikali ir horizontali. Vertikali karjera – tai didesnės atsakomybės suteikimas arba pakėlimas į aukštesnes pareigas. Horizontali karjera – prisiimama didesnė atsakomybė, plečiamos tos pačios srities arba kitos žinios ir įgūdžiai tuo pačiu organizaciniu lygiu.

2008 m. darbuotojų pareigos buvo keičiamos 104 kartus, 69 proc. iš jų pakilo į aukštesnes pareigas. 80 proc. pakilo iš ins-

pektorių, technikų, elektromonterių, inžinierių, 4 tapo skyrių viršininkais, 1 – viršininko pavaduotoju, 1 – skyriaus vadovu, 1 – departamento vadovu. 2008 m. skelbta 20 vidinių atrankų skelbimų.

Akcinėje bendrovėje „VST“ sudaromos sąlygos darbuotojams siekti platesnių veiklos sričių – dažniausiai atsiradus laisvai vietai bendrovėje pirmiausia svarstomas jau čia dirbančiųjų kandidatūros, ypač vadovaujamai pozicijai užimti.

Metų darbuotojo rinkimai

Keletą metų iš eilės renkami penki daugiausia darbų atlikę, komandinį darbą dirbantys, iniciatyvūs ir profesionalūs, nuolat tikslo siekiantys darbuotojai. Metų darbuotojo nominacija skirta labiausiai pasižymėjusiems įmonės darbuotojams pagerbti ir įvertinti. Šiai nominacijai gali būti siūlomas bet kuris darbuotojas, nepriklausomai nuo einamų pareigų ar veiklos srities. Svarbiausia, kad tai būtų žmogus, labiausiai puoselėjantis įmonės vertybes, išsiskiriantis savo profesionalumu, darbo rezultatais, kokybe, būtų gerbiamas bei vertinamas vadovų ir kolegų. Iš pasiūlytų kandidatų komisija išrenka 5 metų darbuotojus. Nugalėtojams įteikiamos tradicinės statulėlės ir piniginės premijos.

UŽTIKRINAMA NAUJŲ DARBUOTOJŲ INTEGRACIJA

Organizacijos sėkmė labai priklauso nuo tinkamų darbuotojų. Bendrovei ypač svarbu, kad kiekvienas, atėjęs dirbti į „VST“, jaustųsi laukiamas ir jo darbo vieta bei darbui reikiamos priemonės būtų paruoštos. Daugelis darbuotojų, kuriems teko keisti darbo vietą, pajuto, kaip skiriasi pradžia naujoje darbo vietoje.

Bendrovėje veikia 3 mėnesių naujų darbuotojų įvadinė programa, joje dalyvauja naujas darbuotojas, tiesioginis padalinio vadovas, administracija, personalo departamentas. Pagrindinis siekis užtikrinti, kad naujas darbuotojas kuo greičiau įsitrauktų į darbo procesą ir integruotųsi į komandą. 2008 m. į akcinės bendrovės „VST“ kolektyvą įsiliejo 187 nauji darbuotojai.

ĮDIEGTA LANKSTI DARBO UŽMOKESČIO SISTEMA

Užmokestis už atliekamą darbą yra svarbus ne tik kaip atlygis, bet ir kaip įvertinimas, pasitikėjimas. Todėl bendrovė laikosi darbuotojų atlygio ir premijavimo

politikos. Jos tikslas – pritraukti ir išlaikyti geriausius bendrovės darbuotojus. Darbuotojų atlygio politika atsižvelgia į bendrovės finansinius rezultatus bei išorinę darbo rinką. Darbuotojų atlygio paketą sudaro konkurencingas bazinis atlygis, tikslinga papildoma nauda, premijavimo sistema, patvirtinta valdybos.

Premijavimo sistema yra susijusi su metiniu veiklos vertinimu, kai bendrovės padaliniais iškeliami įvertinti galimi tikslai, aiškiai susieti su bendrovės strateginiais tikslais.

Premijavimo sistemos tikslas – teisingai įvertinti kiekvieno darbuotojo ir bendrovės struktūrinio padalinio individualius bei komandinius darbo rezultatus, užsibrėžtų tikslų pasiekimo lygį bei susieti juos su bendrovės strateginių tikslų įgyvendinimu ir finansiniais rodikliais.



Premijos skirstomos į tokias rūšis:

■ Mėnesinis premijavimas. Toks premijavimas taikomas tiesioginę įmonės veiklą vykdančių padalinių darbuotojams, įvertinus padalinio veiklos rezultatus ir kiekvieno asmeninį indėlį siekiant padalinio rezultatų.

■ Metinis premijavimas. Šis premijavimas taikomas administracijos darbuotojams (vadovams), įvertinus padaliniams iškeltų tikslų vykdymą ir indėlį siekiant bendrovės strateginių tikslų. Metinis premijavimas yra susijęs su metine veiklos vertinimo sistema, kai aptariamas sutartų tikslų įgyvendinimas.

■ Už ypač gerai įvykdytas užduotis valdybos sprendimu gali būti skiriamos papildomos premijos.

■ Papildomos premijos taip pat mokamos darbuotojams už įmonės naudai išieškotas lėšas pagal neapskaitinio elektros energijos vartojimo vietos apžiūros aktus.

Atlygio bei premijavimo politika yra lanksti, atsižvelgiama į skirtingų kategorijų darbuotojų indėlį į bendrovės veiklos rezultatus. Premijavimo politika yra nuolat peržiūrima ir tobulinama.

Visada mokama už viršvalandžius, darbą naktį, švenčių ir poilsio dienas.

RŪPINAMASI DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA

Akcinė bendrovė „VST“ ypatingą dėmesį skiria darbuotojų saugai ir sveikatai. Už šią sritį bendrovėje atsakingas Darbuotojų saugos ir sveikatos departamentas. Departamento uždavinys – užtikrinti, kad darbuotojai atliktų darbus saugiai. Šiam tikslui pasiekti yra rengiamos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, darbuotojai instruktuojami. Atliekami darbo vietų tyrimai, padedantys įvertinti profesinę riziką konkrečioje darbo vietoje. 2008 m. nelaimingų atsitikimų darbe buvo mažiau nei 2007 m. Reguliariai, atsižvelgiant į einamas pareigas, vykdoma darbuotojų sveikatos patikra. Darbuotojai, dirbantys objektuose, yra skiepijami nuo erkinio encefalito.

Akcinė bendrovė „VST“ skatina darbuotojų sveikatingumą ir suteikia darbuotojams galimybę pasirinkti sportavimo būdą – baseiną, treniruoklių ar krepšinio salę. Visos darbuotojų saugos ir sveikatos priemonės vykdomos įmonės lėšomis.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ KLIENTAMS

KLIENTAI MUMS SVARBIAUSI.

Tai ne deklaruojamas, bet realus įmonės požiūris į kiekvieną klientą. Juk klientai yra pagrindiniai įmonės veiklos vertintojai, todėl jų požiūris į teikiamas paslaugas yra pagrindinis indikatorius, padedantis vertinti jau nuveiktus darbus, rodantis, ar tinkamai siekiama strateginių tikslų.



INVESTICIJOS

Siekiant užtikrinti patikimą ir kokybišką elektros energijos tiekimą klientams, akcinė bendrovė „VST“ nuosekliai investuoja į skirstomąjį tinklą. Pagrindinės akcinės bendrovės „VST“ investicijos skirtos teikiamų paslaugų kokybei gerinti. 2008 m. Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionuose bendrovės investicijos siekė 144,4 mln. Lt.

Dėl jūrinio klimato – kritulių ir gūsingų vėjų – Klaipėdos regionui atiteko didžiausia investicijų dalis – daugiau kaip 73,4 mln. Lt. 2008 m. baigtos rekonstruoti Klaipėdoje esančios „Taikos“ ir „Gedminų“ elektros pastotės, kurių projektų vertė siekė 16,6 mln. Lt. Taip pat baigta rekonstruoti Telšių Tausalo 110/35 transformatorių pastotė, jai atnaujinti skirta 9 mln. Lt. Vykdoma Klaipėdos mieste esančios Uosto transformatorių pastotės 10 kV automatikos įrenginių rekonstrukcija, tęsiama Šilutės transformatorių pastotės rekonstrukcija.

Kauno regione investuota 39,4 mln. Lt. Kauno mieste baigta Nemuno 110/10 kV transformatorių pastotės statyba, šiam projektui skirta 12,4 mln. Lt. Vykstant

sparčiai urbanizacijai bei siekiant pagerinti naujų vartotojų prijungimą prie akcinės bendrovės „VST“ tinklų, automagistralės Kaunas–Klaipėda prieigose (tarp IX forto ir Babtų) pastatyta Giraitės 35/10 kV transformatorių pastotė.

Šiaulių regione investicijoms skirta beveik 23 mln. Lt. 2008 m. baigta rekonstruoti Mažeikiuose esanti Miglos 110/10 kV transformatorių pastotė, investiciniam projektui skirta 6,2 mln. Lt. Tytuvėnų 35/10 kV transformatorių pastotėje pakeistas galios transformatorius, projekto vertė siekia apie 1,1 mln. Lt.



2008 m. akcinė bendrovė „VST“ pastatė 285 naujas transformatorines, nutiesė daugiau kaip 430 kilometrų naujų oro ir kabelių linijų, iš kurių net 406 kilometrai požeminių kabelių linijų, leidžiančių užtikrinti patikimą elektros energijos tiekimą bet koku oru. Suremontavo 1 341 (6–10 kV) transformatorių pastotę bei 4 241 kilometrą elektros linijų.

Įdiegti bendri klientų aptarnavimo standartai. Juose atskleisti pagrindiniai principai, kuriais reikia vadovautis bendraujant su bendrovės partneriais, tiekėjais ir kolegomis. Kuriant šį standartą pasitelkta pačių darbuotojų iniciatyva bei idėjos. Darbuotojai patys sukūrė pagrindinius klientų aptarnavimo principus, kuriais klientų aptarnavimo specialistai vadovaujasi kasdieniame savo darbe. 2008 m. klientų aptarnavimo standartuose patobulinta darbuotojų aprangos ir dalykinės išvaizdos skiltis.

Klientus aptarnauja profesionalų komanda. Vienas prioritetinių bendrovės tikslų – kad klientai būtų patenkinti teikiamomis paslaugomis. Siekiant šio tikslo, organizuojami klientus aptarnaujančio per-

sonalo – vadovų, dispečerių, inžinierių ir kitų darbuotojų – mokymai ir vertinimai. Specialistai nuolat tobulinasi kursuose, mokymuose, dalyvauja konferencijose, tobulina profesinius įgūdžius, semiasi žinių. 2008 m. mokymuose „Efektyvus klientų aptarnavimas“ dalyvavo apie 500 darbuotojų.

Kasmet atliekami Slaptojo pirkėjo bei paslaugų kokybės vertinimo tyrimai, su darbuotojais aptariami tyrimų rezultatai. Slaptojo pirkėjo tyrimai atliekami norint į klientų aptarnavimą pažvelgti iš šalies, pamatyti, kaip mūsų darbą mato kiekvienas ateinantis ar skambinantis klientas. Nešališkas žmogus gali pamatyti svarbių dalykų, kurių nepastebi darbuotojai. Slaptasis pirkėjas gali vertinti situaciją objektyviai, nes jis nežino, koks yra darbuotojas – patyręs ar naujokas, kaip jis dirbo anksčiau. Šis tyrimas padeda gauti svarbios informacijos, kurios nepateikia veiklos ir rinkodaros duomenys. Tyrimo metu klientus imituojantys slaptieji pirkėjai bendrauja su klientus aptarnaujančiais darbuotojais pagal iš anksto nustatytus esminius bei visuomenei aktualius aptarnavimo kriterijus.

Slaptojo pirkėjo tyrimas padeda atskleisti,

ką patiria esami klientai, apsilankę įmonėje arba į ją paskambinę, taip pat sužinoti silpnąsias ir stipriąsias puses, kur reiktų tobulėti, o kuo galime pasidžiaugti. 2008 m. tyrimas atskleidė, kad pagerėjo skambučių į dispečerines rezultatai, t. y. klientai, skambinantys į dispečerines, aptarnaujami vis geriau.

Regioniniuose bendrovės skyriuose atidaryti šiuolaikiški klientų aptarnavimo centrai, kuriuose klientus aptarnauja patyrę, aukštos kvalifikacijos specialistai, vadovaujamosi vieno langelio principu – visa reikiama informacija ir pagalba klientams suteikiama operatyviai, profesionaliai ir vienoje vietoje. Klientai, norintys sutvarkyti su elektra susijusius reikalus, viską gali padaryti vienoje vietoje, nesiblaškydami po skirtingus kabinetus, negaišdami savo laiko. 2008 m. atidaryti 2 tokie centrai – Prienuose ir Mažeikiuose.

SUKURTI PATOGŪS ATSISKAITYMO BŪDAI

Bendrovė siekia užtikrinti, kad atsiskaityti už suvartotą elektros energiją klientai galėtų jiems patogiausiu būdu. Už suvartotą elektros energiją akcinės bendrovės „VST“ klientai gali atsiskaityti bankų ir pašto sky-

riuose, per bankų interneto svetaines, akcinės bendrovės „VST“ Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių miestų skyriuose, loterijos „Perlas“ terminaluose, kredito unijose, spaudos kioskuose. 2008 m. Klaipėdos, Šiaulių ir Kauno miestų „VST“ skyriuose įdiegtas atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis būdas.

UŽTIKRINAMA INFORMACIJOS APIE PASLAUGAS SKLAIDA

Siekdama užtikrinti, kad visi akcinės bendrovės „VST“ klientai reikiamą informaciją apie paslaugas, tarifus, planinius atjungimus sužinotų laiku, bendrovė platina pranešimus nacionalinėje ir regioninėje spaudoje, interneto „VST“ puslapyje, bendrovės klientų aptarnavimo centruose ar bendrovės skyriuose. 2008 m. atliktas informacijos sklaidos tyrimas parodė, kad daugiau nei pusė apklaustų gyventojų ir 71 proc. įmonių pripažino gaunantys visą jiems reikalingą informaciją apie elektros tiekimo paslaugas.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

Akcinė bendrovė „VST“ – patikima socialinė partnerė, prisidedanti sprendžiant visuomenei aktualias socialines problemas, ypatingą dėmesį skirianti ypač pažeidžiamiesiems visuomenės nariams, progresyviems švietimo ir mokslo projektams.

REMIAMOS MOKSLO INSTITUCIJOS

Akcinė bendrovė „VST“ siekia prisidėti prie akademinio jaunimo skatinimo. Penktus metus geriausiems Kauno technologijos Elektros ir valdymo inžinerijos fakulteto studentams įteikiamos vardinės akcinės bendrovės „VST“ stipendijos. 2008 m. vardinėmis „VST“ stipendijomis apdovanota trisdešimt elektros inžinerijos, elektros energetikos, elektros sistemų ir jų valdymo, energetikos vadybos, automatikos ir valdymo, valdymo technologijų studijų programų studentų. Akcinė bendrovė „VST“ skiria paramą Kauno technologijos universitetui, kasmet bendrovėje praktiką atlieka po kelias dešimtis KTU studentų. Šiame ją atliko daugiau kaip pusšimtis KTU studentų. Kas trečias atliekantis praktiką studentas tampa „VST“ darbuotoju.

Studentų stipendijoms per penkerius metus akcinė bendrovė „VST“ jau skyrė 150 tūkst. litų.



SKIRIAMA PARAMA

Ne vienus metus bendrovė bendradarbiauja ir skiria finansinę paramą Kauno technologijos universitetui, dovanoja naudotą kompiuterinę įrangą (techniką) mokykloms, mokymo įstaigoms ir kt. Bendrovės teikiama parama daugiausia skirta regionams, kur „VST“ vykdo savo pagrindinę veiklą.

GLOBOJAMI VAIKŲ NAMAI IR GYDYMO ĮSTAIGOS

Bendrovė – nuolatinė globos namuose gyvenančių vaikų globėja ir rėmėja. „VST“

paramos sulaukia likimo nuskriausti vaikai, gyvenantys Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionuose, – didžiausia paramos dalis skiriama globos namų auklėtinių gyvenimo sąlygoms gerinti. Siekdama paskatinti jaunimą domėtis turiningu laisvalaikiu, bendrovė antrus metus iš eilės Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionuose įsikūrusių globos namų auklėtiniams įteikė vaikams ir jaunimui skirtą žurnalo „Gatvė“ metinę prenumeratą. Daugiau kaip 3000 vaikų galės skaityti jaunatvišką leidinį.

2008 m. parama skirta Kuršėnų, Šakių, Tauragės, Telšių, Jonavos rajono vaikų globos namams, Pakruojo Šv. Jono Krikštytojo parapijos vaikų dienos centrui.

Akcinė bendrovė „VST“ ilgametė Kauno medicinos universiteto klinikų rėmėja. Bendrovė skyrė lėšų Kauno medicinos universiteto studentų mokslinei draugijai projektui „Vaikui draugiška ligoninė“ įgyvendinti. Už „VST“ skirtas lėšas įrengta 11 žaidimo kampelių su lavinamaisiais žaislais, piešimo inventoriumi, vaikiškais žurnalais ir knygomis. Pagrindinis šio projekto tikslas – padėti priartinti ligoninės aplinką prie namų aplinkos, kad mažieji ligoniukai jaustųsi geriau ir greičiau sveiktų.

REMIAMOS MIESTŲ ŠVENTĖS IR KULTŪROS RENGINIAI

Remdama įvairius renginius regionuose, bendrovė siekia užmegzti ir palaikyti šiltes ryšius su miestų ir miestelių bendruomenėmis. 2008 m. „VST“ skyrė paramą Raseinių bardų klubui, Šiaulių „Aušros“ muziejui, Šiaulių rajono savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centrai, Gargždų kultūros centrai, Skaudvilės bendruomenei, Šilutės kultūros ir pramogų centrai, Žagarės regioninio parko direkcijai, asociacijai Skuodo rajono Šačių kaimo bendruomenei, Kelmės kultūros centrai, Radviliškio rajono savivaldybės administracijai, Kretingos rajono savivaldybės administracijai, Mažeikių rajono savivaldybės administracijai, viešajai įstaigai „Impetus Musicus“, parėmė Šiaulių miesto gimtadienio šventę „Šiaulių dienos 2008“.

RENGIAMA AKCIJA PRADINUKAMS „SU ELEKTRA DRAUGAUJU“

Energetikai vykdydami savo veiklą – teikdami ir skirstydami elektrą – siekia užtikrinti, kad iš nežinojimo ar dėl netinkamo elgesio su elektra neįvyktų nelaimių. To-

dėl įmonė ypač didelį dėmesį skiria informavimui apie galimus elektros pavojus ir jau trečius metus iš eilės vykdo akciją „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“, per kurią moko vaikus saugiai elgtis su elektra.

2008 m. rudenį ši akcija aplankė 26 Vakarų Lietuvos mokyklas, kur buvo surengtos pamokos-parodos, per kurias išradingai, suprantamai vaikams pasakota apie elektros keliamą pavojų ir teikiamą naudą. Kad informacija būtų geriau įsimenama ir ilgiau išliktų – elektros pavojai sugretinami su egzotiškų gyvūnų keliamą grėsme, kai netinkamai su jais elgiamasi. Apie 10 tūkstančių Vakarų Lietuvos mokinukų sužinojo, kaip reikia saugiai elgtis su elektra. Akcija „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ siekiama, kad kuo daugiau vaikų žinotų elektros keliamus pavojus, mokėtų jų išvengti patys ir pamokytų draugus.

RŪPINAMASI VISUOMENĖS SAUGUMU

Siekiant apsaugoti visuomenę nuo skaudžių nelaimių – mirtimi ar sunkiu kūno sužalojimu pasibaigiančių elektros traumų, tausojant bendrovės turtą ir siekiant

išvengti galimų elektros energijos tiekimo sutrikimų, vagysčių iš elektros įrenginių, viešai kovojama su transformatorių alyvos ar elektros laidų vagimis, vykdoma aktyvi vagysčių prevencija. Į bendrovei priklausančius transformatorius pilama modifikuota alyva, apie vagysčių žalą ir pavojus šalia veikiančių elektros įrenginių informuojami gyventojai, bendradarbiaujama su policijos pareigūnais.

Rūpindamasi kiekvieno saugumu, siekama užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams ir sudaryti tinkamas sąlygas eksploatuoti elektros tinklus, bendrovė nuolat informuoja apie galimus pavojus prie elektros įrenginių.

Grėsmė gyventojų saugumui gali kilti netinkamai elgiantis su elektros įrenginiais, lankantis ar atliekant darbus draudžiamose, gyvybei pavojingose elektros įrenginių, kabelių ar oro linijų apsaugos zonose, todėl bendrovė nacionalinėje ir regioninėje spaudoje informuoja apie kabelių ar oro linijų apsaugos zonas.

VEIKIA PASITIKĖJIMO TELEFONAS

Bendrovėje ištisą parą veikia nemokama pasitikėjimo linija, kuria galima pranešti apie nutrūkusius elektros laidus, grobstomą elektros energiją, transformatorinės alyvos, laidų vagystes ar kitus dalykus, aktualius visuomenės gerovei.

Pasitikėjimo telefono **Nr. 8 800 20204.**

Su iniciatyvių ir pilietiškų žmonių, skambinančių pasitikėjimo telefonu, pagalba atskleistas ne vienas nusikaltimas. Per 2008 m. pasitikėjimo telefonu gauti 55 pranešimai apie vagystes. 15 proc. pranešimų pasitvirtino – užfiksuotas vagystės faktas pasitvirtino ar buvo pagrindo manyti, kad vagiama.

ATLIEKAMI TYRIMAI

Žinomumo tyrimas akcinės bendrovės „VST“ užsakymu yra atliekamas ketvirtus metus. Tyrimų įžvalgos ir atskleistos silpnosios vietos leidžia identifikuoti problemas ir jas spręsti. Žinomumo tyrimas vykdomas dviem etapais – apklausiami įmonių atstovai ir gyventojai.

„VST“ vizija – tapti geriausiu reguliuojamųjų paslaugų teikėju. 2008 m. atliktas žinomumo tyrimas atskleidė, kad, respondentų nuomone, akcinė bendrovė „VST“ – geriausia reguliuojamąsias paslaugas teikianti įmonė. 2008 m. atlikto tyrimo rezultatai taip pat parodė, jog „VST“ įvaizdis – vienas geriausių tarp reguliuojamųjų paslaugų teikėjų. Vadovaujantis tyrimo rezultatais, galima teigti, jog šis įvaizdis remiasi ne tik sėkminga komunikacija, bet ir kokybišku paslaugų teikimu.





SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKAI

Siekdama saugoti gamtą, jos išteklius, pasirūpinti ekologija įmonė nuosekliai dirba jau keletą metų. Norėdama prisidėti prie aplinkosaugos darbų inicijuoja ir įgyvendina įvairius projektus, kuriais siekia išsaugoti žalia, žydinčią, gyvą neužterštą gamtą.

MONTUOJAMI MODERNŪS IR EKOLOGIŠKI ĮRENGINIAI

Renovuojamose transformatorių pastotėse montuojami lietaus nuotekų ir alyvos surinkimo įrenginiai, neleidžiantys teršalams pakliūti į dirvožemį ir miesto kanalizacijos tinklus.

Nusidėvėję elektros įrenginiai keičiami naujais, didelis dėmesys skiriamas ekologijai: rengiami šiuolaikinius kokybės standartus atitinkantys elektros įrenginiai, leidžiantys patikimai tiekti elektros energiją. Bendrovė ieško technologinių sprendimų, kurie užtikrintų nuolatinę eksploatuojamų skirstomųjų tinklų būklės kontrolę, operatyvų gedimų šalinimą, užkirstų kelią elektros energijos tiekimo sutrikimams ir leistų tinkamai pasirūpinti aplinkosauga.

SAUGOJAMI GANDRALIZDŽIAI

Akcinės bendrovės „VST“ prižiūrime teritorijoje ant elektros stulpų yra sukrauta apie 3000 gandrų. Siekdama juos išsaugoti, jau keleri metai ankstyvą pavasarį ir vėlyvą rudenį bendrovė savo lė-

šomis rūpinasi gandrų perkėlimu: pavojingiausiose vietose virš elektros stulpų iškeliami specialūs metaliniai stovai, ant kurių paukščiai vėliau suka savo lizdus. Siekdami išsaugoti baltųjų gandrų populiaciją, energetikai į pagalbą pasitelkė aplinkosaugininkus. „VST“ bendradarbiauja su Aplinkos ministerija ir Ekologijos institutu ir ieško efektyvaus gandrų perėjimo vietų išsaugojimo metodo.

Kaip ir kasmet, 2008 m. rudenį ir pavasarį energetikai ant specialiai sumontuotų stovų nuo elektros stulpų perkėlė apie 400 gandrų. Šią akciją bendrovė vykdo jau ketverius metus.

TAUPOMAS POPIERIUS

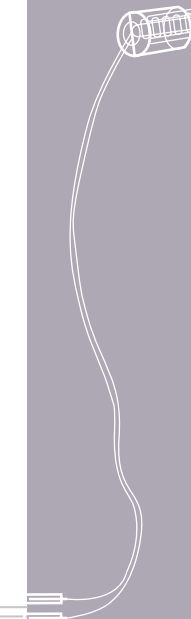
Visi nori gyventi sveikame, žaliame, žydinčiame pasaulyje, todėl prisidėti prie jo išsaugojimo – kiekvieno pareiga. Bendrovė, siekdama sumažinti popieriaus sunaudojimą, 2008 m. pradžioje paskelbė akciją „Gyvenkime žaliai“, kurios tikslas – mažinti popieriaus naudojimą. Dėl šios iniciatyvos 2008 m. akcinėje bendrovėje „VST“ buvo sunaudota 12 tonų mažiau popieriaus negu 2007 m.

UGDOMAS ŪKIŠKAS POŽIŪRIS

Akcinė bendrovė „VST“ siekia veiklos efektyvumo – mažesnis sąnaudomis siekia geriausio rezultato. Darbo priemonių sąnaudų skaičius yra optimalus. Įmonė darbuotojams skiria naujus ekonomiškus automobilius, kurie ypač taupiai naudoja degalus, jų priežiūra ekonomiškai, jie mažai teršia orą. Investuodama į modernius, aukščiausius kokybės standartus atitinkančius darbo automobilius, bendrovė prisideda prie aplinkos taršos mažinimo bei efektyvaus energijos šaltinių naudojimo.

GENIMI MEDŽIAI

Bendrovė, norėdama užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams, rūpindamasi kiekvieno saugumu ir siekdama sudaryti tinkamas sąlygas eksploatuoti elektros tinklus, reguliariai geni ir pjauna medžius, augančius elektros kabelių ar oro linijų apsaugos zonose. Medžiai apsaugos zonoje ar šalia jų yra genimi ar pjaunami, visų pirma siekiant visuomeninio intereso – aplinkinių asmenų ar jų turto saugumo, patikimo ir saugaus elektros energijos tiekimo užtikrinimo.



Akcinė bendrovė „VST“

J. Jasinskio g. 16C, LT-01112 Vilnius

Tel. (8~5) 2781 259, faks. (8~5) 2781 269

El. p. vst@vst.lt

www.vst.lt