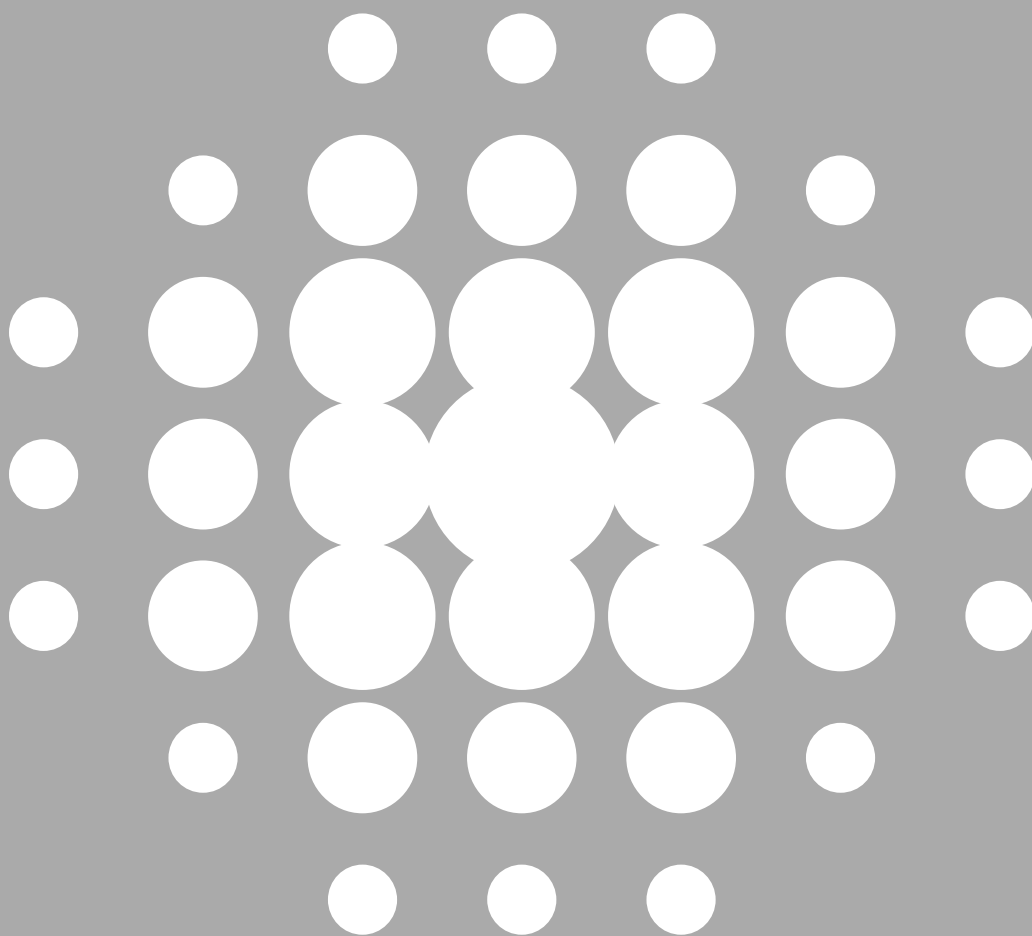


2003
metinė ataskaita





T U R I N Y S

Pagrindiniai AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės rodikliai	2
Svarbūs įvykiai	3
Generalinio direktoriaus pranešimas	4
AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės struktūra	6
Viešojo fiksuitojo telefono ryšio paslaugos	9
Interneto paslaugos	12
Duomenų perdavimo paslaugos	14
Didmeninės paslaugos	15
Klientų aptarnavimas	17
Tinklo infrastruktūra	18
Personalas	20
Naujausi įvykiai	21
Vadovybė ir Bendrovės valdymas	22
Finansų apžvalga	29
Auditorių ataskaita ir finansinė atskaitomybė	37
Informacija pasiteirauti	63
Informacija investuotojams	64



Pagrindiniai AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės rodikliai

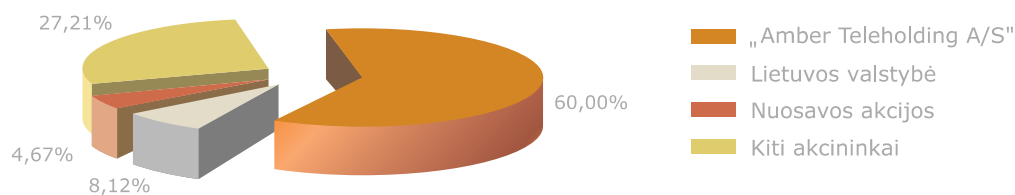
		2003 m.	2002 m.	2001 m.
Pajamos	mln. litų	812	968	1 058
EBITDA	mln. litų	386	504	564
EBITDA marža	%	47,6	52,0	53,3
Pelnas, neatskaičius pelno mokesčio	mln. litų	(38)	89	139
Grynasis pelnas	mln. litų	(36)	67	182
Visas turtas	mln. litų	1 542	1 876	2 080
Akcininkų nuosavybė	mln. litų	1 136	1 219	1 237
Pinigų srautai iš įprastinės veiklos	mln. litų	320	481	450
Pelnas, tenkantis vienai akcijai	litas	(0,05)	0,09	0,23
Vidutinis akcijų skaičius*	1 000 akcijų	776 818	776 818	776 818
Investicijos	mln. litų	51	207	368
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje		3 586	4 531	5 749
Naudojamų fiksuotojo ryšio linijų skaičius		828 318	935 899	1 151 673
Linijų skaičius 100 gyventojų**	%	24,0	27,0	33,1
Skaitmenavimo lygis	%	91,2	87,6	65,0
Linijų skaičius visu etatu dirbančiam darbuotojui, susijusiam su fiksuotosios telefonijos sritimi		281	253	217

Oficialūs 2003 m. gruodžio 31 d. valiutų kursai: 1 JAV doleris = 2,7621 lito, 1 euras = 3,4528 lito.

* Neįskaitant AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (nuosavos akcijos), priklausančių UAB „Lintkom“.

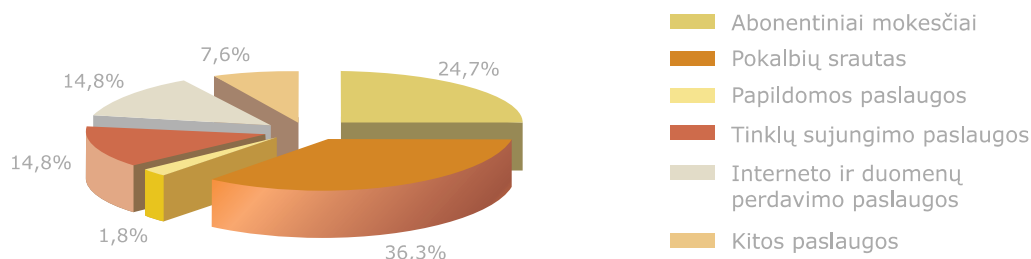
** Skačiuota, kai gyventojų skaičius siekė: 2003 m. – 3 446 tūkst., 2002 m. – 3 463 tūkst., 2001 m. – 3 482 tūkst.

AB „Lietuvos telekomas“ akcininkai



Pastaba: „Amber Teleholding A/S“ yra „TeliaSonera AB“ antrinė įmonė.

2003 m. pajamų struktūra





Svarbūs įvykiai

Sausis. „Lietuvos telekomas“ prarado išimtinę teisę diegti ir teikti fiksuotojo telefono ryšio paslaugas Lietuvoje.

Pagal naują Telekomunikacijų įstatymą nuo 2003 m. sausio 1 d. AB „Lietuvos telekomas“ ir jos antrinės įmonės pripažintos didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

Vasaris. „Lietuvos telekomas“ pasirašė savo pirmą sutartį dėl didmeninių balso telefonijos paslaugų teikimo su UAB „Eurocom“.

„Lietuvos telekomas“ ir Latvijos telekomunikacijų įmonė „Telecentrs“ pasirašė tinklų sujungimo ir tarptautinio interneto paslaugų teikimo sutartį, pagal kurią „Lietuvos telekomas“ teiks tarptautines interneto paslaugas Latvijoje.

Kovas. „Lietuvos telekomas“ perdavė klientų aptarnavimo telefonu funkciją savo antrinei įmonei UAB „Lintel“.

„Lietuvos telekomas“ pasiūlė savo verslo klientams belaidžio vietinių kompiuterių tinklo (WLAN) paslaugą.

Balandis. „Lietuvos telekomo“ valdyba pritarė Bendrovės generalinio direktoriaus Tapio Paarmos prašymui atsistatydinti iš pareigų nuo 2003 m. balandžio 30 d.

Visuotinis akcininkų susirinkimas patvirtino 2002 metų Bendrovės veiklos ataskaitą, metinę finansinę atskaitomybę, priėmė sprendimą už 2002 metus mokėti 0,06 lito dividendų, tenkančių vienai akcijai, ir išrinko naujus Valdybos narius.

Gegužė. Nuo 2003 m. gegužės 1 d. Kjellis Ove Blomas (Kjell-Ove Blom) buvo paskirtas „Lietuvos telekomo“ generaliniu direktoriumi.

Lietuvos vertybinių popierių komisija panaikino vienos specialiosios Lietuvos valstybei priklausiančios Bendrovės akcijos („auksinės akcijos“) statusą.

Birželis. AB „Lietuvos telekomas“ sumažino pokalbių, skambinant iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus, savo kainos dalį, tokiu būdu sumažindama pokalbio kainą galutiniam vartotojui.

„Lietuvos telekomo“ valdyba priėmė sprendimą sumažinti Bendrovės darbuotojų skaičių.

Liepa. „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras įsteigė Latvijoje savo antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

„Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė „Comliet“ įsigijo 100 procentų UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų.

„Lietuvos telekomas“ iki 52 procentų sumažino tarptautinių pokalbių tarifus skambinant į 11 užsienio šalių.

Rugpjūtis. Bendrovė pristatė verslo klientams naują „Šalies“ mokėjimo planą.

„Lietuvos telekomas“ pasinaudojo išankstinio išpirkimo teise ir išpirko 12 mln. litų obligacijų emisiją.

Rugsėjis. „Lietuvos telekomas“ pradėjo radikalius paslaugų kainų politikos pokyčius mažindamas kai kuriuos tarifus ir mokesčius.

Bendrovės valdyba pritarė generalinio direktoriaus Kjellio Ove Blomo prašymui atsistatydinti iš pareigų nuo 2003 m. gruodžio 31 d. ir paskyrė Arūną Šikštą AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi nuo 2004 m. sausio 2 d.

Spalis. „Lietuvos telekomas“ toliau mažino tarptautinių pokalbių kainas.

Stefanas Albertssonas paskirtas Bendrovės rinkodaros ir pardavimo direktoriumi.

Lapkritis. Seniausia Lietuvos telekomunikacijų įmonė „Lietuvos telekomas“ šventė 85-ąsias Lietuvos ryšių sistemos metines.

Ryšių reguliavimo tarnyba prie LR Vyriausybės nustatė „Lietuvos telekomo“ ir susijusių juridinių asmenų teikiamų telekomunikacijų tinklų sujungimo paslaugų kainų aukščiausias ribas.

Gruodis. Gruodžio savaitgaliais ir Kalėdų švenčių metu Bendrovė suteikė savo klientams galimybę skambinti į kitus šalies miestus nemokamai.

„Lietuvos telekomas“ perdavė visas savo antrinės įmonės UAB „Lintkom“ akcijas kitai savo antrinei įmonei UAB „Lintel“. Bendrovės reorganizuoti numatyta UAB „Lintkom“ prijungiant prie UAB „Lintel“.



Generalinio direktoriaus pranešimas



2003-iejį „Lietuvos telekomui“ buvo reikšmingų pokyčių metai. Nuo „Lietuvos telekomo“ privatizavimo praėjo penkeri metai, atnešę įmonei didelių pasikeitimų. Per šį laikotarpį Bendrovė siekė tapti modernia, aukščiausius standartus atitinkančia telekomunikacijų įmone.

1998 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo vykdyti įmonės modernizavimą, kuris padėjo Bendrovei tapti šiuolaikiška telekomunikacijų įmone, pajėgia konkuruoti liberalizuotoje Lietuvos rinkoje.

2003 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujam Telekomunikacijų įstatymui, „Lietuvos telekomas“ neteko išskirtinės teisės teikti fiksuotojo telefono ryšio paslaugų Lietuvoje.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo dirbti laisvos konkurencijos sąlygomis, tačiau jau prieš tai ne vienerius metus Bendrovė patyrė mobiliojo ryšio operatorių konkurenciją.

„Lietuvos telekomui“ buvo ir tebėra vienodai svarbu dalyvauti tiek didmeninių paslaugų rinkoje, tiek paslaugų verslo bei privatiems klientams rinkose. Taigi Bendrovė neišvengiamai

susiduria su konkurencija fiksuotojo telefono ryšio rinkoje.

Besikeičiančios rinkos sąlygos ir didėjantys vartotojų poreikiai lėmė 2003 metų Bendrovės strategijos prioritetus.

Įvertinusi didėjančią konkurenciją fiksuotojo telefono ryšio rinkoje, Bendrovė pradėjo naują veiklos etapą, kurio tikslas – įtvirtinti rinkoje aukščiausios kokybės paslaugų teikėjo „Lietuvos telekomo“ pozicijas, suteikiant papildomą vertę įmonės klientams.

Atsižvelgusi į vartotojų poreikius, Bendrovė jau pirmoje praėjusių metų pusėje žengė pirmuosius strateginius žingsnius. Buvo parengta ir pradėta įgyvendinti nauja produktų ir paslaugų rinkodaros strategija, kuri leido keisti kainas pagal rinkos poreikius ir pasiūlyti rinkai naujų, pridėtinę vertę turinčių paslaugų.

Šie pokyčiai padėjo „Lietuvos telekomui“ atsikovoti pripažinimą rinkoje. Per metus Bendrovei pavyko sumažinti atsijungiančių linijas klientų skaičių nuo 13 tūkstančių iki 1,4 tūkstančio per mėnesį, o skambučių srautas šalies viduje ketvirtąjį ketvirtį, palyginti su ankstesniu ketvirčiu, padidėjo apie 20 procentų. 2003-ųjų pabaigoje Bendrovė turėjo 828 318 fiksuotojo ryšio linijų.

Mūsų pastangos aktyvinti interneto plėtrą taip pat pagerino „Lietuvos telekomo“ įvaizdį tarp Bendrovės klientų.

Prisidėdamas prie informacinės visuomenės plėtos, „Lietuvos telekomas“ dalyvavo aljanse „Langas į ateitį“, vykdė paramos švietimui programą „Kompasas“, įgyvendino kitus interneto plėtrą Lietuvoje skatinančius projektus.

Praėjusiais metais mes ženkliai sumažinome interneto paslaugų kainas ir pasiūlėme rinkai naujų interneto produktų. Metų pabaigoje „Lietuvos telekomo“ teikiamomis interneto paslaugomis, tarp jų ADSL bei perjungiamąja (komutuojamąja) linija teikiama interneto paslauga, naudojosi 60,7 tūkstančio vartotojų.



Džiugu, kad vartotojai palankiai įvertino Bendrovės pasiūlytus sprendimus. Remiantis rinkos tyrimais, 2003 metų pabaigoje klientų, palankiau vertinančių ir pačią Bendrovę, ir jos teikiamas paslaugas, skaičius gerokai padidėjo.

Būdama pirmaujančia telekomunikacijų įmone, racionaliai planuojančia savo veiklą, AB „Lietuvos telekomas“ turėjo modernizuoti ir organizacinę struktūrą.

Sėkmingai sumažinę Bendrovės darbuotojų skaičių 2003-ųjų viduryje, mes pagerinome Bendrovės veiklos veiksmingumą – tai turėjo teigiamą poveikį darbuotojų funkcijų pasidalijimui ir Bendrovės veiklos išlaidų mažinimui.

2003 metų pabaigoje pasiekėme 91,2 procento tinklo skaitmenavimo lygį. Kita svarbi Bendrovės strateginė kryptis buvo investicijų mažinimas. Palyginti su 2002 metais, investicijoms skirtos lėšos sumažėjo 75 procentais. Bendra investicijų vertė 2003 metais sudarė 51 mln. litų.

Tokia Bendrovės veikla leido išlaikyti aukštą EBIDTA maržą, kuri siekė 47,6 procento.

Kitas svarbus 2003 metais priimtas sprendimas buvo naujo Bendrovės vadovo paskyrimas.

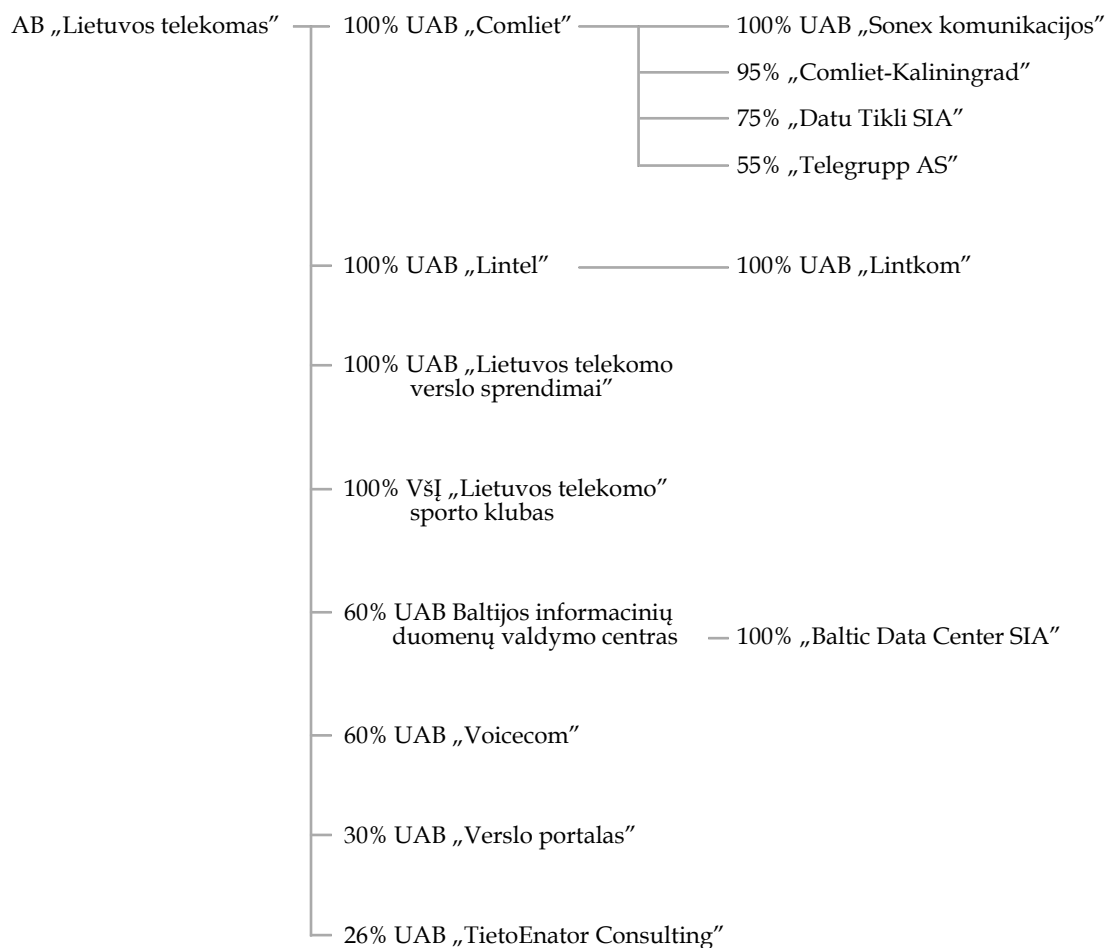
Naujus veiklos metus mes pasitinkame turėdami aiškų tikslą – įtvirtinti aukščiausios kokybės paslaugų teikėjo „Lietuvos telekomo“ pozicijas Lietuvos rinkoje.

Kjellis Ove Blomas

Generalinis direktorius



AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės struktūra





AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupė teikia fiksuotojo telefono ryšio, interneto ir duomenų perdavimo paslaugas, didmenines paslaugas kitiems šalies ir užsienio telekomunikacijų operatoriams bei kitas paslaugas. Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su savo antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklų ir paslaugų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

Pirminė „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės įmonė „Lietuvos telekomas“ vykdo pagrindinę grupės veiklą – teikia fiksuotojo telefono ryšio, duomenų perdavimo, fiksuotojo ryšio tinklų, didmenines bei interneto paslaugas. Bendrovei taip pat priklauso interneto vartai „Takas“.

UAB „Comliet“ teikia fiksuotojo ir belaidžio ryšio telekomunikacijų tinklų projektavimo ir įrengimo (statybos), silpnųjų srovių tinklų įrengimo (statybos) ir priežiūros, taip pat telekomunikacijų tinklų priežiūros, paslaugų diegimo bei gedimų šalinimo paslaugas.

2003 m. liepos mėnesį UAB „Comliet“ įsigijo iš UAB „Sonex grupė“ 100 procentų UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų. „Comliet“ įmonių grupei taip pat priklauso „Comliet-Kaliningrad“ – Rusijos Federacijoje, „Datu Tikli SIA“ – Latvijoje ir „Telegrupp AS“ – Estijoje. Šios antrinės įmonės teikia silpnųjų srovių tinklų projektavimo ir priežiūros (statybos) paslaugas, taip pat verčiasi telekomunikacijų tinklų įrengimu (statyba) ir priežiūra šalyse, kuriose jos yra įregistruotos.

UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ teikia paslaugas ir siūlo kompleksinius telekomunikacijų sprendimus, taip pat teikia technines telekomunikacijų srities konsultacijas maždaug 600 pagrindinių „Lietuvos telekomo“ verslo klientų.

Pagrindinė UAB „Lintel“ veikla yra teikti informacijos telefonu 118 paslauga, telerinkodaros bei informacijos ir paslaugų centrų paslaugas. Nuo 2003 m. kovo 1 d. UAB „Lintel“ perėmė iš „Lietuvos telekomo“ klientų aptarnavimo telefonu funkciją.

UAB „Lintkom“ valdo 4,67 procento „Lietuvos telekomo“ akcijų (nuosavos akcijos), kurias ji

įsigijo 2000 metais viešojo akcijų pardavimo metu. 2003 m. gruodžio mėnesį „Lietuvos telekomas“ perdavė visas savo antrinės įmonės UAB „Lintkom“ akcijas kitai savo antrinei įmonei UAB „Lintel“. Ateityje šios bendrovės bus reorganizuotos ir UAB „Lintkom“ bus prijungta prie UAB „Lintel“.

UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras teikia informacinių sistemų priežiūros ir visapusiško veikimo stočių valdymo paslaugas, taip pat įvairias IT klientų aptarnavimo centrų paslaugas „Lietuvos telekomui“ ir kitoms Lietuvos ir Baltijos regiono įmonėms. „Lietuvos telekomui“ priklauso 60 procentų, o bendrovei „TietoEnator Oyj“ – 40 procentų UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras akcijų. 2003 m. liepos mėnesį UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras Latvijoje įsteigė savo antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

Nuo 2001 metų UAB „Voicecom“ teikia interneto telefonijos (bendravimo balsu per internetą) paslaugas verslo ir privatiems klientams.

UAB „Voicecom“ akcijos priklauso „Lietuvos telekomui“ (60 procentų) ir bendrovei „Nexcom Telecommunication LLC“ (JAV) – 40 procentų.

2003 metais UAB „Verslo portalas“ verslo klientams pradėjo teikti interneto vartų *verslas.com* paslaugas. Interneto vartai *verslas.com* pristato naujausias verslo naujienas, publikacijas ir tyrimus, įmonių paieškos sistemas, prekyvietes įvairiems produktams ir paslaugoms. UAB „Verslo portalas“ akcijos priklauso AB „Lietuvos telekomas“ (30 procentų) ir UAB „Verslo žinios“ (70 procentų).

UAB „TietoEnator Consulting“ (iki 2003 m. sausio 30 dienos žinoma pavadinimu Baltijos telekomunikacijų konsultacinis centras) teikia Baltijos regiono bendrovėms didelės pridėtinės vertės su IT susijusias konsultavimo paslaugas. UAB „TietoEnator Consulting“ akcijas valdo AB „Lietuvos telekomas“ (26 procentai) ir „TietoEnator Oyj“ (74 procentai).

AB „Lietuvos telekomas“ yra vienintelės ne pelno siekiančios organizacijos VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas steigėja.





Viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugos

Balso telefonijos paslaugos

„Lietuvos telekomas“ teikia vietinių ir tarp miestinių pokalbių, pokalbių, skambinant iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus, ir tarptautinių pokalbių paslaugas gyventojams ir verslo klientams Lietuvoje. 2003 metų pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 828 tūkstančius naudojamų pagrindinių linijų. Palyginti su 2002 metų pabaiga, kai Bendrovė turėjo 936 tūkstančius linijų, šis skaičius sumažėjo 108 tūkstančiais. Daugiausia sumažėjo privačių klientų pagrindinių linijų, tuo tarpu verslo klientų naudojamų pagrindinių linijų skaičius nepakito. 2003 m. gruodžio 31 d. 100 Lietuvos gyventojų teko 24 fiksuotojo telefono ryšio linijos (2002 m. gruodžio 31 d. – 27 linijos).

2003 m. pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 12 tūkstančių paslaugos „ISDN duetas“, įskaitant paslaugų „ISDN duetas plus“ ir „ISDN biuras“, prijungimų ir 485 paslaugos „ISDN srautas“ prijungimus. Bendras visų ISDN (skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo) kanalų skaičius siekė 39 tūkstančius (2002 m. pabaigoje jų buvo 34 tūkstančiai).

Klientams kaimo ir atokiose vietovėse aptarnauti „Lietuvos telekomas“ naudojo GSM ir NMT-450 standarto mobiliuosius tinklus. 2003 m. pabaigoje Bendrovė turėjo apie 40 tūkstančių linijų,

prijungtų prie tinklo taikant GSM ir NMT-450 technologijas.

2003 m. pabaigoje Bendrovė turėjo 5 671 integroscheminių kortelių taksofoną.

2003 m. gruodžio 31 dieną 91,2 procento „Lietuvos telekomo“ abonentų linijų buvo prijungta prie skaitmeninių stočių. Prie skaitmeninių stočių prijungtomis linijomis naudojosi 94,1 procento verslo klientų.

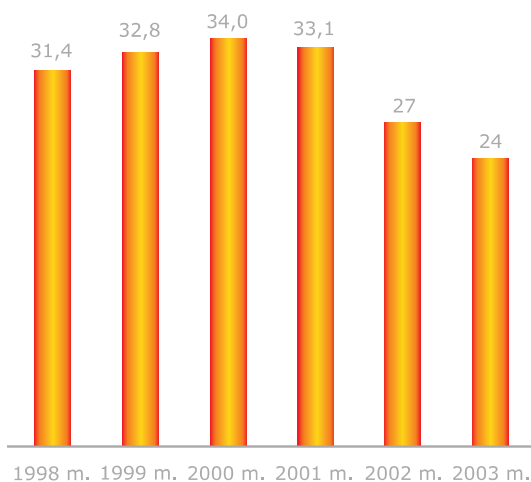
Per metus „Grupės“ („Centreksas“ – virtualioji žinybinė stotelė) paslaugos linijų skaičius padidėjo daugiau nei dvigubai. Metų pabaigoje „Lietuvos telekomo“ verslo klientai naudojo 20 tūkstančių šios paslaugos linijų.

Balso telefonijos paslaugų tarifų pakeitimai

2003 metais Bendrovė dėjo dideles pastangas, kad fiksuotojo telefono ryšio paslaugos būtų patrauklios klientams.

2003 m. rugsėjo 1 d. buvo ženkliai sumažinti vietinių ir tarp miestinių pokalbių tarifai ne piko metu. Vietinių pokalbių ne piko metu minutės kaina buvo sumažinta nuo 0,08 iki 0,03 lito, tarp miestinių pokalbių ne piko metu minutės kaina sumažėjo nuo 0,30 iki 0,09 lito.

Telefonų linijų skaičius 100 gyventojų





Dėl naujų tinklų sujungimo mokesčių 2003 m. vasario 1 d. atpigo skambučiai į bendrovių „Bitė GSM“ ir „Tele2“ mobiliuosius tinklus. Pokalbių, skambinant iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus (į bendrovių „Omnitel“, „Bitė GSM“ ir „Tele2“ tinklus), kainos buvo papildomai mažinamos nuo birželio 1 d. ir rugsėjo 1 d. Per 2003 metus tarifai už pokalbius skambinant į mobiliojo ryšio tinklus sumažėjo vidutiniškai 45 procentais.

2003-aisiais „Lietuvos telekomas“ toliau mažino tarptautinių pokalbių kainas. Liepos mėnesį pokalbių kainos skambinant į populiariausias užsienio šalis (Rusijos Federaciją, Lenkiją, Baltarusiją, JAV, Kanadą, Moldovą, Ukrainą ir kitas) buvo sumažintos maždaug 30 procentų. Be to, spalio 1 dieną Bendrovė sumažino kainas už pokalbius skambinant į daugiau nei 70 šalių. Tarptautinių pokalbių kainos buvo sumažintos vidutiniškai 30 procentų. Labiausiai atpigo pokalbiai skambinant į Rusijos Federaciją, JAV ir Europos Sąjungos šalis.

Nuo 2003 m. rugsėjo 1 dienos 50 procentų sumažėjo vietinių ir tarp miestinių pokalbių kainos klientams, besinaudojantiems „Grupės“ paslauga.

Mokėjimo planai gyventojams

Nuo 2003 m. sausio mėnesio „Lietuvos telekomas“ netaiko mažesnio 16 litų abonentinio mokesčio socialiai remtiniams ir pensinio amžiaus gyventojams. Šiems gyventojams siūlomas „Vietinis“ mokėjimo planas su 5 litų nuolaida.

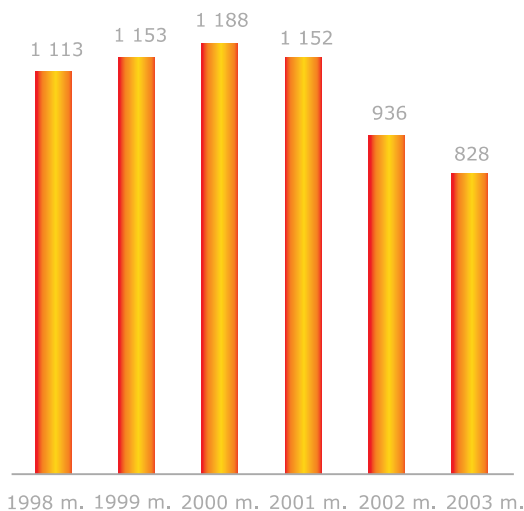
Vis daugiau gyventojų naudojami mokėjimo planais. Per metus bendras „Vietinio“, „Šalies“ ir „Interneto“ mokėjimo planų vartotojų skaičius padidėjo 169 tūkstančiais ir gruodžio pabaigoje sudarė beveik 373 tūkstančius. 2003 metų pabaigoje apie 50 procentų visų gyventojų naudojami „Lietuvos telekomo“ siūlomais mokėjimo planais. Metų pabaigoje Bendrovė turėjo apie 48 tūkstančius „Vakaro“ plano vartotojų.

2003 m. spalį „Lietuvos telekomas“ pasiūlė naują mokėjimo planą „Pasaulis“. Sumokėję fiksuoto dydžio mėnesinį mokestį, gyventojai į kai kurias užsienio šalis gali skambinti už gerokai mažesnę kainą.

Lojalumo programa gyventojams

2003 m. lapkričio 10 d. „Lietuvos telekomas“ pristatė lojalumo programą „Bičiuliai“. Tai ilgalaikis projektas, kurio tikslas – skatinti

Pagrindinės linijos (tūkst.)





gyventojus labiau naudotis „Lietuvos telekomo“ paslaugomis ir didinti gyventojų suinteresuotumą išlikti „Lietuvos telekomo“ klientais. Lojalumo programos dalyviai renka taškus, kurie vėliau gali būti keičiami į „Lietuvos telekomo“ paslaugas ar „Lietuvos telekomo“ partnerių siūlomas paslaugas ir (ar) prekes. 2003 metų pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 55 tūkstančius registruotų lojalumo programos „Bičiuliai“ dalyvių. Siekdama, kad ši programa būtų patrauklesnė klientams, 2004 metais Bendrovė planuoja pasiūlyti paslaugas užsisakyti internetu, teikti naujausią informaciją apie surinktus taškus bei įgyvendinti kitus patrauklius pasiūlymus.

Mokėjimo planai verslo klientams

2003 metais „Lietuvos telekomo“ verslo klientai galėjo toliau naudotis „Šalies mokėjimo planu verslui“ (vietinių ir tarpmiestinių pokalbių) bei mokėjimo planu „Verslo miestai“ (tarpmiestinių pokalbių). Buvo pasiūlytas ir naujas mokėjimo planas „Pasaulis“, leidžiantis verslo klientams skambinti į užsienio šalis už mažesnę kainą.

Papildomos balso telefonijos paslaugos

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė savo klientams įvairias papildomas paslaugas: 700-ąją (universaliojo numerio) paslaugą, 800-ąją (nemokamo telefono numerio) paslaugą, trumpųjų numerių paslaugą ir 900-ąją (padidinto tarifo) paslaugą.

Per metus 700-ąją paslaugą užsisakė 50 naujų abonentų. Šia paslauga daugiausia naudojasi prekybos bei gamybos įmonės, turinčios prekybos tinklų visoje Lietuvoje. 2003 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo naudoti 700-uosius numerius teikdamas turinio paslaugas („Orai“, „Alio laikas“, „Kalėdų senelio“ linija ir kitas).

Nuo 2003-ųjų lapkričio 800-aisiais numeriais galima skambinti ne tik iš UAB „Omnitel“, bet ir iš UAB „Bitė GSM“ mobiliojo ryšio tinklo. 2004 metais ketinama toliau plėsti šią paslaugą. Planuojama, kad 800-aisiais numeriais bus galima skambinti ir iš bendrovės „Tele2“ mobiliojo ryšio tinklo.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė 900-ąją paslaugą įvairiems paslaugų teikėjams. 900-aisiais numeriais teikiamų paslaugų skaičius nuolat didėjo. Daugiausia pajamų buvo

gaunama iš padidinto tarifo numeriais teikiamų pramoginio pobūdžio paslaugų.

Padidinto tarifo paslauga taip pat buvo naudojama labdaros ir paramos tikslams. Tai pagerino Bendrovės įvaizdį.

Padidinto tarifo trumpieji numeriai, kuriais daugiausia naudojosi stambieji informacijos teikėjai, yra vis plačiau naudojami pramogoms ir balsavimo paslaugoms.

Informacijos telefonu 118 paslauga

Per 2003 m. UAB „Lintel“ išliko rinkos lydere, teikiančia informacijos teikimo telefonu 118 paslaugą. Per metus „Lintel“ atsakė į 9,6 mln. skambučių, t.y. 300 tūkstančių daugiau nei 2002 m.

2003 metais „Lintel“ baigė įgyvendinti autobusų tvarkaraščių projektą ir pradėjo teikti informaciją apie traukinių tvarkaraščius. Skambučiai pasiteirauti informacijos apie kelionių tvarkaraščius sudarė 10 procentų visų atsakytų skambučių skaičiaus.

Telerinkodara

Telerinkodaros paslaugų teikėja UAB „Lintel“ 2003 metais atsakė į 3,9 mln. skambučių – 6,3 karto daugiau nei 2002 metais. Tokį padidėjimą daugiausia lėmė paslaugos, teikiamos „Lietuvos telekomo“ klientams Panevėžio ir Klaipėdos klientų aptarnavimo centruose. 2003 m. kovo mėn. „Lintel“ perėmė šiuos klientų aptarnavimo centrus iš „Lietuvos telekomo“ ir pradėjo teikti informaciją apie „Lietuvos telekomo“ paslaugas.

2003 metais buvo pasirašytos penkios svarbios ilgalaikės sutartys dėl informacijos ir pagalbos linijų bei gedimų registravimo paslaugų teikimo.

2003 metais „Lintel“ toliau plėtė gyventojams teikiamas informacijos paslaugas. Nacionalinei informacijos apie egzaminus linijai buvo suteiktas dar vienas papildomas ryšio kanalas – trumposios žinutės (SMS). Taip pat buvo pasiūlyta didelių nacionalinės svarbos projektų, tarp jų informacinės linijos, skirtos Europos Sąjungos referendumui ir Prezidento rinkimams.

Bendradarbiaudama su Latvijos telekomunikacijų bendrove „Lattelekom“, UAB „Lintel“ įgyvendino keletą didelių projektų užsienio klientams.



Interneto paslaugos

„Lietuvos telekomas“ ypatingą dėmesį skiria teikiamų interneto paslaugų kokybei gerinti, naujoms paslaugoms kurti ir diegti bei modernioms interneto prieigos technologijoms taikyti. Bendrovė teikia įvairias interneto prieigos paslaugas – nuo prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugos „Atviras takas“, interneto paslaugos už fiksuotą mokestį „Tako zona“, ADSL (asimetrinė skaitmeninė abonentų linija) technologija pagrįstos prieigos paslaugos „DSL takas“ iki prisijungimo prie interneto skirtąja linija, interneto per „Frame relay“ ir plačiajuostės optinės interneto prieigos paslaugų.

Paslaugos „Atviras takas“ ir „Tako zona“

2003 metais daugiau vartotojų rinkosi ADSL technologija pagrįstas paslaugas, o ne prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija ir prisijungimo prie interneto už fiksuotą mokestį perjungiamąja linija paslaugas. 2003 metų pabaigoje Bendrovė turėjo apie 35 tūkstančius prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugos vartotojų. Per metus prisijungimo prie interneto

už fiksuotą mokestį paslaugos „Tako zona“ vartotojų skaičius sumažėjo keturiais šimtais.

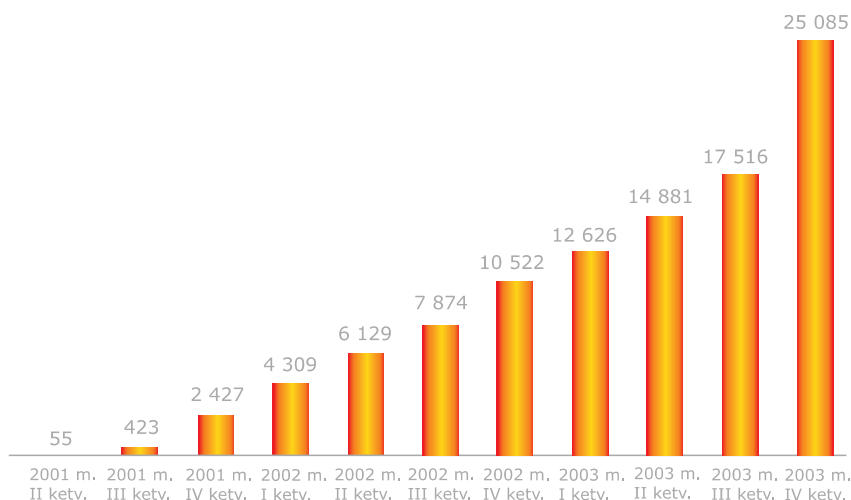
Nuo rugsėjo mėnesio paslaugos „Atviras takas“ kaina ne piko metu sumažėjo iki 3 centų, todėl ketvirtą ketvirtį, palyginti su ankstesniu ketvirčiu, srautas „Atvirame take“ išaugo beveik 50 procentų.

„DSL tako“ paslauga

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė interneto paslaugas „DSL takas“ ir „Takas iD“, pagrįstas DSL technologija. Bendrovė pasiūlė klientams keletą paslaugos „DSL takas“ planų, suteikiančių jiems galimybę neribotai naudotis internetu. Paslaugos „Takas iD“ vartotojams buvo siūloma galimybė keletą valandų nemokamai naršyti internete arba siųsti tam tikrą kiekį duomenų per mėnesį. Nuo 2003 m. rugsėjo 1 d. nemokamo naudojimosi internetu laikas paslaugų „Takas iD1“ ir „Takas iD2“ vartotojams buvo padvigubintas – nuo 30 iki 60 valandų per mėnesį. Metų pabaigoje „Takas iD2“ buvo pats populiariausias planas, vienijęs beveik 7 tūkstančius vartotojų.

2003 m. kovą Bendrovė pristatė naują „DSL tako“ planą „A0 plus“ verslo klientams. Šis planas

ADSL prieigų skaičius





suteikė verslo klientams galimybę užsisakyti paslaugą „DSL takas“ kartu su visa įranga, kurios reikia kliento vietinių kompiuterių tinklams (LAN) prijungti prie interneto. „DSL tako“ A2 ir „DSL tako“ A3 planų vartotojams teikiama sparta buvo padidinta nedidinant mėnesinio mokesčio.

2003 m. rugsėjo 1 d. „Lietuvos telekomas“ pristatė naują riboto naudojimo DSL planą verslo klientams „DSL takas 40“. Metų pabaigoje buvo 831 šios paslaugos vartotojas.

Siekiant pagerinti paslaugų kokybę, „DSL tako“ ir „Tako iD“ vartotojams buvo pasiūlyta viešojo virtualaus saugojimo paslauga. Ši paslauga leido DSL vartotojams keisti dideliais dokumentų rinkiniais ir laikinai saugoti savo asmens duomenis. 2003 metais ši paslauga buvo teikiama paslaugų „DSL takas“ plano A0, „DSL takas“ plano A1, „Tako iD1“ ir „Tako iD2“ vartotojams.

Per metus bendras ADSL prieigų skaičius padidėjo daugiau kaip 138 procentais – nuo daugiau kaip 10 tūkstančių 2002 metų pabaigoje iki beveik 25 tūkstančių 2003 metų pabaigoje.

Prijungimo prie interneto skirtąja linija ir plačiajuostės optinės interneto prieigos paslaugos

„Lietuvos telekomas“ teikia savo verslo klientams nuolatinio interneto ryšio per skirtąsias linijas paslaugą ir plačiajuosčio optinio ryšio prieigą. Interneto ryšio per skirtąsias linijas paslauga dažnai naudojasi verslo klientai, norėdami savo įmonių vietinius kompiuterių tinklus (LAN) prijungti prie interneto 4,5 Mb/s sparta. Dėl didelės spartos ir geros kokybės plačiajuostės optinės interneto prieigos paslauga daugiausia naudojasi interneto paslaugų teikėjai ir bankai. Ši paslauga leidžia vartotojams prisijungti prie interneto iki 100 Mb/s sparta.

Papildomosios interneto paslaugos

„Lietuvos telekomas“ kuria ir teikia daug įvairių papildomų interneto paslaugų – nuo turinio ir ryšių paslaugų (naujienos, informacija įvairiomis temomis, trumposios žinutės (SMS) ir pan.) iki infrastruktūros paslaugų (turinio valdymo sistema, interneto svetainių paslauga, reklama internete ir pan.).

Interneto vartai „Takas“

„Takas“ yra vieni iš labiausiai lankomų interneto vartų Lietuvoje. Per metus „Tako“ lankytojų skaičius padidėjo vidutiniškai 38 procentais – nuo 39 tūkstančių lankytojų per dieną (2002 m.) iki 54 tūkstančių lankytojų per dieną (2003 m.).

2003 metais „Lietuvos telekomas“ pristatė naują registravimo ir atsiskaitymo sistemą „Mano takas“. 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 154 tūkstančiai registruotų „Mano tako“ vartotojų. „Mano tako“ vartotojai gali mokėti už paslaugas 900-aisiais numeriais arba siųsdami trumpąją (SMS) žinutę (šia paslauga gali naudotis tik UAB „Bitė GSM“ ir UAB „Omnitel“ klientai).

Kai kurie „Tako“ projektai („Mis internetas“, „Vasaros takas“, „Metų automobilis“, „Šv. Valentino dienos“ rubrika) jau yra tapę tradiciniais.

2003 metais vartuose „Takas“ pristatyta trumpųjų (SMS) žinučių siuntimo paslauga, kuri leidžia „Tako“ lankytojams rašyti vartuose žinutes ir siųsti jas į mobiliuosius telefonus.

Interneto vartuose „Takas“ taip pat buvo teikiamos reklamos bei interneto svetainių paslaugos. Interneto svetainių paslauga leidžia klientams kurti ir laikyti internete asmeninius ir įmonių tinklalapius. 2003 metų pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo apie 2 tūkstančius šios paslaugos vartotojų.

Elektroninė parduotuvė „Aveniu“

Elektroninė parduotuvė „Aveniu“ – tai interneto svetainė, kur bendrovės gali parduoti, o privatūs klientai pirkti prekes ir paslaugas. „Lietuvos telekomas“ teikia elektroninei parduotuvei „Aveniu“ dizaino ir mokėjimo modulius, reklamuoja „Aveniu“ pavadinimą ir adresą. 2003 metais Bendrovė prijungė prie elektroninės parduotuvės sistemos kelių bankų mokėjimo modulius (ekstraneto sistema), taigi dabar vartotojai gali atsiskaityti už prekes per šiuos bankus. 2003 metais Bendrovė pasirašė sutartis su 28 partneriais, parduodančiais prekes ir paslaugas elektroninėje parduotuvėje „Aveniu“.



Duomenų perdavimo paslaugos

„Lietuvos telekomas“ siūlo klientams įvairias duomenų perdavimo paslaugas – nuolatinio plačiajuosčio interneto ryšio, MPLS VPN (daugiaprotokoliu duomenų perdavimu pagrįsto virtualiojo privačiojo tinklo), „Frame relay“, X.25 ir skirtųjų linijų.

Plačiajuosčio ryšio paslaugos

Plačiajuosčio ryšio paslauga, pagrįsta „Gigabit Ethernet“ technologija, leidžia klientams sujungti įvairiose vietose išsidėsčiusius padalinius į vieną bendrą tinklą ir perduoti duomenis iki 1 Gb/s sparta. Per metus plačiajuosčio ryšio prijungimų skaičius padidėjo dvigubai. „Lietuvos telekomo“ plačiajuosčio ryšio paslaugos daugiausia teikiamos bankams ir prekybos tinklams.

MPLS VPN paslaugos

Naudodamas MPLS virtualųjį privatųjį tinklą, „Lietuvos telekomas“ teikia verslo klientams saugius sprendimus už prieinamą kainą. MPLS VPN leidžia sujungti įvairiose vietose išsidėsčiusius padalinius į vieną bendrą tinklą

ir realiu laiku perduoti duomenis, naudojant įvairius prieigos tipus. 2003 metais buvo įjungta 690 naujų MPLS VPN prieigos taškų. „Lietuvos telekomo“ teikiamų MPLS VPN paslaugų vartotojais tapo keli stambūs prekybos tinklai.

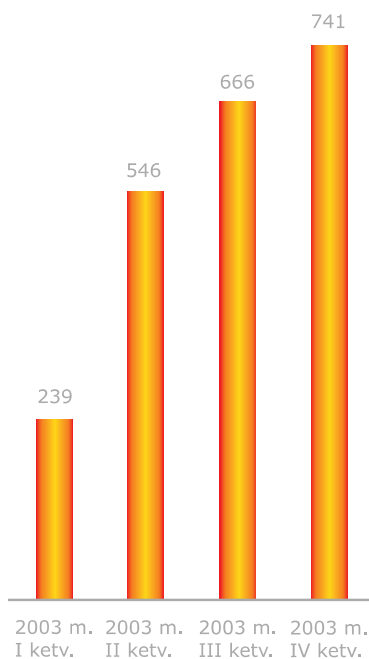
Skirtosios linijos

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė analoginių ir skaitmeninių skirtųjų linijų paslaugas verslo klientams.

Belaidžio vietinio kompiuterių tinklo (WLAN) paslauga

2003 metais „Lietuvos telekomas“ įrengė belaidžio interneto ryšio zonas dviejuose Vilniaus viešbučiuose. Viešbučio svečiai, turintys nešiojamuosius kompiuterius, gali prisijungti prie interneto viešbučio kambariuose, konferencijų salėje ar kitoje viešbučio vietoje. Belaidžio interneto ryšio zonose viešbučio svečiai per didelės spartos ryšių tinklus gali susijungti su savo įmonėmis, tikrinti elektroninį paštą, naršyti internete, užsisakyti prekes ir paslaugas ir pan.

MPLS VPN prieigų skaičius





Didmeninės paslaugos

Nuo 2003 m. sausio 1 d. viešojo fiksuotojo telefono ryšio rinka Lietuvoje buvo liberalizuota, todėl vienas iš naujų „Lietuvos telekomo“ uždavinių didmeninėje rinkoje – teikti didmenines balso telefonijos bei tinklų sujungimo paslaugas laikantis atitinkamuose teisės aktuose nustatytų terminų.

2003 metais Bendrovė bendradarbiavo su daugiau nei 150 operatorių ir paslaugų teikėjų. Sparčiausiai plėtėsi klientų, perparduodančių fiksuotojo telefono ryšio paslaugas, segmentas. Taip pat akivaizdžiai padidėjo rinkai siūlomų didmeninių paslaugų skaičius – nuo 20 didmeninių paslaugų, teiktų 2002 metų pabaigoje, iki 38 paslaugų, siūlytų 2003 metų pabaigoje. Didesnį dėmesį skirdama paslaugų kokybei ir klientų aptarnavimui, Bendrovė aktyviai siūlė didmenines paslaugas ir nacionalinėje, ir tarptautinėse rinkose.

2003 metų pradžioje, vadovaudamasi Ryšių reguliavimo tarnybos įpareigojimais, taikomais didelę įtaką rinkoje turintiems operatoriams, AB „Lietuvos telekomas“ paskelbė viešuosius orientacinius pasiūlymus sujungti telekomunikacijų tinklus dėl visiškai (angl. Reference Interconnect Offer, RIO) ir iš dalies atsietos prieigos (angl. Reference Unbundling Offer, RUO).

2003-aisiais „Lietuvos telekomas“ susitarė su Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriais dėl gerokai palankesnių telekomunikacijų tinklų sujungimo

sąlygų, todėl atsirado galimybė sumažinti skambučių į mobiliojo ryšio tinklus kainas „Lietuvos telekomo“ abonentams.

Praėjusiais metais toliau buvo sėkmingai bendradarbiaujama su alternatyviais telefonijos bei duomenų perdavimo operatoriais.

Išnaudojant esamas technines galimybes, tinklų sujungimo ištekliai per metus padidėjo dvigubai, taip pat papildomai buvo sudaryti sujungimai su 10 tarptautinių operatorių. Tai leido tarptautinių pokalbių tranzito srautą padidinti daugiau kaip 3 kartus.

2003 metais sparčiai plėtėsi interneto paslaugų rinka. Per metus prisijungimo prie tarptautinių IP tinklų pralaida padidėjo du kartus, t.y. iki 620 Mb/s. AB „Lietuvos telekomas“ konkuravo su kitais didmeninių interneto paslaugų teikėjais, siūlydamas prijungimo prie interneto (IP) paslaugą. Nepaisant didelės konkurencijos, Bendrovės parduota prijungimo prie interneto kanalų pralaida padidėjo nuo 90 Mb/s iki 189 Mbit/s.

2003-aisiais „Lietuvos telekomas“ išplėtė didmeninės DSL paslaugos rinką – šios paslaugos perpardavimo verslą pradėjo 9 klientai.

Padidėjo ir duomenų perdavimo srautų pralaida. Klientams jau pasiūlytos iki 620 Mbit/s spartos linijos ir tai suteikia jiems galimybę išplėsti savo tinklus ir teikti daugiau paslaugų savo klientams.

2003 metais pradėtas aktyvus IP tranzito paslaugos pardavimas kaimyninių šalių rinkose.





Klientų aptarnavimas

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau gerino klientų aptarnavimą. Paslaugų kainų mažinimas bei pokyčiai klientų aptarnavimo ir ryšių su klientais valdymo srityse leido paskutinį metų ketvirtį ženkliai sumažinti atsisakančių „Lietuvos telekomo“ paslaugų klientų skaičių. „Lietuvos telekomas“ savo klientus aptarnavo ne tik tiesiogiai dešimtyje didžiausių Lietuvos miestų esančiuose klientų aptarnavimo centruose, bet ir telefonu (informacijos ir paslaugų centruose) ir per internetą <http://abonentams.takas.lt>.

Klientų aptarnavimo centrai 2003 m. aptarnavo daugiau kaip 1 mln. klientų. Palyginti su ankstesniais metais, pakito skambučių pobūdis. Klientai daugiau kreipėsi norėdami gauti informacijos apie paslaugas arba užsisakyti Bendrovės paslaugų. Mažiau problemų iškilo dėl sąskaitų, mažiau užregistruota gedimų.

Siekiant sumažinti nepatogumus klientams ir jų nepasitenkinimą, nuo 2003 m. sausio klientai iš anksto informuojami apie atliekamus tinklo remonto ir rekonstrukcijos darbus ir galimus ryšio sutrikimus.

Gerinant klientų informuotumą apie Bendrovės paslaugas, buvo leidžiami ketvirtiniai informaciniai leidiniai: „Verslo linija“, skirtas verslo klientams, ir „Namų linija“ – privatiems abonentams.

Informacijos ir paslaugų centrai

Informacijos ir paslaugų centrai yra svarbus klientų informavimo šaltinis. Nuotolinio paslaugų valdymo projekto įgyvendinimas leido gerokai sutrumpinti paslaugos klientui suteikimo laiką. Klientų patogumui „Lietuvos telekomas“ pasirašė sutartį, pagal kurią klientams, užsisakiusiems paslaugas nuotoliniu būdu,

telekomunikacijų paslaugų sutartys pristatomos pasirašyti į namus.

Nuo 2003 m. kovo 1 d. AB „Lietuvos telekomas“ klientų aptarnavimo telefonu funkciją perdavė savo antrinei įmonei UAB „Lintel“. Nemokamu telefonu 117 teikiama informacija apie paslaugas, jų kainas, priimami užsakymai įdiegti paslaugas; telefonu 119 registruojami gedimai; telefonu 1525 teikiama su internetu susijusi pagalba; telefonas 8~199 skirtas tarptautinėms telegramoms; informaciją apie sąskaitas galima gauti paskambinus telefonu 1515.

Padidėjus interneto skvarbai ir didėjant interneto vartotojų skaičiui Lietuvoje, „Lietuvos telekomas“ toliau aptarnavo klientus per virtualųjį klientų aptarnavimo centrą <http://abonentams.takas.lt>. Pagrindinis šio centro tikslas – teikti užsiregistravusiems centro lankytojams galimybę patiems užsisakyti ir gauti internetu telekomunikacijų paslaugų sąskaitas, užsisakyti paslaugą „Linija plius“, mokėjimo planus, užsisakyti įrengti telefono liniją bei kitas paslaugas. 2003 metų pabaigoje buvo 10 tūkstančių šio centro lankytojų.

Pardavimo agentai

Reguliariai pateikiama informacija apie Bendrovės veiksmus, dalykiškas verslo klausimų sprendimas, nusistovėjusi darbo tvarka grindžia tvirtus pamatus bendradarbiavimui su Bendrovės pardavimo agentais – IT ir telekomunikacijų paslaugų įmonėmis. 2003 metais Bendrovės prekybos agentų tinklas padidėjo iki 116 įmonių.

2003 m. kovo mėn. pasirašyta strateginio bendradarbiavimo sutartis su VĮ Lietuvos paštas sudarė sąlygas pasiūlyti klientams „Lietuvos telekomo“ paslaugas daugiau nei 900 pašto skyrių visoje Lietuvoje.



Tinklo infrastruktūra

Prieigos tinklas

„Lietuvos telekomo“ prieigos tinklas, susidedantis iš varinių, belaidžių ir miesto šviesolaidinių tinklų, yra plėtojamas ir atnaujinamas atsižvelgiant į rinkos poreikius.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ sparčiai tobulino DSL prieigos technologiją. Šiuo metu Bendrovė teikia įvairias ADSL paslaugas, kurių duomenų priėmimo sparta yra nuo 128 Kb/s iki 2048 Kb/s, o duomenų siuntimo sparta – nuo 64 Kb/s iki 640 Kb/s.

2003 metų pabaigoje Bendrovė buvo įrengusi daugiau kaip 36 000 ADSL prievadų. Šiuo metu „Lietuvos telekomo“ ADSL tinklas apima daugumą Lietuvos miestų ir miestelių ir daugiau nei 120 kaimo vietovių. 2003 metais „Lietuvos telekomas“ išbandė naują techninį sprendimą prijungti belaidį vietinį kompiuterių tinklą (WLAN) prie interneto per ADSL liniją.

Nuo 2002 metų Bendrovė sėkmingai taiko GSM technologiją siekdama pagerinti fiksuotojo telefono ryšio abonentų prijungimo sąlygas atokiose ir kaimo vietovėse bei paspartinti šių vietovių skaitmenavimą.

Perjungiamasis (komutavimo) tinklas

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau skaitmenavo savo tinklą. Bendrovė užbaigė rajonų centruose esančių stočių skaitmenavimą ir toliau optimizavo perjungiamąjį (komutavimo) tinklą. Tinklo skaitmenavimo lygis šalyje išaugo nuo 87,6 procento metų pradžioje iki 91,2 procento metų pabaigoje. 94,1 procento verslo klientų metų pabaigoje naudojo prie skaitmeninių stočių prijungtomis linijomis.

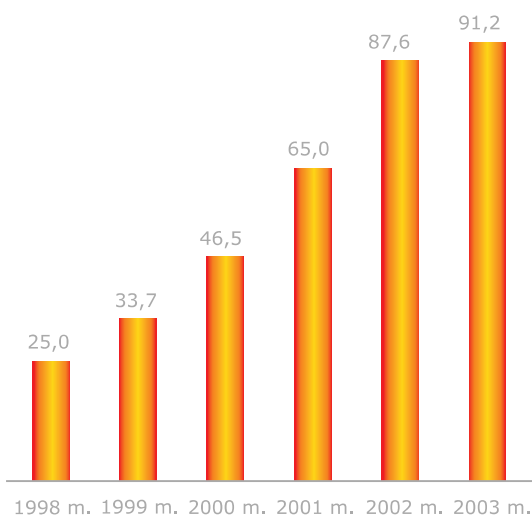
2003-aisiais „Lietuvos telekomas“ atliko perjungiamojo tinklo parengimo teikti paslaugas, numatytas Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose, darbus.

Perdavimo tinklas

„Lietuvos telekomo“ perdavimo tinklas susideda iš šešių regioninių ir 2 nacionalinių žiedų. Visi žiedai yra sujungti taikant sinchroninės skaitmeninės hierarchijos (SDH) technologiją. Kiekvieno žiedo pralaida yra 2,5 Gb/s.

2003 metais sujungimui su Latvijos tinklais sudaryti SDH tinklo pralaida buvo padidinta nuo 622 MB/s iki 2,5 Gb/s. Šiuo metu „Lietuvos telekomas“ yra sudaręs sujungimus

Skaitmenavimas (%)





su 4 valstybių SDH tinklais: 2 su Latvija, 2 – su Lenkija, 1 – su Švedija, 1 – su Baltarusija. 2004 m. planuojama sudaryti sujungimą su Rusijos (Kaliningrado srities) SDH tinklu.

2003 metų pabaigoje pradėtas trečiojo nacionalinio žiedo įrengimas (statyba), kuriam parinkta naujos kartos SDH įranga, sujungianti Kauną ir Klaipėdą. Ši įranga leis lanksčiau teikti esamas ir padės kurti naujas duomenų perdavimo paslaugas. 2004 metais planuojama tokio tipo įrangą sumontuoti Vilniuje, Šiauliuose ir Panevėžyje ir tokiu būdu užbaigti trečiojo nacionalinio SDH technologija pagrįsto žiedo įrengimą.

Duomenų perdavimo tinklas

„Lietuvos telekomas“ teikia aukštos kokybės skaitmeninių skirtųjų linijų, X.25 paketų perdavimo, „Frame relay“ ir interneto paslaugas. Šiuo metu didėja didelės spartos ir aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų paklausa.

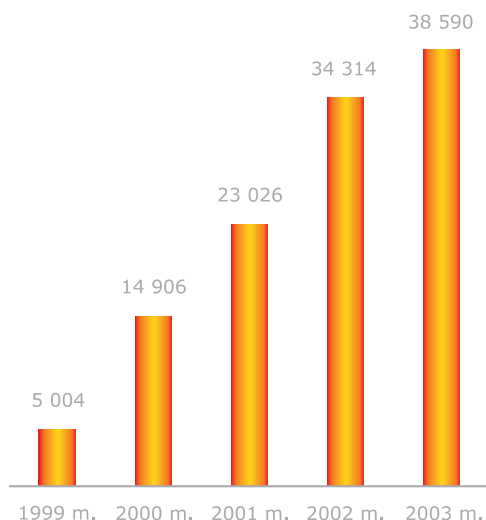
Siekiant užtikrinti kokybišką interneto ir MPLS VPN paslaugų teikimą, 2003 metais buvo plėtojamas interneto protokolu (IP) paremtas

duomenų perdavimo tinklas. Dėl išaugusio interneto poreikio buvo padidinta ADSL tinklo pralaida visoje Lietuvoje. „Lietuvos telekomas“ taip pat išplėtė Vilniaus miesto plačiajuosčio ryšio per optiką tinklą. Tai leido patenkinti padidėjusį vartotojų spartos poreikį. 2004 metais didelis dėmesys bus skiriamas duomenų perdavimo tinklų, paremtų interneto protokolu (IP), asinchroninės pernašos režimu (ATM), asinchroninėmis skaitmeninėmis vartotojo linijomis (ADSL), patikimumui ir prieinamumui didinti.

Tinklo valdymo ir informacinės sistemos

Atsižvelgdamas į vartotojų poreikius, „Lietuvos telekomas“ toliau tobulino savo tinklo valdymo ir informacines sistemas. 2003 metais buvo įdiegta prevencinio linijų matavimo sistema, kuri leidžia iš anksto, kol vartotojai dar nepajuto ryšio sutrikimų, šalinti prie skaitmeninių stočių prijungtų linijų gedimus. Taip pat buvo tobulinamas paslaugų valdymas nuotoliniu būdu, leidžiantis greičiau suteikti paslaugas skaitmeninių stočių abonentams.

ISDN kanalai





Personalas

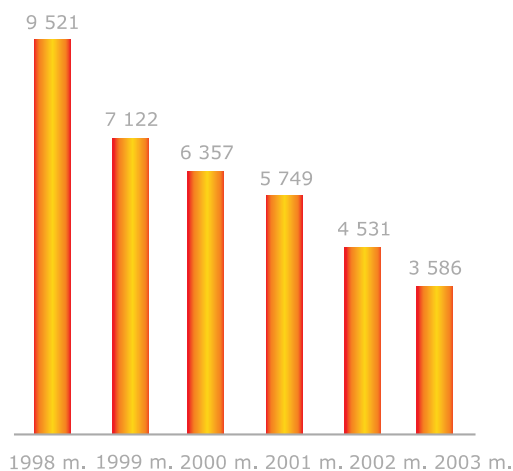
Konkurencija telekomunikacijų rinkoje ir artėjanti Lietuvos narystė Europos Sąjungoje nustatė „Lietuvos telekomui“ naujus uždavinius. Šių uždavinių įgyvendinimas įmanomas tik pasitelkus išsimokslinčius, aukštos kvalifikacijos darbuotojus, suprantančius Bendrovės strateginius tikslus ir klientų poreikius. Nuolatinis personalo valdymo tobulinimas padėjo Bendrovei išsaugoti turimą personalą ir pritraukti naujų aukštos kvalifikacijos darbuotojų.

Besikeičiančios rinkos sąlygos verčia Bendrovę tobulinti savo organizacinę struktūrą, gerinti verslo procesų veiksmingumą, kontroliuoti darbuotojų skaičių ir kelti darbuotojų kvalifikacijos lygį. Atsižvelgdama į tai, kad tinkamas vadovavimas yra vienas iš verslo sėkmės garantų, 2003 metais Bendrovė daug dėmesio skyrė vadovų ugdymui. Buvo įgyvendinamos specialios vadovų ugdymo programos, remiamos vadovų vadybos magistrantūros studijos universitetuose ir kitose Lietuvos ir užsienio aukštojo mokslo institucijose. Be to, Bendrovė prisidėjo prie tam tikrų vadybos

programų plėtros, remdama Baltijos vadybos instituto ir Tarptautinės aukštosios vadybos mokyklos (ISM) vadybos magistrantūros programų sudarymą. Nemažai pastangų buvo įdėta darbuotojų mokymui modernių technologijų taikymo, pardavimo bei klientų aptarnavimo srityse. „Lietuvos telekomas“ taip pat teikė darbuotojų mokymo paslaugas kitoms bendrovėms ir viešosioms įstaigoms. Įgyvendindama mokytojų darbo kompiuteriu įgūdžių ugdymo projektą, Bendrovė surengė mokymo kursus 4,3 tūkstančio mokytojų. Apie 9,9 tūkstančio lankytojų buvo apmokomi pagal aljanso „Langas į ateitį“ projektą „Interneto pradmenys“.

Norėdamas išlikti darbdaviu, gebančiu pritraukti, įdarbinti ir išlaikyti geriausius jaunos darbuotojus, 2003 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo ketvirtąją Perspektyvių darbuotojų ugdymo programą ir užbaigė antrąją Stažuotojų programą. Be to, „Lietuvos telekomas“ tapo Vilniaus universiteto karjeros centro rėmėju, remiančiu studentų mokslinius renginius daugelyje Lietuvos universitetų.

Darbuotojai





Naujausi įvykiai

Sausis

Nuo 2004 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ pasiūlė galimybę pasirinkti operatorių ir išsaugoti telefono numerį.

„Lietuvos telekomas“ sumažino tarp miestinių pokalbių piko metu kainą 35 procentais ir pristatė naują tarp miestinių pokalbių mokėjimo planą „Miestai“.

Vartotojams, kurie naudoja interneto perjungiamąją (komutuojamąją) liniją paslauga, buvo pasiūlytas naujas „Interneto“ planas, leidžiantis už 10 litų naudotis internetu 30 valandų per mėnesį. Be to, DLS paslaugos vartotojams suteikta galimybė bendrauti per internetą balsu.

Vasaris

„Lietuvos telekomas“ patobulino „Vietinį“ ir „Šalies“ mokėjimo planus. Pasirinkusiems šiuos

planus bus galima ne piko metu ir savaitgaliais 30 valandų per mėnesį kalbėtis nemokamai.

Valdyba patvirtino naują „Lietuvos telekomo“ valdymo struktūrą. Bendrovė perims iš UAB „Comliet“ telekomunikacijų paslaugų įdiegimo ir priežiūros funkcijas.

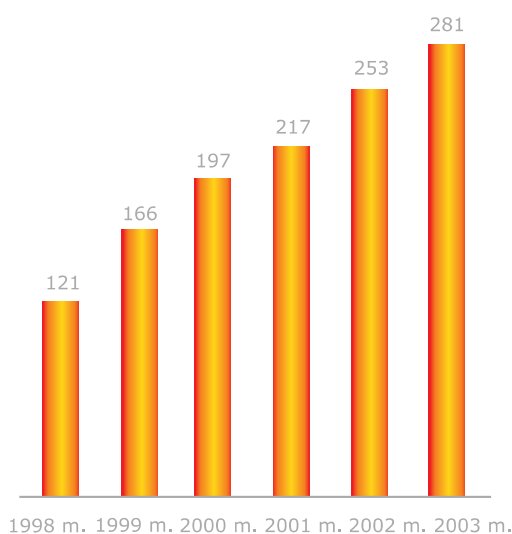
Bendradarbiaujant su „TeliaSonera Carrier International“, buvo sėkmingai įdiegtas ypač didelės spartos (622 Mbit/s) tarptautinis kanalas Kaunas-Stokholmas, kuris labai pagerino Europos ir Lietuvos universitetų duomenų bei interneto tinklo tarptautinę pralaidą.

Kovas

„Lietuvos telekomas“ sumažino pokalbių tarifus skambinant į „Tele2“ mobiliojo ryšio tinklus.

Valdyba nutarė 2004 m. balandžio 23 d. sušaukti eilinį visuotinį AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimą ir siūlo mokėti 0,06 lito dividendų už akciją.

Vienam darbuotojui
tenkančių linijų skaičius





Vadovybė ir Bendrovės valdymas

Pagal „Lietuvos telekomo“ įstatus Bendrovės valdymo organai yra Visuotinis akcininkų susirinkimas, Valdyba ir Generalinis direktorius.

AB „Lietuvos telekomas“ ir jos konsoliduojamų įmonių finansinės atskaitomybės už 2001 m., 2002 m. ir 2003 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus auditą atliko UAB „PricewaterhouseCoopers“ auditoriai.

Valdyba



Gintautas Žintelis – Valdybos narys nuo 1998 m. liepos 7 d. (2002 m. balandžio 26 d. perrinktas dviejų metų kadencijai, pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), AB „Lietuvos telekomas“ IT ir telekomunikacijų vyresnysis ekspertas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Morganas Ekbergas – Valdybos narys nuo 2001 m. balandžio 30 d. (2002 m. balandžio 26 d. perrinktas dviejų metų kadencijai, pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), „Teliasonera AB“ vyresnysis patarėjas ir viceprezidentas Norvegijai, Danijai ir Baltijos šalims. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Erikas Hallbergas – Valdybos narys nuo 2003 m. balandžio 28 d. (pasiūlė bendrovė „Amber Teleholding A/S“), „Teliasonera AB“ vyresnysis viceprezidentas Baltijos šalims. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Matti Hyrynenas – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (išrinktas dviejų metų kadencijai, pasiūlė „Deutsche Bank Trust Company Americas“), Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko atstovybės Vilniuje vadovas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Kannetas Rådne – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (išrinktas dviejų metų kadencijai, pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), „TeliaSonera AB“ vyresnysis viceprezidentas, Produktų valdymo ir plėtros vadovas, atsakingas už bendrovės fiksuotojo ryšio balso telefonijos produktus. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Andrius Šukys – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (išrinktas dviejų metų kadencijai, pasiūlė Valstybės turto fondas), Valstybės turto fondo turto valdymo direktorius. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Timo Virtanenenas – Valdybos narys nuo 2000 m. liepos 5 d. (2002 m. balandžio 26 d. perrinktas dviejų metų kadencijai, pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), „TeliaSonera AB“ vyresnysis patarėjas Norvegijai, Danijai ir Baltijos šalims. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.

2003 m. balandžio 28 d. Ingmaras Jonssonas, Mikko Pirinenas ir Jaakko Nevanlinna atsistatydino iš Valdybos narių pareigų. 2003 m. balandžio 28 d. Valdybos nariais išrinkti Annika Christiansson, Erikas Hallbergas ir Matsas Salomonssonas. 2003 m. gegužės 28 d. Annika Christiansson ir Matsas Salomonssonas atsistatydino iš Valdybos narių pareigų.

Antroje 2003 metų pusėje „Lietuvos telekomo“ valdyba sudarė Audito komitetą ir Atlyginimų komitetą. Audito komiteto nariais patvirtinti Valdybos nariai: Matti Hyrynenas, Timo Virtanenenas ir Kennetas Rådne, Atlyginimų komiteto nariais patvirtinti Valdybos nariai: Gintautas Žintelis, Andrius Šukys ir Morganas Ekbergas.



Generalinis direktorius



Tapio Paarma (gim. 1948 m.) buvo AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi ir prezidentu nuo 1998 m. liepos 8 d. iki 2003 m. balandžio 30 d. Nuo 2003 m. gegužės 1 d. iki gruodžio 31 d. jis dirbo Bendrovės vyresnioju patarėju. 1971 m. Helsinkio universitete įgijo miestų statybos ir geodezijos magistro laipsnį. 2003 m. gruodžio 31 d. turėjo 50 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų.



Kjellis Ove Blomas (gim. 1943 m.) buvo AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi ir prezidentu (nuo 2003 m. liepos 1 d. generaliniu direktoriumi) nuo 2003 m. gegužės 1 d. iki gruodžio 31 d. Jis yra įgijęs civilinės inžinerijos specialybę Chalmers aukštojoje technikos mokykloje (1967 m.) ir turi daktaro laipsnį (Geteborgo universitetas (Švedija), 1984 m.).

Iki 2003 m. gruodžio 31 d. K. O. Blomas buvo UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Lintkom“ ir UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras valdybų pirmininkas ir UAB „TietoEnator Consulting“ valdybos narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



2003 m. rugsėjo 25 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba paskyrė **Arūną Šikštą** (gim. 1968 m.) AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi nuo 2004 m. sausio 2 d. Jis yra baigęs vadybos studijas Klaipėdos universiteto Gamtos mokslų fakultete (1995 m.). AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Generalinio direktoriaus pavaduotojas



Romualdas Degutis (gim. 1961 m.) nuo 1999 m. birželio 1 d. dirba AB „Lietuvos telekomas“ vykdančiuoju direktoriumi ir generalinio direktoriaus pavaduotoju (iki 2003 m. liepos 1 d. – vykdančysis viceprezidentas). Turi Kauno technologijos universiteto elektros ryšių inžinieriaus diplomą (1984 m.). 2003 m. gruodžio 31 d. R. Degutis buvo UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ valdybų narys. Turi 10 866 AB „Lietuvos telekomas“ akcijas, kurios sudaro 0,0013 procento akcinio kapitalo ir suteikia teisę į 0,0014 procento balsų (2003 m. gruodžio 31 d.).

Vyriausiasis finansininkas



Janas Erikas Elsėriusas (gim. 1943 m.) – AB „Lietuvos telekomas“ vyriausiasis finansininkas ir Finansų departamento direktorius nuo 1999 m. kovo 29 d. Turi vadybos, vadybos ekonomikos, politinės ekonomikos ir statistikos bakalauro laipsnį (Upsalos universitetas, 1967 m.). 2003 m. gruodžio 31 d. jis buvo UAB „Lintkom“ generalinis direktorius, UAB „Voicecom“ valdybos pirmininkas, UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras, „Datu Tikli SIA“ ir „Telegrupp AS“ valdybų narys. Turi 90 000 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų, kurios sudaro 0,011 procento akcinio kapitalo ir suteikia teisę į 0,0116 procento balsų (2003 m. gruodžio 31 d.).

Rinkodaros direktorius



2003 m. spalio 7 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba paskyrė **Stefaną Albertssoną** (gim. 1963 m.) AB „Lietuvos telekomas“ rinkodaros direktoriumi nuo 2003 m. lapkričio 3 d. Jis turi verslo administravimo ir ekonomikos bakalauro laipsnį ir mechaninės inžinerijos magistro laipsnį (1990 m.). 2003 m. gruodžio 31 d. S. Albertssonas buvo UAB „Voicecom“ valdybos narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.



Bertilas Abrahamssonas,

Personalo valdymo departamento direktorius nuo 1999 m.



Gintaras Furmanavičius,

Ryšių su visuomene departamento direktorius nuo 1999 m.



Eglė Gudelytė-Harvey,

Juridinio skyriaus direktorė nuo 2001 m.



Vytautas Steponas Valionis,

Strateginės plėtros skyriaus direktorius nuo 2002 m.



Arūnas Baranauskas,

Bendrovės saugos skyriaus direktorius nuo 1999 m.



Gintaras Grybėnas,

Paslaugų plėtros departamento direktorius nuo 2003 m.



Audronis Laukaitis,

Klientų aptarnavimo departamento direktorius nuo 2001 m.



Darius Didžgalvis,

Didmeninės prekybos departamento direktorius nuo 2001 m.



Stanislovas Intas,

Tinklo departamento direktorius nuo 2000 m.



Ramūnas Bendikas,

Logistikos ir turto departamento direktorius nuo 2003 m.



Gintaras Monkevičius,

Procesų skyriaus direktorius nuo 2001 m.

Pastaba: organizacinė struktūra 2004 m. sausio 1 d.





Finansų apžvalga

Pagrindiniai 2003 metų finansiniai rodikliai

- 2003 metų bendrosios „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos, palyginti su 2002 metų pajamomis (968 mln. litų), sumažėjo 16,1 proc. ir sudarė 812 mln. litų.
- Palyginti su 2002 metų veiklos sąnaudomis (465 mln. litų), 2003 metais veiklos sąnaudos sumažėjo 8,3 proc. ir sudarė 426 mln. litų.
- 2003 metų pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 386 mln. litų (prieš metus – 504 mln. litų), o EBITDA marža siekė 47,6 proc. (2002 m. – 52,0 proc.).
- Po Bendrovės turto įvertinimo 2003 m. antrąjį pusmetį į pelno (nuostolio) ataskaitą buvo įrašyta 45,1 mln. litų, kuriais sumažėjo turto vertė.
- 2003 metų lyginamasis grynasis pelnas, neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė, sudarė 4 mln. litų, o tikrasis 2003 metų rezultatas, įskaitant sumą, kuria sumažėjo turto vertė, buvo nuostolis ir sudarė 36 mln. litų. 2002 metų grynasis pelnas buvo 67 mln. litų.
- 2003 metų pinigų srautas grynąja verte, atskaičiavus investicijas, sudarė 283 mln. litų

(2002 metais – 288 mln. litų). Per 2003 metus pinigai ir jų ekvivalentai padidėjo 34 mln. litų (2002 metais – 36 mln. litų).

- Investicijos sudarė 51 mln. litų (2002 metais – 207 mln. litų).

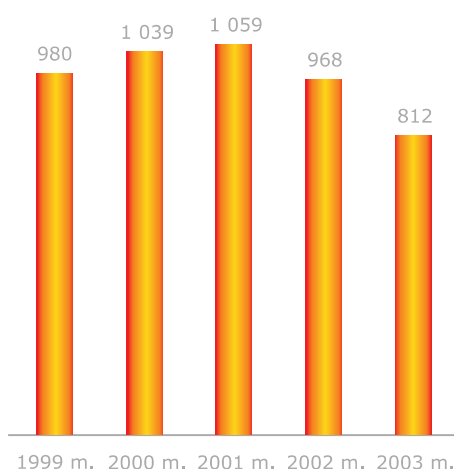
Bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Pajamos

2003 metais bendrosios „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos sumažėjo 16,1 proc. – iki 812 mln. litų, nes 22,7 proc. sumažėjo pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio paslaugų. Pajamos iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų padidėjo 9 proc., iš kitų paslaugų – 44,6 proc.

2003 m. ketvirtąjį ketvirtį „Lietuvos telekomas“ patikslino pajamų grupavimo tvarką, remdamasis naujausiais įmonės „TeliaSonera AB“ taikomais reikalavimais. Didžiausi pajamų grupavimo pakeitimai buvo atlikti 2003 m. pirmąjį ketvirtį, kai „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės paslaugos buvo suskirstytos į tris pagrindines grupes: fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (įskaitant anksčiau buvusią

Pajamos (mln. litų)





tinklų sujungimo paslaugų grupę), interneto ir duomenų perdavimo paslaugų (įskaitant anksčiau buvusią skirtųjų linijų paslaugų grupę) ir kitų paslaugų. Atitinkamai buvo patikslintos ankstesnių laikotarpių pajamos.

2003 metais pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio paslaugų sudarė 630 mln. litų. Tai beveik 78 procentai bendrų „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamų (2002 metais – atitinkamai 815 mln. litų ir 84 procentai). Dėl sumažėjusio klientų skaičiaus, mažesnio pokalbių srauto ir sumažintų kai kurių fiksuotojo telefono ryšio paslaugų tarifų 2003 metais pajamos iš abonentinių mokesčių sumažėjo 6,7 proc., iš pokalbių srauto – 33,4 proc., iš tinklų sujungimo mokesčių – 18,5 proc., o pajamos iš pridėtinės vertės paslaugų padidėjo 16,2 proc. 2003 m. sausio 1 d. liberalizavus telekomunikacijų rinką, pirmą kartą buvo gautos pajamos iš didmeninių fiksuotojo ryšio paslaugų.

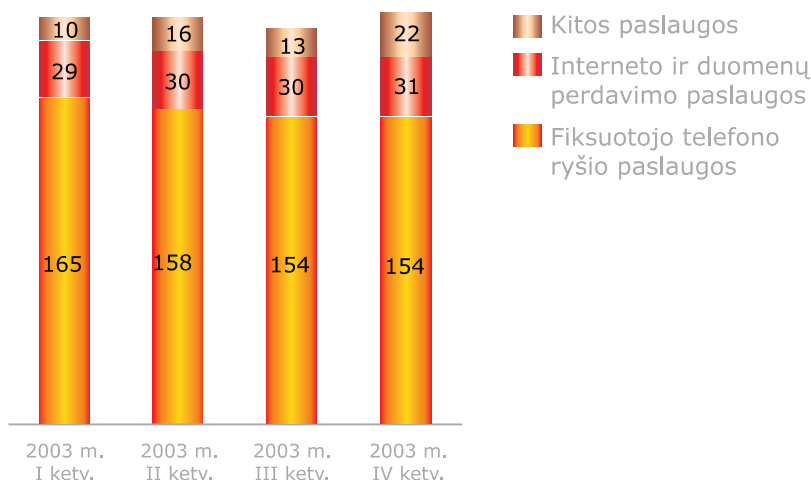
Dėl mobiliųjų operatorių konkurencijos per metus pagrindinių naudojamų fiksuotojo telefono ryšio linijų sumažėjo 11,5 proc. – nuo beveik 936 tūkst. linijų 2003 metų pradžioje iki 828 tūkst. linijų metų pabaigoje. 2002 metais naudojamų linijų skaičius sumažėjo 216 tūkstančių. Keletas

patrauklių rinkodaros akcijų 2003 m. antrąjį pusmetį sulėtino abonentų skaičiaus mažėjimą.

Palyginti su 2002 metais, bendras vietinių pokalbių srautas sumažėjo 20,7 proc., tarp miestinių pokalbių – 15,4 proc., pokalbių, skambinant iš fiksuotojo telefono į mobiliojo ryšio tinklus – 6,2 proc., tarptautinių pokalbių – 10,4 proc., prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) ryšio linija – 28,4 procento. 2003 m. ketvirtąjį ketvirtį, sumažinus paslaugų kainas ir pagerinus klientų aptarnavimą, imta (ypač gyventojų) daugiau naudotis fiksuotojo telefono ryšio paslaugomis.

Per metus „Lietuvos telekomas“ ženkliai sumažino beveik visus fiksuotojo telefono ryšio paslaugų tarifus. Tai turėjo neigiamos įtakos pajamoms, tačiau metų pabaigoje pajamų mažėjimą kompensavo padidėjęs naudojimas paslaugomis. 2003 m. trečiąjį ketvirtį pajamų iš fiksuotojo telefono ryšio paslaugų mažėjimas liovėsi. 2003 m. ketvirtąjį ketvirtį, nepaisant mažesnių kai kurių paslaugų kainų ir taikytų didelių nuolaidų, „Lietuvos telekomo“ pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio buvo beveik tokios pat kaip trečiąjį ketvirtį.

2003 m. pajamos pagal ketvirčius (mln. litų)





2003 m. rugsėjį Bendrovė sumažino vietinių pokalbių ne piko metu tarifą 63 proc. (iki 3 centų), o tarpmiestinių pokalbių ne piko metu tarifą – 70 proc. (iki 9 centų). 2003 metais pokalbių, skambinant į mobiliojo ryšio tinklus, tarifai sumažėjo vidutiniškai 45 proc., tarptautinių pokalbių tarifai – daugiau kaip 30 proc. (į populiariausias šalis – dar daugiau).

2002 m. gegužę pasiūlyti mokėjimo planai užtikrino Bendrovei pastovias įplaukas ir susilaukė didelio „Lietuvos telekomo“ klientų, ypač gyventojų, susidomėjimo. 2003 metų pabaigoje buvo 382 tūkstančiai mokėjimo planus užsisakiusių vartotojų. Socialiai remtiniams ir pensinio amžiaus klientams, užsisakantiems „Vietinį“ mokėjimo planą, taikoma nuolaida.

Pajamų iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų dalis pagal bendras „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamas padidėjo nuo 11,4 proc. (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 14,8 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.). Bendrovės pastangos didinti gyventojų naudojimąsi internetu mažinant paslaugų kainas sulėtino pajamų iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų skaičiaus didėjimą.

2003 m. pajamos iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų padidėjo 9 proc. (nuo 110 mln. litų 2002 m. iki 120 mln. litų 2003 m.).

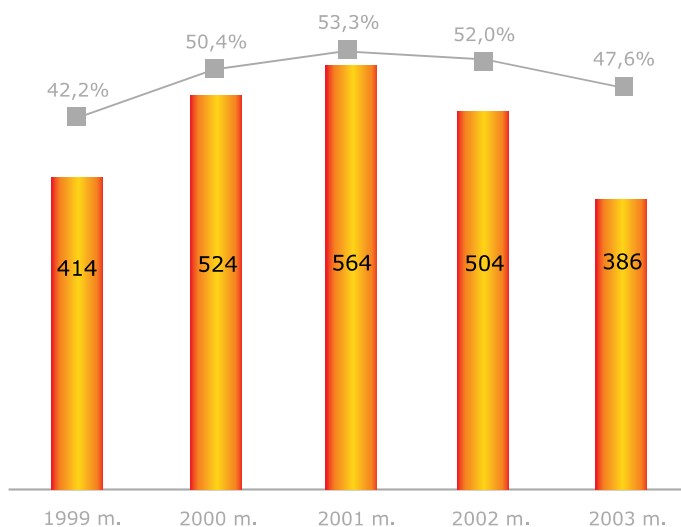
Pajamos iš plačiajuostės interneto prieigos paslaugų padidėjo 57,2 proc., pajamos iš duomenų perdavimo paslaugų – 16,4 proc., tačiau pajamos iš prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugų sumažėjo 29 procentais.

Pajamos iš kitų paslaugų padidėjo 44,6 proc. (nuo 43 mln. litų 2002 m. iki 62 mln. litų 2003 m.), ypač jos padidėjo 2003 m. ketvirtąjį ketvirtį. Tai daugiausia lėmė UAB „Comliet“ užbaigti telekomunikacijų tinklų ir silpnųjų srovių sistemų įrengimo (statybos) projektai.

Sąnaudos

2003 m. bendrosios „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės veiklos sąnaudos (426 mln. litų) buvo 8,3 proc. mažesnės nei 2002 metais (465 mln. litų). Daugiausia sumažėjo telekomunikacijų tinklų sujungimo sąnaudos (23,2 proc.), kadangi Bendrovė su Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriais susiderėjo dėl mažesnių tinklų sujungimo mokesčių.

EBITDA (mln. litų) ir EBITDA marža (%)





Su darbuotojais susiję sąnaudos sumažėjo 3,6 procento. Birželį „Lietuvos telekomo“ valdyba, norėdama išlaikyti didelį Bendrovės veiklos veiksmingumo lygį, priėmė sprendimą iki metų pabaigos sumažinti darbuotojų skaičių iki 3 400 (skaičiuojant pagal visu etatu dirbančių darbuotojų skaičių). Per metus sąnaudos, susiję su darbuotojų atleidimu, sudarė 15,8 mln. litų. Iš viso „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės darbuotojų sumažėjo nuo 4 531 (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 3 586 (2003 m. gruodžio 31 d.). 2004 m. sausio 1 d. darbuotojų skaičius siekė 3 389 (skaičiuojant pagal visu etatu dirbančių darbuotojų skaičių). Vienam visu etatu dirbančiam darbuotojui, susijusiam su fiksuotojo telefono ryšio sritimi, tenkančių linijų padaugėjo nuo 253 (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 281 (2003 m. gruodžio 31 d.).

Palyginti su 2002 metais, atidėjimai abejotinioms gautinoms skoloms sumažėjo 85,4 proc., kitos veiklos sąnaudos sumažėjo 1 proc., o išorinių statybų sąnaudos dėl UAB „Comliet“ veiklos padidėjo 81,4 proc.

Turto vertės sumažėjimas

Atsižvelgdama į tai, kad mažiau naudojamas Bendrovės tinklas, 2003 m. AB „Lietuvos telekomas“ atliko viso Bendrovės ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertės

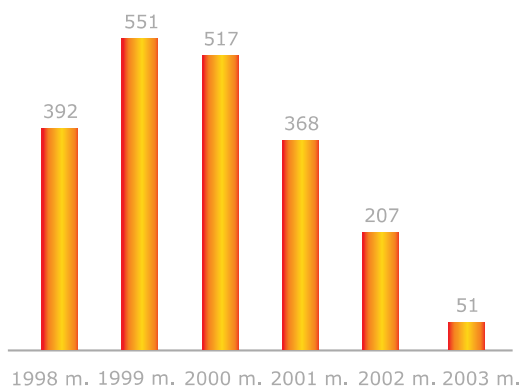
sumažėjimo patikrinimą. Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertės sumažėjimo patikrinimas parodė, kad esamo ir naudojamo ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertė nėra sumažėjusi.

2003 m. Bendrovė taip pat atliko detalią ilgalaikio materialiojo turto apskaitos verčių peržvalgą. Po šios peržvalgos Bendrovė priėmė sprendimą sumažinti tam tikro turto (daugiausia telekomunikacijų įrangos ir pastatų) apskaitos vertę, nes šio turto apskaitos vertė viršijo jo atgaunamąją vertę. Visa ilgalaikio materialiojo turto vertės nurašymų suma, apskaityta 2003 m., buvo 45,2 mln. litų. Įvertinus ilgalaikio materialiojo turto pardavimo įtaką (1,8 mln. litų), minėto turto vertės sumažėjimo likutis 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 43,4 mln. litų.

Veiklos rezultatas

Dėl sumažėjusios turto vertės ir didelių nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų, susidariusių dėl didelių investicijų ankstesniais metais, 2003 m. Bendrovės veiklos rezultatas buvo neigiamas ir sudarė 11 mln. litų. Palyginti su 2002 m., įprastos nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2003 m. sumažėjo 8,1 proc., tačiau vis tiek sudarė 43,2 proc. visų pajamų. 2003 m. lyginamasis veiklos pelnas (neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė) buvo 36 mln. litų.

Investicijos (mln. litų)





Palyginti su 2002 metais, finansinės veiklos sąnaudos 2003 m. sumažėjo 30,6 procento dėl skolų grąžinimo. Tačiau tikrasis 2003 m. pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, taip pat buvo neigiamas ir sudarė 38 mln. litų (lyginamasis pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, buvo 9 mln. litų).

Sumažėjusi turto vertė turėjo teigiamos įtakos skaičiuojant pelno mokesį, todėl tikrasis 2003 m. nuostolis buvo 36 mln. litų. Lyginamasis 2003 m. grynas pelnas (neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė) sudarė 4 mln. litų.

Investicijos

2003 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė iš viso investavo 51 mln. litų (2002 m. – 207 mln. litų). Didžioji investicijų dalis buvo skirta tobulinti Bendrovės prieigos ir perjungiamuosius (komutavimo) tinklus bei informacijos technologijų sistemas. Dėl to 2003 m. pabaigoje Bendrovės tinklo skaitmenavimo lygis pasiekė 91,2 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 87,6 proc.), buvo baigta skaitmenuoti visų rajono centrų tinklą. 2003 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas ir asimetrinės skaitmeninės abonentų linijos (ADSL) prieigos tinklui plėtoti. Šiuo metu ADSL technologija pagrįstomis

paslaugomis galima naudotis daugumoje Lietuvos miestų bei miestelių ir daugiau nei 120 kaimo vietovių.

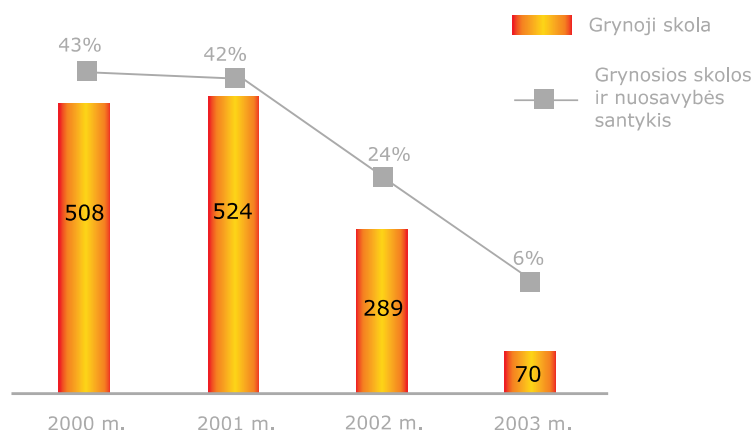
2003 m. liepą didžiausia „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ įsigijo 100 procentų UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų. Kita „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras Latvijoje įsteigė savo antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

Balansas ir pinigų srautai

Per 2003 metus bendra „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės turto vertė sumažėjo 17,8 proc. (nuo 1 876 mln. litų 2002 m. gruodžio 31 d. iki 1 542 mln. litų 2003 m. gruodžio 31 d.) dėl ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos. Trumpalaikio turto vertė padidėjo daugiausia dėl pinigų padidėjimo.

Dėl 2003 metais patirto nuostolio ir išmokėtų 2002 metų dividendų (47 mln. litų) akcininkų nuosavybės vertė sumažėjo 6,8 procento (nuo 1 219 mln. litų 2002 m. gruodžio 31 d. iki 1 136 mln. litų 2003 m. gruodžio 31 d.). Bendra įsipareigojimų suma taip pat sumažėjo 38,6 proc. dėl skolų grąžinimo ir sumažėjusio atidėto pelno mokesčio įsipareigojimo. Rugpjūčio mėnesį

Grynoji skola (mln. litų), gryniosios skolos ir nuosavybės santykis (%)





„Lietuvos telekomas“ pasinaudojo išankstinio išpirkimo teise ir išpirko 12 mln. litų obligacijų emisiją. 2003 m. gruodžio 31 d. duomenimis, grynoji skola, palyginti su grynąja 289 mln. litų skola prieš metus, sumažėjo 75,8 proc. ir sudarė 70 mln. litų. Grynosios skolos ir nuosavybės santykis buvo 6,2 proc. (2002 m. gruodžio 31 d. – 23,7 proc.).

Per 2003 metus pinigų srautas grynąja verte iš įprastinės veiklos buvo 320 mln. litų (2002 m. – 481 mln. litų). Pinigų srautas, atskaičiavus investicijas, sumokėtą pelno mokestį ir palūkanas, buvo 283 mln. litų (2002 m. – 288 mln. litų), o pinigų srautas grynąja verte, skirtas finansinei veiklai, sudarė 249 mln. litų (2002 m. – 252 mln. litų). 202 mln. litų buvo panaudoti paskoloms grąžinti (įskaičiuojant 12 mln. litų obligacijų emisijos išankstinį išpirkimą), 47 mln. litų buvo skirti 2002 m. dividendams išmokėti. Iš viso per 2003 metus „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pinigų ir jų ekvivalentų padaugėjo 34 mln. litų (2002 m. – 36 mln. litų).

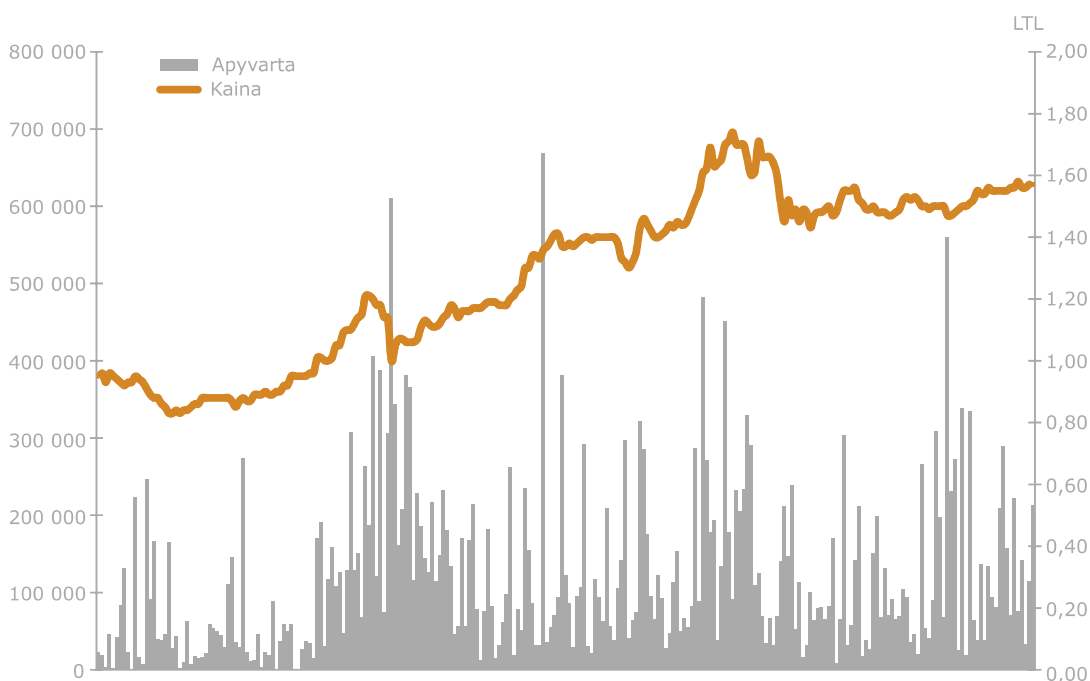
Akcijos ir akcininkai

2003 m. sausio 1 d. baigėsi Lietuvos valstybei priklausiusios „Lietuvos telekomo“ specialiosios akcijos galiojimo laikas. Vadovaudamasi 2003 m. balandžio 28 d. akcininkų sprendimu, Bendrovė pakeitė savo įstatus ir perregistravo specialiąją akciją kaip paprastąją vardinę akciją. Nuo tada visą „Lietuvos telekomo“ akcinį kapitalą sudaro 814 912 760 paprastųjų vardinių akcijų.

2003 metais valstybė, atlygindama Lietuvos piliečiams už valstybės išperkamą nekilnojamąjį turtą Bendrovės akcijomis, sumažino savo kapitalo dalį „Lietuvos telekome“ nuo 10,03 proc. (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 8,12 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.).

60 procentų „Lietuvos telekomo“ akcijų valdo bendrovės „TeliaSonera AB“ antrinė įmonė „Amber Teleholding A/S“. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės įmonė UAB „Lintkom“ valdo nuosavas akcijas (4,67 procento).

Prekyba AB „Lietuvos telekomas“ akcijomis
Nacionalinėje vertybinių popierių biržoje 2003 m.





2000 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo įgyvendinti Tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų (GDR) programą. Pagal šią programą vienas tarptautinis depozitoriumo pakvitavimas atitinka 10 paprastųjų vardinių Bendrovės akcijų. 2003 m. gruodžio 31 dieną 110 928 170 paprastųjų vardinių „Lietuvos telekomo“ akcijų (13,6 procento visų akcijų) buvo konvertuotos į 11 092 817 tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų ir saugomos depozito banke „Deutsche Bank Trust Company Americas“.

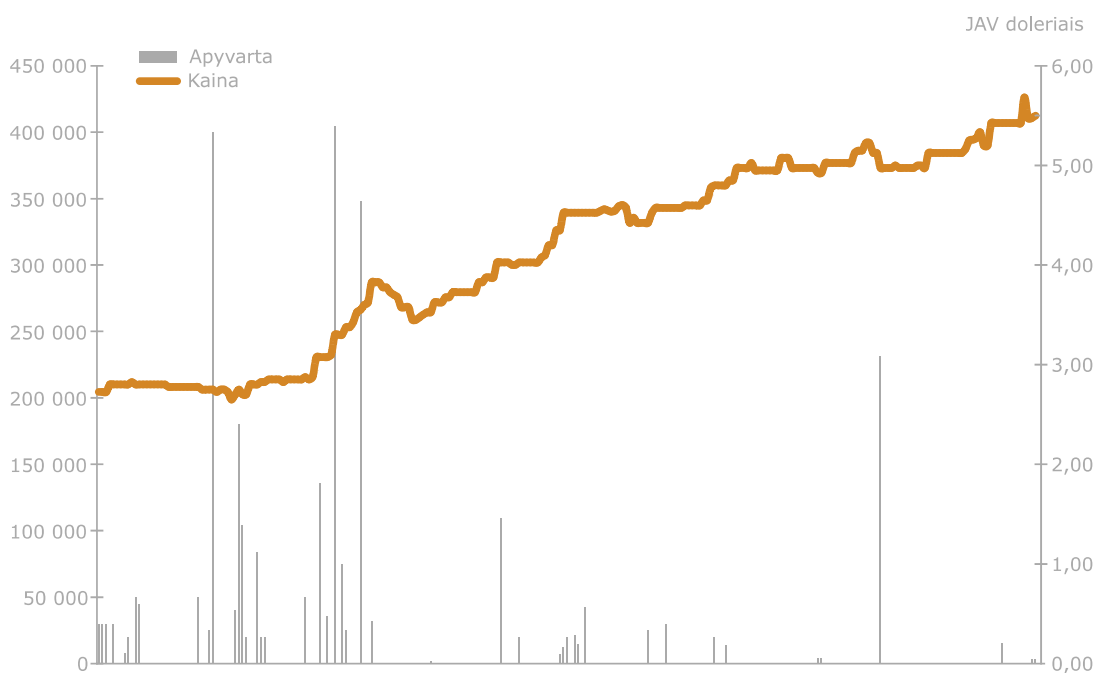
„Lietuvos telekomo“ akcijos įtrauktos į Nacionalinės vertybinių popierių biržos oficialųjį prekybos sąrašą (NVPB simbolis – LTEL). Bendrovės tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais prekiaujama Londono vertybinių popierių biržoje (LSE simbolis – LITD).

2003 metais „Lietuvos telekomo“ akcijų apyvarta Nacionalinės vertybinių popierių biržos centrinėje rinkoje iš viso sudarė 30,6 mln.

akcijų (2002 m. – 17,7 mln.), kurių bendra vertė buvo 40,5 mln. litų (2002 m. – 20,1 mln. litų). Paskutinės 2003 m. prekybos dienos pabaigoje akcijos kaina buvo 1,57 lito, t.y. 74,4 procento didesnė nei 2002 m. gruodžio 31 d. (0,90 lito). 2003 metais mažiausia akcijos kaina buvo 0,83 lito, didžiausia – 1,74 lito. 2003 metų pabaigoje Bendrovės kapitalo rinkos vertė buvo 1 279 mln. litų (2002 m. – 733,4 mln. litų).

„Lietuvos telekomo“ tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų apyvarta Londono vertybinių popierių biržoje sudarė 2,9 mln. tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų (2002 m. – 6,2 mln.), kurių bendra vertė buvo 6,1 mln. svarų sterlingų (2002 m. – 13,7 mln. svarų sterlingų). Paskutinės 2003 m. prekybos dienos pabaigoje tarptautinio depozitoriumo pakvitavimo kaina buvo 5,5 JAV dolerio (2002 m. – 2,7 JAV dolerio). 2003 metais mažiausia tarptautinio depozitoriumo pakvitavimo kaina buvo 2,65 JAV dolerio, didžiausia – 5,5 JAV dolerio.

Prekyba AB „Lietuvos telekomas“ tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais Londono vertybinių popierių biržoje 2003 m.





Auditorių ataskaita ir finansinė atskaitomybė

Auditoriaus išvada



UAB PricewaterhouseCoopers
T. Ševčenkos g. 21
LT-03111 Vilnius
Telefonas (8~5) 239 23 00
Faksas (8~5) 239 23 01
El. p. vilnius@lt.pwc.com
www.pwc.com/lt

AB „Lietuvos telekomas“ akcininkams

1. Mes atlikome AB „Lietuvos telekomas“ („Bendrovė“) ir jos konsoliduotų dukterinių įmonių (kartu - „Grupė“) pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus parengtos 2003 m. gruodžio 31 d. finansinės atskaitomybės, pagal kurią buvo parengta pridedama sutrumpinta finansinė atskaitomybė, auditą vadovaudamiesi Tarptautiniais audito standartais. 2004 m. kovo 9 d. mes pateikėme besąlyginę auditoriaus išvadą apie finansinę atskaitomybę, pagal kurią buvo parengta ši sutrumpinta finansinė atskaitomybė.
2. Mūsų nuomone, pridedama sutrumpinta finansinė atskaitomybė visais reikšmingais atžvilgiais atitinka finansinę atskaitomybę, pagal kurią ji buvo parengta.
3. Visą audituotą 2003 m. gruodžio 31 d. finansinę atskaitomybę, parengtą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, pagal kurią buvo parengta pridedama sutrumpinta finansinė atskaitomybė, bei mūsų išvadą apie ją galima gauti AB „Lietuvos telekomas“.

Vilnius, 2004 m. kovo 22 d.

UAB „PricewaterhouseCoopers“ vardu

Christopher C. Butler
Partneris

Pelno (nuostolio) ataskaita

(Jei nenurodyta kitaip, visos sumos pateiktos tūkst. Lt)

		Gruodžio 31 d. pasibaigę metai			
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
Pastabos		2003	2002	2003	2002
Pajamos	1	812 277	968 212	789 843	962 596
Sąnaudos	2	(425 820)	(464 602)	(436 098)	(498 261)
Pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją		386 457	503 610	353 745	464 335
Nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas	8	(397 495)	(381 668)	(375 494)	(364 476)
Pelnas iš investicijų pardavimo	3	-	7 016	-	7 016
Veiklos pelnas (nuostolis)		(11 038)	128 958	(21 749)	106 875
Finansinės veiklos grynosios sąnaudos	4	(27 649)	(39 855)	(25 767)	(40 123)
Dukterinių įmonių rezultato prieš mokesčius dalis	10	-	-	7 060	21 467
Asocijuotųjų įmonių rezultato prieš mokesčius dalis	10	562	337	562	337
Pelnas (nuostolis) prieš mokesčius		(38 125)	89 440	(39 894)	88 556
Pelno mokestis	5	3 507	(21 641)	3 799	(21 524)
Grupės pelnas (nuostolis) prieš mažumos dalį		(34 618)	67 799	(36 095)	67 032
Mažumos dalis	22	(1 477)	(767)	-	-
Grynasis pelnas (nuostolis)		(36 095)	67 032	(36 095)	67 032
Vienai akcijai tenkantis pelnas (Lt)	6	(0,05)	0,09	(0,05)	0,09

43–62 puslapiuose pateikti apskaitos principai ir pastabos yra neatskiriama šios finansinės atskaitomybės dalis.

38–62 puslapiuose pateiktą sutrumpintą finansinę atskaitomybę 2004 m. kovo 9 d. patvirtino Generalinis direktorius ir Finansų direktorius.

Arūnas Šikšta
Generalinis direktorius



Jan-Erik Elserius
Finansų direktorius



Balansas

(Jei nenurodyta kitaip, visos sumos pateiktos tūkst. Lt)

Gruodžio 31 d.					
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
Pastabos		2003	2002	2003	2002
TURTAS					
Ilgalaikis turtas					
Ilgalaikis materialusis turtas	8	1 120 429	1 423 286	969 731	1 256 659
Nematerialusis turtas	9	142 806	202 113	133 309	183 766
Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą		87	142	87	14
Investicijos į dukterines ir asocijuotąsias įmones	10	1 173	879	188 317	237 293
Ilgalaikės gautinos sumos		60	68	756	690
		1 264 555	1 626 488	1 292 200	1 678 422
Trumpalaikis turtas					
Atsargos		11 216	4 111	7 386	2 197
Turtas, skirtas parduoti	11	10 990	10 192	9 726	10 192
Gautinos sumos, išankstiniai apmokėjimai ir sukauptos pajamos	12	137 537	150 193	129 928	146 007
Prekybiniai vertybiniai popieriai		-	1 287	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	13	117 629	83 759	78 365	58 079
		277 372	249 542	225 405	216 475
Iš viso turto		1 541 927	1 876 030	1 517 605	1 894 897
Akcininkų nuosavybė					
Išstatinis kapitalas	14	814 913	814 913	814 913	814 913
Nuosavos akcijos	14	(120 000)	(120 000)	(120 000)	(120 000)
Išstatymo numatytas rezervas	15	81 499	81 499	81 499	81 499
Perkainojimo skirtumai		(6)	(30)	(6)	(30)
Nepaskirstytas pelnas		359 455	442 159	359 455	442 159
		1 135 861	1 218 541	1 135 861	1 218 541
Mažumos dalis	22	3 536	2 354	-	-
ĮSIPAREIGOJIMAI					
Ilgalaikiai įsipareigojimai					
Paskolos	17	14 893	194 230	14 790	194 108
Atidėto pelno mokesčio įsipareigojimai	18	78 422	113 844	59 722	93 611
Subsidijos		11 832	14 492	11 832	14 492
		105 147	322 566	86 344	302 211
Trumpalaikiai įsipareigojimai					
Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai	16	124 513	153 770	123 019	151 866
Paskolos	17	172 870	178 799	172 381	222 279
		297 383	332 569	295 400	374 145
Visi įsipareigojimai		402 530	655 135	381 744	676 356
Iš viso nuosavybės ir įsipareigojimų					
		1 541 927	1 876 030	1 517 605	1 894 897

43–62 puslapiuose pateikti apskaitos principai ir pastabos yra neatskiriama šios finansinės atskaitomybės dalis.

Akcininkų nuosavybės pasikeitimo ataskaita

(Jei nenurodyta kitaip, visos sumos pateiktos tūkst. Lt)

GRUPĖ	Pastabos	Istatinis kapitalas	Nuosavos akcijos	Istatymo numatyti rezervai	Perkainojimo skirtumai	Nepaskirstytas pelnas	Iš viso
2002 m. sausio 1 d.		814 913	(120 000)	81 499	-	460 577	1 236 989
Išmokėti dividendai už 2001 m.	7	-	-	-	-	(85 450)	(85 450)
Grynasis pelnas		-	-	-	-	67 032	67 032
Valiutų perkainojimo skirtumas		-	-	-	(30)	-	(30)
Likutis 2002 m. gruodžio 31 d.		814 913	(120 000)	81 499	(30)	442 159	1 218 541
2003 m. sausio 1 d.		814 913	(120 000)	81 499	(30)	442 159	1 218 541
Išmokėti dividendai už 2002 m.	7	-	-	-	-	(46 609)	(46 609)
Grynasis pelnas (nuostolis)		-	-	-	-	(36 095)	(36 095)
Valiutų perkainojimo skirtumai		-	-	-	24	-	24
2003 m. gruodžio 31 d.		814 913	(120 000)	81 499	(6)	359 455	1 135 861
BENDROVĖ	Pastabos	Istatinis kapitalas	Nuosavos akcijos	Istatymo numatyti rezervai	Perkainojimo skirtumai	Nepaskirstytas pelnas	Iš viso
2002 m. sausio 1 d.		814 913	-	81 499	-	456 477	1 352 889
Nuosavos akcijos	14	-	(120 000)	-	-	-	(120 000)
Dividendai, tenkantys nuosavoms akcijoms	14	-	-	-	-	4 100	4 100
Išmokėti dividendai už 2001 m.	7	-	-	-	-	(85 450)	(85 450)
Grynasis pelnas		-	-	-	-	67 032	67 032
Valiutų perkainojimo skirtumai		-	-	-	(30)	-	(30)
2002 m. gruodžio 31 d.		814 913	(120 000)	81 499	(30)	442 159	1 218 541
2003 m. sausio 1 d.		814 913	(120 000)	81 499	(30)	442 159	1 218 541
Išmokėti dividendai už 2002 m.	7	-	-	-	-	(46 609)	(46 609)
Grynasis pelnas (nuostolis)		-	-	-	-	(36 095)	(36 095)
Valiutų perkainojimo skirtumai		-	-	-	24	-	24
2003 m. gruodžio 31 d.		814 913	(120 000)	81 499	(6)	359 455	1 135 861

43–62 puslapiuose pateikti apskaitos principai ir pastabos yra neatskiriama šios finansinės atskaitomybės dalis.

Pinigų srautų ataskaita

(Jei nenurodyta kitaip, visos sumos pateiktos tūkst. Lt)

Pastabos	Gruodžio 31 d.			
	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Įprastinė veikla				
Grynasis laikotarpio pelnas (nuostolis)	(36 095)	67 032	(36 095)	67 032
Pelno mokestis	5 (3 507)	21 641	(3 799)	21 524
Mažumos dalis	22 1 477	767	-	-
Nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas	8 397 495	381 668	375 494	364 476
Nuosavybės metodo rezultatas investicijose į dukterines įmones	10 -	-	(7 060)	(21 467)
Asocijuotųjų įmonių rezultato prieš mokesčius dalis	10 (562)	(337)	(562)	(337)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto nurašymai	1 958	1 035	1 899	988
Abejotinų gautinų sumų nurašymai ir atidėjimai	2 2 040	14 016	1 893	13 782
Pelno iš investicijų pardavimo eliminavimas	3 -	(7 016)	-	(7 016)
Pelno iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimų eliminavimas	(3 560)	(1 860)	(3 585)	(1 849)
Kitos nepiniginės operacijos	24	(270)	24	(394)
Palūkanų pajamos	4 (1 366)	(567)	(3 378)	(723)
Palūkanų sąnaudos	4 24 747	34 299	25 246	34 334
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas (išskyrus dukterinių įmonių įsigijimo efektą):				
Atsargos ir turtas, skirtas parduoti	(6 840)	425	(5 115)	1 294
Prekybos ir kitos gautinos sumos	12 876	46 172	16 660	53 772
Prekybinių vertybinių popierių pardavimas	1 287	-	-	-
Prekybos ir kitos mokėtinos sumos bei ateinančių laikotarpių pajamos	3 949	(41 944)	9 533	(69 490)
Pinigų srautai iš įprastinės veiklos	393 923	515 061	371 155	455 926
Sumokėtos palūkanos	(26 238)	(33 474)	(26 806)	(33 474)
Sumokėti mokesčiai	(47 336)	(127)	(42 306)	-
Grynieji pinigų srautai iš įprastinės veiklos	320 349	481 460	302 043	422 452

Pinigų srautų ataskaita (tęsinys)

(Jei nenurodyta kitaip, visos sumos pateiktos tūkst. Lt)

Gruodžio 31 d.					
		GRUPĖ		BENDROVĖ	
Pastabos		2003	2002	2003	2002
Investicinė veikla					
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pirkimai		(51 348)	(204 212)	(47 859)	(187 726)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimai		13 290	6 840	12 161	24 464
Dukterinių įmonių įsigijimas (išskyrus pinigus)		(686)	(3 736)	-	-
Išankstinių apmokėjimų už ilgalaikį turtą pasikeitimas		55	-	(73)	-
Investicijų pardavimas	3	-	7 000	-	8 600
Investicijos į dukterines įmones ir asocijuotosios įmonės akcijų įsigijimas	10	-	-	-	(2 690)
Dukterinėms įmonėms suteiktos paskolos		-	-	910	(35 957)
Gauti dividendai	10	162	-	37 636	-
Gautos palūkanos		1 366	567	1 012	717
Grynieji pinigų srautai iš investicinės veiklos		(37 161)	(193 541)	3 787	(192 592)
Finansinė veikla					
Gautos paskolos		-	98 742	-	136 255
Grąžintos paskolos		(190 414)	(265 354)	(226 935)	(265 447)
Grąžintos sumos už išleistas obligacijas		(12 000)	-	(12 000)	-
Mažumos įnašai į dukterinių įmonių įstatinį kapitalą	22	21	-	-	-
Mažumos dalies akcininkams išmokėti dividendai	22	(316)	-	-	-
Išmokėti dividendai		(46 609)	(85 450)	(46 609)	(85 450)
Grynieji pinigų srautai iš finansinės veiklos		(249 318)	(252 062)	(285 544)	(214 642)
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas		33 870	35 857	20 286	15 218
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pasikeitimas					
Laikotarpio pradžioje		83 759	47 902	58 079	42 861
Padidėjimas		33 870	35 857	20 286	15 218
Laikotarpio pabaigoje	13	117 629	83 759	78 365	58 079

43–62 puslapiuose pateikti apskaitos principai ir pastabos yra neatskiriama šios finansinės atskaitomybės dalis.

Bendroji informacija

AB „Lietuvos telekomas“ (toliau – „Bendrovė“) buvo įregistruota kaip akcinė bendrovė 1997 m. birželio 16 d. Bendrovė įsikūrusi Lietuvos sostinėje Vilniuje. Bendrovės buveinės adresas yra: Savanorių pr. 28, 03501 Vilnius, Lietuvos Respublika.

Nuo 2000 m. birželio 16 d. Bendrovės akcijomis prekiaujama Lietuvos nacionalinėje vertybinių popierių biržoje, o tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais, kurie padengti Bendrovės akcijomis, prekiaujama Londono vertybinių popierių biržoje.

Bendrovės akcininkų struktūra 2003 m. gruodžio 31 d. buvo tokia:

	Akcijų skaičius	%
A/S „Amber Teleholding“	488 947 656	60,00
Lietuvos Valstybės Turto Fondas	66 158 519	8,12
UAB „Lintkom“ (nuosavos akcijos)	38 095 242	4,67
Kiti užsienio ir vietiniai akcininkai	221 711 343	27,21
	814 912 760	100,00

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos piliečių nuosavybės teisių į išlikusį nekilnojamąjį turtą atkūrimo įstatymu bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. liepos 12 d. nutarimu „Dėl atlyginimo piliečiams už valstybės išperkamą išlikusį nekilnojamąjį turtą valstybei nuosavybės teise priklausančiais vertybiniais popieriais“, Valstybės turto fondo turimos akcijos yra naudojamos piliečiams atlyginti už išlikusį nekilnojamąjį turtą.

Pagrindinė Bendrovės veikla yra fiksuotojo vietinio, tarp miestinio ir tarptautinio telefoninio ryšio, įskaitant internetą ir duomenų perdavimą, paslaugų tiekimas organizacijoms ir gyventojams Lietuvos Respublikoje.

Žemiau nurodytos asocijuotos įmonės ir dukterinės įmonės, kurios buvo apskaitytos Grupės konsoliduotoje finansinėje atskaitomybėje:

Dukterinė/ asocijuotoji įmonė	Šalis	Grupės dalis, %		Veikla
		2003 m. gruodžio 31 d.	2002 m. gruodžio 31 d.	
UAB „Comliet“	Lietuva	100%	100%	Nuo 2001 m. sausio 1 d. pagrindinė šios dukterinės įmonės veikla yra telekomunikacinių objektų statyba ir projektavimas. UAB „Comliet“ priklauso 75% Latvijos įmonės SIA „Datu Tikli“, 55% Estijos įmonės AS „Telegrupp“ bei 95% Rusijoje Kaliningrado srityje įregistruotos įmonės OOO „Comliet Kaliningrad“ akcijų. Visos aukščiau išvardintos įmonės įgyvendina silpnųjų srovių tinklų tiesimo ir priežiūros projektus. 2003 m. UAB „Comliet“ taip pat įsigijo 100% UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų. 2004 m. kovo 2 d. UAB „Comliet“ reorganizavimo planas buvo patvirtintas dukterinės įmonės valdybos (žr. 24 pastabą).

Dukterinė/ asocijuotoji įmonė	Šalis	Grupės dalis, %		Veikla
		2003 m. gruodžio 31 d.	2002 m. gruodžio 31 d.	
UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“	Lietuva	100%	100%	Veikia Bendrovės vardu parduodant interneto ir kitas duomenų perdavimo paslaugas bei integruotus telekomunikacijų verslo sprendimus pagrindiniams Bendrovės verslo klientams.
UAB „Lintel“	Lietuva	100%	100%	Teikia informacijos telefonu 118 paslaugas bei telerinkodaros paslaugas. UAB „Lintel“ perėmė dalį Bendrovės turto valdymo. 2003 m. ši dukterinė įmonė iš Bendrovės įsigijo 100% UAB „Lintkom“ akcijų. Daugiau informacijos apie UAB „Lintkom“ laikomų nuosavų akcijų apskaitą pateikta 14 pastaboje.
UAB „Voicecom“	Lietuva	60%	60%	Ši dukterinė įmonė AB „Lietuvos telekomas“ licencijos pagrindu teikia interneto telefonijos bei kitas interneto protokolu (IP) pagrįstas paslaugas.
UAB „Baltijos informacinių duomenų valdymo centras“	Lietuva	60%	60%	Bendrovės informacinių sistemų departamentas buvo pertvarkytas į dukterinę įmonę. Dukterinė įmonė teikia informacinių technologijų paslaugas Grupei bei tretiesiems asmenims.
UAB „Verslo portalas“	Lietuva	30%	30%	Ši asocijuotoji įmonė užsiima „business to business“ portalu <i>verslas.com</i> vystymu. Šios asocijuotosios įmonės akcininkai nusprendė nutraukti jos veiklą.
UAB „TietoEnator Consulting“	Lietuva	26%	26%	Įmonė buvo įsteigta 2002 m. Didžioji dalis įmonės akcijų buvo parduotos Oyj „TietoEnator“. Ši įmonė Grupei bei tretiesiems asmenims teikia profesionalias paslaugas informacinių technologijų srityje.
VšĮ „Lietuvos telekomo sporto klubas“	Lietuva	100%	100%	Ši įmonė teikia sporto klubo paslaugas bei remia moterų krepšinio komandą.

Apskaitos principai

Žemiau pateikiami pagrindiniai apskaitos principai, kuriais vadovaujantis parengta finansinė atskaitomybė.

A Rengimo pagrindas

Finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais. Finansinė atskaitomybė parengta vadovaujantis istorinių kaštų konvencija.

Rengiant finansinę atskaitomybę pagal bendrai priimtus apskaitos principus, reikia remtis vertinimais ir prielaidomis, turinčiomis įtakos apskaitomo turto ir įsipareigojimų vertėms bei nebalansinio turto ir įsipareigojimų atskleidimui finansinės atskaitomybės dieną bei per ataskaitinį laikotarpį apskaitytoms pajamoms ir sąnaudoms. Nors šie vertinimai remiasi vadovybės turimomis žiniomis apie esamą padėtį ar veiksmus, faktiniai rezultatai galiausiai gali skirtis nuo šių vertinimų.

B Konsolidavimas

(1) Dukterinės įmonės

Dukterinės įmonės, tai yra tos įmonės, kuriose Grupė, tiesiogiai ar netiesiogiai, nuosavybės teise turi daugiau nei pusę balso teisę turinčių akcijų arba kitais būdais gali kontroliuoti jų finansų ir veiklos politiką, yra konsoliduojamos.

Dukterinės įmonės konsoliduojamos nuo datos, kai Grupė įgyja šių įmonių kontrolę ir nebekonsoliduojamos nuo datos, kai ši kontrolė prarandama. Pirkimo metodas apskaitoje taikomas apskaitant dukterinių įmonių įsigijimą. Įsigijimo savikaina nustatoma prie tiesioginių įsigijimo išlaidų pridėdant perduoto turto tikrąją vertę, išleistų akcijų vertę bei prisiimtų įsipareigojimų vertę įsigijimo dieną. Įsigijimo savikainos dalis, viršijanti įsigytos dukterinės įmonės grynojo turto tikrąją vertę, yra apskaitoma kaip prestižas. Žr. apskaitos politikos E dalį „Prestižas“, kurioje aprašoma prestižo apskaita. Sandoriai tarp Grupės įmonių, likučiai bei nerealizuotas pelnas/nuostolis iš sandorių tarp Grupės įmonių yra eliminuojami; nerealizuotas nuostolis taip pat eliminuojamas, išskyrus tuos atvejus, kai jis negali būti padengtas. Kur būtina, dukterinių įmonių apskaitos principai buvo pakeisti, kad būtų užtikrintas nuoseklumas su Grupės taikomais apskaitos principais.

(2) Asocijuotosios įmonės

Investicijos į asocijuotąsias įmones apskaitomos remiantis nuosavybės metodu. Pagal šį metodą, Bendrovei tenkanti po įsigijimo datos susidariusi asocijuotųjų įmonių pelno ar nuostolio dalis pripažįstama pelno (nuostolio) ataskaitoje, o Bendrovei tenkantys po įsigijimo datos susidarę asocijuotųjų įmonių rezervų pasikeitimai yra parodomi rezervuose. Įsigijimo savikaina yra koreguojama visų po įsigijimo datos įvykusių pasikeitimų suma. Asocijuotosios įmonės – tai įmonės, kuriose Grupė turi nuo 20% iki 50% akcijų, turinčių balsavimo teisę, arba kuriose Grupė turi reikšmingą įtaką, tačiau kurių ji nekontroliuoja. Nerealizuotas pelnas, gautas iš sandorių tarp Grupės ir jos asocijuotųjų įmonių, yra eliminuojamas tik Grupei priklausančia dalimi asocijuotosiose įmonėse; nerealizuoti nuostoliai taip pat yra eliminuojami, išskyrus tuos atvejus, kai sandorio metu įrodomas perleisto turto vertės sumažėjimas. Prestižas, atsiradęs įsigyjant asocijuotąsias įmones, yra apskaitomas Grupės ataskaitose nematerialiojo turto straipsnyje. Nuosavybės metodas nebetaikomas, kai investicijų į asocijuotąją įmonę apskaitinė vertė tampa lygi nuliui, jei Grupė neturi įsipareigojimų ar garantinių įsipareigojimų asocijuotosios įmonės atžvilgiu.

C Užsienio valiutų perskaičiavimas

(1) Pateikimo valiuta

Kiekvienos Grupės įmonės finansinėje atskaitomybėje parodyti straipsniai pateikiami valiuta, kuri geriausiai atspindi įvykių ir aplinkybių, svarbių kiekvienai konkrečiai įmonei, ekonominę esmę (toliau – „pateikimo valiuta“). Sumos šioje konsoliduotoje finansinėje atskaitomybėje pateikiamos litais – patrunuojančios įmonės pateikimo valiuta.

Iki 2002 m. sausio 31 d. litas buvo susietas su JAV doleriu santykiu 4 litai už 1 JAV dolerį. 2002 m. vasario 1 d. litas buvo persietas su euru santykiu 3,4528 lito už 1 eurą.

(2) Sandoriai ir likučiai

Sandoriai užsienio valiuta perskaičiuojami pateikimo valiuta naudojant valiutų kursus, galiojančius sandorių atlikimo dieną. Pelnas ir nuostolis, atsirandantis vykdant atsiskaitymus, susijusius su šiais sandoriais, bei perskaičiuojant piniginius turto bei įsipareigojimų likučius, denominuotus užsienio valiutomis, apskaitomas pelno (nuostolio) ataskaitoje.

(3) Grupės įmonės

Užsienio įmonių pelno (nuostolio) ataskaitos bei pinigų srautų ataskaitos perskaičiuojamos į Grupės ataskaitų pateikimo valiutą vidutiniu metiniu keitimo kursu, o jų balansai yra perskaičiuojami taikant gruodžio 31 d. keitimo kursą. Valiutų keitimo skirtumai, atsirandantys dėl gryųjų investicijų į užsienio įmones, paskolų bei valiutinių instrumentų, skirtų tokių investicijų vertės apsaugojimui, perskaičiavimo, apskaitomi akcininkų nuosavybės dalyje.

Pardavus užsienio įmonę, tokie valiutų keitimo skirtumai pripažįstami pelno (nuostolio) ataskaitoje, kaip pelnas arba nuostolis dėl pardavimo.

Prestižas ir tikrosios vertės koregavimai, atsirandantys dėl užsienio įmonės įsigijimo, apskaitomi kaip užsienio įmonės turtas ar įsipareigojimai ir perskaičiuojami atskaitinio laikotarpio pabaigos kursu.

D Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikis materialusis turtas, įsigytas 1996 m. sausio 1 d. arba po šios datos, apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo suma. Ilgalaikis materialusis turtas, įsigytas iki 1996 m. sausio 1 d., pateikiamas įsigijimo verte, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo suma ir pakoreguota indeksacijų, kurios buvo atliekamos naudojant Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytus indeksacijos koeficientus atskiroms turto kategorijoms.

Nusidėvėjimas skaičiuojamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą, nurašant turto įsigijimo vertę iki likvidacinės vertės per tokius nustatytus laikotarpius:

Pastatai	10–50 metų
Statiniai ir mašinos	5–25 metai
Telefonų stotys, linijos ir kita susijusi telekomunikacijų įranga	4–10 metų
Kompiuteriai	3 metai
Transporto priemonės	2–10 metų
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	1–25 metai

Jei nustatoma, kad materialiojo turto likutinė vertė yra didesnė nei įvertinta atsiperkamoji vertė, turto vertė iš karto yra sumažinama iki atsiperkamosios vertės.

Nebaigta statyba perkeliama į atitinkamas ilgalaikio materialiojo turto grupes tuomet, kai tik ji užbaigiama ir yra parengta jos numatytam naudojimui.

Kai ilgalaikis materialusis turtas yra nurašomas arba kitaip perleidžiamas, jo įsigijimo vertė bei susijęs nusidėvėjimas toliau nebeapskaitomi finansinėje atskaitomybėje, o su tuo susijęs pelnas arba nuostolis apskaitomas pelno (nuostolio) ataskaitoje.

D Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

Remonto ir priežiūros išlaidos pripažįstamos sąnaudomis pelno (nuostolio) ataskaitoje tuo metu, kai jos yra patiriamos. Esminių renovacijų išlaidos pridamos prie turto vieneto apskaitinės vertės tuomet, kai yra tikėtina, jog ateityje gaunama Grupės ekonominė nauda dėl atliktų darbų bus didesnė nei pradinė įvertinta turimo turto nauda. Esminių renovacijų išlaidos yra nudėvimos per naudingą likusį susijusio turto tarnavimo laikotarpį.

Turtas, skirtas parduoti, atskleistas 11 pastaboje, yra apskaitomas grynąja pardavimo kaina.

E Nematerialusis turtas

(1) Prestižas

Prestižas parodo įsigijimo savikainos perviršį virš Grupei tenkančios įsigytos dukterinės/asocijuotosios įmonės grynojo turto dalies įsigijimo dieną. Prestižas, susidaręs įsigyjant dukterines/asocijuotąsias įmones, Grupės ataskaitose apskaitomas nematerialiojo turto straipsnyje. Prestižas amortizuojamas per įvertintą naudingą tarnavimo laikotarpį, kuris yra 5 metai, taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą.

(2) Kitas nematerialusis turtas

Kitas nematerialusis turtas, iš kurio Grupė tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukauptos amortizacijos suma. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) metodą, nurašant turto įsigijimo vertę per tokius įvertintus ekonominės naudos gavimo laikotarpius:

Licencijos	10 metų
Kompiuterinės programos	3–5 metai
Kitas nematerialusis turtas	5 metai

F Investicijos

2001 m. sausio 1 d. Grupė pritaikė TAS 39 ir savo investicijas klasifikavo į šias kategorijas: prekybiniai vertybiniai popieriai, iki termino laikomi vertybiniai popieriai ir galimi parduoti vertybiniai popieriai. Ataskaitiniu laikotarpiu Grupė neturėjo nei iki termino laikomų vertybinių popierių, nei galimų parduoti vertybinių popierių.

Investicijos, kurios įsigijamos turint tikslą gauti pelno iš trumpalaikių kainų svyravimų, klasifikuojamos kaip prekybiniai vertybiniai popieriai ir apskaitomos trumpalaikiame turte.

Vadovybė nustato investicijų klasifikavimo tinkamumą investicijų įsigijimo momentu ir vėliau reguliariai įvertina jų paskirtį.

Visi investicijų pirkimai ir pardavimai apskaitomi tą dieną, kai Grupė įsipareigoja pirkti arba parduoti šį turtą. Pirkimo kaina apima visus sandorio kaštus. Po įsigijimo, galimos parduoti investicijos apskaitomos tikrąja verte. Realizuotas ir nerealizuotas pelnas arba nuostolis, atsirandantis dėl galimų parduoti investicijų tikrosios vertės pasikeitimų, apskaitomas pelno (nuostolio) ataskaitoje tuo metu, kai tokie pasikeitimai įvyksta.

G Investicijos į dukterines įmones

Bendrovės atskiroje finansinėje atskaitomybėje parodomos investicijos į dukterines įmones apskaitomos taikant nuosavybės metodą. Vadovaujantis nuosavybės metodu, Bendrovei tenkanti dukterinių įmonių veiklos rezultato dalis yra apskaitoma Bendrovės pelno (nuostolio) ataskaitoje. Bendrovei tenkantis po įsigijimo datos susidarę dukterinių įmonių rezervų pasikeitimai yra parodomi rezervuose. Jeigu pagal nuosavybės metodą Bendrovei tenkanti dukterinės įmonės nuostolių dalis yra lygi arba viršija investicijos įsigijimo vertę, tai tokia investicija balanse pateikiama nuline verte. Papildomų nuostolių daliai yra suformuojamas atidėjimas tik tuo atveju, jeigu Bendrovė prisiėmė įsipareigojimus arba atliko mokėjimus, susijusius su dukterinės įmonės įsipareigojimų įvykdymu. Atidėjimas papildomiems nuostoliams pelno (nuostolio) ataskaitoje apskaitomas Bendrovei tenkančioje dukterinės įmonės grynojo rezultato prieš mokesčius dalyje.

H Investicijos į asocijuotąsias įmones

Investicijos į asocijuotąsias įmones Bendrovės finansinėje atskaitomybėje apskaitomos taikant nuosavybės metodą.

I Ilgalaikio turto vertės sumažėjimas

Kai tam tikri įvykiai ar aplinkybių pasikeitimas rodo, kad ilgalaikio materialiojo turto bei kito ilgalaikio turto, įskaitant prestižą ir nematerialųjį turtą, apskaitinė vertė gali būti nebeatgautina, atliekama šio turto peržvalga siekiant nustatyti jo vertės sumažėjimo nuostolius. Turto vertės sumažėjimo nuostolis pripažįstamas ta suma, kuria apskaitinė turto vertė viršija jo atgautinąją vertę, kuri yra didesnė iš šių dviejų: grynoji turto pardavimo kaina arba turto tolesnio naudojimo vertė. Nustatant turto vertės sumažėjimą, turtas yra sugrupuojamas į mažiausias grupes, kurių atžvilgiu galima nustatyti atskirus pinigų srautus.

J Nuoma – Grupės įmonė yra nuomininkė

Ilgalaikio materialiojo turto nuoma, kai Grupei perduodama iš esmės visa rizika ir nauda, susijusi su nuosavybe, yra klasifikuojama kaip finansinis lizingas. Finansinis lizingas kapitalizuojamas remiantis įvertinta minimalaus lizingo mokesčio dabartine verte. Nuomos mokestis paskirstomas tarp išsipareigojimų bei finansavimo kaštų taip, kad sudarytų pastovią palūkanų normą likusiam lizingo išsipareigojimų balansui. Atitinkamai, nuomos mokesčiai, t.y. skirtumas tarp visų minimalių įmokų pagal lizingo sutartį ir finansavimo kaštų, yra apskaitomi kaip trumpalaikiai ir ilgalaikiai išsipareigojimai. Palūkanos, tenkančios nuomos mokesčiui, yra apskaitomos pelno (nuostolio) ataskaitoje per visą lizingo laikotarpį. Finansinio lizingo būdu įsigytas ilgalaikis materialusis turtas yra nudėvimas per jo naudingą tarnavimo laikotarpį.

K Atsargos

Atsargos pateikiamos žemesne iš dviejų verčių: savikaina arba grynąja realizavimo verte. Savikaina apskaičiuojama vidutinių svertinių kainų metodu. Atsargų savikainą sudaro įsigijimo kaina bei susiję mokesčiai (kurie vėliau nėra atgautini iš mokesčių institucijų), transportavimo, saugojimo bei kiti kaštai, tiesiogiai susiję su atsargų įsigijimu. Grynoji realizacinė vertė įvertinta pardavimo kaina, atėmus produkcijos užbaigimo savikainą bei pardavimų išlaidas.

L Statybos sutartys

Statybos sutartis – tai sutartis, specialiai sudaryta dėl turto arba turto junginių, glaudžiai tarpusavyje susijusių ir vienas nuo kito priklausančių pagal projektą, technologiją ir funkcijas, galutinį tikslą ar panaudojimą, statybos.

Kai sutarčių rezultato neįmanoma patikimai įvertinti, pajamos yra pripažįstamos tik tiek, kiek yra patirta sąnaudų ir yra tikėtina, kad jos bus susigrąžintos. Sutarčių sąnaudos yra pripažįstamos sąnaudomis tuo laikotarpiu, kai jos susidarė.

Kai sutarčių rezultatas gali būti patikimai įvertintas, pajamos ir sąnaudos yra pripažįstamos atitinkamai pajamomis ir sąnaudomis naudojant užbaigimo metodą. Užbaigimo procentas yra nustatomas pagal santykį tarp jau patirtų sąnaudų ir įvertintų visų projekto sąnaudų. Kai yra numatoma, kad bendros sutarties sąnaudos viršys bendras sutarties pajamas, numatomas nuostolis yra pripažįstamas sąnaudomis iš karto.

Per metus patirtos sąnaudos, susijusios su ateities darbais pagal sutartį yra parodomos balanso straipsnyje statybos sutartys – nebaigta statyba. Patirtų išlaidų ir pelno (nuostolio), pripažintų pagal kiekvieną sutartį, suma palyginama su tarpinėmis sąskaitomis iki metų pabaigos. Kai patirtų sąnaudų ir pripažinto pelno/(nuostolio) suma viršija pateiktų sąskaitų sumą, skirtumas yra apskaitomas kaip gautina iš užsakovo suma ir įtraukiamas į prekybos gautinas sumas. Kai pateiktų sąskaitų suma viršija patirtų sąnaudų ir pripažinto pelno (nuostolio) sumą – skirtumas yra apskaitomas kaip mokėtina užsakovams suma ir yra traukiama į prekybos ir kitas mokėtinas sumas.

M Gautinos sumos

Gautinos sumos yra apskaitomos pirminėse sąskaitose nurodytomis sumomis iš jų atėmus atidėjimą šių sumų vertės sumažėjimui. Atidėjimas gautinų sumų vertės sumažėjimui sudaromas tuomet, kai yra objektyvių įrodymų, jog Grupė nesugebės atgauti visų šių sumų per iš anksto nustatytus terminus. Atidėjimo suma yra skirtumas tarp apskaitinės vertės ir atgautinos vertės, kuri nustatoma pagal numatomų pinigų srautų, diskontuotų taikant rinkos palūkanų normą kaip ir panašioms skolininkams, dabartinę vertę.

Iš to paties operatoriaus už tinklų sujungimo paslaugas gautinos ir jam mokėtinos sumos yra pateiktos grynąja verte.

N Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigai ir pinigų ekvivalentai balanse yra apskaitomi įsigijimo verte. Pinigų srautų ataskaitos sudarymo tikslais, pinigai ir pinigų ekvivalentai apima bankuose ir kasoje laikomus pinigus, indėlius iki pareikalavimo ir kitas trumpalaikes trijų mėnesių ar trumpesnio termino aukšto likvidumo investicijas.

O Nuosavos akcijos

Kai Bendrovė ar jos dukterinės įmonės įsigyja Bendrovės akcijų, jų įsigijimo kaina, įskaitant visas priskiriamas neišvengiamas sąnaudas be pelno mokesčio, atimama iš akcininkų nuosavybės kaip nuosavos akcijos, kol jos nėra anuliuojamos. Kai tokios akcijos vėliau parduodamos arba naujai išleidžiamos, gaunamos lėšos įtraukiamos į akcininkų nuosavybę.

P Paskolos

Paėmimo momentu paskolos apskaitomos gautų lėšų suma, neįtraukiant patirtų sandorio sąnaudų. Vėliau paskolos apskaitomos amortizuota savikaina taikant efektyvios palūkanų normos metodą; bet koks skirtumas tarp gautų lėšų (neįskaitant patirtų sandorio sąnaudų) ir išpirkimo vertės pripažįstamas pelno (nuostolio) ataskaitoje per skolinimosi laikotarpį.

Q Pelno mokestis

Pelnas apmokestinamas 15% (2002 m. – 15%) pelno mokesčio tarifu pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Pelno mokesčio sąnaudos apskaičiuojamos ir sukaupiamos finansinėje atskaitomybėje remiantis finansinės atskaitomybės sudarymo metu turima informacija bei vadovybės atliktais pelno mokesčio apskaičiavimais pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymus.

Atidėtasis pelno mokestis apskaitomas taikant įsipareigojimų metodą visiems laikiniams skirtumams, susidarantiems tarp turto ir įsipareigojimų mokestinio pagrindo ir jų apskaitinės vertės finansinės atskaitomybės sudarymo tikslais. Atidėtajam pelno mokesčiui apskaičiuoti naudojami galiojantys pelno mokesčio tarifai.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas visiems laikiniams skirtumams, jei yra tikėtina, kad bus gautas apmokestinamasis pelnas, kurio pakaks laikiniams skirtumams panaudoti.

Atidėtasis pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra sudengiami tik tuomet, kai tai leidžia Tarptautinis apskaitos standartas Nr. 12.

R Subsidijos, susijusios su ilgalaikiu turtu

Subsidijos yra apskaitomos tikrąja verte tuomet, kai yra pakankamai įrodymų, jog subsidija bus gauta ir Grupė atitiks visas jai keliamas sąlygas.

Su ilgalaikio materialiojo turto įsigijimu susijęs finansavimas balanse apskaitomas prie ilgalaikių įsipareigojimų kaip ateinančių laikotarpių pajamos. Pelno (nuostolio) ataskaitoje jos pripažįstamos pajamomis pagal tiesinį metodą per to turto naudingo tarnavimo laikotarpį.

S Atidėjimai

Atidėjimai sudaromi tuomet, kai dėl praeities įvykių Bendrovė turi dabartinį teisinį arba konstruktyvų išsipareigojimą, ir kuriems įvykdyti Grupei teks išmokėti lėšas bei tokių išsipareigojimų sumą galima patikimai apskaičiuoti. Kai Grupė tikisi, kad atidėjimo suma bus atgauta, pavyzdžiui, pagal draudimo sutartį, tokia atgautina suma pripažįstamas kaip atskiras turtas, bet tik tada, kai dėl to nekyla abejonių.

Atidėjimams restruktūrizuoti sąnaudos pripažįstamos tik tada, kai atsiranda konstruktyvus restruktūrizavimo išsipareigojimas. Sąnaudos, susijusios su einamąja veikla Grupėje, nėra atidedamos iš anksto.

T Finansinės priemonės

Finansinės priemonės yra apskaitomos jų rinkos verte balanso sudarymo dieną.

U Pajamų pripažinimas

Pajamos yra pripažįstamos kai uždirbamos. Telekomunikacijų paslaugų pajamos yra pripažįstamos suteikus paslaugas, remiantis tinklų ir jų teikiamų galimybių panaudojimu, atėmus pridėtinės vertės mokestį ir su pardavimais tiesiogiai susijusias kainų nuolaidas. Kitos pajamos yra pripažįstamos pirkėjams perdavus prekes ar suteikus paslaugas. Kiekvieno ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Grupė sukaupia pajamas, kurioms dar nebuvo išrašytos sąskaitos.

Pajamos iš tinklų sujungimo yra kaupiamos kas mėnesį, pagal atsiskaitymų su užsienio operatoriais istorinę faktinę apkrovą.

Paslaugų aktyvavimo mokesčiai yra pripažįstami pajamomis, o su jais susijusios išlaidos yra pripažįstamos sąnaudomis paslaugų aktyvavimo laikotarpiu.

V Dividendai

Bendrovės finansinėje atskaitomybėje dividendai yra apskaitomi tuo laikotarpiu, kai jie yra patvirtinami Bendrovės akcininkų.

W Vienai akcijai tenkantis pelnas

Vienai akcijai tenkantis pelnas yra apskaičiuojamas vadovautis Tarptautiniu apskaitos standartu Nr. 33.

X Informacija pagal segmentus

Grupė naudoja savo fiksuotojo ryšio tinklą įvairioms pajamoms gauti (žr. 1 pastabą). Grupė iš esmės veikia viename verslo segmente (fiksuotojo ryšio paslaugos) ir viename geografiniame segmente, todėl informacija apie segmentus nėra pateikiama.

Y Palyginamieji skaičiai

Kur buvo būtina, palyginamieji skaičiai buvo perklasifikuoti, kad atitiktų šių metų finansinės atskaitomybės pateikimo pasikeitimus.

Finansinės rizikos valdymas

Finansinės rizikos faktoriai

Grupės veiklai kyla įvairi finansinė rizika, įskaitant skolos bei nuosavybės rinkos kainų pasikeitimo, užsienio valiutų kursų pasikeitimo ir palūkanų normų pasikeitimo įtaką. Grupės visapusiško rizikos valdymo programa atsižvelgia į tai, kad finansų rinka yra nenuspėjama, ir siekia iki minimumo sumažinti galimus neigiamus padarinius Grupės finansinei veiklai. Grupė naudoja išvestines finansines priemones, tokias kaip valiutų ir palūkanų normos apsikeitimo sandorius, siekdama apriboti tam tikras rizikas.

Rizikos valdymą atlieka Grupės išdo skyrius pagal Valdybos patvirtintą politiką. Grupės išdo skyrius identifikuoja ir įvertina finansines rizikas glaudžiai dirbdami su atskirais Grupės padaliniais. Valdyba raštu pateikia visapusiško rizikos valdymo principus bei politiką, apimančią specifines sritis, kaip užsienio valiutų kursų svyravimo, palūkanų normų ir kreditavimo riziką bei laisvų lėšų investavimą.

Valiutos kursų rizika

Grupė veikia tarptautiniu mastu ir dėl to jai tenka rizika dėl įvairių valiutų kursų kitimo, daugiausia susijusi su JAV doleriu ir Specialiosiomis skolinimosi teisėmis (SDR). Valiutos kursų rizika yra kontroliuojama apsisaugant nuo užsienio valiutų kursų pasikeitimo rizikos pirkimo sutarčių ir skolinių įsipareigojimų atžvilgiu. Grupės išdo departamentas yra atsakingas už atvirų pozicijų atskiromis užsienio valiutomis apsaugojimą naudojant paskolas užsienio valiutomis bei valiutinius ateities sandorius.

Kreditavimo rizika

Grupėje nėra reikšmingos kredito rizikos koncentracijos. Kreditavimo rizika ar rizika, kad sandorio šalis neįvykdys savo įsipareigojimų, yra kontroliuojamos naudojant kreditavimo sąlygas ir priežiūros procedūras. Piniginiai sandoriai ir išvestinių finansinių priemonių sandoriai yra sudaromi tik su aukštą kredito reitingą turinčiomis finansų institucijomis. Grupės politika apriboja kredito riziką kiekvienos atskiros finansų institucijos atžvilgiu.

Likvidumo rizika

Konservatyvus likvidumo rizikos valdymas leidžia išlaikyti reikalingą grynujų pinigų kiekį ir pakankamas finansavimo sutartomis kreditinėmis lėšomis galimybes.

Palūkanų normos rizika

Grupės pajamos ir įprastiniai piniginiai srautai yra iš esmės nepriklausomi nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje. Grupė neturi reikšmingo palūkanas uždirbančio turto. Grupės politika numato išlaikyti diversifikuotą skolų portfelį. Pasiskirstymas tarp fiksuotų ir plaukiojančių palūkanų normų priklauso nuo esamos padėties rinkoje.

Finansinės atskaitomybės pastabos

(Jei nenurodyta kitaip, visos sumos pateiktos tūkst. Lt)

1 Pajamos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Fiksuotosios telefonijos paslaugos	630 136	815 214	631 544	815 988
Interneto ir duomenų perdavimo pajamos	119 846	109 908	121 011	111 260
Kitos pajamos	62 295	43 090	37 288	35 348
	812 277	968 212	789 843	962 596

2 Sąnaudos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Sąnaudos, susijusios su darbuotojais	146 704	152 210	78 593	91 729
Tinklų sujungimo sąnaudos	101 856	132 655	100 530	132 624
Abejotinų gautinų sumų atidėjimai	2 040	14 016	1 893	13 782
Kitos sąnaudos	175 220	165 721	255 082	260 126
	425 820	464 602	436 098	498 261

Vidutinis darbuotojų, dirbusių Grupėje per ataskaitinius metus, skaičius buvo 3 827 (2002 m. – 4 751). Vidutinis darbuotojų, dirbusių Bendrovėje per ataskaitinius metus, skaičius buvo 1 699 (2002 m. – 2 310).

3 Pelnas iš investicijų pardavimo

2002 m. gegužės mėn. Grupė pardavė 74% UAB „Baltijos Telekomunikacijų Konsultacinis Centras“ (dabar UAB „TietoEnator Consulting“) akcijų paketą Oyj „TietoEnator“. Grupė taip pat pardavė 40% UAB „Baltijos Informacinių Duomenų Valdymo Centras“ akcijų paketą Oyj „TietoEnator“.

4 Finansinės veiklos grynosios sąnaudos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Palūkanų pajamos	1 366	567	3 378	723
Kitos finansinės veiklos pajamos	313	260	523	472
	1 679	827	3 901	1 195
Grynasis pelnas (nuostolis) dėl kursų pasikeitimo	(4 119)	(5 818)	(3 945)	(6 423)
Palūkanų sąnaudos	(24 747)	(34 299)	(25 246)	(34 334)
Kitos finansinės sąnaudos	(462)	(565)	(477)	(561)
	(27 649)	(39 855)	(25 767)	(40 123)

5 Pelno mokestis

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Pelno mokestis	31 809	43 921	28 156	39 570
Atidėtojo pelno mokesčio pasikeitimas	(35 422)	(22 347)	(33 889)	(21 305)
	(3 613)	21 574	(5 733)	18 265
Dukterinių įmonių pelno mokesčio dalis	-	-	1 828	3 192
Asocijuotųjų įmonių pelno mokesčio dalis	106	67	106	67
	(3 507)	21 641	3 799	21 524

Pelno mokestis, tenkantis Bendrovės pelnui prieš mokesčius, skiriasi nuo teorinės sumos, kuri būtų taikant pagrindinį pelno mokesčio tarifą, kaip parodyta žemiau:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Pelnas (nuostolis) prieš mokesčius	(38 125)	89 440	(39 894)	88 556
Mokestis taikant 15% tarifą (2002 m. – 15%)	(5 719)	13 416	(5 984)	13 283
Dukterinių įmonių pelno mokesčio dalis	-	-	(1 828)	(3 192)
Asocijuotųjų įmonių pelno mokesčio dalis	(106)	(67)	(106)	(67)
Neapmokestinamos pajamos ir sąnaudos, nemažinančios apmokestinamojo pelno	8 609	8 949	8 582	8 097
Anksčiau nepripažinto mokesstinio nuostolio panaudojimas/pripažinimas	-	(828)	-	-
Dividendams tenkantis pelno mokestis	(5 519)	-	(5 519)	-
Perkeliamo mokesstinio nuostolio koregavimai	(878)	104	(878)	144
Pelno mokestis prieš dukterinių ir asocijuotųjų įmonių dalį	(3 613)	21 574	(5 733)	18 265

6 Vienai akcijai tenkantis pelnas

Pagrindinis vienai akcijai tenkantis pelnas (nuostolis) apskaičiuojamas dalijant grynąjį laikotarpio pelną (nuostolį) iš išleistų paprastųjų akcijų svertinio vidurkio. Grupė neturi finansinių instrumentų, konvertuojamų į paprastas akcijas, todėl sumažintas pelnas, tenkantis vienai akcijai, yra toks pat kaip ir pagrindinis vienai akcijai tenkantis pelnas.

Svertinis išleistų paprastųjų vardinių akcijų vidurkis už laikotarpį, pasibaigusį 2003 m. gruodžio 31 d., yra (tūkstančiais): 814 913 (paprastosios akcijos) – 38 095 (nuosavos akcijos) = 776 818. Svertinis išleistų paprastųjų vardinių akcijų už metus, pasibaigusius 2002 m. gruodžio 31 d., buvo 776 818.

	GRUPĖ	
	2003	2002
Grynasis pelnas (nuostolis), tenkantis paprastosioms akcijoms	(36 095)	67 032
Išleistų paprastųjų vardinių akcijų vidutinis svertinis vidurkis (tūkstančiais)	776 818	776 818
Bazinis vienai akcijai tenkantis pelnas (litas)	(0,05)	0,09

7 Vienai akcijai tenkantys dividendai

2002 m. ir 2001 m. vienai akcijai tenkantys paskelbti dividendai, neįskaitant nuosavų akcijų, buvo sumokėti 2003 m. ir 2002 m. ir atitinkamai buvo 0,06 lito ir 0,11 lito. Šios finansinės atskaitomybės patvirtinimo datą 2003 m. dividendai nebuvo pasiūlyti ar paskelbti.

8 Ilgalaikis materialusis turtas

GRUPĖ	Žemė ir pasta- tai	Kanalai ir telekomu- nikacinė įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Ne- baigta statyba	Iš viso
2003 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	219 915	1 119 156	49 289	34 926	1 423 286
Valiutų skirtumai	-	-	(31)	-	(31)
Dukterinių įmonių įsigijimai (23 pastaba)	-	-	143	-	143
Įsigijimai	-	1 148	992	33 006	35 146
Perklasifikavimai	(777)	1 522	(218)	-	527
Pardavimai ir nurašymai	(8 561)	(4 271)	(1 075)	(200)	(14 107)
Perklasifikavimai į parduoti skirtą turtą (11 pastaba)	(1 264)	-	-	-	(1 264)
Perkėlimai iš nebaigtos statybos	2 778	46 647	307	(49 732)	-
Nusidėvėjimas per laikotarpį	(23 538)	(282 072)	(16 861)	(800)	(323 271)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	188 553	882 130	32 546	17 200	1 120 429
2003 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo/indeksuota vertė	264 205	2 269 063	96 950	18 000	2 648 218
Sukauptas nusidėvėjimas	(75 652)	(1 386 933)	(64 404)	(800)	(1 527 789)
Likutinė vertė	188 553	882 130	32 546	17 200	1 120 429
2002 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo/indeksuota vertė	279 984	2 269 604	108 328	34 926	2 692 842
Sukauptas nusidėvėjimas	(60 069)	(1 150 448)	(59 039)	-	(1 269 556)
Likutinė vertė	219 915	1 119 156	49 289	34 926	1 423 286

8 Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

BENDROVĖ	Žemė ir pasta- tai	Kanalai ir telekomu- nikacinė įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Ne- baigta statyba	Iš viso
2002 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	102 650	1 096 623	22 499	34 887	1 256 659
Įsigijimai	-	20	-	33 045	33 065
Pardavimai ir nurašymai	(8 459)	(4 186)	(818)	(200)	(13 663)
Perklasifikavimai	392	-	-	-	392
Perkėlimai iš nebaigtos statybos	2 778	46 647	307	(49 732)	-
Nusidėvėjimas per laikotarpį	(20 373)	(274 594)	(10 955)	(800)	(306 722)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	76 988	864 510	11 033	17 200	969 731
2003 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo/indeksuota vertė	142 713	2 229 550	61 853	18 000	2 452 116
Sukauptas nusidėvėjimas	(65 725)	(1 365 040)	(50 820)	(800)	(1 482 385)
Likutinė vertė	76 988	864 510	11 033	17 200	969 731
2002 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo/indeksuota vertė	155 851	2 231 800	73 530	34 887	2 496 068
Sukauptas nusidėvėjimas	(53 201)	(1 135 177)	(51 031)	-	(1 239 409)
Likutinė vertė	102 650	1 096 623	22 499	34 887	1 256 659

Pelno (nuostolio) ataskaitoje nusidėvėjimo, amortizacijos ir vertės sumažėjimo straipsnį sudaro šie straipsniai:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimas	323 271	312 796	306 722	299 138
Ilgalaikio nematerialiojo turto amortizacija (9 pastaba)	74 350	72 597	65 588	64 184
Prestižo vertės sumažėjimas (10 pastaba)	1 634	-	275	-
Prestižo amortizacija (9 ir 10 pastaba)	-	-	3 787	3 787
Gautų subsidijų amortizacija	(2 645)	(2 633)	(2 645)	(2 633)
Kitos korekcijos	885	(1 092)	1 767	-
	397 495	381 668	375 494	364 476

8 Ilgalaikis materialusis turtas (tęsinys)

2003 m. Bendrovė atliko detalią tam tikro ilgalaikio materialiojo turto apskaitos vertės peržvalgą. Po šios peržiūros Bendrovė priėmė sprendimą sumažinti tam tikro turto (daugiausia telekomunikacinės įrangos ir pastatų) vienetų apskaitos vertę, nes šio turto apskaitos vertė viršijo jo atgaunamąją vertę. Visa ilgalaikio turto vertės nurašymų suma, įtraukta į 2003 m. priskaičiuotą nusidėvėjimą, buvo 43,4 mln. litų.

2003 m. gruodžio 31 d. į ilgalaikio materialiojo turto straipsnį buvo įtrauktas turtas (telekomunikaciniai kanalai ir kitas nekilnojamasis turtas), kuris nebuvo tinkamai įregistruotas Žemės ir kito nekilnojamojo turto kadastro ir registro valstybės įmonėje. Tokia registracija yra būtina pagal įstatymą nuosavybės teisei į tokį turtą patvirtinti. 2003 m. gruodžio 31 d. tokio turto apskaitinė vertė buvo 120,4 mln. litų (2002 m. – 125,6 mln. litų). Ši turtą Bendrovė naudoja savo veikloje ir už jį moka nekilnojamojo turto mokestį.

9 Nematerialusis turtas

GRUPĖ	Licen- cijos	Kompiu- terinės programos	Prestizas	Kitas ilgalai- kis nemate- rialusis turtas	Nepradėtas eksploatuoti turtas	Iš viso
2003 m. gruodžio 31 d. pasibaigę metai						
Likutinė vertė						
laikotarpio pradžioje	1 244	180 300	7 808	9 565	3 196	202 113
Įsigijimai	-	1 545	-	-	15 391	16 936
Pardavimai ir nurašymai	-	(170)	-	(85)	-	(255)
Perklasifikavimai	-	10 469	-	871	(11 340)	-
Perklasifikavimai į kitas sąskaitas	-	-	-	(4)	-	(4)
Vertės sumažėjimas	-	-	(1 634)	-	-	(1 634)
Amortizacija per laikotarpį	(258)	(66 966)	(4 416)	(2 710)	-	(74 350)
Likutinė vertė laikotarpio pabaigoje	986	125 178	1 758	7 637	7 247	142 806
2003 m. gruodžio 31 d.						
Įsigijimo vertė	2 575	341 350	20 728	14 263	7 247	386 163
Sukaupta amortizacija	(1 589)	(216 172)	(18 970)	(6 626)	-	(243 357)
Likutinė vertė	986	125 178	1 758	7 637	7 247	142 806
2002 m. gruodžio 31 d.						
Įsigijimo vertė	2 575	334 923	22 087	13 948	3 196	376 729
Sukaupta amortizacija	(1 331)	(154 623)	(14 279)	(4 383)	-	(174 616)
Likutinė vertė	1 244	180 300	7 808	9 565	3 196	202 113

Bendrovė turi licenciją teikti fiksuotojo, tarpmiestinio ir tarptautinio ryšio paslaugas, apimančias ir duomenų perdavimą Lietuvoje. Licencija suteikia teisę statyti ir plėsti tinklą minėtoms paslaugoms teikti. Licencija buvo išduota 1997 m. spalio 31 d., pakoreguota 1998 m. birželį, ir galioja iki 2007 m. spalio 31 d. 2003 m. gruodžio 31 d. licencijos įsigijimo vertė buvo 1,7 mln. litų, o sukaupta amortizacija buvo 1,0 mln. litų.

9 Nematerialusis turtas (tęsinys)

Dukterinei įmonei UAB „Comliet“ 1997 m. spalio 31 d. buvo išduota licencija teikti NMT-450 mobilaus ryšio paslaugas Lietuvoje. Licencija galioja iki 2007 m. spalio 31 d. Grupė naudoja NMT-450 tinklą teikti bevielės vietinės prieigos (WLL) paslaugas vartotojams atokiose vietovėse bei ryšiui palaikyti Grupės vidiniais tikslais. Licencijos įsigijimo vertė yra 0,9 mln. litų, o sukaupta amortizacija 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 0,6 mln. litų.

BENDROVĖ	Licen- cijos	Kompiu- terinės programos	Kitas ilgalaikis nemateria- lusis turtas	Nepradėtas eksplloatuoti turtas	Iš viso
Už laikotarpį pasibaigusį 2003 m. gruodžio 31 d.					
Likutinė vertė laikotarpio pradžioje	817	170 243	9 509	3 197	183 766
Įsigijimai	-	-	-	15 390	15 390
Pardavimai ir nurašymai	-	(170)	(85)	-	(255)
Perklasifikavimai	-	10 471	869	(11 340)	-
Perklasifikavimai į kitas sąskaitas	-	-	(4)	-	(4)
Amortizacija per laikotarpį	(169)	(62 736)	(2 683)	-	(65 588)
Likutinė vertė	648	117 808	7 606	7 247	133 309
2003 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo vertė	1 691	321 352	14 156	7 247	344 446
Sukaupta amortizacija	(1 043)	(203 544)	(6 550)	-	(211 137)
Likutinė vertė	648	117 808	7 606	7 247	133 309
2003 m. gruodžio 31 d.					
Įsigijimo vertė	1 691	316 461	13 840	3 197	335 189
Sukaupta amortizacija	(874)	(146 218)	(4 331)	-	(151 423)
Likutinė vertė	817	170 243	9 509	3 197	183 766

10 Investicijos į dukterines ir asocijuotąsias įmones

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Likutis metų pradžioje	879	203	237 293	221 206
Dukterinės įmonės įstatinio kapitalo sumažinimas	-	-	(12 000)	-
Gauti dividendai	(162)	-	(37 636)	-
Prestižo nusidėvėjimas	-	-	(3 787)	(3 787)
Prestižo vertės sumažėjimas	-	-	(275)	-
Dukterinių įmonių rezultato prieš mokesčius dalis	-	-	7 060	21 467
Asocijuotųjų įmonių rezultato prieš mokesčius dalis	562	337	562	337
Dukterinių ir asocijuotųjų įmonių pelno mokesčio dalis (5 pastaba)	(106)	(67)	(1 934)	(3 259)
Dukterinių ir asocijuotosios įmonės įsteigimas bei įsigijimas	-	406	-	2 690
Dalinis dukterinių įmonių pardavimas	-	-	-	(1 584)
Kiti pasikeitimai	-	-	(966)	223
Likutis metų pabaigoje	1 173	879	188 317	237 293

11 Parduoti skirtas turtas

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Likutis metų pradžioje	10 192	29 498	10 192	29 498
Parduota turto	(466)	(1 864)	(466)	(1 864)
Perkėlimai iš (į) ilgalaikį materialųjį turtą (8 pastaba)	1 264	(17 442)	-	(17 442)
Likutis metų pabaigoje	10 990	10 192	9 726	10 192

12 Gautinos sumos, išankstiniai apmokėjimai ir sukauptos pajamos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Iš organizacijų ir gyventojų gautinos sumos	123 989	134 214	111 647	126 316
Atidėjimai gautinų sumų vertės sumažėjimui	(32 564)	(35 545)	(32 124)	(35 240)
Paskolos dukterinėms įmonėms	-	-	1 560	2 540
Sukauptos pajamos (gyventojai ir operatoriai)	33 760	40 987	33 631	40 987
Išvestiniai finansiniai instrumentai	323	-	323	-
Ateinančių laikotarpių sąnaudos ir kitos gautinos sumos	12 029	10 537	14 891	11 404
	137 537	150 193	129 928	146 007

Grupės patirtis surenkant gautinas sumas rodo, kad joms apskaityti atidėjimai yra pakankami.

13 Pinigai ir pinigų ekvivalentai

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Pinigai kasoje ir banke	96 978	81 198	72 129	55 518
Trumpalaikiai depozitai banke	19 939	-	5 524	-
Apriboto naudojimo lėšos	712	2 561	712	2 561
	117 629	83 759	78 365	58 079

Grupės trumpalaikių indėlių, laikomų Lietuvos bankuose, palūkanų norma buvo 1,6% ir šių indėlių vidutinis galiojimo terminas buvo 18 dienų.

Bendrovės trumpalaikio indėlio, laikomo viename Lietuvos banke, palūkanų norma buvo 1,0% ir šio indėlio galiojimo terminas buvo 15 dienų.

Apriboto naudojimo lėšas sudaro AB „Hansabankas“ ir AB Vilniaus bankas laikoma 0,7 mln. litų (2002 m. – 2,6 mln. litų) trumpalaikių indėlių suma, kuri yra susijusi su šių bankų suteiktomis paskolomis Grupės darbuotojams būstui pirkti ir remontuoti.

14 Įstatinis kapitalas ir nuosavos akcijos

Įstatinį kapitalą sudaro 814 912 760 paprastosios akcijos, kurių nominali vertė 1 litas. Visos akcijos yra visiškai apmokėtos.

Pagal 1998 m. liepos 7 d. sutartį, pasirašytą tarp Valstybės turto fondo, Bendrovės ir A/S „Amber Teleholding“, visuotinis akcininkų susirinkimas 2000 m. balandžio 26 d. suteikė specialiosios akcijos statusą vienai iš Valstybės turto fondui priklausančių akcijų. 2003 m. sausio 1 d. pasibaigė Valstybės turto fondo išskirtinių, su šia akcija susijusių, teisių galiojimas, nustatytas Bendrovės įstatuose. 2002 m. ir 2003 m. kitų įstatinio kapitalo straipsnyje pasikeitimų nebuvo.

14 Įstatinis kapitalas ir nuosavos akcijos (tęsinys)

2002 m. rugsėjo mėn. AB „Lietuvos telekomas“ iš savo dukterinės įmonės UAB „Lintel“ įsigijo visas UAB „Lintkom“ akcijas. Dėl šio pardavimo UAB „Lintel“ finansinėje atskaitomybėje nesusidarė nei pelno, nei nuostolio. Įvykus šiam sandoriui, Bendrovei priklausė 100% UAB „Lintkom“ akcijų, o UAB „Lintkom“ priklausė 4,67% Bendrovės akcijų. Atsižvelgiant į tai, kad UAB „Lintkom“ yra neveikianti dukterinė įmonė, AB „Lietuvos telekomas“ akcijos, priklausančios UAB „Lintkom“, laikomos nuosavomis akcijomis, todėl šių akcijų įsigijimo verte, lygia 120 mln. litų, Bendrovės 2002 m. gruodžio 31 d. balanse tiesiogiai sumažinta akcininkų nuosavybė.

2003 m. gruodžio mėn. AB „Lietuvos telekomas“ visas UAB „Lintkom“ akcijas pardavė atgal UAB „Lintel“ ir priėmė sprendimą prijungti UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“. Dėl šio pardavimo Bendrovės finansinėje atskaitomybėje nesusidarė nei pelno, nei nuostolio. Iki šios finansinės atskaitomybės patvirtinimo dienos, UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ sujungimas nebuvo baigtas.

Bendrovė UAB „Lintkom“ priklausančias AB „Lietuvos telekomas“ akcijas laiko nuosavomis akcijomis ir 2003 m. gruodžio 31 d. Bendrovės balanse jų 120 mln. litų įsigijimo savikaina tiesiogiai atimta iš akcininkų nuosavybės.

15 Privalomasis rezervas

Pagal Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimus įstatymų numatytas rezervas yra privalomas. Kasmetinis pervedimas sudaro 5% paskirstytino pelno, apskaičiuoto pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, ir yra privalomas kol rezervas pasiekia 10% įstatinio kapitalo. Įstatymų numatytas rezervas negali būti paskirstytas dividendams ir yra sudaromas tik būsimiesiems nuostoliams padengti.

16 Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupotos sąnaudos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Mokėtinos prekybos sumos	41 795	28 711	50 678	42 792
Mokesčiai, atlyginimai ir socialinis draudimas	32 145	57 786	25 644	47 522
Sukaupotos sąnaudos ir atidėjimai	33 174	31 323	29 755	26 451
Išvestiniai finansiniai instrumentai	15 740	32 890	15 740	32 890
Kitos mokėtinos sumos	1 659	3 060	1 202	2 211
	124 513	153 770	123 019	151 866

17 Paskolos

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Trumpalaikės				
Ilgalaikių bankų paskolų einamųjų metų dalis	22 381	166 779	22 381	166 779
Obligacijos	150 000	12 000	150 000	12 000
Kitos trumpalaikės paskolos	429	-	-	-
Finansinio lizingo įsipareigojimai	60	20	-	-
Paskolos iš dukterinių įmonių	-	-	-	43 500
	172 870	178 799	172 381	222 279
Ilgalaikės				
Ilgalaikės bankų paskolos	14 790	44 108	14 790	44 108
Obligacijos	-	150 000	-	150 000
Finansinio lizingo įsipareigojimai	103	122	-	-
	14 893	194 230	14 790	194 108
Iš viso paskolų	187 763	373 029	187 171	416 387

17 Paskolos (tęsinys)

2003 m. rugpjūčio 29 d. Bendrovė, pasinaudodama išankstinio išpirkimo galimybe, išpirko 12,0 mln. litų obligacijų emisiją. Už šias obligacijas buvo mokamos 13,5% metinės palūkanos.

Bankų paskolos, kurių likutis 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 22,7 mln. litų (2002 m. – 36,1 mln. litų), yra gautos su Lietuvos Respublikos Vyriausybės garantija.

Kitas trumpalaikės paskolas sudaro UAB „Sonex komunikacijos“ gautos paskolos iš ankstesnio bendrovės akcininko UAB „Sonex grupė“. UAB „Sonex komunikacijos“ yra UAB „Comliet“ dukterinė įmonė, įsigyta 2003 m.

Ilgalaikių paskolų (išskyrus finansinio lizingo įsipareigojimus) grąžinimo terminai buvo tokie:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Tarp 1 ir 2 metų	7 885	176 570	7 885	176 570
Tarp 2 ir 5 metų	6 905	17 538	6 905	17 538
Po 5 metų	-	-	-	-
	14 790	194 108	14 790	194 108

18 Atidėtieji pelno mokesčiai

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Likutis metų pradžioje	113 844	136 191	93 611	114 916
Sąnaudos (pajamos) pelno (nuostolio) ataskaitoje (5 pastaba)	(35 422)	(22 347)	(33 889)	(21 305)
Likutis metų pabaigoje	78 422	113 844	59 722	93 611

Pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, Bendrovės investicijos į dukterines įmones atitinka dalyvavimo kitose įmonėse sąlygas mokestinei lengvatai gauti, todėl atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimas nuo į Bendrovę nepervesto dukterinių įmonių rezultato kuriamas nebuvo.

Pasikeitimai per laikotarpį Grupės atidėtojo pelno mokesčio turte ir įsipareigojimuose (prieš likučių sudengimą) pateikiami toliau:

GRUPĖ – atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai	Investicijų lengvata	Kiti	Iš viso
2003 m. sausio 1 d.	177 211	1 330	178 541
Sąnaudos (pajamos) pelno (nuostolio) ataskaitoje	(37 846)	(1 330)	(39 176)
2003 m. gruodžio 31 d.	139 365	-	139 365

GRUPĖ – atidėtojo pelno mokesčio turtas	Mokestinis nuostolis	Nusidėvėjimo normų skirtumai	Kiti	Iš viso
2003 m. sausio 1 d.	(360)	(58 962)	(5 375)	(64 697)
Sąnaudos (pajamos) pelno (nuostolio) ataskaitoje	360	282	3 112	3 754
2003 m. gruodžio 31 d.	-	(58 680)	(2 263)	(60 943)

18 Atidėtieji pelno mokesčiai (tęsinys)

Pasikeitimai per laikotarpį Bendrovės atidėtojo pelno mokesčio turte ir įsipareigojimuose (prieš likučių sudengimą) pateikiami žemiau:

BENDROVĖ – atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai

	Investicijų lengvata	Kiti	Iš viso
2003 m. sausio 1 d.	156 275	1 330	157 605
Sąnaudos (pajamos) pelno (nuostolio) ataskaitoje	(35 976)	(1 330)	(37 306)
2003 m. gruodžio 31 d.	120 299	-	120 299

BENDROVĖ – atidėtojo pelno mokesčio turtas

	Nusidėvėjimo normų skirtumai	Kiti	Iš viso
2003 m. sausio 1 d.	(58 962)	(5 032)	(63 994)
Sąnaudos (pajamos) pelno (nuostolio) ataskaitoje	282	3 135	3 417
2003 m. gruodžio 31 d.	(58 680)	(1 897)	(60 577)

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra suprastinami tuomet, kai egzistuoja teisinė galimybė užskaityti gautinus ir mokėtinus ataskaitinio laikotarpio mokesčius. Žemiau pateikiamos sumos, kurios yra suprastintos prieš jas parodant balanse:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	(60 943)	(64 697)	(60 577)	(63 994)
Atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai	139 365	178 541	120 299	157 605
	78 422	113 844	59 722	93 611

19 Finansinės priemonės

2003 m. gruodžio 31 d. Bendrovės ir Grupės paskolos, denominuotos JAV doleriais, sudarė 12,6 mln. JAV dolerių arba 34,8 mln. litų. 2002 m. vasario 1 d. Bendrovė pasirašė kelis apsikeitimo sandorius (*swap*). Pagal šiuos sandorius Bendrovės gautų paskolų denominavimas buvo pakeistas iš JAV dolerio į eurą.

20 Galintys atsirasti įsipareigojimai

2003 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo galinčių atsirasti įsipareigojimų, susijusių su banko ir kitomis garantijomis ir kitais dalykais, kylančiais iš įprastinės veiklos, kurioje nesitikima, kad įsipareigojimų atsiras. Įprastinės veiklos sąlygomis Bendrovė yra suteikusi 0,8 mln. litų garantijų. Bendrovė taip pat yra suteikusi 0,1 mln. litų garantijų Bendrovės darbuotojų naudai.

21 Ilgalaikio turto įsigijimo įsipareigojimai

Pagal balanso datai pasirašytas sutartis, ilgalaikio turto įsigijimo įsipareigojimai, nepripažinti finansinėje atskaitomybėje, buvo šie:

	GRUPĖ		BENDROVĖ	
	2003	2002	2003	2002
Už ilgalaikio materialiojo turto įsigijimus	7 046	4 756	7 046	4 756
Už ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimus	4 998	293	4 998	293
	12 044	5 049	12 044	5 049

22 Mažumos dalis

	GRUPĖ	
	2003	2002
Likutis metų pradžioje	2 354	-
Mažumos įnašai didinant dukterinių bendrovių įstatinį kapitalą	21	-
Mažumai sumokėti dividendai	(316)	-
Dukterinių įmonių įsigijimai (23 pastaba)	-	1 187
Dalinis dukterinių įmonių pardavimas	-	400
Mažumai tenkanti grynojo pelno dalis	1 477	767
Likutis metų pabaigoje	3 536	2 354

23 Įsigijimai

2003 m. Grupė per UAB „Comliet“ įsigijo 100% UAB „Sonex komunikacijos“ įstatinio kapitalo.

24 Reikšmingi įvykiai po balanso datos

2004 m. vasario 14 d. Bendrovės valdyba priėmė sprendimą patvirtinti naują Bendrovės organizacinę struktūrą, kuri galios nuo 2004 m. kovo 1 d.

2004 m. vasario 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė 2004 m. restruktūrizuoti UAB „Comliet“. Dėl restruktūrizavimo šiuo metu UAB „Comliet“ atliekamos tokios funkcijos kaip telekomunikacinių paslaugų diegimas, gedimų šalinimas, užsakymų valdymas bei tinklo eksploatavimas bus perkeltos į AB „Lietuvos telekomas“. UAB „Comliet“ turtas bei darbuotojai, susiję su anksčiau paminėtų paslaugų teikimu, taip pat bus perkelti į Bendrovę.

AB „Lietuvos telekomas“ vadovybė svarsto galimybę parduoti UAB „Comliet“ pasibaigus šiam restruktūrizavimui. Po restruktūrizavimo pagrindinė UAB „Comliet“ veikla bus tinklų ir kitų objektų statybos paslaugos.

AB „Lietuvos telekomas“ vadovybės manymu, restruktūrizacija neturės reikšmingos įtakos grynajam Grupės turtui.



Informacija pasiteirauti

AB „Lietuvos telekomas“

Savanorių pr. 28
LT-03501 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~46) 48 15 11
Faks. (8~5) 212 66 65
www.telecom.lt

UAB „Voicecom“

Eigulių g. 14
LT-03150 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 238 88 38
Faks. (8~5) 238 88 39
www.voicecom.lt

UAB „Comliet“

Palangos g. 4
LT-01117 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 213 12 21
Faks. (8~5) 213 11 39
www.comliet.com

UAB „Verslo portalas“

J. Jasinskio g. 16A
LT-01112, Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 252 64 09
Faks. (8~5) 252 63 13
www.verslas.com

UAB „Lintel“

J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97
LT-08222 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 236 83 02
Faks. (8~5) 278 33 22
www.lintel.lt

UAB „TietoEnator Consulting“

Žirmūnų g. 141
LT-09128 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 274 82 45
Faks. (8~5) 278 33 88

UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“

J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97
LT-08236 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 273 09 70
Faks. (8~5) 273 09 59

VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas

Savanorių pr. 28
LT-03116 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 260 37 57
Faks. (8~5) 231 36 50
www.telecomsportclub.lt

UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras

Žirmūnų g. 141
LT-09128 Vilnius, Lietuva
Tel. (8~5) 274 83 60
Faks. (8~5) 278 33 99
www.BDC.lt



Informacija investuotojams

Eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas

Eilinis visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas vyks 2004 m. balandžio 23 d., penktadienį, 15 val. „Lietuvos telekomo“ centrinėje būstinėje, Savanorių pr. 28, Vilniuje, Lietuvoje.

Asmenys, kurie buvo Bendrovės akcininkais Visuotinio akcininkų susirinkimo akcininkų apskaitos dienos – 2004 m. balandžio 16 d. – pabaigoje, turės teisę dalyvauti ir balsuoti Visuotiniame akcininkų susirinkime.

Dividendai

Dividendai bus mokami tiems akcininkams, kurie Eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo dieną – 2004 m. balandžio 23 d. – buvo Bendrovės akcininkai.

Nacionalinės vertybinių popierių biržos prekybos taisyklės numato, kad nuosavybės teisė į vertybinius popierius, perleidžiamus pagal centrinės rinkos sandorius, pereina atsiskaitymo už centrinės rinkos sandorius dieną, tai yra trečią dieną po sandorio. Prekyba „Lietuvos telekomo“ akcijomis Nacionalinės vertybinių popierių biržos centrinėje rinkoje bus sustabdyta 2004 m. balandžio 20 d.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas numato, kad dividendai turi būti išmokami per vieną mėnesį nuo nutarimo dėl pelno paskirstymo priėmimo dienos. Remiantis Lietuvos įstatymais, dividendai už 2003 metus bus apmokestinami, taikant 15 procentų pajamų mokesčio tarifą.

Finansinės ataskaitos

2003 metų AB „Lietuvos telekomas“ metinę ataskaitą lietuvių ir anglų kalbomis, taip pat kitas Bendrovės finansines ataskaitas ir pranešimus spaudai galima rasti internete www.telecom.lt.

Analitikai

2003 metais AB „Lietuvos telekomas“ akcijų vertę analizavo šie bankai ir finansų makleriai įmonės:

CA IB
Tel. +44 207 309 78 40

„Eesti Ühispank“
Tel. +372 6 656 645

„Hansabank Markets“
Tel. + 372 6 131 664

„Suprema Securities“
Tel. + 372 6 405 700

„Trigon Capital“
Tel. + 372 6 679 235

AB Vilniaus bankas
Tel. (8~5) 268 24 27

Ryšiai su investuotojais

Darius Džiaugys, vyresnysis specialistas
Tel. (8~5) 236 78 78
El. paštas darius.dziaugys@telecom.lt

