

2003
Metinė ataskaita



2003

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ | ANNUAL REPORT



MANO ARTIMAS BANKAS

2003

METINĖ ATASKAITA

ANNUAL REPORT

ГODOVOЙ ОТЧЕТ



PREZIDENTO ATASKAITA PRESIDENT'S REPORT ОТЧЕТ ПРЕЗИДЕНТА	10
--	----

VALDYBA MANAGEMENT BOARD ПРАВЛЕНИЕ	22
--	----

AB BANKO „SNORAS“ STRUKTŪRA ORGANISATIONAL CHART ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА	24
--	----

BANKO TINKLAS SERVICE NETWORK СЕТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ	26
---	----

ADRESAI ADDRESSES АДРЕСА	28
--------------------------------	----

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT AND FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2003	
---	--

Bankas „Snoras“, įkurtas 1992 m. kovo 17 d., yra ketvirtasis pagal dydį Lietuvos bankas, turintis didžiausią ir moderniausią teritorinį klientų aptarnavimo tinklą – 203 mini bankus ir klientų aptarnavimo sales visoje Lietuvoje.

Banko išskirtinumas yra orientacija į mažmeninę bankininkystę ir lyderio pozicijos daugelyje jos sričių.

Bankas „Snoras“ laikomas vienu sparčiausiai augančių Vidurio ir Rytų Europos bankų: žurnalo „The Banker“ reitinge jis įrašytas dešimtuju iš 25 sparčiausiai augančių šio regiono bankų. Pagal dydį bankas „Snoras“ yra 78-asis šio Europos regiono bankas.

Bankas „Snoras“ yra tarptautinės bankų grupės „Konversgrupė“ narys. Bankas turi daugiau kaip pusę milijono klientų ir kasdien atlieka vidutiniškai 125 tūkstančius banko operacijų savo klientų aptarnavimo tinkle.

Banko veiklą atspindi šūkis **„Mano artimas bankas“**.

Bank SNORAS was incorporated on 17 March 1992. Today the fourth Bank in Lithuania by size, it currently possesses one of the most advanced and extensive Banking service networks in the country. As of 1 March 2004 it comprised 203 branches and savings outlets, otherwise called mini Banks operating in all counties of Lithuania. Retail Banking is the Bank's priority. Its growth rate and results achieved over the past years made SNORAS the leader in many spheres of retail Banking.

The Banker, an influential financial journal, has listed SNORAS among 25 fast-growing Banks in Central and Eastern Europe; SNORAS is listed the tenth. Earlier The Banker published the list of TOP 100 CEE Banks, where SNORAS took the 78th position.

SNORAS is a member of Convers Group, an international Banking group.

Over half a million customers or almost every sixth Lithuanian resident uses services of SNORAS. Each day the Bank carries out 125 thousand transactions on the average.

The business idea of the Bank is reflected in its motto saying **“The Closest To Me”**.

Учрежденный 17 марта 1992 года **банк «Снорас»** является четвертым по размерам банком в Литве и обладает самой обширной и современной сетью обслуживания, которая по состоянию на 1 марта 2004 года насчитывала 203 мини-банков и отделений по всей Литве.

Банк ориентирован на обслуживание частных клиентов и занимает лидирующие позиции во многих областях розничного банковского дела.

«Снорас» стоит в ряду самых быстроразвивающихся банков Центральной и Восточной Европы: в подготовленном журналом «The Banker» рейтинге 25 самых быстрорастущих банков региона он занимает десятую строчку, а в списке 100 крупнейших – ему отведена 78 позиция.

«Снорас» входит в состав международной банковской группы «Конверс Групп».

Услугами банка пользуются свыше полумиллиона клиентов, и в среднем в течение дня он выполняет 125 тысяч транзакций.

Стратегия и принципы работы «Снораса» отражены в его девизе – **Мой Близкий Банк!**



Bankas „Snoras“ ir 2003 metais patvirtino vieno iš sparčiausiai augančių Vidurio ir Rytų Europos bankų reputaciją. Įtakingas verslo žurnalas „The Banker“ banką „Snoras“ įtraukė į dvidešimt penkių sparčiausiai besivystančių Vidurio ir Rytų Europos bankų sąrašą ir įrašė jį į dešimtąją vietą. Šis leidinys banką „Snoras“ yra įtraukęs ir į didžiausių Vidurio ir Rytų Europos bankų šimtuką – paskyręs reitinge 78-ąją vietą.

Svarbiausieji pasiekimai 2003 metais buvo:

- uždirbtas 7,2 milijono litų grynasis pelnas;
- 25,6 milijono litų padidėjusi akcininkų nuosavybė, metų pabaigoje siekusi 198,2 mln. litų;
- per metus padidėjęs 259 mln. litų ir 2003 metų pabaigoje pasiekęs 1,359 mlrd. litų banko turtas;
- atidaryti 19 naujų mini bankų (taupomųjų skyrių);
- 165 tūkstančiais arba trečdaliu išaugęs klientų skaičius, viršijęs pusę milijono;
- padidėjusi indėlių, gyventojų indėlių ir mokėjimo kortelių rinkos dalis.

Tobulintas banko verslo organizavimas

Valdyba, siekdama kuo efektyviau valdyti banko verslą, 2003 metais pertvarkė banko organizacinę struktūrą, tobulino darbo organizavimą, tikslino pareigybių veiklos nuostatus, optimizavo darbo vietų skaičių. 2003 metų pabaigoje banke dirbo 873 darbuotojai.

Tobulindama rizikų valdymo sprendimus, valdyba atidžiai analizuoja šalies bankų rinką, ekonomikos procesus, globalių veiksmų įtaką banko veiklai. Buvo patvirtinta AB banko „Snoras“ testavimo nepalankiausiomis sąlygomis politika, kuria remiantis kas ketvirtį testuojamas banko jautrumas nepalankiausiems veiksniams. Ji leidžia numatyti veiksmus, kurie padeda sumažinti banko jautrumą nepalankiems veiksniams svarbiausiose veiklos srityse. Taip

pat buvo sukurta banko operacinės rizikos valdymo politika, kuria vadovaudamasis bankas analizuoja dažniausių darbo, informacinių sistemų klaidų bei kitų veikloje pasitaikančių nenumatytų įvykių priežastis ir siekia neleisti joms atsirasti ateityje. 2003 metais buvo įdiegtas naujas grynųjų pinigų limitų nustatymo modelis, kuris leido lanksčiai ir pagrįstai suteikti filialams pinigų limitus ir kontroliuoti, kaip jų laikomasi.

2003 metais buvo intensyviai dirbama su nuostolingais aktyvais. Per šiuos metus bankui sugrąžinta daugiau kaip 2,7 mln. litų.

Mažmeninė bankininkystė – banko strateginė kryptis

Mažmeninė bankininkystė yra banko veiklos prioritetas ir svarbiausioji konkuravimo rinkoje sritis. Praėjusių metų banko augimo tempas ir pasiekti rezultatai leidžia tvirtinti, kad „Snoro“ kaip mažmeninės bankininkystės lyderio pozicijos rinkoje sustiprėjo.

Tinklas. Šiuo metu bankas Lietuvoje turi didžiausią ir moderniausią banko paslaugų teikimo tinklą, kuris sukuria sąlygas efektyviai teikti mažmeninės bankininkystės paslaugas. Banko filialų tinklą šiuo metu sudaro 10 kiekvienoje Lietuvos apskrityje veikiančių filialų. Klientams paslaugas teikia 193 visose apskrityse veikiantys taupomieji skyriai arba mini bankai. Per metus buvo atidaryta 19 naujų mini bankų. Bankas yra įrengęs 276 grynųjų pinigų išmokėjimo automatus, kuriuose klientai gali ne tik pasiimti grynųjų pinigų, bet ir pervesti bei konvertuoti lėšas.

Paslaugos. 2003 metais bankas tobulino turimus produktus ir diegė naujus. Pradėtos platinti ir „Snoro“ tinkle aptarnauti VISA šeimos magnetinės mokėjimo kortelės. Klientams pasiūlytos debetinės kortelės su 500 litų kredito limitu – pirmas toks projektas šalies rinkoje. Mokėjimo kortelės bazėje sukurtos „Snoro lizingo“ klientams skirtos trijų rūšių kortelės, teikiančios galimybę išsimokėtinais pirkti prekes ir gauti nuolaidų prekybos tinkluose. „Snoro“ mokėjimo kortelių turėtojams pasiūlyta automatinio kortelių atnaujinimo paslauga, kuri leidžia sutaupyti laiko. Magnetinių mokėjimo kortelių turėtojams pasiūlyta galimybė užsisakyti tiesioginio debeto paslaugą, kai reikia vykdyti reguliarius mokėjimus. Šios naujovės turėjo lemiamos įtakos tam, kad bankas „Snoras“ pagal išduodamų mokėjimo kortelių skaičiaus augimą 2003 metais buvo pirmasis rinkoje. 2004 metų sausio mėnesio duomenimis, bankas buvo išdavęs beveik 453 tūkstančius mokėjimo kortelių – 246 tūkstančiais daugiau negu metų pradžioje ir padidino užimamą kortelių rinkos dalį nuo 12,9 procento iki 19,6 procento. Šių kortelių bendra mokėjimo apyvarta 2003 metais siekė beveik 1,3 milijardo litų. Pagal mokėjimo kortelių apyvartą 2003 metais bankas buvo trečiasis Lietuvoje.

2003 metais buvo plečiamos ir internetinės bankininkystės galimybės. Klientams pasiūlyta internetu mokėti įvairias įmokas ir mokesčius, atlikti tarptautinius mokėjimo nurodymus, stebėti vertybinių popierių būklę.

Rinkodaros sprendimai. 2003 metais didelis dėmesys buvo skirtas banko įvaizdžiui ir reputacijai. Buvo sukurta ir reklamos bei viešųjų ryšių priemonėmis įgyvendinta originali banko įvaizdžio kampanija, kuri pristatė naują banko šūkį „Mano artimas bankas“ ir atspindėjo naujus banko „Snoras“ siekius bendrojoje Europos bankų rinkoje. Siekdama pritraukti klientų, parodyti banko siūlomų produktų ir paslaugų patrauklumą valdyba 2003 metais priėmė nutarimus rengti įvairias indėlių ir kitų banko produktų akcijas.

Banko klientai

Pagrindiniai banko darbo principai – optimalus pelningumas ir pasverta rizika, pasaulinius standartus atitinkanti paslaugų kokybė – yra priimtini klientams. Per praėjusius veiklos metus klientų skaičius padidėjo 165 tūkst. ir metų pabaigoje pasiekė 503 tūkstančius. Tai iš tiesų sparčiausias klientų skaičiaus didėjimas per visą banko istoriją.

Tarptautinė veikla ir banko reitingai

Bankas aktyviai plėtoja tarpbankinius ryšius. Šiuo metu vien tik pagrindinių bankų korespondentų sąrašė yra 29 bankai iš 25 šalių. Tarp jų – pasaulyje gerai žinomi bankai „Deutsche Bank Trust Company Americas“, „ING Bank NV“, „Barclays Bank PLC“, „Commerzbank“, „The Bank Of Tokyo-Mitsubishi“.

Tarptautinė reitingų agentūra „Fitch“ 2003 metų gruodžio 23 dieną padidino banko „Snoras“ individualų reitingą iki D su stabilia perspektyva bei pakėlė palaikymo reitingą iki „4“, taip pat patvirtino jau anksčiau suteiktus

banko „Snoras“ ilgalaikių įsipareigojimų reitingą BB bei trumpalaikių įsipareigojimų reitingą B.

Banko veiklos riziką ribojančių normatyvų vykdymas

Bankas 2003 metais vykdė visus Lietuvos banko nustatytus reikalavimus bei normatyvus.

Banko kapitalo pakankamumo normatyvas buvo vykdomas taip, kaip reikalaujama, t.y. kapitalo pakankamumo rodiklis nebuvo mažesnis negu 10 procentų. 2004 m. sausio 1 dieną banko kapitalo pakankamumo rodiklis buvo 18,36 procento.

Banko likvidumo rodiklis negali būti mažesnis negu 30 procentų. AB banko „Snoras“ likvidumo rodiklis 2004 m. sausio 1 d. yra 50,39 procento.

Maksimali bendroji atvira pozicija užsienio valiuta ir tauriaisiais metalais negali būti didesnė negu 25 procentai banko kapitalo. AB banko „Snoras“ rodiklis 2004 m. sausio 1 d. lygus 10,97 procento.

Maksimali paskolų suma vienam skolininkui neturi viršyti 25 procentų banko kapitalo. Šį bei kitus banko veiklos riziką ribojančius normatyvus AB bankas „Snoras“ vykdo kiekvieną mėnesį.

Banko 2003 metų veiklos rezultatai

2003 metų gruodžio 31 d. AB banko „Snoras“ turtas sudarė 6,1 proc., paskolos – 3,8 proc., indėliai – 8,0 proc., o gyventojų indėliai – 9,4 proc. visų Lietuvos bankų turto, paskolų, indėlių ir gyventojų indėlių (pagal neaudituosius duomenis).

Banko turtas per metus padidėjo 259,0 mln. litų ir 2003 metų pabaigoje pasiekė 1,359 mlrd. litų. Labiausiai tai lėmė indėlių dalies didėjimas turto struktūroje.

Kituose bankuose laikomos banko lėšos per 2003 metus išaugo nuo 102,2 mln. litų iki 282,1 mln. litų. Bankas įvertino paskolų rinkoje vykstančią įnirtingą didžiųjų bankų kovą maksimaliai mažinant palūkanų normas ir pakeitė investavimo kryptį, pasirinkdamas šiek tiek mažiau pelningą, tačiau žymiai mažiau rizikingą sritį – skolos vertybinius popierius. Tai ir lėmė, kad išduotų paskolų sumos (įskaitant ir atpirkimo sandorius) grynoji vertė per metus sumažėjo 119,0 mln. litų ir gruodžio pabaigoje sudarė 571,9 mln. litų. Atidėjimų paskoloms bei palūkanoms suma per 2003 metus sumažėjo iki 7,1 mln. litų. Atidėjimų paskoloms dalis paskolose (įskaitant ir atpirkimo sandorius) sumažėjo nuo 2,3 procento, buvusių 2002 metų pabaigoje, iki 1,5 procento 2003 metų pabaigoje.

Ėmus įgyvendinti naują investavimo strategiją, banko investicijų į vertybinius popierius mastai per 2003 metus gerokai išaugo. Metų pradžioje bankas buvo investavęs į įvairius vertybinius popierius 98,8 mln. litų. 2003 metų gruodžio pabaigoje šios banko investicijos siekė 271,8 mln. litų.

Banko ilgalaikio turto grynoji vertė per metus padidėjo 15,4 mln. litų ir buvo 74,8 mln. litų. Šį augimą lėmė bankui priklausančio ilgalaikio turto perkainojimas.

Banko atidėjimai lėšoms bankuose bei kitiems abejotiniams aktyvams per 2003 metus išaugo 3,6 mln. litų ir gruodžio pabaigoje siekė 5,0 mln. litų.

Gyventojų bankui patikėtų indėlių (terminuotųjų ir iki pareikalavimo) suma išaugo 33,5 proc. ir metų pabaigoje buvo 739,3 mln. litų. Bendra indėlių suma 2003 metų gruodžio 31 d. sudarė 1 082,8 mln. litų. Per metus šis rodiklis išaugo 268,0 mln. litų.

Banko kapitalas per 2003 metus sustiprėjo ir padidėjo nuo 172,7 mln. iki 198,2 mln. litų. Banko kapitalo dydis

rodo, kad ir toliau galima sėkmingai plėsti veiklą, numatant pakankamai didelį rizikos normatyvų vykdymo rezervą.

Pagrindiniai banko pajamų šaltiniai 2003 metais išliko nepakitę: palūkanos už paskolas ir vertybinius popierius, komisinių pajamos ir valiutos konvertavimo pelnas. Banko 2003 metų finansinės veiklos rezultatas yra teigiamas – uždirbta 7,2 mln. litų grynojo pelno.

Pagrindiniai banko 2003 metų pajamų šaltiniai: gryniosios palūkanų pajamos – 32,1 mln. litų (ankstesniais ataskaitiniais metais – 40,7 mln. litų), gryniosios paslaugų ir komisinių pajamos – 38,7 mln. litų (27,1 mln. litų), grynas pelnas iš valiutos keitimo operacijų – 11,8 mln. litų (16,2 mln. litų).

Keitėsi ir banko pajamų struktūra. 2003 metais gryniosios palūkanų pajamos sudarė 40,66 proc. pajamų (2002 metais – 47,08 proc.), gryniosios paslaugų ir komisinių pajamos – 48,96 proc. (31,30 proc.), valiutos keitimo ir operacijų vertybiniais popieriais bei kitomis finansinėmis priemonėmis pajamos – 9,57 proc. (20,14 proc.).

Išlaidas sudarė: banko personalo išlaidos – 29,1 mln. litų, kitos veiklos išlaidos – 18,7 mln. litų. Ankstesnių ataskaitinių metų to paties laikotarpio personalo išlaidos buvo 28,5 mln. litų, kitos veiklos išlaidos siekė 16,7 mln. litų.

Vidutinis bendrasis darbuotojų darbo užmokestis 2003 metų gruodžio mėnesį buvo 2 216 litų (per metus padidėjo 14 litų), o grynas – 1 531 litas (per metus padidėjo 56 litais).

Per 2003 metus bankas į valstybės biudžetą įmokėjo 16,3 mln. litų mokesčių: iš jų 7,7 mln. litų įmokėta į SODROS biudžetą, 5,9 mln. litų fizinių asmenų pajamų mokesčio, 1,5 mln. litų pelno mokesčio, 748 tūkst. litų kelių mokesčio, 138 tūkst. litų nekilnojamojo turto mokesčių, 226 tūkst. litų PVM, 74 tūkst. litų žemės mokesčių, 45 tūkst. litų į garantinį fondą ir 5 tūkst. litų aplinkos teršimo mokesčio.

Apie antrines įmones, kitas investicijas

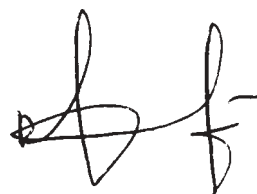
2004 metų sausio 1 d. bankas valdė:

- 100 proc. UAB „Snoro lizingas“ paprastųjų vardinių akcijų, kurių bendra nominali vertė sudaro 5 mln. Lt;
- 100 proc. UAB „Vilniaus kapitalo vystymo projektai“ paprastųjų vardinių akcijų, kurių bendra nominali vertė sudaro 7 mln. 139 tūkst. Lt.
- 1,48 mln. vnt. AB „Šiaulių duona“ paprastųjų vardinių akcijų, kurios sudaro 38,32 proc. bendrovės įstatinio kapitalo.
- 10 000 vnt. UAB „Atom bank“ privilegijuotų vardinių akcijų, o tai sudaro 10 proc. UAB „Atom bank“ įstatinio kapitalo.

2003 metais nei vienos AB banko „Snoras“ antrinės įmonės akcinis kapitalas nesikeitė, tačiau viena iš jų – ADB „Snoro garantas“ – metų pabaigoje buvo parduota Rusijos draudimo kompanijai „RESO – Garantia“.

Minėtų antrinių bendrovių 2003 metų veiklos rezultatas buvo 3,210 milijono litų pelno.

AB banko „Snoras“ grupės turtas 2003 metų pabaigoje buvo 1 mlrd. 409 mln. 845 tūkstančiai litų arba 281,4 mln. litų didesnis negu metų pradžioje. Grupės pelnas per metus išaugo daugiau kaip pusantro milijono litų ir 2003 m. buvo 11 mln. 803 tūkst. litų.



Prezidentas
Raimondas Baranauskas

In 2003 Bank Snoras once again confirmed its reputation of one of the fastest developing banks in Central and Eastern Europe. The Banker, an influential professional journal, has rated Snoras the tenth among 25 banks. Then, in The Banker's list of 100 CEE banks Snoras took the seventy-eighth position.

Among the most important achievements of 2003 the following deserve special mention:

- The bank netted 7.2 million Litass;
- The shareholders' assets increased by 25.6 million Litass and at year end totalled 198.2 million Litass;
- Over the past year the bank's assets grew by 259 million Litass, reaching 1.359 billion at year end;
- Over the past year 19 new minibanks (savings outlets) were opened;
- The client base grew by 165 thousand or by one-third, thus exceeding half a million by the end of the reporting period;
- The bank increased its market share of deposits, of residents' deposits and of payment cards.

Organisational Improvement

In 2003, aiming at more efficient management of the bank's operation, the Board initiated structural reorganisation. A number of steps were taken to improve labour management embracing revision of job descriptions and optimisation of established posts of the staff. By the end of 2003 there were 873 staff members on the list.

While exercising control over bank risks the Board makes a thorough analysis of the country's bank market situation and regularly assesses the ongoing economic processes, also paying due attention to an impact of global developments on the bank's operation. To that end, in 2003 "A Testing Policy of AB bankas SNORAS in the Event of Unfavourable Conditions" serving as a basis for quarterly testing of the bank's key spheres of operation for their vulnerability to unfavourable factors was approved. Apart from that, "An Operational Risk Management Policy", the guidelines for an analysis assisting to reveal the causes of the most currently occurring mistakes within information systems and general operation, was developed. These guidelines also provide a solid base for decision-making so as to bar future mistakes. In 2003 a new model of setting of cash limits, facilitating a more flexible and better-grounded approach and allowing their better monitoring, was implemented.

In 2003 intensive efforts directed to the recovery of problem assets were made. Over the past year problem assets recovery exceeded 2.7 million Litass.

Retail Banking: A Strategic Priority

A key tool of effective competition, retail banking services remains the bank's priority. The bank's growth rate and the results achieved during the year that elapsed give full grounds to speak of Snoras' improved position as the leader in this sphere of banking.

Network. The bank currently possesses the country's most advanced and extensive banking service network providing a solid foundation for rendering efficient retail banking services. The network comprises ten branches operating in each Lithuanian county. The bank's customers also receive services from 193 savings outlets, otherwise called minibanks, also operating throughout Lithuania. Over the past year the bank set up 19 new minibanks and installed 276 ATMs enabling the customers not only to withdraw cash but also to make money transfers and currency conversion.

Services. In 2003 the bank continued to refine the already existing services, also developing and implementing new products. Thus, Snoras did not limit itself to providing services to international VISA payment cardholders, but also proceeded to the issue of these cards on its own. The clients could well benefit from a debit card allowing a 500 Litas credit. This was the first project of this kind ever launched in Lithuania! Making use of the card technology, cooperating with the bank's daughter company Snoro Lizingas and major supermarket chains, the bank also issued co-branded payment cards enabling their holders to buy various consumer goods on lease and entitling them to discounts. One cannot but mention another novelty as regards cards that allows tacit extension of the card expiry term and tacit debiting of the card account. These and other improvements enabled the bank to take the market leadership as regards the number of payment cards issued in 2003. As of January of the current year Snoras issued about 453 thousand cards, which by 246 thousand exceeds the last year's result. Thus, the bank's 19.6 per cent market share showed an impressive growth as compared with 12.9 per cent of the previous year. The total payment card turnover in 2003 reached as much as 1.3 billion Litas, the third position on the Lithuanian market.

In 2003 the bank continued further development of e-banking services enabling the clients to monitor their accounts and perform various transactions on their own by means of the Internet and GSM.

Marketing Solutions. In 2003 particular attention was paid to issues related to the bank's image and reputation. It was for this purpose that an original image-building campaign based on advertising and PR means was elaborated and realized. In the course of this campaign the new motto "The Closest To Me" reflecting the bank's Europe-oriented goals was introduced. In addition, a number of advertising campaigns aimed at popularisation and promotion of the various banking products and services were carried on.

Clients

The clients appreciate the bank's fundamental principles, namely, optimal profitability and weighted risk along with service quality of world standard. During the year that elapsed the number of clients grew by 165 thousand and at the end of 2003 totalled 503 thousand private and corporate customers. These figures demonstrate the highest growth of the clientele since the bank's very start.

International Relations and Ratings

The bank is actively developing international contacts. The list of main correspondent banks currently includes 29 banks in 25 countries; here belong such well-known banks as Deutsche Bank Trust Company Americas, ING Bank NV, Barclays Bank PLC, Commerzbank, The Bank Of Tokyo-Mitsubishi.

In December 2003 Fitch, an international rating agency, increased the individual and support ratings of SNORAS to respectively 'D' watch stable and '4'. Besides that, long- and short-term ratings of the bank were affirmed at respectively 'BB-' rating watch stable and 'B'.

Compliance With Risk-restricting Requirements

In 2003 the bank observed all requirements and norms set by the Bank of Lithuania.

As of 1 January 2004 the capital adequacy index equalled 18.36 per cent against the approved 10 per cent minimal norm.

The bank's liquidity index may not be less than 30 per cent, it actually being 50.39 per cent as of 1 January 2004.

The maximum total open position for foreign currency and precious metals may not exceed 25 per cent of the bank's stock. In early January of 2004 this index equalled 10.9 per cent.

The maximum loan amount for one borrower may not exceed 25 per cent of the bank's stock. The bank strictly observed this as well as other risk-restricting standards on a monthly basis.

Results for 2003

As of 31 December 2003, Snoras' assets equalled 6.1 per cent, loans 3.8 per cent, deposits 8.0 per cent, residents' deposits 9.4 per cent of assets, loans, deposits and resident deposits of all Lithuania's banks respectively (non-audited figures).

The bank's assets grew by 259 million Litas over the past year and at the end of the reporting period equalled 1.359 billion. This growth is principally accounted for by the growth of deposits share in the overall structure of assets.

During the year the bank's balances with other banks grew from 102.2 to 282.1 million Litas.

While watching the severe enough competition of the country's banks within lending with a maximum cutback of interest rates, Snoras made a decision to shift its investment precedence, focusing on a somewhat less profitable though by far less risk-involving area, that is, on debt securities. This shift predetermined shrinking by 119 million Litas of the net value of the loans granted (also including repo transactions); at the end of December it made up 571.9 million. Over the past year provisions for loans and interests shrank to 7.1 million. The loan provisions portion within the loans (also including repo transactions) decreased from 2.3 per cent at the end of 2002 to 1.5 per cent at the end of 2003.

With the aim of implementing the new investment strategy, the bank's investments in securities showed sizable growth over the past year. By year start the bank had invested 98.8 million Litas in different securities and year ending this figure reached as much as 271.8 million Litas.

Over the reporting period the net worth of the bank's long-term assets increased by 15.4 million Litas and totalled 74.8 million Litas. This increase resulted from revaluation of the bank's long-term assets.

The bank's provisions for funds in banks as well as for other doubtful assets increased over the year by 3.6 million Litas, reaching 5 million Litas at the end of December.

Total deposits of individuals, both time and demand, advanced by 33.5 per cent and at the end of the year reached 739.3 million Litas. As of 31 December 2003 total deposits made up 1082.8 million Litas, showing 268 million Litas increase.

Over the year the bank's capital consolidated, showing sizable growth from 172.7 to 198.2 million Litas. The current size of the bank's capital gives a solid proof that this business has an excellent growth potential if sufficient risk-restricting provisions are made.

During 2003 the main sources of the bank's income remained unchanged, namely interest income on advances and securities, profit from foreign exchange and fees for services rendered. The financial result of the bank for the year 2003 is positive – the net profit made up 7.2 million Litas.

The main sources of the bank's income in 2003 were as follows: net interest income 32.1 million Litas (cp. 40.7 million in the previous reporting period), net income from services and commission 38.7 million Litas (cp. 27.1 million), net profit from foreign exchange 11.8 million Litas (cp. 16.2 million).

The structure of the bank's income did not remain unchanged. In 2003 the net interest income made up 40.66 per cent of all income (cp. 47.08 per cent in 2002), the net income from services and commission

made up 48.96 per cent (cp. 31.30 per cent), net income from foreign exchange, trade in securities and in other financial instruments made up 9.57 per cent (cp. 20.14 per cent).

In 2003 salaries and related social expenses made 29.1 million Litas and other operating expenses reached 18.7 million Litas (cp., in 2002 they made 28.5 and 16.7 million Litas accordingly).

As of December 2003, the average monthly salary before tax was 2,216 Litas (a 14 Litas increase), while after tax salary grew by 56 Litas and made up 1,531 Litas.

Over the year tax payments to the state budget totalled 16.3 million Litas, where social security payments equalled 7.7 million Litas, income and profit taxes made up 5.9 and 1.5 million Litas respectively. Then, the bank paid 748 thousand Litas of road tax, 138 thousand Litas of real estate tax, 226 thousand Litas of VAT, 74 thousand Litas of land tax, 45 thousand Litas of mandatory payments to the Guarantee Fund and 5 thousand Litas of environmental tax.

Subsidiaries. Other investments

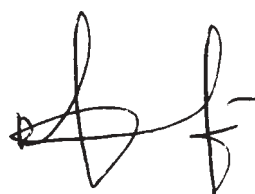
At the end of 2003 the bank managed:

- 100 per cent of the ordinary registered stock of UAB Snoro Lizingas with the total face value of 5 million Litas;
- 100 per cent of the ordinary registered stock of UAB Vilniaus Kapitalo Vystymo Projektai with the total face value of 7.139 million Litas;
- 38.32 per cent of the ordinary registered stock of UAB Siauliu Duona that equals to one million four hundred and eighty thousand shares;
- 10 per cent of Byelorussia's ZAO ATOM Bank's preferred stock (ten thousand shares).

During the reporting period authorized stocks of SNORAS' daughter companies did not change. However, at the end of 2003 the bank sold its insurance subsidiary – Snoro Garantias – to the Russian insurance company RESO-Garantia.

In 2003 the total gain of the two subsidiaries made up 3.21 million Litas.

As of 31 December 2003 the total assets of the Group (AB bankas SNORAS and its subsidiaries) reached almost 1.41 billion Litas, exceeding the last year results by 281 million. The total profit of the Group made up 11.803 million Litas.



President
Raimondas Baranauskas

В 2003 году банк «Снорас» подтвердил репутацию одного из самых быстроразвивающихся банков Центральной и Восточной Европы; влиятельное деловое издание «Зе Банкер» включило «Снорас» в список из 25 банков, в котором он занял десятое место. Кроме этого, в опубликованном списке ста крупнейших банков названного региона «Снорасу» отведена 78 позиция.

В ряду наиважнейших достижений 2003 года хотелось бы отметить следующие моменты:

- Чистая прибыль банка составила 7,2 млн. литов
- Собственность акционеров увеличилась на 25,6 млн. литов и по данным на конец года равнялась 198,2 млн. литов
- В течение года активы банка выросли на 259 млн. литов и в конце периода достигли 1,359 млрд. литов
- За год было открыто 19 новых мини-банков (сберегательных отделений)
- Число клиентов увеличилось на 165 тыс. или же на треть и на отчетную дату превысило полмиллиона
- Банк увеличил занимаемую долю на рынке вкладов, платежных карт и вкладов населения

Совершенствование организации деятельности

В целях более эффективного управления деятельностью в 2003 году Правление проводило работу по структурной реорганизацию банка, разрабатывало и внедряло меры, направленные на совершенствование организации труда, а также оптимизацию штатного расписания банка и должностных инструкций. По данным на конец 2003 года в банке работало 873 сотрудника.

Осуществляя контроль над рисками, Правление регулярно проводит детальный анализ ситуации на банковском рынке страны и оценку экономических процессов, а также учитывает влияние событий глобального характера на деятельность банка. На основании полученных результатов в 2003 году была утверждена «Политика тестирования АО банка «Снорас» на случай неблагоприятных обстоятельств», в соответствии с которой в банке проводится ежеквартальное тестирование основных сфер его деятельности на предмет восприимчивости к неблагоприятным факторам, сложившимся на рынке. Кроме этого, была разработана «Политика управления операционным риском», на базе которой проводится анализ и выявляются причины наиболее типичных ошибок в области информационных систем и общего функционирования, а также вырабатываются меры и решения, позволяющие исключить такие ошибки в будущем. В 2003 году была внедрена новая модель установления лимитов наличности, которая позволила более гибко и обосновано устанавливать лимиты для филиалов и контролировать их соблюдение.

В истекшем году велась интенсивная работа в области проблемных активов, в результате которой объем возвращенных за год средств превысил 2,7 млн. литов.

Стратегическое направление розничное банковское дело

Предоставление розничных банковских услуг является приоритетной сферой деятельности банка и основным средством его конкуренции на рынке. Темпы роста и достигнутые в истекшем году результаты позволяют говорить об укреплении лидирующей позиции «Снораса» в этой области банковской деятельности.

Сеть. В настоящее время банк обладает крупнейшей и самой современной в Литве сетью обслуживания, которая является основой эффективного предоставления розничных банковских услуг. Сеть филиалов включает десять подразделений, действующих в каждом региональном центре страны. Услуги клиентам также предоставляются и в 193 сберегательных отделениях (мини-банках), расположенных по всей территории Литвы. В течение года было открыто 19 новых мини-банков. Также «Снорас» установил 276

банкоматов, посредством которых клиенты могут не только обналичить средства, но также конвертировать или перевести их на другой счет.

Услуги. В 2003 году банк продолжал совершенствовать уже предлагаемые на рынке услуги, а также разрабатывал и внедрял новые продукты. Так, «Снорас» не только не ограничился обслуживанием держателей международных платежных карт VISA, но и приступил к самостоятельному выпуску этих карт. Кроме этого, клиентам была предложена возможность получить дебетовую карту, для которой был установлен кредит в размере 500 литов. Это первый подобный проект в Литве! Также на базе карточных технологий банк в сотрудничестве с дочерней компанией «Сноро Лизингас» и рядом крупных торговых сетей выпустил совместные платежные карты, держатели которых получили возможность покупать разнообразные потребительские товары в лизинг и при этом получать скидки. В числе «карточных» новинок хочется отметить и услугу по автоматическому продлению срока действия карты, а также автоматическое дебетование карточного счета. Эти и другие наработки позволили банку занять лидирующую позицию на рынке по числу эмитированных в 2003 году карт. По данным января текущего года «Снорас» выдал около 453 тыс. карт, что на 246 тыс. превышает прошлогодний результат; в процентном выражении доля банка, занимаемая им в этом сегменте рынка, за год увеличилась с 12,9 до 19,6%. Общий же платежный оборот по картам в 2003 году достиг 1,3 млрд. литов, что является третьим показателем в Литве.

В 2003 году банк и далее развивал услуги e-banking, позволяющие клиентам через Интернет и системы мобильной связи управлять счетами и выполнять различные банковские операции (международные переводы, оплата счетов за предоставленные услуги, наблюдение за состоянием портфеля ценных бумаг и другие).

Маркетинговые решения. В 2003 году «Снорас» уделял особое внимание вопросам имиджа и репутации. В этой связи была разработана и посредством рекламных и PR решений реализована оригинальная имиджевая кампания банка, в ходе которой был представлен новый девиз «Снораса», отражающий его цели на европейском рынке – Мой Близкий Банк! Кроме этого, в течение года банком проводились рекламные акции, направленные на популяризацию и продвижение на рынке разнообразных банковских продуктов и услуг.

Клиенты

Клиентам банка приемлемы основные принципы его работы, а именно оптимальная прибыльность и взвешенный риск наряду с качеством услуг, отвечающим мировым стандартам. За истекший год число клиентов «Снораса» увеличилось на 165 тыс. и по данным на конец отчетного периода составило 503 тыс. Эти цифры свидетельствуют о наивысшем росте клиентуры за всю историю банка.

Международная деятельность и рейтинги

Банк активно развивает межбанковские отношения. В настоящее время только среди основных банков-корреспондентов у «Снораса» – 29 партнеров в 25 странах мира. В их числе такие известные банки, как «ИНГ Банк НВ», «Барклайз Банк Плц», «КоммерцБанк», «Зе Банк ов Токио-Митсубиши».

В декабре 2003 года международное рейтинговое агентство «Фитч» повысило индивидуальный рейтинг «Снораса» до уровня D со стабильной перспективой, а также рейтинг поддержки до 4-ой позиции. Кроме этого были подтверждены ранее присвоенные банку рейтинги долгосрочных и краткосрочных обязательств BB- и B соответственно.

Соблюдение нормативов, ограничивающих риск банковской деятельности

В 2003 году банк соблюдал все требования и нормативы, установленные Банком Литвы.

По состоянию на 1 января 2004 года показатель достаточности капитала равнялся 18,36% (согласно установленным требованиям он должен быть не менее 10%).

Показатель ликвидности банка не может быть ниже 30%, и по состоянию на 01.01.2004 г. он составлял 50,39%.

Максимальная общая открытая позиция в иностранной валюте и драгоценных металлах не должна превышать 25% капитала банка. В начале января 2004 года этот показатель равнялся 10,97%.

Максимальная сумма кредитов, предоставленных одному заемщику, не должна превышать 25% капитала банка. Этот и другие нормативы «Снорас» также соблюдал каждый месяц.

Результаты деятельности в 2003 году

По состоянию на 31 декабря 2003 года доля активов банка составляла 6,1%, кредитов – 3,8%, вкладов – 8%, вкладов населения 9,4% от общего объема активов, кредитов, вкладов и вкладов населения всех банков Литвы (по неаудитированным данным).

За год активы «Снораса» выросли на 259 млн. литов и в конце периода составили 1,359 млрд. литов. Главным образом, такое увеличение стало следствием роста объема вкладов в структуре активов.

В течение года средства банка, размещенные в других банках, выросли со 102,2 до 282,1 млн. литов.

Наблюдая за достаточно упорной борьбой крупнейших банков страны в области кредитования, одним из основных средств которой было максимальное снижение процентных ставок, «Снорас» принял решение о смене инвестиционного направления и сконцентрировал свое внимание на менее прибыльной, но и гораздо менее рискованной сфере деятельности – инвестициях в долговые ценные бумаги. Это стало причиной сокращения на 119 млн. литов чистой стоимости предоставленных кредитов (включая и сделки репо); в конце декабря она равнялась 571,9 млн. литов. В течение года сумма резервов на покрытие возможных убытков по кредитам и процентам сократилась до 7,1 млн. литов. В общей массе средств, выделенных на цели кредитования, доля резервов по ссудам (включая и сделки репо) уменьшилась с 2,3% (31.12.2002 г.) до 1,5% (31.12.2003 г.).

Следствием новой инвестиционной стратегии стало значительное увеличение капиталовложений банка в различные ценные бумаги. Так, если в начале 2003 года названные инвестиции составляли 98,8 млн. литов, то спустя 12 месяцев их сумма достигла 271,8 млн. литов.

Чистая стоимость долгосрочных активов банка за отчетный период выросла на 15,4 млн. литов и стала равняться 74,8 млн. литов. Такое увеличение объясняется переоценкой принадлежащего ему долгосрочного имущества.

Резервные накопления банка, связанные со средствами в других банках, а также другими сомнительными активами, за год увеличились на 3,6 млн. литов и в конце декабря составили 5 млн. литов.

Сумма вкладов населения (срочных и до востребования) выросла на 33,5% и в конце отчетного периода равнялась 739,3 млн. литов. По состоянию на 31.12.2003 г. общая сумма размещенных в банке вкладов составила почти 1,083 млрд. литов. В течение года их объем увеличился на 268 млн. литов.

В истекшем году капитал банка увеличился со 172,7 до 198,2 млн. литов. Размер капитала свидетельствует о том, что «Снорас» и далее может успешно развивать свою деятельность, предусматривая при этом достаточно большой резерв для соблюдения нормативов, ограничивающих риск деятельности.

Основные источники доходов банка в 2003 году остались неизменными, а именно доходы в виде процентов по ссудам и ценным бумагам, доходы в виде комиссионных и прибыль от конвертирования валюты. Результат деятельности банка положительный: чистая прибыль, заработанная «Снорасом» в 2003 году, составила 7,2 млн. литов.

В истекшем году основными источниками доходов банка были чистый доход в виде процентов – 32,1 млн. литов (в 2002 году – 40,7 млн. литов), чистый доход в виде комиссионных и от предоставленных

услуг – 38,7 млн. литов (27,1 млн. литов), чистая прибыль от операций обмена валюты – 11,8 млн. литов (16,2 млн. литов).

Несколько изменилось и соотношение названных статей доходов в общей структуре доходов. Если в 2002 году чистые процентные доходы составляли 47,08%, то через год они равнялись 40,66%. Чистый комиссионный доход и доход от предоставленных услуг увеличился до 48,96% (год назад – 31,30%), а доходы от обмена валюты, операций с ценными бумагами и другими финансовыми инструментами сократились до 9,57% (20,14 %).

В 2003 году расходы на персонал составили 29,1 млн. литов, а прочие операционные расходы – 18,7 млн. литов (год назад названные статьи соответственно потребовали 28,5 и 16,7 млн. литов).

По данным декабря 2003 года средняя заработная плата сотрудников банка до уплаты налогов составляла 2 216 литов (рост – 14 литов), а зарплата «нетто» – 1 531 литов (рост – 56 литов).

В 2003 финансовом году общая сумма, уплаченная банком в госбюджет, составила 16,3 млн. литов, из которой выплаты Государственному фонду социального страхования достигли 7,7 млн. литов, подоходный налог – 5,9 млн. литов, налог на прибыль – 1,5 млн. литов, дорожный налог – 748 тыс. литов, налог на недвижимость – 138 тыс. литов, НДС – 226 тыс. литов, земельный налог – 74 тыс. литов, взносы в гарантийный фонд – 45 тыс. литов и налог за загрязнение окружающей среды – 5 тыс. литов.

Дочерние компании. Другие инвестиции

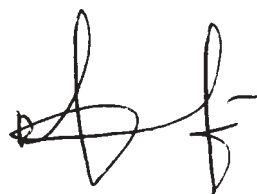
По состоянию на 1 января 2004 года в управлении банка находилось:

- 100% простых именных акций ЗАО «Сноро Лизингас» общей номинальной стоимостью 5 млн. литов
- 100% простых именных акций ЗАО «Вильняус Капитало Вистимо Проектэй» общей номинальной стоимостью 7 млн. 139 тыс. литов
- 1,48 млн. простых именных акций ЗАО «Шаулю Дона», которые составляют 38,32% уставного капитала названной компании
- 10 тыс. привилегированных именных акций ЗАО «Атом Банк», которые соответствуют 10% уставного капитала названного банка

В течение истекшего года капитал ни одной из дочерних компаний «Снораса» не претерпел изменений. Однако следует отметить, что в конце года банк продал российской страховой компании «РЕСО-Гарантия» свою дочернюю компанию «Сноро Гарантас».

В 2003 году названные дочерние компании вкпе заработали 3,210 млн. литов прибыли.

По состоянию на 31 декабря 2003 года активы группы АО банка «Снорас» равнялись 1 млрд. 409 млн. 845 тыс. литов и превысили прошлогодний показатель на 281,4 млн. литов. Общая прибыль, полученная группой в истекшем году, составила 11 млн. 803 тыс. литов.



Президент
Раймондас Баранаускас



Raimondas Baranauskas

Prezidentas

President
Президент

Valdybos pirmininko pavaduotojai

Deputy Chairmen
Заместители председателя



Juozas Lukauskas



Romasis Vaitekūnas

Valdybos nariai

Members of the Management Board

Члены правления



Zita Selenkovienė



Michail Storožev

BANKO VALDYBA | BOARD | ПРАВЛЕНИЕ

VYRIAUSIOJI BUHALTERĖ CHIEF FINANCIAL OFFICIER ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР	PERSONALO SKYRIUS HUMAN RESOURCES ОТДЕЛ КАДРОВ	PROTOKOLO SKYRIUS THE PROTOCOL ПРОТОКОЛЬНЫЙ ОТДЕЛ	JURIDINIS SKYRIUS LEGAL SERVICE ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
---	---	---	---

MAŽMENINĖS BANKININKYSTĖS TARNYBA RETAIL BANKING СЛУЖБА БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ	KREDITŲ TARNYBA CREDITING КРЕДИТНАЯ СЛУЖБА	IŽDO IR INVESTICIJŲ TARNYBA TREASURY & INVEST- MENTS СЛУЖБА КАЗНАЧЕЙСТВА И ИНВЕСТИЦИЙ
Banko produktų plėtros departamentas Product Development Департамент развития банковских продуктов	Kreditų departamentas Lending Кредитный департамент	Iždo departamentas Treasury Департамент казначейства
Verslo klientų departamentas Corporate Banking Департамент обслуживания корпоративных клиентов	Dokumentinių operacijų departamentas Documentary Operations Департамент документации операций	Finansinių rizikų valdymo departamentas Financial Risk Management Департамент управления финансовыми рисками
Marketingo departamentas Marketing Департамент маркетинга		Finansų maklerio departamentas Financial Brokerage Департамент финансового маклера
Nuotolinio paslaugų teikimo departamentas Distant Services Департамент дистанционного обслуживания		
Atstovybės Representative Offices Представительства		
Filialai Branches Филиалы		

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

VIEŠŲŲŲ RYŠIŲ SKYRIUS PUBLIC RELATIONS ОТДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ AUDITORIUS IT AUDITOR АУДИТОР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	VIDAUS AUDITO TARNYBA INTERNAL AUDIT СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	STRATEGINIO PLANAVIMO SKYRIUS STRATEGIC PLANNING ОТДЕЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ
---	--	---	--

FINANSŲ APSKAITOS TARNYBA ACCOUNTING СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УЧЕТА	INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ VYSTYMO TARNYBA IT DEVELOPMENT СЛУЖБА РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	ADMINISTRACIJOS TARNYBA ADMINISTRATION СЛУЖБА АДМИНИСТРАЦИИ
Banko operacijų apskaitos departamentas Bank Transaction Accounting Департамент учета банковских операций	Informacinių technologijų departamentas Information Technology Департамент информационных технологий	Saugos departamentas Security Департамент охраны
Centralizuotos atskaitomybės skyrius Reporting Отдел общей отчетности	Mokėjimo kortelių departamentas Payment Cards Департамент платежных карт	Nuostolingų aktyvų administravimo skyrius Doubtful Assets Administration Отдел администрирования убыточных активов
Vidinės apskaitos departamentas Internal Accounting Департамент внутреннего учета		Kanceliarija General Secretariat Канцелярия
Centralizuotų operacijų apskaitos departamentas Centralized Transaction Accounting Департамент учета централизованных операций		Ūkio departamentas Logistics Департамент снабжения и транспорта





Mini bankų skaičius

Minibanks

Мини-банки

Vilnius - 40

Ukmergė - 2
N. Vilnia - 3
Eišiškės - 1
Grigiškės - 1
Elektrėnai - 1
Širvintos - 1
Trakai - 1

Kaunas - 24

Garliava - 1
Kėdainiai - 2
Jonava - 1
Prienai - 1
Kaišiadorys - 1

Klaipėda - 12

Šilutė - 1
Kretinga - 2
Gargždai - 1
Palanga - 2
Šventoji - 1
Nida - 1
Juodkrantė - 1

Šiauliai - 11

Radviliškis - 1
Kuršėnai - 1
Joniškis - 1
Žagarė - 1
Pakruojis - 1
Kelmė - 1
Šeduva - 1

Panevėžys - 10

Pasvalys - 1
Biržai - 1
Saločių munitinė - 1
Kupiškis - 1

Utena - 3

Visaginas - 4
Švenčionys - 2
Ignalina - 1
Zarasai - 1
Molėtai - 1
Rokiškis - 2
Anykščiai - 1
Švenčionėliai - 1
Pabradė - 1

Marijampolė - 5

Šakiai - 1
Kalvarijos munitinė - 1
Kybartai - 1
Vilkaviškis - 1
Kazlų Rūda - 1

Alytus - 6

Druskininkai - 1
Varėna - 1
Lazdijai - 1

Mažeikiai - 6

Plungė - 3
Skuodas - 1
N. Akmenė - 1
Telšiai - 4
Rietavas - 1

Tauragė - 2

Panemunė - 1
Pagėgiai - 1
Skaudvilė - 1
Šilalė - 1
Raseiniai - 1
Jurbarkas - 1

CENTRINĖ BUVEINĖ

A. Vivulskio g. 7, LT-03221 Vilnius
 Telefonai: (8 ~ 5) 216 2770, 216 2771
 Faksas (8 ~ 5) 216 2770
 Interneto svetainė: <http://www.snoras.com>
 Klientų linija telefonu (8 ~ 800) 27 272 (nemokamai)

HEADQUARTERS

A. Vivulskio 7, LT-03221 Vilnius
 Phone: (370-5) 216 2770, 216 2771
 Fax (370-5) 216 2770
 Internet site: <http://www.snoras.com>
 Toll free Client line (800) 27 272

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Ул. А. Вивульскё 7, LT-03221 Вильнюс
 Тел.: (370-5) 216 2770, 216 2771
 Факс (370-5) 216 2770
 Адрес в интернете: <http://www.snoras.com>
 Бесплатная клиентская линия: (800) 27 272

VILNIAUS FILIALAS

A. Vivulskio g. 7/6, LT-03221 Vilnius
 Telefonas (8 ~ 5) 213 3890
 Faksas (8 ~ 5) 265 2619

VILNIUS BRANCH

A. Vivulskio 7/6, LT-03221 Vilnius
 Phone (370-5) 213 3890
 Fax (370-5) 265 2619

ВИЛЬНЮССКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. А. Вивульскё 7/6, LT-03221 Вильнюс
 Тел.: (370-5) 213 3890
 Факс (370-5) 265 2619

KAUNO FILIALAS

K. Donelaičio g. 76, LT-44248 Kaunas
 Telefonas (8 ~ 37) 490 832
 Faksas (8 ~ 37) 490 833
 El. paštas sekret.kau@snoras.com
 Interneto svetainė: <http://www.snoras.com>
 SWIFT: snortl22

KAUNAS BRANCH

K. Donelaicio 76, LT-44248 Kaunas
 Phone (370-37) 490 832
 Fax (370-37) 490 833
 e-mail sekret.kau@snoras.com
 Internet site <http://www.snoras.com>
 SWIFT: snortl22

КАУНАССКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. К. Донелайчё 76, LT-44248 Каунас
 Тел.: (370-37) 490 832
 Факс: (370-37) 490 833
 Эл. Почта sekret.kau@snoras.com
 SWIFT: snortl22

KLAIPĖDOS FILIALAS

Liepų g. 50, LT-92106 Klaipėda
 Telefonas (8 ~ 46) 311 940
 Faksas (8 ~ 46) 311 943

KLAIPEDA BRANCH

Liepu 50, LT-92106 Klaipeda
 Phone (370-46) 311 940
 Fax (370-46) 311 943

КЛАЙПЕДСКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Лепу 50 LT-92106 Клайпеда
 Тел.: (370-46) 311 940
 Факс (370-46) 311 943

ŠIAULIŲ FILIALAS

Tilžės g. 170, LT-76296 Šiauliai
 Telefonas (8 ~ 41) 523 195
 Faksas (8 ~ 41) 523 178

SIAULIAI BRANCH

Tilzes 170, LT-76296 Siauliai
 Phone (370-41) 523 195
 Fax (370-41) 523 178

ШЯУЛЯЙСКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Тильжес 170 LT-76296 Шяуляй
 Тел.: (370-41) 523 195
 Факс (370-41) 523 178

PANEVĖŽIO FILIALAS

Smėlynės g. 2C, LT-35143 Panevėžys
Telefonas (8 ~ 45) 423 525
Faksas (8 ~ 45) 467 701

PANEVEZYS BRANCH

Smelynes 2C, LT-35143 Panevezys
Phone (370-45) 423 525
Fax (370-45) 467 701

ПАНЯВЕЖИСКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Смелинес 2С LT-35143 Панявежис
Тел.: (370-45) 423 525
Факс (370-45) 467 701

UTENOS FILIALAS

Maironio g. 12, LT-28143 Utena
Telefonas (8 ~ 389) 62 292
Faksas (8 ~ 89) 62 293

UTENA BRANCH

Maironio 12, LT-28143 Utena
Phone (370-389) 62 292
Fax (370-389) 62 293

УТЯНСКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Майронё 12 LT-28143 Утяна
Тел.: (370-389) 62 292
Факс (370-389) 62 293

ALYTAUS FILIALAS

Pulko g. 14/1, LT-62133 Alytus
Telefonas (8 ~ 315) 52 832
Faksas (8 ~ 315) 52 419

ALYTUS BRANCH

Pulko 14/1 LT-62133 Alytus
Phone (370-315) 52 832
Fax (370-315) 52 419

АЛИТУССКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Пулко 14/1 LT-62133 Алитус
Тел.: (370-315) 52 832
Факс (370-315) 52 419

MARIJAMPOLĖS FILIALAS

J. Basanavičiaus a. 15, LT-68307 Marijampolė
Telefonas (8 ~ 343) 52 385
Faksas (8 ~ 343) 53 805

MARIJAMPOLE BRANCH

J. Basanavičiaus 15, LT-68307 Marijampole
Phone (370-343) 52 385
Fax (370-343) 53 805

МАРИЯМПОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ

Пл. Й. Басанавичуса 15 LT-68307 Мариямполе
Тел.: (370-343) 52 385
Факс (370-343) 53 805

TAURAGĖS FILIALAS

Vytauto g. 60, LT-72248 Tauragė
Telefonas (8 ~ 446) 72 336
Faksas (8 ~ 446) 72 336

TAURAGE BRANCH

Vytauto 60, LT-72248 Taurage
Phone (370-446) 72 336
Fax (370-446) 72 336

ТАУРАГСКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Витауто 60 LT-72248 Таураге
Тел.: (370-446) 72 336
Факс (370-446) 72 336

MAŽEIKIŲ FILIALAS

Laisvės g. 13, LT-89222 Mažeikiai
Telefonas (8 ~ 443) 26 381
Faksas (8 ~ 443) 27 433

MAZEIKIAI BRANCH

Laisves 13, LT-89222 Mazeikiai
Phone (370-443) 26 381
Fax (370-443) 27 433

МАЖЕЙКЯЙСКИЙ ФИЛИАЛ

Ул. Лайсвес 13 LT-89222 Мажейкяй
Тел.: (370-443) 26 381
Факс (370-443) 27 433

