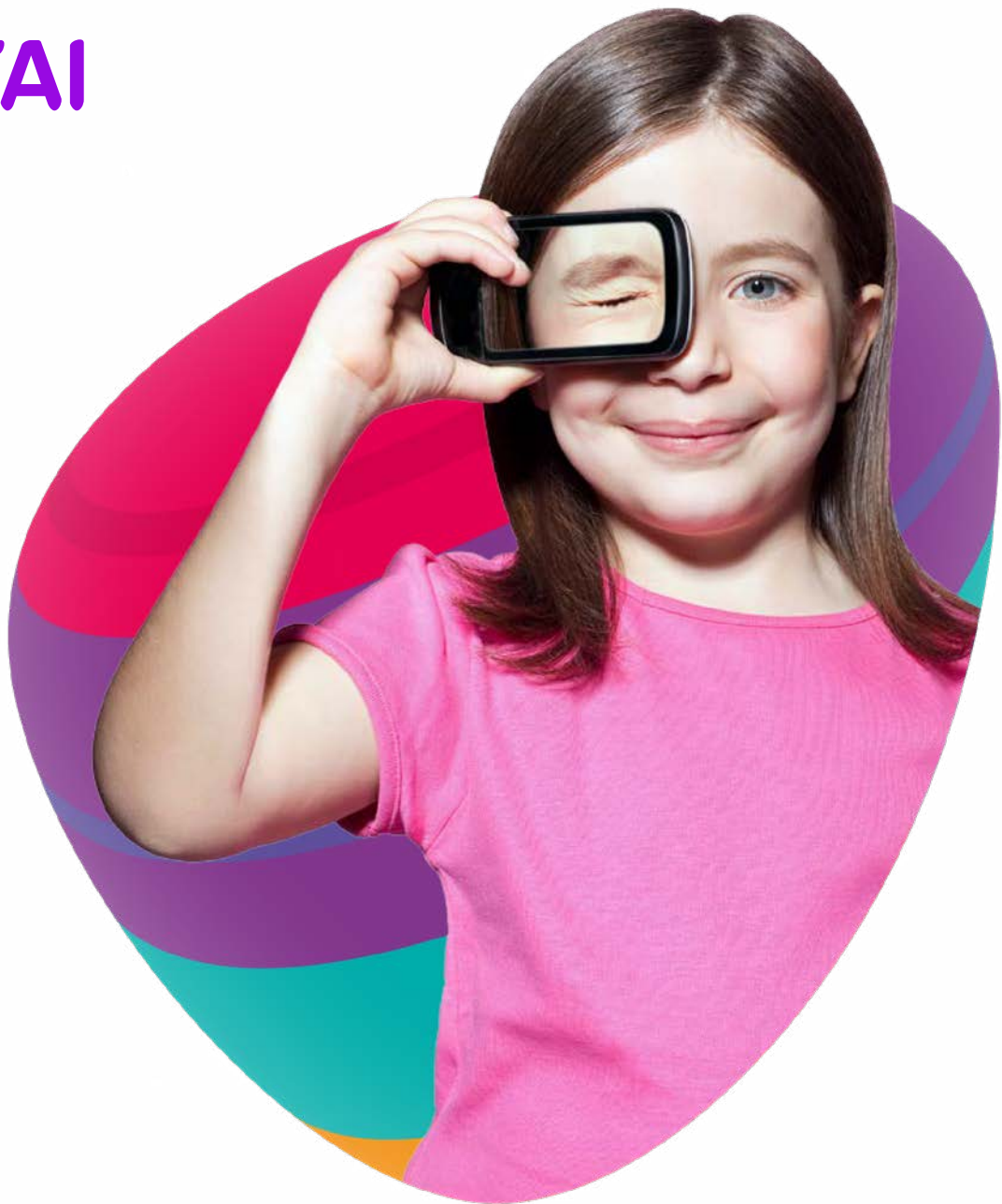




PIRMIEJI TELIA LIETUVA METAİ



2017 M.
TVARIOS VEIKLOS ATASKAITA

TECHNOLOGIJOS ŽMONĖMS – TAI MES, TELIA

Prieš metus sujungėme ne tik įmones, skirtingas ryšio technologijas ar paslaugas. Sujungėme galimybes žmonėms paprasčiau bendrauti vienas su kitu, gauti naujų žinių, informacijos ir kokybiškų pramogų, veikti ir uždirbti daugiau.

Padarėme labai daug, kad kuo daugiau žmonių galėtų naudotis skaitmenine dabartimi. Gigabitinė visuomenė, 5G ir daiktų interneto laikas artėja prie mūsų daug greičiau nei įsivaizduojame.

Ribos tarp realaus ir virtualaus gyvenimo toliau sparčiai nyksta. Internetu kuriasi ištisos skaitmeninės žmonių bendruomenės, verslai, pramogos ir lengvai pasiekiami didžiuliai žinių klodai. Todėl šiandien svarbu imtis dar daugiau – skatinti žmones kurti inovatyvias idėjas ir sprendimus, jiems teikti reikalingus įrankius ir įgūdžius, kurie ateityje užtikrins perspektyvų darbą.

Tačiau naujos galimybės visada atneša ir naujas atsakomybes. Esame atsakingi už tai, kad technologijos žmonėms kurtų galimybes, o ne atskirtį tarp skirtingo amžiaus, lyčių, išsilavinimo, tautybių ar pajamų grupių visuomenėje. Taip pat neturime pamiršti, kad į mūsų virtualaus gyvenimo dalį neišvengiamai keliai ir realūs pavojai, kuriuos turime išmokti atpažinti ir nuo jų apsaugoti save ir pažeidžiamiausius mūsų bendruomenės narius.

Todėl visą laiką skiriame vienodai daug dėmesio ne tik kokybiškų ir saugių paslaugų kūrimui, bet ir savo atsakomybei prieš visuomenę, kurioje gyvensime rytoj.



Su „Telia“ IT Akademijos“ teoriniais ir praktiniais mokymais jauniems IT specialistams padedame daryti karjerą ne tik Vilniuje, bet ir Šiauliuose. Su „Women Go Tech“ programa ir šimtais joje dalyvavusių moterų laužome stereotipus apie lyčių sugebėjimus dirbti technologijų srityje. Su „Augu internete“ programa mokome vaikus, jų tėvus ir mokytojus saugaus elgesio internete. „Telia“ savanorystės iniciatyvos padeda Lietuvos senjorams būti išmanesniems ir žengti į naują skaitmeninio bendravimo lygį. Ir tai tik dalis darbų, už kuriuos prisiimame atsakomybę.

Esame Lietuvos telekomunikacijų rinkos lyderiai ir norime, kad kuo daugiau šios visuomenės žmonių pasinaudotų skaitmeninio pasaulio galimybėmis. Nes mes tikime, kad technologijos turi padėti visiems žmonėms gyventi patogiau, sveikiau ir ilgiau.

KĘSTUTIS ŠLIUŽAS,
„Telia“ vadovas

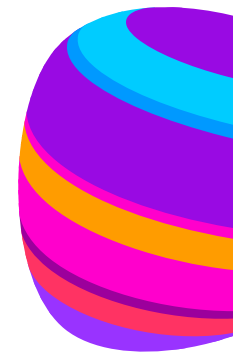
TURINYS

PEOPLE OF TELIA	4
Tapome „Telia Lietuva“	5
Daugiau vertės lojaliems klientams	7
Spartus internetas visur ir visiems	8
Maksimalus saugumas verslui – „CyberGym“ powered by „Telia“	9
Atveriam kelius į naujas galimybes – „Telia“ IT akademija“	10
Verslo augimui – apjungti sprendimai. Viskas viename	11
Pagerinome infrastruktūrą. Atnaujinome duomenų centrų tinklus	12
Persikirstyti dažniai – geresnė paslauga klientams	13
Geresnė kliento patirtis su nauja savitarna	14
Mokome augti internete	15
Geriausia TV kokybė su HD raiška	16
Užtarnautas pasitikėjimas iš viešojo sektoriaus	17
„Telia“ – lygiausia bendrovė	18
Drąsiname moteris atrasti technologijų profesiją	19
Veikiame vadovaudamiesi aukščiausiais standartais	20
 TVARI IR ATSAKINGA VEIKLA	 21
1. Skaidrumas ir antikorupcija	24
2. Saviraiškos laisvė	25
3. Asmens privatumas	26
4. Darbuotojai: sauga, sveikata ir ugdymas	27
5. Atsakomybė rinkoje	32
6. Aplinkosauga	34
7. Vaikų saugumas internete	36
 INVESTICIJOS Į VISUOMENĘ	 38
1. Prieiga visiems	39
2. Sveika ir saugi visuomenė	41
3. Visuomenės švietimas. Dėmesys gyventojams	42
3. Visuomenės švietimas. Dėmesys verslo bendruomenei	44
4. Skaitmeninių inovacijų kūrimas	45
5. Kita veikla	47
 MŪSŲ VEIKLOS REZULTATAI	 49
„Telia“ sukurta vertė	50
 APIE ATASKAITĄ	 51

PEOPLE OF TELIA

2017 M. SUSIJUNGUS ĮMONĖMS ATsirADOME MES, „TELIA“. PER ŠIUOS METUS SPĖJOME ĮGYVENDINTI DAUG ESMINIŲ POKYČIŲ, SAVO KLIENTAMS PASIŪLYTI DAUGIAU GALIMYBIŲ BEI ATNAUJINTI PASLAUGAS IR TECHNOLOGIJAS.

Vis dėlto, technologijos yra tik priemonė „Telia“ žmonių rankose. Būtent jie, „Telia“ žmonės, ir jų įgyvendinti projektai yra tai, apie ką labiausiai norisi papasakoti pristatant šią ataskaitą. Susipažinkite su „People of Telia“.



”

*Tai yra daugiau
nei skirtingų įmonių
integracijos pabaiga.*

*Tai – technologijų
apjungimo pradžia, kurios
reikia ateities paslaugoms ir
idėjoms kurti.*

Kęstutis Šliužas,
„Telia“ vadovas



TAPOME TELIA LIETUVA

Vasario 1 d., po metus trukusios integracijos, trys bendrovės – „Teo“, „Omnitel“ ir „Baltic Data Center“ – tapo viena įmone „Telia Lietuva“.

Tai buvo ne šiaip didžiausias tokio pobūdžio sandoris Lietuvos verslo istorijoje. Tai buvo ir didžiausias iššūkis. Apjungėme skirtingas organizacines kultūras, sulydėme į vieną skirtingus verslo modelius, o svarbiausia – mokėmės ir išmokome dirbti ir bendrauti kartu kuriant didesnę vertę mūsų klientams. Tai įvyko sujungus žmones su idėjomis, mobiliųjų ryšių su fiksuotu, verslo sprendimus IT srityje su mobiliuoju tinklu, išmaniąją televiziją – su išmaniaisiais telefonais.

TAPOME didele šeima.

GRUPĖS ĮMONĖSE DIRBA 3027 DARBUOTOJAI.

APTARNAUJAME TRIS KETVIRTADALIUS LIETUVOS GYVENTOJŲ (TIEK GYVENTOJŲ TURI BENT VIENĄ „TELIA“ PASLAUGĄ).

TEIKIAME DAUGIAUSIA TELEKOMUNIKACIJŲ IR IT PASLAUGŲ LIETUVOJE.

Mūsų virsmą labiausiai įvertino tie, kas greičiausiai ir jautriausiai reaguoja į pokyčius – mūsų klientai. Remiantis „Telia Company“ atliekamu „Brand Tracker“ tyrimu, mylinčių „Telia“ prekės ženklą skaičius per pastaruosius mėnesius išaugo nuo 3,6 iki 10,2 procento. Klientai mato ir tiki, kad mes:

SIEKIAME būti integruotų technologinių sprendimų lydere ir į vieną visa ko tinklą apjungus skirtingas technologijas kurti dar daugiau vertės visuomenei ir verslui.

UNIKALUMAS: „Telia Lietuva“ yra viena iš nedaugelio pasaulyje veikiančių integruotų telekomunikacijų bendrovių, iš vienų rankų siūlančių mobiliojo ir fiksuotojo ryšio, IT, TV paslaugas.

PO TELIA GIMIMO GAUTI ĮVERTINIMAI:



METŲ APLINKOSAUGOS ĮMONĖ

Nacionalinis atsakingo verslo apdovanojimas



GEIDŽIAMIAUSIAS DARBDAVYS

verslo dienraščio „Verslo žinios“ apdovanojimas



SKAIDRIAUSIA BENDROVĖ

„Transparency International“ įvertinimas



LYGIAUSIA BENDROVĖ

Moteryų informacijos centro apdovanojimas

100

ŠIMTMEČIO ĮMONĖ

Investuotojų forumo apdovanojimas



*Pataikėme
į dešimtuką,
nes įvertinome,
kas klientams
yra svarbiausia ir
nedarėme jokių išimčių.
Kiekvienas klientas
galėjo pasiimti tai, kas
priklauso su Telia ONE.*

Aurimas Balsiukas,
„Telia“ klientų vertės komandos
vadovas

DAUGIAU VERTĖS LOJALIEMS KLIENTAMS



„Telia“ yra populiariausia ryšio ir televizijos paslaugų tiekėja Lietuvoje – bent viena iš bendrovės apjungtų technologijų naudojami trys ketvirtadaliai Lietuvos gyventojų.

SIKIAME, kad klientai pajustų bendrovių susijungimo naudą asmeniškai ir tiesiogiai bei atrastų vertę iš vienu rankų gaudami visas svarbiausias ryšio ir turinio paslaugas.

PRISTATĖME rinkos naujovę – „Telia One“ pasiūlymą, kuris suteikia triskart daugiau mobiliųjų duomenų, triskart spartesnį šviesolaidinio interneto greitį ir tris nemokamus TV kanalų rinkinius be jokių papildomų mokesčių.

UNIKALUMAS: „Telia One“ visas ryšio technologijas ir pramogas apimantis paslaugų rinkinys buvo pirmasis toks Baltijos šalyse.

KOMANDA: Aurimas Balsiukas, Jūratė Kazlauskaitė, Alma Cikanė, Ignas Butkus, Andrius Samuolis, Eglė Viskaitienė, Milda Šapokienė, Vaidotas Juknys, Agnė Urbonaitė.

TELIA ONE JAU PASINAUDOJO DAUGIAU KAIP 10 000 KLIENTŲ.



”

Inovatyvios paslaugos – tai ne vien nauja, unikali technologija. Dažnai sėkmę lemia unikalus pritaikymas, tinkamas laikas ir rinka, ilgalaikiai bendrovės tikslai, kuriuos padeda pasiekti tiek brandžios (VDSL), tiek pasauliui dar mažai pažįstamos technologijos (hibridinis internetas).

Antanas Vindašius,
„Telia“ produktų ir paslaugų padalinio
Ryšio paslaugų vadovas

SPARTUS INTERNETAS VISUR IR VISIEMS

Pagal fiksuotojo interneto greitį Lietuva pasaulyje užima 15, o pagal Wi-Fi – 1 vietą.

TURIME viziją – gigabito visuomenės Lietuva su 1 GB/s spartos internetu visur ir visiems, kurią norime paversti realybe.

INVESTUOJAME į interneto technologijų inovacijas:

- siūlome unikalią hibridinio tipo interneto paslaugą, kuri apjungdama plačiajuosčio ir 4G interneto technologijas užtikrina net iki 100 Mb/s siekiančią greitaveiką ten, kur nėra šviesolaidžio ryšio;
- diegiame „Super VDSL“ (S-VDSL) technologiją, kuri suteikia galimybę varinėmis linijomis naudotis net iki 250 Mb/s spartos internetu.

UNIKALUMAS: Lietuva yra trečia šalis pasaulyje po Vokietijos ir Belgijos, kurioje komerciškai įdiegtas hibridinio tipo internetas ir viena iš nedaugelio, diegianti S-VDSL technologiją.

KOMANDA: Antanas Vindašius, Ramūnas Milčius, Mindaugas Minkevičius, Donatas Pirštelis, Vytas Palubinskas, Šarūnas Venckus, Šarūnas Rakauskas.

Produktų ir paslaugų padalinio ryšio paslaugų komanda, Tinklo, OSS, ITS, Infrastruktūros ir Kientų aptarnavimo padalinio komandų kolegės.

”

Mūsų rengiamų pratybų metu patiriamos realios šių dienų kibernetinės atakos, o „CyberGym“ arena yra vienintelė vieta saugiai išmokti jas aptikti, analizuoti, suvaldyti ir tirti.

Giedrius Meškauskas,
„Telia“ specialiųjų paslaugų vadovas



MAKSIMALUS SAUGUMAS VERSLUI – CYBERGYM POWERED BY TELIA

2017 m. kibernetinių nusikaltimų sukeltų žalų vertė pasaulyje pasiekė 600 mlrd. JAV dolerių ribą – tai yra trečdaliu daugiau negu 2014-aisiais („McAfee“ duomenys).

SIEKIAME stiprinti Lietuvos įmonių kibernetinės gynybos žinias bei įgūdžius visos organizacijos lygiuose ir taip gerinti verslo atsparumą e-nusikaltimams.

PRADĖJOME partnerystę su privačia Izraelio kibernetinės gynybos sprendimų bendrove ir Vilniuje kartu atidarėme pirmąjį Lietuvoje ir Šiaurės Europoje nuotolinių kibernetinio saugumo pratybų centrą „CyberGym“.

UNIKALUMAS: „CyberGym“ pratybų metu inscenizuojamos kibernetinės atakos, realistiškai atkuriančios galimas grėsmes.

KOMANDA: Giedrius Meškauskas, Specialiųjų paslaugų vadovas, Vytautas Bučinskas, Operacinės veiklos efektyvumo vadovas.



”

Nors pagal išsilavinimą esu teisininkė, pasiryžau išmokti dirbti su verslo valdymo sistemos SAP technologijomis. Ši akademija išskirtinė tuo, kad jos medžiaga dėstoma įdomiai ir suprantamai visiems. Tikiu, ji leis man atversti naują karjeros puslapį.

Žadvilė Jučė,
„Telia“ vyresnioji juriskonsultė,
„Telia“ IT akademijos dalyvė

ATVERIAM KELIUS Į NAUJAS GALIMYBES – TELIA IT AKADEMIJA

Prognozuojama, kad Europos Sąjungoje 2020-aisiais trūks nuo 500 iki 900 tūkst. kvalifikuotų informacinių ir ryšių technologijų (IRT) specialistų.

SIEKIAME ugdyti jaunus IT specialistus, perduodant jiems „Telia“ komandos žinias, įgūdžius ir patirtį, o geriausiems suteikti darbo vietas.

SUKŪRĖME specialią mokymų programą, skirtą jauniems specialistams, savo ateitį siejantiems su IT paslaugų valdymu arba verslo taikomųjų programų sritimi.

UNIKALUMAS: „Telia“ IT akademija“ siūlo dvi mokymų kryptis – IT paslaugų valdymą ir SAP bei jaunesniojo IT specialisto darbo vietą geriausiems studentams.

KOMANDA: mokymų programos idėją kūrė ir vysto Vladislav Grablevskij, Pagrindinių verslo sistemų padalinio vadovas, Lina Strelkauskienė, Unix paslaugų valdymo padalinio vadovė, Diana Špakauskaitė, Žmogiškųjų išteklių verslo partnerė, Justas Brazauskas, SAP kompetencijų ugdymo vadovas, Goda Bernadišiūtė, Talentų valdymo komandos specialistė.

I-OJI LAIDA VILNIUJE – 40 DALYVIŲ.

II-OJI LAIDA – VILNIUJE IR ŠIAULIUOSE.

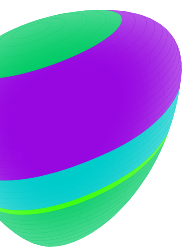
PROGRAMOS TRUKMĖ 6 MĖN. KARTU SU APMOKAMA STAŽUOTE.



”

Dabar Lietuvoje apie 70 % įmonių pačios prižiūri savo IT ūkį, o apie 30 % – dalį paslaugų perka iš profesionalų. Mes norime šias proporcijas sukeisti vietomis.

Darius Drakšas,
„Telia“ verslo klientų kainodaros komandos vadovas



VERSLO AUGIMUI – APJUNGTI SPRENDIMAI. VISKAS VIENAME

XXI a. įsibėgėjo tendencija verslui koncentruotis ties savo esminėmis kompetencijomis, o jų aptarnavimą patikėti išorės partneriams. IT sprendimai tiesiog sutverti išlaisvinti įmonių energiją, ją sutelkiant ties savo tiesiogine veikla.

SIEKIAME teikti sprendimus, padėsiančius augti klientų verslui: nuo minimalios versijos mažam biurui iki 1 GB interneto paketo didelei įmonei.

PRISTATĖME paslaugų verslui rinkinį, į kurį įtrauktos visos paslaugos, kokių tik gali prireikti verslui: internetas biurui, mobilus internetas, Wi-Fi sprendimai, mobilieji pokalbiai, atsarginių kopijų saugykla, biuro įrangos priežiūra ir t.t.

UNIKALUMAS: klientas gauna visas jam ir jo verslui reikalingas paslaugas viename pakete, kurį gali susidėlioti pagal savo individualius poreikius.

KOMANDA: Darius Drakšas, Verslo klientų kainodaros komandos vadovas, Vaida Rudienė, Komercijos paslaugų vadovė.



Duomenų centrų tinklų atnaujinimas – tai tarsi kraujagyslių pakeitimas naujomis, nesutrikdant visų infrastruktūros gyvybinių funkcijų. Tai atlikti yra 10 kartų sudėtingiau negu pastatyti naują duomenų centrą.

Darius Teišerskis,
„Telia“ duomenų centrų tinklo komandos vadovas

PAGERINOME INFRASTRUKTŪRĄ. ATNAUJINOME DUOMENŲ CENTRŲ TINKLUS

Skaičiuojama, kad 2018 m. duomenų centruose visame pasaulyje bus saugoma 547 eksabaitai duomenų.

SIEKIAME po įmonių susijungimo konsoliduoti turimą infrastruktūrą ir pakloti pagrindus ateities veiklos automatizacijai ir modernių paslaugų kūrimui.

ATNAUJINOME „Telia“ duomenų centrų tinklus ir sukūrėme vieningą, standartizuotą, efektyviai valdomą infrastruktūrą.

UNIKALUMAS: sukurtas naujos kartos duomenų perdavimo tinklas, paremtas „Software Defined Networking“ technologija, yra pritaikytas pilnai automatizuotam paslaugų teikimui.

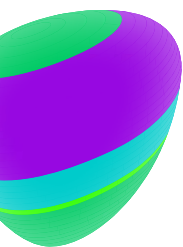
KOMANDA: Darius Teišerskis ir jo vadovaujama Duomenų centrų tinklo komanda.



”

*Kai dalykus
darai pirmą kartą,
adrenalino netrūksta.
Bet nei adrenalinas, nei
faktas, kad dažnių keitimui
turėjome vos dvi trupas
naktis, nesutrukdė mums
pasiekti savo tikslo.*

Valdas Užusenis,
„Telia“ radijo tinklo planavimo ir
optimizavimo grupės vadovas



PERSKIRSTYTI DAŽNIAI – GERESNĖ PASLAUGA KLIENTAMS

Iki 2017 m. vidurio Lietuvos operatoriams suteikti 900 ir 1800 MHz radijo dažnai buvo išskaidyti, todėl, siekdami vieni kitiems netrukdyti, privalėjome naudoti apsaugos zonas.

NORIME maksimaliai išnaudoti naujai suteiktus vientisus radijo dažnius ir taip klientams dar labiau pagerinti paslaugų kokybę.

SĖKMINGAI PAKEITĖME dažnius 1 200 „Telia“ stotyse per itin trumpą laiką ir be jokių nesklandumų.

UNIKALUMAS: dažnių, kuriais teikiamos mobiliojo ryšio paslaugos, perskirstymas tarp operatorių Lietuvoje vykdytas pirmą kartą.

KOMANDA: Valdas Užusenis, Andrius Lapienis, Dainius Utkas, Mindaugas Jadenkus, Danielius Kirka, Eduardas Marma, Marius Matijošius, Aleksandr Partnerko, Anupras Pažemeckas, Tomas Pilitauskas, Aurimas Raišiotis, Artūras Rynkevičius, Marius Tamulevičius, Antanas Vainauskas, Andrius Virvičius, Kęstutis Viršilas, Sergej Čepurin, Kęstutis Servutas.



„Telia“ klientą nuo šiol lydės vieningas pojūtis, nesvarbu kuo jis domėtusi – mobiliosiomis ar fiksuotomis paslaugomis, savitarna, pagalbos patarimais ar rinktųsi įrangą. O šį pojūtį sukūrėme peržiūrėję ir pritaikę geriausias pasaulines praktikas.

Aušra Gustaitienė,
„Telia“ verslo transformacijos
programos vadovė

GERESNĖ KLIENTO PATIRTIS SU NAUJA SAVITARNA

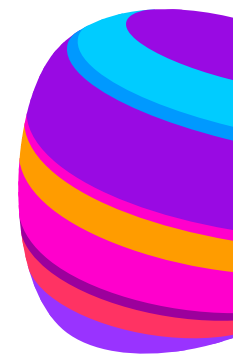
Susijungus įmonėms ir tapus „Telia“, darbuotojai aptarnaudami klientus naudojo keletą skirtingų sistemų. Tai buvo nepatogu ir klientams, ir pačiai įmonei.

SIKIAMĖ sukurti centralizuotą SAP sistemą, kuri klientams suteiks daug patogesnę patirtį, tiek užsisakant paslaugas ir produktus iš supaprastinto krepšelio, tiek juos pritaikant individualiems žmonių poreikiams.

PRISTATĖME palaipsnį perėjimą prie online atliekamų paslaugų ir operacijų, kurios leidžia darbuotojams daugiau laiko skirti ne procesams, kurie jau automatizuoti, o dėmesiui kliento poreikiams ir norams.

UNIKALUMAS: vieningas e-kanalų sprendimas, apimantis vartotojų savitarną, e-parduotuvę, klientų aptartavimo (CRM) sistemą, mokesčius ir sąskaitas bei verslo analitikos įrankius.

KOMANDA: Aušra Gustaitienė, Renaldas Radvila, Robertas Žudys, Gintarė Stundytė, Jurgita Karalienė, Vladislav Grablevskij, Tomas Beniušis, Diana Gold, Ginta Bartkuvienė, Asta Česnulevičienė, Juras Juršėnas, Vytas Palubinskas.



”

*Kaskart patiriu
nejkainojamas
emocijas, kai mokiniai
dėkoja už pasidalintą
patirtį, kai lieka giliai
susimąstę aptarus jiems
opią temą, kai vėl ir vėl
kviečiasi atvykti.*

Rimvydas Jurkuvėnas,
„Telia“ kompetencijos ir kokybės
užtikrinimo koordinatorius,
„Augu internete“ mokytojas

MOKOME AUGTI INTERNETE

Naujausi tyrimai rodo, kad absoliuti dauguma – 88 % – Lietuvos nepilnamečių internetu naudojami be suaugusiųjų priežiūros (SIC atlikto tyrimo duomenys).

SIKIAMĖ padaryti internetą saugesniu vaikams, kad čia jie galėtų semtis žinių, bendrautų, pramogautų ir tai darydami būtų apsaugoti bei mokėtų apsisaugoti patys.

PRADĖJOME ilgalaikę iniciatyvą, skirtą edukuoti visuomenę apie saugumą internete. Mūsų partneriai – „Vaikų linija“ ir UNICEF.

UNIKALUMAS: su „Augu internete“ saugaus elgesio įgūdžiai formuojami apjungiant įvairias formas – pamokas mokyklose, vaizdo transliacijas, seminarus tėvams ir kt.

KOMANDA: projekto koordinatore Ilma Cikanaitė, Išorinės komunikacijos vadovė, ir daugiau kaip 40 „Telia“ kolegų, tapusių „Augu internete“ mokytojais.

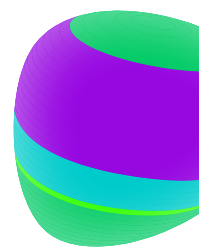
2017 M. AUGU INTERNETE PAMOKOSE DALYVAVO 36 000 VAIKŲ.



”

Televizija, prisitaikanti prie kiekvieno gyvenimo, laisvalaikio, dienos ritmo ir šeimos poreikių – jau realybė. O kokybiškas, praturtinantis, aukštos raiškos turinys joje yra karalius.

Tomas Tamulevičius,
„Telia“ TV turinio vadovas



GERIAUSIA TV KOKYBĖ SU HD RAIŠKA

Skaičiuojama, kad lietuviai vidutiniškai prie televizoriaus ekranų praleidžia daugiau kaip po 3 val. kasdien (Kantar TNS apklausos duomenys).

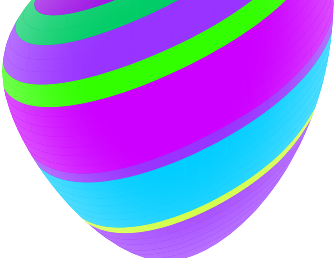
NORIME savo klientams suteikti ne tik galimybę norimas programas ir filmus žiūrėti išmaniai, bet ir pasiūlyti didelį kokybiško turinio pasirinkimą kiekvieno skoniui.

SIŪLOME daugiau kaip 40 nacionalinių ir tarptautinių televizijos kanalų, transliuojamų aukštąją HD raišką.

UNIKALUMAS: aukštąją HD raišką rodomus kanalus visi „Telia“ išmaniosios TV žiūrovai žiūri be papildomų sąlygų.

KOMANDA: Tomas Tamulevičius, Turinio vadovas.

TELIA IŠMANIĄJĄ TV ŽIŪRI DAUGIAU KAIP 240 TŪKST. KLIENTŲ.



”

Laimime viešuosius pirkimus todėl, kad siūlome geriausią kokybę, paslaugų rinkinių pagal kliento poreikius ir kainos santykį. Naudodamosi tinkamai parinktais IT sprendimais ir telekomunikacijų paslaugomis valstybinės įstaigos galės pilnai atliepti savo poreikius bei didinti efektyvumą, o neretai ir sutaupyti.

Jonas Sadauskas,
„Telia“ stambaus verslo ir viešojo sektoriaus padalinio vadovas



UŽTARNAUTAS PASITIKĖJIMAS IŠ VIEŠOJO SEKTORIAUS

Remiantis Centrinės Perkančiosios Organizacijos (CPO) duomenimis, valstybė, pirkdama paslaugas ir produktus el. sistemoje, 2016 metais sutaupė 243 mln. eurų.

SIEKIAME visuomet siūlyti patį geriausią kainos ir kokybės santykį ir labai vertiname CPO sistemos įdiegtą skaidrumą viešuosiuose pirkimuose, kuris leidžia pirkėjams sutaupyti lėšų ir jas panaudoti savo tiesioginiams tikslams.

TAPOME 2017 m. daugiausiai pasiūlymų telekomunikacijų ir IT srityje laimėjusia bendrove ir toliau tęsiame savo sėkmę – vien pirmąjį 2018 m. ketvirtį CPO sistemoje įvyko virš šimto pirkimų, iš kurių net tris ketvirtadalius laimėjo „Telia“.

KOMANDA: visi „Telia“ darbuotojai.



”

Džiaugiamės bei vertiname šį apdovanojimą ir tuo pačiu suprantame, kad tai – dar tik darbų pradžia. Nors jau daug ką nuveikėme, siekdami didesnio moterų įsitraukimo ir integracijos į technologijų pasaulį, jų lyderystės savo organizacijoje ir bendrai visuomenėje, dar daug ką reikia nuveikti. Sau keliame ambicingus tikslus ir šis apdovanojimas patvirtina, kad pastangos yra matomos ir vertinamos.

Giedrė Kaminskaitė-Salters,
„Telia“ teisės ir korporatyvinių reikalų vadovė

TELIA – LYGIAUSIA BENDROVĖ

2017 m. Moterų informacijos centro jau dešimtą kartą organizuotuose „Lygiausios bendrovės“ rinkimuose „Telia“ buvo pripažinta bendrove, kuri geriausiai suteikia vienodas sąlygas vyrams ir moterims dirbti, tobulėti ir ilsėtis.

SIEKIAME, kad mūsų kasdieniniame darbe būtų praktiškai įgyvendinta Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi darbotvarkė, kurios vienu iš prioritetų yra visapusiška lyčių lygybė. Būdami technologijų lyderiai matome didžiulį potencialą moterims realizuoti savo karjeros lūkesčius būtent technologijų srityje ir tai skatiname tiek programomis „Women Go Tech“, tiek per organizaciją „Lyderė“.

PRISTATĖME atnaujintą politiką, kuri apima mamų, grįžtančių į darbą iš motinystės atostogų, integracijos į organizacijos veiklą procesus ir atlygio sistemą. Esame pirmosios mentorystės programos Lietuvoje, skirtos studentėms ir profesinį kelią pradėjusioms moterims, kurias domina karjera technologijų sektoriuje, pagrindinis partneris

UNIKALUMAS: naujajame „Telia“ biure, į kurį kraustysimės 2019 m., bus ir vaikų dienos centras.

KOMANDA: visi „Telia“ darbuotojai.



”

*Susidomėjusių skaičius
„Women Go Tech“ programa
įkvepia. Nesvarbu ką esi baigusi,
kiek tau metų, svarbiausia nebijoti
keistis ir siekti savo svajonių profesijos.*

Ilma Cikanaitė,
„Telia“ išorinės komunikacijos vadovė

DRĄSINAME MOTERIS ATRASTI TECHNOLOGIJŲ PROFESIJĄ

Europos Komisijos duomenimis, šiuo metu moterys sudaro tik apie 30 % visų Europos technologijų sektoriaus darbuotojų.

NORIME griauti stereotipus ir padėti moterims geriau pažinti technologijų pasaulį bei sieti savo karjerą su juo.

TAPOME pagrindiniu projekto, kurį globoja pati Lietuvos Respublikos Prezidentė Dalia Grybauskaitė, partneriu ir prie jo sėkmingo vykdymo prisidedame žiniomis, mentoryste, idėjomis.

UNIKALUMAS: „Women Go Tech“ – pirmoji mentorystės programa Lietuvoje, skirta moterims, kurias domina karjera technologijų sektoriuje.

MŪSŲ KOMANDA: projekto koordinatore Ilma Cikanaitė, Išorinės komunikacijos vadovė, mentoriai Irmantas Bražiūnas, IT sistemų padalinio vadovas, Lina Stielkauskienė, UNIX paslaugų valdymo padalinio vadovė, Giedrius Staškūnas, IT paslaugų valdymo padalinio vadovas, Maija Aniskovič, Projektų valdymo padalinio vadovė.

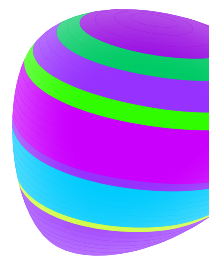
5 MĖN. PROGRAMOJE JAU DALYVAVO 45 DALYVĖS IR 32 MENTORIAI.



”

*Džiaugiamės,
jog atitinkame
aukštus veiklos
valdymui keliamus
reikalavimus,
procesų vystymo kelyje
žygiuojame teisinga
kryptimi. Tarptautiniu mastu
pripažintos ir sertifikuotos
valdymo sistemos suteikia mūsų
klientams didesnę pasitikėjimą
įmonės kokybiška veikla, padeda
pasiekti verslo tikslų.*

Aurelija Žėkienė,
„Telia“ pokyčių vadovė



VEIKIAME VADOVAUDAMIESI AUKŠČIAUSIAIS STANDARTAIS

Pasaulyje iš viso yra daugiau kaip 20 tūkst. tarptautinių valdymo sistemų standartų dar žinomų ISO trumpiniu.

SIEKIAME visapusiškai užtikrinti aukštą mūsų teikiamų paslaugų kokybės lygį ir įmonėje taikyti geriausios praktikos standartus.

ESAME sertifikuoti pagal kokybės valdymo (ISO 9001), aplinkosaugos valdymo (ISO 14001), darbų saugos ir sveikatos valdymo (OHSAS 18001), IT valdymo (ISO 20000) ir informacijos saugos valdymo (ISO 27001) standartus.

UNIKALUMAS: „Telia“ yra bene daugiausiai ISO standartais sertifikuota telekomunikacijų ir IT įmonė Lietuvoje.

KOMANDA: Aurelija Žėkienė, Pokyčių vadovė.

TVARI IR ATSAKINGA VEIKLA

Šiandien informacinės technologijos jau seniai tapo įprasta ir svarbia žmonių gyvenimo dalimi, be jų neįsivaizduojame verslo, visuomenės ar ekonomikos plėtros. Esame IT ir telekomunikacijų bendrovė, todėl tai žinome ypač gerai. Jaučiamės kaip niekas kitas atsakingi už jų tinkamą naudojimą ir pritaikymą. Finansiniai laimėjimai šiais laikais yra tik vienas iš daugelio sėkmę apibrėžiančių dalykų – mums ne mažiau svarbu, kad iš to naudos gautų visuomenė. O tai darome mažindami skaitmeninę ir socialinę atskirtį, padėdami žmonėms lengviau dalintis žiniomis bei informacija, skatindami inovacijas.

Atsakingas verslas yra nuoseklus, apima tiek verslo kultūrą, tiek jos praktiką bendrovėje ir jos aplinkoje, vykdomas atsižvelgiant į ekonominius, socialinius bei aplinkosaugos momentus, priiimantis atsakomybę už savo veiklos trumpalaikes bei ilgalaikes pasekmes.

TAIGI, VEIKTI ATSAKINGAI MUMS REIŠKIA:

- **DARYTI DAUGIAU NEI REIKALAUJA ĮSTATYMAI AR KITI TEISĖS AKTAI.**
- **VEIKTI ETIŠKAI, SĄŽININGAI IR SKAIDRIAI RINKOS, APLINKOS, VISUOMENĖS IR DARBUOTOJŲ ATŽVILGIU, SIEKiant kurti jiems ilgalaikę vertę.**
- **DALINTIS TURIMA PATIRTIMI IR NUOLAT TOBULĖTI.**

KAIP UŽTIKRINAME ATSAKINGĄ VEIKLĄ?

MŪSŲ PAGRINDINIAI TVARIOS VEIKLOS PRINCIPAI YRA:

1. Skaidrumas ir antikorupcija
2. Saviraiškos laisvė
3. Asmens privatumas
4. Darbuotojai: sauga, sveikata ir ugdymas
5. Atsakomybė rinkoje
6. Aplinkosauga
7. Vaikų saugumas internete

Į SAVO VERSLO STRATEGIJĄ TAIP PAT INTEGRAVOME TELIA COMPANY VISUOMENĖS SKAITMENINĖS PAŽANGOS STRATEGIJĄ. JI TURI KETURIAS PAGRINDINES KRYPTIS:

1. Užtikrinti prieigą visiems
2. Pritaikyti technologijas saugiai ir sveikai visuomenei
3. Dalintis technologijų žiniomis
4. Skatinti inovacijų kūrimą

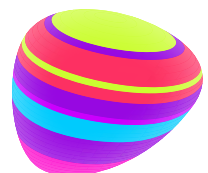
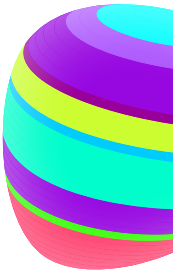
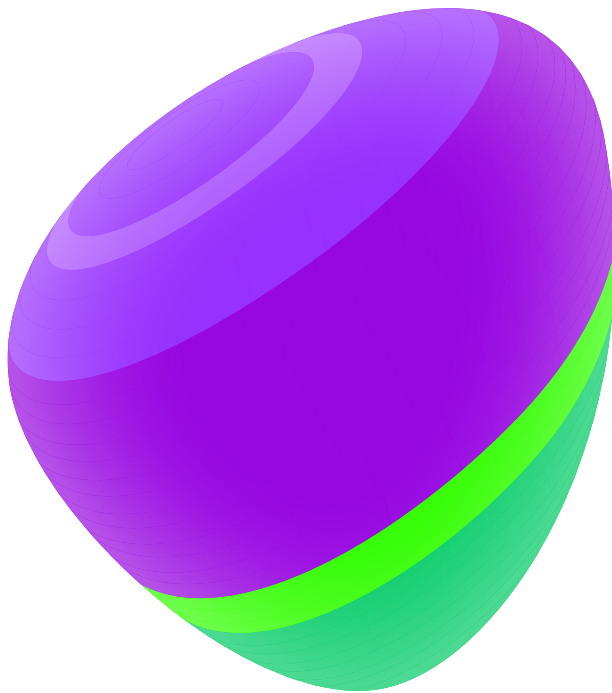
VISI ŠIE PRINCIPAI YRA APIBRĖŽTI ŠIUOSE DOKUMENTUOSE:

1. Atsakingo verslo kodeksas
2. Antikorupcijos politika
3. Saviraiškos laisvės telekomunikacijų srityje politika
4. Privatumo pranešimas
5. Darbuotojų saugos ir sveikatos politika
6. Tiekėjų etikos kodeksas
7. Aplinkosaugos politika

VISI BENDROVĖS DARBUOTOJAI LAIKOSI DAR 2016 M. RUGSĖJĮ TELIA COMPANY PATVIRTINTO ATSAKINGO VERSLO KODEKSO.

ŠIS DOKUMENTAS YRA MŪSŲ ETIŠKO ELGESIO KOMPASAS. JIS NUMATO DAUGYBĘ SITUACIJŲ, KURIOSE GALIME ATSIDURTI, IR REKOMENDACIJAS, KAIP JOSE ELGTIS. ŠIS KODEKSAS GALIOJA KIEKVIENAM DARBUOTOJUI.

Esame Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ (angl. *Global Compact*) bei Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA nariai, raštu įsipareigoję gerbti atsakingo ir etiško verslo principus.



1. SKAIDRUMAS IR ANTIKORUPCIJA

ĮGYVENDINDAMA ANTIKORUPCIJOS POLITIKĄ, ĮMONIŲ GRUPĖ YRA PATVIRTINUSI SKAIDRUMO LINIJOS NAUDOJIMOSI TVARKĄ.

2017 m. rengėme kasmetinius elektroninius antikorupcijos mokymus, kuriuose dalyvavo visi įmonės darbuotojai. Juose supažindinome kolegas su bendrovėje galiojančia antikorupcijos politika ir taisyklėmis, pateikėme realius pavyzdžius, kurie leistų atpažinti rizikingas situacijas bei patartų, kaip jose reikėtų elgtis.

Šiuos mokymus papildėme atsakingo verslo kodekso e-mokymais „Atsakinga kelionė“ (angl. *Code of Responsible Business Conduct – The Responsible Journey*). Darbuotojai įgytas teorines žinias išbandė ir gilino praktinėse simuliacijose ir žaidimuose.

To, ką taikome sau, norime tikėtis ir iš savo partnerių, juk visi kartu kuriame socialiai atsakingą verslą. Todėl naudojames prieš kelis metus įdiegta nauja pažangia partnerių vertinimo (angl. *Due-Diligence*) platforma, kuri padeda ne tik įvertinti, bet ir palaikyti skaidrius santykius su verslo partneriais.

GEROJI PRAKTIKA

Savo skaidraus elgesio patirtimi dalinamės visuose forumuose ir akcijose, o 2017 m. ją pristatėme iniciatyvos „Baltoji banga“ metiniame narių susitikime, Verslo etikos pusryčiuose, parodoje-konferencijoje „Christmas 2 Business“ ir kasmetinėje pilietinėje akcijoje „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“.

BALTOJI BANGA

VERSLO ETIKOS PUSRYČIAI

CHRISTMAS 2 BUSINESS

ŠIOJE ŠALYJE NĖRA VIETOS ŠEŠĖLIUI

BŪTENT UŽ ŠIAS PASTANGAS TELIA 2017 M. PELNĖ INVESTORS' FORUM, AKTYVIAUSIOS LIETUVOS INVESTUOTOJŲ VERSLO ASOCIACIJOS, ATSAKINGOS ĮMONĖS APDOVANOJIMĄ.

2. SAVIRAIŠKOS LAISVĖ

BE SAVIRAIŠKOS LAISVĖS NEJMANOMA ĮSIVAIZDUOTI NEI ŠIUOLAIKINIO ŽMOGAUS TAPATYBĖS, NEI SĖKMINGO VERSLO, KURIS GRĮSTAS INOVACIJOMIS IR KŪRYBIŠKUMU.

Gerbdami tarptautinių teisės aktų nustatytus standartus, saugome ir giname mūsų klientų saviraiškos laisvę. Tam turime patvirtinę



SAVIRAIŠKOS LAISVĖS TELEKOMUNIKACIJŲ SRITYJE POLITIKĄ,

kurioje aiškiai apibrėžėme, kaip tai darysime, jeigu valdžios ir teisėsaugos institucijos imtų riboti žmogaus saviraiškos laisvę, pavyzdžiui, reikalautų sekti klientų komunikaciją ar riboti ryšio prieigą.

Netgi tais atvejais, kai su ribojimais susiję valstybės institucijų nurodymai ar įpareigojimai dažniausiai pagrįsti teisiniais reikalavimais, pavyzdžiui, siekiant ginti tam tikras žmogaus teises, mes visuomet atidžiai tikrinsime, ar gindami vienas, jie nepamins kitų žmogaus teisių ir laisvių.

O tam geriausia priemonė – tikslios ir išsamios procedūros, pagal kurias atitinkama informacija kontroliuojantiems subjektams pateikiama tik esant tinkamam teisiniam pagrindui, pavyzdžiui, pagal motyvuotą teismo sprendimą (sankciją).

3. ASMENS PRIVATUMAS

Skaitmenizuojantis visiems įmanomiems gyvenimo aspektams, asmens duomenų apsauga tampa vis aktualesnė, todėl gerbiame ir saugome kiekvieno duomenų subjekto privatumą.

**KLIENTAI MUMS PATIKI SAVO ASMENS DUOMENIS,
TODĖL MES DAROME VISKĄ, KAD PATEISINTUME
JŲ PASITIKĖJIMĄ.**



Kiekvienas mūsų darbuotojas nuolat apmokomas tiek bendrų, tiek specifinių asmens duomenų apsaugos ir saugumo aspektų.

Artėjant Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento (angl. *General Data Protection Regulation, GDPR*) taikymui, pokyčiams pradėjome ruoštis dar 2016 m. pavasarį, o savo išmoktas pamokas perduodame kitiems, pavyzdžiui, asociacijos „Infobalt“ ir advokatų kontoros „TGS Baltic“ organizuotoje konferencijoje „Asmens duomenys – giežtai privaloma apsaugoti vs atverti“.

4. DARBUOTOJAI: SAUGA, SVEIKATA IR UGDYMAS

SAUGA IR SVEIKATA

Kuo mažiau nelaimingų įvykių darbe – tuo geresnis darbas. Imamės visų priemonių, kad tai užtikrintume ir tai duoda rezultatų: 2017 m. nutiko tik 3 lengvi nelaimingi atsitikimai (smulkūs sužeidimai), visus juos patyrė „Telia Lietuva“ darbuotojai. Du iš jų buvo eismo įvykiai ne dėl bendrovės darbuotojų kaltės.

DSS POLITIKA

2017 m. „Telia“ gavo darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos standartą (OHSAS 18001). Pagal jį skatiname gerąsias darbuotojų saugos ir sveikatos praktikas, deriname jas su socialiniais ir ekonominiais poreikiais, ir tam turime įdiegtą vadybos sistemą.

Darbuotojų sergamumo statistika rodo, kad visoje „Telia“ įmonių grupėje serga labai nedaug žmonių –

2017 M. DĖL LIGOS NEDIRBUSIŲ ŽMONIŲ RODIKLIS BUVO TIK 2,3 %.

SVEIKA GYVENSENA

„Telia“ pasisako už aktyvią ir sveiką gyvenseną. Jau tradicija tapo įmonės remiami mūsų žmonių startai maratonuose, dviračių varžybose, baidarių fiestose, futbolo, tinklinio treniruotėse.

Kolegos, kurie nori sportuoti neišeidami iš ofiso, gali tai daryti du kartus per savaitę Vilniaus centriniame biure Lvovo g., kur mankštas organizuoja „Sveiko stuburo mokyklos“ treneriai.

Bendrovės lėšomis visi norintieji skiepijami nuo gripo, dirbantieji lauke – nuo erkinio encefalito.

2017 m. įmonių grupėje paskiepyti darbuotojai:



242
nuo gripo

288
nuo erkinio encefalito

PAPILDOMAS SVEIKATOS DRAUDIMAS

Labiausiai „Telia“ darbuotojai vertina suteikiamą papildomą sveikatos draudimą. „Telia Lietuva“ sveikatos draudimas taikomas visiems darbuotojams, kai tik pasibaigia jų bandomasis laikotarpis, „Telia Customer Service“ darbuotojams – dirbantiems ne mažiau nei metus.

2017 M. SVEIKATOS DRAUDIMO SUTEIKIAMOMIS GALIMYBĖMIS PASINAUDOJO 2 454 ĮMONIŲ GRUPĖS DARBUOTOJAI.

Kaip ir anksčiau, darbuotojai galėjo apdrausti ir savo šeimos narius.

KAUPIMO ATEIČIAI PROGRAMA

Jau trečius metus savo darbuotojams siūlome pensijos kaupimo programą. Pagal šią programą, darbuotojų pensijų kaupimui skiriamos lėšos kaupiamos viename iš darbuotojo pasirinktų „SEB investicijų valdymo“ III pakopos pensijų fondų, į kurį kas mėnesį bendrovė perveda po 8 eurus.

Prie kaupimo gali prisidėti ir patys darbuotojai, papildomai šiam fondui skirdami 1 arba 2 proc. nuo savo atlyginimo. Tada bendrovė papildomai skiria tokią pačią sumą. Beveik 90 proc. programoje dalyvaujančių darbuotojų pensijos kaupimui nusprendė prisidėti ir savo lėšomis.

Įdomus faktas, kad remiantis „Korn Ferry Hay Group“ 2017 metų rinkos tyrimo rezultatais, kol kas tik 11 proc. tyrime dalyvavusių įmonių siūlo tokias programas savo darbuotojams.

STUDENTAI IR PRAKTIKA

Greta įprastinių universitetuose rengiamų karjeros dienų, kuriose dalyvaujame nuolat ir kviečiame studentus susipažinti su darbo mūsų bendrovėje perspektyvomis, 2017 m. paruošėme ir visiškai naują platformą, kurios tikslas – pritraukti, ugdyti naujus ir gabius IT specialistus.

2017 m. startavo „Telia IT akademija“. Tai mokymų programa, skirta jauniems specialistams, savo ateitį siejantiems su IT paslaugų valdymu arba verslo taikomųjų programų sritimi. Programą pernai pradėjo pirmieji 30 studentų, kurie įgis tiek praktinių, tiek teorinių žinių. Po 3 mėn. programos sėkmingiausiems dalyviams prasideda 3 mėn. stažuotė „Telia“: tokia stažuotė pasiūlyta 14 SAP ir 4 IT paslaugų paslaugų valdymo (ITSM) studentams. Sėkmingiausius akademijos absolventus kviesime prisijungti prie mūsų komandos ir dirbti „Telia“.

Pirmoji „Telia IT akademijos“ programa baigsis 2018 m. gegužę, bet, įvertinus jos populiarumą, jau pradėjome antros studentų grupės registraciją ne tik Vilniuje, bet ir Šiauliuose.



KARJERA

Norime, kad „Telia“ darbuotojai ne tik jaustųsi gerai dirbdami mūsų bendrovėje, bet ir nuolat tobulėtų, siektų savo karjeros tikslų. Todėl kasmet skatiname darbuotojus kelti aiškius asmeninius darbo tikslus ir juos koreguoti, priklausomai nuo besikeičiančios situacijos ir poreikio. Metų pabaigoje vertinama ne tik tai, kaip sekėsi šių tikslų pasiekti, bet ir atsižvelgiame į bendrus metų rezultatus. Nauda darbuotojams – jie įvertinami už viską, ką nuveikė, net jei tai nebuvo jų tiksluose. Vertindami veiklos rezultatus atsižvelgiame ir į darbuotojų elgesį – ar naudojamos priemonės siekiant tikslų atitinka mūsų organizacijos vertybes. Rezultatas ir elgsena metinio priedo skaičiavimo formulėje turi vienodą svorį. Taip skatiname bendradarbiauti, tobulėti ir elgtis etiškai.

**2017 M. TELIA LAIMĖJO GEIDŽIAMIAUSIO
DARBDAVIO TITULĄ, KURĮ KASMET SKELBIA
NACIONALINIS VERSLO DIENRAŠTIS VERSLO ŽINIOS.**



ATLYGIO SISTEMA

Nustatant įmonių grupės darbuotojų atlyginimus, vertinami šie kriterijai: atitinkamoms pareigoms reikalinga kompetencija, atsakomybė, darbo sudėtingumas ir indėlis į bendrovės veiklą, asmeniniai darbuotojo pasiekimai bei tokių pat pareigybių atlyginimo lygis rinkoje.

Mes taikome viso atlygio sąvoką. Jis susideda iš:

pagrindinio atlyginimo (nustatomas individualiai ir diferencijuojamas atlyginimo struktūros intervalų ribose),

kintamo atlyginimo (nepastovi atlyginimo dalis, mokama atsižvelgiant į veiklos rezultatus),

ilgalaikio skatinimo (programos, skatinančios siekti ilgalaikių finansinių tikslų),

naudų (tai socialinę darbuotojų gerovę kuriančios ir lojalumą skatinančios programos, papildančios pagrindinį bei kintantį atlyginimą).

Atlyginimai visiems darbuotojams peržiūrimi kartą per metus. 2017 m. kovo mėnesį peržiūrėjus įmonių grupės darbuotojų atlyginimus, vidutiniškai atlyginimai buvo padidinti 3,1 proc. 2017 m. buvo peržiūrėti ir padidinti atlyginimai apie pusę – 51proc. – darbuotojų. (2016 m. – apie 55 proc.)



3,1 %
didesnis atlyginimas

51 %
darbuotojų



Informacija apie įmonių grupės darbuotojų atlygį (2017 m. gruodžio 31 d. duomenys):

„Telia Lietuva“	Darbuotojų skaičius	Vidutinis mėnesinis atlyginimas (Eur)
Vadovai	50	5 082
Vidurinio lygmens vadovai	187	2 752
Specialistai	1 992	1 358
	2 229	1 559

METINĖS PREMIJOS

Mūsų darbuotojai 2017 m. gavo ir metines premijas. Premijos dydis sudarė maždaug vieną mėnesinį atlyginimą.

KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

„Telia“ įmonių grupėje galioja Kolektyvinė sutartis, kurią iš darbuotojų pusės atstovauja jungtinė profesinių sąjungų atstovybė (nes bendrovėje veikia regioninės profesinės sąjungos).

Jeigu Kolektyvinės sutarties nuostatos yra palankesnės nei individualios darbo sutarties arba sutarties galiojimo metu priimtų naujų teisės aktų, darbuotojams taikomos Kolektyvinės sutarties nuostatos.

„Telia“ užtikrina, kad esami darbuotojai turi teisę pirmieji pretenduoti į laisvas darbo vietas. Siekiant skatinti ir motyvuoti, darbuotojams yra mokami priedai.

Kolektyvinėje sutartyje apibrėžiamos papildomos socialinės garantijos, pavyzdžiui, darbuotojai susirgus, už pirmas dvi dienas darbdavys moka 90% darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio.

Dėl šeimyninių aplinkybių, gydymosi sanatorijoje ar dėl kitų svarbių priežasčių, esant palankioms verslo sąlygoms, gali būti suteikiamos nemokamos atostogos iki 30 kalendorinių dienų.



SOCIALINIŲ REIKMIŲ FONDAS

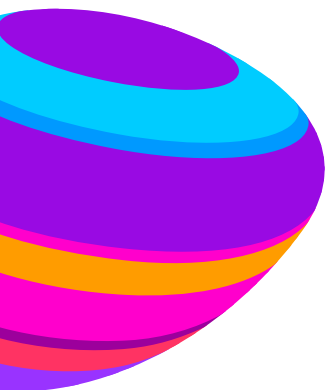
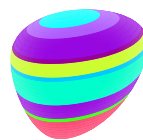
Esame įsteigę Socialinių reikmių fondą, kurį valdant dalyvauja ir profesinių sąjungų atstovai. 2017 m. darbuotojų gerovei šis fondas iš viso skyrė 77 500 Eur.



77 500 €

Pagalbą fondas skiria darbuotojo šeimai materialiai nukentėjus, netekus šeimos nario arba tokiais liūdnais atvejais, kai darbuotojas miršta. Šio fondo lėšomis taip pat mokamos premijos ilgamečiams darbuotojams, turintiems nepertraukiamą 20, 30 ir 40 metų darbo stažą, darbuotojų vaikų, kurių amžius iki 10 metų, Kalėdų dovanėlėms.

Ir, žinoma, viena iš svarbiausių fondo veiklų – darbuotojų sveikatos ir sveikos gyvensenos skatinimas: organizuojamos sporto bei kultūrinės šventės, remiami darbuotojų sporto kolektyvai, dalyvaujantys miestų varžybose.



5. ATSAKOMYBĖ RINKOJE

ATSAKINGAS INFORMAVIMAS

Dirbdami kasdien užtikriname, kad mūsų komunikacija būtų sąžininga, o vartotojai niekada neklaidinami. Nuo 2006 m. bendradarbiaujame su reklamos savireguliacijos asociacija „Reklamos biuras“ ir laikomės Reklamos etikos kodekso.

Bendraudami su investuotojais ir kapitalo rinkų dalyviais, nuomonės formuotojais, žiniasklaida, analitikais, valdžios institucijomis, politikais, esamais ir potencialiais klientais, darbuotojais ir partneriais, mes kruopščiai laikomės patvirtintų įmonių grupės komunikacijos taisyklių.

**2017 M. BENDROVĖ UŽ REKLAMOS AR KONKURENCIJOS
PAŽEIDIMUS BAUDŲ AR ĮSPĖJIMŲ NETURĖJO.**

KONKURENCINĖ APLINKA

Ryšių reguliavimo tarnyba (RRT) mūsų bendrovę ir susijusius juridinius asmenis pripažino

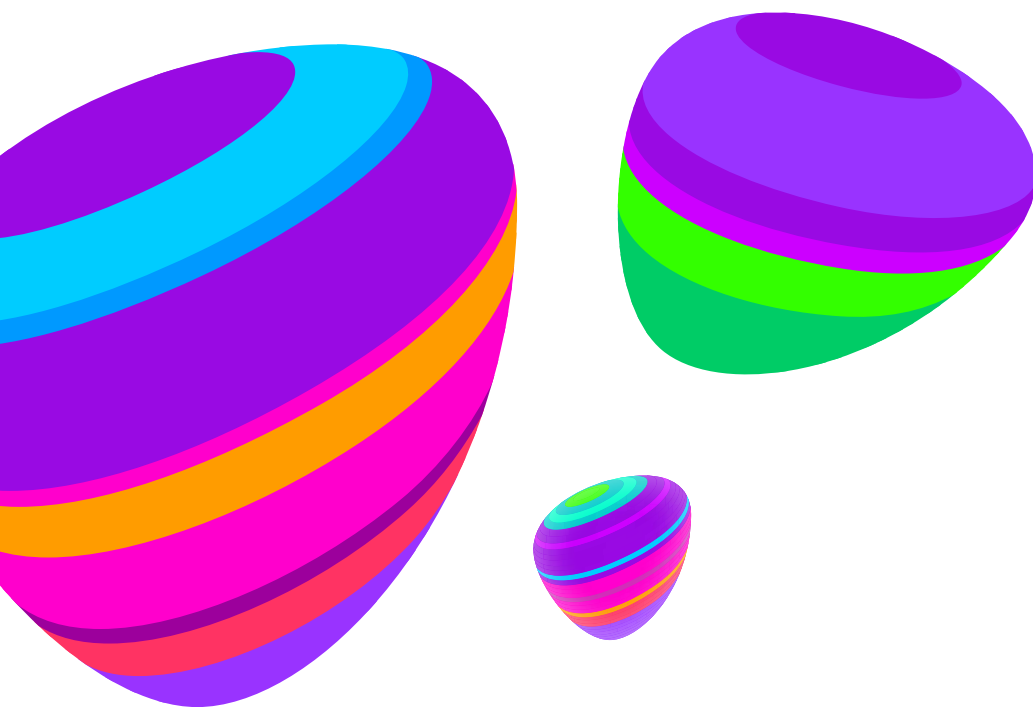
DIDELĘ ĮTAKĄ TURINČIU OPERATORIUMI ŠIOSE RINKOSE:

- balso skambučių užbaigimo viešajame judriojo ryšio tinkle;
- vartotojams teikiamos prieigos prie viešojo telefono ryšio tinklo fiksuotoje vietoje;
- paslaugų gavėjams, išskyrus vartotojus, teikiamos prieigos prie viešojo telefono ryšio tinklo fiksuotoje vietoje;
- skambučių užbaigimo individualiuose viešuosiuose telefono ryšio tinkluose, teikiamuose fiksuotoje vietoje;
- didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje;
- didmeninės centrinės prieigos fiksuotoje vietoje masinės rinkos produktams;
- aukštos kokybės duomenų perdavimo elektroninių ryšių tinklo galiniu segmentu paslaugų;
- televizijos transliacijų perdavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklais paslaugų, skirtų turinio paslaugoms galutiniams vartotojams teikti, teikiamų bendrovės Lietuvos Respublikos teritorijoje.

**MŪSŲ VEIKLĄ NUOLAT STEBINTI IR VERTINANTI RRT 2017 M.
NENUSTATĖ JOKIŲ PAŽEIDIMŲ, UŽ KURIUOS BŪTŲ PASKIRTOS
NUOBAUDOS.**

REIKALAVIMAI TIEKĖJAMS

Visada stengiamės dirbti su tiekėjais ir partneriais, kurių požiūris į tvarų ir atsakingą verslą sutampa su mūsų požiūriu ir vertybėmis. Mums rūpi etiškas elgesys, nulinė korupcijos tolerancija, žmogaus teisių, darbuotojų saugos ir sveikatos, aplinkosaugos bei korupcijos prevencijos reikalavimai, todėl to paties reikalaujame ir iš savo tiekėjų. Todėl sudarydami sutartis visus partnerius kviečiame pasirašyti Tiekėjų etikos kodeksą.



6. APLINKOSAUGA

ANGLIES DIOKSIDO IŠMETIMAS

Atsinaujinančios energijos naudojimas yra ir bus mūsų bendros aplinkosaugos politikos pagrindu. Elektros energiją naudojame iš atsinaujinančių energijos šaltinių – Kauno hidroelektrinės.

Plėsdami ir modernizuodami savo infrastruktūrą, pavyzdžiui, LTE bazinių stočių tinklą, 2017 m. tai įgyvendinome su mažiau energijos vartojančiais įrenginiais ir sistemomis.

Dalinimosi ekonomikos laikais nuosavas didelis transporto parkas nebėra būtinybė, todėl darbuotojus skatiname Vilniuje ir Kaune trumpoms kelionėms naudotis „CityBee“ miesto automobiliais, kurie neturi mokėti parkavimo mokesčio, o nemaža jų dalis yra elektriniai. Įvertinę turimo automobilių parko būklę, 2017 m. viduryje dalį jo atnaujinome (įsigyta 60 „Škoda Octavia“ ir „Škoda Superb“ automobilių), o 2018 m. yra planuojama įsigyti ir elektromobilių.

POPIERIAUS ATSISAKYMAS

2017 m. lapkričio mėn. startavo mobiliųjų ir fiksuotųjų paslaugų bendra savitarnos platforma. Tai buvo puiki proga klientams priminti apie elektroninių sąskaitų naudojimą ir taip dar labiau sumažinti popieriaus sąnaudas.

Taip pat laipsniškai mažiname ir siunčiamų popierinių sąskaitų skaičių – per metus jų sumažėjo 36 000 vnt., – iki 154 tūkst. vienetų. Deja, kol kas negalime jų atsisakyti visiškai, kadangi turime ir klientų senjorų, neturinčių prieigos prie interneto.

Esame išsikėlę tikslą – ilguoju laikotarpiu biuruose iš viso atsisakyti popieriaus, o kol kas stengiamės naudoti perdirbtą popierių. Taip pat turime vidinę programą „Towards The Paperless“, kuri mums padeda tobulinti bendrovės dokumentų tvarkymo procesą.



E.SAVITARNA



36 000 VNT.
mažiau popierinių sąskaitų



ATSIKASYTI
popieriaus

ĮRANGOS PERDIRBIMAS

Skaiciuojama, kad kiekviename telefone yra ne tik tauriųjų metalų, bet ir nuodingų cheminių medžiagų – gyvsidabrio, arseno, švino. Vien baterijose suskaičiuojama bent 22 aplinkai ir sveikatai pavojingi elementai. Įvertinę tai, mes skatiname klientus senos įrangos bet kur neišmesti, o ją atnešti į „Telia“ salonus. Už grąžintą seną įrangą klientams pritaikome nuolaidą naujam įrenginiui, o senąją – atiduodame į naudotos įrangos sandėlį, čia išrūšiuojame ir paruošiamo išvežti perdirbimui.

**2017 M. SUPIRKĖJAMS TELIA IŠ VISO
PERDAVĖ BEVEIK 100 000 VIENETŲ
ĮVAIRIOS ĮRANGOS:**

televizijos priedėlių,

modemų,

mobiliųjų telefonų,

senų televizorių ir kt.

Tausojame gamtą ir panaudodami dalį įrangos pakartotinai, ją atnaujinus tiek fiziškai, tiek programiškai.



**PER METUS PAKARTOTINAI KLIENTŲ REIKMĖMS
PANAUDOJAME BEVEIK 30 000 VIENETŲ ĮVAIRIOS
ELEKTRONINĖS ĮRANGOS.**

NENAUDOJAMOS TELEFONŲ BŪDELĖS

2017 m. dvi nenaudojamos taksofonų būdelės skyrėme įdomiems bendruomenių projektams. Vieną Vilniaus Valdorfo Žalioji mokykla panaudojo įrengdama atvirą Wi-Fi naudojimo tašką, o kitoje Vilniaus „Balsių bendruomenė“ įrengė knygų apsiėmimo punktą ir jį pastatė Balsių mitologiniame parke.

APDOVANOJIMAI

Mūsų pastangos pernai metais buvo pastebėtos ir įvertintos – Nacionalinių atsakingojo verslo apdovanojimų metu „Telia Lietuva“ tarptautinių bendrovių kategorijoje buvo pripažinta

METŲ APLINKOSAUGOS ĮMONE



Be to, remiantis „Transparency International“ tyrimu, mūsų bendrovė užėmė antrą vietą vertinant verslo atvirumą, sąžiningumą ir skaidrumą didžiausių Lietuvos įmonių grupėje.

7. VAIKŲ SAUGUMAS INTERNETE

Esame didžiausias interneto tiekėjas Lietuvoje, todėl svarbiausia savo metų iniciatyva – „Augu internete“ – siekiame edukuoti visuomenę apie saugumą internete, įspėti apie jame slypinčius pavojus. Norime padaryti internetą saugesniu vaikams, kad čia jie galėtų semtis kiek įmanoma daugiau žinių, pramogautų ir būtų apsaugoti nuo negerų dalykų, mokėtų patys atpažinti internete slypinčius pavojus ir jų išvengti.

Mūsų inicijuoti naujausi tyrimai rodo kad dauguma tėvų sutinka, jog internetas gali daryti neigiamą poveikį jų vaikams, tačiau absoliuti dauguma – 88 % – nepilnamečių naudojami internetu be suaugusiųjų priežiūros. Kartu su kitomis „Telia Company“ šalimis atlikome ir dar vieną „Vaikų patariamąsios grupės“ apklausą bei seminarus su paaugliais. Lietuvoje jie vyko dvejose Vilniaus ir Jonavos mokyklose. Aštuoniasdešimt penki 6-9 klasių moksleiviai dirbdami drauge turėjo surasti sprendimus, kaip įveikti iššūkį, susijusį su tikrove ir internetu. Iš viso tyrime dalyvavo daugiau nei 700 vaikų.

**GAUTOS TYRIMŲ IR APKLAUSŲ IŠVADOS
PASKATINO MUS NEAPSIRIBOTI VIEN
VAIKŲ EDUKAVIMU, BET TAPTI VISAPUSIU
PATARĖJU INTERNETO SAUGUMO
KLASIMAIS IR TĖVAMS BEI MOKYTOJAMS.**

Skleisdami žinias apie saugumą internete, mūsų darbuotojai lankosi mokyklose, vasaros stovyklose, veda tiesiogines interaktyvias vaizdo pamokas, kviečia mokinius į savo darbo vietą ir dalinasi specialiai parengta medžiaga. 2017 metais bent kartą pasikalbėjome su 36 000 Lietuvos vaikų.



2017 m. vasarį, „Saugaus interneto savaitės“ metu, pristatėme internetinę platformą www.auguinternet.lt, kurioje pateikiami straipsniai, praktiniai patarimai, video turinys vaikams. Joje naudingos informacijos gali rasti ir tėvai, mokytojai bei visi, kurie „auga“ internete.

„Augu internete“ glaudžiai bendradarbiauja su „Vaikų linija“, UNICEF, „15min.lt“. Inicijatyva taip pat prisijungė prie Lietuvos Respublikos Prezidentės Dalios Grybauskaitės inicijuotos nacionalinės socialinio saugumo kampanijos „Už saugią Lietuvą“ ir yra kampanijos partnerė.

IŠMANUSIS LAIKRODUKAS MAŽIAUSIEMS

Augantis tėvų susirūpinimas vaikų saugumu, kai jų nėra namuose, paskatino pasiūlyt mažiausiems skirtą išmanųjį laikrodį „Gudrutis R10“.

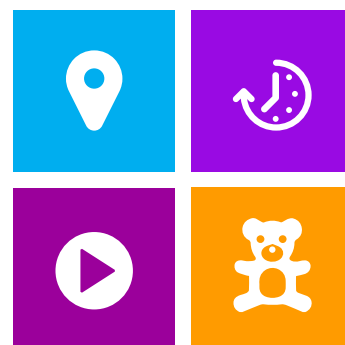
Šis žaismingas įrenginys pasirūpina, kad suaugusieji visada žinotų, kur yra jų atžala. Jis turi GPS imtuvą, kurio duomenys nuolat siunčiami tėvams, o esant poreikiui galima nustatyti virtualią „tvorą“ ir jei vaikas kirs jos ribas, apie tai tėvai sužinos akimirksniu.



Su „Telia“ mobiliojo ryšio planu veikiantis „Gudrutis R10“ taip pat gali priimti skambučius ir leisti vaikui skambinti iš anksto įvestais numeriais. Paspaudus fizinį pagalbos mygtuką, laikrodis automatiškai renka tris nustatytus numerius iš eilės.

PASLAUGA ANTIVIRUSAS +

Stebėti ir valdyti vaikų naudojimąsi telefonu ir kompiuteriu gali padėti tam skirtos specialios programos ir mobiliosios aplikacijos. Kiek anksčiau „Telia“ pasiūlyta paslauga „Antivirusas +“ 2017 m. buvo atnaujinta. Dabar ji leidžia ne tik apsaugoti šeimos įrenginius nuo kibernetinių pavojų, užtikrinti bankinių operacijų ir apsipirkimo internete saugumą, bet ir leidžia rodyti naudojamų įrenginių vietą. Tai ypač aktualu tėvams, kurių vaikai jau turi išmaniuosius telefonus: rūpindamiesi atžalų saugumu suaugusieji gali žinoti vaikų buvimo vietą, nustatyti naršymo laiką internete, saugoti vaikus nuo netinkamo turinio ar ne jų amžiui skirtų žaidimų.



TELIA TELEVIZIJOS PASLAUGA VAIKŲ KAMPELIS



„Vaikų kampelis“ – tai specialiai vaikams sukurta saugi aplinka „Telia“ televizijoje, su turinio filtravimo galimybėmis, laiko ribojimu ir tik vaikams atrinktu pramoginiu bei edukaciniu turiniu. Specialiai vaikams pritaikytoje aplinkoje yra sudėtas vaikams tinkamas turinys, pažintinės laidos, garsinės pasakos, vaikų radijas ir dainos. Vaikų kampelis buvo kuriamas kartu su vaikais ir jų tėvais. Paslauga startavo 2016 m., o 2017 m. buvo pildoma aktuali turiniu.

INVESTICIJOS Į VISUOMENĘ

Visuomenės skaitmeninės pažangos strategija yra mūsų verslo strategijos dalis. Būdami technologijų rinkos lydere Lietuvoje norime kurti savo verslo sėkmę kartu užtikrindami bendrą šalies skaitmeninę pažangą, mažinti technologinę atskirtį. Tam turime ir kompetencijos, ir resursų, todėl šią sritį plėtojame:

1. UŽTIKRINDAMI PRIEIGĄ VISIEMS.
2. PRITAIKYDAMI TECHNOLOGIJAS SAUGIAI IR SVEIKAI VISUOMENEI.
3. DALINDAMIESI TECHNOLOGIJŲ ŽINIOMIS.
4. SKATINDAMI INOVACIJŲ KŪRIMĄ.

1. PRIEIGA VISIEMS

RYŠYS VISIEMS IR VISUR

Mūsų vizija – vieno gigabito ryšys kiekvienam žmogui. Einame link to plėsdami plačiausią ir sparčiausią šalyje „Telia“ 4G/LTE tinklą. 2017 m. „Telia“ ilgalaikės investicijos į šviesolaidinio ir 4G tinklo plėtrą, verslo palaikymo IT sistemas ir procesus siekė 63,8 mln. eurų ir per metus padidėjo dešimtadaliu.

464

2017 m. naujos bazinės stotys

20 000 NAUJŲ ŠEIMOS ŪKIŲ

pasiekė šviesolaidinio interneto prieigą

63,8 MLN. €

ilgalaikių investicijų



Nuo 2017 m. spalio „Telia“ mobiliojo ryšio klientai, naudojančys „Android“ operacinės sistemos išmaniuosius telefonus,

**PIRMIEJI ŠALYJE PRADĖJO NAUDOTIS VOLTE
(ANGL. VOICE OVER LTE) TECHNOLOGIJA.**

Ji užtikrina greitesnį skambučio sujungimą, geresnę pokalbių kokybę ir suteikia galimybę vienu metu kalbėti ir naršyti internete. Planuojama, kad nuo 2018 m. vidurio „VoLTE“ pradės naudotis ir „iOS“ įrenginių vartotojai.

PAGALBA NEREGIAMS IR SILPNAREGIAMS

TINKA IR NEREGIAMS



Norėdami užtikrinti, kad naujausiomis technologijomis galėtų naudotis visi visuomenės nariai, taip pat ir turintys regos negalią, pradėjome bendradarbiauti su Lietuvos aklųjų ir silpnaregių sąjunga (LASS). „Telia“ specialistai kartu su sąjungos atstovais išbandė ir atrinko labiausiai žmonėms su specialiais regos poreikiais tinkančius išmaniuosius telefonus. Atrinkti modeliai žymimi specialiais ženklais. Juose įdiegus specialią programinę įrangą visa telefono ekrane rodoma informacija gali būti įgarsinama ir pateikiama balsu – taip neregys gali sužinoti tikslų laiką, perskaityti gautas žinutes, naršyti internete ar žinoti kas skambina.

ŠIUO METŲ TELIA SALONUOSE GALIMA ĮSIGYTI APIE 10 IŠMANIŲJŲ TELEFONŲ, KURIUOS LASS ĮVERTINO, KAIP TINKAMUS VISIŠKĄ REGOS NEGALIĄ TURINTIEMS ŽMONĖMS.

NEMOKAMAS WI-FI TRAUKINIUOSE

Didžiausias keleivių srautas geležinkeliu yra tarp Kauno ir Vilniaus. Todėl šiuo maršrutu kursuojančiuose „Lietuvos geležinkelių“ traukiniuose veikia „Telia“ įdiegtas aukščiausios kokybės belaidis interneto (Wi-Fi) ryšys, kuris užtikrina 4G internetą be spartos ir atsisiunčiamų duomenų kiekio apribojimo.



2. SVEIKA IR SAUGI VISUOMENĖ

BENDRADARBIAVIMAS SU POLICIJA

Ne vienerius metus „Telia“ padeda Lietuvos policijai tiriant nusikaltimus elektroninėje erdvėje.

Už paramą policijai atskleidžiant sunkius ir rezonansinius nusikaltimus 2017 m. policijos generalinis komisaras įteikė oficialų padėkos raštą „Telia“ Rizikų valdymo vadovui Vytautui Bučinskui ir to paties padalinio Specialiųjų paslaugų vadovui Giedriui Meškauskui.



SVEIKATOS ŽINUTĖS



1 700 000
trumpųjų žinučių

**RŪPINAMĖS VISUOMENĖS BEI
SAVO KLIENTŲ SVEIKATA, TODĖL
PRISIDĖJOME PRIE AKCIJOS
KYLAME Į KOVĄ SU VĖŽIU.**

Kartu su kitais šalies operatoriais išsiuntėme 1 700 000 trumpųjų žinučių, kuriose priminėme klientams, kaip svarbu rūpintis savimi ir pasitikrinti sveikatą. Žinutės pasiekė pusę Lietuvos.

3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS. DĖMESYS GYVENTOJAMS

MENTORYSTĖS PROGRAMA WOMEN GO TECH

2017 m. pradžioje startavo ir vasarą baigėsi pirmoji moterims skirta mentorystės programa „Women Go Tech“, globojama Lietuvos Respublikos Prezidentės Dalios Grybauskaitės. Jos organizatoriai: Pasaulio ekonomikos forumo jaunimo tinklas „Global Shapers“, asociacija INFOBALT, o pagrindinis projekto partneris – „Telia“.

**MŪSŲ BENDROVĖJE SU TECHNOLOGIJOMIS
DIRBA DAUGIAU KAIP 200 MOTERŲ.**



Plėsdami savo sėkmingą patirtį norime padėti moterims atrasti technologijų sritį ir įsitvirtinti joje. Visuomenėje įsigalėję stereotipai apie profesijas, lyčių vaidmenis ar asmenines galimybes nesugriūna per naktį. Tai galioja ir informacinių bei ryšių technologijų versle, kuriame dirbančių moterų dalis iki šiol buvo nedidelė. Siekiame, kad vyktų permainos, kurias tiesiogiai skatina mentorystės programa „Women Go Tech“.

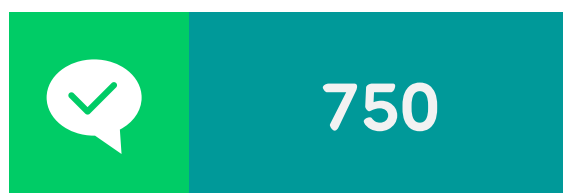
Prieš startą organizatoriai gavo 251 projekte norinčiųjų dalyvauti moterų paraišką, o tai rodo didelį jų susidomėjimą ir norą įsiliesti į technologijų sritį, pritaikyti savo gebėjimus naujoje aplinkoje, tyrinėti ir išnaudoti atsiveriančias galimybes.

„Telia“ Žmogiškųjų išteklių padalinio darbuotojai padėjo atrinkti 45 dalyves. Daliai programos dalyvių technologijų sritis buvo visiškai naujas pasaulis, kitoms – jau pažįstamas laukas, kuriame jos turėjo progų dirbti. Moterys tiesiogiai pamatė ir išbandė, kaip galėtų geriau save realizuoti technologijų srityje, įgijo naujų žinių ir įgūdžių. Programoje dalyvavo per 30 stipriausių Lietuvos technologijų įmonių profesionalų (iš jų – 4 „Telia“ darbuotojai).

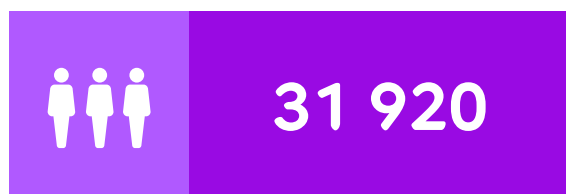
„WomenGoTech“ projektas ir jo sėkminga praktika pristatyta kitoms „Telia Company“ šalims. Danijoje ir Estijoje įgyvendinti panašūs projektai moterims, o Lietuvoje 2017 m. pabaigoje startavo antrasis „Women Go Tech“ sezonas.

MATEMATIKA.LT PROJEKTAS

Šiuolaikinėje visuomenėje mokytis turi tapti patrauklu, įdomu ir linksma. Tam labai svarbu pasitelkti technologijas. 2017 m. Lietuvoje startavo projektas Matematika.lt, skirtas abiturientams. Jo tikslas – padėti mokiniams geriau suprasti matematiką ir sėkmingai pasiruošti artėjantiems valstybiniais brandos egzaminams. Prie šios iniciatyvos prisidėjo „Telia“ ir taip atsirado galimybė specialioje interneto svetainėje patalpinti visą aktualią informaciją: iš viso moksleiviai nemokamai gali peržiūrėti daugiau kaip 90 pamokų, kuriose pateikiama daugiau kaip 750 skirtingų uždavinių sprendimų patraukliu video formatu.



PASIRUOŠTI MATEMATIKOS
EGZAMINUI PADEDA



2017 m. balandžio 1 d. – birželio 21 d. laikotarpiu svetainėje www.matematika.lt apsilankė 31 920 lankytojų, kurie čia pateiktas pamokas peržiūrėjo daugiau kaip 67 tūkst. kartų. Tai sudaro daugiau kaip 10 000 valandų. Video pamokas moksleiviai galėjo stebėti nemokamai ir „Telia“ televizijos video nuomoje.

TECHNOLOGIJOS SENJORAMS

Technologijos padeda mažinti ne tik socialinę, bet ir kartų atskirtį, o tai tampa itin svarbu senėjančios visuomenės kontekste. 2017 m. „Telia“ darbuotojai savanoriškai skyrė dėmesio senjorams: du mėnesius Vilniaus centrinėje bibliotekoje rengė susitikimus su vyresnio amžiaus gyventojais ir juos mokė naudotis mobiliuoju internetu ir jo suteikiamomis galimybėmis, padėjo atlikti praktines užduotis. Susidomėjimas projektu buvo didelis, todėl planuojama jį tęsti ir toliau kituose šalies regionuose.



3. VISUOMENĖS ŠVIETIMAS. DĖMESYS VERSLO BENDRUOMENEI

2017 m. gegužę vykusiam didžiausiam technologijų ir inovacijų festivalyje „Login“ „Telia“ sukviėtė įvairių įmonių vadovus į specialią „Telia Business Summit“ konferenciją.

**JOJE SUBŪRĖME PER 400 ĮMONIŲ
IR IT PADALINIŲ VADOVŲ IŠ VISOS
LIETUVOS.**

Renginio metu 5 išskirtiniai pranešėjai pateikė savo įžvalgas, kaip skaitmenizacija keičia vartotojo patirtį ir tampa svarbiausia verslo ašimi. Daug dėmesio buvo skirta ir kibernetinio saugumo klausimams. Renginio metu buvo pranešta apie oficialią „Telia“ ir Izraelio kibernetinių saugumo mokymų kompanijos „CyberGym“ partnerystę Vilniuje steigiant pirmą Lietuvoje ir Šiaurės Europoje nuotolinių kibernetinio saugumo pratybų centrą.



TECHNOPELNAS 2017

PARTNERIS

„Telia“ tapo pagrindiniu 2017 m. spalį vykusios konferencijos „Technopelnas 2017“, kurią organizuoja nacionalinis verslo dienraštis „Verslo žinios“, partneriu. Tai – renginys, skirtas technologijų naudotojams, kuriame pernai dalyvavo 150 smulkių ir vidutinių įmonių atstovų. „Telia“ ekspertai renginyje skaitė pranešimą apie kibernetines grėsmes Lietuvos verslui ir pateikė naudingų patarimų, kaip nuo jų apsisaugoti.

4. SKAITMENINIŲ INOVACIJŲ KŪRIMAS

ŠIUOLAIKINĖS MOKYMO(SI) APLINKOS KLASĖS

„Šiuolaikinės mokymo(si) aplinkos“ (ŠMA) klasės – tai klasės, kuriose veikia belaidis internetas, o efektyviai ir įdomiai mokytis padeda išmanieji įrankiai: interaktyvi lenta, planšetiniai ir mokytojo kompiuteriai, speciali programinė įranga, elektroninės EMA pratybos, elektroninis dienynas ir virtuali pasiruošimo egzaminams sistema. 2017 m. Lietuvos mokyklos pasipildė

22 NAUJOMIS ŠMA KLASĖMIS

19 Kaune

3 Radviliškyje

Iš viso per visą programos laiką tokias klases Lietuvoje jau įrengėme 41-oje mokykloje.

Kuriant ŠMA dalyvavo stipriausios ir pažangiausios savo srityse kompanijos: „Telia“, „Microsoft“, TAMO, HP ir BMK. Įrengiant ŠMA mokyklose, jos gauna visą paslaugų paketą: reikalingą techniką, programinę įrangą, mokymus mokytojams.



MENTORYSTĖS PROGRAMA STARTUOLIAMS

2017 m. viduryje „Telia“ pristatė naują mentorystės programą „Telia HUB“.

Iniciatyva skirta savo ateitį su technologijų verslu siejantiems ir konkrečias verslo idėjas jau turintiems žmonėms. Programos dalyviams „Telia“ suteikia reikiamą IT infrastruktūrą idėjų plėtojimui ir teikia įvairių sričių konsultacijas. Mentorystės programoje dalyvauja 20 „Telia“ ekspertų – technologijų, verslo plėtros, finansų, teisės, žmogiškųjų išteklių ar komunikacijos. Jie programos dalyvius konsultuoja gyvai ir nuotoliniu būdu. Iki šiol „Telia HUB“ galimybėmis ir konsultacijomis jau pasinaudojo kelios dešimtys startuolių.

Skatindami programos žinomumą surengėme kūrybines dirbtuves „Telia HUB: Internet Of Things“.

Renginio metu technologijų entuziastai kūrė inovatyvius daiktų interneto produktus. Vykusiame konkurse rungėsi 57 dalyviai ne tik iš Lietuvos, bet ir iš Baltarusijos, Indijos. Nugalėtojų komanda „Spot4You“ per dvi paras sukūrė virtualų biurų asistentą ir laimėjo 1000 eurų pinigine premiją bei galimybę testuoti projekto vystymą kartu su „Telia“ specialistais.



PARTNERYSTĖ SU VILNIUS TECH PARK

Didžiausias technologijų startuolių parkas Baltijos šalyse ir Skandinavijoje – „Vilnius Tech Park“ veikia jau antrus metus, o mes tiek pat laiko esame vienu iš pagrindinių šio parko partnerių.

Parkas siūlo ne tik visiškai įrengtus biurus, bet ir plačią verslo vystymo infrastruktūrą, sales renginiams, „Telia HUB“ bendradarbiystės erdvę. Visame parke veikia itin sparti ir patikima mūsų teikiamo ryšio infrastruktūra: 1 Gb siekianti vietinė ir 1 Gb tarptautinė greitaveika, dubliuotas šviesolaidinis internetas, prie kurio Wi-Fi ryšiu visoje parko teritorijoje prisijungti gali tiek parko svečiai, tiek nuomininkai. Interneto ryšio saugumą užtikrina ugniasienė, antivirusinė programa ir įsilaužimų kontrolės sistema.



TELIA NEMUZIEJUS

2017 m. gegužę Vilniuje duris atvėrė analogų Europoje neturintis virtualus muziejus, kuriame daugiasluoksnės kompiuterinės grafikos, lazerių ir projekcijų pagalba atkurta 700 metų Lietuvos sostinės istorija.

„Telia Vilniaus istorijos Nemuziejaus“ projekto įgyvendintojai – „Telia“ ir puikiai žinomi šalies televizijos prodiuseriai Edmundas Jakilaitis ir Laurynas Šeškus, virtualaus turo scenarijaus autorius – profesorius Alfredas Bumblauskas.

15-os minučių virtualiame ture, pritaikius technologijų inovacijas, skaitmeninio pasaulio galimybes naujai prikelta Vilniaus istorija ir miestiečiams bei jo svečiams leidžiama patirti dar nepatirtą, pamatyti miestą visai kitaip. Taip sukuriami naujų įspūdžių ir vertingos patirties. Tai – dar vienas projektas, parodantis kaip didelė interneto sparta ir technologijų sinergija atveria kur kas daugiau galimybių pasaulio pažinimui, mokymuisi ir tobulėjimui.

ŠIS PROJEKTAS VILNIAUS SVETINGUMO 2017 APDOVANOJIMUOSE BUVO PASKELBTAS NOMINACIJOS METŲ ATRADIMAS NUGALĖTOJU.

5. KITA VEIKLA

SAVANORYSTĖ

Esame didelė bendrovė, kurioje dirba daug aktyvių, entuziastingų ir norinčių daryti teigiamus pokyčius žmonių. Viena iš mūsų vidinių programų – „YOUnite“ – yra skirta skatinti savanorystę. Tikslas, kad visi „Telia“ komandos nariai – nuo vadovų iki klientų aptarnavimo specialistų – per metus prisidėtų prie jiems rūpimos socialinės veiklos savanoriaudami. Siekiame, kad visos savanorystės veiklos būtų susijusios su skaitmeninėmis technologijomis, o čia galimybės labai plačios: tai ir supažindinimas su įranga ir naudojimu, technologijų panauda edukacijoje, saugus technologijų naudojimas ir kt. Kiekvienas norintis savanoriauti darbuotojas tam gali skirti 8 valandas per metus savo darbo laiko.



Neradę jiems įdomios savanorystės veiklos darbuotojai yra raginami patys pasiūlyti naują sritį. Taip atsirado „Telia“ darbuotojų vizitai į senelių namus, virtualios mentorystės studentams ir daugelis kitų naujų idėjų.

Per 2017 metus prie savanoriškų iniciatyvų prisijungė beveik kas penktas mūsų darbuotojas. Dažniausiai darbuotojai jungėsi prie savanorystės iniciatyvų, kurias puoselėja „Telia“:

- Saugaus interneto pamokos vaikams su iniciatyva „**Augu internete**“
- Pagalba senoliams susidraugauti su technologijomis
- Ugdymo programa jaunam verslui „**Telia HUB**“
- Mentorystės programa moterims „**Women Go Tech**“
- Naujų talentų ugdymas su „**Telia IT akademija**“



2017 m. darbuotojai jungėsi ir prie išorės iniciatyvų. Pavyzdžiui, maždaug šimtas kolegų prisidėjo prie visuotinės švarinimosi akcijos „Darom“. Darbuotojai pasirinko nuo šiukšlių išvalyti viešas „Telia“ Wi-Fi zonas.

GEROS VALIOS PROJEKTAI

2017 metais reaguodami į užsienio šalyse įvykdytus teroristinius įvykius ir suprasdami tokių įvykių akivaizdoje žmonių patiriamą šoką ir nežinomąybę, savo klientams kritiniu laikotarpiu kelias dienas kompensavome patirtas išlaidas mobiliojo ir fiksuotojo ryšio skambučiams bei SMS iš Lietuvos į šalis, kuriose įvyko nelaimės, bei iš jų į Lietuvą. Praėjusiais metais ši geros valios akcija buvo vykdyta po išpuolių Jungtinėje Karalystėje, Švedijoje, Turkijoje, Ispanijoje, Vokietijoje.

Toliau tęsėme bendradarbiavimą su Kupiškėje veikiančia nemokamos emocinės paramos pagyvenusiems rajono žmonėms telefono linija bei ją prižiūrinčiu konsultacijų ir iniciatyvų centru „Tavo laikas“. Tikime, kad telefonu gaunama emocinė pagalba leidžia senjorams jaustis ne tokiems vienišiams, padeda nutikus bėdai.

2017 m. dvidešimt keturioms organizacijoms buvo suteikti trumpieji numeriai, trims iš jų buvo suteikta 100 % parama, vykdant paramos projektus:

IŠSIPILDYMO AKCIJA 2017

GELBĖKIT VAIKUS – LIETUVOS VAIKAMS

UNICEF – VAIKAMS

PARTNERYSTĖS

2017 m. pasirašėme 27 paramos sutartis. „Telia“ įmonių grupės socialinės investicijos siekė beveik 114 000 Eur. (į šią sumą neįskaičiuota parama teikiant nuolaidas telekomunikacijų paslaugomis).

„Telia Lietuva“ 2017 m. finansinę paramą suteikė:

Asociacijai „Infobalt“, asociacijai „American Chamber of Commerce“, asociacijai „Investors forum“, Lietuvos informatikos, ryšių ir elektronikos bendrijai, Lietuvos kabelinės televizijos asociacijai, Lietuvos ryšių darbuotojų profesinei sąjungai, Lietuvos teniso sąjungai, Panevėžio atviram jaunimo centrui, UAB „ACC Distribution“, VšĮ „Robotikos akademija“, VšĮ „Žmogaus teisių stebėjimo institutas“, VšĮ „Geros valios projektai“, VšĮ „Global Lithuanian Leaders“, VšĮ „Ponia matematika“, VšĮ „Kauno klinikinė ligoninė“.

MŪSŲ VEIKLOS REZULTATAI

TELIA SUKURTA VERTĖ

Pajamos

370 MLN. EURŲ

EBITDA, neįskaičius vienkartinių sąnaudų

125 MLN. EURŲ

Laisvieji pinigų srautai

53,9 MLN. EURŲ

Investicijos

63,8 MLN. EURŲ



Tokių investicijų pakaktų nutiesti 250 km asfaltuoto kelio.

Investicijos šviesolaidiniam internetui

23 MLN. EURŲ



Jei už šiuos pinigus būtų perkamas tik šviesolaidinis kabelis, jo užtektų apjuosti visą Žemės rutulį.

Dividendams už 2017 m. skirta

40,8 MLN. EURŲ

Per 2017 m. „Telia“ akcijų kaina padidėjo

3,3 %

Mokesčiai



64,6 MLN. EURŲ

sumokėta mokesčių VMI ir Sodrai

„Telia Lietuva“ yra daugiausiai mokesčių sumokanti technologijų ir telekomunikacijų bendrovė Lietuvoje.

Paslaugos



Mobiliojo ryšio paslaugų vartotojų
1352 TŪKST.



Plačiajuosčio interneto prieigų
412 TŪKST.



Televizijos paslaugų vartotojų
242 TŪKST.



99%
gyvenamos teritorijos dengia
„Telia“ 4G tinklas



890 TŪKST.
(arba 73 proc. namų ūkių) gali naudotis „Telia“ šviesolaidiniu internetu

Darbuotojų skaičius

3027

Su darbuotojais susijusios sąnaudos

57,8 MLN. EURŲ



APIE ATASKAITĄ

Šioje ataskaitoje pristatoma Telia Lietuva, AB ir Telia Customer Service LT, UAB (toliau – įmonių grupė) 2017 m. veikla. Tvaraus verslo ataskaita rengiama vieną kartą per metus ir skelbiama drauge su metiniais veiklos rezultatais.

Šioje ataskaitoje įmonių grupė pateikia nefinansinę atsakingo verslo informaciją savo suinteresuotosioms šalims: klientams, akcininkams, investuotojams, darbuotojams, tiekėjams, verslo ir socialiniams partneriams bei plačiajai visuomenei.

Ši ataskaita yra parengta atsižvelgiant į Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principus, „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“, toliau – GRI) gaires G4 bei reikalavimus telekomunikacijų įmonėms. G4 gairės yra tarptautiniu mastu rekomenduojamos kaip viena pažangiausių nefinansinės atskaitomybės metodikų, skirtų matuoti ir pateikti informaciją vidaus bei išorės suinteresuotosioms grupėms.

Taip pat rengiant ataskaitą atsižvelgta į Lietuvos atsakingo verslo asociacijos LAVA rekomendacijas, kokią informaciją turėtų pateikti atsakingas verslas.

Ataskaita skelbiama viešai įmonių grupės interneto svetainėje, todėl yra prieinama visoms suinteresuotosioms grupėms. Apie paskelbtą ataskaitą taip pat informuojama vertybinių popierių biržos pranešimuose investuotojams.

Ataskaita nėra audituota. Metinė ataskaita nespausdinama, yra tik ši elektroninė versija, kuri lietuvių ir anglų kalbomis pateikiama svetainėje www.telia.lt bei biržos „Nasdaq Vilnius“ tinklalapyje kartu su metine finansine atskaitomybe.

Suinteresuotųjų šalių komentarai, atsiliepimai bei klausimai visada laukiami. Juos pateikti galite: ilma.cikanaite@telia.lt. Apie 2016 m. ataskaitą komentarų nebuvo gauta.