

Veiklos rezultatai

2024 m. 3 mėnesiai



**Teikiame integruotas
telekomunikacijų, IT ir TV
paslaugas Lietuvoje
iš vienu rankų**



„Telia Lietuva“ – tai:



Platus paslaugų
spektras



Labiausiai išplėtoti
tinklai



Modernūs
duomenų centrai



Viskas iš vienu
rankų



„Telia Lietuva“ – tai:



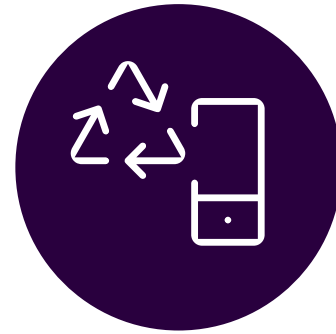
Aptarnavimas
24 val. per parą
visus metus



Veiklos valdymo
kokybę
patvirtinantys ISO
sertifikatai



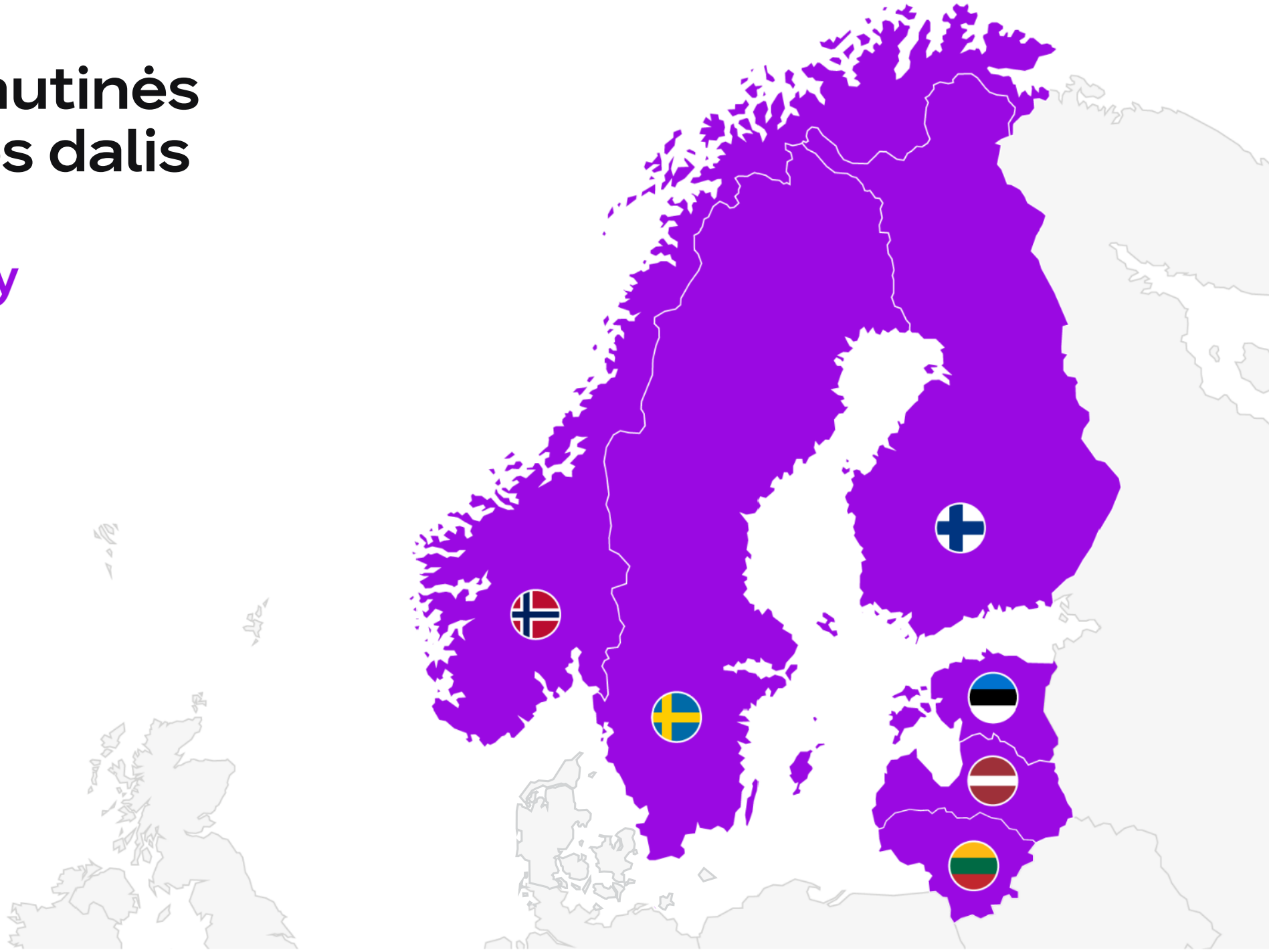
2000 profesionalų
komanda



Tvarus ir
atsakingas verslas



Esame tarptautinės įmonių grupės dalis



**Mūsu
tikslas**



**We
reinvent
better
connected
living**



Mus vienijančios vertybės

We Dare
to make an impact

We Care
for everyone

We Simplify
the way we do things

Pagreitinkime
Teisingus sprendimus priimkime greičiau

Rūpinkimės vieni kitais
Su visais elkimės pagarbiai

Mažiau yra daugiau
Darykime tai, kas svarbiausia

Padarykime tai
Įgalinkime kiekvieną prisidėti prie pokyčių

Žvelkime klientų akimis
Paverskite gerą klientų patirtį savo aistra

Būkime viena komanda
Suderinkime tikslus ir prioritetus

Būkime radikalai atviri
Kalbėkime net tada, kai sunku

Džiaukimės gerais dalykais
Būkime dosnūs pagyrimų kitiems

1 proc. kasdien
Kasdien po mažą patobulinimą

„Telia Lietuva“ turi asocijuotą įmonę



50%

VšĮ „Numerio perkėlimas“

— „Telia Lietuva“ teikia integruotas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio bei IT paslaugas

— „Numerio perkėlimas“ administruoja centrinę telefonų numerių duomenų bazę Lietuvoje („Tele2“ ir „Bitė Lietuva“ turi po 25 proc. akcijų)



Pagrindiniai 2024 m. I ketvirčio įvykiai

#1

Paslaugų pajamos padidėjo 4,6 % dėl dviženkliais skaičiais augančių pajamų iš mobiliojo ryšio ir IT paslaugų

#2

EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų, marža padidėjo 1,6 procentinio punkto - iki 36,9 %, o grynasis pelnas išaugo 11,8 %

#3

RRT duomenimis, „Telia Lietuva“ 5G ryšio tinklas dengia 93-95 % Lietuvos teritorijos

#4

Atnaujintos „Ežio“ ir „Mano Telia“ programėlės

#5

Bendrovė įvykdė optinio stuburinio tinklo (DWDM) atnaujinimą ir duomenų sparta tarp Vilniaus ir Kauno pasiekė 800 Gb/s

#6

„Telia Lietuva“ pirmoji Baltijos šalyse pradėjo teikti „Oracle Database as a Service“ paslaugą verslo klientams

#7

Valdyba pasiūlė mokėti 0,09 euro dividendų vienai akcijai už 2023 metus

#8

Remiantis „Sustainable Brand Index“ tyrimu, „Telia Lietuva“ yra tvariausias telekomunikacijų operatorius Lietuvoje



Klientų skaičiai



1 626 000

mobiliojo
ryšio
vartotojų



425 000

plačiajuosčio
internetu
prieigų



260 000

televizijos paslaugų
vartotojų



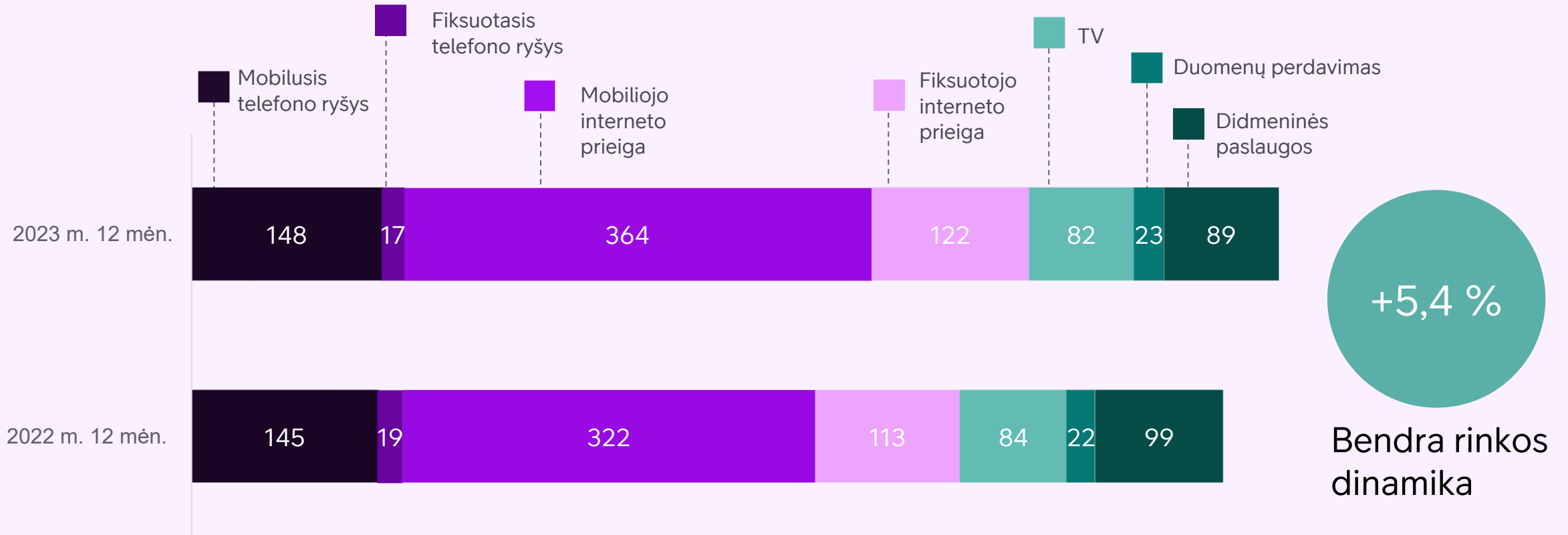
172 000

fiksuotojo **telefono**
ryšio linijų

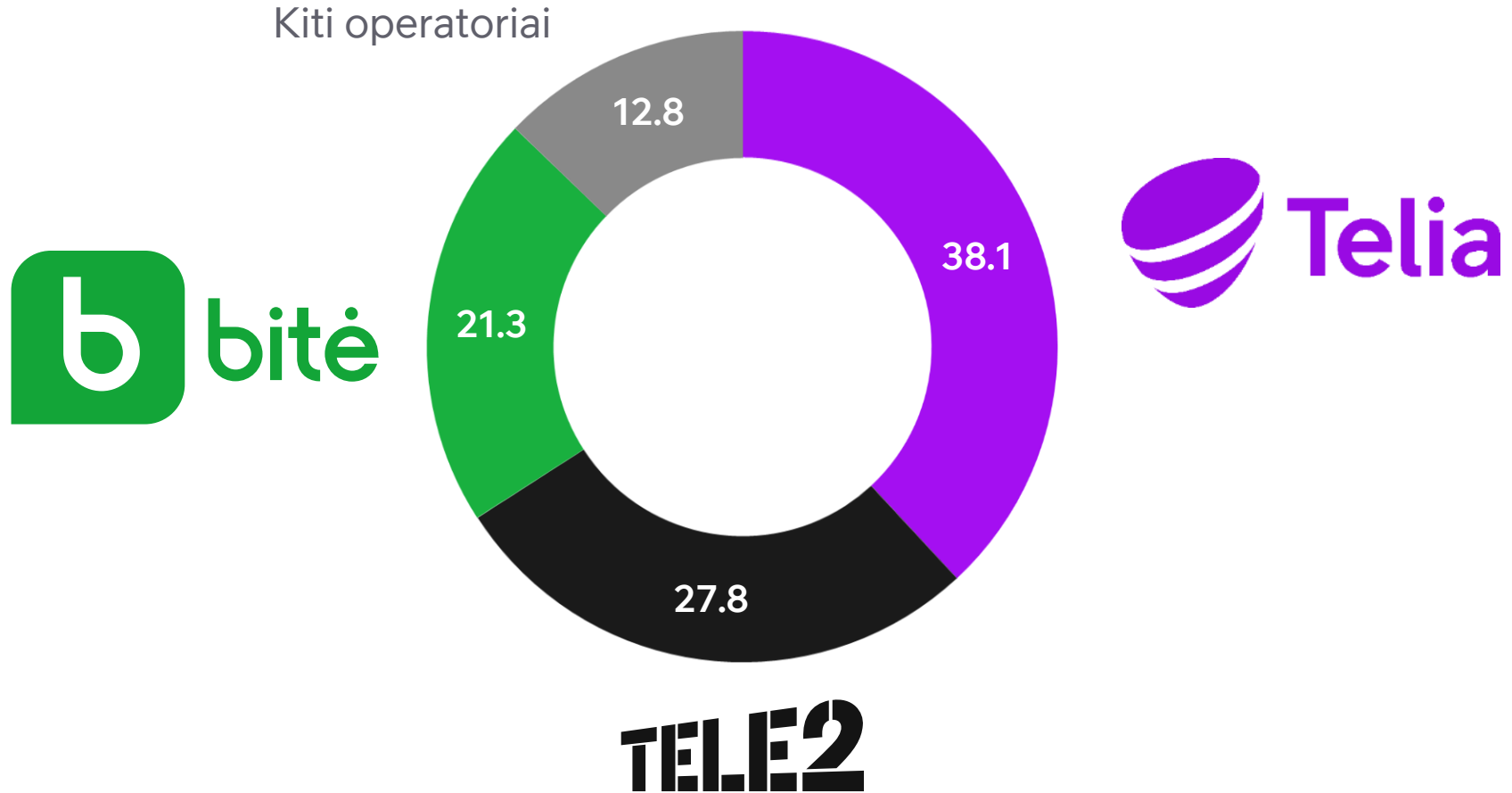


Lietuvos telekomunikacijų rinka

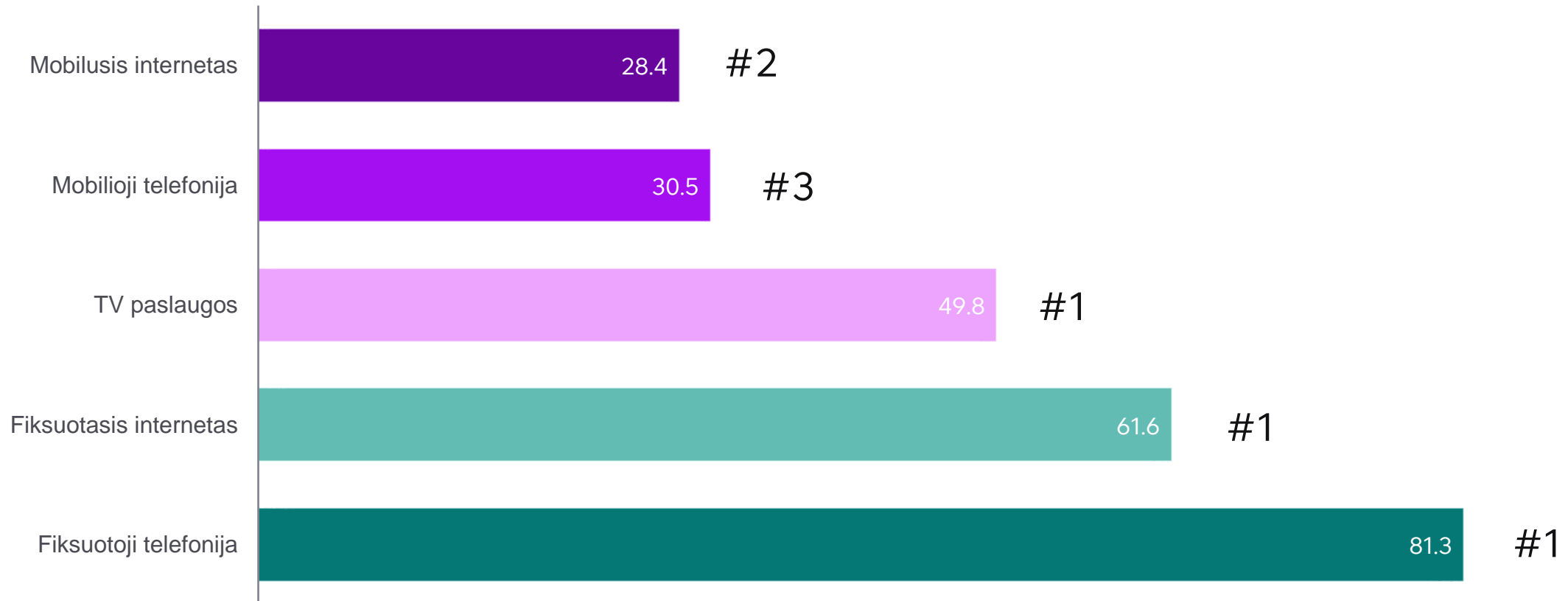
Telekomunikacijų rinkos augimą lemia interneto plėtra (mln. eurų)



2023 m. IV ketv. rinkos pajamų pasiskirstymas pagal operatorius (%)



2023 m. IV ketvirčio „Telia Lietuva“ rinkos dalys pagal pajamas (%)



Sparčiausiai auga duomenų naudojimas



+21,7 % (y-o-y)

Didėja **mobiliųjų duomenų** naudojimas

(išsiųsta/priimta **391 071 TB** duomenų per ketvirtį)



+0,5 % (y-o-y)

Didėja **šviesolaidinio interneto** vartotojų skaičius

(**79,9 %** visų fiksuotojo interneto vartotojų)



+2,1 % (y-o-y)

Didėja **IPTV vartotojų** skaičius

(**54,1 %** visų mokamos TV vartotojų)



Rinkos skvarba



135,7

**Mobiliojo ryšio
abonentų**

(100 gyventojų)



13,7

**Fiksuotojo telefono
ryšio linijų**

(100 namų ūkių)



53,6

**Plačiajuosčio
interneto prieigų**

(100 gyventojų)



40,3

**Mokamos televizijos
abonentų**

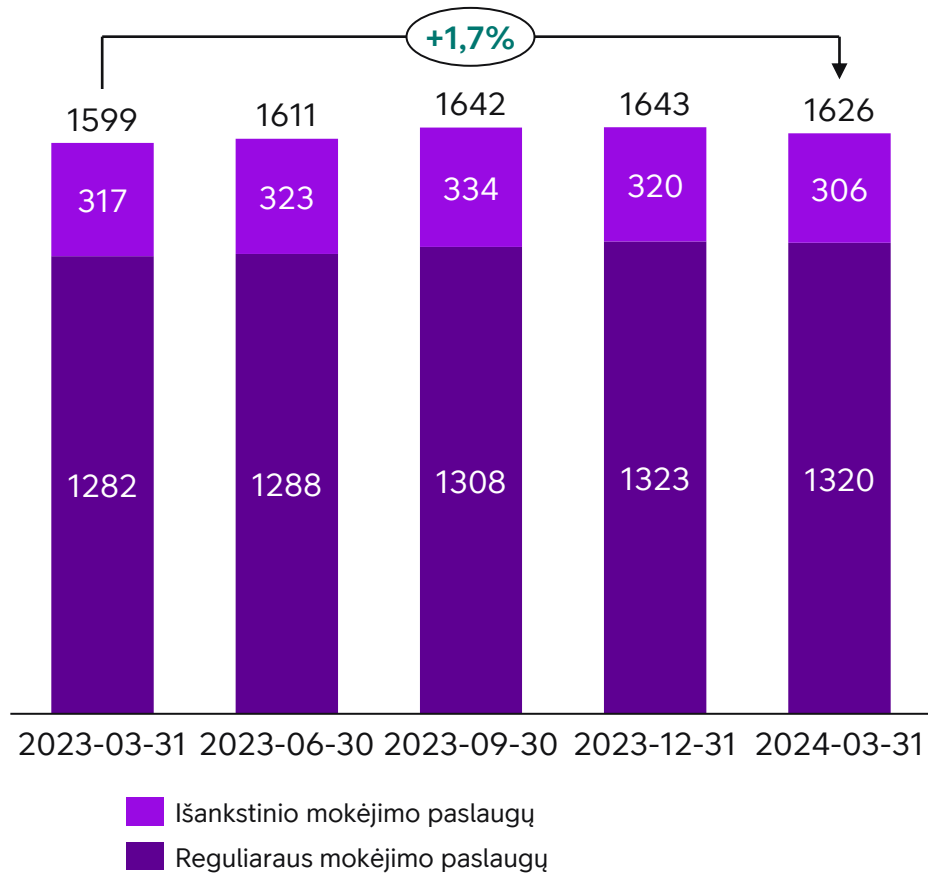
(100 namų ūkių)



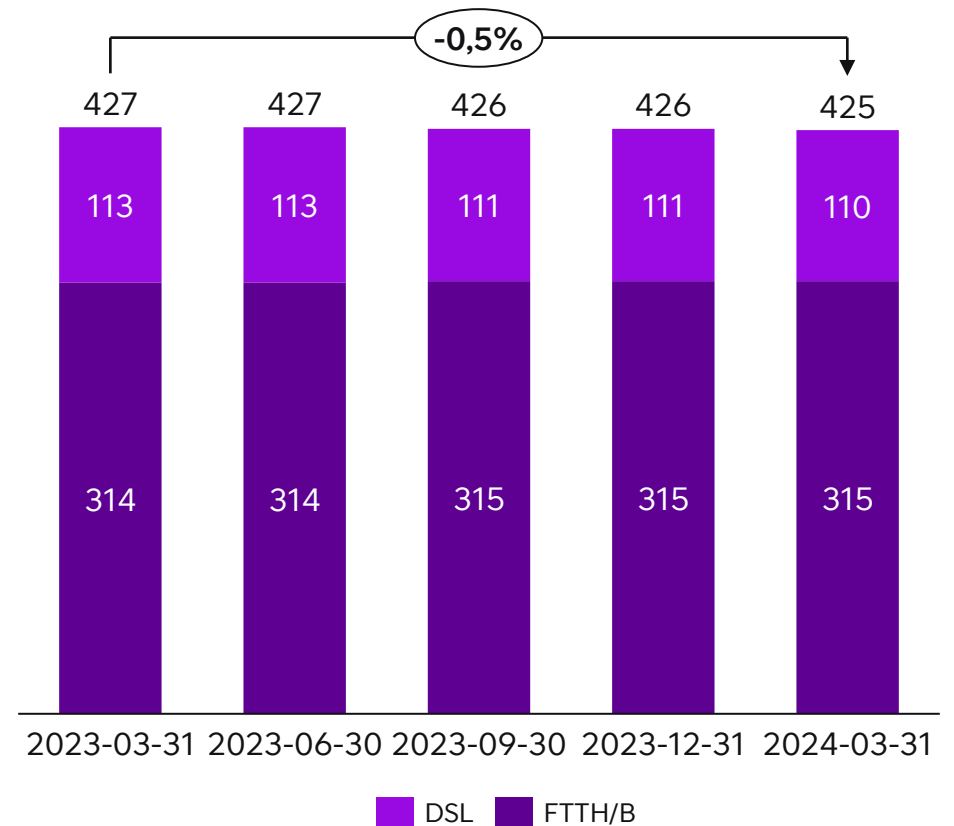
Veiklos ir finansiniai rezultatai

Mobiliojo ir plačiajuosčio ryšio paslaugų vartotojų skaičius

Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojai (tūkst.)

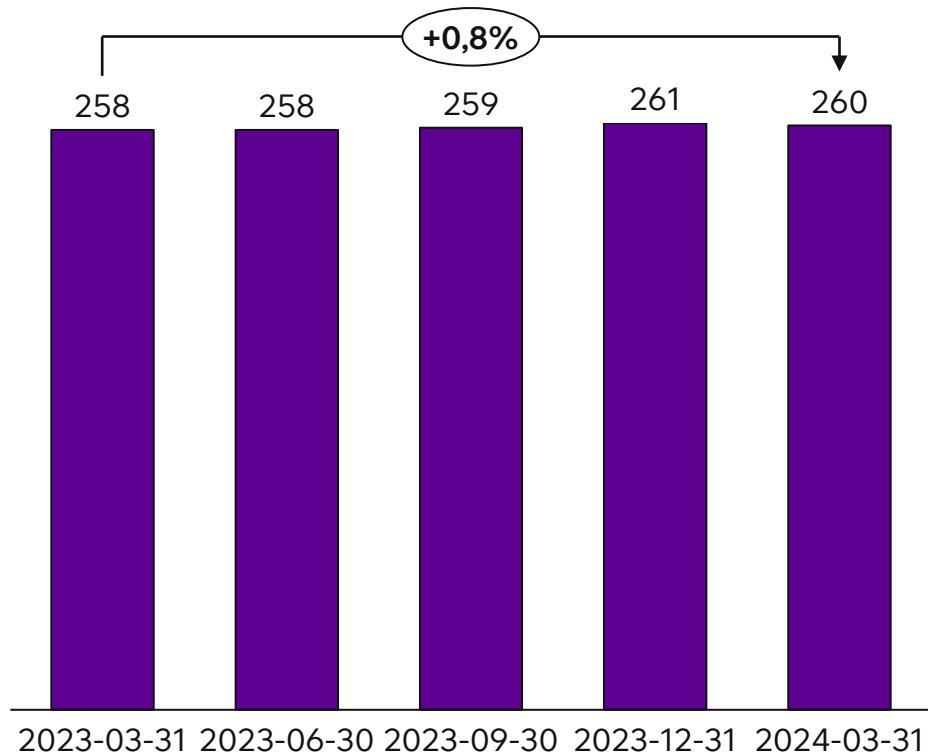


Plačiajuosčio interneto prieigos (tūkst.)

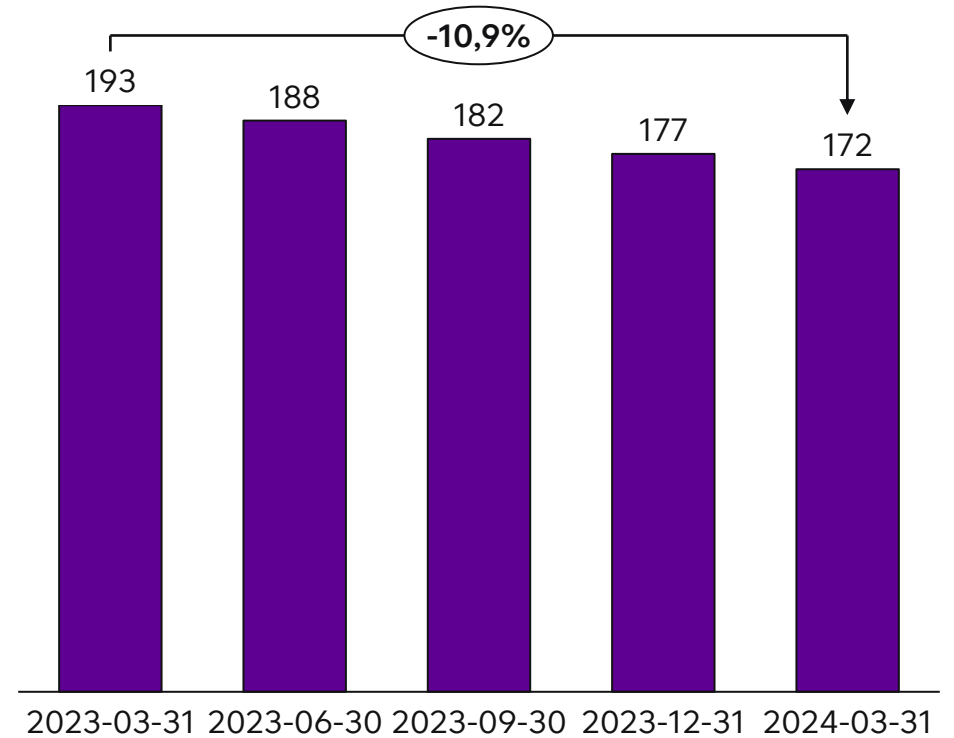


TV ir fiksuotojo ryšio paslaugų vartotojų skaičius

TV paslaugų vartotojai (tūkst.)

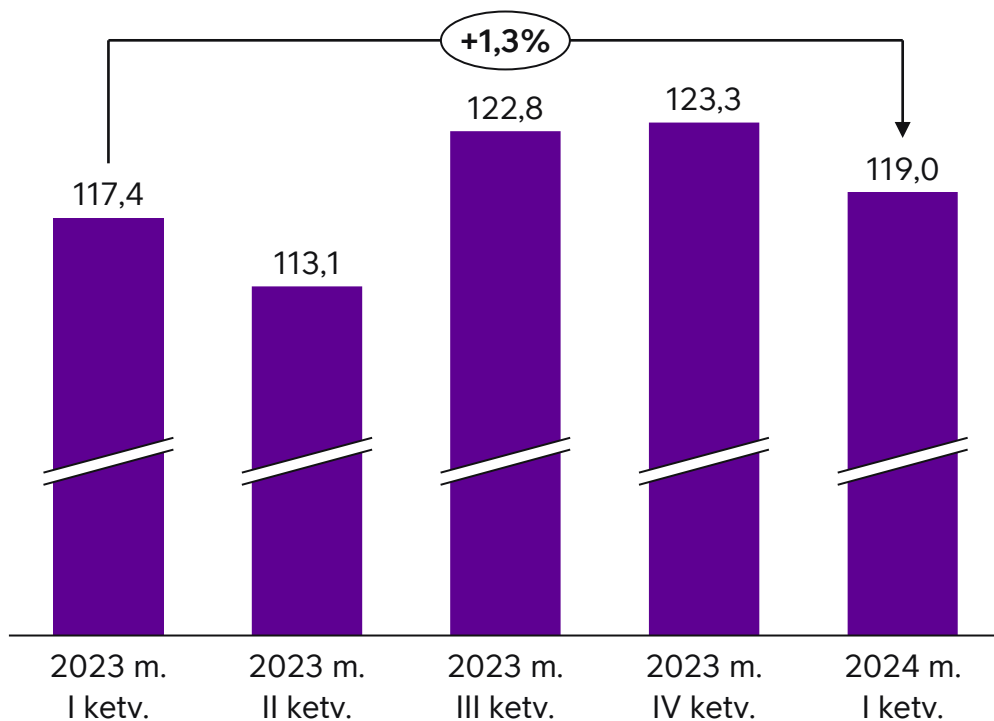


Fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius (tūkst.)

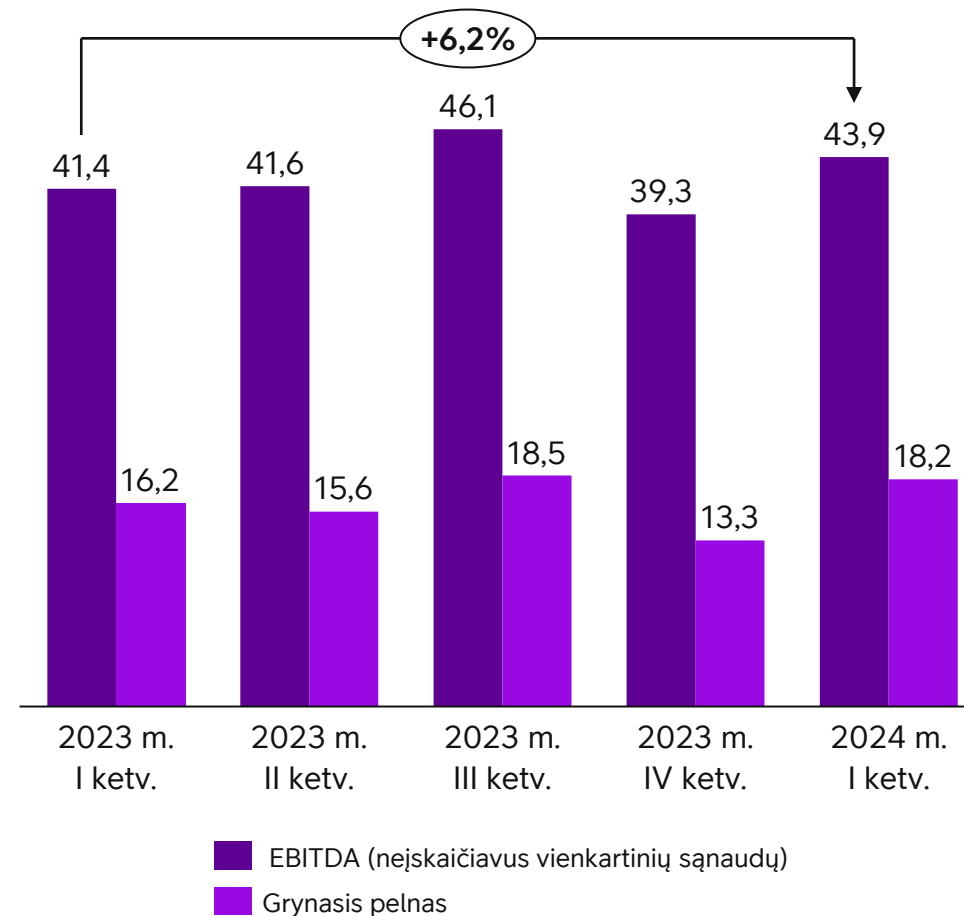


Pajamos, EBITDA ir grynasis pelnas (mln. eurų)

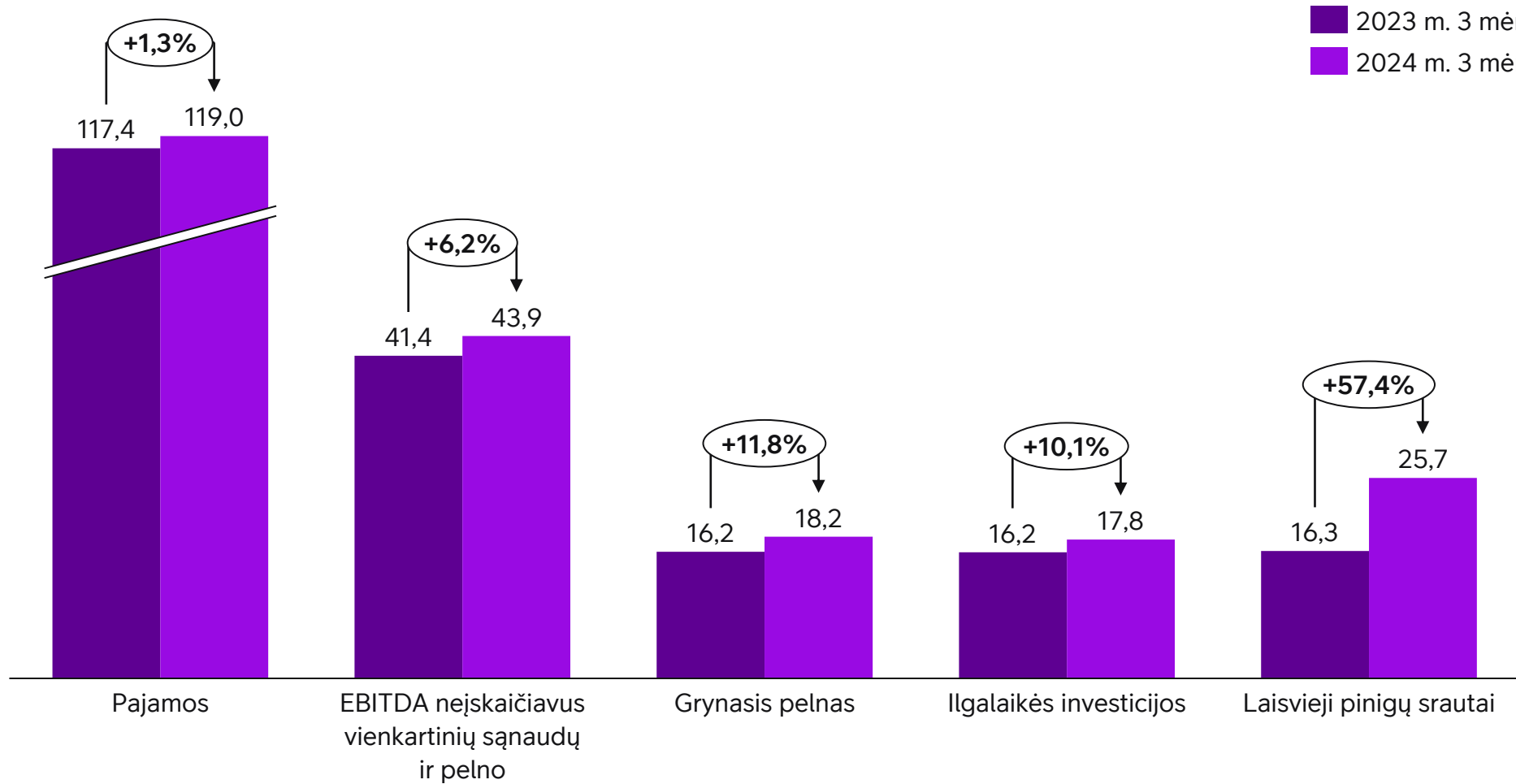
Pajamos



EBITDA ir grynasis pelnas



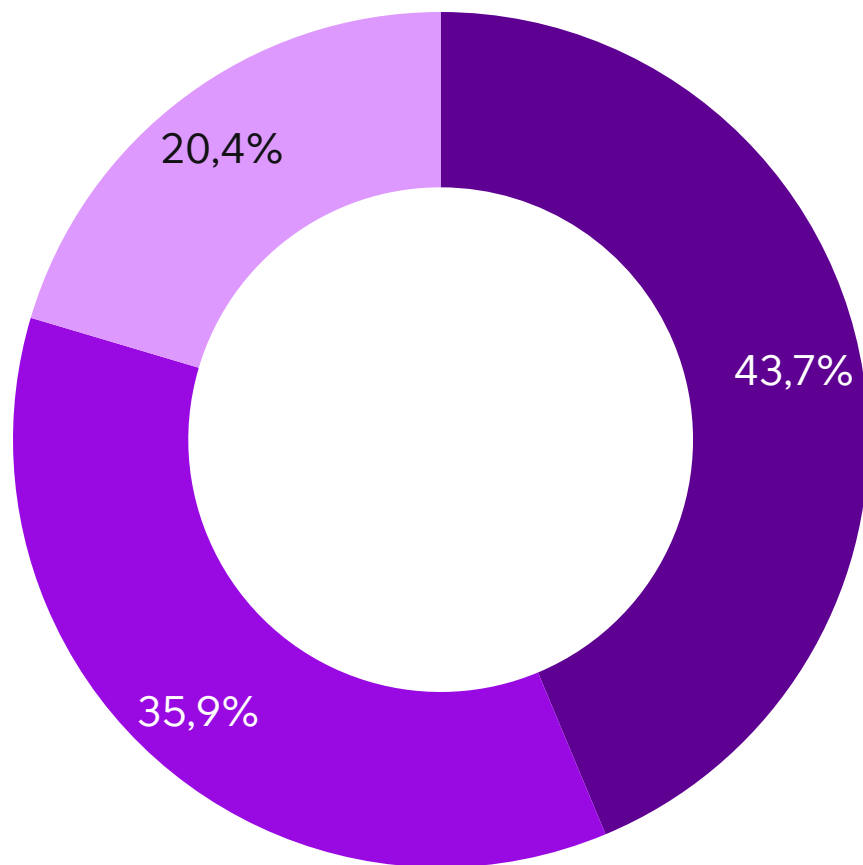
Pagrindinių finansų rodiklių dinamika (mln. eurų)



PASTABA. 2024 m. pirmąjį ketvirtį vienartinės sąnaudos darbuotojų išeitinėms išmokoms sudarė 297 tūkst. eurų (prieš metus – 313 tūkst. eurų), vienartinės kitos sąnaudos – 405 tūkst. eurų (426 tūkst. eurų), o vienartinis pelnas, gautas pardavus turtą, sudarė 140 tūkst. eurų (132 tūkst. eurų nuostolis).



2024 m. 3 mėnesių pajamų struktūra



■ Fiksuotojo ryšio paslaugos ■ Mobiliojo ryšio paslaugos ■ Įrangos pardavimas



36,5 %

Veršlas

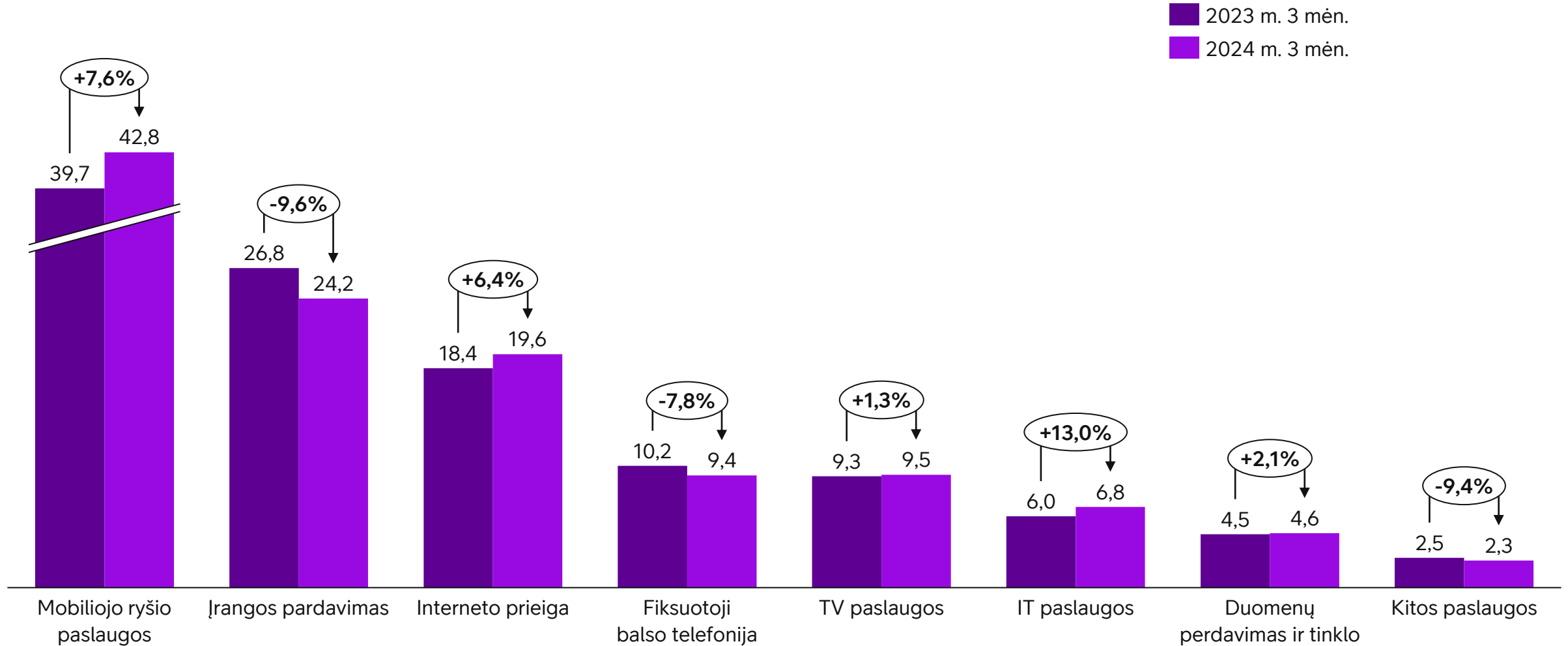


63,5 %

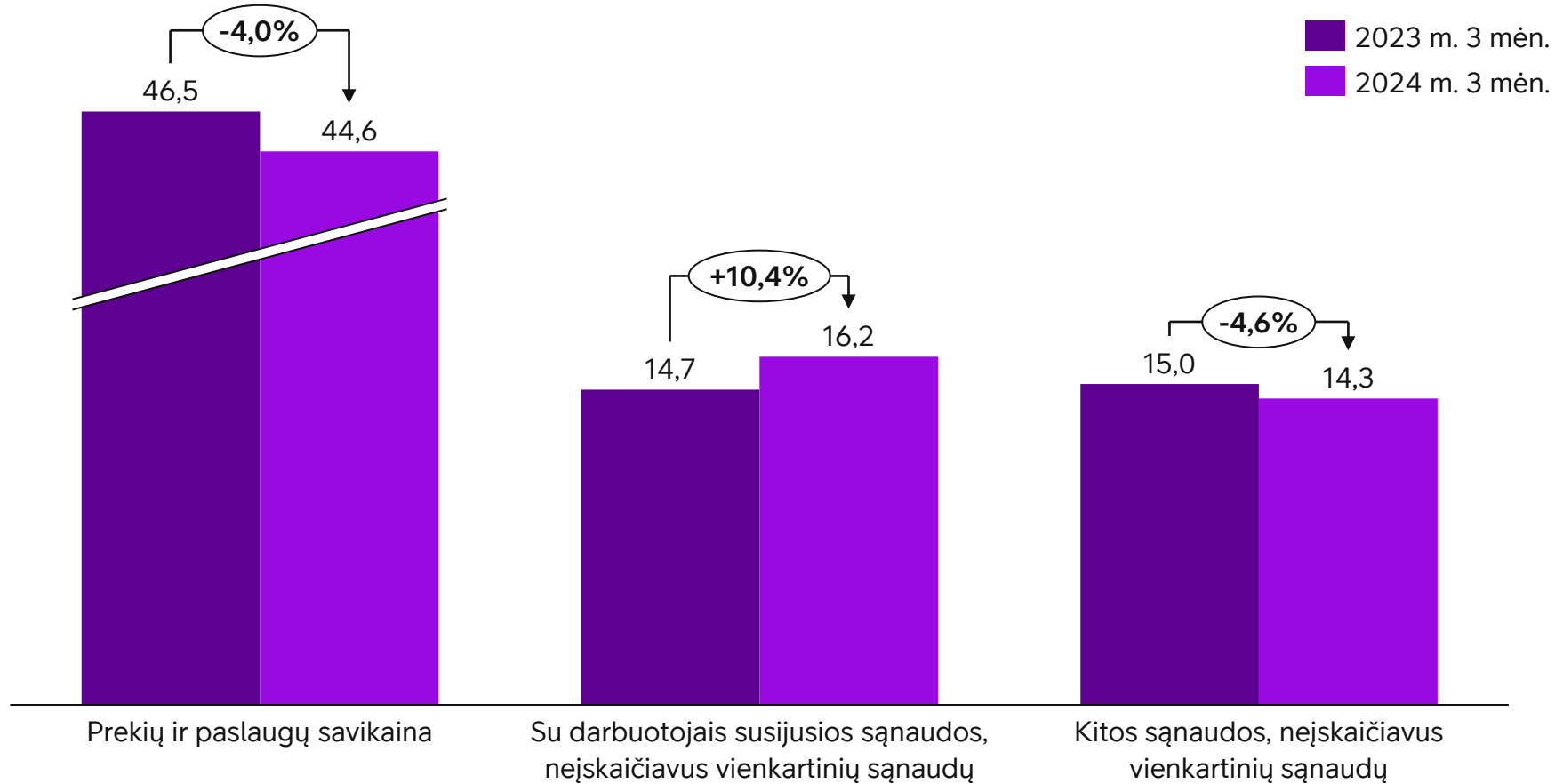
Gyventojai



Pajamos pagal paslaugas (mln. eurų)



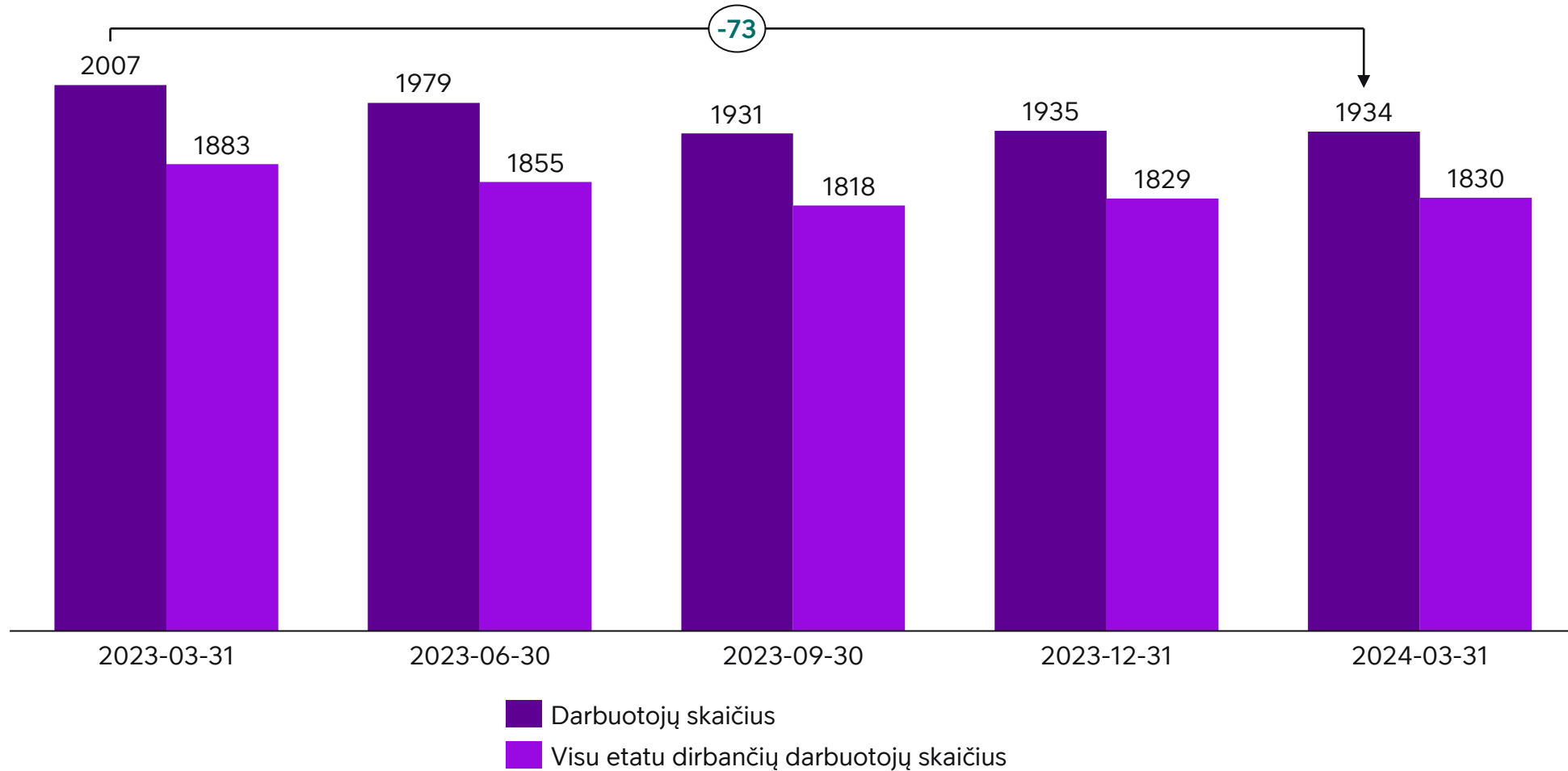
Veiklos sąnaudos (mln. eurų)



PASTABA. 2024 m. pirmąjį ketvirtį vienkartinės sąnaudos darbuotojų išieitinėms išmokoms sudarė 297 tūkst. eurų (prieš metus – 313 tūkst. eurų), vienkartinės kitos sąnaudos – 405 tūkst. eurų (426 tūkst. eurų)

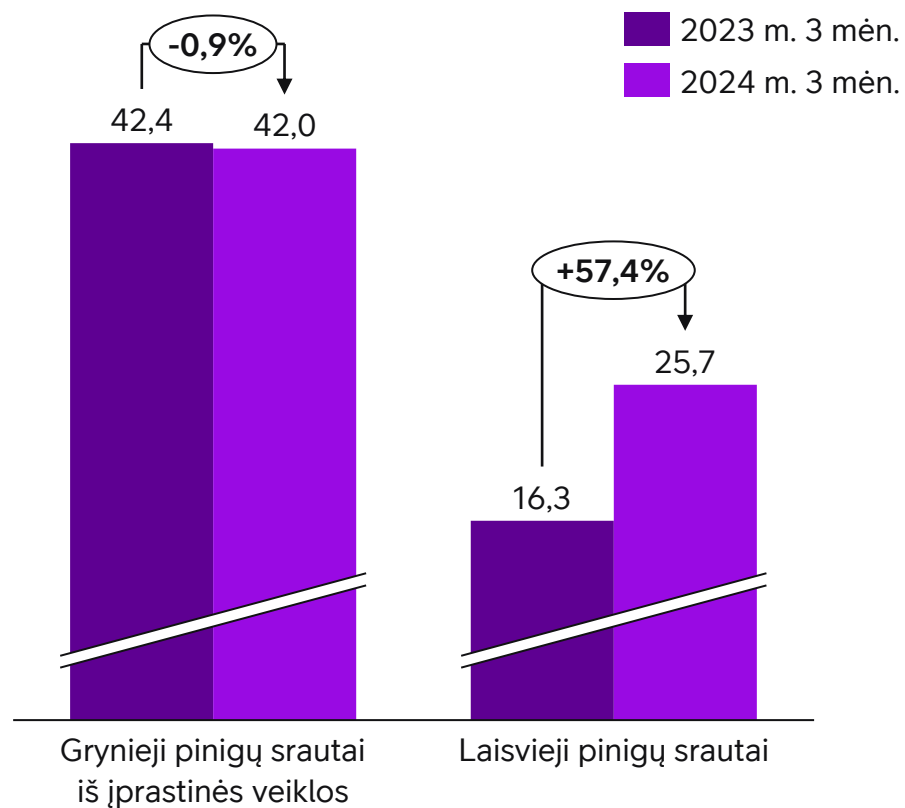


Darbuotojų skaičius

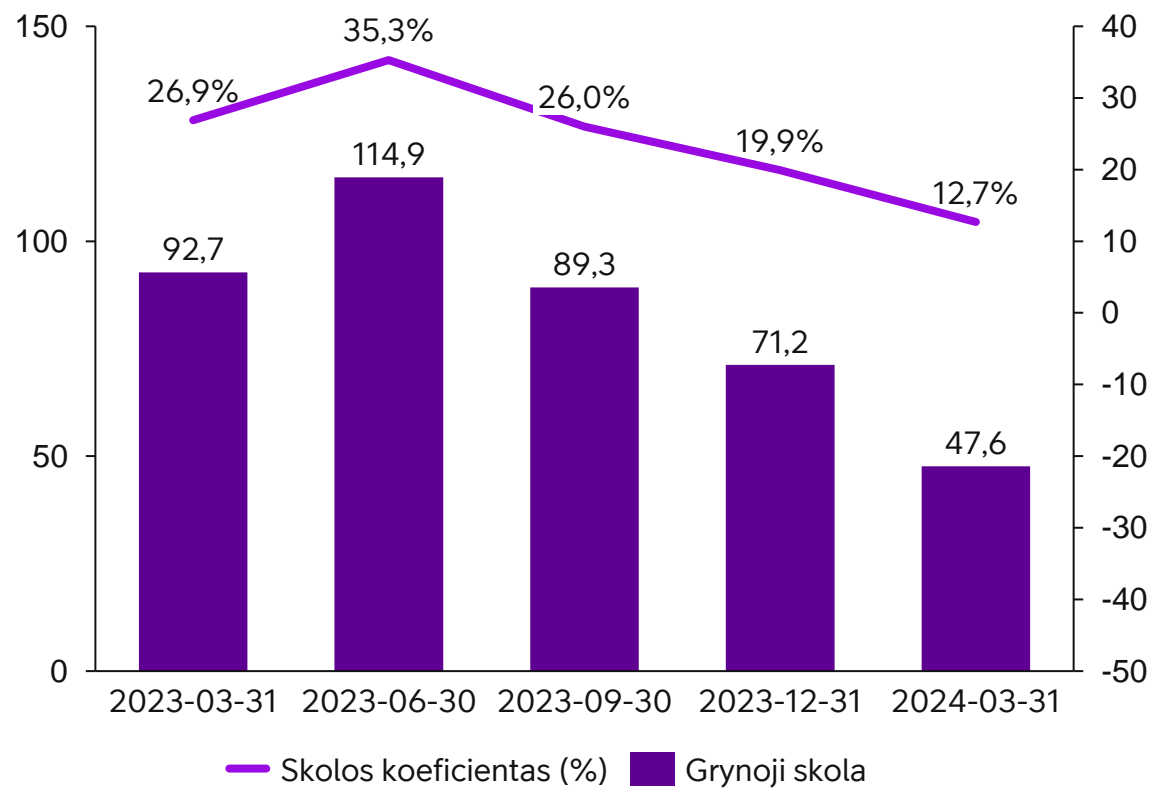


Pinigų srautai ir grynoji skola (mln. eurų)

Pinigų srautai



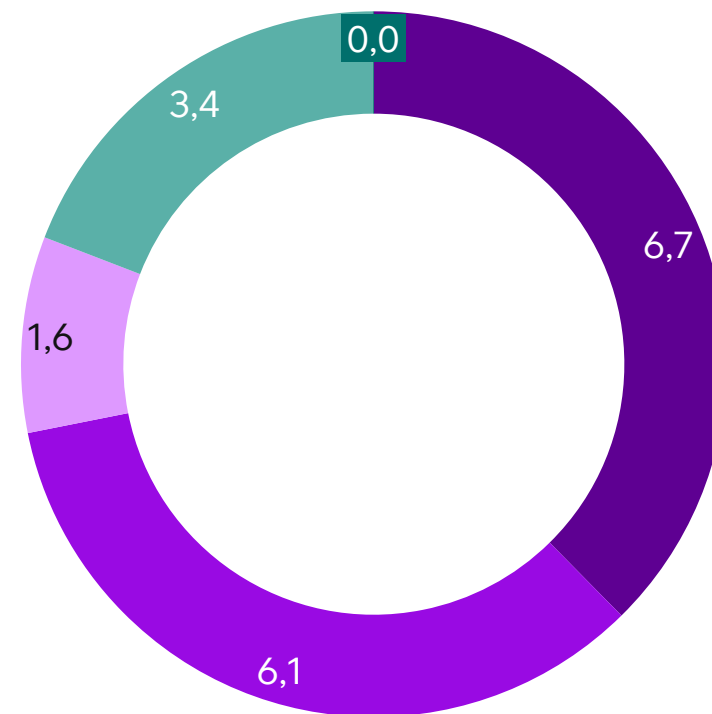
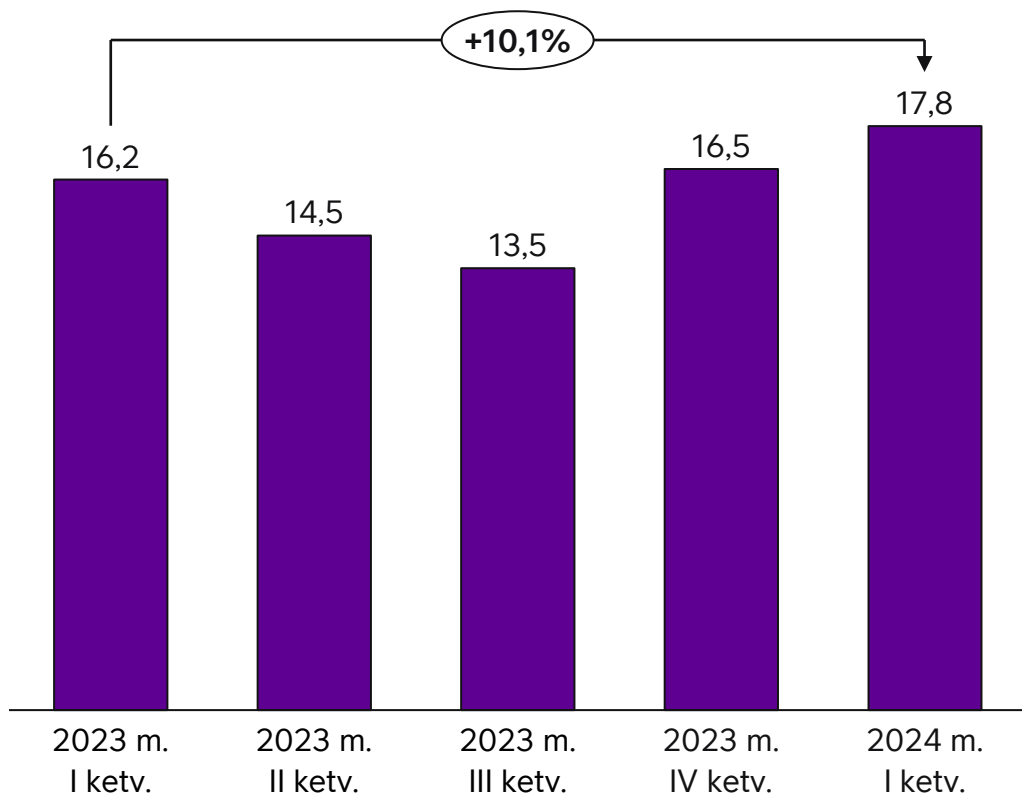
Grynoji skola ir skolos koeficientas



Investicijos ir jų struktūra 2024 m. 3 mėn. (mln. eurų)

Investicijų ir pajamų santykis

2023 m. I ketv.	2024 m. I ketv.
13,8 %	15,0 %



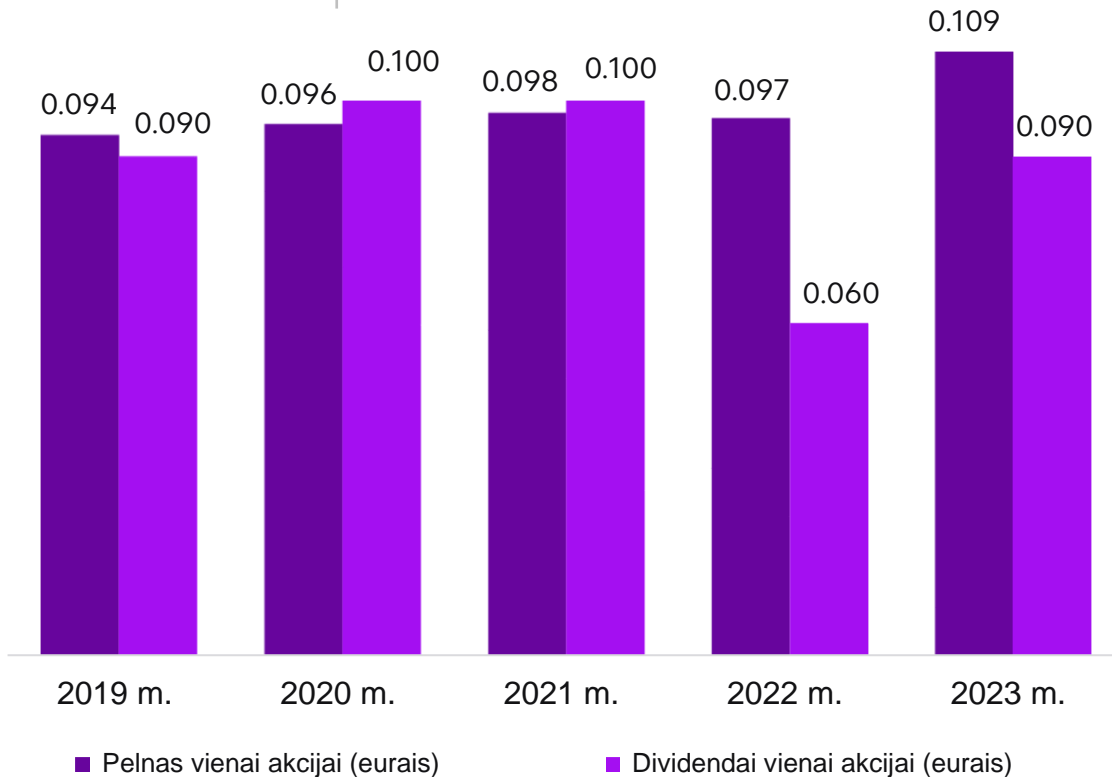
- Fiksuotojo ryšio tinklas
- Mobiliojo ryšio tinklas
- IT sistemos
- Transformacijos programa
- Kita



Dividendai

Dividendų ir pelno santykis

2022 m.	2023 m.
62 %	83 %



- Peržiūrėta dividendų mokėjimo politika numato, jog Bendrovės **grynosios skolos ir EBITDA santykis neturi viršyti 1,5**, o dividendams skirti ne daugiau kaip **80 proc. laisvųjų pinigų srauto** ir ne daugiau kaip **100 proc. grynojo pelno**
- Pelnas ir dividendai tenka **582 613 138 akcijoms**
- Valdyba 2024 m. balandžio 26 d. šaukiamam akcininkų susirinkimui siūlo priimti sprendimą **mokėti 52,4 mln. eurų** (t. y. 0,09 euro vienai akcijai) dividendų už 2023 metus

PASTABA. 2019-2020 m. finansiniai duomenys yra konsoliduoti, nuo 2021 m. – tik Bendrovės



Akcijos ir akcininkai

Akcininkai

- „Telia Company AB“ (Švedija) yra didžiausias Telia Lietuva, AB akcininkas
- Bendrovės akcinį kapitalą sudaro **582 613 138** paprastosios vardinės **0,29 eurų** nominalios vertės **akcijos**
- Bendras „Telia Lietuva“ **akcininkų skaičius** sudaro **14,9 tūkstančio**

Akcininkai

(2024-03-31 duomenys)

„Telia Company AB“

Kiti

88,15 %

11,85 %

Kapitalo ir balsų dalis

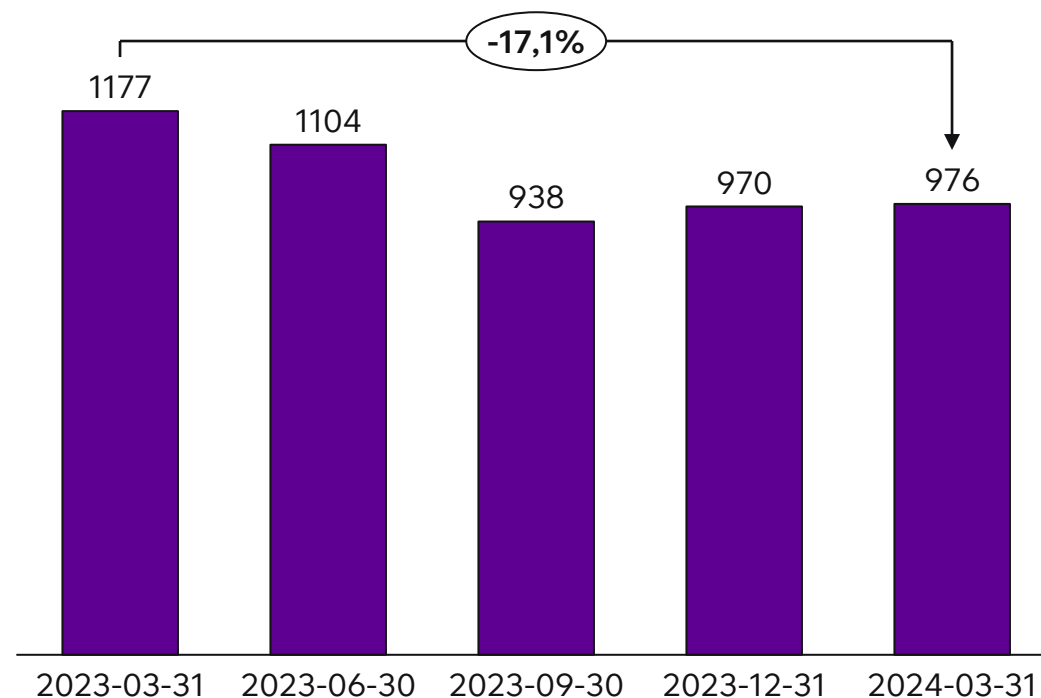


Akcijos

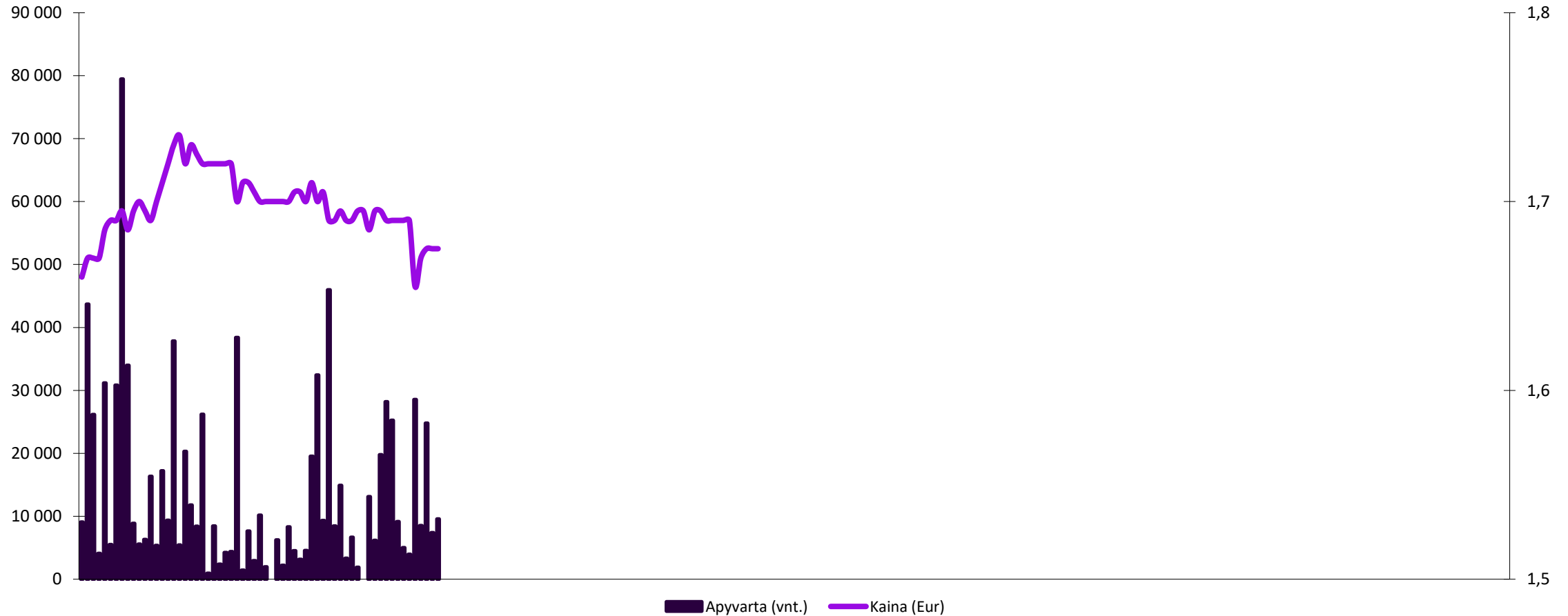
- Nuo 2000 m. Bendrovės akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje „**Nasdaq Vilnius**“ (simbolis - TEL1L)
- Nuo 2011 m. sausio Bendrovės akcijos įtrauktos į kelių Vokietijos vertybinių popierių biržų sąrašus (simbolis - ZWS)
- Akcijų **apyvarta** 2024 m. sausį–kovą „Nasdaq Vilnius“ biržoje: 0,9 mln. akcijų, arba 1,5 mln. eurų
- Akcijų **kaina** „Nasdaq Vilnius“ biržoje:

2024-01-01	Didžiausia	Mažiausia	2024-03-31
1,66 €	1,735 €	1,65 €	1,675 €

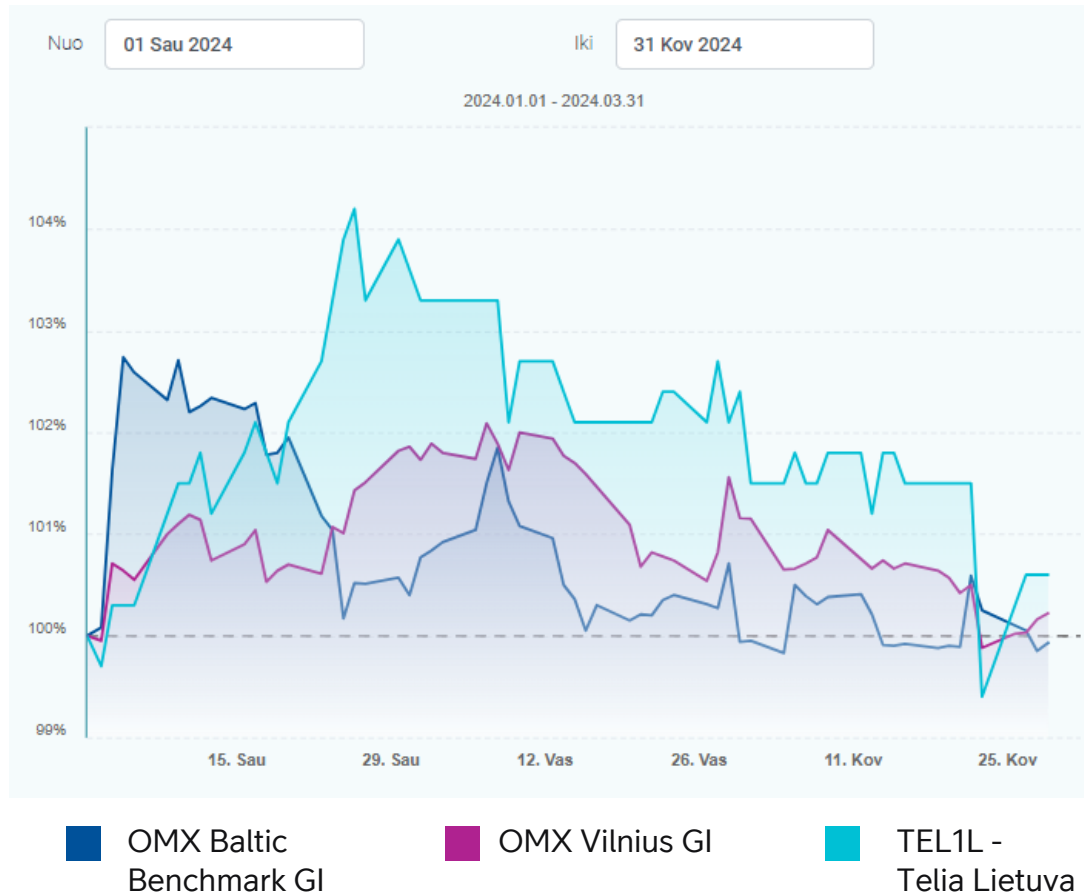
Rinkos kapitalizacija (mln. eurų)



Prekyba bendrovės akcijomis vertybinių popierių biržoje „Nasdaq Vilnius“ 2024 metais



Bendrovės akcijos kainos ir vertybinių popierių biržos „Nasdaq Vilnius“ indeksų palyginimas



	Atidarymo vertė	Uždarymo vertė	Pokytis %
OMX Baltic Benchmark GI	1442,41	1441,36	-0,07
OMX Vilnius GI	948,85	946,76	+0,22
TEL1L – Telia Lietuva	1,67	1,68	+0,6

Akcijos kainos ir pelno akcijai santykis:

14,9 (19,5 prieš metus)

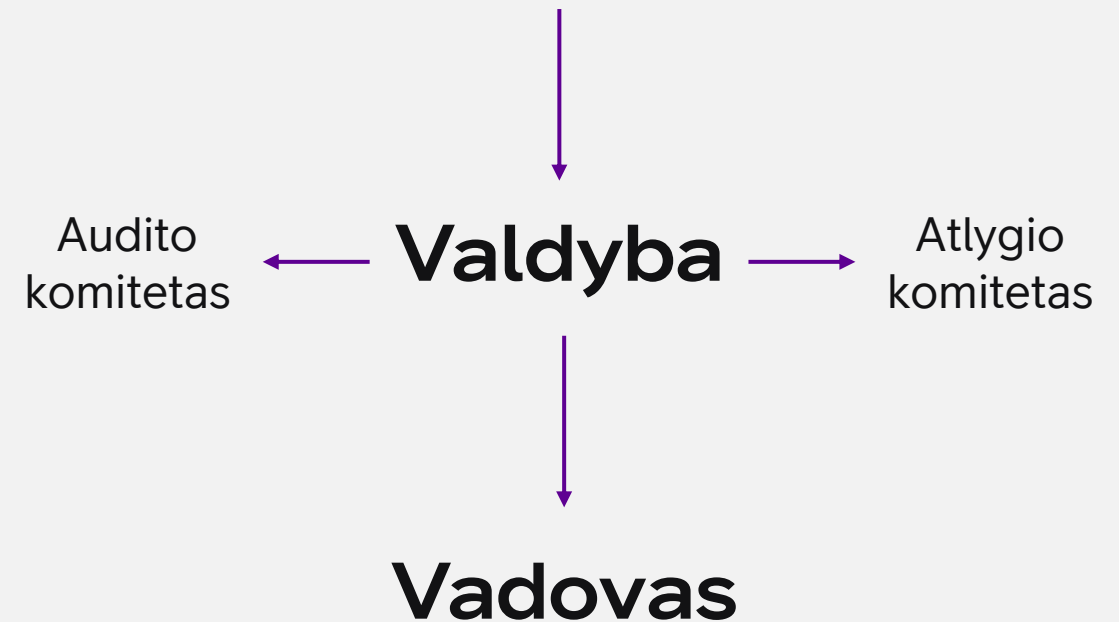


Bendrovės valdymas

Valdymo organai

- 2024-04-26 šaukiamas eilinis visuotinis **akcininkų susirinkimas**
- Valdybą sudaro **6 valdybos nariai**: 4 atstovauja „Telia Company“, o 2 yra nepriklausomi
- **Audito ir Atlygio komitetus** sudaro 3 valdybos nariai
- Einamoji valdybos kadencija baigiasi 2025-04-27
- Valdybos pirmininkas Dan Strömberg **atsistatydina** iš valdybos nuo 2024-04-25
- „Telia Company“ siūlo į valdybą **išrinkti** „Telia Company“ vyriausiąjį teisininką Stefan Backman
- **UAB „Deloitte Lietuva“** buvo Bendrovės audito įmone 2023 metais
- Valdyba siūlo Bendrovės audito įmone 2024-2025 metams išrinkti **KPMG Baltics, UAB**
- Valdyba renka ir atšaukia Bendrovės **vadovą**

Visuotinis akcininkų susirinkimas



Valdyba



**Dan
Strömberg**

valdybos pirmininkas,
atstovauja „Telia
Company AB“,
iki 2024-04-25



**Claes
Nycander**

valdybos narys,
Atlygio komiteto
pirmininkas
atstovauja „Telia
Company AB“



**Agneta
Wallmark**

valdybos narė,
Audito komiteto
pirmininkė,
atstovauja „Telia
Company AB“



**Hannu-Matti
Mäkinen**

valdybos narys,
Atlygio komiteto narys,
atstovauja „Telia
Company AB“



**Leda
Iržikevičienė**

nepriklausoma
valdybos narė,
Audito komitetų narė



**Mindaugas
Glodas**

nepriklausomas
valdybos narys,
Atlygio ir Audito
komitetų narys

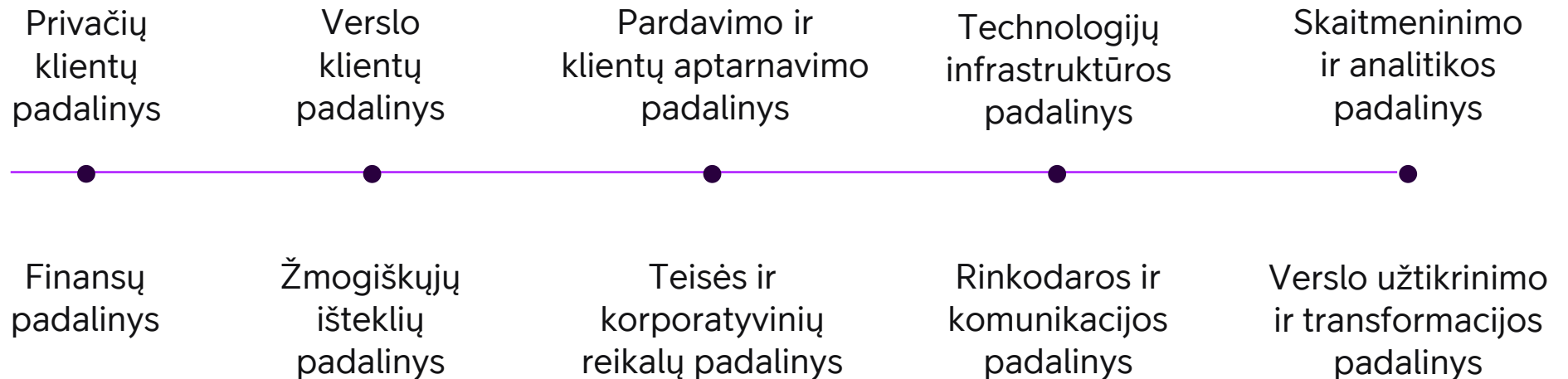
Valdybos nariai tiesiogiai „Telia Lietuva“ akcijų neturi



„Telia Lietuva“ valdymo struktūra

Galioja nuo 2024-01-01

Vadovas



Vadovų komanda



Giedrė Kaminskaitė-Salters,
Bendrovės vadovė



Elina Dapkevičienė,
Privačių klientų vadovė



Daniel Karpovič,
Verslo klientų vadovas



Lina Bandzinė,
Pardavimo ir klientų aptarnavimo vadovė



Andrius Šemeškevičius,
Technologijų vadovas



Diana Gold,
Skaitmeninio ir analitikos vadovė



Daina Večkytė,
Finansų vadovė



Ramūnas Bagdonas,
Žmogiškųjų išteklių vadovas



Daiva Kasperavičienė,
Teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė



Vaida Jurkonienė,
Marketingo ir komunikacijos vadovė



Vytautas Bučinskas,
Verslo užtikrinimo ir transformacijos vadovas



Tvarus verslas

Kaip suprantame tvarumą?



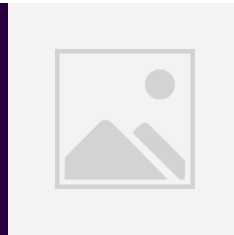
Klimatas ir žiedinė ekonomika



Skaitmeninė įtrauktis



Privatumas ir saugumas

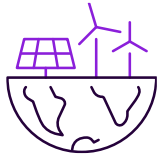


Atsakingas verslas

Žmogaus teisės, įvairovė ir įtrauktis, darbuotojų gerovė
žodžio laisvė, sveikata ir gerovė ir kt.



2023 m. tvarumo rezultatų apžvalga



Aplinkosauga

Patvirtinti grynojo nulio tikslai. „Telia Company“ tikslai nustatyti siekiant bendro tikslo - iki 2040 m. pasiekti nulinį šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą visoje vertės grandinėje..

Tiekėjai, kurių CO2 emisija sudaro **52 %** bendros „Telia“ tiekimo grandinės emisijos nuo įsigytų prekių ir paslaugų bei gamybos priemonių, išsikėlė **mokslu pagrįstus aplinkosaugos tikslus**.

Pasirašytos ilgalaikės sutartys su **žaliosios energijos tiekėjais**.

Jau naudojami **115 elektromobilių**, įrengta daugiau kaip **100 įkrovimo stotelių**.

Pakartotinai panaudotos galinės klientų įrangos procentinė dalis iš visos nuomojamos ir parduodamos įrangos viršijo **20 procentų**.



Skaitmeninė įtrauktis

Skaitmeninių įgūdžių ugdymo iniciatyvos, skirtos vaikams ir jaunimui, mažosioms ir vidutinėms įmonėms ir kt., Lietuvoje pritraukė apie **32 tūkst. žmonių**.

Pasauliniame skaitmeninės įtraukties indekse, kuris apima 200 tarptautinių kompanijų, „Telia Company“ užima **12 vietą ir 4 vietą** tarp Europos įmonių,

2023 m. „Telia Lietuva“ bendradarbiavo su prieinamumo ekspertais ir atliko išsamų **prieinamumo auditą** tiek fizinėse, tiek internetinėse parduotuvėse, ypatingą dėmesį skirdama regėjimo negaliai.



Privatumas ir saugumas

„Telia Lietuva“ teikė ryšio ir IT paslaugas **NATO viršūnių susitikime** Vilniuje.

2023 m. „Telia“ pristatė naują informacijos ir ekspertinių žinių platformą, vadinamą **„Telia skaitmeninės pažangos centru“**. Jis apima šias kategorijas: skaitmeninė įtrauktis, duomenų apsauga ir privatumas, vaikų saugumas internete, kibernetinis saugumas ir dirbtinis intelektas.

Buvo pradėta rengtis **NIS2 direktyvos** atitikčiai.

„Telia Lietuva“ dalyvavo Nacionalinio kibernetinio saugumo centro organizuose kibernetinio saugumo mokymuose ir sukčiavimo imitavimo pratybose „Phishex 2023“



Įtraukties ir įvairovės veiksmų apžvalga



Nuolatinė edukacija apie negalią per įvairius renginius, dalyvaujant komandinėse valandose, edukuojant žmones nuo neuroįvairovės iki fizinių ir regos sutrikimų.



Baziniai kompiuterio raštingumo įgūdžių mokymai neįgaliesiems

12 neįgaliųjų baigė kursą „Baziniai darbe reikalingi įgūdžiai“, kurį vedė 6 „Telia“ darbuotojai savanoriai



Pradėti nauji mokymai apie **negalios etiketą**, privalomi „Telia Lietuva“ klientus aptarnaujantiems darbuotojams. 439 darbuotojai išklausė mokymus



Kalėdinės kampanijos metu kvietėme visuomenę atkreipti dėmesį į regos negalią turinčius žmones:

- Parėmėme ELVIS autobusiuką
- Kvietėme savanorius programėlei „BeMyEyes“ (po kampanijos savanorių skaičius išaugo 3 kartus)
- Įrašyta 10 vaikiškų knygų audiosensorinei bibliotekai
- Visus Hario Poterio filmus papildėme garsiniu vaizdavimui, kurie dabar prieinami „Telia Play“ filmų bibliotekoje



Ačiū