



Hea lugeja,

Käesolev raamat annab ülevaate ASi Tallinna Vesi 2009. aasta tulemustest ning tähtsündmustest. Täpsema info ning põhjalikuma ülevaate leiame kaasasolevalt plaadilt elektroonilisest aastaraamatust või meie koduleheküljelt www.tallinnavesi.ee, kus leidub täiendavat kasulikku teavet Ettevõtte tegemiste kohta. Lisaks on plaadil Ettevõtte töötajate poolt tehtud põnevaid loodusfotosid, laste jaoks hariv ja lõbus veemäng ning näpunäiteid vee säästmiseks kodus ja aias.

Head tutvumist!

Tekstid koostas: AS Tallinna Vesi

Disain: Reklaamiagentuur Ecwador

Raamat on trükitud keskkonnasäästlikule paberile!

Sisukord

- 02 Lühülevaade ettevõttest
- 03 2009. aasta tähtsündmused
- 04 2009. aasta tulemused
- 06 Juhtimissüsteem
- 07 2009. aasta eesmärkide täitmine
- 08 2010. aasta eesmärgid
- 09 Juhatuse esimehe pöördumine
- 11 Meie teenused
- 19 Meie kliendid
- 22 Meie töötajad
- 25 Meie kogukond
- 28 Meie keskkond
- 29 Meie vastavus
- 31 Majandusaruanne



Missioon

Loome puhta veega parema elu!

Visioon

Tahame olla eeskujuks igale teenindus-
ettevõttele ja tööandjale. Meie kliendid,
töötajad ja omanikud tunnevad, et neist
hoolitakse. Me saame loodussäästliku
mõtteviisi kujundajaks ja pakume täis-
väärtuslikku elu.

Väärtused

PÜHENDUMINE • Teeme oma tööd
südamega ja anname endast parima,
et saavutada seatud sihid.

KLIENDIKESKSUS • Meie tegevus aitab
klientidel ja töökaaslastel lahendusteni jõuda.

MEESKONNATÖÖ • Moodustame ühtse
meeskonna, mille edu sõltub minust ja
minu töökaaslastest.

LOOVUS • Meil on julgust ja energiat otsida uusi
võimalusi ning saavutada paremaid tulemusi.

Lühiülevaade ettevõttest



Üldised faktid

- AS Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, mis pakub vee- ja kanalisatsiooniteenust ligikaudu kolmandikule Eesti elanikest.
- Ettevõtte pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid ligi 21 000 kliendile ja 430 000 lõpptarbijale Tallinnas ja selle lähipiirkondades.
- Tallinna teeninduspiirkonnas on Ettevõttel vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigus aastani 2020.
- Teenuste osutamiseks on Tallinna linna ja Ettevõtte vahel sõlmitud Teenusleping 97 teenusetaseme kvaliteedi kohta.
- Ettevõttel on kaks puhastusjaama - Ülemiste veepuhastusjaam (VPJ) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (RPJ).
- Esimene Ülemiste VPJ alustas tööd 1927. aastal, 1979. aastal valmis lisaks uus vee- puhastusjaam.
- Veepuhastusjaam toodab keskmiselt 60 000 m³ vett ööpäevas.
- Ligi 88% joogiveest toodetakse pinnaveest Ülemistel, 12% tarbijatest kasutavad piirkondlikku põhjavett.
- Keskmine veetarbimine 2009. aastal oli 95 liitrit elaniku kohta (2008. a 98 liitrit).
- Paljassaare reoveepuhastusjaam alustas tööd 1980. aastal

- Keskmiselt puhastatakse reoveepuhastusjaamas 120 000 m³ reovett ööpäevas.
- Ettevõttes tegutsevad vee-, mikrobioloogia- ja heitveelaborid, mis teostasid 2009. aastal kokku enam kui 123 000 analüüsi.
- Ühisveevärgisüsteemi kuulub ca 925 km veetorustikke, 16 veepumplat ja 64 põhjavee puurkaevumplat 93 puurkaevuga üle kogu teeninduspiirkonna.
- Ühiskanalisatsioonisüsteemi kuulub ca 860 km reoveekanalisatsioonivõrku, üle 400 km sademeveevõrku ja 121 kanalisatsioonipumplat üle kogu teeninduspiirkonna.
- 2009. aastal töötas Ettevõttes keskmiselt 327 töötajat.
- Ettevõtte aktsiad on noteeritud Tallinna börsi põhinimekirjas.

Tegevuskohad

- Peakontor, müügi- ja teeninduskeskus ning tugiteenused asuvad Tallinnas, aadressil Ädala 10.
- Ülemiste veepuhastusjaam, vee- ja mikrobioloogialabor asuvad Tallinnas, aadressil Järvevana tee 3.
- Paljassaare reoveepuhastusjaam, kompostimisväljakud ja heitveelabor asuvad Tallinnas aadressil Paljassaare põik 14.
- Reoveesette kompostimis- ja eksperimentaalväljak asub Liikva külas Harjumaal.
- Pinnaveehaare pindalaga ca 1800 ruutkilomeetrit asub Harju- ja Järvamaal.

2009. aasta tähtsündmused

- 2009. aastal saavutas Ettevõtte läbi aegade parima joogivee kvaliteeditulemuse – 99,31 protsenti tarbija kraanist võetud proovidest vastasid kõikidele nõuetele.
- 2009. aastal oli lekete tase 17,5 protsenti toodetud vee kogumahust. Võrrelduna 32,4-protsendilise lekete tasemega 2001. aastal, on Ettevõttel õnnestunud vähendada igapäevast veekadu ulatuses, mis on võrdne Eesti teiseks suurima linna Tartu ööpäevase veetootmisega.
- Ettevõtte investeeris 2009. aastal üle 250 miljoni krooni, millest üle 200 miljoni krooni suunati võrkude ehitusse ning arendamisse. 17,4 miljonit krooni investeeriti Paljassaare reoveepuhastusjaama, 6,4 miljonit krooni joogivee kvaliteedi parandamisse ning 19,1 miljonit krooni suunati muudeks investeeringuteks.
- Selleks, et tagada reoveepuhastuse jätkuv vastavus, investeeris Ettevõtte Paljassaare reoveepuhastusjaama ning saavutas 100%-lise vastavuse heitvee ärajuhtimisele kehtivatele nõuetele. Ettevõtte jätkab investeeringute tegemist reoveepuhastusse, et pidevalt täiendada reoveepuhastusprotsessi ning kaitsta Läänemerd.
- Ettevõtte rajas 2009. aastal 43 kilomeetrit uusi kanalisatsioonitorustikke, andes seeläbi üle 1400 perele võimaluse liituda ühiskanalisatsioonivõrguga – nende hulgas 200 perele, kellele anti võimalus liituda võrguga planeeritust aasta varem tänu täiendavale torustikuehitusele.
- Ettevõtte kliendid on võitnud palju töökindlamast veevarustusest, sest veekatkestuste arvu on vähendatud 761-lt aastas 732-le aastas ning keskmine katkestuse kestvus on vähenenud kolme ja poole tunnini katkestuse kohta.
- Ettevõtte alustas Maardu veevärgi varade opereerimist 1. juulil 2009, osutades vee-, kanalisatsiooni-, hooldus- ning juhtimisteenuseid. Tallinna ja Maardu vahelise trassi väljaehitamine annab edaspidi Maardu elanikele võimaluse liituda täieli-

kult EL nõuetele vastava Tallinna vee- ja kanalisatsioonivõrgustikuga. Maardu leping on esimene omalaadne ning näitab teiste linnade ning omavalitsuste valmisolekut astuda oma kogukonna hüvanguks partnerlussuhtesse Ettevõttega.

- Ettevõtte saavutas 2009. aastal seatud tööohutuse- ja keskkonnaneesmärgi – tööandja süül ei toimunud Ettevõttes ühtegi töölt puudumisega tööõnnetust.
- Ettevõtte käivitas mitmeid koolitusprogramme, mille eesmärgiks on toetada oma töötajate professionaalset arengut.
- Ettevõtte vastutustundlikkust, konkurentsivõimet ning läbipaistvust tunnustati 2009. aastal mitmete autasudega erinevatelt tuntud organisatsioonidelt. Ettevõtte jagas Swedbankiga 1.-2. kohta sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtluse indeksis, mida koostab Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum. Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus ning Eesti Kaubandus-Tööstuskoda tunnistasid Ettevõtte kõige konkurentsivõimelisemaks teenindusettevõtteks Eestis 2009. aastal. NASDAQ OMX börs tunnustas Ettevõtet auhindadega Baltimaade parima aastaaruande eest ning parimate investorsuhete eest Eesti börsifirmade seas – viimast tunnustas auhinnaga ka rahvusvaheline investorsuhete ajakiri IR Magazine.

• Ettevõtte avas 2009.a. veeteemalise portaali www.jookraanivett.eu ning levitas klientidele voldikuid veesäästunippidega.

- 2010. aasta alguses läbi viidud kliendirahulolu-uuringu andmetel joovad kraanivett 65% Ettevõtte klientidest.
- Ligi 3000 inimest külastasid ekskursioonide käigus 2009 aasta jooksul Ülemiste veepuhastusjaama ning Paljassaare reoveepuhastusjaama. Paljassaare avatud uste päev mais meelitas ligi 350 inimest ning Ülemiste avatud uste päeval augustis külastas veepuhastusjaama üle 700 inimese.



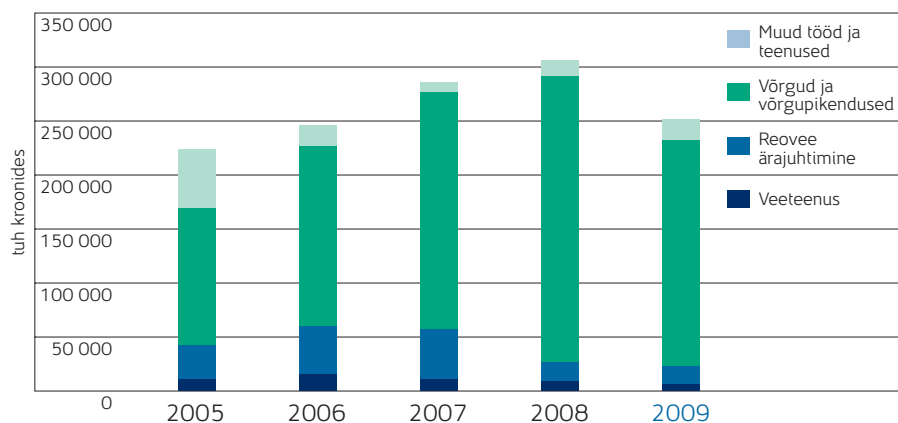
2009. aasta tulemused

AS Tallinna Vesi tootmistulemused olid 2009. aastal väga head ning Ettevõtte on pidevalt ületanud 2001. aastal kehtestatud standardeid toote ning teenuse kvaliteedile. Ettevõtte saavutas kõigi aegade parima veekvaliteedi vastavuse taseme ning parandas tulemusi kõigi võtmenäitajate ulatuses.

Ettevõtte tootmistulemused

	2001	2008	2009
Vesi			
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele %	63,3	98,02	99,31
Avariiliste veekatkestuste koguarv	1733	761	732
Veekadu jaotusvõrgus %	32,4	17,25	17,51
Reovesi			
Kanaliseerimisvõrgu ummistuste arv	2080	1336	1089
Kanaliseerimisvõrgu purunemiste arv	144	118	117
Reovee puhastamise vastavus keskkonnanõuetele %	-	100	100
Taaskasutatud jääkmuda osakaal	64	100	100
Võrkude laiendamise kava			
Võrkude laiendamise kava täitmise vastavus plaanile %	-	100	130
Kanaliseerimisvõrgu liitumisvõimaluse saanud kinnistute arv	-	1236	1423

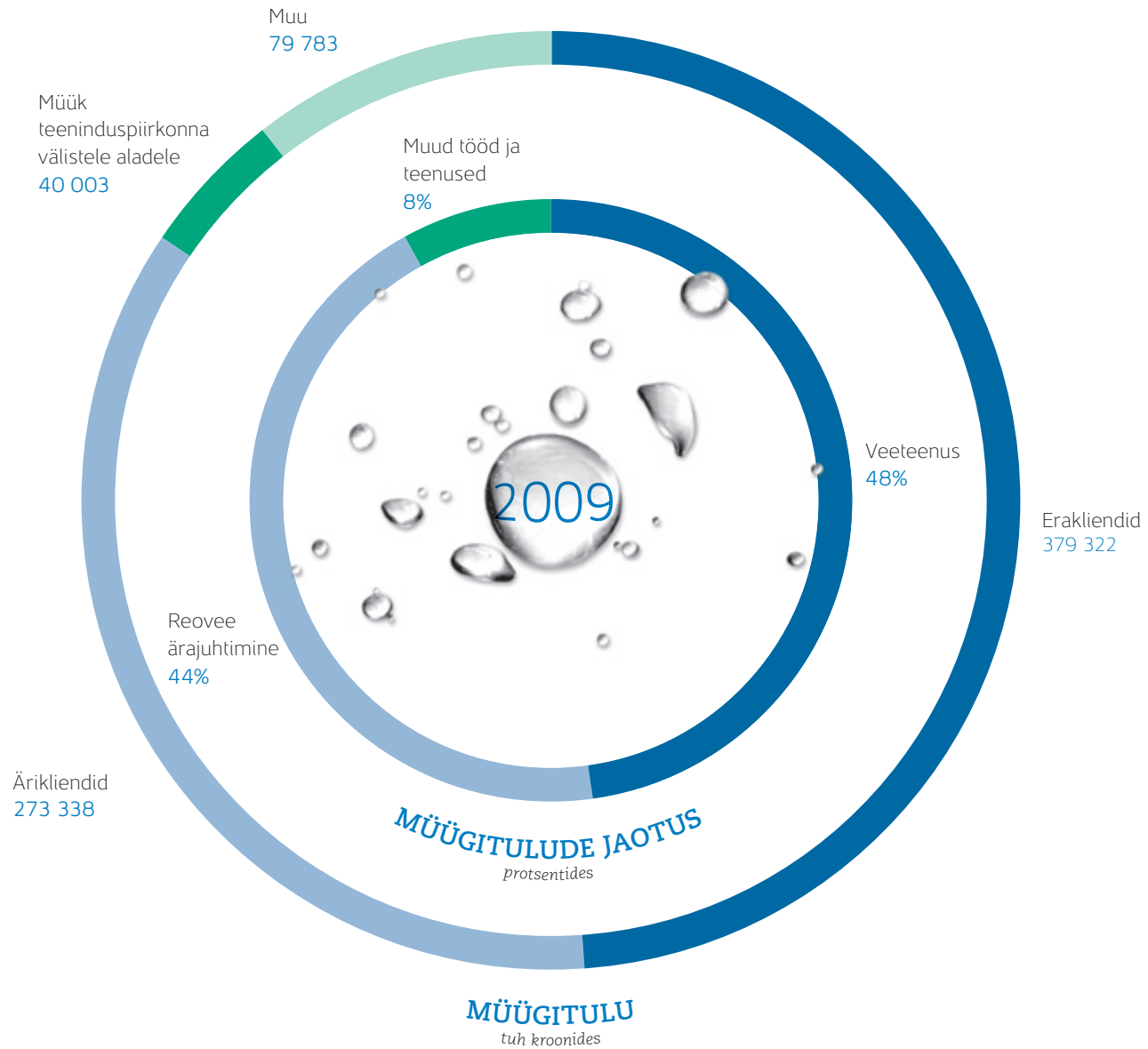
Investeeringud erinevatesse valdkondadesse



Ettevõtte majandustulemused

mln kr	2005	2006	2007	2008	2009
Müügitulu	549,9	589,2	648,3	719,9	772,4
Brutokasum	347,9	368,6	431,7	447,2	488,4
Ärikasum	282,6	337,9	377,4	405,4	461,9
Kasum enne tulumaksustamist	209,7	294,9	333,1	362,2	401,1
Puhaskasum	174,4	248,0	277,8	296,0	339,9
Protsendid					
Brutokasumi marginaal	63,3	62,6	66,6	62,1	63,2
Ärikasumi marginaal	47,7	48,7	58,2	56,3	59,2
Maksustamiseelse kasumi marginaal	35,4	42,5	51,4	50,3	51,9
ROA	7,3	10,0	10,9	11,6	12,7
ROE	16,4	21,5	22,5	23,1	24,4

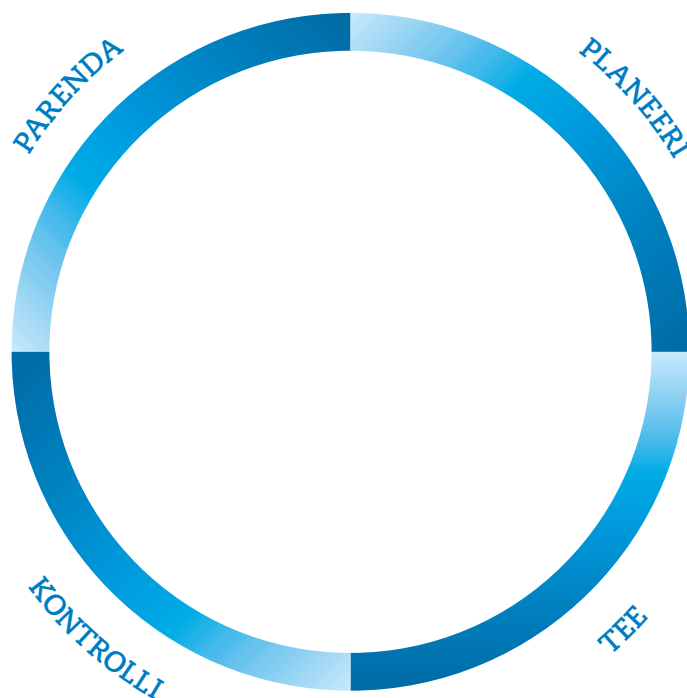
2009. aasta tulemused



Juhtimissüsteem

- Kavade ja tegevuste parendamine
- Probleemide ennetamine
- Probleemide lahendamine

- Tegevuste ja tulemuste seire ning mõõtmine
- Siseauditite läbiviimine



- Oluliste huvipoolte nõuete kindlakstegemine
- Oluliste riskide määratlemine
- Eesmärkide ja ülesannete seadmine

- Eesmärkide elluviimine
- Igapäevase töö korraldamine
- Õiguslike ja muude nõuete järgimine
- Töötajate arendamine
- Kommunikatsiooni tagamine
- Dokumendihaldus

Ettevõtte juhtimissüsteemi on integreeritud erinevate juhtimissüsteemi standardite nõuded, lähtudes pideva parendamise põhimõttest.



- 2001 - ISO 17025 LABORITE KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEM*
- 2002 - ISO 9001 KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEM*
- 2003 - ISO 14001 KESKKONNAJUHTIMISSÜSTEEM*
- 2004 - EMAS (EL MÄÄRUS 761/2001) KESKKONNAJUHTIMISSÜSTEEMI PILOOTPROJEKT
- 2005 - EMAS KESKKONNAJUHTIMISSÜSTEEM
- 2007 - OHSAS 18001 TÖÖTERVISHOIU JA TÖÖOHUTUSE JUHTIMISSÜSTEEM

* Nõutud vastavalt Tallinna linna ja ettevõtte vahel sõlmitud Teenuslepingule.

2009. aasta eesmärkide täitmine

Eesmärk

Hindamise alus

- ☐ Klienditeeninduse kõrge taseme saavutamine Kliendirahulolu indeks Euroopa infrastruktuuri TOP10-s
- ☐ Tõsta kaebuste lahendamise kiirust ning operatiivsust Kliendirahulolu-uuringu tulemus probleemide lahendamise osas üle 3 viiepalliskaalal
- ☐ Täiustada kliendisuhtluse protsesse Kliendirahulolu-uuringu järgi on rahulolu kliendisuhtluskanalitega paranenud 5% võrra
- ☒ Täiustada kliendiinfosüsteeme (k.a. näitude lugemine, arveldamine ja maksekanalid) Kliendirahulolu-uuringu järgi on näitude lugemise, arveldamise ja maksete tulemus paranenud 5% võrra
- ☒ Suurendada tarbijate teadlikkust meie toodetest ja teenustest Kraanivee joomise osakaal, klientide seas üle 55% ja lõpptarbijate seas üle 38%
- ☐ Tootmistulemuste kõrge kvaliteedi saavutamine Kõik nõuded ja standardid täidetud või ületatud
- ☒ Täita kõik seadustest ja lepingutest tulenevad nõuded Kõik seadustest ja lepingutest tulenevad nõuded täidetud
- ☒ Parandada meie klientidele pakutava vee kvaliteeti Vee kvaliteedi vastavus nõuetele üle 98%
- ☒ Parendada veetorustike töökindlust ja tööd Lekete tase alla 18% aastas
- ☒ Parendada reovee- ja sademeveekogumist Vähem kui 1300 ummistust aastas
- ☐ Parendada heitveekäitlust Täielik vastavus
- ☒ Täita 2009.a võrkude laiendamise kava Ühendus loodud kõigile linna poolt kinnitatud kinnistutele
- ☐ Ettevõtte tegevuse laiendamine Ettevõtte tegevuspiirkond laienenud
- ☐ Laiendada ettevõtte teeninduspiirkonda naabervaldadesse Sõlmida kaks uut opereerimis- ja hoolduslepingut 2009.a lõpuks
- ☒ Koostada tasuvusanalüüs ja äriplaan eesmärgiga mõista Ettevõtte kasvuperspektiive Tasuvusanalüüs ning äriplaan nõukogu poolt kinnitatud
- ☐ Ettevõtte väärtuse suurendamine Aktsia hind on Tallinna börsi indeksist kõrgem
- ☐ Saavutada maksustamiseelne kasum eelarvestatud tasemel Maksustamiseelne kasum = eelarve
- ☒ Tagada pikaajaline finantseerimine Pidev finantseerimine tagatud
- ☒ Parendada investorsuhteid Investorsuhete reiting 92 punkti või enam (5%-line tõus)
- ☒ Tõsta meie mainet ühiskonnas Vastutustundliku ettevõtluse indeksi järgi Eesti kolme parima ettevõtte hulgas
- ☒ Pühendunud, kliendikeskne, loov meeskond Üldine TR*M indeks 10 punkti võrra parem kui Eesti ettevõtete keskmine tulemus
- ☒ Koolitada ja arendada töötajaid oma potentsiaali maksimaalseks rakendamiseks Töötajate pühendumusuuringu tulemus koolitusele ja juhtimisele antud hinnangute osas on 5 punkti või kõrgem kuuepalliskaalal
- ☐ Vähendada tööhoivega seotud riske läbi efektiivse personali planeerimise Järelkasvu kindlustamine kõigi võtmepositsioonide osas on rakendatud osana personalistrateegiast
- ☒ Parendada töötajate tervist, ohutust ning heaolu Töötajate pühendumusuuringu vastav tulemus on 5 punkti või kõrgem kuuepalliskaalal
- ☐ Parandada osakondadevahelist koostööd Töötajate pühendumusuuringu vastav tulemus on 5 punkti või kõrgem kuuepalliskaalal
- ☒ Parandada infoliiklust Tippjuhtkonna ja töötajate vahel Töötajate pühendumusuuringu vastav tulemus on 5 punkti või kõrgem kuuepalliskaalal
- ☒ Meie töötajad peavad tulemustel põhinevat töötasu õiglaseks Töötajate pühendumusuuringu vastav tulemus on 5 punkti või kõrgem kuuepalliskaalal

2010 aasta eesmärgid

- Klientide rahulolu teenusega on paranenud nii igakuiste küsitluste kui väliste uuringute tulemustes;
- Kirjalike kliendikaebuste arv on vähenenud võrreldes 2009. a IV kvartaliga;
- Kliendi kirjalikele pöördumistele vastame vähemalt 80% juhtudest juba 2 tööpäeva jooksul, ülejäänud 20% hiljemalt 8 tööpäeva jooksul.

KLIENDITEENINDUS

- Vee kvaliteet vastab 99,31% nõuetele;
- Vee kvaliteediga seotud kliendipöördumiste arv on 2009. aastaga võrreldes vähenenud 429lt 399le;
- Veevarustuse katkestuste hulk on võrreldes 2009. aastaga vähenenud 732lt 699le;
- Ühiskanaliseerimisest põhjustatud ülejutuste/ummistuste arv kliendi kinnistul on võrreldes 2009. aastaga vähenenud;
- Oleme suutnud tagada vastavuse kogu aasta ulatuses.

TOOTMISTULEMUSED

- Töötajate pühendumus ja rahulolu Ettevõttega on oluliselt parem kui Eesti ettevõtetes keskmiselt (TR*M indeks 10 punkti kõrgem);
- Koostöö osakondade vahel on parem kui 2009. aastal (töötajate pühendumusuuringu vastav tulemus);
- Töötajate tagasiside juhtimisele on parem kui 2009. aastal (töötajate pühendumusuuringu vastav tulemus);
- Tööandjast tulenevatel põhjustel ei ole toimunud ühtegi tööõnnetust ning lühiajaliste haiguspäevade arv on väiksem võrreldes 2009. aastaga.

TÖÖTAJAD

- Tulu muudest kõrvalteenustest on võrreldes 2009 aastaga suurenenud 3 miljoni krooni võrra;
- Püsikulud on eelarvega võrreldes vähenenud 11 milj krooni.

FINANTSTULEMUSED

Kokku moodustavad eelpool nimetatud tulemused 14 milj krooni, mis võrdub 2%-ga vee- ja kanaliteenuste müügist.

Juhatuse esimehe pöördumine

2009. aasta oli Eesti majanduses erakordselt muutlik aasta. See on esitanud nii meie Ettevõttele kui ka paljudele meie klientidele suuri väljakutseid, et kohaneda selle enneolematu majandusliku ebakindlusega.

Sellele vaatamata on mul hea meel teatada, et AS Tallinna Vesi on olnud oma tegevuses edukas. Oleme erilist tähelepanu pööranud oma Ettevõtte peamisele prioriteedile, milleks on kõrgekvaliteedilise teenuse pakkumine oma klientidele ning sellele keskendumine kajastub ka mitmete meie põhitegevusnäitajate paranemises.

Lisaks oleme jätkuvalt hinnatud ühe juhtiva ettevõttena Eestis ja Baltimaades, millest annavad tunnistust mitmed auhinnad – Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi poolt antud auhind meie vastutustundliku tegevuse eest, Ettevõtluse Arendamise Sihtasutuse poolt antud auhind meie konkurentsivõime eest ning NASDAQ OMX Balti börsi poolt antud auhind meie investorsuhete kvaliteedi ja aruandluse läbipaistvuse eest.

Tootmine ja klienditeenindus – suurepärase teenuse osutamine meie klientidele

Ettevõtteks oleme alati keskendunud Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu nõuete täitmisele või nende ületamisele. Vastavalt Teenuslepingule peame pakkuma oma klientidele kõrgstandardilist teenust mis vastaks enam kui 90 erineva teenuse kvaliteeditaseme osas, kindlustades, et meie klientidele osutatav teenus on parim. 2009. aastal alustades vastasid meie teenused täielikult kõikidele seatud teenustasemetele ning kogu aasta jooksul oleme püüdnud oma eelmise aasta tulemuste parandamise poole.

Et pakkuda tallinlastele üha paremat teenust, investeerisime 2009. aastal enam kui 250 miljonit krooni vee- ja kanalisatsioonisüsteemidesse, Ettevõtte puhastusjaama-



desse ja veehaardesüsteemi. Mul on hea meel teatada, et 2009. aastal paranesid meie tootmistulemused pea kõikide näitajate osas. Kõige silmapaistvamaks tulemuseks on, et klientide kraanidest mõõdetud joogivee kvaliteedi vastavus esitatud nõuetele on enam kui 99%, mis on tunduvalt parem tulemus, kui Euroopa Liidu standarditest tulenev nõue ning on ligilähedane Lääne-Euroopa kõrgeimatele standarditele. Vee- ja kanalisatsioonivõrkudesse ning töökordalduksse tehtud investeeringud on aidanud meil saavutada väga häid tulemusi kahe maa-aluste varade võtmetegevusnäitaja osas.

Esiteks on lekete tase viidud 17,5%-ni, mis on märkimisväärselt parem Teenuslepingus kokkulepitud eesmärgist ning näitab meie pühendumist veevarude võimalikult säästliku kasutamise tagamisele. Alates erastamisest oleme vähendanud lekete taset kaks korda, seeläbi on igapäevaselt säästetud veekogus võrdne Tartu linna ööpäevase veetootmise mahuga.

Teiseks, meie kliendid on võitnud palju töökindlamast veevarustusest, sest oleme vähendanud veekatkestuste arvu 761-lt aastas 732-le aastas ning keskmine katkestuse kestvus on vähenenud kolme ja poole tunnini katkestuse kohta.

Oodatust kehvem oli see, et meie klientide rahulolu indeks langes 2009. aastal veelgi. Positiivsena võib küll esile tuua, et meie kliendid olid rahul meie toodete ja teenuste kvaliteediga, kuid samas peame olulisel määral parandama oma käitumist siis, kui klient võtab meiega ühendust või esitab kaebuse. Seda ilmestab selgelt meie iga-aastane kliendirahulolu uuringu tulemus – kui klientidel ei ole vajadust meiega ühendust võtta, on hinnang meie üle 75 (TR*M indeks). Kuid kui kliendid on olnud sunnitud Ettevõttega suhtlema, siis langeb hinnang meile alla 50 (TR*M indeks). See on valdkond, kus peame oma tegevust parandama ning sellele 2010. aastal keskendumegi.

Ühendus meie kanalisatsioonisüsteemiga

2007. aasta novembris leppisime Tallinna linnaga kokku ligikaudu nelja tuhande uue kanalisatsiooniühenduse loomises ja finantseerimises ning tänaseks oleme valmis ehitanud enam kui 2650 liitumispunkti. Selle projekti õigeaegseks elluviimiseks tuli meil tagada täiendav pikaajaline finantseerimine. 2008. aasta lõpus ja 2009. aasta alguses oli makromajanduslik keskkond äärmiselt ebakindel ning ligipääs laenukapitalile konkurentsivõimelistel tingimustel oli erakordselt keeruline. Kuid tänu meie finantsaruandluse ja Ettevõtte struktuuri kvaliteedile ja läbipaistvusele olime võimelised leidma finantsturgudelt vajalikud vahendid. Vastava refinantseerimise mittedaavutamise korral oleks selle äärmiselt olulise keskkonnaprojekti teostumine sattunud kahtluse alla.

Finantstulemused

Meie finantstulemused on jätkuvalt stabiilsed. Käive põhitegevusest, veevarustuse- ja kanalisatsiooniteenuse müügist, suurennes 7,5% võrra 707,4 miljoni kroonini, ning ärikasum nendest tegevustest suurenes 9,8% võrra 414,4 miljoni kroonini. Kuigi oleme tänavu suurendanud kasumit põhitegevusest, ei võimalda majanduse määramatus garanteerida kasvu ka tulevikus. Ülemaailmne finantskriis on märkimisväärselt mõjutanud meie müügimahte nii eraklientide kui ka juriidiliste klientide osas. 2009. aastal oleme suutnud tasakaalustada müügimahtude langust kulude kokkuhoiuga, kuid tulevikus peame oma töös olema paindlikumad ning leidma uusi tuluvooge selle kestva riski maandamiseks.

Kasv

Tänu suurepärasele tootmistulemustele oleme heal positsioonil, et laiendada oma teenuste pakkumist teistesse Balti riikidesse. Juba täna pakume väga kõrge kvaliteediga teenust ning peaksime suutma seda tugevust ära kasutada, suurendamaks oma tulusid tegevustest väljaspool Tallinna linna. Kuigi 2009. aasta oli uute laienemisvõimaluste osas vaikne aasta, alustasime 1. juulil 2009. aastal 30-aastase tähtajaga sõlmitud opereerimis- ja hoolduslepingu täitmist Maardu linnas. See leping on olulise tähtsusega ning usume, et seda ärimudelit saame kasutada laienemiseks mujal Eestis. 2010. aastal pöörame erilist tähelepanu Ettevõtte laienemiskavadele, sest see on meie investorite tulude suurendamise pikaajalise strateegia võtmekomponendiks.

Töötajad

Meie pikaajaliste eesmärkide saavutamine ei ole võimalik ilma töötajate motiveerimiseta ja kaasamiseta. Usume, et selgelt kommunikeeritud eesmärgid, tasustamissüsteemid ja hea juhtimine aitavad nende saavutamisele jõuliselt kaasa. Ettevõtte juhtkond sai selle sõnumi meie iga-aastase töötajate pühendumise uuringu tulemusena ning 2009. aastal pöörasime oma tähelepanu tulemuste parandamisele nendes valdkondades, jättes seda kindlasti ka 2010. aastal.

Lisaks on tänane töökeskkond äärmiselt keeruline ning nõuab meilt enam paindlikkust nii töö- kui mõtteviisis. Täiendavalt näitab meie töötajate vanuseprofiil, et kui soovime ka keskpikas ning pikas perspektiivis edukad olla, peame rakendama struktureeritud järelkasvu- ja arengukavasid. Seega jätkame 2010. aastal oma juhtide arenguprogrammi ja projektijuhtimise programmiga ning alustame kahe uue arenguprogrammiga, millest üks on suunatud meie tootmisosakonna töötajate arendamisele ja teine meie tulevaste tehniliste juhtide ja ärijuhtide arendamisele.

Väljavaade

Mõistame, et jätkuv ebakindlus majanduses nõuab meilt suuremat rõhuasetust meie tegevuse efektiivsuse ja paindlikkuse täiustamisele, eriti kui soovime jätkuvalt parandada oma tegevustulemusi. Seoses piiratud ligipääsuvõimalustega kapitalile nii Ettevõtte kui meie klientide jaoks, peame senisest veelgi enam keskenduma meie investeringute kava väärtuse suurendamisele meie klientidele.

Lõpetuseks, soovin tänada oma kolleege AS-is Tallinna Vesi ning kõiki meie hankijaid ja koostööpartnereid nende energia, pühendumise ja toetuse eest meie klientide teenindamisel sellel väljakutseterohkel ja ebastabiilsel aastal. Nende jõupingutused on taganud selle, et oleme säilitanud oma tugeva positsiooni ning saame enesekindlalt tulevikku vaadata.

Ian John Alexander Plenderleith
AS Tallinna Vesi juhatuse esimees

Meie teenused • Joogivesi

2009. aasta eesmärgid

- ✓ Parandada meie klientidele pakutava vee kvaliteeti: vee kvaliteedi vastavus nõuetele üle 98%
- ✓ Parendada veetorustike töökindlust ja tööd: lekete tase alla 18% aastas

2010. aasta eesmärgid

- Vee kvaliteet vastab 99,31% nõuetele
- Vee kvaliteediga seotud kliendipöördumiste hulk on 2009. aastaga võrreldes vähenenud 429lt 399le
- Veevarustuse katkestuste hulk on võrreldes 2009. aastaga vähenenud 732lt 699le



Joogivee kvaliteet tarbija kraanis

2009. aastal oli klientidele pakutava joogivee kvaliteet kõigi aegade parim. 99,3% Ettevõtte tarbijate kraanidest võetud veeproovidest vastasid joogivee kvaliteedinõuetele, mis on 1,3% enam kui 2008. aastal.

Joogivee kvaliteedi vastavus määruse nr 82 nõuetega 2005-2009

% proovidest

2005	2006	2007	2008	2009
97,6	96,7	97,5	98,0	99,31

Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgi peab vähemalt 95% joogivee proovidest vastama kvaliteedinõuetele.

Ettevõtte on alates 2005. aastast ellu viinud üksikasjalikku joogiveekontrolli kava, mille on heaks kiitnud nii Harjumaa kui Tallinna Tervisekaitsetalitused. Kava sisaldab kvaliteedikontrolli nõudeid nii pinnavee, veepuhastusjaama, põhjaveesüsteemi kui ka linna veevõrgu jaoks. Nimetatud kavas on kindlaks määratud proovide võtmise sagedus ja kontrollitavad parameetrid, mida jälgivad Ettevõtte laborid.

Ettevõtte koosseisus tegutseb laborite üksus, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Akrediteerimisulatusse kuulub 47 analüüsimeetodit, mis sisaldavad endas kokku üle 80 parameetri.

2009. aastal toodi laboritesse 37 000 proovi ning teostati kokku 123 000 analüüsi. Neist 2/3 olid seotud joogiveega ning 1/3 reoveega.

Tippasemel tehnoloogia ning professionaalsete spetsialistide olemasolu võimaldavad laboritel pakkuda laialdasi teenuseid ka väljaspool Ettevõtet.

Aasta-aastalt on laborid kasvatanud teenuste mahtu välistele klientidele ning 2009. aastal suurenes see 20% võrra. Peamisteks klientideks on ehitusfirmad, teised vee-ettevõtjad, toitlustusasutused ning eratarbijad.

2009. aastal jätkas Ettevõtte investeerimist laboritehnoloogiasse ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas asuvasse heitveelaborisse soetati gaaskromatograaf. Uue ja kaasaegse seadmega on võimalik määrata senisest märkimisväärselt madalamaid naftareostuse sisaldusi, mis on eriti oluline puhastatud reovee ja sademevee analüüsil.

Pinnavee kvaliteet

Vee kvaliteedi suurepärase tulemus on saavutatud eri meeskondade ühise pingutusega. 2009. aastal jätkusid vajalike vooluhulkade läbilaskmiseks pinnaveehaarde kanalite rekonstrueerimistööd. Ettevõtte jaoks on oluline tagada ning parandada vee kvaliteeti algallikast kuni tarbija kraanini.

Tallinlaste peamine joogiveeallikas on Ülemiste järv, mistõttu ei ole see ka avalikult kasutatav veekogu. 2009. aasta juulis kinnitas Harju-Rapla-Järva Keskkonnaamet Üle-

miste järve sanitaarkaitseala piiri, mis on oluline areng tallinlaste joogiveeallika kaitsmisel.

Veepuhastusprotsessi parendamine

2009. aastal tehti mitmeid investeeringuid ning parendusi veepuhastusprotsessi täiustamiseks. Veepuhastusjaamas kaasajastati osoneerimise protsessi tõhustamise eesmärgil esimest osoonibasseini. Samuti asendati vana jaotustorustik ning vahetati vanad diffuuserid uute vastu.

2009. aastal investeeriti olulisel määral ka puurkaev-pumplatesse. Läänekaare pumplasse Nõmmel paigaldati raua- ja mangaanieraldusfilter ning Saue linnas rekonstrueeriti täielikult Tammetõru puurkaevpumpla, mis tagab sauelastele senisest märgatavalt kvaliteetsema veevarustuse.

Veevõrkude hooldus ja investeeringud

Tarbijate kodudes kasutatava joogivee kvaliteedi hoidmiseks ja parandamiseks teostatakse ennetavaid töid võrkude läbipesu ja veevõrgu uuendamise näol. 2009. aastal teostati veetorustike puhastustööd õhk-veesi meetodil 232 km ulatuses. Puhastamise käigus suunatakse veetorustikku õhku, mis veega segunedes eemaldab torustike seintele kogunenud sette – see on üks peamisi meetodeid veekvaliteedi parandamiseks jaotustorustikes.

Läbipeetud veevõrk 2005-2009

km				
2005	2006	2007	2008	2009
236	238	227	229	232

Investeeringud vanade veetorude väljavahetamise ja võrgulaiendustesse on aidanud kaasa nii veekvaliteedi paranemisele, kui ka veeressursside tõhusamale kasutamisele. 2009. aastal rekonstrueeriti 23,8 kilomeetrit ning ehitati juurde 5,5 km veetorustikke, millega anti 80 kinnistule võimalus liituda ühisveevärgiga.

Veevõrgu rekonstrueerimised ja võrgulaiendused 2005-2009

km	2005	2006	2007	2008	2009
Rekonstrueerimised	15,8	6,4	6,9	16,7	23,8

Katkestuste kogupikkus vähenes aasta lõikes üle 40 000 tunnilt vähem kui 30 000 tunnini.

Võrgulaiendused ja liitumisvõimalused 2005-2009

	2005	2006	2007	2008	2009
Võrgulaiendused km	0,3	0,8	2,6	2,9	5,5
Liitumisvõimaluse saanud kinnistud	19	21	26	86	80

Lekked ja veekatkestused

Leketest põhjustatud veekaod ja arvestamata vee kogused on aasta jooksul Tallinnas stabiliseerunud. 2009. aasta lõpuks saavutas Ettevõtte põhitegevuspiirkonna ulatuses lekete tasemeks 17,51%, samal ajal laienes teeninduspiirkond Maardu linna võrra.

Lekete tase aastatel 2005-2009

protsentides

2005	2006	2007	2008	2009
17,95	19,65	19,58	17,25	17,51

Ettevõtte jätkab ka 2010. aastal tööd saavutatud lekete taseme säilitamise ja vähendamise suunal, hoidmaks ökonoomset lekete taset.

Tallinna osas tehtud ökonoomse lekete taseme arvutus näitab, et majanduslikult ökonoomne lekete tase on 18%.

Klientide jaoks on oluline omada ligipääsu suurepärase kvaliteediga ja õige survega veele 24 tundi ööpäevas. Veekatkestusi ei ole võimalik täielikult välistada, kuid nende arvu ning ajalist kestvust on võimalik vähendada. 2009. aastal vähenes avariiliste veekatkestuste arv, nagu ka veekatkestuste ajaline kestvus. Veevarustuse töökindlus on stabiilsem ning Ettevõtte lahendab veevarustusega seotud häired kiiremini, vähendades ka katkestuste koguarvu.

Avariilised katkestused vähenesid 2009. aastal eelneva aastaga võrreldes neli protsenti, samas kui veekatkestuste poolt mõjutatud kinnistute arv vähenes 17 protsenti.

Meie teenused • Reoveepuhastus

2009. aasta eesmärgid

- ✓ Parendada reovee- ja sademeveekogumist: vähem kui 1300 ummistust aastas
- Parendada heitveekäitlust: täielik vastavus

2010. aasta eesmärgid

- Ühiskanalisatsioonist põhjustatud üleujutuste/ ummistuste arv kliendi kinnistul on võrreldes 2009. aastaga vähenenud
- Oleme suutnud tagada vastavuse kogu aasta ulatuses



Kanalisatsioonivõrgu hooldus

Reovee kogumist ning ärajuhtimist tagatakse peamiselt kanalisatsioonitorustike ennetava läbipesuga ning kanalisatsiooni- ja sademeveevõrkude rekonstrueerimise ja laiendamisega. Samuti kontrollitakse regulaarselt reovee kontsentratsioonitaset, vältimaks rikkeid puhastusprotsessis. Kanalivõrgu seisukorda iseloomustab peamiselt ummistuste arv, mis on aastate lõikes oluliselt vähenenud. Ummistuste ennetamiseks ja kanalisatsioonitorustiku läbilaskevõime suurendamiseks teostab Ettevõtte igal aastal profülaktilist survet. Läbipeetavate torustike maht on igal aastal suurenenud ning 2009. aastal teostati survet eelmistest aastatest tunduvalt enam, 180 kilomeetri ulatuses.

2009. aastal registreeriti ja likvideeriti 1089 ummistust, mis on 18 protsenti vähem, kui 2008. aastal. Ummistusi tekitab peamiselt kanalisatsioonitorustikesse kogunev sete, kuid ka väiksema tarbimisega kaasnev vooluhulkade ja -kiiruste vähenemine. Lisaks tuleb ummistuste üldarvu hinnates arvesse võtta ka kanalisatsioonivõrgu laienemist.

Ummistuste arv 2005-2009

2005	2006	2007	2008	2009
1404	1392	1435	1336	1089

Puhastatud kanalisatsioonitorustik 2005-2009

km

2005	2006	2007	2008	2009
85	85	99	165	180

Kanalisatsioonivõrgu rekonstrueerimine ja laiendamine

2009. aasta jooksul renoveeriti olemasolevat kanalisatsioonivõrku ning ehitati uusi kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteeme. Põhiliselt teostati kanalisatsioonivõrgu laiendustöid Nõmme ja Pirita linnaosas ning kokku rajati 43 km uut kanalisatsioonitorustikku, millega anti liitumisvõimalus 1423 kinnistule. Lisaks uuendati 6,4 km ulatuses olemasolevaid kanalisatsioonitorustikke.

Kanalisatsiooni- ja sademeveevõrgu laiendused 2005-2009

	2005	2006	2007	2008	2009
Kanalisatsioonivõrgu laiendused km	18,5	6,4	13	34,1	42,8
Sademeveevõrgu laiendused km	10,8	5,3	11,5	14,3	8,2
Liitumisvõimaluse saanud kinnistud	221	310	618	1204	1423

Kanalisatsiooni- ja sademeveevõrgu rekonstrueerimine 2005-2009

km	2005	2006	2007	2008	2009
Rekonstrueerimised	5,3	5,6	5,2	5,9	5,5

Võrkude laiendamise kava

2009. aasta lõpu seisuga on ca 99,6% Ettevõtte teeninduspiirkonnast Tallinnas kaetud veevõrguga ja ca 98% ühiskanalisationivõrguga.

Aastatel 2008 kuni 2010 rajab Ettevõtte üle 150 kilomeetri uusi torustikke, mis annavad enam kui 3000 kinnistule võimaluse liituda kanalisatsioonivõrguga.

Võrkude laiendamiseks tehtavad investeeringud on väga olulised selleks, et vähendada kogumiskaevudest tulenevat võimaliku ohtu keskkonnale ning ühtlasi ka parandada linnaelanike elukeskkonda.

2009. aastal rajas Ettevõtte 5,5 kilomeetrit uusi veetorustikke planeeritud 3,3 kilomeetri asemel ning 43 kilomeetrit uusi kanalisatsioonitorustikke planeeritud 39 kilomeetri asemel. Lisaks ehitati 5,9 kilomeetrit 2010. aastaks planeeritud kanalisatsioonitorustikust. Sellega võimaldati üle 1400 kinnistule ning ligi 4000 inimesele ligipääs tänapäevasele ja keskkonnasõbralikule ühiskanalisationivõrgule.

Kanalisatsioonitorustike rajamise kava 2008-2010

km

2008	2009	2010
34	43	41,3

Reovee puhastamine

Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatakse keskkonnasõbralikke ja kaasaegseid tehnoloogiaid kasutades Tallinnas ja selle lähimbruses kanaliseeritud reoveed. 2009. aastal täideti reoveepuhastamises täielikult seaduses ettenähtud nõuded.

Paljassaare reoveepuhastusjaam kõrvaldab igal aastal reoveest üha enam reostusaineid, et tagada vastavus keskkonnanõuetega ning Läänemere ja Tallinna lahe üldine puhtus.

Ettevõtte jätkab reoveepuhastusjaama varadesse investeerimist, et suurendada lämmastikueraldust ning parandada puhastusprotsessi läbinud ja Soome lahte juhitava heitvee kvaliteeti. Ettevõtte teeb ka tihedat koostööd kõigi asjaomaste keskkonnaorganisatsioonidega ning -asutustega, et tagada Tallinna randade puhtus.

Reoveepuhastuse kõrvaltootena tekib jääkmuda ning Ettevõtte töötleb selle haljastuses kasutatavaks kasvumullaks. Kogu tekkinud jääkmuda suunatakse taaskasutusse.

Lisateavet Ettevõtte vee- ja reoveepuhastusprotsesside kohta leiab Ettevõtte 2009. aasta elektroonilisest keskkonnaaruandest.



Meie teenused • Äriarendus

2009. aasta eesmärgid

- Laiendada Ettevõtte teeninduspiirkonda naabervaldadesse:
sõlmida kaks uut opereerimis- ja hoolduslepingut 2009.a lõpuks
- ✓ Koostada tasuvusanalüüs ja äriplaan eesmärgiga mõista Ettevõtte kasvuperspektiive: tasuvusanalüüs ning äriplaan nõukogu poolt kinnitatud

2010. aasta eesmärgid

- Tulu muudest kõrvalteenustest on võrreldes 2009. aastaga suurenenud 3 miljoni krooni võrra



Üheks Ettevõtte strateegilistest eesmärkidest on oma tegevusvaldkonna laiendamine, osutamaks vee- ja kanalisatsiooniteenuseid ka mujal Eestis ning Baltimaades. Selle saavutamiseks keskendub Ettevõtte kolmele võtmetähtsusega teemale.

Vee- ja kanalisatsiooniteenused

Tallinna lähialadele laienemine

Viimastel aastatel on Ettevõtte sõlminud kohalike omavalitsustega mitmeid lepinguid

veevarustus- ja kanalisatsiooniteenuste osutamiseks Tallinna lähipiirkonnas. Nende lepingute kohaselt juhib Ettevõtte piirkonda vajamineva vee ja/või töötleb kohaliku omavalitsuse territooriumilt kogutud reovett, nii on kliendisuhte teiseks osapoolaks vaid kohalik omavalitsus. Sellised lepingud on olnud väga edukad ning on võimaldanud kohalikel omavalitsustel saada osa Euroopa Liidu standarditega täielikus vastavuses olevatest teenustest.

Ettevõttel on piisavalt tootmisvõimsust ja tegevussuutlikkust ning seetõttu on eesmärgiks suurendada Ettevõttelt neid teenuseid tellivate omavalitsuste arvu.

Pikaajaline opereerimis- ja haldusleping Maardu linnaga

2008. aastal sõlmis Ettevõtte 30-aastase opereerimis- ja halduslepingu Maardu linnaga ja ASiga Maardu Vesi, opereerimaks 16 tuhande elanikuga Maardu linnas kohalikku vee- ja kanalisatsioonisüsteemi. Lepingu täitmist alustati 1. juulil 2009. aastal.

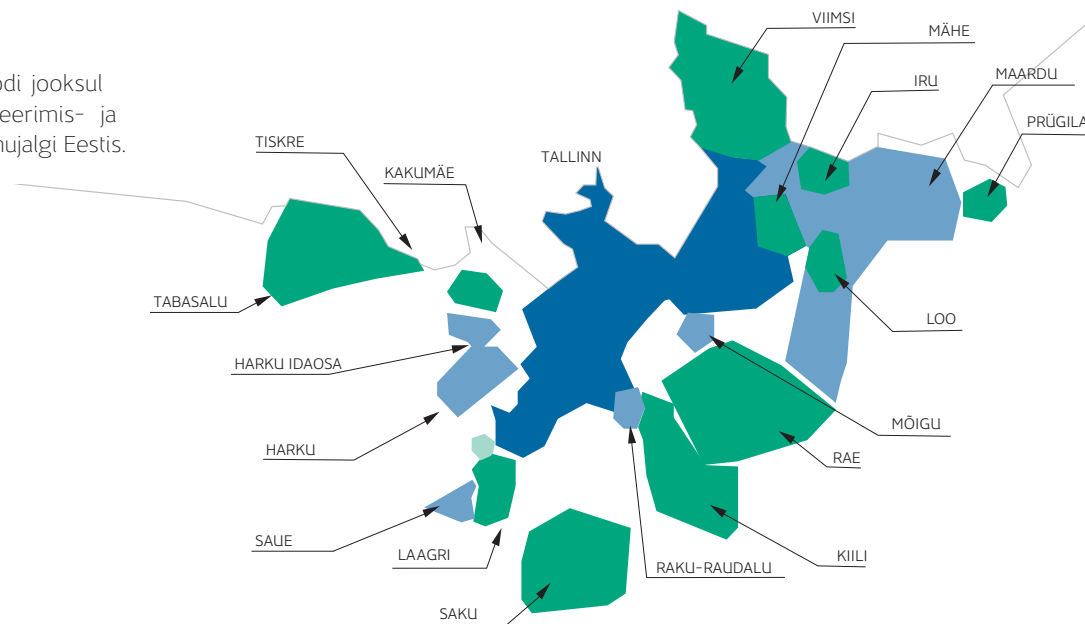
Kõnealune leping on esimene omalaadne ning demonstreerib mitmeid võimalusi, kuidas kohalikud omavalitsused saavad kasu partnerlusest Ettevõttega, sealhulgas:

- abi täiendava kapitali kaasamisel Euroopa Liidu projektide jaoks;
- pikaajaline leping, mis annab Maardu linnale ning elanikele selge ülevaate edasistest tariifimuudatustest ning tootmisstandarditest;
- kohene ligipääs Ettevõtte tootmis-, avarii-, ning klienditeenindussüsteemidele;
- alates 2012. aasta keskpaigast hakkab Maardu linn saama joogivett Ülemiste järvest ning linna reovett puhastatakse Paljassaare reoveepuhastusjaamas, mis annab Maardu linna elanikele ligipääsu Euroopa Liidu nõuetele vastavatele teenustele.

2010. aastal ning järgmise äriplaani perioodi jooksul kavatses Ettevõtte sõlmida sarnased opereerimis- ja halduslepingud oma teenuste pakumiseks mujalgi Eestis.

Uued tegevuspiirkonnad

- Potentsiaalne teenuspiirkond
- Lähivaldadele ja teistele ettevõtjatele piirilt osutatavad teenused
- Põhiteeninduspiirkond
- Laiendatud tegevuspiirkond



Muud teenused

Veemees

Ettevõtte tõi 2007. aastal turule uue kaubamärgi Veemees, et pakkuda vee- ning kanalisatsiooniga seotud hoolde-, avarii ja ehitusteenuseid. Üksuse klientideks on eramajad, omanikud, ühistud, korteriomanikud, kinnisvaraarendajad ning ehitajad. Veemees võimaldab Ettevõttel pakuda neid mittereguleeritud teenuseid, mis väljuvad põhitegevuse - ühisveevärgi- ja kanalisatsioonisüsteemide ehituse ja hoolduse piiridest. Sel viisil oma teenustevajaliku laiendamine võimaldab meil osutada jaeklientidele vee- ja kanalisatsiooniteenuseid vastavalt kliendi vajadustele.

2009. aastal osutati klientidele professionaalseid ehitusteenuseid ning osaleti mitmete Euroopa Liidu abiprojektide teostamisel. 2009. aasta kevadel alustas Veemees järelmaksuvõimaluse pakumist oma klientidele, lihtsustamaks vajalike torutööde eest tasumist. Rohkem infot üksuse tegemistest leiab interneti leheküljel www.veemees.ee.

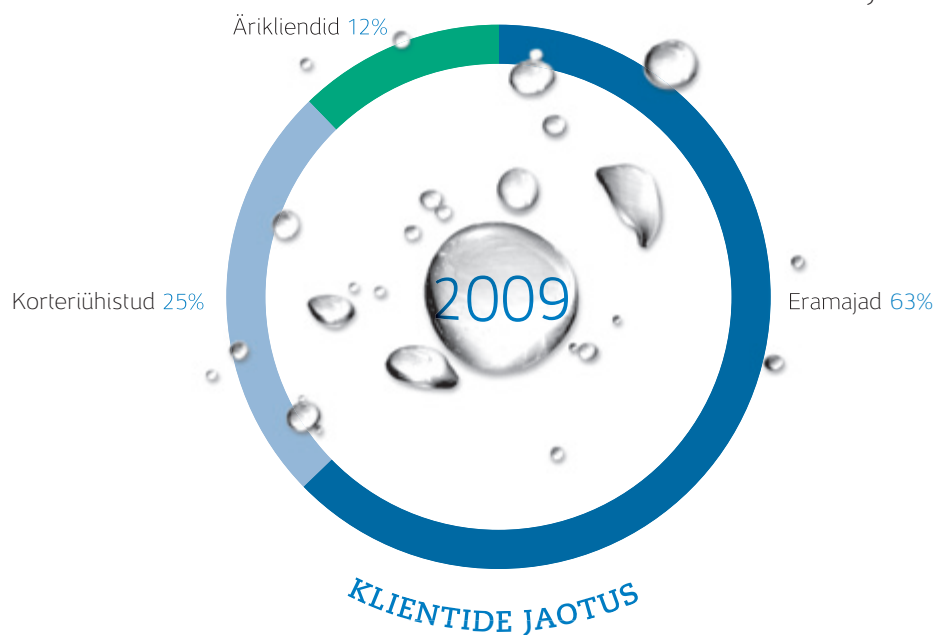
Meie kliendid

2009. aasta eesmärgid

- Tõsta kaebuste lahendamise kiirust ning operatiivsust
- Täiustada kliendisuhtluse protsesse
- ✓ Täiustada kliendiinfosüsteeme
- ✓ Suurendada tarbijate teadlikkust meie toodetest ja teenustest

2010. aasta eesmärgid

- Klientide rahulolu teenusega on paranenud nii igakuiste küsitluste kui väliste uuringute tulemustes
- Kirjalike kliendikaebuste arv on vähenenud võrreldes 2009. a IV kvartaliga
- Kliendi kirjalikele pöördumistele vastame vähemalt 80% juhtudest juba 2 tööpäeva jooksul, ülejäänud 20% hiljemalt 8 tööpäeva jooksul



Ettevõtte osutas 2009. aastal vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 21 000 kliendile ja 430 000 lõpptarbijale Tallinnas ja selle lähipiirkondades. Ettevõtte strateegiliseks eesmärgiks on saavutada klienditeeninduse kõrge tase ja pakkuda parimat klienditeenindust Baltimaade kommunaalettevõtete seas.

Iga-aastane kliendirahulolu uuring

Ettevõtte tegi 2009. aastal märkimisväärsed jõupingutusi, et veelgi parandada oma joogivee kvaliteeti ning teenuse töökindlust. Kliendirahulolu-uuringute tulemused näitavad, et kliendid märkasid neid parendusi ning hindasid neid positiivselt. Ettevõtte kliendid on samas andnud mõista, et siiani esineb veel puudujääke tegeliku kliendisuheluse ning klientide ootuste vahel, mistõttu Ettevõtte keskendubki 2010. aastal oma klienditeenindusstrateegia täiustamisele.

Sõltumatu uuringufirma TNS Emor viis läbi Ettevõtte kliendirahulolu uuringu, mille käigus küsitleti telefoni teel kokku 900 klienti ja lõpptarbijat nende rahulolu kohta Ettevõtte poolt osutatava klienditeenindusega 2009. aastal. Rahulolu mõõtmine toimus uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhete tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust ka teiste ettevõtetega. Antud mudelis vaadeldakse kolme komponenti:

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhete tugevust ja koosneb omakorda neljast komponendist – üldine rahulolu, soovitus, taaskasutus ja teenuste/toodete kasulikkus/ väärtuslikkus;
- TRI*M kliendisuhete tüpoloogia, mis kirjeldab klientide rahulolu ja lojaalsust;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

Kliendirahulolu uuringu TRI*M indeksi lõpptulemuseks 100-punkti skaalal oli 67 punkti klientide ja 74 punkti lõpptarbijate osas. Klientide rahulolu on võrreldes 2008. aastaga langenud nii era- kui äriklientide segmentides. Lõpptarbijate rahulolu on viimase kolme aasta jooksul püsinud samal tasemel.

Ettevõtte klientide ja lõpptarbijate rahulolu 2008-2009

TRI*M indeks	2008	2009
Ettevõtte kliendid	70	67
Ettevõtte lõpptarbijad	74	74
Euroopa avaliku sektori keskmine	62	62
Euroopa tootmissektori keskmine	72	72
Maailma kommunaalteenuste keskmine	54	54

Võrreldes teiste maailma kommunaalteenustega võib Ettevõtte kliendisuhete kvaliteeti hinnata jätkuvalt heaks ning Ettevõtte tulemus nii klientide kui ka lõpptarbijate rahulolu osas on teiste ettevõtetega võrreldes ülemise kolmandiku seas.

Kliendisuhete tugevust ja klientide rahulolu mõjutavad kõige enam teenuse kvaliteediga seotud näitajad – eelkõige joogivee kvaliteet, infrastruktuuri seisukord, teenuse hind ja ettevõtte maine, samuti probleemide lahendamine ja suhtlus klientidega.

Nii era- kui äriklientide arvates on Ettevõtte peamisteks tugevusteks stabiilse veevarustuse tagamine, madal häirete ja katkestuste arv ning arvete korrektsus ja selgus. Äriklientide hinnangul on Ettevõtte täiendavaks tugevuseks ka suhtlus e-posti teel ja arvete õigeaegsus. Erakliendid pidasid oluliselt ka häirete kiiret, korrektset ja täpset likvideerimist ning võimalust teatada veenäidud läbi näiduliidese või iseteeninduse.

Nii era- kui äriklientide arvates vajab jätkuvat tähelepanu joogivee kvaliteet, maitse, lõhn ja läbipaistvus. Kui eraklientide arvates oli häirete kiire, korrektne ja täpne likvideerimine Ettevõtte tugevuseks, siis ärikliendid ootavad selles valdkonnas veel edasist paranemist. Eraklientide hinnangul vajavad parandamist ka ühtlase veesurve tagamine, tegevused leket vähendamiseks ning panustamine keskkonna-alasesse tegevusse ja Läänemere juhitava heitvee puhtuse tagamisse.

Klientide rahulolu teenuste erinevate aspektidega 2008-2009

5-pallisel hindamisskaalal	Ärikliendid		Erakliendid	
	2008	2009	2008	2009
Vee maitse	3,4	3,7	3,7	3,7
Vee lõhn	3,5	3,9	3,9	3,9
Vee selgus	3,6	3,8	3,9	3,9
Ühtlane veesurve	3,7	4,0	3,7	3,9
Teenuse hinna vastavus kvaliteedile	3,3	2,9	3,3	3,0
Veenäidu teatamine interneti iseteeninduse kaudu	4,1	3,9	4,3	4,1
Arvete õigeaegsus	4,0	4,2	4,2	4,3
Arvete õigsus ja selgus	4,0	4,2	4,2	4,2

Võrreldes 2008. aastaga on klientide rahulolu teenuse erinevate tahkudega 2009. aastal enamjaolt veidi tõusnud, kuid klientide ja lõpptarbijate arvates vajab jätkuvalt parandamist teenuste hinnakuvand.

Ettevõtte esmaseks arenguprioriteediks on rõhutada teenuse kvaliteedi vastavust hinnale, ehk tõsta klientide teadlikkust tehtavatest investeeringutest vee kvaliteedi jätkuvas parandamiseks ja selle Euroopa Liidu standarditele vastavuse tagamiseks.

Klienditeeninduse arendamine

Ettevõtte jaoks on oluline lahendada eelkõige just probleemikäsitlusega seotud küsimused. Peamiselt esineb puudujääke probleemide lahendamise kiiruse ning kliendisuhtluse paindlikkuse osas. 2008. aasta kliendirahulolu uuringu tagasiside põhjal töötati välja parenduskava, mille alusel teostati 2009. aastal mitmeid parendustegevusi kitsaskohtade likvideerimiseks.

- Ettevõtte poolt kehtestatud sisemiste standardite kohaselt, vastatakse telefonisuhtlustele kahe tööpäeva jooksul ning kirjalikele kontaktidele 8 tööpäeva jooksul. 2009. aastal oli tegelik kirjadele vastamise keskmine kiirus veidi üle kolme tööpäeva.
- Alates 2009. aasta jaanuarist viib Ettevõtte läbi igakuist kliendiuuringut, mille käigus küsitakse telefoni teel saja viimase kuu jooksul Ettevõttega kontaktis olnud kliendilt tagasisidet probleemikäsitluse kvaliteedi ja kliendisuhtluse taseme kohta.
- Selleks, et klientidel oleks parem ning ajakohasem ülevaade vee- ja kanalisatsiooni-teenuse häiretest oma kinnistutel, alustas Ettevõtte 2009. aastal klientide teavitamist veekatkestustest telefoni teel.
- Samuti juurutati automaatne teavitussüsteem, mis annab suuremate veekatkestuste korral klientidele koheselt teavet ning vähendab telefoniliinide ülekoormatust suurviriide korral.
- Ettevõtte klientidel on alates 2009. aastast võimalus teatada oma veenäite läbi mitme erineva suhtluskanali, sealhulgas läbi automaatvastaja või kodulehel asuva näiduliidese. Uued lahendused on lühendanud kõnejärjekorras ootamise aega, telefoniperaatorite koormust tiptundidel ning on leidnud positiivset tunnustust ka klientide poolt.



Meie töötajad

2009. aasta eesmärgid

- ✓ Koolitada ja arendada töötajaid oma potentsiaali maksimaalseks rakendamiseks
- Vähendada tööhõivega seotud riske läbi efektiivse personali planeerimise
- ✓ Parendada töötajate tervist, ohutust ning heaolu
- Parandada osakondadevahelist koostööd
- ✓ Parandada infoliiklust Tippjuhtkonna ja töötajate vahel
- ✓ Meie töötajad peavad tulemustel põhinevat töötasu õiglaseks



2009. aasta lõpu seisuga töötas Ettevõttes 320 tähtajatu töölepinguga töötajat ja 15 töövõtulepinguga töötajat. Seoses AS Maardu Vesi varade ja töötajate ülevõtmisega suurenes Ettevõtte põhikohaga töötajate arv alates 1. juulist 352 töötajani. Neljandas kvartalis algatatud laiaulatuslike struktuurimuudatustega vähendati juhtivate ametikohtade arvu, liideti tootmidivisjonis üksuste funktsioone ning lõpetati projekteerimisteenuse osutamine. Nende muudatuste tulemusel vähenes põhikohaga töötajate arv aasta lõpuks 9 protsenti.

Töötajate pühendumine ja rahulolu püsisid 2009. aastal Eesti keskmisega võrreldes kõrgel tasemel (Joon. 1), kuid langesid kuus punkti võrrelduna Ettevõtte 2008. aasta töötajate pühendumusuuringu tulemustega.

2010. aasta eesmärgid

- Töötajate pühendumus ja rahulolu ettevõttega on oluliselt parem kui Eesti ettevõtetes keskmiselt
- Koostöö osakondade vahel on parem kui 2009. aastal
- Töötajate tagasiside juhtimisele on parem kui 2009. aastal
- Tööandjast tulenevatel põhjustel ei ole toimunud ühtegi tööõnnetust ning lühiajaliste haiguspäevade arv on väiksem võrreldes 2009. aastaga



Peamisteks põhjusteks olid aasta lõpus toimunud struktuurimuudatused ning nendest tulenev ebakindlus töötajate seas. Seetõttu on Ettevõtte 2010. aasta eesmärkides olulisel kohal infovahetuse ja koostöö parandamine ning juhtide usaldusväärsuse tõstmine.

Ettevõtte jaoks on lisaks töökorralduse efektiivsuse tõstmisele väga oluliseks prioriteediks ka piisava arvu pühendumus ja vajaliku kvalifikatsiooniga töötajate olemasolu. Ettevõtte töötajate keskmine vanus on kõrge (46,3 a) ning suuremates tootmisüksustes on arvestatav osa töötajaid vanemad, kui 50 eluaastat (Joon. 2), seega jõuab arvestatav hulk töötajaid lähiaastatel pensioniikka. Oskusteabe säilitamine ning uue tootmisprotsesside põlvkonna väljaarendamine on Ettevõtte jaoks üks olulisemaid prioriteete, et kindlustada Ettevõtte äriplaneerimise eesmärkide saavutamine.

Ettevõtte on käivitanud mitmeid personali arendamise programme, eesmärgiga anda kõigile töötajatele, kellel on vastav soov ja valmisolek, võimalus enese ametialaseks ja professionaalseks arendamiseks.

2009. aasta olulisemateks uuendusteks olid:

- **Juhtide Arenguprogramm** – 2009. aasta kevadel viidi koostöös Fontes PMPga läbi juhtide hindamine, mille baasil püstitatud arengueesmärgid on aluseks koolitus- ja arendustegevuste korraldamisel aastatel 2009–2011. Programmis osaleb 24 tipp-, keskastme- ja esmatasandi juhti ning spetsialisti.
- **Projekti juhtimise Programm** – ligi 26 Ettevõtte töötajat liitusid vabatahtlikkuse alusel programmiga, et omandada teoreetilisi teadmisi projekti juhtimisest ning saada kogemusi ettevõttesiseste projektide elluviimisel.
- **Ametialane pädevuskoolitus** – 2009. aastal oli koolituspäevi kokku 663, mis teeb ühe töötaja kohta keskmiselt 2 koolituspäeva.

Ettevõtte põhitegevuse seisukohast kriitilistele ametikohtadele on alustatud järelkasvu kindlustamisega seotud tegevuste planeerimist. Järelkasvu tagamine saab olema Ettevõtte üks peamisi prioriteete töötajate arendamise kõrval 2010. aastal.

Tööohutus ja töötervishoid

Ettevõtte töökeskkonnaalane tegevus vastab seadusandluse ja rahvusvahelise töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemi standardi OHSAS 18001 nõuetele.

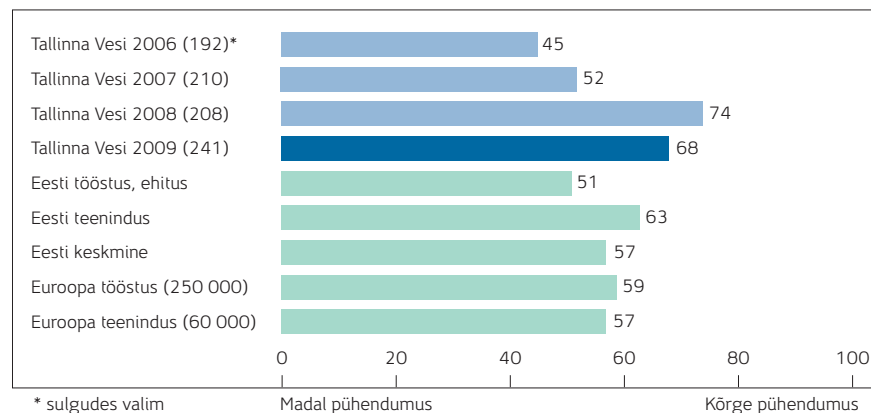
Töökeskkonna juhtimissüsteem põhineb töökeskkonnaalaste riskide hindamisel ning riske ennetavate või vähendavate tegevuste läbiviimisel. Töökohtadel viiakse pidevalt läbi töökeskkonna sisekontrolli ning lisaks teostatakse juhtimissüsteemi sise- ja välisauditeid.

2009.a. on Ettevõttes põhitähelepanu pööratud kolmele aspektile:

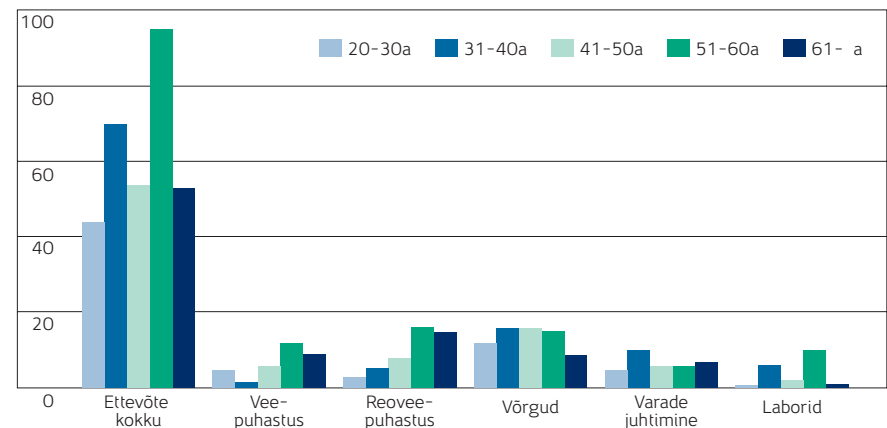
- töökeskkonna pidev parendamine vastavalt töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemi OHSAS 18001:2007 nõuetele
- tööõnnetuste ennetamine peaaegu toimunud õnnetusjuhtumite ehk nn “napikate” registreerimissüsteemi kaudu
- ohutusnõuete järgimine kaevetööobjektidel.

2009. aastal ei toimunud Ettevõttes ühtegi töölt puudumisega tööõnnetust.

Joon. 1 AS Tallinna Vesi töötajate pühendumus 2006-2009 võrreldes Eesti ja Euroopa keskmiste näitajatega.



Joon. 2 Tootmisdivisjoni töötajate arv vanusegruppide lõikes 2009



Töökeskonnaalased koolitused

Töökeskonnaalaste tegevuste elluviimist ja tulemusi mõjutab suurel määral töötajate teadlikkus, mistõttu pööratakse palju tähelepanu töökeskonda puudutavatele koolitustele, infomaterjalidele ja muudele teadlikkust tõstvatele tegevustele. 2009. aastal toimusid tööohutuse valdkonnas järgmised koolitused:

- regulaarsed tõste- ja surveseadmete koolitused,
- ehitusohutuse koolitused,
- tule-, elektri-, kemikaali- ja gaasitööde ohutusekoolitused,
- pimedas ja libedal ohutu sõidu koolitused Ettevõtte autojuhtidele.

Töötervishoiu valdkonnas jätkusid esmaabi ja kontoritöökohtade ergonoomia koolitused.

2009. aastal jätkati 2008. aastal alguse saanud sisekoolituste sarjaga "Muuda oma mõtteviisi ohutusküsimustes". Koolituse sihiks on juhtida inimeste tähelepanu sellele, kuidas ellu viia tulemuslikke ja positiivseid muudatusi töötajate ohutusalas-tes käitumisharjumustes. Koolituse sihtgrupiks olid juhid, vastutavad spetsialistid ja töökeskonnavolinikud. Esma-kordselt korraldati sarnane koolitus ka erinevatele huvi-gruppidele väljastpoolt Ettevõtet, sealhulgas töövõtjate esin-dajatele, Tööinspektsiooni ametnikele ning 3M tööohutusklubile, mis ühendab Eesti suuremate ettevõtete töökeskonnaspetsialiste. Samuti jätkas Ettevõtte töö- ja kesk-konnaohutuse alaste infotundide läbiviimist tarnijatele.

Tööohutuse taseme tõstmine

Nii puhastusjaamades, vee- ja kanalisatsioonivõrkudes, laborites kui kontorites viidi 2009. aastal ellu mitmeid tegevusi töökeskonna parendamiseks. Olulisemate töödena:

- ehitati ümber või korrastati ventilatsioonisüsteeme,
- mitmetes osakondades parandati arvutitöökohtade ergonoomikat,
- viidi läbi müra ja valgustuse mõõtmisi, viimase tulemusena paigutati töökohtadel ümber, asendati või lisati valgusteid.

Ettevõtte pööras 2009. aastal suurt tähelepanu tööõnnetuste ennetamisele, täiustades senist "napikate" ehk peaaegu toimunud õnnetusjuhtumite registreerimissüsteemi. Selleks loodi lisaks olemasolevatele võimalustele täiendav elektrooniline abivahend, nn „Halduse Helpdesk“, mille kaudu saavad kõik töötajad koheselt edastada vajalikku infot oma töökeskonnas leitud erinevate puuduste kohta (nt läbipõlenud lambipirn, mitte-töötav ventilatsioon, puuduvad pesuvahendid jms).

Töötervishoiu edendamine

Ettevõtte osales viiendat aastat edukalt projektis "Töökohtade terviseedendus", mille eesmärk on tervist toetava töökeskonna arendamine eelkõige mõttemallide muutmi-se ning tööandjate ja töötajate mõlemapoolse osaluse suurendamise kaudu.

Ettevõtte korraldab oma töötajatele erinevaid tervislikke eluviise propageerivaid sport-likke üritusi. Ettevõtte töötajatel on võimalus kasutada kahte jõusaali ning squashi- ja pallimängusaale, samuti on kõikidel töötajatel võimalus osaleda ühistel sportlikel üri-tustel. Firmsport OÜ treeneri abil koolitati grupp ettevõtte töötajaid kepi-kõnni sisetreeneriteks, millele järgnes mitu ühist kepikõnniüritust Üle-miste järve ääres ja Stroomi liikumisrajal. Töötajate tervisealase teadlikkuse tõstmiseks juhti nende tähelepanu intraneti ja siselehe kaudu tasakaalustatud toitumisele ning kutsuti üles osa võtma erinevatest sportlikest ettevõtmistest väljaspool Ettevõtet. Et-tevõtte edu tervisedenduse vallas on märgatud ka teiste or-ganisatsioonide poolt, mistõttu on Ettevõtte töötervishoiu ja -ohutuse spetsialistid kõrgelt hinnatud esinejad tervist eden-davate töökohtade võrgustiku liikmete seas.

Tervisliku seisundi hindamiseks toimuvad seaduse nõuetele vastavalt korralised tervisekontrollid, millest lähtudes muu-detakse vajadusel töötajate töötingimusi sobivamaks. Lisaks seadustes nõutule tehakse Ettevõtte poolt kõigile soovijatele gripivaktsineerimisi ja teostatakse töötervishoiuarsti poolt mää-ratud profülaktilise massaaži protseduure, samuti võtab töötervis-hoiuarst soovijaid vastu Ettevõtte tervishoiukabinetis.

2009. aastal koostati gripipandeemia korral tegutsemise kriisiplaan, täiendati olemasolevat kriisijuhendit ning varustati osakonnad vajalike isikukaitse- ja desinfit-seerivate vahenditega. Töötajaid informeeriti gripiviirusest hoidumise võimalustest intraneti, siselehe ning stendide kaudu.

Meie kogukond

2009. aasta eesmärgid

- ✓ Tõsta meie mainet kogukonnas
- ✓ Suurendada tarbijate teadlikkust meie toodetest ja teenustest

Ettevõtte soovib olla aktiivselt kaasatud oma tegevuspiirkonna kogukonna tegemistesse. Ettevõtte on suhtunud väga tõsiselt sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete juurutamisesse oma igapäevategevuses. Ettevõtte soovib oma töötajaid ja kliente harides kujundada kogukonnas keskkonnateadlikku mõtteviisi, toetades veega seotud algatusi, mis edendavad keskkonna jätkusuutlikkust ning tervislikke eluviise. 2009. aastal täiendas Ettevõtte oma sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtluse strateegiat eesmärgiga liita olemasolevad kogukonna- ja keskkonnaprojektid igapäevategevusega ning kavandada edasisi tegevusplaanse suurendamaks jätkusuutlikkuse mõju Eestis ning edaspidi ka mujal.

Ettevõtte toetuspõhimõtted lähtuvad läbivast ideest, et Ettevõtte klientide poolt usaldatud raha tuleb kulutada projektidele ning algatustele, mis toovad otsest kasu piirkonna elanikele. Ettevõtte eesmärgiks on ka keskkonna-alaste tegevuste edendamine, teadlikkuse tõstmine loodusvarade säilitamise vajalikkuse osas ning laiemalt veega seotud teemade ja algatuste toetamine.

Üks Ettevõtte eesmärgi aastal 2009 oli suurendada keskkonnavalast vabatahtlikku tegevust kogukonnas ning olla kolme sotsiaalselt vastutustundlikuima ettevõtte seas Eestis. Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi poolt väljaantavas sotsiaalse vastutustundlikkuse indeksis jagas Ettevõtte koos Swedbankiga 1.-2. kohta. Ettevõtte osales indeksi koostamisel kolmandat korda eesmärgiga hinnata oma tegevuse majanduslikku, sotsiaalset ning keskkondlikku mõju ja vastava info edastamist oma sidusrühmadele ning teistele huvipooltele. Hindamiskomisjonis osalesid eksperdid Äripäevast, Estonian Business School'i Eetikakeskusest ning Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi Sihtasutusest. Osalenud firmade keskmiseks koondindeksi kujunes 2009. aastal 60 protsendi maksimaalsest 100 protsendist, Ettevõtte lõpptulemus oli 92,7 protsenti. Ettevõtte tulemused alajaotuste ulatuses ületasid märkimisväärselt Eesti firmade keskmiseid näitajaid.

2010. aasta eesmärgid

- Suurendada meie ühiskondlik-kasulikku tegevust kogukonnas ja keskkonnas, korraldades töötajate osalusel keskkonnateemalisi/ühiskondlikke üritusi ja projekte



AS Tallinna Vesi vastutustundliku ettevõtluse indeksi tulemused võrrelduna teiste osalenud ettevõtete keskmiste tulemustega, 2008–2009

	2008		2009	
	AS Tallinna Vesi	Keskmine	AS Tallinna Vesi	Keskmine
Ettevõtte strateegia	98	75	96	63
Põhimõtete integreerimine	72	61	80	52
Valdkondade juhtimine	85	74	95	62
Tulemuste hindamine, aru- andlus ja kommunikatsioon	93	66	82	48

Ettevõtte peab väga oluliseks suhteid sidusrühmadega, seetõttu on Ettevõtte töötajad osalenud regulaarselt kohtumistel erinevate kliendigruppidega. Lisaks tavapärasele infovahetusele, osaleti novembris korteriühistutele suunatud energisäästunädalal ettekandega vee säästmise võimalustest kortermaajades. Samuti on korraldatud regulaarseid kohtumisi Sotiaalministeeriumi, Keskkonnaministeeriumi ja teiste riigiasutustega, kelle vastutusvaldkonda kuulub ka vee-ettevõtluse kureerimine. Eesti Vee-Ettevõtjate Liidu (EVEL) liikmena on Ettevõtte organiseerinud mitmeid vee- ja kanalisatsiooniteenustega seotud seminare ning koolitusprogramme teistele EVEL-i liikmetele.

- 2009. aasta märtsis sõlmis Ettevõtte sponsorluslepingu lootustandva kümnevõistleja Mikk Pahapilliga, kes samal aastal võitis kuldmedali seitsmევõistluses Euroopa sisemeistrivõistlustel Torinos, Itaalias. Aasta jooksul külastas Mikk mitmeid Ettevõtte töötajatele suunatud motivatsiooni-üritusi ning jagas noortele spordihuvilistele autogramme Ülemiste järvejoosul.
- Aprillis sõlmis Ettevõtte koostöömemorandumi Tallinna Tehnikaülikooliga, et toetada ehituse ja keskkonnatehnika interdistsiplinaarset doktorikooli Ettevõtte oskusteabe ning juurdepääsu võimaldamisega Ettevõtte ressurssidele. Aastatel 2010–2014 loob Ettevõtte kaasa doktoriõppe uurimistööde praktilises osas ning samuti ühisseminaride ja ümarlauaarutelude korraldamisel.
- Traditsiooniline avatud uste päev Paljassaare reoveepuhastusjaamas tõi 23. mail 2009. aastal ekskursioonidele rekordilised 350 külastajat, nendest 50 olid lapsed, kelle meelt lahutas Ettevõtte maskott Tilgu. Ülemiste veepuhastusjaama avatud uste

päeval 29. augustil käis Ettevõttel külas üle 700 huvilise. Avatud uste päeval viisid jaama töötajad külalisi ekskursioonidele ning tutvustasid puhastusprotsesside toimimist. Ülemiste avatud uste päevaga paralleelselt toimus ka iga-aastane jooksjärve. Ülemiste järve, kus osales üle 2 000 jooksjä. Ülemiste järvejoos on populaarne paljude tallinlaste seas, osaliselt ka seetõttu, et tavaoludes on järve ümbritsev maa-liline kalda-ala sanitaarkaitsetsooni tõttu avalikkusele suletud. Kui varasematel aastatel on külastajateks olnud valdavalt õpilased ja tudengid, siis seekord oli külastajate seas väga palju peresid. Külastajatelt kogutud tagasiside põhjal said huvilised ekskursioonidelt uut ja huvitavat teavet veepuhastuse ning vee säästmise kohta.

- Juunist oktoobrini toetas Ettevõtte nii paakautodest kui hüdrantidest tar-nitud tasuta veega Tornide väljakul toimunud Lillefestivali.
- 2009. aastal oli Ettevõtte üheks eesmärgiks klientide teadlik-kuse tõstmine Ettevõtte poolt pakutavate toodete ning teenuste osas, nii et üle 55% meie klientidest ning üle 38% lõpptarbija-test kasutaksid kraanivett joogiveena. 2009. aasta augustis korraldas Ettevõtte vee säästmist propageeriva reklaami-kampaania, mille raames levitati tarbijatele kampaaniavoldi-kuid, kus kirjutas huvitavad faktid vee kasutamise ning kasuli-kud näpunäited vee säästmise kohta. Joogivee säästmise ning kraanivee kohta lisateabe jagamiseks avati eraldi inter-netilehekülj www.jookraanivett.eu. 2010. aasta alguses läbi viidud kliendirahulolu-uuringu andmetel joovad kraanivett 65% Ettevõtte klientidest.
- Ettevõtte töötajad ning nende pereliikmed võtsid 2009. aastal osa talgupäevadest, mille raames koristati 27. juunil Soodla veehoidla ümb-rust ning 24. oktoobril puhastati Paunküla veehoidla ümbrust koostöös kohalike kalameestega.
- 25. oktoobril aitas Ettevõtte kaasa Lasnamäe rohestamisele – Minu Eesti mõttetal-gutel idanenud ideed istutada Lasnamäele elukeskkonna parandamiseks rohkem puid ja istikuid toetas Ettevõtte puhta veega.
- Lisaks 2008. aastal väljaantud vee-teemalisele arvutimängule “Rändur Tilk” jätkas Ettevõtte laste keskkonnateadlikkuse parandamist ka 2009. aastal, käivitades koos-töös Lilleküla gümnaasiumiga kraanivee pilootprojekti, mille raames rajati koolihoo-nes käidavatesse kohtadesse veevõtukohtad, kus nii lapsed kui täiskasvanud saavad kraanivett juua või täita oma joogipudeleid.

- Novembris toetas Ettevõtte Tallinna Tehnikaülikooli tehnoloogiatudengite rahvusvahelist insenerivõistlust, kus võistkondadel paluti analüüsida võimalusi, kuidas parandada ülemistel veepuhastuseks kasutatava osooni kontaktbasseini efektiivsust. Peale ekskursiooni veepuhastusjaamas ning kahepäevast põhjalikku analüüsi, esitlesid meeskonnad oma innovaatilist lähenemist ka Ettevõtte esindajatele. Eksperdid hindasid tulevaste inseneride kõrget mõttelendu ning piiranguteta fantaasiat, unustamata sealjuures ka ideede praktilist teostatavust. Võiduidee ei leia küll kontaktbasseini arendamisel täielikku kasutust, kuid esitatud asjalikke ettepanekuid võetakse edaspidi kindlasti arvesse. Insenerivõistluse toetamise laiem eesmärk oli tekitada noortes tehnoloogiatudengites huvi veepuhastustehnoloogiate vastu, et tagada Ettevõttele võimekate spetsialistide järelkasv ka tulevikus.

Ettevõtte personalialase jätkusuutlikkuse tagamisele aitab lisaks ühisprojektidele koos Tallinna Tehnikaülikooliga kaasa ka koostöö Kopli kutsekooliga, kust loodetavasti sirguvad tulevased Ettevõtte töötajad.

Ettevõtteks on meie eesmärgiks olla oma kogukonna vastutustundlik liige. Ettevõtte on aastaid toetanud erivajadustega lapsi - Ettevõtte jõulukaarte ilustab juba mitmendat aastat "Õunakese" laste looming. Kenaks traditsiooniks on kujunenud ka ühised piparkoogiküpsetamised, kus vabatahtlikud aitavad lastel piparkooke kaunistada. Samuti kestab juba aastaid tihe koostöö Ristiku põhikooliga, mille suvelaagreid on Ettevõtte rahaliselt toetanud. 2009. aastal andsid Ettevõtte töötajad Tagasi Kooli programmi raames Ristiku põhikooli õpilastele tunde keskkonnamärgistamise teemal.

Arvestades tihedat koostööd koolide, lasteaedade ning kõrgkoolidega, otsustas Ettevõtte ühendada erinevad kokkupuutepunktid ning projektid ühtsesse keskkonnanaharidusprogrammi kõikidele haridustasemetele, algkoolist kuni ülikoolini. 2009. aastal lepidi kokku edasises projektipõhises tegevuses, alustades nooremale koolieale mõeldud keskkonnamärgistamise projektist, mis käivitub 2010. aastal eesmärgiga tõsta laste keskkonna-alast teadlikkust.

Ettevõtte jätkab ka Heateo Sihtasutuse poolt ellu kutsutud programmi "Noored Kooli" toetamist, mille eesmärgiks on tuua Eesti koolidesse rohkem aktiivseid ning andekaid noori õpetajaid. Programm pakub noortele õpetajatele innovatiivset pedagoogilist haridust, juhtimiskoolitust ning mentorlust, samuti muud täiendavat tuge kahe aasta jooksul. Ettevõtte toetab "Noored Kooli" algatust nii rahaliselt, kui ka oskusteabega.



Meie keskkond



Ettevõtte tippjuhtkonna poolt heakskiidetud kvaliteedi- ja keskkonnapoliitika väljendab Ettevõtte põhimõtteid vastutustundliku ettevõtluse ja keskkonnategevuse korraldamise osas.

Ettevõtte tegevus omab märkimisväärset mõju ümbritsevale looduslikule keskkonnale. Ettevõtte eesmärk on oma tegevustest tulenevalt võimalikult väikese keskkonnakoormuse põhjustamine. Ettevõtte tegeleb süstemaatiliselt oma mõju jälgimisega keskkonnale, rahvatiku elukvaliteedile ning ka oma äripartneritele, määratledes ning kontrolli all hoides teadaolevaid ja ka potentsiaalseid negatiivseid või positiivseid tagajärgi. Keskkonnajuhtimise süsteemi rakendamine tähendab, et keskkonnaga seotud tulemuste parandamise tegevustes lepitakse kokku eesmärkide seadmisel nii Ettevõtte kui ka osakondade ning töötajate tasandil. Kõik parendused peavad vastama kehtivatele seaduslikele nõuetele ning piirangutele.

Parendamaks klientide rahulolu ja keskkonnavalase tegevuse tulemuslikkust on Ettevõttes rakendatud kvaliteedi- ja keskkonnajuhtimissüsteem. Keskkonnajuhtimissüsteem on osa ettevõtte juhtimissüsteemist, mille eesmärgiks on võimalusel vältida või vähe-

malt piirata keskkonna saastamist, integreerides keskkonnajuhtimissüsteemi elemente Ettevõtte igapäevategevusse.

Ettevõtte keskkonnavalane tegevus ja keskkonnajuhtimissüsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise standardi ISO 14001 ja Euroopa Liidu kehtestatud keskkonnajuhtimise ja -auditeerimise süsteemi EMAS (Eco Management and Audit Scheme) määruse nõuetele.

Ettevõtte on välja selgitanud need tegevuse aspektid, mis kõige enam võivad põhjustada olulisi muudatusi ümbritsevas keskkonnas ning kehtestanud vajalikud kontrollimehhanismid ebasoodsa keskkonnamõju ärahoidmiseks või leevendamiseks.

Samas on ettevõtte tegevuses ka positiivseid aspekte, mille läbi saab keskkonnaseisundit otseselt või kaudselt parandada, neist olulisim on inimeste keskkonnateadlikkuse tõstmine ja vee kui olulise loodusressursi optimaalse kasutamise tähtsustamine. Täiendavat teavet Ettevõtte keskkonnapoliitika ning -tegevuste kohta leiab käesolevale aastaraamatule lisatud elektroonilisest keskkonnavalauandest.

Meie vastavus

2009. aasta eesmärgid

✓ Täita kõik seadustest ja lepingutest tulenevad nõuded

Ettevõtte on kohustus tagada vastavus järgnevate sertifikaatide ja süsteemidega:

- 2001 - ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem*
- 2002 - ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem*
- 2003 - ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem*
- 2004 - EMAS (EU Regulation 761/2005)
- 2005 - EU EMAS keskkonnajuhtimise süsteem
- 2007 - OHSAS 18001 töökeskkonna ning -ohutuse juhtimissüsteem
- Euroopa Liidu, Eesti Vabariigi ning kohalike omavalitsuste seaduste ja määrustega – tagamaks vastavust keskkonnanõuetega
- Ettevõttele väljastatud keskkonnalubadega
- Järelevalveasutuste poolt väljastatud ettekirjutustega
- Tallinna linnaga kokku lepitud lepingulise 97 teenustasemega, et pakkuda parema kvaliteediga teenust, kui seadustega nõutud

* Nõutud vastavalt Tallinna linna ja ettevõtte vahel sõlmitud Teenuslepingule.

Ettevõtte ja selle juhtimissüsteemi vastavust keskkonna-, töökeskkonna, tööohutuse, kvaliteedi ja seadusest tulenevatele nõuetele jälgitakse sise- ning välisauditite raames.

2010. aasta eesmärgid

- Tagada teenusetaseme A1, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ja EMAS nõuete täitmine

2009. aastal läbiviidud siseauditi käigus leidsid siseaudiitorid 34 mittevastavust ning tegid 50 parandusettepanekut, mille baasil on juhtidel hea võimalus parandada Ettevõtte juhtimissüsteemi toimivust ning valmistuda välisauditiks.

Juhtimissüsteemi vastavust ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 standardite ning Euroopa Liidu EMAS regulatsiooni 761/2001 nõuetele hindas välisauditi käigus akrediteeritud sertifitseerija Det Norske Veritas.

2009. aasta välisauditi tulemusel uuendas Det Norske Veritas kõik Ettevõtte juhtimissüsteemi sertifikaadid. Osana 2008 aasta aruandest sertifitseeriti ka keskkonnanõuanne. Avastati viis väiksemat mittevastavust ning esitati 13 tähelepanekut, mis olid seotud allhankijate juhtimisega, välisõhu saastega ning keskkonnanõuanne esitatud info selgusega. Välisaudiitorid olid väga rahul proaktiivse tagasihelistamise teenuse parendusega kontaktikeskuses. Kõik välisauditi raames avastatud mittevastavused on lahendatud ning need lahendused on leidnud ka välisaudiitorite heakskiidu.

Ettevõtte laboratooriumeid on tunnustatud ISO 17025 kvaliteedistandardiga. Laboratooriumite audit viidi läbi eraldiseisvalt 2009. aasta märtsis ning ühtegi mittevastavust ei tuvastatud.



Ettevõtte tööhutusega seotud tegevused vastavad nii seaduses esitatud nõuetele kui ka rahvusvahelisele töötervishoiu ning -ohutuse juhtimissüsteemi standardile OHSAS 18001.

Ettevõtte peab tagama, et meie hankijad vastaksid keskkonna-, töökeskkonna- ning tööhutuse nõuetele. Ettevõtte on kehtestanud keskkonna-, töökeskkonna- ning tööhutuse nõuetele pakkujate kvalifitseerimiseks oma hankemenetlustes. Vastavat kinnitust nõutakse potentsiaalsetelt partneritelt juba hanke pakkumise etapis. Kõikidel ehitusobjektidel jälgitakse töö- ning keskkonnaohutusnõuete täitmist nii oma töötajate kui ka allhankijate poolt. Partnerite tegevuse vastavust nõuetele hinnatakse pärast tööde lõpetamist ning 2009. aastal oli keskmine koondhinne allhankijate keskkonnavalase tegevusele tasemel "hea".

Ettevõtte peab vastama Euroopa Liidu, riiklikele ja kohalike omavalitsuste keskkonna õigusaktide nõuetele. Euroopa Liidu tasemel tähendab see vastavust Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EC. Riiklikul tasemel tuleb Ettevõttel tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, kemikaaliseadusele, jäätmeseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nendel seadustel põhinevatele alamaktidele ja lubadele. Kohalikul tasandil tuleb Ettevõttel täita erinevaid eeskirju ning nõudeid liitumisprotsessi, kasutuse ning teenuse hinna osas nii Tallinnas kui ka lähialdades. Muudatusi nõuetes jälgitakse pidevalt ning nendest antakse igakuiselt ülevaade vastavate muudatuste elluviimise eest vastutavatele juhtidele.

2009. aastal osales Ettevõtte aktiivselt uute veemajandust ning keskkonda puudutavate seaduseelnõude kooskõlastusringidel läbi Eesti Vee-Ettevõtjate Liidu (EVEL), Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni (EKJA), Eesti Kaubandus-Tööstuskoja (EKTK) ning Tallinna börsi, edastades oma arvamusi ning tehes muudatusettepanekuid arutlusel olevate eelnõude osas.

Ettevõtte peab tegutsema vastavalt Ettevõtte väljastatud keskkonnalubade tingimustele. Harju maakonna keskkonnateenistus on Ettevõttele väljastanud:

- 5 vee-erikasutusluba
- 2 jäätmeluba
- 2 välisõhu saasteluba ning 1 välisõhu saaste eriluba

Täpsem info keskkonnalubade kohta on elektroonilises keskkonnavalauandes.

Ettevõttele tehti 2009. a kaheksa ettekirjutust järgnevate asutuste poolt – Tehnilise

Järelvalve Amet, Põhja-Eesti Päästkeskuse tuleohutusbüroo, Tallinna kommunaal-amet, Tarbijakaitseamet ja Tervisekaitseinspeksiooni Tallinna tervisekaitseteenistus. Ettevõtte täitis 2009. aasta jooksul kõikide ettekirjutuste tingimused õigeaegselt ning kõiki vastavaid ametkondi rahuldavalt.

2009. aastal oli Ettevõtte eesmärgiks tootmistulemuste kõrge kvaliteedi saavutamine ning kõikide seadustest ning lepingutest tulenevate nõuete ning standardite ületamine. Alates 2001. aastast, mil Ettevõtte ning Tallinna linn sõlmisid ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni teenuse osutamiseks Teenuslepingu, on Ettevõtte kohustatud täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. Tegemist on Ettevõtte poolt oma klientidele osutatava teenuse kvaliteeditandarditega, muuhulgas veekvaliteedi, keskkonnalanõuete ning teenuse katkestuste osas. See teeb Ettevõttest kõige reguleerituma vee-ettevõtja kogu Eestis.

2009. aastal täitis Ettevõtte 96 teenustaset 97st, ületades mitme teenustaseme osas kokkulepitud eesmärgi, ehk saavutades parema tulemuse kui seaduse või lepinguga nõutud miinimum. Teenuslepinguga on nõutud 26-protsendilise lekete taseme saavutamine, kuid Ettevõtte lekete tase ulatus 2009. aastal 17,5 protsendini. Selle saavutamisele aitas kaasa Ettevõtte poolt 2009. aastal rekonstrueeritud 30,3 kilomeetrit vee- ning kanalisatsioonitorustikku, mida on märkimisväärselt rohkem, kui lepinguga nõutud 5 kilomeetrit aastas. Ainus teenustase, mille täitmine 2009. aastal ei õnnestunud, puudutas üle 12 tunni kestvate katkestuste toimumist. 2009. aastal esines Ettevõtte veevõrgus 732 katkestust ning kahe juhtumi korral võttis lekke või avarii likvideerimine aega kauem kui 12 tundi. Ettevõtte esitab nii Tallinna linnale kui ka Tallinna Vee-Ettevõtete Järelvalve Sihtasutusele igal aastal põhjaliku raporti vastavusest eelnenud aasta teenustasemetele.

Ettevõtte soovib olla usaldusväärne partner oma klientide, aktsionäride, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu avaldab Ettevõtte regulaarselt teavet oma tegevuse, finantsseisu ning -tulemuste kohta. Tihe koostöö ametiühinguga ning töökeskkonnaukoga aitab paremini mõista töötajate soove ning arvestada nende vajadustega arvestada otsuste tegemisel.

Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni (EKJA) liikmena teeb Ettevõtte koostööd teiste keskkonnateadlike ettevõtetega. Lisateavet Ettevõtte keskkonnavalase tegevuse kohta leiab 2009. aasta elektroonilisest keskkonnavalauandest.

Majandusaruanne



Sisukord

33	2009. aasta majandustulemused
39	Ettevõtte juhtimine ja hea ühingujuhimise tava
42	Juhatuse deklaratsioon
43	Finantsseisundi aruanne
44	Koondkasumiaruanne
45	Rahavoo aruanne
46	Omakapitali liikumise aruanne
47	Raamatupidamise aastaaruande lisad
47	Lisa 1. Üldine informatsioon
47	Lisa 2. Kasutatud arvestuspõhimõtted
54	Lisa 3. Finantsriskide juhtimine
57	Lisa 4. Olulised raamatupidamishinnangud
58	Lisa 5. Majanduskriisi mõjud
58	Lisa 6. Raha ja raha ekvivalendid
59	Lisa 7. Nõuded ostjate vastu
59	Lisa 8. Viitlaekumised ja ettemaksed
60	Lisa 9. Materiaalne ja immateriaalne põhivara
61	Lisa 10. Võlakohustused
61	Lisa 11. Hankijate ja muud võlad
61	Lisa 12. Maksuvõlad
62	Lisa 13. Sihtfinantseerimine
62	Lisa 14. Tingimuslikud kohustused
62	Lisa 15. Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud
62	Lisa 16. Aktsiakapital
63	Lisa 17. Müügitulu
63	Lisa 18. Tööjõukulud
63	Lisa 19. Müüdud toodete/teenuste, turustus- ja üldhalduskulud
63	Lisa 20. Äritulud ja -kulud
64	Lisa 21. Finantstulud ja -kulud
64	Lisa 22. Dividendid
64	Lisa 23. Kasum aktsia kohta
64	Lisa 24. Rahavoogude aruande lisad
65	Lisa 25. Kasutusrent
65	Lisa 26. Seotud osapooled
66	Juhatuse ja nõukogu kinnitus
67	Sõltumatu audiitori aruanne
68	AS Tallinna Vesi juhatus ja nõukogu 2009

2009. aasta majandustulemused



Peamised majandusnäitajad

miljonites kroonides

	2008	2007	2006	2005	
Müügitulu	772,4	719,9	648,3	589,2	549,9
Brutokasum	488,4	447,2	431,7	368,6	347,9
Brutokasumi marginaal %	63,2	62,1	66,6	62,6	63,3
Ärikasum	461,9	405,4	377,4	337,9	282,6
Ärikasum - põhiäri	414,4	377,4	363,1	331,0	278,8
Ärikasumi marginaal %	59,8	56,3	58,2	48,7	47,7
Kasum enne tulumaksustamist	401,1	362,2	333,1	294,9	209,7
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	51,9	50,3	51,4	42,5	35,4
Puhaskasum	339,9	296,0	277,8	248,0	174,4
Puhaskasumi marginaal %	44,0	41,1	42,9	42,1	31,7
Vara puhasrentaablus %	12,7	11,6	10,9	10,0	7,3
Kohustuste osatähtsus koguarast	48,1	49,9	51,8	53,4	55,3
Omakapitali puhasrentaablus %	24,4	23,1	22,5	21,5	16,4
Lühiajaliste kohustuste kattekordaja	4,3	1,8	1,9	2,2	1,9
Töötajate arv	336	327	312	318	334
Aktiakapital	200	200	200	200	200

Brutokasumi marginaal
– brutokasum / müügitulu

Ärikasumi marginaal
– ärikasum / müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal
– kasum enne tulumaksustamist /
müügitulu

Puhaskasumi marginaal
– puhaskasum / müügitulu

Vara puhasrentaablus
– puhaskasum / vara kokku

Kohustuste osatähtsus koguarast
– kohustused kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus
– puhaskasum / omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja
– käibevara / lühiajalised kohustused

Kasumiaruanne

Müügitulud

2009. aastal kasvas AS Tallinna Vesi (edaspidi 'Ettevõte') tulu 772,4 miljoni kroonini, mis on 7,3% suurune kasv võrreldes eelmise aasta sama perioodiga. Põhitegevuse tulu koosneb peamiselt era- ja juriidilistele klientidele osutatud veemüügi ning reoveetee-nuse tulust nii teeninduspiirkonnas kui väljaspool. Samuti sisaldab see Tallinna linnalt saadavat sademetevee kogumise süsteemide käigushoidmise ja hoolduse tasu. Alates 1. juulist 2009 sisalduvad väljaspool teeninduspiirkonda osutatud teenuste müügitulu-des Maarduga sõlmitud 30-aastase opereerimislepingu müügitulud. Ettevõtte põhite-gevust ei mõjuta sesoonsus.

Tulud veemüügist ja reoveeteenustest kasvasid võrreldes eelmise aastaga 7,5% võrra 707,4 miljoni kroonini, tulenevalt 12,8% suurusest tariifitõusust alates 1. jaanuarist 2009 kombinatsioonis allkirjeldatud teguritega.

Sektorite lõikes jagunesid muutused järgnevalt. Müük eraklientidele kasvas 9,4% võrra 379,3 miljoni kroonini. Müük äriklientidele teeninduspiirkonnas kasvas 0,8% võrra 273,3 miljoni kroonini. Müük klientidele väljaspool teeninduspiirkonda kasvas 51,5% võrra 40,0 miljoni kroonini, peamiselt tulenedes Maardu opereerimislepingu rakendu-misest. Saadud ülereostustasu oli 14,7 miljonit krooni, suurenedes 6,6% võrreldes 2008. aastaga.

2009. aastal vähenesid eraklientide müügiimahud 3,0% võrra võrreldes 2008. aasta-ga. Meie arvates selgitab seda majanduslik olukord koosmõjus seniste tarbijate siirdu-misega lähivaldadesse.

Teeninduspiirkonnas asuvatele äriklientidele müüdnud kogused vähenesid võrreldes 2008. aasta sama perioodiga 10,7% võrra. Enamus Tallinna müügiimahude vähenemi-sest on ettevõtete tootmismahtude vähendamise ja tootlikkuse abinõude kasutusele võtmise makroökonomilise mõju tulemus, täiendatuna ettevõtete lähivaldadesse siir-dumisega.

2009. aastal kasvas sademetevee teenuse ja tuletõrjehüdrantide süsteemide käigus-hoidmise ja hoolduse tasu 2,4% võrra 50,0 miljoni kroonini võrreldes 2008. aastaga. See on kooskõlas lepingu nõuete ja sätetega, mille kohaselt sademetevee ja tuletõrje-hüdrantide kulud arveldatakse tegelike kulude ja töödeldud mahtude alusel.

Müüdnud toodete ja teenuste kulu ja brutokasumi marginaal

Põhitegevusega seotud müüdnud toodete ja teenuste kulu oli 2009. aastal 284,1 miljonit krooni, so 11,3 miljoni krooni ehk 4,1% võrra rohkem kui 2008 aasta samal perioodil.

2009. aastal saavutas Ettevõtte saastetasu osas sooduskoefitsiendi 0,5 1. ja 4. kvartalis, mistõttu oli makstavate keskkonnamaksude suurus 16,9 miljonit krooni, võrreldes 17,0 miljoni krooniga 2008. aastal. 2008. aasta 2. ja 4. kvartalis ei saavutanud Ettevõtte sooduskoefitsienti 0,5. Makstavat saastetasu on mõjutanud ka maksumäärade tõus 20% võrra, mida osaliselt tasakaalustab puhastatud koguste langus. Kuna sissetuleva heitvee reostuskoormus on jätkuvalt suurenenud, analüüsis Ettevõtte hulga alternatiive heitvee puhastamisprotsessi tõhustamiseks ning et kasutada optimaalselt kemikaale saavutamaks 0,5-kordne koefitsient järgmistes kvartalites. 2009. aasta 3. kvartalis kinnitati otsus investeerida heitveepuhastuse järgmise etapi ehitusse, mis võimaldab puhastada suurenenud reostuskoormust vastavalt nõutud standarditele.

Kemikaalikulud olid 20,1 miljonit krooni, mis on 12,1% vähem kui 2008. aasta samal perioodil. Saavutasime selle tulemuse puhastatud reovee hulga, doseeritud kemikaali-de ja eriti soodsate kemikaalihindade kombinatsioonis.

Elektrikulud kasvasid 2009. aastal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 3,7 miljo-ni krooni ehk 12,3% võrra, kõrgema elektrihinna mõjul.

Palgakulud kasvasid 2009. aastal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 6,8 miljoni krooni ehk 10,6% võrra, seoses AS Maardu Vesi 23 töötaja ülevõtmisega.

Kulum vähenes 2009. aastal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 1,1 miljoni krooni ehk 1,3% võrra.

Transpordikulud vähenesid 2009. aastal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 2,3 miljoni krooni ehk 11,5% võrra, kütusehindade alanemise ning masinate rendihindade vähendamise koosmõjul.

Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kasvasid 6,4 miljoni krooni ehk 23,7% võrra võrreldes eelmise aasta sama perioodiga, seoses Maardus opereerimise kuludega.

Ülaltoodud mõjude tulemusena oli 2009. aastal ettevõtte brutokasum 488,4 miljonit krooni, mis on 41,2 miljoni krooni või 9,2% võrra rohkem kui 2008. aasta 447,2 miljo-ni krooni suurune brutokasum.

Ärikulud ja ärikasumi marginaal

Turustuskulud vähenesid 2009. aastal võrrelduna 2008. aastaga 1,1 miljoni krooni võrra 11,2 miljoni kroonini. Seda mõjutas peamiselt kulude kokkuhoid, mis uue struktuuri kohaselt jaotas osa kulusid ümber müüdüd toodete ja teenuste kulu alla 2009. aastal.

2009. aastal vähenesid üldhalduskulud 1,1 miljonit krooni 53,5 miljoni kroonini.

Mitmete sisseostetavate teenuste lepingute õnnestunud läbirääkimiste tulemusena on saavutatud uute, soodsate hindade rakendamine enamikele kuluartiklitele. Juhtkonna eesmärgiks on efektiivsust veelgi tõsta protsesside ja töö organiseerituse põhjaliku läbivaatuse tulemusena.

Muud äritulud/kulud

Enamus tuludest Muude äritulude/kulude grupis on seotud rajamiste ning sihtfinantseerimisega. Selle tulu põhiliseks mõjuriks on torustike rajamine Tallinnas. Äritulud/kulud võrkude rajamistest ning sihtfinantseerimisest andsid 2009. aastal tulu 47,5 miljonit krooni võrreldes 27,9 miljoni kroonise tuluga 2008. aastal. Põhiliselt tuleneb see lõpetatud ühenduste arvu suurenemisest.

Muud äritulud/kulud andsid 2009. aastal kokku kulu 9,2 miljonit krooni võrreldes 2,9 miljoni kroonise kuluga 2008. aastal, peamiselt halvenenud võlgade kogumise tõttu, mida tasakaalustasid saadud viivised 2009. aastal. Siiski peaks arvestama, et üle 99% võlgadest kogutakse õigeaegselt.

Ülaltoodud mõjude tulemusena oli ettevõtte ärikasum 2009. aastal 461,9 miljonit krooni, mis on 56,6 miljonit krooni rohkem kui 405,4 miljoni krooni suurune ärikasum 2008. aastal. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga kasvas ärikasum 14,0%.

Finantskulud

Ettevõtte neto finantskulud olid 2009. aastal 60,9 miljonit krooni, mis on 17,7 miljoni krooni ehk 40,9% võrra enam kui 2008. aastal. Võrrelduna 2008. aastaga on Ettevõtte intressikulud langenud 38,0% võrra, Euribor-i määra languse tõttu ning kuna vahetasime fikseeritud intressimääraga (4,19% + riskimarginaal) laenu ujuva intressimääraga laenu vastu. Ettevõtte otsustas vähendada ujuva intressiga laenu riske pikas perioodis ning sõlmis 2009. aasta mais kolm intressi swapi lepingut, iga leping 15 miljonit eurot. Kõik lepingud hakkavad kehtima tulevikus, 30 miljoni euro suurusele põhisummale kohaldatavad lepingud hakkasid kehtima 28. novembril 2009 ja ülejäänud 15 miljoni

euro suuruse põhisumma osas jõustub leping 28. mail 2010. Kuna hetkel on nende lepingute ennustatav õiglane väärtus negatiivne, siis nendega seotud provisjonid summas 16,1 miljonit krooni vähendavad intressikulude vähenemise ning teenitud finants-tulude mõju 2009. aastal.

Maksustamiseelne kasum

Ettevõtte maksustamiseelne kasum oli 2009. aastal 401,1 miljonit krooni, so 38,9 miljonit krooni rohkem kui 362,2 miljoni krooni suurune maksustamiseelne kasum 2008. aastal.

Ettevõtte 2009. aasta puhaskasum oli 339,9 miljonit krooni, mis on 44,0 miljonit krooni enam kui 2008. aasta sama perioodi puhaskasum suuruses 296,0 miljonit krooni.

Bilanss

2009. aasta 12 kuu jooksul investeeris Ettevõtte põhivarasse 251,6 miljonit krooni. Lõpetamata-, materiaalne- ja immateriaalne põhivara oli 2009. aasta 31. detsembri seisuga 2 193,3 miljonit krooni. Käibevara suurenes 12 kuuga 141,4 miljoni krooni võrra 488,8 miljoni kroonini, nõuded ostjate vastu vähenesid 78,7 miljoni krooni võrra. 2009. aasta 12 kuuga on rahajääk pangas suurenenud 62,6 miljoni krooni võrra.

Lühiajalised kohustused vähenesid 12 kuu jooksul 77,3 miljoni krooni võrra 115,1 miljoni kroonini. See tulenes peamiselt EBRD laenu tagasimaksest mais 2009, millest tulenevalt pikaajaliste pangalaenu tagasimaksed järgmistel perioodidel vähenesid 81,2 miljoni krooni võrra, 10,6 miljoni krooni võrra kasvanud hankijate võlgadest ning 8,1 miljoni krooni võrra vähenenud ostjate ettemaksetest.

Ettevõtte hoiab jätkuvalt oma finantsvõimendust sihiks võetud 50% tasemel. 2009. aasta 31. detsembri seisuga oli kohustuste osakaal varast 48,1%. Pikaajalised kohustused olid 2009. aasta detsembri lõpu seisuga 1 175,8 miljonit krooni, mis koosnes peaaegu täielikult kolme pikaajalise pangalaenu jäägist. Hetke kogu võimalik laenuressurss on 95 miljonit eurot, millest Ettevõtte on kasutanud 75 miljonit eurot. Ettevõtte kavatseb kasutada järelejäänud 20 miljoni euro suuruse laenujäägi 2010. aasta mais. Hetke kaalutud keskmine intressimäär on 0,55%, kogu võimaliku laenuressursi puhul oleks intressimäär 0,67%.

Rahakäive

2009. aasta 12 kuu jooksul oli Ettevõtte äritegevuse rahakäive 426,9 miljonit krooni, mis on 4,2 miljonit krooni vähem kui 2008. aasta samal perioodil. Langus Ettevõtte äritegevuse rahakäibes tuleneb 27 miljoni krooni suurusest ühekordsest EBRD laenuga seotud finantskulu maksest, mida kajastati 2. kvartali aruandes. Lisaks sellele mõjutas 2008. aasta 1. kvartalit positiivselt 2007. aasta lõpus väljastatud suurte teenusarvete laekumine. Perioodilise põhitegevuse ärikasum on jätkuvalt peamine tegur ettevõtte äritegevuse rahakäibe kasvus.

2009. aasta 12 kuu investeerimistegevuse raha väljavool oli 72,8 miljonit krooni, so 8,0 miljonit krooni enam kui 2008. aasta 12 kuu jooksul. Selle peamiseks põhjuseks oli lõpetatud ühenduste arvu suurenemine koosmõjus vähenenud ehitushindadega. 2009. aasta 12 kuu jooksul investeeris Ettevõtte 251,6 miljonit krooni – 208,7 miljonit krooni võrkudesse (sh 144,1 miljonit krooni laiendamiseks ja arendamiseks), 17,4 miljonit krooni Paljassaare sade- ja reovee puhastusjaama uuendamiseks, 6,4 miljonit krooni vee kvaliteedi säilitamiseks (Ülemiste veepuhastusjaam ja toorvee kvaliteet), 18,6 miljonit krooni muudeks investeeringuteks (IT, investeeringute väärtuse säilimine, vee-mööttjad jne) ja 0,5 miljonit krooni väljaspool teeninduspiirkonda Maardu omavalitsuses.

Raha väljavool finantstegevusest oli 2009. aasta 12 kuuga 291,5 miljonit krooni võrreldes 2008. aasta 12 kuu 314,9 miljoni krooni suuruse raha väljavooluga. Antud summad peegeldavad vastavate aastate dividendimaksete suurust ning nendega seotud maksukulusid. Ettevõtte maksis tagasi ja refinantseeris täielikult EBRD laenu mais 2009, tulenevalt vajadusest finantseerida ulatuslike torustike rajamise programmiga seotud investeeringute väljaminekuid kuni 2011. aastani, nagu eelpool kirjeldatud. Eelnevate tegurite mõjul oli raha sissevool 2009. aasta 12 kuu jooksul 62,6 miljonit krooni võrrelduna 51,4 miljoni krooni suuruse raha sissevooluga 2008. aasta 12 kuuga. Raha ja raha ekvivalentide saldo oli 2009. aasta 31. detsembri seisuga 292,5 miljonit krooni.

Töötajad

2009. aasta lõpus töötas ettevõttes 336 töötajat, võrreldes 326 töötajaga 2008. aasta lõpus. Keskmised täistöökohaga töötajate arvud olid vastavalt 322 töötajat 2009. aastal ja 317 töötajat 2008. aastal. Keskmiste täistöökohaga töötajate arv on tõusnud peamiselt Maardu Vesi töötajate lisandumisest kui Ettevõtte alustas Maardus opereerimist juulis. 2009. aasta kogu palgakulud olid 95,2 miljonit krooni, millest 3,2 miljonit krooni maksti juhatuse ja nõukogu liikmetele. Potentsiaalne palgakulu kohustus oleks kuni 0,7 miljonit krooni kui nõukogu peaks välja vahetama juhatuse liikme.

Dividendid ja aktsiahinna muutused

2008. aasta majandustulemuste põhjal maksis Ettevõtte 230 010 000 krooni dividende. Sellest 10 000 krooni maksti B-aktsia omanikule ja 230 000 000 krooni, so 11,50 krooni aktsia kohta A-aktsia omanikele. Dividendid maksti välja 2009. aasta 12. juunil vastavalt 01. juunil 2009 fikseeritud aktsionäride nimekirjale.

AS Tallinna Vesi on noteeritud OMX Main Baltic Marketil kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

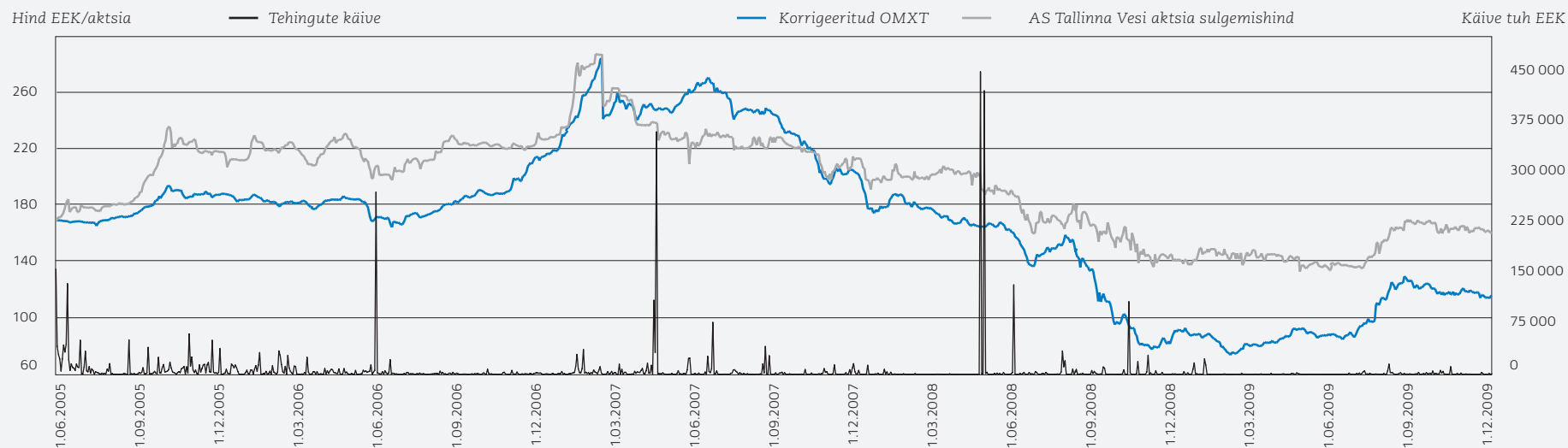
2009. aasta 31. detsembri seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad AS Tallinna Vesi aktsionärid:

United Utilities (Tallinn) BV	35.3%
Tallinna Linn	34.7%
Credit Suisse Securities (Europe) Ltd Prime Brokerage A/C Prime Brokerage kliendid	5.67%

Parvus AM on deklareerinud, et nende osalus ületab 10% ning AKO Capital on deklareerinud enda kaudseks osaluseks üle 5% aktsiakapitalist.

Aasta lõpus, 31. detsembri 2009 seisuga, oli AS Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 156,47 krooni (10,00 EUR), mis on 11,2% tõus võrreldes aasta alguses olnud 140,66 EEK (8,99 EUR). Samal perioodil OMX Tallinn indeks kasvas 47,2%.

Sulgemishind ja korrigeeritud OMXT versus Tehingute käive



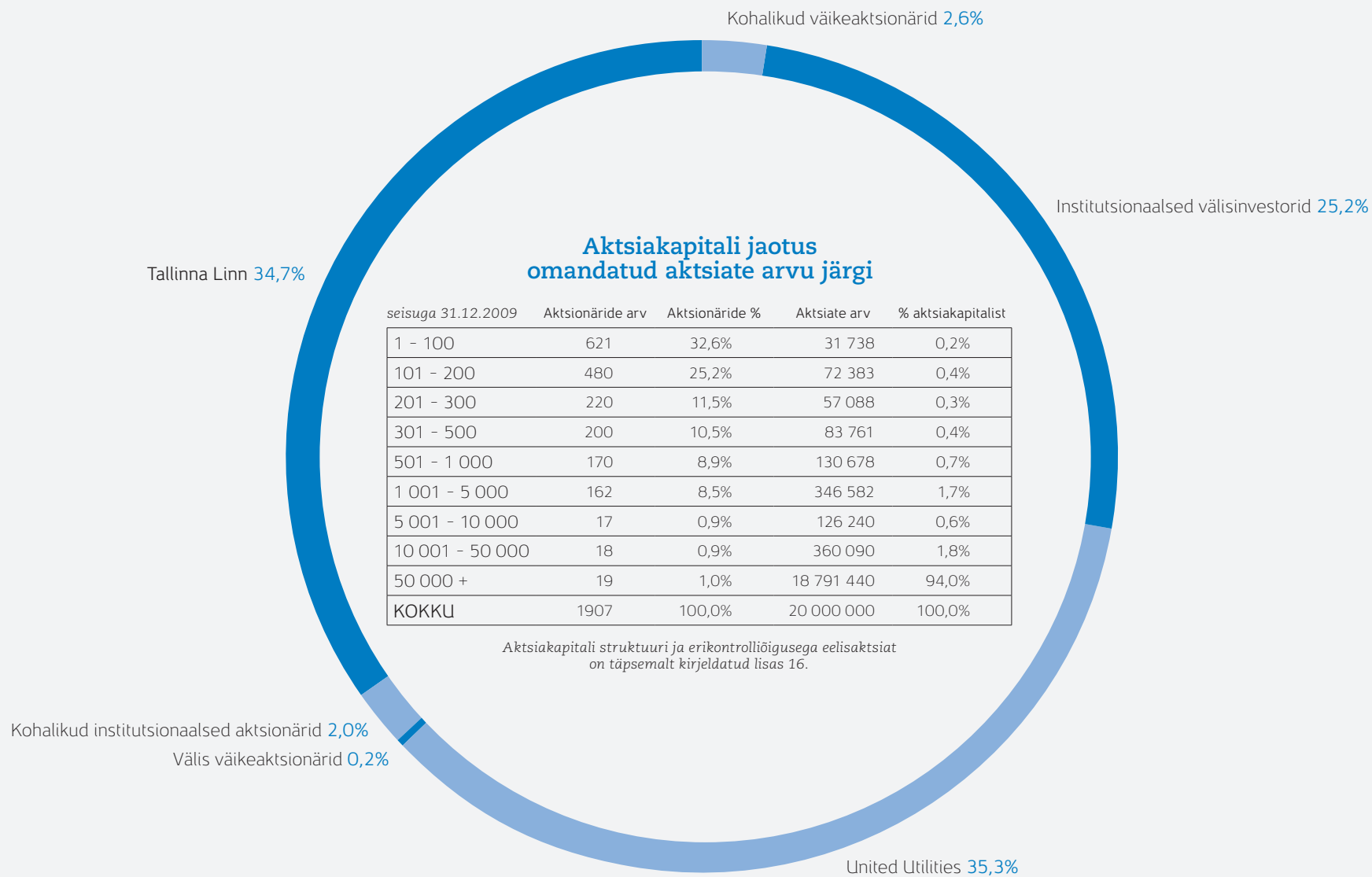
Aksiahinna statistika börsil noteerimise järgselt

kroonides	2009	2008	2007	2006	2005
Avamishind	140,82	207,32	234,70	211,23	155,53
Aksia hind, aasta lõpus	156,47	140,66	202,78	234,86	210,92
Aksia hind, madalaim	128,30	131,59	195,58	195,11	155,53
Aksia hind, kõrgeim	167,26	212,79	290,87	234,86	235,48
Aksia hind, keskmine	145,19	178,09	232,20	217,49	197,46
Kaubeldud aktsiaid	1 547 108	7 958 820	5 462 916	4 274 094	7 993 844
Käive, mln	226,6	1 453,1	1 295,9	913,2	1 509,9
Turuväärtus, mln	3 129	2 813	4 056	4 697	4 218
Kasum aktsia kohta	17,00	14,80	13,89	12,40	8,72
Dividend aktsia kohta	n/a	11,50	12,45	9,80	7,85
Dividend / puhaskasum	n/a	78%	90%	79%	90%
P/E	9,20	9,50	14,60	18,94	24,19
P/BV	2,2	2,2	3,3	4,1	4,0

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 144,70 krooni, ehk 9,25 eurot



Aktsionärid liikide lõikes

Ettevõtte juhtimine ja hea ühingujuhtimise tava

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem. Üldjuhul reguleerivad seda süsteemi kehtivad seadused, äriühingu põhikiri ning äriühingu poolt koostatud sisemised reeglid. Eesti börsiettevõtetele on alates 01.01.2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea Ühingujuhtimise Tava“, millise põhimõtteid on Ettevõtte kogu 2009. aasta jooksul järginud.

Kinnitamaks majandusaasta aruannet, dividendide jagamise otsust ja audiitori ja nõukogu liikmete ametist tagasi kutsumiseks ja ametisse nimetamiseks kutsuti kokku aktsionäride korraline koosolek. Ettevõtte põhikirja muutmine ja Ettevõtte juhtimine (sh juhatuse liikmete ametissemääramine ja tagasikutsumine) toimub kooskõlas Äriseadustiku osaga VII.

Ettevõtte on pühendunud kõrgete ühingujuhtimise tava standardite järgimisele, mille täitmise eest kannavad juhatuse ja nõukogu aktsionäride ees vastutust. Ettevõtte eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes aktsionäridega. Ettevõtet on selle eest tunnustatud mitmel korral – 2008.a. ja 2009.a. hindas IR Magazine Ettevõtte parimaks investorsuhete alal Eestis. 2009.a. autasustas NASDAQ OMX Baltic Ettevõtet Parima Aastaruande eest NASDAQ OMX Baltimaade börsifirmade hulgas ja Parimate Investorsuhete eest NASDAQ OMX Tallinn börsifirmade hulgas.

Ettevõtte suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäridega ja potentsiaalsete investoritega, tehes vähemalt kaks korda aastas Ettevõtte presentatsioone ning avaldades investoritega kohtumiste kalendri ja esitlusmaterjalid Ettevõtte veebilehel. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse kokku aktsionäride korraline üldkoosolek, kus igal aktsionäril on õigus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi.

Ettevõtte on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on ettevõtte kõrgeim juhtimisorgan.

Ettevõtte nõukogu ja audit

Nõukogu planeerib ettevõtte tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. Aasta 2009 jooksul toimus 5 nõukogu koosolekut. Nõukogu kinnitas Ettevõtte 2009. aasta majandusaasta aruande, mida esitleti aktsionäride korralisel koosolekul, samuti kiitis nõukogu heaks Ettevõtte 2010. aasta eelarve.

Ettevõtte nõukogu liikmed olid aruande koostamise ajal järgmised: Robert John Gallienne – nõukogu esimees, Leslie Anthony Bell, Andrew James Prescott, Matti Hyyrynen, Mart Mägi, Valdur Laid, Elmar Sepp, Rein Ratas, Deniss Boroditš.

Igal nõukogu koosolekul esitleti nõukogule ka siseauditi aruannet. Ettevõtte siseauditiir annab oma tegevusest aru Robert John Gallienne'ile, kes on nõukogu liige ja kelle vastutusalasse kuulub auditeerimise valdkond. Ettevõttes viiakse läbi regulaarselt vastavus-, tulemus- ja finants jm. siseauditeid, et kontrollida, et:

- 1.1 riskid oleksid vajalikul viisil identifitseeritud, hinnatud ja juhitud;
- 1.2 oluline finants-, juhtimis-, ja tegevusinformatsioon on täpne, usaldusväärne ja õigeaegselt kasutatav;
- 1.3 töötajate tegevus vastab ettevõtte poliitikale, protseduurireeglitele ning kehtivatele seadustele ja regulatsioonidele;
- 1.4 tegevuseks vajalikud ressursid oleksid ökonoomselt soetatud, efektiivselt kasutatud ja adekvaatselt meetmetega kaitstud;
- 1.5 ettevõtte programmid, plaanid, eesmärgid oleksid saavutatud;
- 1.6 ettevõttes toimiv kontrolliprotsess tagaks nõutaval tasemel kaitse ja aitaks kaasa kvaliteedi pidevale paranemisele;
- 1.7 aruandlus on usaldusväärne ja esitatud õigeaegselt;
- 1.8 ettevõtte varade kaitse ja säilimine on kindlustatud.

Ettevõtte põhikirja järgi valitakse sõltumatu audiitor üldkoosoleku poolt audiitorkontrolli tegemiseks. Audiitori tasustamine toimub vastavalt lepingule, mille sõlmimise õigus on juhatusel.

Ettevõtte juhatuse

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib ettevõtte igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige otstarbekamal viisil. Ettevõtte juhatuse on neljaliikmeline ning kolm juhatuse liiget on valitud United Utilities International Ltd poolt ja kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud Ettevõtte nõukogu poolt.

Juhatuses esimees Ian Plenderleith juhtis ja esindas tegevjuhina Ettevõtet, muuhulgas igapäevatoos juhatuse tööd korraldades, strateegiate väljatöötamist koordineerides ja rakendamist tagades.

Juhatuses liige David Hetherington juhtis tootmisdivisjoni direktorina muuhulgas igapäevatoos Ettevõtte vastavaid tegevusvaldkondi.

Kuni 30. novembrini 2009.a täitis Siiri Lahe juhatuse liikmena muuhulgas ettevõtte finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides ning vastutades ettevõtte majandusarvestuse- ja finantsitegevuse eest. Alates 30. novembrist 2009.a valiti Stephen Benjamin Howard juhatuse liikmeks ning ühtlasi võttis ta üle ka finantsdirektori rolli.

Lapsehoolduspuhkuse ajal jätkab Siiri Lahe tegutsemist juhatuse liikmena.

Juhatuses esimees võib vastavalt põhikirjale esindada ettevõtet ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed kahekaupa. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on Ettevõtte juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Vastavus Tallinna Börsi Hea Ühingujuhtimise Tava soovistustele

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad Ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist Hea Ühingujuhtimise Tava aruandes ja kinnitama, et Ettevõtte järgib või ei järgi Hea Ühingujuhtimise Tava soovitusi. Kui emitent ei järgi kõiki Hea Ühingujuhtimise Tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid nõudeid ei täida.

AS Tallinna Vesi vastavuse deklaratsioon

AS Tallinna Vesi järgib valdavalt enamust Hea Ühingujuhtimise Tava soovitusi. Ettevõtte ei järgi mõnda üksikut nõuet, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks Ettevõtte neid hetkel ei järgi:

"2.2.3. Juhatuses tasustamise alused on selged ja läbipaistvad. Nõukogu arutab ja vaatab korrapäraselt üle juhatuse tasustamise alused. Juhatuses tasustamise otsustamisel lähtub nõukogu hinnangust juhatuse liikmete tegevusele. Juhatuses liikmete tegevuse hindamisel võtab nõukogu eelkõige arvesse konkreetse juhatuse liikme tööülesandeid, tema tegevust, kogu juhatuse tegevust, samuti emitendi majanduslikku olukorda, äritegevuse hetkeseisu ja tulevikusuundi võrdluses samasse majandussektoris kuu-luvate äriühingute samade näitajatega."

Seoses Ettevõtte erastamisega 2001. aastal sõlmitud kokkulepped nägid ette, et United Utilities International Ltd hakkab Ettevõttele osutama tasu eest teatud tehnilisi ja vara haldamise teenuseid ning võimaldab Ettevõttel kasutada osa oma personali Ettevõtte tegevuse korraldamiseks ja juhtimiseks.

Vastavalt kokkuleppele, määrab United Utilities International Ltd ainuisikuliselt enda poolt ametisse nimetatud personali tööga seotud töötundide arvu, hüvitiste määrad, ülesannete täitmise viisi ja muud asjaolud. Seetõttu ei aruta ja ei vaata nõukogu ka regulaarselt üle nende juhatuse liikmete tasustamise aluseid.

"2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdluses põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning Hea Ühingujuhtimise Tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga."

Nõukogu esimees tutvustab juhatuse tasustamise olulisemaid aspekte ja muudatusi nendes üldkoosolekule. Juhul kui mõne juhatuse liikme tasustamine on toimunud tava-pärestest erinevatel alustel, tutvustatakse üldkoosolekule erinevusi koos nende põh-jendusega."

Ettevõtte avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 26, kuid on seisukohal, et üksikisiku palgatingimuste avaldamine on väga tundlik ja isiklik informatsioon, mille avaldamine ei annaks aktsionäridele lisand-väärtust.

"3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid."

Vastavalt põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna Linn ja United Utilities (Tallinn) B.V. (edaspidi UUTBV) leppinud nõukogu liik-mete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub neli UUTBV esindajat, kolm Tallin-na Linna esindajat ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele.

Informatsiooni avaldamine

"2.2.2. Juhatuses liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuses liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuses liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees."

Ian Plenderleith, juhatuse esimees, kuulub järgmiste United Utilities kontserni kuuluva-te Ettevõtete juhatusse: United Utilities Pacific Holdings B.V., United Utilities Australia Holdings BV, United Utilities B.V., Birchpoint No 1, Halkyn District Mines Drainage Company Limited, United Utilities Europe Holdings B.V., United Utilities (Sofia) Limited, United Utilities (Sofia) B.V., United Utilities (Poland) BV, Aqua Spolka Akcyjna, United Utilities (Tallinn) B.V.

Siiri Lahe, Stephen Howard (finantsdirektor) ja David Hetherington (tootmisdirektor) ei kuulu teiste emitentide juhatusse ja nõukogusse.

“3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi Hea Ühingujuhtimise Tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).“

Vastavalt aktsionäride korralise üldkoosoleku otsusele on nõukogu liikmetele makstava tasu suuruseks 100 000 krooni aastas. Tasu on makstu kuuele liikmele. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. Lisatasusid ega muid hüvitisi nõukogu liikmetele ei maksta.

“3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see Hea Ühingujuhtimise Tava aruandes eraldi ära.“

Kokku oli 2009.a 5 koosolekut (29. jaanuaril 2009.a, 26. märtsil 2009.a, 30. aprillil 2009.a, 16. juulil 2009.a ja 22. oktoobril 2009.a).

Nõukogu esimees (Robert John Gallienne) ja enamus nõukogu liikmeid (Matti Hyyrynen, Mart Mägi, Valdur Laid, Elmar Sepp, Rein Ratas, Deniss Boroditš) osalesid rohkem kui pooltel koosolekutel. Kuna nõukogu liikmed on aasta jooksul vahetunud, siis on sellest tulenevalt vähem kui pooltel aasta jooksul toimunud koosolekutel osalenud järgmised nõukogu liikmed:

- Kevin Starling osales kõigil nõukogu koosolekutel (3), mis toimusid enne tema nõukogu liikme volituste lõppemist 16. juunil 2009.a, vastavalt 29. jaanuaril 2009.a, 26. märtsil 2009.a ja 30. aprillil 2009.a.
- Steven Richard Fraser osales kahel nõukogu koosolekul, mis toimusid enne tema nõukogu liikme volituste lõppemist 16. juunil 2009.a, vastavalt 29. jaanuaril 2009.a ja 26. märtsil 2009.a.
- Leslie Anthony Bell osales kõigil nõukogu koosolekutel (2), mis toimusid pärast tema nimetamist nõukogusse 16. juunil 2009.a, vastavalt 16. juulil 2009.a ja 22. oktoobril 2009.a.
- Andrew James Prescott osales ühel nõukogu koosolekul 16. juulil 2009.a., mis toimus pärast tema nimetamist nõukogusse 16. juunil 2009.a.

Eelnenud peatükid ‘Juhatuse esimehe pöördumine’, ‘2009. aasta majandustulemused’, ‘Ettevõtte juhtimine ja Hea Ühingujuhtimise Tava’ moodustavad tegevusaruande, mis

on AS Tallinna Vesi 31. detsembril 2009 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Ettevõtte äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

Juhatuse deklaratsioon

Juhatus deklareerib oma vastutust AS Tallinna Vesi raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 17 kuni 52 koostamise eest 31. detsembril 2009 lõppenud majandusaasta kohta.

Raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt ning see kajastab õigesti ja õiglaselt AS Tallinna Vesi finantsseisundit, majandustegevuse tulemust ja rahavoogusid.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad AS Tallinna Vesi varasid ja kohustusi seisuga 31. detsember 2009 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil AS Tallinna Vesi seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2009.a. Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Aruande koostamise käigus on hinnatud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad varade ja kohustuste väärtust ja mis ilmnesid aruande koostamise kuupäevani 25. veebruar 2010.a.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi jätkuvalt tegutsev majandusüksus.



Ian John Alexander
Plenderleith
Juhatuse esimees
25.02.10



David Nigel
Hetherington
Juhatuse liige
25.02.10



Stephen Benjamin
Howard
Juhatuse liige
25.02.10



Siiri Lahe
Juhatuse liige
25.02.10

Finantsseisundi aruanne

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides

Lisa

2009

2008

Varad			
Käibevara			
Raha ja raha ekvivalendid	6	292 474	229 860
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	7,8	191 317	112 638
Varud		3 819	3 760
Müügitootel põhivara		1 209	1 140
Kokku käibevara		488 819	347 398
Põhivara			
Materiaalne põhivara	9	2 152 952	2 168 225
Immateriaalne põhivara	9	40 319	43 428
Kokku põhivara		2 193 271	2 211 653
Varad kokku		2 682 090	2 559 051
Kohustused ja omakapital			
Lühiajalised kohustused			
Pikaajaliste laenukohustuste lühiajaline osa	10	1 936	82 843
Hankijate ja muud võlad	11, 12	97 866	87 270
Lühiajalised eraldised		3 570	2 486
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	15	11 687	19 797
Lühiajalised kohustused kokku		115 059	192 396
Pikaajalised kohustused			
Laenukohustused	10	1 174 034	1 084 642
Muud võlad	11	1 795	735
Pikaajalised kohustused kokku		1 175 829	1 085 377
Kokku kohustused		1 290 888	1 277 773
Omakapital			
Aktsiakapital	16	200 001	200 001
Ülekurss		387 000	387 000
Kohustuslik reservkapital		20 000	20 000
Jaotamata kasum		784 201	674 277
Kokku omakapital		1 391 202	1 281 278
Kohustused ja omakapital kokku		2 682 090	2 559 051

Lisad lehekülgedel 21 kuni 52 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Koondkasumiaruanne

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	Lisa	2009	2008
Müügitulu	17	772 446	719 923
Müüdud toodete/teenuste kulud	19	-284 064	-272 752
Brutokasum		488 382	447 171
Turustuskulud	19	-11 213	-12 310
Üldhalduskulud	19	-53 493	-54 546
Muud äritulud/-kulud (-)	20	38 264	25 045
Ärikasum		461 940	405 360
Finantstulud	21	25 267	15 606
Finantskulud	21	-86 131	-58 805
Kasum enne tulumaksustamist		401 076	362 161
Dividendide tulumaks	22	-61 142	-66 193
Puhaskasum		339 934	295 968
Koondkasum		339 934	295 968
Jaotatav:			
A- aktsia omanikele		339 924	295 958
B- aktsia omanikule		10	10
Kasum A aktsia kohta (kroonides)	23	17,00	14,80
Kasum B aktsia kohta (kroonides)	23	10 000	10 000

Lisad lehekülgedel 21 kuni 52 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Rahavoo aruanne

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	Lisa	2009	2008
Äritegevuse rahavood			
Ärikasum		461 940	405 360
Korrigeerimine kulumiga	9, 19	89 153	89 669
Korrigeerimine kasumiga sihtfinantseerimisest ja rajamistegevusest	20	-47 512	-27 921
Muud finantskulud	21	-29 203	-1 614
Kasum põhivara müügist		-150	-455
Kuluks kantud põhivarad		0	-19
Äritegevusega seotud käibevara muutus	24B	-14 675	22 781
Äritegevusega seotud kohustuste muutus	24B	6160	906
Makstud intressid		-38 793	-57 569
Rahavoog äritegevusest		426 920	431 138
Investeeringustegevuse rahavood			
Põhivara soetamine	24C	-243 906	-332 407
Torustike ehituse eest saadavad kompensatsioonid	24A	155 772	250 190
Põhivara müügitulu		238	480
Saadud intressid		15 077	16 906
Rahavoog investeeringustegevusest		-72 819	-64 831
Finantseerimistegevuse rahavood			
Võetud laenud	10	700 968	42 246
Tasutud laenud	10	-701 303	-41 910
Tasutud dividendid	22	-230 010	-249 010
Tulumaks dividendidelt	22	-61 142	-66 193
Rahavoog finantseerimistegevusest		-291 487	-314 867
Rahavoo kogumuutus			
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses		229 860	178 420
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	6	292 474	229 860

Lisad lehekülgedel 21 kuni 52 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Omakapitali liikumise aruanne

tuhandetes kroonides	Aksiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2007	200 001	387 000	20 000	627 319	1 234 320
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	-249 010	-249 010
Aruandeaasta puhaskasum (lisa 23)	0	0	0	295 968	295 968
31. detsember 2008	200 001	387 000	20 000	674 277	1 281 278
Dividendid (lisa 22)	0	0	0	-230 010	-230 010
Aruandeaasta puhaskasum (lisa 23)	0	0	0	339 934	339 934
31. detsember 2009	200 001	387 000	20 000	784 201	1 391 202

Informatsioon aksiakapitali kohta on näidatud lisa 16.

Lisad lehekülgedel 21 kuni 52 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Raamatupidamise aastaaruande lisad

Lisa 1. Üldine informatsioon

AS Tallinna Vesi (edaspidi 'Ettevõtte') on Eesti suurim vee-ettevõtte, kes pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 400 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tallinna teeninduspiirkonnas on Ettevõttel vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigus kuni aastani 2020.

Ettevõtte olulist mõju omavad aktsionärid on United Utilities Tallinn B.V. 35,3%ga ja Tallinna linn 34,7%ga, ülejäänud 30% aktsiatest on vabalt kaubeldavad Tallinna Börsil, kus Ettevõtte noteeriti 01. juunil 2005.

Kontaktandmed:

Äriregistri reg. kood: 10257326
MKMR: EE100060979
Juriidiline aadress: Ädala 10, 10614 Tallinn
Kliendiinfo/üldtelefon: 62 62 200
Faks: 62 62 300
E-post: tvesi@tvesi.ee

Lisa 2. Kasutatud arvestuspõhimõtted

Ettevõtte raamatupidamise aastaaruande (edaspidi 'aruanne') koostamisel rakendatud olulised arvestuspõhimõtted on toodud allpool. Aruanne on koostatud lähtudes järjepidevuse ja võrreldavuse printsiibist, meetodika muutuste sisu ja nende mõju on selgitatud vastavates lisades. Kui aruande kirjade esitust või klassifitseerimise meetodit on muudetud, siis on korrigeeritud ka eelmiste perioodide võrreldavad näitajad. Arvestuspõhimõtteid on rakendatud järjepidevalt kõikide aruandes esitatud perioodide kohta.

Ettevõtte 2009. aasta raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega (IFRS), nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt.

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumentid, mis on kajastatud õiglases väärtuses muutusega läbi kasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Ettevõtte tegevussegmentide aruandlus ühildub Ettevõtte sisemise aruandlusega, mida esitatakse juhatastele, kes teeb peamised otsused ettevõtte tegevuse juhtimisel. Ettevõtte ressursside jaotamise ja tegevussegmentide tulemuste hindamise eest vastutav juhatus allub nõukogule kui juhtivale organile, kes võtab vastu strateegilisi otsuseid.

Aruande koostamine kooskõlas IFRSidega nõuab teatud oluliste raamatupidamislike hinnangute kasutamist. Samuti peab juhtkond langetama otsuseid Ettevõtte arvestuspõhimõtete rakendamise protsessis. Ettevõtte annab tulevikku puudutavaid hinnanguid ja teeb oletusi. Raamatupidamislikud hinnangud ei lange sageli nendega seotud hilisemate tegelike sündmustega kokku. Hinnanguid ja otsuseid vaadatakse pidevalt üle ning need põhinevad eelnevatel kogemustel ja muudel teguritel, sealhulgas ootustel tulevikusündmuste kohta, mida peetakse põhjendatuks teadaolevaid asjaolusid arvestades.

Uued standardid, olemasolevate standardite muudatused ja tõlgendused, mis on kinnitatud ning mis muutusid Ettevõtte jaoks kohustuslikuks 1. jaanuaril 2009.a.

„Finantsinstrumentide kohta avalikustatava informatsiooni täiendamine” – IFRS 7 muudatus, välja antud märtsis 2009 kehtib 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Muudatus nõuab ulatuslikumat informatsiooni avalikustamist õiglase väärtuse kajastamise ja likviidsusriski osas. Eriti puudutab muudatus just õiglase väärtuse täpsemat kajastamist vastavalt õiglase väärtuse kajastamise hierarhia tasanditele. Kuna arvestuspõhimõtetes tehtavad muudatused väljenduvad vaid täiendava informatsiooni avalikustamises, ei mõjuta need ettevõtte kasumit aktsia kohta.

IAS 1 „Finantsaruannete esitamine”, muudetud septembris 2007 rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Muudetud standard keelab tulu- ja kulukomponentide (st omanikega mitteseotud muudatused omakapitalis) kajastamise omakapitalis toimunud muudatustes, mis tähendab, et omanikega mitteseotud muudatused omakapitalis tuleb kajastada koondkasumiaruandes eraldi omanikega seotud muudatustest omakapitalis. Selle tulemusena kajastab ettevõtte omakapitali muudatustes kõigi omanikega seotud muudatusi omakapitalis, sealjuures avaldatakse omanikega mitteseotud omakapitalis kajastatavad muudatused koondkasumiaruandes. Võrdlusandmeid esitatakse viisil, mis on kooskõlas muudetud standardi nõuetega. Kuna arvestuspõhimõtetes tehtavad muudatused puudutavad vaid informatsiooni esitusviisi, ei mõjuta need ettevõtte kasumit aktsia kohta.

IAS 23 „Laenukasutuse kulutused”, muudetud märtsis 2007 rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Mis puudutab laenukasutuste kulutusi, mis on seotud varadega, mille kapitaliseerimise alguskuupäev on 1. jaanuaril 2010.a või hiljem, kapitaliseerib ettevõtte laenukasutuse kulutused, mis on otseselt seotud varade ostu, ehituse või tootmisega, vastava vara soetusmaksumuse osana. Varasemalt kandis ettevõtte kõik laenukasutuse kulutused kohe kuludesse. Selline muudatus arvestuspõhimõtetes oli tingitud standardi IAS 23, 'Laenukasutuse kulutused' (2007) vastu võtmisest vastavalt standardi sätetele; võrdlusandmeid ei ole korrigeeritud. Kõnealune muudatus arvestuspõhimõtetes ei omanud olulist mõju ettevõtte kasumile aktsia kohta.

Ettevõtte kapitaliseeris laenukasutuse kulutusi olulisematele projektidele, milliste maksumuse summa moodustas vähemalt 80% aasta lõpus arvel olevatest lõpetamata ehituse projektide summast.

IFRS 8 „Tegevussegmentid” rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele. Standard kehtib ettevõtetele, mille võla- või omakapitaaliinstrumendid on avalikult kaubeldavad või mis esitavad oma finantsaruandeid väärtpaperikomisjonile või muule reguleerivale asutusele ükskõik millisesse klassi kuuluvate väärtpaperite emiteerimiseks avalikul turul või on alustanud nende esitamist. Standard IFRS 8 nõuab ettevõtetelt tegevussegmentide kohta finants- ja kirjeldava informatsiooni avalikustamist, mis baseerub ettevõtte-siseses aruandluses kasutatud informatsioonile. Ettevõtte finantsaruanne ei sisalda segmentiaruandeid, kuna juhatuse ei ole eristanud ettevõtte äritegevust või geograafilisi piirkondi puudutavaid segmente.

Olemasolevates standardites tehtud järgmised muudatused ja tõlgendused muutusid Ettevõtte jaoks kohustuslikuks 1. jaanuaril 2009.a, kuid ei puuduta Ettevõtte tegevust või ei omanud Ettevõtte finantsaruandlusele olulist mõju.

IFRIC 11 „IFRS 2 – Tehingud kontserni ja omaaktsiatega” EL poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 11 1. märtsil 2008 või hiljem algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

IFRIC 12 „Teenuste kontsessioonikokkulepped Euroopa Liidu poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 12 30. märtsil 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

IFRIC 14 „IAS 19 – kindlaksmääratud hüvitistega vara limiit, minimaalse rahastamise nõuded ja nende koostoime” Euroopa Liidu poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 14 pärast 31. detsembrit 2008 algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

„Müüdavad finantsinstrumendid ja likvideerimisel tekkivad kohustused” – IAS 32 ja IAS 1 muudatus rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

„Omandi üleandmise tingimused ja tühistamine” – IFRS 2 muudatus rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

IFRIC 13 „Kliendilojaalsusprogrammid” rakendub 1. juulil 2008 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; EL poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 13 pärast 31. detsembrit 2008 algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

IFRIC 15 „Kinnisvara ehituslepingud” rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; EL poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 15 pärast 31. detsembrit 2009 algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

„Tütar-, ühis- või sidusettevõttesse tehtud investeeringu soetusmaksumus” – IFRS 1 ja IAS 27 muudatus rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

„Varjatud tuletisinstrumendid” – IFRIC 9 ja IAS 39 muudatused, välja antud märtsis 2009 kehtib 30. juunil 2009 või hiljem lõppevatele aruandeperioodidele; EL poolt vastu võetuna rakenduvad IFRIC 19 ja IAS 39 muudatused pärast 31. detsembrit 2009 algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

„Muudatused IFRS-des”, välja antud mais 2008 rakendub 1. jaanuaril 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

Uued standardid, olemasolevate standardite muudatused ja tõlgendused, mis ei ole veel rakendunud ning mida Ettevõtte ei ole varem tarvitusele võtnud.

IFRIC 18 „Klientide poolt üleantavad varad” rakendub edasiulatuvalt klientide poolt varade üleandmisele, mis toimuvad 1. juulil 2009 või hiljem, varasem rakendamine lubatud; Euroopa Liidu poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 18 pärast 31. oktoobrit 2009 algavatele aruandeaastatele, varasem rakendamine lubatud.

Tõlgendus selgitab klientide poolt üleantud varade kajastamist: asjaolusid, mille esinemisel on täidetud vastavus vara definitsioonile; vara arvele võtmist ning selle soetusmaksumuse mõõtmist; eraldi identifitseeritavate teenuste tuvastamist (üks või rohkem teenuseid üleantud vara eest); tulu ning klientidelt saadud raha kajastamist. IFRIC 18 ei mõjuta oluliselt Ettevõtte finantsaruandeid.

IFRS 9, „Finantsinstrumendid” osa 1: klassifitseerimine ja mõõtmine, välja antud novembris 2009 rakendub 1. jaanuaril 2013 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

IFRS 9 asendab IAS 39 need osad, mis käsitlevad finantsvarade klassifitseerimist ja mõõtmist. Peamised reeglid on järgmised:

- Finantsvarad tuleb klassifitseerida ühte kahest mõõtmiskategooriast – varad, mida kajastatakse õiglaselt väärtuses, ja varad, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Otsus tehakse vara esmasel arvelevõtmisel. Klassifitseerimine sõltub

ettevõtte ärimudelist finantsinstrumentide haldamisel ning instrumendi lepinguliste rahavoogude omadustest.

- Instrumenti kajastatakse pärast arvelevõtmist korrigeeritud soetusmaksumuses ainult juhul, kui on tegemist võlainstrumentiga ja (i) ettevõtte ärimudeli eesmärk on hoida vara, et saada temast tulenevaid lepingulisi rahavoogusid ning (ii) vara lepingulised rahavood sisaldavad ainult põhiosa- ja intressimakseid, s.t. tal on „laenu baasomadused“. Kõik muud võlainstrumentid kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande.
- Kõik omakapitaliinstrumentid tuleb pärast arvelevõtmist kajastada õiglasel väärtuses. Omakapitaliinstrumentid, mida hoitakse kauplemiseesmärgil, kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande. Kõikide muude omakapitaliinstrumentide puhul võib arvelevõtmise hetkel teha mittetühistatava valiku kajastada realiseerimata ja realiseeritud kasumid ja kahjumid õiglase väärtuse muutustest kasumiaruande asemel läbi muu koondkasumiaruande. Õiglase väärtuse muutusi ei hakata ümber klassifitseerima läbi kasumiaruande. Selle valiku võib teha instrumentidipõhiselt. Dividendid kajastatakse läbi kasumiaruande, tingimusel et nad kujutavad endast investeringult saadavat tulu.

Ettevõtte hindab standardi põhimõtteid, mõjusid ettevõttele ja ettevõtte poolt selle rakendamise ajastust.

Uued standardid, standardite muudatused ja tõlgendused, mis ei ole veel rakendunud ning millest ei eeldata Ettevõtte finantsaruandluse olulist mõju.

IFRIC 16 „Välismaise üksuse netoinvesteeringu riskimaandamine“ rakendub 1. oktoobril 2008 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; Euroopa Liidu poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 16 pärast 30. juunit 2009 algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

IFRIC 17 „Mitterahaliste varade üleandmine omanikele“ rakendub 1. juulil 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; Euroopa Liidu poolt vastuvõetuna rakendub IFRIC 17 pärast 31. oktoobrit 2009 algavatele aruandeperioodidele, varasem rakendamine lubatud.

„Märkimisõiguste emissioonide klassifitseerimine“ – IAS 32 muudatus, välja antud oktoobris 2009 rakendub 1. veebruaril 2010 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

IAS 27 „Konsolideeritud ja konsolideerimata finantsaruanded“, muudetud jaanuaris

2008 rakendub 1. juulil 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

IFRS 3 „Äriühendused“, muudetud jaanuaris 2008 rakendub äriühendustele omandamiskuupäevaga esimesel aruandeaastal, mis algab 1. juulil 2009 või hiljem.

IFRS 5 „Müügiks hoitavad põhivarad ja lõpetatud tegevusvaldkonnad“ muudatus (ja kaasnevad muudatused IFRS 1-s) rakendub 1. juulil 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

„Riskimaandamisnõuetele vastavad instrumendid“ – IAS 39 muudatus rakendub tagasiulatuva mõjuga 1. juulil 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele.

IFRS 1 „Rahvusvaheliste Finantsaruandluse Standardite esmarakendamine“, muudetud detsembris 2008 rakendub IFRS esmarakendamise aruannetele, mis koostatakse 1. juulil 2009 või hiljem algava perioodi kohta; Euroopa Liidu poolt vastuvõetuna rakendub muudetud IFRS 1 pärast 31. detsembrit 2009 algavatele aruandeaastadele, varasem rakendamine lubatud.

„Rahas arveldatavad kontserni aktsiapõhised tehingud“ – IFRS 2 muudatused rakendub 1. jaanuaril 2010 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

„Täiendavad erandid esmarakendajatele“ – IFRS 1 muudatused rakendub 1. jaanuaril 2010 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

Standardi IAS 24 „Seotud osapooli käsitleva teabe avalikustamine“ muudatus, välja antud novembris 2009 rakendub 1. jaanuaril 2011 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

IFRIC 19, „Finantskohustuste lunastamine omakapitaliinstrumentidega“ rakendub 1. juulil 2010 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

„Minimaalse rahastamisnõude ettemaksed“ – IFRIC 14 muudatus rakendub 1. jaanuaril 2011 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

„Piiratud vabastus esmarakendajatele IFRS 7 võrdlusandmete avalikustamisel“ – IFRS 1 muudatus rakendub 1. juulil 2010 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

„Muudatused IFRS-des“, välja antud aprillis 2009 IFRS 2, IAS 38, IFRIC 9 ja IFRIC 16 muudatused rakenduvad 1. juulil 2009 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; IFRS 5, IFRS 8, IAS 1, IAS 7, IAS 17, IAS 36 ja IAS 39 muudatused rakenduvad 1. jaanuaril 2010 või hiljem algavatele aruandeperioodidele; muudatused ei ole veel vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

Arvestusvaluuta

Ettevõtte arvestusvaluuta on Eesti kroon. Eesti kroon on fikseeritud euro suhtes kursiga 15,6466 krooni 1 euro kohta.

Esitusvaluuta

Aruanne on koostatud Eesti kroonides ümardatuna lähima tuhandeni, v.a. kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Välisvaluutas toimunud tehingute ning välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustuste kajastamine

Välisvaluutas fikseeritud tehingud konverteeritakse arvestusvaluutasse (Eesti kroon) kasutades tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Eesti Panga valuutakurssi. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed finantsvarad ja –kohustused ning mittemonetaarsed finantsvarad ja –kohustused, mida kajastatakse õiglase väärtuse meetodil, hinnatakse bilansipäeval ümber Eesti kroonidesse ametlikult kehtivate Eesti Panga valuutakursside alusel. Kasumid ja kahjumid välisvaluutatehingutest ja välisvaluutas fikseeritud varade ja kohustuste ümberhindlusest kajastatakse kasumiaruandes perioodi tulu või kuluna.

Varade ja kohustuste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustused on bilansis jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või ettevõtte tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustustena on näidatud kohustused, mille maksetähtaeg saabub pärast bilansipäeva või järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või ettevõtte tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustused on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid bilansis ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Finantsvarad

Finantsvaradeks loetakse nõuded ostjate vastu, viitlaekumisi, muid lühi- ja pikaajalisi nõudeid, sh positiivse väärtusega tuletisinstrumente.

Finantsvarad kajastatakse bilansis väärtuspäeval (st. päeval, mil Ettevõtte saab ostetud finantsvara omanikuks ja kantakse bilansist välja, kui Ettevõtte on üle andnud kõik olulised vara ja omandiõigusega seotud riskid ja hüved). Sõltuvalt finantsvarade omandamise eesmärgist ja juhtkonna plaanidest jagatakse finantsvarad järgmistesse kategooriatesse:

- õiglases väärtuses muutusega läbi kasumiaruande kajastatavad finantsvarad
- nõuded ja laenud
- lunastustähtajani hoitavad investeringud
- müügiootel finantsvarad.

Seisuga 31. detsember 2009 (samuti seisuga 31. detsember 2008) puuduvad Ettevõttel lunastustähtajani hoitavad investeringud ja müügiootel finantsvarad.

Finantsinstrumendina õiglases väärtuses muutusega läbi kasumiaruande kajastatakse kauplemise eesmärgil hoitavaid finantsvarasid (st vara on omandatud edasimüügi eesmärgil lähitulevikus). Õiglases väärtuses muutusega läbi kasumiaruande kajastatavad finantsvarad võetakse algselt arvele nende õiglases väärtuses, tehingukulud kajastatakse kasumiaruandes. Antud kategooria finantsvarad kajastatakse edasiselt nende õiglases väärtuses ja õiglase väärtuse muutusest tulenevaid kasumeid/kahjumeid kajastatakse perioodi kasumiaruandes. Õiglases väärtuses muutusega läbi kasumiaruande kajastatavate finantsvarade õiglase väärtuse määramisel on aluseks nende noteeritud turuhind bilansipäeval.

Tuletisinstrumente kajastatakse algselt tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglases väärtuses ning edasiselt hinnatakse nende väärtus ümber nende õiglases väärtuses.

Laenud ja nõuded võetakse esmalt arvele õiglases väärtuses koos tehingukuludega. Edasiselt kajastatakse laenusid ja nõudeid korrigeeritud soetusmaksumuses, kasutades sisemise intressimäära meetodit (miinus võimalikud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Nõuded ostjate vastu

Nõuetena ostjate vastu kajastatakse ettevõtte tavapärase äritegevuse käigus tekkinud lühiajalisi nõudeid. Nõudeid ostjate vastu kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse

meetodil.

Nõuete allahindlust kajastatakse, kui esineb objektiivseid tõendeid selle kohta, et kõik nõuete summad ei laeku Ettevõttele vastavalt esialgsetele lepingutingimustele. Individaalselt oluliste nõuete väärtuse langust hinnatakse iga ostja kohta eraldi, lähtudes eeldatavate tulevaste rahavoogude nüüdisväärtusest. Selliste nõuete puhul, mis ei ole individaalselt olulised ja mille suhtes ei ole otseselt teada, et nende väärtus oleks langenud, hinnatakse väärtuse langust kogumina, arvestades eelmiste aastate kogemust nõuete väärtuse languse osas.

Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma on vahe nende nõuete bilansilise väärtuse ja tulevaste rahavoogude nüüdisväärtuse vahel, kasutades sisemise intressimäära meetodit. Nõuete bilansilist väärtust vähendatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlussumma võrra ning kahjum allahindlusest kajastatakse kasumiaruande kirjel "Muud äritulud/- kulud". Varem alla hinnatud ebatõenäoliste nõuete laekumist kajastatakse ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu vähendamisena.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused. Varude kuludesse kandmisel on kasutatud kaalutud keskmise soetushinna meetodit.

Varud hinnatakse bilansis lähtudes sellest, mis on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

Müügioteel varad

Müügioteel varadeks loetakse materiaalsel põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest. Müügioteel varad kajastatakse bilansis käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügioteel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglases väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsel vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsel põhivara kajastatakse

bilansis ja soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsel põhivara kajastatakse bilansis ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on Ettevõtte poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et Ettevõtte saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Arendusväljaminekud • Arendusväljaminekud on kulutused, mida kantakse uurimistulemuste rakendamisel uute konkreetsete toodete, teenuste, protsesside või süsteemide väljatöötamiseks, kujundamiseks või testimiseks. Arendusväljaminekuid kapitaliseeritakse juhul, kui eksisteerivad tehnilised ja finantsilised võimalused ning positiivne kavatsus projekti elluviimiseks, ettevõtte suudab kasutada või müüa vara ning arendusväljaminekute suurst ja immateriaalsest varast tulevikus tekkivat majanduslikku kasu on võimalik usaldusväärselt mõõta.

Tarkvara • Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, ettevõtte poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulusi ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse kasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 5 aastat.

Muu immateriaalne põhivara • Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara kantakse kuluks lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 5 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transportile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusi. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindade töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja –asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinne on arvutatud individaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest,

amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena. Selliste varadega seotud laenukasutuse kulud, mille kapitaliseerimise alguskuupäev on 1. jaanuaril 2009.a või hiljem, kapitaliseerib Ettevõtte vara omandamise, ehituse või tootmisega otseselt seotud laenukasutuse kulud selle vara soetusmaksumuse osana.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et Ettevõtte saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse bilansist maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse kasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0 % aastas;
- rajatised 1,0-8,33 % aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50 % aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20 % aastas;
- arenguväljaminekud 20% aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33 % aastas.

Erandjuhtudel võivad kuluminormid erineda ülaltoodust, kui on ilmne, et põhivara kasulik tööiga erineb oluliselt vastavale varade gruppide kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulik eluiga inventeeritakse aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikkude eluiga, mida rakendatakse edasiulatavalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdü varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud kasumiaruandes kirjel "Muud äritulud/-kulud".

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatute kasutusega varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalikule langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmu-

sed või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade abil tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil grupeeritakse varad väikseimatesse gruppidesse, mille rahavood on eraldi identifitseeritavad (raha genereeriv üksus). Kahjum väärtuse langust kajastatakse kohe kasumiaruandes kuluna.

Mittemonetaarseid varasid, v.a. firmaväärtus, mille osas on tuvastatud väärtuse langus hinnatakse igal aruandluspäeval tuvastamiseks võimalikku väärtuse languse tühistamist. Kui väärtuse testi tulemusena selgub, et vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, arvestades vahepealsetel aastatel normaalset amortisatsiooni. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta kasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisenä.

Finantskohustused

Finantskohustusteks loetakse võlgu hankijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustusi. Finantskohustused võetakse algselt arvele õiglases väärtuses, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil.

Lühiajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse bilansis maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustuste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglases väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustuselt intressikulu kasutades sisemise intressimäära meetodit.

Kohustused on kajastatud lühiajaliste kohustustena, v.a. need, mille osas on Ettevõttel tingimusteta õigus lükata kohustuse täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast bilansikuupäeva.

Ettevõtte tulumaks

Kuna vastavalt tulumaksuseadusele ei maksustata Eestis ettevõtete aruandeaastakasumit, millest tulenevalt puuduvad ajutised varade ja kohustuste bilansilise ja maksustatava väärtuse vahel ja ei teki edasilükkunud tulumaksukohustust ega varasid.

Dividendi tulumaks Eestis • Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Nimetatud seaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid tulumaksuga olenemata dividendide saajast. Maksumäär on 21/79 väljamakstud dividendi summalt (2008: 21/79).

Bilansis ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust Ettevõtte vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustusena ja kasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil kui dividendid deklareeritakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Hüvitised töötajatele

Töötajate lühiajalised hüvitised • Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad palka ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi.

Töösuhte lõpetamise hüvitised • Töösuhte lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui Ettevõtte otsustab lõpetada töösuht töötajaga enne tavapärasest pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Ettevõtte kajastab töösuhte lõpetamise hüvitisi kohustusena ja kuluna ainult siis, kui Ettevõtte on selgelt kohustunud pakkuma töösuhte lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töötlahkumist.

Eraldised ja tingimuslikud kohustused

Eraldised võimaliku keskkonnakahju likvideerimiseks, restruktureerimiskuludeks ja kohtuvaidluse katteks kajastatakse bilansis juhul, kui: Ettevõttel on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressurssidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Restruktureerimise eraldised sisaldavad rendilepingu lõpetamise leppetrahve ning töölepingu lõpetamise makseid. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud tõenäoliselt väljamakstav servituutide summa, mis edaspidi tuleb tasuda eramaa omanikele tulenevalt maakasutusega seotud piirangutest juhul, kui Ettevõtte torustikud nende maal asuvad. Kohustus on kajastatud bilansis lühiajalisena, sest see võib täismahus realiseeruda lähema 12 kuu jooksul pärast bilansipäeva.

Eraldised on kajastatud Ettevõtte juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustustena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurus ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on Ettevõttel kahte liiki aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 10 krooni aktsia kohta ja üks eelisaktsia B-aktsia nimiväärtusega 1 000 krooni aktsia kohta.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruse reservkapitali saavutamiseni. Kuna Ettevõtte reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta Ettevõtte vabast omakapitalist, samuti Ettevõtte aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

Rendi all mõistetakse kokkulepet, mille kohaselt rendileandja annab rentnikule makse või rea maksete eest kokkulepitud ajavahemikuks üle varaobjekti kasutusõiguse. Kapitalirendina klassifitseeritakse rent, mille puhul kõik olulised vara omandiõigusega seotud riskid ja hüved lähevad üle rentnikule. Muud rendid kajastatakse kasutusrendina.

Ettevõtte kui rentnik • Kapitalirendi tingimustel renditud vara kajastatakse algselt kas rendimaksete miinimumsumma nüüdisväärtuses või renditud vara õiglase väärtuse summas, sõltuvalt kumb on madalam. Iga rendimakse jaotatakse finantskuludeks ning kapitalirendi kohustuse vähendamiseks. Finantskulud jaotatakse igale rendiperioodile nii, et kogu rendiperioodi vältel oleks intressimäär kapitalirendi kohustuse jääkväärtuse suhtes sama. Kapitalirendi kohustust vähendatakse põhiosa tagasimaksetega. Rendimakse finantskulu kajastatakse kasumiaruandes intressikuluna. Kapitalirendi kohustus kajastatakse bilansis pika- või lühiajalise võlakohustusena. Kasutusrendi maksed kajastatakse kasumiaruandes lineaarselt kuluna rendiperioodi jooksul.

Sihtfinantseerimine

Sihtfinantseerimist kajastatakse tuluna nendes perioodides, mil leiavad aset kulud, mille kompenseerimiseks sihtfinantseerimine on mõeldud. Sihtfinantseerimine, mida saadakse eelmistel perioodidel tekkinud kulude eest või millega ei kaasne täiendavaid tulevikku suunatud tingimusi, kajastatakse tuluna perioodis, millal sihtfinantseerimine aset leidis. Sihtfinantseerimist ei kajastata tuluna enne, kui eksisteerib piisav kindlus, et ettevõtte vastab sihtfinantseerimisega seotud tingimustele ja sihtfinantseerimine laekub.

Veetrasside ehituseks mõeldud sihtfinantseerimise korral arvatakse ehituseks saadud kompensatsioonid maha ehitatud trasside bilansilisest maksumusest ning võimalik trasside ehitusmaksumust ületav osa kajastatakse tuluna kirjel 'Muud äritulud/-kulud' ehitustööde lõpetamise hetkel.

Tulude arvestus

Müügitulu kajastatakse saadud või saadaoleva tasu õiglases väärtuses, millest on maha arvestatud käibemaks ja allahindlused. Müügitulu kajastab müüdud teenuste eest saadavaid summasid.

Veemüügi, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ning muude teenuste müügitulu kajastatakse teenuse osutamise perioodil, kui tehingu tulused ja kulusid on võimalik usaldusväärselt mõõta ja on tõenäoline, et tehingust tuleneva majandusliku kasu laekumine on tõenäoline.

Tulu varade müügist tulud kajastatakse siis, kui kõik olulised vara omamisega seotud riskid ja hüved on ostjale üle läinud, et tehingust tulenev majandusliku kasu laekumine on tõenäoline ning tehinguga seotud kulu on usaldusväärselt määratav.

Klientidelt saadud liitumistasusid ja muid kompensatsioone kajastatakse tuluna kliendi-lepingu kestvuse perioodil. Vastav tulu kajastatakse kirjel 'Muud äritulud/-kulud'.

Intressitulu kajastatakse siis, kui tulu laekumine on tõenäoline ja tulu suurus on võimalik usaldusväärselt hinnata. Intressitulu kajastatakse kasutades efektiivset intressimäära, välja arvatud juhtudel, kui intressi laekumine on ebakindel. Sellistel juhtudel arvestatakse intressitulu kassapõhiselt.

Puhaskasum aktsia kohta

Tava puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasum perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Lahustatud puhaskasum aktsia kohta arvutamisel korrigeeritakse nii puhaskasumit kui keskmist aktsiate arvu potentsiaalse te aktsiatega, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Lisa 3. Finantsriskide juhtimine

Oma igapäeva äritegevuses peab Ettevõtte arvestama erinevate finantsriskidega: tururiskiga (hõlmab valuutariski, hinnariski ning rahavoogude ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidiriskiga, likviidsusriskiga ja omakapitaliriskiga. Lähtuvalt Ettevõtte positsioonist turul ja äritegevuse eripärast ei oma ükski eelmainitud riskidest Ettevõttele olulist mõju.

Finantsvarad

tuhandetes kroonides	31.12.2009	31.12.2008
Nõuded (sh raha ja raha ekvivalendid)	480 928	338 839
Kokku	480 928	338 839

Finantskohustused

tuhandetes kroonides	31.12.2009	31.12.2008
Korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil kajastatavad kohustused	1 259 516	1 255 490
Finantskohustused õiglases väärtuses, muutusega läbi kasumiaruande	16 115	0
Kokku	1 275 631	1 255 490

Vastavalt Ettevõtte riskide juhtimise protseduuridele ja juhatuse instruksioonidele teostab finantsriskide juhtimist finantsosakond.

Tururisk

Valuutarisk • Valuutarisk on potentsiaalne kahju välisvaluutade vahetuskursside ebasoodsast liikumisest Eesti krooni suhtes. Summad, mis on laekunud, tasutud või mida omatakse eurodes loetakse valuutariskivabadeks kuna euro vahetuskurss on Eesti krooni suhtes fikseeritud.

Ettevõtte valuutarisk on peamiselt seotud rahvusvaheliste ostude ja välisvaluutas omatavate rahaliste vahenditega (v.a. euro). Enamus Ettevõtte rahvusvahelistest ostudest teostatakse eurodes ja teistes valuutades ostude osakaal oli 2009.a. alla 0,1% (2008: 1,1%). Tulenevalt teistes valuutades teostatavate ostude väikesest osakaalust pidas Ettevõtte ebavajalikuks valuutariski maandamiseks eraldi meetmete kasutuselevõttu.

31.12.2009 seisuga oli Ettevõtte pangakontodel (sh tähtajalistes deposiitides) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 292 474 tuhat krooni (2008: 229 860 tuhat krooni), millest alla 1 tuhande krooni (2008: 219 tuhat krooni) oli teistes valuutades kui Eesti kroon või euro. Muud finantsvarad või finantskohustused ei olnud oluliselt avatud välisvaluutariskidele.

Lähtuvalt eelnevast hindab juhatuse Ettevõtte valuutariski taset madalaks. Hoidmaks seda riski madalana ka tulevikus plaanitakse enamus Ettevõtte äritehingutest sooritada Eesti kroonides või eurodes.

Hinnarisk • Ettevõttel puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude ja õiglase väärtuse intressimäära risk • Intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglase väärtus või rahavood kõiguvad tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad tõusevad. Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et fikseeritud intressimääraga finantskohustuste õiglase väärtus suureneb kui intressimäärad turul langevad.

Oma olemuselt on Ettevõtte tegevustulud ja -kulud sõltumatud turul toimuvatest intressimäärade muutustest. Finantstuludega seotud intressirisk tuleneb ainult rahaliste vahendite paigutamisest üleöö- või fikseeritud tähtajaga deposiitidesse ja selle tase on, hinnatud tulenevalt vastaspoolele kehtestatud nõudmistele, madalaks.

Ettevõtte finantskuludega seotud intressimäära risk on seotud pikaajaliste võlakohustustega, mis kõik olid 31.12.2009 seisuga ujuva intressimääraga. 2008. aasta lõpu seisuga oli Ettevõttel fikseeritud intressimääraga laen EBRD'st (European Bank for Reconstruction and Development) aga see laen tagastati ennetähtaegselt 2009.a. mais.

Vähendamaks rahavoogude intressimäära riski sõlmis Ettevõtte 2009.a. esimeses poolles kolm intressimäära SWAP lepingut, et fikseerida tuleviku intressimaksede rahavoogusid. Intressimäära SWAP lepingud avavad Ettevõtte õiglase väärtuse intressimäära riskile ja on kajastatud õiglases väärtuses.

SWAP lepingud

31.12.2009	
Lepingute sõlmimise kp	2009 mai-juuni
Lepingute jõustumise kp	2009 nov - 2010 mai
Lepingute lõppemise kp	2015 mai
Lepingute nominaalsumma	704 097
Lepingute õiglase väärtuse seisuga 31.12.2009	-16 116

Ettevõtte laenude keskmine intressimäär oli 2009. aastal 3,01% (2008: 4,88%). Detailsem informatsioon Ettevõtte laenude kohta on kajastatud lisas 10.

Kui Ettevõtte ujuvate intressimääradega laenude intressimäärad oleksid olnud 50 baaspunkti võrra kõrgemad või madalamad ja kõik teised muutujad oleksid jäänud muutumatuks, siis oleks Ettevõtte 2009. aasta maksustamiseelne kasum vähenenud või suurenenud 4 788 tuhande krooni võrra (2008: 3 002 tuhande krooni võrra).

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglases väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt Ettevõtte riskijuhtimise põhimõtetele on Ettevõtte lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediitiasutustes avatud arvelduskontodel ja tähtajalistes deposiitides. Hoiustamiseks kasutatakse vähemalt A krediitireitingut omavaid osapooli. 31.12.2009 seisuga oli 100% Ettevõtte rahalistest vahenditest hoiustatud ja deponeeritud Moody's A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapooli juures (2008: 100% kõrgem kui A3).

Tagamaks, et toodete ja teenuste müük on alati vastavuses Ettevõtte sisemiste põhimõtetega, on Ettevõttes kehtestatud ostjatega suhtlemiseks protseduurid. Vähendamaks ostjalt laekumata arvetega seotud krediidiriski jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade puhul saadab Ettevõtte Krediidigrupp välja meeldetuletusi, kontakteerub kliendiga telefoni teel või rakendab muid meetmeid, et ületähtaegset võlga sisse nõuda. Sõltuvalt läbirääkimistest kliendiga on võimalik erandlike maksetingimuste ja -graafikute kokkuleppimine lihtsustamaks klientidel nende arvete tasumist. Ettevõttes on kehtestatud tingimused, mille täitumisel alustatakse võla sissenõudmist kohtu teel. 31.12.2009 seisuga ületasid ainult AS-lt Viimsi Vesi laekumata arved 5% kogu ostjalt laekumata arvetest moodustades kogusummast 6,3% (31.12.2008: 3,9%). 31.12.2008 seisuga ületasid 5% piiri ainult Tallinna Kommunaalametilt laekumata arved. 31.12.2009 seisuga moodustasid need ainult 2,3% kogu ostjalt laekumata arvetest (2008: 23,0%).

Ostjalt laekumata arved, 31.12.2009

tuhandetes kroonides	Saldo	Tähtajas	Üle tähtaja		
			Kuni 3 kuud	4-6 kuud	7-12 kuud
Juriidilised isikud, sh	42 200	35 330	4 061	1 614	1 195
osaliselt alla hinnatud	7 435	1 921	2 705	1 614	1 195
Eraisikud, sh	52 133	50 318	1 255	60	501
osaliselt alla hinnatud	1 264	375	329	60	501
Kokku	94 333	85 648	5 316	1 674	1 696
Osakaal	100%	90,8%	5,6%	1,8%	1,8%

Ostjalt laekumata arved, 31.12.2008

tuhandetes kroonides	Saldo	Tähtajas	Üle tähtaja		
			Kuni 3 kuud	4-6 kuud	7-12 kuud
Juriidilised isikud, sh	62 566	57 322	5 012	155	77
osaliselt alla hinnatud	6 472	2 452	3 788	155	77
Eraisikud, sh	45 638	43 502	1 886	143	108
osaliselt alla hinnatud	603	171	182	143	108
Kokku	108 204	100 824	6 898	298	185
Osakaal	100%	93,2%	6,4%	0,3%	0,2%

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et Ettevõtte ei suuda täita oma maksekohustusi tulenevalt rahaliste vahendite jäägi või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui Ettevõttel ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenu teenindamiseks, käibekapitali vajaduste rahuldamiseks, investeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Likviidsusrisi juhtimisel on Ettevõtte võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma

oma maksekohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on Ettevõtte igapäevase likviidsusrisi juhtimise olulised osad.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes (diskonteerimata summades):

tuhandetes kroonides	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
31.12.2009						
Intressi mittekanvavad finantskohustused	94 833	1 080	3 889	3 597	134	103 533
Ujuva intressimääraga kohustused	-	-	16 641	831 714	411 537	1 259 892
Kokku	94 833	1 080	20 530	835 311	411 671	1 363 425
Osakaal	7,0%	0,1%	1,5%	61,3%	30,2%	100,0%
31.12.2008						
Intressi mittekanvavad finantskohustused	85 422	1 006	842	614	121	88 005
Ujuva intressimääraga kohustused	0	0	32 626	1 202 864	120 753	1 356 243
Fikseeritud intressimääraga kohustused	0	0	108 278	482 712	42 881	633 871
Kokku	85 422	1 006	141 746	1 686 190	163 755	2 078 119
Osakaal	4,1%	0,0%	6,8%	81,1%	7,9%	100,0%

Ettevõtte maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega. Juhutuse hinnangul on krediidi riski tase madal.

Omakapitaliriski juhtimine

Ettevõtte juhatus tagab kapitalistruktuuri juhtimise vastavalt nõukogu poolt kinnitatud äriplaanile. Pikaajaliste võlakohustuste lepingud kehtestavad omakapitali miinimummääraks 35% koguvaradest. Ettevõtte on olnud kooskõlas pankade kehtestatud tingimusega igal kuul 2009. ja 2008. aastal.

Omakapitali osakaal:

<i>tuhandates kroonides</i>	31.12.2009	31.12.2008
Omakapital	1 391 201	1 281 278
Koguvarad	2 682 090	2 559 051
Omakapitali osakaal	51,9%	50,0%

Õiglane väärtus

Raha ja raha ekvivalentide, debitorsete võlgnevuste, lühiajaliste võlakohustuste ja hankijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende bilansis kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul alates bilansi koostamise kuupäevast. 2009. aasta lõpu seisuga olid kõik Ettevõtte pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega ja kuna Ettevõtte pikaajaliste võlakohustuste riskimarginaalid olid madalamad, kui turul kehtiv riskimarginaali tase, oli Ettevõtte pikaajaliste laenude õiglane väärtus 31.12.2009 seisuga 121 106 tuhat krooni väiksem nende bilansis kajastatud väärtusest (2008: 21 011 tuhat krooni väiksem).

Väiksem riskimarginaal võrreldes turul kehtivaga tähendab, et kui Ettevõtte sooviks refinantseerida oma pikaajalised võlakohustused kehtivatel turutingimustel tooks see talte võrreldes olemasolevate lepingutega kõrgemad laenude kogukulud.

Lisa 4. Olulised raamatupidamishinnangud

Juhtkond on hinnanud tulevasi sündmusi ja muid ebakindlaid asjaolusid bilansipäeva seisuga ning vastava hindamisega seotud asjaolusid, millega kaasneb oluline risk varade ja kohustuste bilansilise väärtuse märkimisväärses korrigeerimiseks järgmisel aruandeaastal. Aruandes kajastatud kõige olulisemad hinnangud sisaldavad valdkonnad on järgmised:

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus 'Materiaalne ja immateriaalne põhivara', informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisa 9.

Seisuga 31.12.2009 omas Ettevõtte põhivara jääkmaksumuses 2,2 mld krooni (31.12.2008: 2,2 mld krooni), aruandeperioodi kulum oli 89 mln krooni (2008: 89 mln krooni). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5 % võrra suureneks/väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 4,5 mln krooni (2008: 4,5 mln krooni).

- Ettevõtte on võtnud endale kohustuse ehitada aastatel 2008-2012 vee-, kanalisatsiooni- ja sadevee trasse eeldatava ehitusmaksumusega kuni 679 miljonit krooni. Trasside ehitust kompenseeritakse kohalike omavalitsuste poolt aastatel 2008-2014 saadavate toetustega. Kohalike omavalitsuste poolt saadavaid kompensatsioone kajastatakse sihtfinantseerimisena –saadud või saadaolevad kompensatsioonid arvestatakse maha ehitatud trasside bilansilisest maksumusest. Iga trasside ehitusmaksumust ületav summa kajastatakse peale ehitustööde lõpetamist tuluna. Seda osa kompensatsioonist, mis saadakse pärast ehitustööde lõppu, kajastatakse bilansis kui nõuet kohaliku omavalitsuse vastu selle nüüdisväärtuses. Nimetatud kompensatsioonide kajastamine sõltub mitmetest ebakindlatest asjaoludest ja juhtkonna hinnangutest, eelkõige projekti kogumaksumust ja saada olevate kompensatsioonide õiglast väärtust puudutavas osas. Kuna ehitustööd kestavad kuni aastani 2012 ning nende täpne maht võib seetõttu muutuda, puudub ka kindlus trasside ehituse kogumaksumuse ning projekti kasumlikkuse osas. Käesolevas aruandes on sihtfinantseerimise tulude kajastamisel lähtutud juhtkonna parimast teadmisest ja hinnangust projekti eeldatavale kasumimäärale. Juhul kui tegelik ehitusmaksumus erineks nimetatud hinnangutest, avaldaks 5%-line muudatus projekti kasumimäärades 2009.a. kasumile mõju 9 300 tuhat krooni (2008: 7 900 tuhat krooni).

Kuna veetrasside kompensatsioone saadakse 2014 aasta juunini ning nende täpne suurus sõltub vee tarbimise hulgast, tugineb ka saadaolevate kompensatsioonide õiglane väärtus hinnangutel. Hinnangutes on kasutatud aastatel 2008-2014 eeldatavalt laekuvaid kompensatsioone, mida on diskonteeritud määraga 9,4% (2008: 7,0%). Kui diskontomäär väheneks/suureneks 0,5% võrra, suureneks/väheneks aruandeperioodi kasum kuni 500 tuhande krooni võrra (2008: kuni 1 000 tuhande krooni võrra).

- Nõuded ostjate vastu – ebatõenäoliselt laekuva nõude hindamiseks grupeeritakse ületähtaegsed nõuded vanuse järgi ja ebatõenäoliselt laekuva summa arvutamisel kasutatakse järgmiseid varasemal kogemusel põhinevaid määrasid:

61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	10%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	30%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	70%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Vajadusel võidakse rakendada suuremaid allahindluse määrasid eraldiseisvalt olulise saladoga nõuete allahindluse puhul.

Lisa 5. Majanduskriisi mõjud

Jätkuva finants- ja majanduskriisi mõju

Jätkev globaalne finants- ja majanduskriis, mis sai alguse globaalse likviidsuse olulisest langusest 2007.a keskel (sageli mainitud kui „Credit Crunch“), on muuhulgas kaasa toonud kapitaliturgude vähenenud finantseerimisvalmiduse, madalama likviidsustaseme kogu pangandus- ja muudes majandussektorites ning periooditi ka kõrgemad pankadevahelised laenuintressimäärad ja väga suure volatiilsuse aktsia- ning valuutaturgudel. Globaalsetel finantsturgudel valitsev ebakindlus on põhjustanud ka pankade ja muude ettevõtete pankrotte ning ülevõtmisi USA-s, Lääne-Euroopas, Venemaal ja mujal. Jätkuva finants- ja majanduskriisi mõju ulatust on keeruline hinnata või selle vastu ennast täielikult kaitsta.

Mõju likviidsusele

Pankadepoolne finantseerimise maht on alates augustist 2007 oluliselt vähenenud. Selline olukord võib mõjutada Ettevõtte võimet saada uusi laene ning refinantseerida olemasolevaid laene tingimustel, mis sarnaneksid varasemalt võetud laenude tingimustega.

Mõju klientidele

Finants- ja majanduskeskkond võivad negatiivselt mõjutada Ettevõtte võlgnike maksevõimet. Võlgnike keerulisemad majanduslikud tingimused võivad omakorda mõjutada Ettevõtte juhtkonna poolt tehtud rahavoogude plaane ning põhjustada monetaarsete ja mittemonetaarsete varade väärtuse langust. Olemasoleva info valguses on juhtkond varade väärtuse languse hindamiseks koostatud rahavoogude planeerimisel tehtud eeldused üle vaadanud.

Juhtkonnal ei ole võimalik usaldusväärselt määrata, milline on jätkuva kriisi tagajärjel Ettevõtte ärikeskkonna edasise halvenemise mõju Ettevõtte tuleviku finantspositsioonile. Juhtkond usub, et on võtnud kasutusele kõik vajalikud meetmed, et tagada Ettevõtte jätkusuutlikkus ja areng praegustes tingimustes.

Lisa 6. Raha ja raha ekvivalendid

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	2009	2008
Raha ja pangakontod	376	1 551
Lühiajalised deposiidid	292 098	228 309
Raha ja raha ekvivalendid kokku	292 474	229 860

Lisa 7. Nõuded ostjate vastu

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	2009	2008
Ostjatelt laekumata arved	107 819	111 681
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-13 486	-3 477
Nõuded ostjate vastu kokku	94 333	108 204

Nõuete allahindluse kulu:

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Lootusetult laekuvaks tunnistatud arved	-53	-169
Lootusetult laekuvaks tunnistatud arvete laekumine	186	172
Ebatõenäoliselt laekuvate arvete vähenemine/suurenemine (-)	-10 009	-16

Lisa 8. Viitlaekumised ja ettemaksed

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	2009	2008
Intressid	908	765
Muud viitlaekumised	93 213	0
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	2 863	3 669
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	96 984	4 434

Ettevõtte vallasvara (lisad 7, 8) summas 196 345 tuhat krooni (2008: 113 878 tuhat krooni) on panditud pangalaenude tagatisena (lisa 10).

Lisa 9. **Materiaalne ja immateriaalne põhivara**

tuhandetes kroonides	Kasutusel olevad materiaalsed varad				Poolleliolevad varad				Immateriaalsed varad		Materiaalsed ja immateriaalsed põhivarad kokku
	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Muu inventar	Lõpetamata ehitised	Lõpetmata torustikud rajamistasude arvelt	Põhivara ettemaks	Lõpetamata immateriaalsed varad	Arengu- väljaminekud	Litsentsid ja muu immateriaalne põhivara	
Seisuga 31. detsember 2007											
Soetusmaksumus	364 188	2 134 970	566 408	17 708	45 253	90 057	5 399	2 781	19 006	66 817	3 312 587
Akumuleeritud kulum	-63 393	-673 373	-342 016	-11 514	0	0	0	0	-12 980	-23 706	-1 126 982
Jääkmaksumus	300 795	1 461 597	224 392	6 194	45 253	90 057	5 399	2 781	6 026	43 111	2 185 605
Perioodil 01.01.2008 - 31.12.2008 toimunud liikumised											
Soetamine (lisa 24C)	0	0	0	0	113 524	189 651	0	3 082	0	0	306 257
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	283	12	-19	0	0	0	0	0	0	0	276
Kompenseerimine sihtfinantseerimise teel (lisa 24A)	0	0	0	0	0	-186 282	0	0	0	0	-186 282
Reklassifitseerimine	3 925	100 384	31 701	1 149	-136 695	-1 452	-3 546	-3 137	5 873	-2 736	-4 534
Arvestuslik kulum (lisa 19)	-4 221	-38 023	-34 635	-1 218	0	0	0	0	-8 931	-2 641	-89 669
Kokku perioodil 01.01.2008 - 31.12.2008 toimunud liikumised	-13	62 373	-2 953	-69	-23 171	1 917	-3 546	-55	-3 058	-5 377	26 048
Seisuga 31. detsember 2008											
Soetusmaksumus	368 045	2 234 538	585 674	18 373	22 082	91 974	1 853	2 726	17 742	62 372	3 405 379
Akumuleeritud kulum	-67 263	-710 568	-364 236	-12 247	0	0	0	0	-14 774	-24 638	-1 193 726
Jääkmaksumus	300 782	1 523 970	221 438	6 126	22 082	91 974	1 853	2 726	2 968	37 734	2 211 653
Perioodil 01.01.2009 - 31.12.2009 toimunud liikumised											
Soetamine (lisa 24C)	0	0	0	0	99 293	144 141	0	7 698	0	0	251 132
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	-2	0	-44	-54	0	0	0	0	0	0	-100
Kompenseerimine sihtfinantseerimise teel (lisa 24A)	0	0	0	0	0	-178 646	0	0	0	0	-178 646
Reklassifitseerimine	6 123	43 729	26 302	2 063	-78 323	-1 103	-406	-8 938	4 740	4 198	-1 615
Arvestuslik kulum (lisa 19)	-4 196	-38 733	-34 188	-1 229	0	0	0	0	-2 200	-8 607	-89 153
Kokku perioodil 01.01.2009 - 31.12.2009 toimunud liikumised	1 925	4 996	-7 930	780	20 970	-35 608	-406	-1 240	2 540	-4 409	-18 382
Seisuga 31. detsember 2009											
Soetusmaksumus	374 151	2 275 666	603 762	18 441	43 052	56 366	1 447	1 486	15 083	73 172	3 462 626
Akumuleeritud kulum	-71 444	-746 700	-390 254	-11 535	0	0	0	0	-9 575	-39 847	-1 269 355
Jääkmaksumus	302 707	1 528 966	213 508	6 906	43 052	56 366	1 447	1 486	5 508	33 325	2 193 271

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil.

Seisuga 31. detsember 2008 kehtivaid kapitalirendi lepinguid ei olnud. Seisuga 31. detsember 2009 oli kapitalirendiga soetatud põhivara jääkmaksumus 5 203 tuhat krooni.

Ettevõtte põhivara summas 459 534 tuhat krooni (2008: 547 887 tuhat krooni) on panditud kommertsipandi tagatisena (lisa 10). Ettevõtte põhivaradele (maa ja ehitised) on pangalaenu tagatiseks seatud hüpoteek summas 544 713 tuhat krooni (2008: 468 790 tuhat krooni) (lisa 10).

Lisa 10. Völakohustused

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	2009	2008
Lühiajalised kohustused		
Pikaajaliste laenukohustuste lühiajaline osa	0	82 843
Pikaajalise kapitalirendi kohustuse lühiajaline osa	1 936	0
Lühiajalised kohustused kokku	1 936	82 843
Pikaajalised kohustused		
Laenukohustused	1 172 098	1 084 642
Pikaajalised kapitalirendi kohustused	1 936	0
Pikaajalised kohustused kokku	1 174 034	1 084 642

Saldo	Efektiiivne intrssimäär
Pangalaenuid seisuga 31. detsember 2009	
Ujuva intressimääraga laenuid (baasintress 6-kuu Euribor), alusvaluuta EUR (euro)	1 172 098 6-kuu Euribor+ 0,55%

Saldo	Efektiiivne intrssimäär
Pangalaenuid seisuga 31. detsember 2008	
Ujuva intressimääraga laenuid (baasintress 6-kuu Euribor), alusvaluuta EUR (euro)	628 219 6-kuu Euribor+ 0,323%
Fikseeritud intressiga laenuid	539 266 4,95%

2009	2008
Pangalaenude tagatised ja panditud vara bilansiline väärtus 31. detsembri seisuga	
Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (Lisad 7, 8, 9)
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (Lisa 9)
655 879	661 765
544 713	468 790

Lisa 11. Hankijate ja muud võlad

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	Kogu-summa 2009	Kogu-summa 2008	Lühiajaline osa 2009	Pikaajaline osa 2009
Kohustused				
Võlad hankijatele - tegevuskulud	16 614	13 966	16 614	0
Võlad hankijatele - investeeringud	28 738	26 805	28 738	0
Faktooring	0	107	0	0
Võlad seotud osapooltele (lisa 26)	3 836	3 972	3 836	0
Võlad töötajatele* (Tagasimaksmise tähtaeg 12.2011)	11 421	11 658	9 760	1 661
Intressivõlad	18 780	4 829	18 780	0
Muud viitvõlad	1 390	2 913	1 390	0
Pikaajalised tagatisrahad** (Tagasimaksmise tähtaeg 04.2102)	134	121	0	134
Kokku hankijate ja muud võlad	80 913	64 371	79 118	1 795

* Pikaajaline võlg töötajatele on tulemustasu kohustus, mis projekti edukal täitmisel realiseerub aastal 2011.

**Pikaajaline tagatisraha on näidatud soetusväärtuses.

Lisa 12. Maksuvõlad

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	2009	2008	Kasutatav maksumäär
Tulumaks	2 072	1 916	21% (2008: 21%)
Käibemaks	5 505	7 699	01.01.2009 - 30.06.2009 18 %, alates 01.07.2009 20% (2008: 18%)
Vee erikasutusõiguse tasu	3 012	2 732	0,4 - 0,96 kr/m ³ (2008: 0,38 - 0,88 kr/m ³)
Saastetasu saasteainete heitmise eest veekogusse	3 186	7 052	5 891 - 187 200 kr/t (2008: 4 909 - 156 000 kr/t)
Sotsiaalkindlustusmaks	4 194	3 890	33%
Muud maksud	779	345	0,3 -21%
Kokku	18 748	23 634	

Lisa 13. Sihtfinantseerimine

Varade sihtfinantseerimine

Aruandeperioodil käiku antud torustike ehitamiseks saadud sihtfinantseerimise summa on 186 533 tuhat krooni (2008: 159 310 tuhat krooni) (lisa 24A). Põhivarasid on vähendatud sihtfinantseerimise teel saadud summade võrra 145 160 tuhat krooni (2008: 135 820 tuhat krooni).

Lisa 14. Tingimuslikud kohustused

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestus 6 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Ettevõtte juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Ettevõtte juhtkonna hinnangul ei too ükski käimasolevatest kohtuvaidlustest kaasa kulu, mida oleks vaja kajastada bilansis või osundada bilansivälise tingimusliku kohustusena.

Ettevõtte vaba omakapital seisuga 31. detsember 2009 moodustas 784 201 tuhat krooni (2008: 674 277 tuhat krooni). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneb kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 208 458 tuhat krooni (2008: 179 238 tuhat krooni).

Lisa 15. Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Ostjate ettemaksed vee- ja kanalisatsiooniteenuse eest	976	1 073
Torustike eest saadud ettemaksud (lisa 24A ja 24B)	10 711	18 724
Kokku ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	11 687	19 797

Lisa 16. Aktsiakapital

31. detsember 2009 ja 2008 on aktsiakapital nimiväärtuses 200 001 000 (kakssada miljonit üks tuhat) krooni, mis jaguneb 20 000 000 kümne (10) kroonise nimiväärtusega aktsiaks (A- aktsia) ja üheks 1 000 krooniseks eelisaktsiaks (B- aktsia).

B - aktsia annab aktsionärile vetoõiguse järgmiste küsimuste otsustamisel: põhikirja muutmine, aktsiakapitali suurendamine ja vähendamine, vahetusvõlakirjade väljalaskmine, ettevõtte lõpetamise, ühinemise, jagunemise ja ümberkujundamise otsustamine, oma aktsiate omandamine, juhatuse või nõukogu nõudel Ettevõtte tegevusega seotud küsimuste otsustamine, mis ei ole antud seadusega Üldkoosoleku ainupädevusse. B-aktsia annab aktsionärile eelisõiguse saada dividende kokkulepitud summas 10 tuhat krooni.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Ettevõtte aktsiate võõrandamise piirangud on avalikustatud ASi Tallinna Vesi noteerimisprospekti peatükis 'Aktsiakapitali ja äriõigusliku juhtimise kirjeldus'. Prospekt on kättesaadav Ettevõtte veebilehel (www.tallinnavesi.ee).

Seisuga 31. detsember 2009 ja 2008 omasid United Utilities (Tallinn) B.V. 7 060 870 (35,3%) A- aktsiat ja Tallinna Linnakantselei Finantsteenistus 6 939 130 (34,7%) A- aktsiat ja ühte B-aktsiat, 6 000 000 aktsiat on vabas ringluses.

Seisuga 31. detsember 2009 omasid Credit Suisse Securities (Europe) Ltd Prime Brokerage A/C kliendid 1 134 948 (5,67%) aktsiat ja HSBC Bank PLC RE Parvus European Absolute Opportunities Master Fond kliendid 869 568 (4,35%) aktsiat.

Seisuga 31. detsember 2008 omasid Credit Suisse Securities (Europe) Ltd Prime Brokerage A/C kliendid 1 151 948 (5,76%) aktsiat ja HSBC Bank PLC RE Parvus European Absolute Opportunities Master Fond kliendid 1 091 109 (5,46%) aktsiat.

Seisuga 31. detsember 2009 ja 2008 omas nõukogu ja juhatuse liikmetest Siiri Lahe 700 aktsiat.

Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisa 22. Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisa 14.

Lisa 17. Müügitulu

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Põhitegevuse tulud		
Veemüügi ja reoveeteenuse tulud kokku, sh:	707 408	658 305
Müük eraisikutele, sh:	379 322	346 836
Veemüügi teenus	211 379	193 688
Reoveeteenus	167 943	153 148
Müük juriidilistele isikutele, sh:	273 338	271 231
Veemüügi teenus	152 092	150 669
Reoveeteenus	121 246	120 562
Müük teeninduspiirkonnavälistele aladele, sh:	40 003	26 401
Veemüügi teenus	7 841	2 160
Reoveeteenus	32 162	24 241
Ülereeostustasu	14 745	13 837
Sademeteevee kogumise ja puhastamise teenus	46 957	46 158
Tuletõrjehüdrantide teenus	3 083	2 687
Muud tööd ja teenused	14 998	12 773
Kokku müügitulu	772 446	719 923

100% AS Tallinna Vesi toodangust realiseeriti Eesti Vabariigis.

Lisa 18. Tööjõukulud

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Töötasu	-71 400	-66 330
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus	-23 777	-22 093
Tööjõukulud kokku (lisa 19)	-95 177	-88 423
Töötajate arv aruandeperioodi lõpus	336	327

Lisa 19. Müüdnud toodete/teenuste, turustus- ja üldhalduskulud

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-11 479	-10 804
Kemikaalid	-20 082	-22 841
Elekter	-33 422	-29 759
Saastetasu saasteainete heitmise eest veekogusse	-16 918	-17 010
Tööjõukulu (lisa 18)	-70 273	-63 516
Arenduskulud	-29	-26
Kulum (lisa 9)	-81 006	-82 079
Transport	-17 427	-19 693
Muud kulud	-33 428	-27 024
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-284 064	-272 752
Turustuskulud		
Tööjõukulu (lisa 18)	-4 516	-5 417
Kulum (lisa 9)	-5 207	-5 065
Muud	-1 490	-1 828
Turustuskulud kokku	-11 213	-12 310
Üldhalduskulud		
Tööjõukulu (lisa 18)	-20 388	-19 490
Kulum (lisa 9)	-2 940	-2 525
Muud	-30 165	-32 531
Üldhalduskulud kokku	-53 493	-54 546

Lisa 20. Äritulud ja -kulud

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Kasum võrkude rajamistegevusest (lisa 24A)	6 139	4 430
Kasum sihtfinantseerimisest (lisa 24A)	41 373	23 491
Muud äritulud/-kulud (-)	-9 248	-2 876
Äritulud ja -kulud kokku	38 264	25 045

Lisa 21. **Finantstulud ja -kulud**

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Intressitulud	25 267	15 606
Intressikulud	-35 241	-57 191
Muud finantskulud*	-50 890	-1 614
Finantstulud ja -kulud kokku	-60 864	-43 199

* Muud finantskulud sisaldavad peamiselt laenu refinantseerimisest ja Swapi õiglase väärtuse muutumisest tulenevaid kulusid.

Lisa 22. **Dividendid**

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Perioodil väljakuulutatud dividendid	230 010	249 010
Perioodil väljamakstud dividendid	230 010	249 010
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	-61 142	-66 193
Arvestatud dividendide tulumaks	-61 142	-66 193
Tulumaksumäär oli 21/79 aastal 2009 ja 2008.		
Väljamakstud dividendid aktsia kohta:		
Dividend A-aktsia kohta (kroonides)	11,50	12,45
Dividend B-aktsia kohta (kroonides)	10 000	10 000

Lisa 23. **Kasum aktsia kohta**

31. detsembril lõppenud aasta	2009	2008
Aruandeaasta jaotamata kasum seisuga 31.12, millest on lahutatud B-aktsia eelisõigused (kroonides)	339 924	295 958
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükkides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A aktsia kohta (kroonides)	17,00	14,80
Kasum B aktsia kohta (kroonides)	10 000	10 000

Lahjendatud puhaskasum aktsia kohta ei ole oluliselt erinev näitajast kasum aktsia kohta 31. detsembril 2009 ja 2008 lõppenud aastal.

Lisa 24. **Rahavoogude aruande lisad**Lisa 24A. **Ehituse eest saadavad kompensatsioonid**

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Tulud		
Käiku antud torustike eest saadud sihtfinantseerimine ja rajamistasud (lisa 13 ja 20)	226 158	214 203
Torustike eest saadud ettemaksude muutus (lisa 15 ja 24B)	-8 013	-22 280
Torustike eest laekumata arvete ja järelmaksude muutus (lisa 24B)	20 780	58 267
Sihtfinantseerimise arvestusliku nõude muutus	-83 153	0
Laekumine rajamistasudest	155 772	250 190
Käiku antud torustike soetuskulu (lisa 9 ja 20)	-178 646	-186 282

2009. aastal on äritegevuse rahakäibest elimineeritud investeerimise rahakäibes kajastatud käiku antud torustike rajamistasude ja soetuskulude netosumma -47 512 tuhat krooni (2008: -27 921 tuhat krooni) (lisa 20).

Lisa 24B. **Käibevara ja kohustuste muutus**

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Lisaks bilansis toimunud muutustele on äritegevusega seotud käibevara ja kohustusi korrigeeritud järgmiselt:		
Käibevara		
Muutus bilansis	-141 421	26 189
korrigeerimised:		
Raha jäägi muutus	62 614	51 440
Põhivarade ja käibevarade vaheline muutus	1 616	4 252
Intressinõuete muutus	142	-833
Torustike eest laekumata arvete ja järelmaksude muutus (lisa 24A)	-20 780	-58 267
Sihtfinantseerimise arvestusliku nõude muutus	83 153	0
Käibevara muutus kokku	-14 676	22 781

Lühiajalised kohustused

Muutus bilansis	-77 337	-6 872
korrigeerimised:		
Pikaajaliste laenukohustuste muutus	82 686	-40 659
Põhivara ostudega seotud võla muutus (lisa 24C)	-7 226	26 150
Põhivara müügi ettemaksude ja tagatisraha muutus	24	7
Torustike eest saadud ettemaksude muutus (lisa 15 ja 24A)	8 013	22 280
Lühiajaliste kohustuste muutus kokku	6 160	906

Lisa 24C. Põhivarade eest tasumine

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Põhivarade soetus (lisa 9)	-251 132	-306 257
Korrigeerimised:		
Põhivara ostudega seotud võla muutus (lisa 24B)	7 226	-26 150
Kokku makstud põhivarade eest	-243 906	-332 407

Lisa 25. Kasutusrent

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Renditud varad		
Arvutite ja sõidukite kasutusrendikulu	7 747	7 970
Järgmiste perioodide kasutusrendimaksed mittekatkestavatest rendilepingutest:		
31. detsembri seisuga		
Alla 1 aasta	5 010	7 342
1-5 aastat	4 638	8 010
Kokku minimaalsed rendimaksed	9 648	15 352

Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on Eesti kroon. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

Lisa 26. Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad olulist osalust ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega. Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

31. detsembri seisuga, tuhandetes kroonides	2009	2008
Saldod ettevõtte bilansis		
Nõuded ostjate vastu	2 160	24 935
Viitlaekumised (lisa 7)	93 200	0
Hankijate ja muud võlad (lisa 11)	3 836	3 972

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes kroonides	2009	2008
Tehingud seotud osapooltega		
Teenuste müük	49 740	48 845
Rajamistasude kompensatsioonid sihtfinantseerimisest (lisa 13)	186 533	159 310
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	19 357	20 585
Finantstulu	10 047	0
Juhatuse liikmetele arvestatud tasud ilma sotsiaalmaksuta	2 558	2 295
Nõukogu liikmetele arvestatud tasud ilma sotsiaalmaksuta	600	600

Eelkirjeldatud tasud hõlmavad lepingulisi tasusid, mis on Ettevõtte poolt juhatuse liikmetele arvestatud. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajadena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt.

Tehingutes seotud osapooltega on rakendatud turuhindasid.

Seotud osapooltele kuuluvate Ettevõtte aktsiate infot vaata lisast 16. Dividendide maksed on näidatud lisas 22.

Juhatus ja nõukogu kinnitus

Juhatus on 25. veebruaril 2010 koostanud AS Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest ja raamatupidamise aastaaruandest, juhatuse ettepaneku kasumi jaotamise kohta ja sõltumatu audiitori järelalusotsuse ning aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks heaks kiitnud.

Majandusaasta aruandele on alla kirjutanud kõik juhatuse ja nõukogu liikmed.



Ian John Alexander
Plenderleith
Juhatusesimees
25.02.10

 = 

David Nigel
Hetherington
Juhatuseliige
25.02.10

Stephen
Benjamin Howard
Juhatuseliige
25.02.10



Siiri Lahe
Juhatuseliige
25.02.10



Robert John
Gallienne
Nõukogu esimees
25.03.10



Leslie Anthony Bell
Nõukogu liige
25.03.10



Matti Hyyrynen
Nõukogu liige
25.03.10



Mart Mägi
Nõukogu liige
25.03.10



Rein Ratas
Nõukogu liige
25.03.10



Elmar Sepp
Nõukogu liige
25.03.10



Deniss Boroditš
Nõukogu liige
25.03.10



Valdur Laid
Nõukogu liige
09.04.10



Andrew James
Prescott
Nõukogu liige
25.03.10

Sõltumatu audiitori aruanne



AS PricewaterhouseCoopers
Pärnu mnt. 15
10141 Tallinn
Telefon 614 1800
Faks 614 1900
www.pwc.ee

SÕLTUMATU AUDIITORI ARUANNE

AS Tallinna Vesi aktsionäridele

Oleme auditeerinud kaasnevat AS Tallinna Vesi (ettevõtte) raamatupidamise aastaaruannet, mis sisaldab finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2009, koondkasumiaruannet, omakapitali liikumise aruannet ja rahavoo aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta, aastaaruande koostamisel kasutatud oluliste arvestuspõhimõtete kokkuvõtet ning muid selgitavaid lisasid.

Juhatuse kohustused raamatupidamise aastaaruande osas

Juhatuse kohustuseks on raamatupidamise aastaaruande koostamine ning õige ja õiglane esitamine kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, nõuetega. Selle kohustuse hulka kuulub asjakohase sisekontrollisüsteemi kujundamine ja töös hoidmine, mis tagab raamatupidamise aastaaruande korrektse koostamise ja esitamise ilma pettustest või vigadest tulenevate oluliste väärkajastamisteta; asjakohaste arvestuspõhimõtete valimine ja rakendamine; ning antud tingimustes põhjendatud raamatupidamishinnangute tegemine.

Audiitori kohustused

Meie kohustuseks on avaldada auditi põhjal arvamust raamatupidamise aastaaruande kohta. Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega. Need standardid nõuavad, et me oleme vastavuses eetikanõuetega ning et me planeerime ja viime auditi läbi omandamaks põhjendatud kindlustunnet, et raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi.

Audit hõlmab raamatupidamise aastaaruandes esitatud arvnäitajate ja avalikustatud informatsiooni kohta auditi tõendusmaterjali kogumiseks vajalike protseduuride läbiviimist. Nende protseduuride hulk ja sisu sõltuvad audiitori otsustustest, sealhulgas hinnangust riskidele, et raamatupidamise aastaaruanne võib sisaldada pettustest või vigadest tulenevaid olulisi väärkajastamisi. Asjakohaste auditi protseduuride kavandamiseks võtab audiitor nende riskihinnangute tegemisel arvesse õige ja õiglase raamatupidamise aastaaruande koostamiseks ning esitamiseks juurutatud sisekontrollisüsteemi, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust sisekontrolli tulemuslikkuse kohta. Audit hõlmab ka kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasuse, juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute põhjendatuse ja raamatupidamise aastaaruande üldise esituslaadi hindamist.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

Arvamus

Meie arvates kajastab kaasnev raamatupidamise aastaaruanne olulises osas õigesti ja õiglaselt ettevõtte finantsseisundit seisuga 31. detsember 2009 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta finantstulemust ja rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

26. veebruar 2010

Tiit Raimla
AS PricewaterhouseCoopers

Stan Nahkor
Vannutatud audiitor

AS Tallinna Vesi juhatus ja nõukogu 2009

Juhatus esindab ettevõtet suhetes kolmandate isikutega, juhib ettevõtte igapäevast tegevust ja korraldab selle raamatupidamist. Juhatus annab aru nõukogule ja täidab nõukogu korraldusi. Vastavalt põhikirjale koosneb ASi Tallinna Vesi juhatus kahest (2) kuni viiest (5) liikmest, kes valitakse kolmeks (3) aastaks.

ASi Tallinna Vesi juhatuse liikmed on:



Ian John Alexander Plenderleith

Juhatuse esimees, tegevjuht

Britt ian Plenderleith töötab ettevõtte tegevjuhi ja juhatuse esimehena alates 1. oktoobrist 2008. 2004. aasta oktoobrist kuni 2007. aasta augustini töötas ASis Tallinna Vesi finantsdirektori ametikohal. 2007. aasta septembrist kuni 2008. aasta septembrini töötas Ian Plenderleith United Utilities' e äriarenduse ja rahvusvahelise finantsdivisjoni partnerina. Tal on üle 15 aasta töökogemust kommunaalsektoris mitmel finantsvaldkonnaga seotud ametikohal nii Suurbritannias kui ka teistes riikides. Ian Plenderleith on organisatsiooni Chartered Institute of Management Accountants liige. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



David Nigel Hetherington

Juhatuse liige, tootmisdirektor

Briti kodanik david Hetherington töötab ettevõttes alates 2006. aasta maist. tal on märkimisväärsed veeärialsed kogemused nii Ühendkuningriigis kui välismaal töötades. david on lõpetanud Lancaser'i ülikooli MBA kraadiga keskkonnateaduste erialal. Enne meie ettevõttega liitumist töötas ta Kuveidis. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Stephen Howard

Juhatuse liige, finantsdirektor

Britt, liitus Ettevõttega 2009. aasta novembris. Stephen on varem töötanud mitmetel finantsvaldkonna vastutavatel ametikohtadel United Utilities Plc kontsernis ning ta on lõpetanud Liverpooli John Moores University bakalaureusekraadiga finants- ja juhtimisarvestuses. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Siiri Lahe

Juhatuse liige, finantsdirektor

Eestlane Siiri Lahe liitus ettevõttega 1994. aasta novembris. Tal on enam kui 13-aastane töökogemus ning ulatuslikud juhtimiskogemused ASi Tallinna Vesi erineva taseme finantsvaldkonna ametikohtadelt, kuuludes kahel viimasel aastal ettevõtte tippjuhtkonna koosseisu. 2007. aasta 1. augustist töötab ta ettevõtte finantsdirektori ning juhatuse liikmena. Siiril on ökonomis-
ti diplom ning haldusjuhtimise magistrikraad Tallinna Tehnikaülikoolist.
ASi Tallinna Vesi aktsiaid 31.12.09: 700

AS Tallinna Vesi juhatus ja nõukogu 2009

Nõukogul lasub lõplik vastutus ettevõtte töö korraldamise eest. Nõukogu planeerib ettevõtte tegevust ja teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Nõukogusse kuulub üheksa (9) liiget, kelle volitused kestavad kaks (2) aastat. Nõukogu liikmed valitakse ja määratakse vastavalt järgmistele põhimõtetele:

- Viis (5) nõukogu liiget valitakse ja kutsutakse tagasi aktsionäride üldkoosoleku poolt, kusjuures valituks loetakse kõige enam hääli saanud isik. Aktsionäride üldkoosoleku poolt valitud nõukogu liikme võib enne tema volituste tähtaja lõppu tagasi kutsuda, kui tagasikutsumise poolt on vähemalt 2/3 üldkoosolekul esindatud häältelt.
- Kaks (2) nõukogu liiget määratakse ja kutsutakse tagasi B-aktsia omaniku poolt või aktsionäri poolt, kelle aktsiad esindavad vähemalt 34% A-aktsiatega määratud häältelt, kuid ükski aktsionär ei või määrata ega tagasi kutsuda rohkem kui kaht nõukogu liiget.

Tallinna Börsi reglement nõuab, et kui Tallinna Börsil noteeritud ettevõtte aktsiakapitalist kuulub enam kui 30 protsenti ühele aktsionärile, siis peab vastava ettevõtte nõukogus olema vähemalt kaks (2) sõltumatut liiget. Seetõttu toimus 22. novembril 2005 ASi Tallinna Vesi aktsionäride erakorraline koosolek, kus valiti kaks sõltumatut nõukogu liiget. Nõukogu liikmed valivad endi hulgast nõukogu esimehe, kes korraldab nõukogu tegevust ja juhatab nõukogu koosolekuid.

ASi Tallinna Vesi nõukogu liikmed on:



Robert John Gallienne

Nõukogu esimees

Britt, nõukogu liikme kandidaadina üles seatud United Utilities kontserni poolt. Nõukogu liikmeks valitud 23.05.06 toimunud aktsionäride üldkoosolekul. Alates 1. aprillist 2002 kuni 2006. aasta juuni lõpuni töötas ASi Tallinna Vesi juhatuse esimehe ja tegevjuhina. Enne seda oli Bulgarias Sofyiska Voda (Sofia Vesi) tegevdirektor ja Manila Water'i (Manila Vesi) kontserni klienditeeninduse direktor Filipiinidel. Tal on üle 26-aastane veemajanduse juhtivkohadel töötamise kogemus nii Ühendkuningriigis kui muudes välisriikides. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Andrew James Prescott

Nõukogu liige

Määrati nõukogu liikmeks United Utilities kontserni poolt 16. juunil 2009. Andrew James Prescott töötab United Utilities Utility Solution-si finantsplaneerimise- ning analüüsi juhina. Ta on varem töötanud ettevõtetes Rank Leisure Holidays ning Princes Limited, enne kui 2006. aastal liitus United Utilities grupiga. Hr Prescott omab bakalaureusekraadi majanduse ning majandusajaloo alal. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Leslie Anthony Bell

Nõukogu liige

Määrati nõukogu liikmeks United Utilities kontserni poolt 16. juunil 2009. Leslie Anthony Bell töötab United Utilities lepinguliste teenuste divisjoni tegevdirektorina. Ta on varem töötanud ettevõttes AMEC Civil Engineering, enne kui 2001. aastal liitus United Utilities grupiga United Utilities International tegevdirektorina. Leslie Anthony Bell omab magistrikraadi ehitusgeoloogia alal. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Matti Hyyrynen

Nõukogu liige

Soomlane, kandidaadina üles seatud Euroopa Rekonstruktsiooni ja Arengupanga (EBRD) poolt ja liikmeks valitud 16.12.08 toimunud aktsionäride üldkoosolekul. Tal on laialdased kogemused pangandusvaldkonnas nii Londonist kui Soomast. Tippjuhi kogemus suurtes rahvusvahelistes finantsasutustes. Tal on magistrikraad matemaatikateaduses Helsingi Ülikoolist. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Rein Ratas

Nõukogu liige

Seati kandidaadina üles Tallinna linna poolt ning valiti nõukogu liikmeks 22. novembril 2005. Ta on kaitsnud Tartu Ülikoolis doktori-kraadi bioloogias ning töötab alates aastast 1999 ASis Tallmac keskkonnateenistuse juhi ja keskkonnaekspertina. Samal ajal on Rein Ratas andnud loenguid Eesti Põllumajandusülikooli Keskkonnakaitse Instituudis. Enne seda töötas Rein Ratas 7 aastat Keskkonnaministeeriumi kantslerina. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.

Tallinna Linna esindajad:



Elmar Sepp

Nõukogu liige

Määratud Tallinna linna poolt alates 7. detsembrist 2005. Elmar Sepp on lõpetanud Tartu Ülikooli õigusteaduse erialal. 2005. aasta sügisest on ta Tallinna linnavolikogu aseesimees ja linnavolikogu keskerakonna fraktsiooni esimees. Ta on olnud Tallinna linnavolikogu liige aastatel 2003–2005 ja 1999–2002. Elmar Sepp on töötanud ühe aasta ASis Tallinna Soojus juhatuse esimehena. Enne Tallinna Soojuses töötamist oli ta Tallinna kesklinna vanem. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Deniss Borodits

Nõukogu liige

Määratud Tallinna Linna poolt alates 19.09.07. Deniss Borodits on omandanud õigusteaduse bakalaureusekraadi Concordia Rahvusvahelises Ülikoolis Eestis 2001. aastal. 2007. aasta aprillist töötab ta Tallinna abilinnapeana ning tema peamised vastutusvaldkonnad on kommunaalmajandus, infrastruktuuride rajamine, teedehitus, -remont ja -hooldus, vee- ja küttemajandus, side, keskkonnakaitse, haljastus, jäätmeäitluse korraldamine, riigikaitse, kriisireguleerimine. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Mart Mägi

Nõukogu liige

Mart Mägi valiti sõltumatuks nõukogu liikmeks 23.11.07. Alates 2008. aastast töötab ASi Amserv Grupp tegevjuhina. Mart Mägi omab laialdasi finants- ja ettevõtlusalaseid teadmisi ning kogemusi. Ta on omandanud MBA kraadi Varssavi Kindlustuse ja Panganduse Ülikoolis kindlustuse ja panganduse erialal ning Tartu Ülikoolis juhtimise ja turunduse erialal. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.



Valdur Laid

Nõukogu liige

Valdur Laid valiti nõukogu sõltumatuks liikmeks 22. novembril 2005. Alates 2004. a veebruarist töötab Valdur Laid Eesti suurima telekommunikatsiooniettevõtte Elion tegevjuhina. Ta liitus Elioniga aastal 2002 finantsdirektori ja juhatuse liikmena. Enne Elioni töötas Valdur Laid üheksa aastat Eesti Pangas mitmel juhtival kohal. Aastatel 1999–2000 oli ta Eesti Panga direktor ja juhatuse liige. Valdur Laid on kaitsnud magistrikraadi Šveitsis Lausanne'is instituudi International Institute of Management Development juures. Ei oma AS Tallinna Vesi aktsiaid.

Kontaktandmed:

Priit Koff
kommunikatsioonijuht
Tel: +372 6262 209
E-mail: priit.koff@tvesi.ee

AS Tallinna Vesi
Tel: +372 6262 200
E-mail: tvesi@tvesi.ee
www.tallinnavesi.ee

