

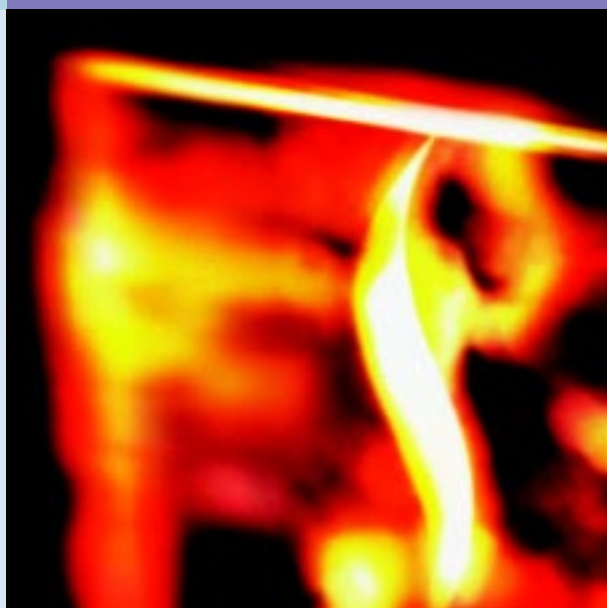
2001

annual report

metinė ataskaita

ГОДОВОЙ

ОТЧЕТ



 Bankas
SNORAS



KREDITO ĮSTAIGŲ VEIKLA 2001 METAIS

2001 metų pabaigoje Lietuvoje veikė 9 Lietuvos banko licenciją turintys bankai, 4 užsienio bankų skyriai ir 5 užsienio bankų atstovybės. 2001 m. sausio 25 d. buvo įregistruotas ir veiklą pradėjo Vokietijos banko „Vereins-und Westbank“ AG Vilniaus skyrius, anksčiau turėjęs tik atstovybę Lietuvoje. Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Seimo priimtu AB Turto banko įstatų patvirtinimo įstatymo pakeitimo įstatymu, Lietuvos banko valdyba 2001 m. liepos mėn. atšaukė AB Turto banko banko licenciją. Be to, 2001 m. Lietuvos banko valdyba atšaukė AB „Hansabankas“ banko licenciją, kuris dėl AB Lietuvos taupomojo banko reorganizavimo buvo prijungtas prie AB Lietuvos taupomojo banko, o susijungę bankai pavadinti AB banku „Hansa-LTB“.

Bankų pateiktų neaudituočių 2002 metų sausio 1 d. finansinių ataskaitų duomenimis, veikiančių šalies komercinių bankų aktyvai sudarė 15,3 mlrd. Lt (per metus išaugo 17,2 proc.). Šie bankai klientams paskolino 6,5 mlrd. Lt (per metus suma padidėjo 17,9 proc.), o bankuose laikomų indėlių suma sudarė 10,4 mlrd. Lt (per metus padidėjo 21,2 proc.).

2002 metų sausio 1 d. bankų pateiktų neaudituočių ataskaitų duomenimis, bankų sistemos kapitalo pakankamumo rodiklis buvo 15,5 proc. ir viršijo Lietuvos banko nustatytą minimalų 10 proc. kapitalo reikalavimą. Likvidumo normatyvas sudarė 47,9 proc. ir taip pat gerokai viršijo Lietuvos banko nustatytą 30 proc. minimumą.

Paskolos

Klientams suteiktų paskolų dalis grynąja verte bankų turte per metus padidėjo nuo 40,6 iki 41,3 proc. Praėjusiais metais klientams suteiktų ilgalaikių paskolų dalis paskolų portfelyje išaugo nuo 60 proc. iki 67 proc.

2000 metais daugiausia paskolų suteikta valstybės ir savivaldybės įmonėms bei vietinėms valdymo institucijoms, o 2001 metais labiausiai išaugo paskolos privačioms įmonėms ir gyventojams - atitinkamai 830 mln. Lt ir 143 mln. Lt.

Visus 2001 metus bankų paskolų portfelio kokybės rodikliai gana nuosekliai gerėjo. Tam reikšmingos įtakos turėjo pagerėjusi kai kurių skolininkų finansinė būklė, atsigaunanti šalies ekonomika, o kartu ir nuostolingų paskolų nurašymas bei perkėlimas į nesisteminę apskaitą.

Paskolų teikimas ir toliau lieka pagrindinis bankų pajamų šaltinis ir sudaro 42,8 proc. visų bankų gaunamų pajamų (kartu su paskolomis bankams ir kitoms kredito bei finansų institucijoms - apie 51,7 proc. visų pajamų).

Jau kelinti metai iš eilės bankų sistemos įsipareigojimų struktūroje stabiliausiai ir sparčiausiai augantis šaltinis yra gyventojų indėliai, kurių lyginamasis svoris 2001 metais padidėjo nuo 43 proc. iki 46 proc. 2001 metų pabaigoje, palyginti su metų pradžia, lėšų likučiai privačių įmonių-rezidenčių indėlių sąskaitose išaugo 496 mln. Lt arba 22 proc.

Kapitalas

Praėjusiais metais, privatizavus AB Lietuvos taupomąjį banką, gerokai padidėjo bankų akcinio kapitalo užsienio investuotojų dalis, taigi ir toliau augo užsienio investuotojų įtaka bankų kapitalui. 1996 m. sausio 1 d. užsieniečiai valdė 16 proc. veikiančių bankų akcinio kapitalo, o 2002 m. sausio 1 d. jau 81 proc. 2002 m. sausio 1 d. duomenimis, šešiuose iš devynių veikiančių komercinių bankų užsienio investuotojai valdė daugiau nei pusę akcinio kapitalo.

Pelningumas ir efektyvumo rodikliai

Bendras šalies bankų sistemos 2001 m. neauditotas rezultatas - 23,3 mln. Lt nuostolis. Nors realioji palūkanų marža sumažėjo (nuo 5,2 iki 4,3 proc.), dauguma bankų 2001 m. pagerino savo veiklos rezultatus, tačiau užsienio bankų skyriams kol kas nepavyksta dirbti pelningai.

Bankų neauditotas pelnas 2001 metais, mln. Lt

Eil. Nr.	Bankas	Pelnas
1.	AB bankas „Snoras“	5,1
2.	AB Vilniaus bankas	92,6
3.	AB Lietuvos žemės ūkio bankas	8,5
4.	AB Ūkio bankas	4,1
5.	AB Šiaulių bankas	2,4
6.	UAB Medicinos bankas	1,6
7.	„Kredyt Bank SA“ Vilniaus skyrius	0,7
8.	„Nord/LB“ Vilniaus skyrius	-0,7
9.	„Vereins-und Westbank AG“ Vilniaus skyrius	-2,2
10.	„Merita Bank Plc.“ Vilniaus skyrius	-4,0
11.	AB „Parex“ bankas	-7,3
12.	UAB „Sampo“ bankas	-10,1
13.	AB bankas „Hansa-LTB“	-114,0
	IŠ VISO	-23,3

Dėl mažėjančios rinkos palūkanų normos bei dvejus metus mažai augusio paskolų portfelio per 2001 m. bankai gavo 11,5 mln. Lt mažiau palūkanų pajamų negu per 2000 m. Paslaugų ir komisinių pajamų padidėjimas 53,3 mln. Lt bei jų dalies, palyginti su visomis pajamomis, padidėjimas nuo 19 proc. iki 22 proc. rodo, kad bankai, kompensuodami palūkanų pajamų trūkumą, plėtė kitas banko operacijas bei paslaugas.

Didžiausią bankų išlaidų dalį kaip ir ankstesniais metais sudarė operacinės išlaidos, kurioms teko 38 proc. visų išlaidų. Palūkanų išlaidoms teko 30 proc. visų išlaidų, o išlaidos specialiesiems atidėjimams sudarė 9 proc. visų išlaidų. Sparčiausiai 2001 m. augo kitos bankų išlaidos (padidėjo 65,5 proc.), kurios sietinos su jau anksčiau minėto AB Lietuvos taupomojo banko turto perkainojimu.

LITHUANIA'S CREDIT INSTITUTIONS IN 2001

At the end of 2001, there were 9 banks operating under a license from the Bank of Lithuania, 4 foreign bank branches and 5 foreign bank representative offices. On 25 January 2001, a Vilnius Branch of the German VEREINS-UND WESTBANK AG, which previously had a representative office in Lithuania, was registered and started operating. Following the Law of the Republic of Lithuania on the Amendments to the Law on Approving the Statutes of Turto Bank, the Board of the Bank of Lithuania revoked the license of AB Turto Bank in July 2001. In addition, in 2001 the Board of the Bank of Lithuania revoked the license of Bank HANSABANKAS, which was merged with the Lithuanian Savings Bank, and the new bank became AB Bank Hansa-LTB.

Audited financial statements for 1 January 2002 presented by the banks, operating domestic commercial banks were characterised by the following: assets totalled LTL 15.4 billion, increasing over the year by LTL 2.26 billion (17.2 %); total loans granted to clients amounted to LTL 6.5 billion, increasing over the year by LTL 984 million (17.8 %); deposits totalled LTL 10.4 billion, increasing over the year by LTL 1.8 billion (21.2 %);

In 2001 most banks were rather cautious in their operations, which is proved by their compliance with the prudential requirements with a sizeable reserve; according to the audited statements for 1 January 2002, the capital adequacy in the banking system was 15.65 per cent and exceeded the minimum 10 per cent capital adequacy requirement set by the Bank of Lithuania; the liquidity ratio was 48.02 per cent and was also considerably higher than the minimum required 30 per cent.

Loans

The share of loans in banking assets at net value increased over the year from 40.6 to 41.3 per cent. The largest loan portfolio growth was recorded in the last quarter of 2001 and especially in December. In addition, the share of long-term loans increased from 60 to 67 per cent.

While in 2000 credits to state and municipal enterprises and local government institutions were marked by the largest growth, in 2001 these were loans to private companies and individuals, LTL 830 million and LTL 143 million, respectively.

Over the whole of 2001, the quality of the loan portfolio was characterised by a rather consistent improvement. This was mostly influenced by the improved financial standing of some borrowers, recovery in domestic economy and the write-offs of bad loans and their transfer to non-systemic accounts.

Crediting remained the main source of income for the banks, making up 42.8 per cent of total income (51.78 per cent including loans to banks and other credit and financial institutions).

Individual deposits have remained the fastest growing source in the liability structure for several years; in 2001 their share increased from 43 to 46 per cent.

At the end of 2001, in comparison with the start of the year, balances in the accounts of private resident companies were higher by LTL 496 million (22 %) (increasing by LTL 303 million in Q4 2001 only) and were on average 21 per cent higher each month compared to the respective levels of 2000.

Capital

Last year, after the privatisation of the Lithuanian Savings Bank, the share of foreign investors in the bank share capital increased significantly, which added to the continuing trend of the growing share of foreign investors in bank capital:

- on 1 January 1996 foreign investors held 16 per cent of the capital in operating banks;
- on 1 January 2002 - 81 per cent.

According to the data of 1 January 2002, in six out of nine commercial banks foreign investors held more than one half of the share capital. In addition, after the sale of the 76 per cent of state-owned shares in the Lithuanian Agricultural Bank to the German bank NORD/LB the share of foreign investors in bank share capital went up to 89 per cent.

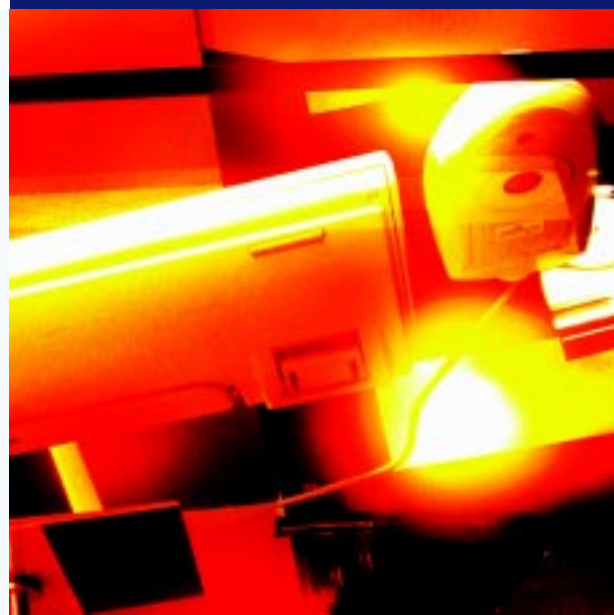
Profitability and Efficiency

The total audited result of the domestic banking system in 2001 was a loss of LTL 23.3 million. According to the audited financial statements, six banks and one foreign bank branch earned a profit of LTL 117 million, while three banks and three foreign bank branches incurred a total loss of LTL 139.6 million.

Regardless of the decline in the real interest margin (from 5.2 to 4.3 per cent), the majority of the banks improved their results, while foreign bank branches have so far failed to ensure profitability of their operations.

Non-audited profit of 2001, LTL millions

No	Bank	Profit
1.	Bankas Snoras	5.1
2.	Vilniaus Bankas	92.6
3.	LŽUB (Lithuanian Agricultural Bank)	8.5
4.	Ukio bankas (Business Bank)	4.1
5.	Šiaulių bankas (Bank of Šiauliai)	2.4
6.	Medicinos bankas (Medicine Bank)	1.6
7.	Kredyt Bank SA, Vilnius branch	0.7
8.	Nord/LB, Vilnius branch	- 0.7
9.	Vereins-und-Westbank AG., Vilnius branch	- 2.2
10.	Merita Bank Plc, Vilnius branch	- 4
11.	Parex Bank	- 7.3
12.	Sampo Bank	- 10.1
13.	Hansa-LTB	- 114
	TOTAL	-23.3



Because of the declining market interest rates and slow growth of the loan portfolio for two consecutive years, bank interest earnings were LTL 10.8 million lower than in 2000. Earnings from services and commissions increased by LTL 52.2 million, and their share expanded from 19 to 22 per cent. This shows that the banks compensated for the shortage of interest earnings by developing other banking operations and services. The resumed growth of the loan portfolio during the last quarter of 2001 after two years of stagnation shows that banks may expect increased interest earnings in early 2002.

Operational expenses, as previously, accounted for the largest share of expenses, at 37.5 per cent of total expenses. Interest expenses accounted for 30 per cent, and specific provisions for 9 per cent of total expenses. The fastest growth in 2001 was recorded in other banking expenses (63.4 per cent) that were primarily related to the revaluation of assets of the Lithuanian Savings Bank referred to above.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЛИТВЫ В 2001 ГОДУ

В конце 2001 года в Литве, на основании лицензии Национального банка, действовало девять коммерческих банков, четыре отделения и пять представительств иностранных банков. В январе 2001 года правление НБ Литвы разрешило учредить свое отделение немецкому банку "Ферейнс-унд-Вестбанк АГ", представительство которого действовало в Вильнюсе ранее. На основании принятого Сеймом Литвы закона, правление НБ отозвало лицензию кредитного учреждения специального назначения АО "Турто Банкас". Кроме этого, была отозвана и лицензия на ведение банковской деятельности АО банка "Хансабанкас", который в ходе реорганизации был присоединен к АО "Летувос Таупомасис Банкас" (Сберегательный банк Литвы); объединенный банк получил название АО банк "Ханса-ЛТБ".

Согласно данным неаудитированной финансовой отчетности, предоставленной банками, их активы по состоянию на 1 января 2002 г. равнялись 15,3 млрд. литов (рост в течение года - 17,2 проц.). Размер ссуд клиентам составил 6,5 млрд. литов (рост - 17,9 проц.). Вклады населения в банках достигли 10,4 млрд. литов (рост - 21,2 проц.).

По данным на 1 января 2002 г. общебанковский показатель достаточности капитала составлял 15,5 проц., что значительно превысило десятипроцентный минимум, установленный Национальным банком. Показатель ликвидности почти на две третьих превысил установленный норматив и составил 47,6 процента.

Ссуды

Доля предоставленных клиентам ссуд в общем объеме активов банков в течение года увеличилась с 40,6 до 41,3 проц. Доля долгосрочных ссуд в кредитном портфеле за год выросла с 60 до 67 проц.

Если 2000 год отличался ростом объема ссуд, предоставленных государственным предприятиям, учреждениям самоуправления, а также организациям управления на местах, то в 2001 году значительно увеличился объем ссуд частным предприятиям и населению - 830 млн. и 143 млн. литов соответственно.

В течение отчетного периода качественные показатели кредитного портфеля постоянно улучшались, чему способствовали стабилизация финансового состояния заемщиков, а также общий подъем экономики страны.

Как и прежде кредитование оставалось для банков основным источником доходов. В общей структуре доходности данная статья составляет около 43 проц., а включая доходы по кредитам, предоставленным банкам и другим кредитным и финансовым учреждениям, этот показатель достигает 51,7 проц.

Вот уже несколько лет подряд вклады населения являются наиболее стабильным и быстрорастущим источником доходов в структуре обязательств банковской системы; в течение года их сравнительный вес увеличился с 43 до 46 проц. По данным на конец 2001 года остатки на депозитных счетах частных компаний резидентов выросли на 496 млн. литов или 22 проц.

Капитал

В прошедшем году после приватизации Сберегательного банка Литвы значительно увеличилась доля иностранного капитала. По данным на 1 января 1996 г. иностранные инвесторы управляли 16 проц. акционерного капитала действующих в стране банков, а по состоянию на 1 января 2002 г. в их управлении находился уже 81 проц.; шесть из девяти коммерческих банков Литвы находились под контролем иностранных инвесторов.



Прибыльность и эффективность деятельности

Согласно неаудитированным данным чистый убыток банковского сектора в 2001 году составил 23,3 млн. литов. И хотя реальная процентная маржа снизилась с 5,2 до 4,3 проц., большинство банков смогло улучшить результаты деятельности в 2001 году. Исключение составляют только отделения иностранных банков, деятельность которых все еще является убыточной.

Неаудитированная прибыль за 2001 год, млн. литов

№	Банк	Прибыль
1.	АО банк "Снорас"	5,1
2.	АО "Вильняус банкас"	92,6
3.	АО "Летувос Жямес Укё Банкас" (Сельскохозяйственный банк Литвы)	8,5
4.	АО "Укё банкас" (Хозяйственный банк)	4,1
5.	АО "Шяулю банкас"	2,4
6.	ЗАО "Медицинос банкас"	1,6
7.	"Кредит Банк СА", Вильнюсское отделение	0,7
8.	"Норддойче Ландесбанк Гироцентрале", Вильнюсское отделение	-0,7
9.	"Ферейнс-унд-Вестбанк АГ", Вильнюсское отделение	-2,2
10.	"Мерита Банк Плц", Вильнюсское отделение	-4
11.	АО банк "Парекс"	-7,3
12.	ЗАО "Сампо Банкас "	-10,1
13.	АО "Ханса-ЛТБ"	-114
	ИТОГО	-23,3

В 2001 году процентные доходы банков были на 11,5 млн. литов меньше, чем в прошлом году; это связано с понижающейся процентной ставкой на рынке, а также незначительным ростом кредитного портфеля. Увеличение на 53,3 млн. литов доходов от услуг и комиссионных свидетельствует о том, что банки расширяли ассортимент предоставляемых услуг, тем самым компенсируя недостаток процентных доходов.

Операционные расходы оставляют наибольшую статью расходов банков - 38 проц. Процентные расходы равнялись 30 проц., а расходы по специальным резервам - 9 проц. от общего объема затрат. Наиболее стремительный рост в 2001 году наблюдался в статье Другие расходы (увеличение - 65,5 проц.), что связывают с переоценкой активов приватизированного Сбербанка Литвы.

Источник: НБ Литвы



AB banko „Snoras“ istorija

DATA	ĮVYKIS	DOKUMENTAS
1992 02 12	Nutarta steigti Šiaulių krašto banką ir buvo patvirtintas banko statutas.	Šiaulių krašto banko 1992 02 12 steigimo sutartis.
1992 03 17	Įregistruotas Šiaulių krašto bankas ir banko kapitalas 12 210 000,00 rublių.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20, išduotas Lietuvos banko (toliau LB).
1992 06 02	Bankui leista savarankiškai atidaryti korespondentines sąskaitas NVS šalyse, Ukrainoje, Latvijoje, Estijoje.	LB 1992 06 02 valdybos posėdžio protokolo Nr. 921 išrašas.
1993 01 30	Įregistruotas banko 24 200 000,00 talonų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1993 01 30 valdybos posėdžio protokolo Nr. 5 išrašas.
1993 05 11	Įregistruotas banko Vilniaus filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20-1F, išduotas LB.
1993 06 30	Įregistruotas banko Marijampolės filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20-2F, išduotas LB.
1993 12 23	Įregistruotas naujas banko pavadinimas „Snoras“ ir pagrindinis (akcinis) kapitalas 5 516 500,00 litų.	LB 1993 12 23 valdybos posėdžio protokolo Nr. 39 išrašas.
1994 01 27	Bankas priimtas nariu į tuo metu veikusią tarpbankinę biržą.	LB 1994 01 27 įsakymas Nr. 94-1.
1994 03 08	Bankas įregistravo atstovybę Kuršėnuose.	LB 1994 03 08 pranešimas. Registracijos Nr. 20-1A.
1994 03 31	Įregistruotas banko Tytuvėnų filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20-3F, išduotas LB.
1994 08 04	Bankas įregistravo atstovybę Panevėžyje.	LB 1994 08 04 pranešimas. Registracijos Nr. 20-2A.
1994 10 17	Įsteigtas Specializuoto finansų maklerio skyrius.	Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisijos leidimas Nr. 110, išduotas 1994 10 17.
1995 02 14	Bankas tapo Lietuvos Respublikos nacionalinės vertybinių popierių biržos nariu-akcininku.	Nario pažymėjimas Nr. 075.1, išduotas Nacionalinės vertybinių popierių biržos 1993 03 22.
1995 02 14	Bankas priimtas Lietuvos bankų asociacijos nariu.	Lietuvos bankų asociacijos 1996 02 14 protokolo Nr. 19 išrašas.
1995 06 12	Bankui išduota licencija ginklams įsigyti, banko saugos struktūriniam padaliniiui steigti.	Licencija Nr. 71, išduota VRM Policijos departamento 1995 06 12.
1995 12 21	Bankas perregistruotas į AB banką „Snoras“.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20, išduotas LB.
1995 12 21	Įregistruotas banko 10 037 470,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1995 12 21 valdybos posėdžio protokolo Nr. 33 išrašas.
1995 12 21	Bankui suteikta teisė tiesiogiai atlikti tarptautines atsiskaitymo operacijas.	AB banko „Snoras“ statuto pakeitimai, įregistruoti LB 1995 12 21.
1996 05 28	Panaikinta banko Panevėžio atstovybės registracija.	LB Kredito įstaigų priežiūros departamento 1996 05 28 potvarkis Nr. 21.
1996 05 30	Perregistruota banko centrinė buveinė Vilniuje.	LB valdybos 1996 05 30 nutarimas Nr. 138.
1996 06 05	Įregistruotas banko Šiaulių filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-96-4F, išduotas LB.

1996 06 20	Įregistruotas banko Mažeikių filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-96-5F, išduotas LB.
1996 08 01	Bankui leista steigti taupomuosius skyrius.	LB valdybos 1996 08 01 nutarimas Nr. 219.
1996 09 13	Įregistruotas banko Panevėžio filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-96-6F, išduotas LB.
1996 12 04	Įregistruotas banko 20 000 000,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1996 12 04 nutarimas Nr. 337.
1997 01 02	Likviduotas banko Tytuvėnų filialas.	1996 12 18 banko tarybos posėdžio protokolas Nr. 20/01.
1997 02 20	Įregistruotas banko Utenos filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-7F, išduotas LB.
1997 03 27	Įregistruota banko atstovybė užsienyje Minske, Baltarusijos Respublikoje.	Registracijos Nr. 15, išduotas Baltarusijos nacionalinio banko.
1997 04 08	Įregistruotas banko Kauno filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-8F, išduotas LB.
1997 06 06	Įregistruotas banko Alytaus filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-9F, išduotas LB.
1997 10 15	Panaikinta banko Kuršėnų atstovybės registracija.	LB Kredito įstaigų priežiūros departamento 1997 10 15 potvarkis Nr. 56.
1997 12 18	Įregistruotas banko 27 000 000,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB valdybos 1997 12 18 nutarimas Nr. 305.
1997 12 18	Įregistruotas banko Tauragės filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-10F, išduotas LB.
1998 02 05	Įregistruotas banko Klaipėdos filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-98-11F, išduotas LB.
1998 03 06	Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ suteikė bankui ilgalaikių įsipareigojimų reitingą BB-, trumpalaikių įsipareigojimų reitingą nacionaline valiuta LC-2 bei emitento įsipareigojimų reitingą IC-C/D.	„BankWatch Ratings“, 1998 03 06.
1998 07 10	Įregistruota banko antrinė įmonė akcinė draudimo bendrovė „Snoro garantas“.	Įregistravimo pažymėjimas Nr. AB 98-5, išduotas Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos.
1998 10 29	Įregistruotas banko 49 024 000,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1998 10 29 nutarimas Nr. 185.
1999 02 05	Įregistruotas banko Vilniaus filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. A B20-96-12F, išduotas LB.
1999 02 18	Įregistruota banko atstovybė užsienyje Kijeve, Ukrainoje.	Registracijos pažymėjimas Nr. LČ-1656, išduotas Ukrainos nacionalinio banko.
1999 04 30	Įregistruota banko antrinė įmonė uždaroji akcinė bendrovė „Snoro lizingas“.	Registracijos pažymėjimas, rejestro Nr. AB99-421, išduotas Vilniaus miesto savivaldybės Teisės departamento.
1999 m. rugsėjis	Bankui suteikta teisė išmokėti grynuosius pinigus VISA kortelių turėtojams.	Sutartis su „Visa International“, 1999 09 13.
1999 12 29	Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ pakartotinai patvirtino banko ilgalaikių	„BankWatch Ratings“, 199

MILESTONES

DATE	MILESTONE	DOCUMENT
12.02.1992	Šiauliai Region Bank Incorporated and the Articles approved	Šiauliai Region Bank Incorporation Agreement of 12.02.1992
17.03.1992	The commercial Šiauliai Region Bank with the authorised capital of 12.21 million Roubles registered	Incorporation certificate No 20 issued by the National Bank of Lithuania (further referred to as LB)
02.06.1992	Correspondent accounts in the CIS, the Ukraine, Latvia and Estonia authorized	Extract from the LB Board's minutes No 921 of 02.06.1992
30.01.1993	Authorized capital of 24.2 million Talonas registered	Extract from the LB Board's minutes No 5 of 30.01.1993
11.05.1995	Vilnius Branch registered	Registration certificate No 20-1F issued by LB
30.06.1993	Marijampolė Branch Registered	Registration certificate No 20-2F issued by LB
23.12.1993	The new Bank's name - Bankas SNORAS - with fixed capital of LTL 5.516.500 registered	Extract from the LB Board's minutes No 39 of 23.12.1993
27.01.1994	Membership in the then Interbank Exchange.	LB order No 94-1 of 27.01.1994
08.03.1994	Representative office in Kuršėnai registered	LB notification of 08.03.1994. Registration No 20-1A
31.03.1994	Tytuvėnai Branch registered	Registration certificate No 20-3F issued by LB
04.08.1994	Representative office in Panevėžys registered	LB notification of 04.08.1994. Registration No 20-2A
17.10.1994	The Specialized Brokerage Office founded	License from the National Securities Board No 110 issued
14.02.1995	Member and shareholder of the National Stock Exchange of Lithuania	Membership warrant No 075.1 issued by the National Stock Exchange on 22.03.1993
14.02.1995	Membership in the Lithuanian Banking Association.	Extract from the minutes of the Lithuanian Banking Association No 19 of 14.02.1996
12.16.1995	License for fire-arms and for setting up of the Bank's own security structural unit granted	License No 71 of 12.06.1995 issued by the Police Department of the Ministry of Home Affairs
21.12.1995	The Bank re-registered as AB bankas SNORAS.	Registration certificate No 20 issued by LB
21.12.1995	The Bank's share capital of LTL 10,037,470 registration.	Extract from the LB Board's minutes No 33 of 21.12.1995
21.12.1995	Authorized to perform direct foreign settlement operations	Changes to the Articles of AB bankas SNORAS registered by LB on 21.12.1995
28.05.1996	Registration of the Panevėžys representative office waived	LB Credit institutions supervision department order No 21 of 28.05.1996
30.05.1996	The Bank's Head Office officially relocated to Vilnius.	LB Board's resolution No 138 of 30.05.1996
05.06.1996	Šiauliai Branch registered	Registration certificate No AB20-96-4F issued by LB
20.06.1996	Mažeikiai Branch registered	Registration certificate No AB20-96-5F issued by LB
01.08.1996	Authorized to install the Bank's structural territorial units - savings outlets.	LB Board's resolution No 219
13.09.1996	Panevėžys Branch registered	Registration certificate No AB20-96-6F issued by LB
04.12.1996	The Bank's share capital of LTL 20 million registered	LB Board's resolution No 337 of 04.12.1996
02.01.1997	Tytuvėnai Branch liquidated	Minutes No 20/01 of the Bank Council meeting as of 18.12.1996
20.02.1997	Utena Branch registered	Registration certificate No AB20-96-7F issued by LB

27.03.1997	The Banks' first foreign representative office in Minsk, Belarus, registered	Registration No 15 issued by the Central Bank of Belarus
08.04.1997	Kaunas Branch registered	Registration certificate No AB20-96-8F issued by LB
06.06.1997	Alytus Branch registered	Registration certificate No AB20-96-9F issued by LB
15.10.1997	Kuršėnai Branch liquidated	LB Credit institutions supervision department order No 56 of 15.10.1997
18.12.1997	The Bank's share capital of LTL 27 million registered	LB Board's resolution No 305 of 18.12.1997
18.12.1997	Taurage Branch registered	Registration certificate No AB20-97-10F issued by LB
05.02.1997	Klaipėda Branch registered	Registration certificate No AB20-97-11F issued by LB
06. 03. 1998	Thomson BankWatch assigns an international rating to the bank: Issuer: IC-C/D Short-term (LTL): LC-2 Senior debt: BB-	BankWatch Ratings of 06.03.1998
10.07.1998	The Bank's subsidiary Snoro Garantas insurance company registered	Registration certificate No AB98-5 issued by the Ministry of National Economy
29.10.1998	The Bank's share capital of LTL 49.024 million registered	LB Board's resolution No 185 of 29.10.1998
05.02.1999	Vilnius Branch registered	Registration certificate No AB20-96-12F issued by LB
18.02.1999	The representative office in Kiev, Ukraine, registered	Registration certificate No ?1-1656 issued by the Central Bank of the Ukraine
30.04.1999	The Bank's subsidiary Snoro Lizingas, a leasing company, registered	Registration No AB99-421 issued by the Legal Department of the Vilnius City Municipality
September 1999	The right to make cash payments to VISA card holders granted	Membership and Trademark License Agreement, 13.09.1999
29.12.1999	Thomson BankWatch for a second time confirmed the Bank's international rating: Issuer: IC-C/D Short-term (LTL): LC-2 Senior debt: BB-	BankWatch Ratings of 29.12.1999
December 1999	eLitoCard representing a new family of local chip cards launched	Meeting of the Board No 001-42 of 09.11.1999
09.03.2000	The Bank's share capital of LTL 49,024,000 registered	LB Board's resolution No 185 of 29.10.1998
28.04.2000	The representative office in Moscow, Russian Federation, registered	License No 36-4-2-1/422 of 28.04.2000 issued by the Central Bank of the Russian Federation
11.08.2000	Thomson BankWatch confirmed the Bank's international rating for the third time: Issuer: IC-C/D Short-term (LTL): LC-2 Senior debt: BB-	BankWatch Ratings of 12.09.2000
12.09.2000	AB Bankas SNORAS is a founder and shareholder of ZAO "ATOM-BANK" (Belarus)	Incorporation agreement of 12.09.2000
17.11.2000	The Bank's subsidiary UAB Vilniaus Kapitalo Vystymo Projektai (Vilnius Assets Management Projects) registered	Registration No AB2000-1062 issued by the Legal Department of the Vilnius City Municipality
01.06.2001	Representative office in Švenčionys opened	
28.08.2001	New customer lounge at Vilnius Branch opened	
28.12.2001	New premises for Kaunas Branch acquired	
14.01.2002	Fitch IBCA, the international rating agency, has changed the Rating Watch on the Long-term rating of SNORAS from negative to positive.	

ИСТОРИЯ

Дата	Событие	Документ
12 02 92	Собрание учредителей принимает решение о создании Банка Шяуляйского края и утверждает его устав	Договор об учреждении Банка Шяуляйского края
17 03 92	Регистрация Банка Шяуляйского края с акционерным капиталом 12,21 млн. рублей	Регистрационное свидетельство № 20, выданное НБ ЛР
02 06 92	Банк получает разрешение самостоятельно открывать корреспондентские счета в странах СНГ, Украине, Латвии, Эстонии	Выписка из протокола № 921 заседания правления НБ ЛР
30 01 93	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 24,2 млн. талонов	Выписка из протокола № 5 заседания правления НБ ЛР
11 05 93	Регистрация филиала в Вильнюсе	Регистрационное свидетельство № 20-1F, выданное НБ ЛР
30 06 93	Регистрация филиала в Мариямполе	Регистрационное свидетельство № 20-2F, выданное НБ ЛР
23 12 93	Зарегистрировано новое название банка - "Снорас" - и основной акционерный капитал 5 516 500 литов	Выписка из протокола № 39 заседания правления НБ ЛР
27 01 94	Банк принят в члены действовавшей в то время Межбанковской биржи	Приказ № 94-1 НБ ЛР
08 03 94	Регистрация представительства в Куршенай	Сообщение НБ ЛР. Регистрационный № 20-1A
31 03 94	Регистрация филиала в Титувенай	Регистрационное свидетельство № 20-3F, выданное НБ ЛР
04 08 94	Регистрация представительства в Панявежисе	Сообщение НБ ЛР. Регистрационный № 20-2A
17 10 94	Учрежден Отдел финансового маклера	Разрешение № 110 Комиссии по ценным бумагам ЛР
14 02 95	Банк принят в члены-акционеры Национальной биржи ценных бумаг	Свидетельство № 075.1, выданное Национальной биржей ценных бумаг от 22 03 95
14 02 95	Банк принят в члены Ассоциации банков Литвы	Выписка из протокола от 14 02 96 № 19 заседания Ассоциации банков Литвы
12 06 95	Банк получает разрешение на оружие и на учреждение структурного подразделения охраны	Лицензия № 71, выданная департаментом Полиции МВД
21 12 95	Банк перерегистрирован в АО банк "Снорас"	Регистрационное свидетельство № 20, выданное НБ ЛР
21 12 95	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 10 037 470 литов	Выписка из протокола № 33 заседания правления НБ ЛР
21 12 95	Банк получает разрешение совершать прямые международные расчетные операции	Изменения устава АО банка "Снорас", зарегистрированные НБ ЛР
28 05 96	Упразднено представительство в Паневежисе	Распоряжение № 21 Департамента НБ ЛР по надзору за кредитными учреждениями
30 05 96	Штаб-квартира официально переносится в Вильнюс	Постановление № 138 правления НБ ЛР
05 06 96	Регистрация филиала в Шяуляй	Регистрационное свидетельство № AB20-96-4F, выданное НБ ЛР
20 06 96	Регистрация филиала в Мажейкяй	Регистрационное свидетельство № AB20-96-5F, выданное НБ ЛР
01 08 96	Банк получает разрешение открывать территориальные структурные подразделения - сберегательные отделения	Постановление № 219 правления НБ ЛР
13 09 96	Регистрация филиала в Паневежисе	Регистрационное свидетельство № AB20-96-6F, выданное НБ ЛР
04 12 96	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 20 млн. литов	Постановление № 337 правления НБ ЛР
02 01 97	Упразднен филиал в Титувенай	Протокол от 18 12 96 № 20/01 заседания Совета банка
20 02 97	Регистрация филиала в Утяне	Регистрационное свидетельство № AB20-97-7F, выданное НБ ЛР
27 03 97	Регистрация представительства в Минске (Белоруссия)	Запись о регистрации № 15, сделанная НБ Белоруссии

08 04 97	Регистрация филиала в Каунасе	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-8F, выданное НБ ЛР
06 06 97	Регистрация филиала в Алитусе	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-9F, выданное НБ ЛР
15 10 97	Упразднено представительство в Куршенай	Распоряжение № 56 Департамента НБ ЛР по надзору за кредитными учреждениями
18 12 97	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 27 млн. литов	Постановление № 305 правления НБ ЛР
18 12 97	Регистрация филиала в Тауреге	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-10F, выданное НБ ЛР
05 02 98	Регистрация филиала в Клайпеде	Регистрационное свидетельство № АВ20-98-11F, выданное НБ ЛР
06 03 98	Международное рейтинговое агентство "Томсон БэнкУотч" присвоила банку международный рейтинг: долгосрочные обязательства - ВВ-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D	Отчет, подготовленный "Томсон БэнкУотч"
10 07 98	Регистрация дочерней компании - акционерного страхового общества "Сноро Гарантас"	Регистрационное свидетельство № АВ 98-5, выданное Министерством экономики ЛР
29 10 98	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 49,024 млн. литов	Постановление № 185 правления НБ ЛР
05 02 99	Регистрация филиала в Вильнюсе	Регистрационное свидетельство № АВ20-99-12F, выданное НБ ЛР
18 02 99	Регистрация представительства в Киеве (Украина)	Запись о регистрации № П1-1656, сделанная ЦБ Украины
30 04 99	Регистрация дочерней лизинговой компании - ЗАО "Сноро Лизингас"	Регистрационное свидетельство № АВ99-421, выданное Правовым департаментом ЛР при Самоуправлении Вильнюса
сентябрь 1999	Банк получил право выплачивать наличным держателям платежных карточек VISA	Договор с "ВИЗА Интернейшнл" от 13 09 99
29 12 99	Международное рейтинговое агентство "Томсон БэнкУотч" подтвердила международный рейтинг, присвоенный банку ранее: долгосрочные обязательства - ВВ-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D	Отчет, подготовленный "Томсон БэнкУотч"
Декабрь 1999	Банк представил на рынок новую локальную платежную карточку, эмитируемую под торговым знаком eLitoCard	Постановление правления от 09 11 99
09 03 00	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 137 267 200 литов	Постановление № 26 правления НБ ЛР
28 04 00	Регистрация представительства в Москве (Россия)	Разрешение ЦБ РФ № 36-4-2-1/422
11 08 00	Международное рейтинговое агентство "Томсон БэнкУотч" повторно подтвердила международный рейтинг, присвоенный банку ранее: долгосрочные обязательства - ВВ-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D	Отчет, подготовленный "Томсон БэнкУотч"
12 09 00	Банк стал одним из учредителей и акционеров ЗАО "Атом-Банк" (Белоруссия)	Учредительный договор
17 11 00	Регистрация дочерней компании ЗАО "Вильняус Капитало Вистимо Проектай"	Регистрационное свидетельство № АВ2000-1062, выданное Правовым департаментом ЛР при Самоуправлении Вильнюса
01 06 01	Регистрация отделения в Швянченисе	
28 08 01	Открытие нового зала обслуживания клиентов Вильнюсского филиала	
28 12 01	Банк приобрел новые помещения для Каунасского филиала	
14 01 02	Международное рейтинговое агентство "Фитч ИБКА" изменило перспективу рейтинга долгосрочных обязательств ВВ- (Long-term rating) на положительную	

VALDYBOS PIRMININKO ATASKAITA

Banko valdyba 2001 metais dirbo įgyvendindama bankui keliamus uždavinius ir vykdydama akcininkų nurodymus kurti tolesnio spartaus banko augimo prielaidas.

Organizuodama banko veiklą bei verslą, valdyba daugiausia pastangų dėjo, kad būtų sėkmingai įgyvendinama banko strategija, toliau didinamas banko produktų ir paslaugų konkurentiškumas, optimizuojamos veiklos sąnaudos, efektyviau organizuojamas darbas, užtikrinama nuolatinė banko finansinės ir ūkinės veiklos kontrolė, optimalus prisiimtų rizikų valdymas ir banko veiklos riziką ribojančių normatyvų laikymasis, su banku susijusių valdžios, priežiūros institucijų nutarimų, instrukcijų ir nurodymų vykdymas.

Personalo politika

Banko valdyba, vadovaudamasi 2001 m. kovo 28 d. tarybos patvirtintomis „AB banko „Snoras“ personalo politikos nuostatomis“, personalo darbą organizavo taip, kad banko veikla būtų kuo efektyvesnė, o bankas sėkmingai konkuruotų su kitomis Lietuvos finansų ir banko paslaugų teikimo institucijomis.

2001 m. daug dėmesio skirta personalo darbo organizavimui gerinti, siekta sumažinti neproduktyvaus darbo laiko sąnaudas, todėl buvo reorganizuoti kai kurių banko tarnybų padaliniai, koreguota banko organizacinė struktūra. 2001 m. dėl atliktų pertvarkymų centrinėje buveinėje sumažėjo 12 procentų darbuotojų etatų.

Siekiant optimizuoti banko žmogiškuosius išteklius, įdiegta pareigybių vertinimo sistema ir pasirengta įgyvendinti naują pareiginių atlyginimų sistemą. Taip pat pradėti formuoti pareigybių kompetencijos modeliai. Banko valdyba patvirtino ir eksperimento būdu ėmė taikyti atliekamo darbo vertinimo kriterijus. Siekiant gerinti banko kultūrą, patvirtintos Darbuotojų etikos taisyklės, įdiegta rangų ir titulų teikimo tvarka.

Banko klientai

Pagrindiniai banko darbo principai – optimalus pelningumas, rizika ir pasaulinius standartus atitinkanti paslaugų kokybė – priimtini klientams. Per praėjusius veiklos metus klientų skaičius išaugo 76 tūkstančiais ir metų pabaigoje siekė 252 tūkstančius. Iš savo klientų galime paminėti AB „Mažeikių nafta“, AB „Klaipėdos mediena“, VĮ Lietuvos paštas, UAB „Genrita“, UAB „Augma“, AB koncerną „Alga“, AB „Panevėžio ekranas“, AB „Vilniaus vingis“, Valstybinio socialinio draudimo fondo padalinius, Vilniaus universiteto, Vilniaus pedagoginio universiteto, Kauno technologijos universiteto studentus bei darbuotojus ir kt.

Svarbiausi 2001 metų veiklos rodikliai

2001 metais banko veikla buvo sėkminga. Augimo tempai gerokai viršijo vidutinius rinkos augimo tempus. „Snoras“ sugebėjo padidinti užimamą rinkos dalį, augo klientų pasitikėjimas banku.

Banko turtas per 2001 metus padidėjo 260,8 mln. litų ir metų pabaigoje siekė 884,0 mln. litų. Išduotų paskolų sumos grynoji vertė per metus padidėjo 134,7 mln. litų ir siekė 504,5 mln. litų. Banko investicijų į vertybinius popierius mastai per 2001 metus gerokai išaugo – nuo 28,7 iki 52,0 mln. litų. Bankui patikėtų gyventojų indėlių (terminuotųjų ir iki pareikalavimo) suma išaugo dvigubai ir metų pabaigoje buvo 433,6 mln. litų (augimas per metus siekia 94 proc.). Bendra indėlių suma 2001 metų gruodžio 31 d. sudarė 655,1 mln. litų. Per metus šis rodiklis išaugo 239,4 mln. litų. 2001 metų pabaigoje banko išplatintų mokėjimo kortelių skaičius viršijo 144 tūkstančius. Bankas buvo išplatinęs 129 tūkst. lustinių bei 15 tūkst. tarptautinių kortelių. Šių kortelių bendra mokėjimo apyvarta 2001 metais viršijo 805 milijonus litų. Pagal mokėjimo kortelių apyvartą 2002 (ar tie metai) metais bankas buvo antrasis Lietuvoje.

Banko kapitalas per 2001 metus sustiprėjo ir išaugo nuo 159,0 mln. litų iki 163,5 mln. litų. Pagal šį rodiklį „Snoras“ užima trečiąją vietą rinkoje.

2001 metų gruodžio 31 d. AB banko „Snoras“ turtas sudarė 6 procentus (prieš metus – 5 proc.), paskolos 8 procentus (prieš metus – 7 proc.), indėliai 6 procentus (prieš metus – 5 proc.), o gyventojų indėliai 7 procentus (prieš metus – 4 proc.) visų šalies bankų turto, paskolų, indėlių ir gyventojų indėlių.

Pagrindiniai banko pajamų šaltiniai 2001 metais išliko nepakitę: palūkanų pajamos iš paskolų ir vertybinių popierių, komisinių pajamos ir valiutų konvertavimo pelnas.

Bankas per 2001 metus uždirbo 4,514 mln. litų grynojo pelno ir viršijo akcininkų patvirtintą pelno planą. Pagrindiniai banko 2001 metų veiklos rezultato veiksniai buvo grynosios palūkanų pajamos 36,1 mln. litų, grynosios paslaugų ir komisinių pajamos 18,4 mln. litų, grynas pelnas iš valiutų keitimo operacijų 10,1 mln. litų. Banko personalo išlaidos buvo 25,5 mln. litų, kitos veiklos išlaidos 15,3 mln. litų.

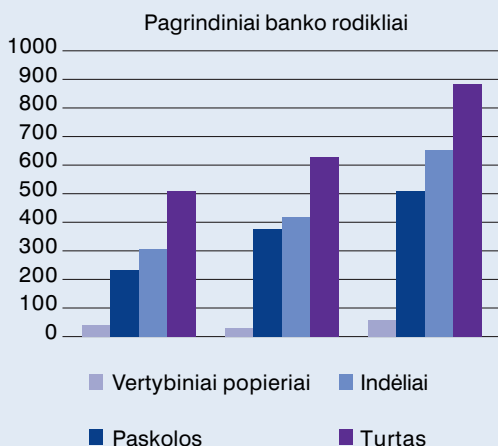
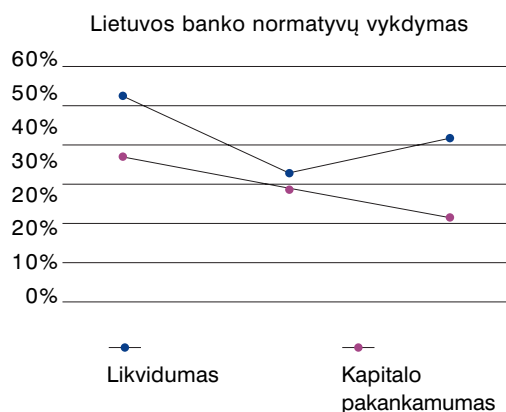
Bankas „Snoras“ didelį dėmesį skiria internetinės bei GSM bankininkystės, elektroninio sąskaitų tvarkymo ir esamų mažmeninės bankininkystės produktų tobulinimui. 2001 metų pabaigoje banko klientų mokėjimai, atliekami internetu, sudarė 10 procentų visų klientų einamųjų mokėjimų sumos.

2001 metais „Snoras“ vykdė visus Lietuvos banko nustatytus reikalavimus bei normatyvus.

Dalyvavimas valdant kitas įmones

2001 metų pabaigoje bankas valdė 100 procentų antrinių bendrovių, t.y. ADB „Snoro garantas“, UAB „Snoro lizingas“, UAB „Vilniaus kapitalo vystymo projektai“, akcijų.

2001 metais „Snoras“ įsigijo 10 000 vnt. Baltarusijoje įkurto banko „Atom bank“ privilegijuotų vardinųjų akcijų. Tai sudaro 10 procentų įmonės įstatinio kapitalo. Akcijos įsigytos steigimo metu, siekiant dalyvauti valdant naujai kuriamą komercinį banką.



Tarptautiniai ryšiai ir reitingai

Bankas aktyviai plėtoja tarpbankinius ryšius. Šiuo metu vien tik pagrindinių bankų korespondentų sąrašė yra 31 bankas iš 27 šalių. Tarp jų pasaulyje gerai žinomi bankai „ABN Amro Bank“, „Barclays Bank PLC“, „Commerzbank“, „The Bank of Tokyo-Mitsubishi“.

Tarptautinė reitingų agentūra „Fitch“ 2002 metų sausio mėnesį pakeitė banko „Snoras“ ilgalaikių įsipareigojimų reitingo BB- kitimo perspektyvą iš negatyvios į pozityvią. „Fitch“ taip pat suteikė „Snorui“ individualų D/E reitingą su pozityvia perspektyva bei patvirtino banko trumpalaikių paskolų B ir palaikymo 5 reitingus.

Rėmimo ir mecenavimo veikla

Bankui nesvetima rėmimo veikla. 2001 metais bankas rėmė Lietuvos valstybinį simfoninį orkestrą, Šiaulių dramos teatrą, Lietuvos muzikų rėmimo fondą, Lietuvos žemės ūkio universiteto, Vytauto Didžiojo universiteto studentų renginius, Vilniaus „Ryto“ vidurinę mokyklą, labdaros ir paramos fondą „Vilniaus getas“, mini futbolo turnyrą, viešąją įstaigą Alytaus sporto rūmus. Šį sąrašą dar būtų galima tęsti. „Snoras“ teikė materialinę paramą ir fiziniams asmenims.

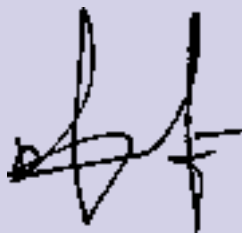
Šių metų veiklos planai

Vykdydamas mažmeninės bankininkystės strategijos nuostatas, 2002 metais bankas ir toliau plėtos internetinę bankininkystę, elektroninį sąskaitų tvarkymą bei tobulins esamus mažmeninės bankininkystės produktus. Bus pradėtos leisti VISA šeimos kortelės, jau išduodamos mokėjimo kortelės „EuroCard/MasterCard“ su sąskaitomis eurais, diegiami savitarnos terminalai. Didelis dėmesys bus skiriamas valdymui ir plėtrai optimizuoti.

2002 metais bankas planuoja padidinti savo akcinį kapitalą nuo 1,2 mlrd. litų iki 1,337 mlrd. litų. Ši emisija suteiks bankui ilgalaikį finansinį stabilumą ir pagal šį rodiklį padarys jį didžiausią Baltijos valstybėse.

Bankas galės energingai plėtoti veiklą, grindžiamą moderniomis technologijomis. Be to, atlikta investicija leis bankui sustiprinti esamų antrinių kompanijų rinkos pozicijas bei steigti naujas įmones (pensijų fondą, investicinį fondą ir kt.). Tikėtina, kad bankas dalyvaus įvairiuose investiciniuose projektuose šalyje ir už jos ribų bei privatizuojant Lietuvos įmonių.

Ši laukiama investicija neabejotinai sustiprins banko „Snoras“ įvaizdį visuomenės akyse ir turės teigiamą įtaką visam Lietuvos ūkiui.



Valdybos pirmininkas
R. Baranauskas



MANAGEMENT REPORT

During the year that elapsed the Bank's Management's concerted efforts brought about visible improvement of the Bank's operation and business results. In the course of the organization of its activity the Board exerted every effort for the successful fulfilment of the Bank's strategy aimed to the expansion of the range of rendered services and increase of their competitiveness, optimisation of costs and effective organization of structural units' operation. At the same time, the management performed an ongoing control of the financial and economic activities, observance of statutory requirements, which regulate banking activity.

The Bank is actively developing retail banking. In 1997 and 1998 significant investments were made into the development of its territorial network. These investments have increased the Bank's economic value and created favourable conditions for consistent growth of the shareholders' equity while reducing the Bank's operation risk. It is believed that the Bank currently possesses one of the most advanced banking service networks in Lithuania, and one of the most extensive, too.

At present the Bank manages ten branches all over Lithuania and renders services to its clients via 161 savings outlets and three representative offices in Minsk (Belarus), Kiev (Ukraine) and Moscow (Russia). Besides, 230 of the Bank's ATMs operate all over the country; the ATM network facilitates the clients not only to withdraw cash, but also transfer and convert money.

The initially no-so-visible advantage of the wide network of savings outlets is becoming more conspicuous: more and more local people rely on the Bank, attracted by a broad fan of services offered. Since mid 1996 the microprocessor local payment card ImparCard has become available. At the end of 1999 the bank launched eLitoCard, a retail banking product representing a new family of local microprocessor cards. In 2000 the Bank launched a new payment card: the Lithuanian Student ID. The Bank is a member of Europay International and issues EuroCard/MasterCard, Maestro, as well as hybrid cards EuroCard/MasterCard+ImparCard and Maestro+ImparCard.

As of January 2002, the Bank issued over 140,000 microprocessor payment cards and as many as 15,000 of international cards. Their total turnover in 2001 exceeded LTL 805 million, taking the second position in Lithuania.

SNORAS pays great attention to the development of account electronic management and improvement of the existing retail banking products. At the end of the year, Internet payments amounted to 10 per cent of current payments.

As at the end of 2001 SNORAS managed:

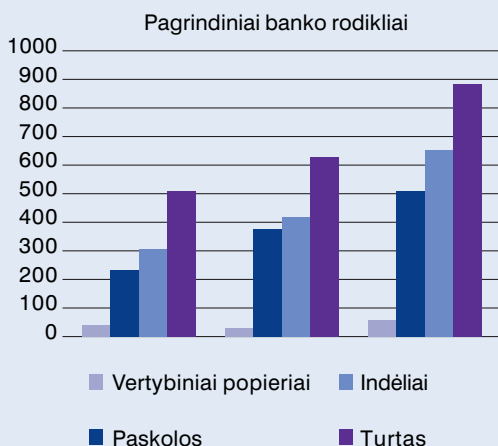
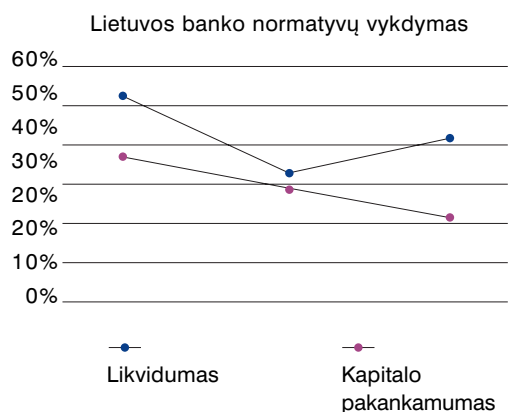
- 100 per cent of the stock of ADB SNORO Garantis (insurance company; par value of the stock is LTL 3 million);
- 100 per cent of the stock of UAB SNORO Lizingas (leasing company; par value of the stock is LTL 2 million);
- 100 per cent of the stock of UAB Vilniaus Kapitalo Vystymo Projektai (asset management company; par value of the stock is LTL 7,139 ths.)

The 2001 operation result of the said subsidiaries showed a loss of LTL 564 ths., where the loss of ADB SNORO Garantis amounted to LTL 271 ths., the gain of UAB SNORO Lizingas totalled LTL 401 ths. and the loss of UAB Vilniaus Kapitalo Vystymo Projektai made LTL 694 ths.

In the reporting period the Bank acquired 10 000 preferred registered shares of ZAO ATOM Bank (Belarus), what makes 10 per cent of the authorized capital of the said bank. The stock was purchased during the incorporation. Thus the Bank intends to participate in the management of this commercial bank.

The clients appreciate the Bank's fundamental principles of operation, namely, optimal profitability and risk, service quality of world standard. During the year the number of clients grew by 76 ths. and at the end of 2001 totalled 252 ths. Among our clients we could mention such companies as AB Mazeikiu Nafta, AB Klaipėdos Mediena, state enterprise Lietuvos Paštas (Lithuanian Post), UAB Gėrėta, UAB Augma, AB concern Alga, AB Panevezio Ekranas, AB Vilniaus Vingis, branches of SODRA (Social Insurance Fund), students, professors and employees of Vilnius University, Vilnius Tutor Training University, Kaunas Technical University and others.

The Bank is actively developing interbank relations. The Bank maintains co-operation with 126 financial institutions in 38 countries worldwide, including such well-known banks as ABN Amro Bank, Barclays Bank PLC, Commerzbank and The Bank Of Tokyo-Mitsubishi.



Fitch IBCA, the international rating agency, has changed the Rating Watch on the Long-term rating of AB bankas Snoras from negative to positive. The Long-term rating is 'BB-' (BB minus). An individual rating of 'D/E' was assigned and placed on Rating Watch positive. The Short-term and Support ratings were affirmed at of 'B' and '5', respectively.

The results of the bank have been audited for six years already by international audit companies. Deloitte&Touche audited the results of business year 2001.

In 2001 Snoras strictly followed all requirements and norms set by the Bank of Lithuania.

The last year was successful to the Bank; clients' confidence in the Bank grew significantly. The assets of the Bank in 2001 increased by LTL 260,9 million and at the end of the year amounted to LTL 884 million. The net value of granted loans grew by LTL 134,7 million during the year and amounted to LTL 504,5 million. The scale of the Bank's investments in securities grew significantly from LTL 28,7 to 52 million. Total deposits of individuals (time and demand) doubled and at the end of the year reached LTL 433,6 million (the growth per year is 94 per cent). As of 31 December 2001 total deposits were LTL 655,1 million. During the year the amount increased by LTL 239,4 million.

Over the year the Bank's capital grew from LTL 159 to 163,5 million.

As of 31 December 2001 the assets of the Bank amounted to 6% (as compared to 5% last year), loans 8% (7%), deposits 6% (5%), resident deposits amounted to 7% (4%) of total assets, loans, deposits and resident deposits of all Lithuanian banks (according to unaudited data).

The main sources of income during 2001 were as follows: interest income, income from advances and securities, foreign exchange profit and fees from rendered services. The financial result of the Bank in 2001 is positive; the net profit of the Bank made LTL 4,514 million. The main criteria that determined profit were the following: net interest income LTL 36,1 million, income from services and commission LTL 18,4 million, net profit from foreign exchange LTL 10,1 million. Expenses on personnel amounted to LTL 25,5 million, other operating expenses totalled to LTL 15,3 million.

At the end of 2001 the staff totalled 808 employees. The Bank Management gives a priority to improving the staff qualifications. To that end 510 employees attended courses and seminars held by outside bodies and were successful in their qualifying tests. The staff-members perfected their expertise at the Lithuanian Banking, Finance and Insurance Institute, AB Pačiolis, international training centres. Improvements of staff's labour conditions in the Bank Headquarters are also envisaged.

The Bank is also involved in charitable activities. In 2001 the Bank was financing Lithuanian National Symphonic Orchestra (conductor Gintaras Rinkevicius), Šiauliai Drama Theatre, Lithuanian Musician Support Fund, student carnival of Lithuanian Agricultural University Vilnius University St. Valentine celebration, Rytas comprehensive school, Vilnius Ghetto Charitable Fund, Mini Football Championship, NPO Alytus Sport Palace. This list could be continued. The Bank was providing financial support to individuals as well.

Along with the development of the Internet banking and account e-management systems, the Bank currently continues improving existing retail banking products. The launching of the VISA family payment cards under the EuroCard/MasterCard smartcard project is scheduled for this year. The client needs will continue to be the focus of the Bank's innovative efforts.



Raimondas Baranauskas
Chairman of the Management Board



ОТЧЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Деятельность правления в 2001 году была направлена на выполнение поставленных акционерами задач по дальнейшему развитию банка, а также соблюдению предъявляемых к банку требований.

В ходе организации работы правление прилагало большие усилия для успешного выполнения стратегии банка, расширения ассортимента предоставляемых услуг и повышения их конкурентоспособности, оптимизации затрат и эффективной организации работы подразделений. Вместе с тем, руководство осуществляло постоянный контроль за финансовой и хозяйственной деятельностью, соблюдением требований нормативных документов, регламентирующих деятельность банка, а также предпринимало меры по оптимальному управлению принятыми рисками.

Политика в отношении персонала

Руководствуясь положениями Политики в отношении персонала АО банка "Снорас", утвержденной советом банка 28 марта 2001 года, правление осуществляло организацию работы персонала таким образом, чтобы обеспечить максимально эффективную деятельность банка и создать условия для его успешной конкуренции с другими финансовыми и банковскими учреждениями Литвы.

В 2001 году много внимания уделялось мерам по улучшению организации труда, минимизации затрат, связанных с непродуктивным использованием рабочего времени. В этих целях были реорганизованы некоторые структурные подразделения и внесены изменения в организационную структуру банка. В 2001 году в результате проведенных преобразований штатное расписание головного офиса банка сократилось на 12 проц.

В целях оптимизации работы персонала в банке была внедрена система оценки штатных должностей и проведена подготовительная работа по внедрению новой системы должностных окладов. Правление банка утвердило и в виде эксперимента приступило к использованию критериев оценки выполняемой работы. В целях повышения общей культуры работы, были утверждены Правила этики сотрудников, внедрен Порядок присвоения титулов и рангов.

Клиенты банка

В течение прошлого года число клиентов банка увеличилось на 76 тыс. и по данным на конец 2001 года достигло 252 тыс. Такой рост подтверждает верность принципов деятельности банка - оптимизация прибыльности и рисков при высоком качестве предлагаемых услуг, отвечающем мировым стандартам. В ряду своих клиентов хотелось бы отметить нефтеперерабатывающий комплекс "Мажейкю Нафта", концерн "Алга", акционерные общества "Панявежэ Экранас", "Вильнюс Вингис", "Клайпедос Медена", "Аугума", "Генрита", подразделения Государственного фонда социального страхования, государственное предприятие "Летувос Паштас" (Почта Литвы), студентов и сотрудников Вильнюсского, Вильнюсского педагогического, Каунасского технологического университетов.

Основные показатели деятельности

В 2001 году деятельность банка была успешной; темпы роста значительно превышали средние темпы роста рынка, что позволило банку увеличить занимаемую на рынке долю и укрепить свои позиции.

По данным на 31.12.2001 доля активов "Снораса" составляла 6 проц. (год назад - 5 проц.), кредитов - 8 проц. (7 проц.), вкладов - 6 проц. (5 проц.), вкладов населения - 7 проц. (4 проц.) от общей суммы активов, кредитов, вкладов и вкладов населения банков Литвы.

В 2001 году активы "Снораса" увеличились более чем на четверть миллиарда литов и по результатам года составили 884 млн. литов. Общая сумма вкладов выросла почти на 60 проц. и по данным на конец 2001 года превысила 655 млн. литов. В два раза увеличился объем вкладов населения (срочных и до востребования); в конце декабря он составил 433,6 млн. литов. Этому способствовали удобная и современная сеть обслуживания, а также надежность и привлекательность предоставляемых услуг. Чистая стоимость предоставленных ссуд в течение года выросла почти на 135 млн. литов и превысила отметку в 500 млн. литов. Значительно выросли и масштабы инвестиций банка в ценные бумаги - со 28,7 до 52 млн. литов. По данным на конец декабря 2001 года банк эмитировал около 129 тыс. локальных платежных карточек, основанных на современной технологии "смарт-кард", и свыше 15 тыс. международных карт. Платежный оборот по карточным счетам за отчетный период превысил 0,8 млрд. литов; рост составил около 40 проц. и позволил "Снорасу" занять вторую позицию в ряду действующих в Литве банков.

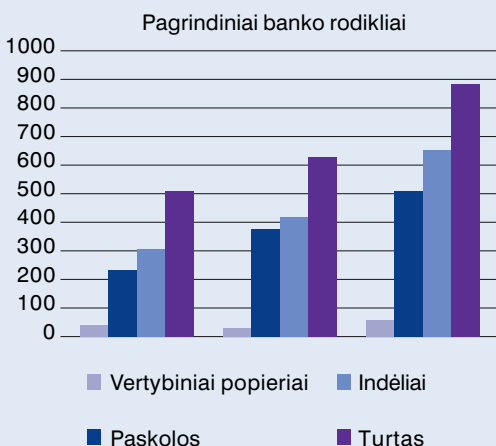
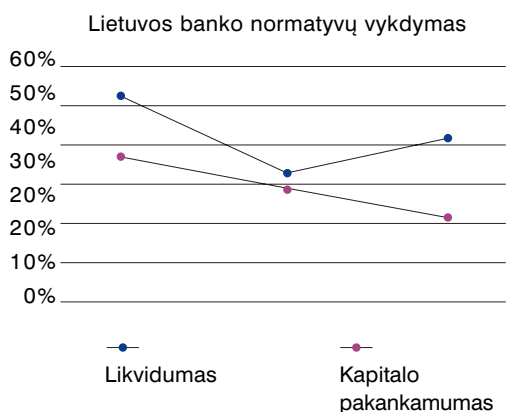
За отчетный период капитал банка увеличился на 5 млн. литов и в конце 2001 года равнялся 163,5 млн. литов. По этому показателю банк занимает третью позицию в числе всех действующих в Литве банков.

Основными источниками доходной части баланса банка являлись процентные доходы по ссудам и ценным бумагам, комиссионные, а также прибыль от операций с иностранной валютой.

По результатам 2001 года чистая прибыль банка составила 4,514 млн. литов и превысила утвержденный акционерами план. Чистые процентные доходы банка в 2001 году составили 36,1 млн. литов, чистый доход от предоставленных услуг и комиссионных - 18,4 млн. литов, чистая прибыль по операциям обмена валюты - 10,1 млн. литов. Расходы на персонал равнялись 25,5 млн. литов, прочие операционные расходы - 15,3 млн. литов.

В настоящее время "Снорас" уделяет особое внимание расширению ассортимента услуг, предоставляемых посредством интернета и мобильной связи. В конце 2001 года объем платежей, проводимых клиентами банка через интернет, составлял 10 проц. всех текущих платежей.

В течение 2001 года банк соблюдал все нормативы, установленные Национальным банком Литвы.



Участие в управлении другими компаниями

По состоянию на конец 2001 года банк полностью контролировал деятельность трех дочерних компаний: ЗАО "Сноро Лизингас", АСО "Сноро Гарантас" и ЗАО "Вильняус Капитало Вистимо Проектэй".

В 2001 году "Снораса" приобрел 10 тыс. привилегированных именных акций учрежденного в Белоруссии "Атом-Банка", что составляет 10 проц. его уставного капитала. Акции были приобретены в целях участия в управлении новым коммерческим банком.

Международные отношения. Рейтинги

Банк активно развивает межбанковские отношения. В настоящее время среди только основных банков-корреспондентов у "Снораса" 31 партнер в 27 странах. В их числе такие известные банки, как "АБН Амро Банк", "Барклайз Банк Плц", "КоммерцБанк", "Зе Банк ов Токио-Митсубиши".

В январе 2002 года международное рейтинговое агентство "Фитч ИБКА" изменило негативную перспективу рейтинга долгосрочных обязательств "Снораса" - ВВ- (Long-term rating) - на положительную. "Фитч" также присвоило "Снорасу" индивидуальный рейтинг D/E с позитивной перспективой (Individual rating), а также подтвердило В рейтинг краткосрочных кредитов и рейтинг поддержки - 5 (Short-term and Support ratings).

Благотворительность

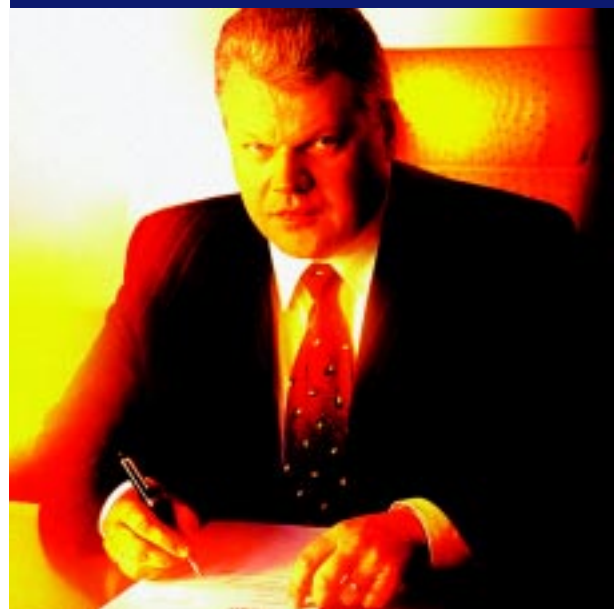
Банку не чужда и благотворительная деятельность. В начале 2001 года банк стал основным меценатом Литовского государственного симфонического оркестра. Банк также оказывал материальную помощь Фонду поддержки музыкальной культуры, Литовскому сельскохозяйственному университету, Шяуляйскому театру драмы, различным учреждениям системы просвещения и образования. Банк оказывал материальную помощь и частным лицам.

Планы 2002 года

В текущем году "Снорас" планирует и дальше уделять особое внимание развитию электронного банковского дела и электронному управлению счетами, а также совершенствованию существующих продуктов и услуг, рассчитанных на частных клиентов. Также предполагается начать выпуск платежных карточек VISA по аналогии успешно внедренного проекта EuroCard/MasterCard + микропроцессорная карточка, установку банковских терминалов самообслуживания. Большое внимание планируется уделять оптимизации системы управления.



Председатель правления
Р.Баранаускас



VALDYBA

Valdybos pirmininkas Raimondas Baranauskas. Valdybos pirmininko pavaduotojai: Juozas Lukauskas, Romasis Vaitekūnas. Valdybos nariai: Zita Selenkoviėnė, Michail Storožev.

MANAGEMENT BOARD

Chairman of the Management Board: Raimondas Baranauskas. Deputy Chairmen: Romasis Vaitekūnas, Juozas Lukauskas. Members of the Management Board: Michail Storožev, Zita Selenkoviėnė.

MANAGEMENT BOARD

Chairman of the Management Board: Raimondas Baranauskas. Deputy Chairmen: Romasis Vaitekūnas, Juozas Lukauskas. Members of the Management Board: Michail Storožev, Zita Selenkoviėnė.



AB BANKO „SNORAS“ STRUKTŪRA
ORGANISATIONAL CHART
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



FILIALŲ VALDYMO TARNYBA BRANCH MANAGEMENT СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ФИЛИАЛАМИ	CENTRINĖ TARNYBA CENTRAL ЦЕНТРАЛЬНАЯ СЛУЖБА	IŽDO IR INVESTICIJŲ TARNYBA TREASURY & INVESTMENT СЛУЖБА КАЗНАЧЕЙСТВА И ИНВЕСТИЦИЙ	FINANSŲ APSKAITOS TARNYBA ACCOUNTING СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УЧЕТА	VERSLO VYSTYMO IR METODOLOGIJOS TARNYBA BUSINESS DEVELOPMENT & METHODOLOGY СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	ADMINISTRACIJOS TARNYBA ADMINISTRATION СЛУЖБА АДМИНИСТРАЦИИ
Alytaus filialas Alytus branch Алитусский филиал	Kreditų departamentas Lending Кредитный департамент	Iždo departamentas Treasury Департамент казначейства	Banko operacijų apskaitos departamentas Bank Transaction Accounting Департамент учета банковских операций	Vystymo departamentas Business Development Департамент развития	Saugos departamentas Security Департамент охраны
Kauno filialas Kaunas branch Каунасский филиал	Dokumentinių operacijų departamentas Documentary Operations Департамент документарных операций	Finansinių institucijų skyrius Financial Institutions Отдел финансовых учреждений	Centralizuotos atskaitomybės skyrius Reporting Отдел общей отчетности	Informacinių technologijų departamentas Information Technology Департамент информационных технологий	Nuostolingų aktyvų administravimo skyrius Doubtful Assets Administration Отдел администрирования убыточных активов
Klaipėdos filialas Klaipėda branch Клайпедский филиал	Nuotolinio paslaugų teikimo departamentas Sales & Distant Services Департамент продаж и дистанционного обслуживания	Rizikų valdymo skyrius Risk Management Отдел управления рисками	Vidinės apskaitos departamentas Internal Accounting Департамент внутреннего учета	Reklamos departamentas Advertising & Promotion Департамент рекламы	Kanceliarija General Secretariat Канцелярия
Marijampolės filialas Marijampole branch Мариямпольский филиал			Centralizuotų operacijų apskaitos departamentas Centralized Transaction Accounting Департамент учета централизованных операций	Mokėjimo kortelių departamentas Payment Cards Департамент платежных карточек	Ūkio departamentas Logistics Департамент снабжения и транспорта
Mažeikių filialas Mažeikiai branch Мажейкяйский филиал					
Panevėžio filialas Panevezys branch Паневежский филиал					
Šiaulių filialas Šiauliai branch Шяуляйский филиал					
Tauragės filialas Taurage branch Таурагский филиал					
Utenos filialas Utena branch Утянский филиал					
Vilniaus filialas Vilnius branch Вильнюсский филиал					

PERSONALAS

2001 metų pabaigoje banke dirbo 808 darbuotojai. Bankas turi 10 filialų pagrindiniuose Lietuvos miestuose. Didžiausi pagal darbuotojų skaičių yra Vilniaus (183 darbuotojai), Kauno (74 darbuotojai) ir Šiaulių (62 darbuotojai) filialai. Mažiausi - Tauragės (20 darbuotojų) ir Alytaus (29 darbuotojai) filialai. Moterys sudaro didžiausią banko darbuotojų dalį, t.y. 70 proc. Banko darbuotojų amžiaus vidurkis - 34 metai; vidutinis darbo stažas - 3 metai; 78 proc. darbuotojų turi aukštesnįjį ir aukštąjį išsilavinimą.

Banko valdyba 2001 m. ypatingą dėmesį skyrė banko personalo darbo organizavimui gerinti, darbo krūviui optimizuoti ir mažinti neproduktyvaus darbo laiko sąnaudas.

Išlaidos banko personalo darbo užmokesčiui sudarė 25,6 mln. litų. Vidutinis bendrasis darbo užmokestis metų pabaigoje buvo 2019,6 lito (per metus padidėjo 187,60 lito), o grynasis - 1366,40 lito (per metus padidėjo 123,40 lito).

Banko vadovai ypatingą dėmesį skiria darbuotojų profesionalumui lavinti. Iš viso 2001 metais kvalifikaciją kėlė ir dalyvavo įvairiuose Lietuvos ir užsienio konsultacinių organizacijų mokymuose 511 banko darbuotojų (tai du kartus daugiau nei 2000 m.), iš jų 39 neakivaizdžiai studijavo Lietuvos bankininkystės, finansų ir draudimo institute. Banko darbuotojams buvo sudarytos puikios sąlygos mokytis užsienio kalbų, gilinti profesines žinias banko specialistų organizuotuose mokymuose.

BANKO VEIKLOS KRYPTYS

Pagrindiniai banko tikslai yra:

- plėsti individualiems ir korporaciniams klientams teikiamų paslaugų mastus;
- didinti banko paslaugų dalį šalies rinkoje;
- diegti naujas tarptautinius bankininkystės standartus atitinkančias paslaugas;
- tobulinti organizacinę banko struktūrą ir personalo valdymą;
- dalyvauti bankų konsolidavimo procese.

Svarbiausios banko veiklos strategijos kryptys:

- mažmeninė bankininkystė;
- korporacinė bankininkystė;
- investicinė bankininkystė ir korporaciniai finansai;
- paslaugų plėtimas AB banko „Snoras“ grupės bendrovėse.

Pagrindiniai banko veiklos principai:

- pasaulinius standartus atitinkanti paslaugų kokybė;
- aukšta aptarnavimo kultūra;
- profesionalumas ir kompetencija;
- optimali rizika ir pelningumas.



MAŽMENINĖ BANKININKYSTĖ, BANKO TINKLAS

2001 metais viena svarbiausių banko veiklos strategijos krypčių buvo mažmeninė bankininkystė. Šiuo metu bankas turi vieną didžiausių ir moderniausių banko paslaugų teikimo tinklą Lietuvoje. Jį sudaro 10 banko filialų, 160 taupomųjų skyrių, kurių veikimo zona apima beveik visą Lietuvos teritoriją (turėtų būti pridedamas tinklo teritorinio išsidėstymo žemėlapis). Papildžius sąskaitą bet kurioje Lietuvos vietoje esančiame banko taupomajame skyriuje, lėšos per kelias minutes atsiras kliento sąskaitoje, nesvarbu, kuriame banko „Snoras“ filiale ji atidaryta..

Banko „Snoras“ tinklui 2001 metų pabaigoje priklausė 220 pinigų išmokėjimo automatų, 1643 mokėjimo terminalai prekybos įmonėse bei banko skyriuose.

2001 metais tvirtėjo Lietuvos gyventojų pasitikėjimas banku „Snoras“, buvo teikiamos naujos paslaugos:

1. 2001 metais banko klientų skaičius padidėjo 70,4 tūkstančio:
1999 metų gruodžio 31 d. banko „Snoras“ tinklas aptarnavo 107 tūkstančius klientų;
2000 metų gruodžio 31 d. banko tinklas turėjo 176,7 tūkstančio klientų;
2001 metų gruodžio 31 d. banko tinklas turėjo 247,1 tūkstančio klientų;
2. 1999 metų pabaigoje buvo išduota 53 261 vnt. banko „Snoras“ mokėjimo kortelių, 2000 metų pabaigoje jų buvo 98 110 vnt., o 2001 metų pabaigoje jau buvo išduota 144 296 vnt.
3. Išaugo indėlių dydis:
2000 m. sausio 1 dieną buvo 300,511 mln. litų (iš jų 114,264 mln. litų gyventojų) indėlių, 2001 m. sausio 1 dieną buvo 415,662 mln. litų (iš jų 223,598 mln. litų gyventojų) indėlių, o 2002 m. sausio 1 dieną jau buvo 655,1 mln. litų (iš jų 433,6 mln. litų gyventojų) indėlių.

Banko taupomuosiuose skyriuose teikiamos šios paslaugos:

- privačių asmenų sąskaitų atidarymas ir tvarkymas;
- verslo klientų sąskaitų tvarkymas;
- terminuotųjų indėlių priėmimas, pratęsimas, išmokėjimas;
- kelionės čekių („Thomas Cook“, „American Express“, „Visa“, „Citicorp“) supirkimas;
- mokėjimo kortelių „eLitoCard“, „Maestro“, „EuroCard/MasterCard“ išdavimas;
- lėšų, esančių mokėjimo kortelėse „eLitoCard“, „Maestro“, „EuroCard/MasterCard“, „Visa“, išgrynimasis;
- pervedimai per pinigų išmokėjimo automatų, mokesčių priėmimas iš mokėjimo kortelių „eLitoCard“ turėtojų;
- „Sodros“ mokamų pensijų, pašalpų ir kompensacijų išmokėjimas;
- „MoneyGram“ paslauga (greitas pinigų pervedimas neturint sąskaitos);
- vartojimo paskolų dokumentų priėmimas;
- atsiskaitymas už komunalines, mobiliojo ryšio paslaugas, telefoną, vaikų darželį, kabelinę televiziją;
- mokesčių rinkimas Valstybinio socialinio draudimo fondui „Sodra“, Mokesčių inspekcijai, kelių policijai, mokymo įstaigoms;
- prekyba ne banko kortelėmis;
- „Snoro garanto“ draudimo polisų platinimas ir įmokų priėmimas;
- „Snoro lizingo“ išperkamosios nuomos sutarčių platinimas ir įmokų priėmimas;
- „GSM-bankas“ paraiškų priėmimas.





STAFF

At the end of 2001 the staff totalled 808 employees. The branch network covers ten major cities of Lithuania. The largest 183-strong branch office is in Vilnius; Kaunas has 74 and Šiauliai has 62. The smallest branches are in Tauragė and Alytus with 20 and 29 people accordingly. The fair sex makes up 70 per cent. A good half (58 per cent) of the staff are university graduates. The average age of staff-members is 34 years; the average work experience with the bank is three years.

The Bank Management pays specific attention to the optimisation of work process and the reducing of the operation costs.

The staff costs amounted to LTL 25.6 million. The average pay before taxes amounted to LTL 2,019 at year-end, LTL 187 more than in the preceding year, while the net pay was LTL 1,366, which was LTL 123 more than in 2000.

The Bank Management gives a priority to improving the staff qualifications. To that end 511 employees (cp. 241 in 2000) attended courses and seminars held by outside bodies and were successful in their qualifying tests. The staff-members perfected their expertise both in Lithuania and abroad. 39 people refined their banking and management skills at external training arranged by the Lithuanian Banking, Finance and Insurance Institute. The Banks' own educational centre provided on-going training for the staff; special foreign language curriculum was developed for the bank front office and managerial personnel.

STRATEGY GUIDELINES

The Bank's targets:

- Enlargement of scope of services offered to private and corporate clients
- Increase of the bank share on the banking services market
- Introduction of modern services that correspond to international standards
- Improvement of the bank organizational structure and personnel management
- Participation in the process of the banking sector consolidation

The bank gives strategic priority to the following:

- Retail banking
- Corporate banking
- Investment banking and corporate finance
- Enlargement of scope of services offered by the bank subsidiary companies

Basic principles of the bank operation:

- Service quality conforming to international standards
- Customer service traditions and culture
- Qualification and professionalism
- Profitability and justified risk



RETAIL BANKING

In 2001 retail banking remained one of the Bank's strategic vectors as well as it had been during the previous years. At present, the Bank's territorial network is one of the largest and the most advanced in Lithuania. It comprises 10 branches and 162 savings outlets covering virtually all Lithuania. And indeed, the money paid into the client's account in any of the local savings outlets will in a couple of minutes be available to him or her throughout Lithuania irrespective of the branch the account was opened with. This fantastic swiftness is assured by advanced on-line software.

At the end of 2001 the Bank's network possessed 230 ATMs and over 1600 PoS terminals.

In 2001 Snoras enjoyed marked growth of client confidence. This is best proved by the figures:

1. In 2001 the Bank's clientele grew by over 70 ths. Thus, as of 31st December 2001 for the year then ended, the Bank network served as many as 247,000 clients of which as distinct from 176,000 clients served to 31st December 2000 and a year earlier the Bank's clientele made 107,000.

2. At the start of 1999 the clients held over 53 ths. payment cards; in 2000 the number of cardholders grew twice and 12 months later their number reached 144,296.

3. Time deposits grew from LTL 300.511 million (LTL 114.264 million belonging to individuals) to LTL 415.662 million (LTL 223.598 million belonging to individuals). As of 1 January 2002 these amounts made LTL 655 million and LTL 433 million accordingly.

Services rendered at the Bank's savings outlets:

- opening of individual and business accounts and their service;
- opening of time deposits and their complete service;
- transactions with travellers cheques Thomas Cook, American Express, Visa, Citicorp;
- transactions with payment cards eLitoCard, ImparCard, Visa, EuroCard/MasterCard, Maestro, including cash payments to holders, internal money transfers for holders of eLitoCard, ImparCard payment cards and currency conversion via ATM as well effecting their tax payments;
- payment of retirement pensions, state allowances and compensations;
- urgent money transfers via MoneyGram system;
- reception of documents for consumer loans;
- payment of bills: utilities, cable TV, telephone and mobiles, kindergarten;
- payment of various taxes and dues to the state budget, the State Tax Authority; the Social Insurance Fund (Sodra), Road Police, etc;
- sale of phone and parking cards;
- distribution of ADB Snoro Garantias insurance policies and premium reception;
- distribution of AB Snoro Lizingas leasing contracts and instalment reception;
- reception of applications for GSM-Bank service.



ПЕРСОНАЛ

По данным на конец 2001 года штат банка насчитывал 808 сотрудников, которые работают в десяти филиалах, расположенных в крупнейших городах Литвы. Наибольшее число сотрудников занято в филиалах в Вильнюсе (183 человек), Каунасе (74) и Шяуляй (62). Филиалы в Таураге и Алитусе представлены небольшим штатом: 20 и 29 человек соответственно. Средний возраст работающих в банке 34 года, а стаж работы три года. 78 процентов персонала имеют высшее и специальное образование. 70 проц. сотрудников женщины.

В 2001 году много внимания уделялось мерам по улучшению организации труда, минимизации затрат, связанных с непродуктивным использованием рабочего времени.

В течение года расходы на персонал составили 25,6 млн. литов. По данным на конец года средняя заработная плата сотрудников составляла 2 019,6 лита, что на 187,6 лита больше прошлогоднего показателя, а зарплата-нетто 1 366,4 лита, что также на 123,4 лита выше чем в 2000 году.

Руководство банка уделяет особое внимание повышению квалификации сотрудников. В течение года 511 специалистов банка (что в два раза превышает прошлогодний показатель) совершенствовали свои знания, участвуя в учебных программах и стажировках, организованных различными учебными учреждениями. 39 сотрудников из этого числа прошли заочное обучение в Институте банковского дела, финансов и страхования Литвы. Специалисты банка в области управления персоналом подготовили и внедрили методики изучения иностранных языков, а также провели ряд семинаров по новым продуктам и услугам банка.

СТРАТЕГИЯ

Основные цели:

- Расширение ассортимента услуг, предлагаемых частным и корпоративным клиентам
- Увеличение доли банка на рынке услуг
- Внедрение на рынок новых услуг мирового класса
- Совершенствование организационной структуры и системы управления персоналом
- Участие в процессе консолидации банковского сектора

Важнейшие направления:

- Обслуживание частных клиентов
- Обслуживание корпоративных клиентов
- Инвестиционное банковское дело и корпоративные финансы
- Расширение ассортимента услуг дочерних компаний

Основные принципы деятельности:

- Качество услуг, отвечающее мировым стандартам
- Высокая культура обслуживания
- Квалификация и профессионализм
- Оптимальный риск и прибыльность



ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧАСТНЫХ ЛИЦ

Как и в предыдущие годы, в 2001 году деятельность банка была направлена на обслуживание частных лиц и расширение ассортимента предлагаемых услуг. В настоящее время "Снорас" обладает одной из крупнейших и современных в Литве сетью обслуживания, куда входят 10 филиалов и 162 сберегательных отделения, охватывающих всю территорию страны и функционирующих в режиме реального времени.

В конце 2001 года по всей Литве действовали 230 банкоматов и свыше 1600 терминалов, установленных в отделениях банка и торговых точках страны.

О росте доверия жителей Литвы к "Снорасу" свидетельствуют следующие факты:

В течение года число клиентов банка увеличилось более чем на 70 тысяч. Если в конце 1999 года банк обслуживал 107 тыс. клиентов, а в 2000 году - свыше 176 тысяч, то спустя еще год их число превысило 252 тысячи.

По данным на конец 1999 года банк эмитировал свыше 53 тыс. платежных карточек; в 2000 же году их число увеличилось почти вдвое, а в конце 2001 года их число выросло до 144 296.

В течение года в сторону увеличения изменилась и доля срочных вкладов: если на 1 января 2000 г. они составляли 300,5 млн. литов (из них 114,3 миллиона - вклады населения), то через год их доля равнялась 415,6 млн. литов (из них почти 223,6 миллиона - вклады населения). По данным же на 1 января 2002 года эти суммы составили 655 млн. и 433 млн. литов соответственно.

Услуги сберегательных отделений банка:

- открытие и обслуживание счетов частных и юридических лиц;
- размещение срочных вкладов;
- операции с дорожными чеками Thomas Cook, American Express, Visa, Citicorp;
- операции с платежными карточками eLitoCard, ImparCard, Visa, EuroCard/MasterCard, Maestro, включая обналчивание, перевод и конвертацию средств через банкомат, оплату счетов с помощью карточки eLitoCard;
- выплата государственных пенсий, пособий и компенсаций;
- срочный перевод средств посредством системы "МаниГрам"
- оформление документов на получение потребительской ссуды;
- оплата счетов за коммунальные услуги, телефон, детский сад, кабельное телевидение, услуги мобильной связи;
- уплата разнообразных налогов в Государственный фонд социального страхования, полицию, налоговую инспекцию, учебным учреждениям;
- продажа телефонных карт и карт для оплаты стоянки;
- оформление страховых полисов АСО "Сноро Гарантас" и лизинговых договоров ЗАО "Сноро Лизингас" с последующим обслуживанием клиентов дочерних компаний;
- принятие заявок на услугу GSM-Банк.



TAUPOMŪJŲ SKYRIŲ TINKLAS
SAVINGS OUTLET NETWORK









MOKĖJIMO KORTELĖS

AB bankas „Snoras“, besiorientuojantis į mažmeninę bankininkystę ir ypač daug dėmesio skiriantis naujoms kompiuterinėms technologijoms diegti bei mokėjimo kortelių verslui plėtoti, 2001 metais savo klientams pasiūlė daug papildomų paslaugų ir naujovių.

Nuo 1996 metų AB bankas „Snoras“ vienintelis Lietuvoje platina moderniausios technologijos lustines mokėjimo korteles. Pagrindinis lustinių kortelių privalumas, palyginti su kitų bankų kortelėmis, yra tas, kad ši kortelė turi lustą, kuriame kaupiama informacija apie klientą ir jo lėšas. Tai garantuoja kortelių turėtojų lėšų saugumą bei greitą („off-line“) ir patogų atsiskaitymą parduotuvėse ar paslaugas teikiančiose įmonėse.

1996 metais AB bankas „Snoras“ pradėjo platinti lustines „ImparCard“ mokėjimo korteles.

1999 metais bankas išleido naują lustinių kortelių šeimą „eLitoCard“. Ją sudaro dar modernesnės, palyginti su „ImparCard“, mokėjimo kortelės „eLitoCard Klasikinė“ ir „eLitoCard Gintarinė“.

„eLitoCard Klasikinė“ - kiekvienam prieinama lietuviška mokėjimo kortelė, kuria galima greitai ir patogiai atsiskaitysite visose prekybos ir paslaugų įmonėse, pažymėtose „eLitoCard“ ar „ImparCard“ ženklais. Automatiškai suteikiamos nuolaidos ir premijos taškai padeda kortelės turėtojui taupyti net tada, kai jis leidžia pinigus. Šios kortelės turėtojams kuriamas specialus nuolaidų prekybos ir paslaugų teikimo įmonėse tinklas „UniCount“. Kortelės turėtojas gali gauti nuo 2 iki 12 atlyginimų dydžio vartojimo paskolą.

„eLitoCard Gintarinė“ - kortelė, kurios turėtojui teikiamos aukščiausio lygio paslaugos. Kartu su kortele nemokamai suteikiama 10 000 litų draudimo apsauga nuo nelaimingų atsitikimų. Sugadinus ar praradus kortelę, nauja nemokamai pagaminama ir pristatoma į bet kurią Lietuvos vietą. Atsiskaitant šia kortele, suteikiamos nuolaidos „UniCount“ nuolaidų tinkle ir tik „eLitoCard Gintarinė“ kortelių turėtojams kuriamas ypatingų nuolaidų tinklas „AmberCount“. Kortelės turėtojas ypatingomis sąlygomis gali gauti nuo 2 iki 12 atlyginimų dydžio vartojimo paskolą.

„eLitoCard“ šeimos kortelės šiuo metu yra vienintelės mokėjimo kortelės Lietuvoje, suteikiančios galimybę atsiskaitantiems kortele prekybos ir paslaugų įmonėse gauti automatiškai teikiamus premijos taškus ir automatiškas nuolaidas ten, kur tokios nuolaidos teikiamos. Už sukauptus premijos taškus kortelės turėtojas nemokamai gali gauti banko ir ne banko produktų bei paslaugų (naują kortelę, kortelės skaitytuvą, „GSM-banką“ ir kt.) arba atsiskaityti už kitų įmonių prekes ar paslaugas. Informacija apie gautus premijos taškus, kaip ir apie pinigų likutį sąskaitoje, įrašoma į kortelės lustą. Premijavimo taškais programa, vadinamoji lojalumo programa („Loyalty“), skatina už prekes ir paslaugas atsiskaityti mokėjimo kortele.

Įdiegus automatiško nuolaidų teikimo programą, visa informacija apie teikiamas nuolaidas yra įvedama į mokėjimo terminalą ir kortelę. Dabar bankas rūpinasi tuo, kad visos kortelės turėtojui priklausiančios nuolaidos būtų suteiktos. Įdiegta universali nuolaidų sistema leidžia diferencijuoti nuolaidas pagal kortelės tipą, pirkinio sumą, paros laiką ir prekių grupę.

Kortelė susiejama iš karto su dviem sąskaitomis - litais ir eurais arba litais ir JAV doleriais (atsižvelgiant į kliento pageidavimą).

Atsiskaityti „eLitoCard“ kortelėmis galima daugiau kaip 1270 prekybos ir paslaugų teikimo įmonių: prekybos centruose „Akropolis“, „Hyper Maxima“, „Maxima“, „Media“, EKO, „Hyper RIMI“, RIMI, IKI, „Spar-prekyba“, „Elektromarkt“ bei kituose, „Lukoil“, „Mažeikių nafta“, „Hydro Texaco“, EMSI degalinėse, kavinėse, kitas paslaugas teikiančiose įmonėse. Atsiskaitydami kortele klientas nemoka jokio papildomo mokesčio, o kai kuriose įstaigose gauna nuo 2 iki 20 procentų nuolaidas. 2001 metų pabaigoje tokias nuolaidas teikė daugiau kaip 100 prekybos ir paslaugų teikimo įmonių.

Naudojantis „eLitoCard“ kortelėmis gauti grynųjų pinigų galima daugiau kaip 230 bankomatų ir daugiau kaip 440 grynųjų pinigų išmokėjimo terminalų banko filialuose, taupomuosiuose skyriuose ir AB „Lietuvos paštas“ skyriuose.

Nuo 1998 metų AB bankas „Snoras“ platina moderniausios technologijos analogų Lietuvoje neturinčias jungtines „EuroCard/MasterCard + ImparCard“ ir „Maestro + ImparCard“ mokėjimo korteles. Tokia kortelė turi dvi atskiras sąskaitas: „ImparCard“ kortelės dalimi atsiskaitoma Lietuvoje, o papildžius sąskaitą valiuta „EuroCard/MasterCard“ ar „Maestro“ (atsižvelgiant į kortelės tipą) kortelės dalimi galima naudotis užsienyje ir Lietuvoje, bankomatuose ir prekybos taškuose, pažymėtuose „EuroCard/MasterCard“ ar „Maestro“ ženklu.

2001 m. (būtų gerai nurodyti mėnesį) AB bankas „Snoras“ pasiūlė savo klientams tarptautines mokėjimo korteles „EuroCard/MasterCard Classic“, „EuroCard/MasterCard Gold“, „EuroCard/MasterCard Business“ ir „Maestro“, kurių sąskaitos tvarkomos eurais. Iki šiol tokių kortelių sąskaitų valiuta buvo JAV doleriai arba litai. AB bankas „Snoras“ pirmasis šalies rinkoje pasiūlė sąskaitas eurais visų „Euro-pay International“ mokėjimo kortelių rūšių turėtojams.

Bankas jau yra išplatinęs daugiau kaip 140 000 kortelių. Jų bendra mokėjimo apyvarta 2000 metais buvo 550 mln. litų. 2001 metais ji viršijo 805 mln. litų.

2001 m. (gal galima nurodyti mėnesį) Vilniuje pradėjo veikti 231-asis AB banko „Snoras“ grynųjų pinigų išmokėjimo automatų (bankomatas). Pasak „Visa“ atstovo Centrinėje Europoje Kalle Tarieno, toks bankomatų skaičius daro Lietuvą patrauklesnę užsienio svečiams, galintiems pasinaudoti savo tėvynėje įprasta mokėjimo sistema. „Visa International ATM locator“ duomenimis, AB banko „Snoras“ bankomatų skaičius sudaro daugiau kaip trečdalią visų Lietuvos pinigų išmokėjimo automatų.

AB banko „Snoras“ bankomatų tinklas aptarnauja „eLitoCard“, „ImparCard“, „EuroCard/MasterCard“, „Maestro“, „Visa“, „Visa Electron“ kortelių turėtojus.

Naudodamiesi AB banko „Snoras“ grynųjų pinigų išmokėjimo automatais klientai gali ne tik gauti grynųjų pinigų, bet ir atlikti pervedimus į savo ar kito privataus asmens einamąją sąskaitą AB banke „Snoras“, gauti išsamią sąskaitos informaciją. Didžiausia vienkartinė suma, kurią galima gauti bankomate, - nuo 2000 iki 4000 litų.

Lietuvoje veikiančių bankų pinigų išmokėjimo automatų skaičius „Visa International ATM locator“ duomenimis (2001 m.)

Miestas	Visi bankai	„Snoras“	%
Alytus	15	10	67
Druskininkai	5	2	40
Jonava	1	1	100
Kaunas	47	24	51
Kybartai	2	1	50
Klaipėda	34	16	47
Kretinga	3	2	67
Kuršėnai	1	1	100
Lazdijai	1	1	100
Marijampolė	7	4	57
Mažeikiai	8	7	88
N. Akmenė	1	1	100
Pabradė	1	1	100
Palanga	6	4	67
Panevėžys	19	11	58
Pasvalys	3	2	67
Plungė	3	2	67
Rietavas	2	1	50
Šakiai	2	1	50
Šiauliai	19	13	68
Švenčionys	2	2	100
Šventoji	1	1	100
Telšiai	5	4	80
Trakai	1	1	100
Ukmergė	1	1	100
Utena	6	5	83
Varėna	1	1	100
Vilkaviškis	1	1	100
Vilnius	85	50	59
Visaginas	7	6	86
Kiti miestai	-	54	-

2001 metais AB bankas „Snoras“ ir Suomijos Respublikos banko „Merita Bank Plc.“ Vilniaus skyrius pasirašė sutartį dėl „Eurocard/MasterCard“ ir „Maestro“ mokėjimo kortelių aptarnavimo per bankomatus palankesnėmis sąlygomis.

Bankai susitarė taikyti mažesnę mokestį nei tarptautinės mokėjimo kortelių kompanijos „Europay International“ nustatytas standartinis tarpbankinis atsiskaitymo mokestis už vieno banko kortelių turėtojų operacijas kito banko bankomatuose.

Dėl nustatyto mažesnio tarpusavio atsiskaitymo mokesčio sumažintas komisinis mokestis banko „Snoras“ ir „Merita Bank“ Vilniaus skyriaus klientams, turintiems „Eurocard/MasterCard“ ir „Maestro“ korteles, už jų operacijas AB banko „Snoras“ ir „Merita Bank Plc.“ Vilniaus skyriaus bankomatuose.

2000 metų rugpjūtį AB bankas „Snoras“ laimėjo Lietuvos studentų atstovybių sąjungos skelbtą konkursą dėl jungtinių studentų pažymėjimų ir mokėjimų kortelių išleidimo. Dvylikos aukštųjų mokyklų ir kolegijų studentai jau rugsėjo pradžioje gavo studento pažymėjimus, kurie kartu yra ir banko mokėjimo kortelė. Studento pažymėjimas-mokėjimo kortelė turi lustą ir visus pažymėjimui būtinus rekvizitus su asmens nuotrauka.

Iki 2001 metų pabaigos išduota daugiau kaip 47 000 pažymėjimų. Šiuo metu projektas toliau sėkmingai vystomas - šių pažymėjimų turėtojams suteikiamos papildomos galimybės. Panaudojus naujausias technologijas bei lusto galimybes 2001 metais buvo sukurtas studento pažymėjimo galiojimo termino kontrolės prietaisas (skaitytuvas). Šis prietaisas unikalus - labai mažas (pakabučio raktams dydžio), lengvas bei patogus naudoti.

2001 metais AB bankas „Snoras“ vietoj seniau naudotų mokėjimo terminalų pradėjo diegti naujus PIN PAD terminalus. Ši naujovė svarbi banko partneriams, turintiems banko mokėjimo terminalus. PIN PAD įrenginys yra gerokai mažesnis, be to, greičiau aptarnaujami mokėjimo kortelių turėtojai, nes apmokėjimo suma iš kasos aparato automatiškai perduodama į terminalą. Šiuo momentu jau įdiegti 35 tokie PIN PAD terminalai. 2002 metais bankas planuoja ir toliau diegti PIN PAD terminalus dideliuose prekybos centruose, kuriuose ypač svarbu greitai aptarnauti klientus.

2001 metais „EuroCard/MasterCard“ ir „Maestro“ kortelių turėtojams AB bankas „Snoras“ pasiūlė papildomas galimybes ir paslaugas. Šių kortelių turėtojai sąskaitą dabar gali tvarkyti nenaudodami kortelės - operacijas kortelės sąskaitoje galima atlikti banko filialuose ar taupomuosiuose skyriuose nenaudojant kortelės bei internetu, naudojantis paslauga „Bankas internetu“. Taip pat iš šių kortelių sąskaitų gali būti vykdomos tiesioginio debeto operacijos. Kortelių turėtojai neįkeisdami turto gali gauti nuo 2 iki 12 atlyginimų dydžio vartojimo paskolas.

AB bankas „Snoras“ visiems savo privatiems klientams, turintiems terminuotuosius indėlius, nemokamai išduoda tarptautines „Maestro“ mokėjimo korteles.

PAYMENT CARDS

An active player of the retail-banking sector, Snoras is particularly sensitive to the latest developments in IT. The bank management believes that only the most advanced high-tech solutions tailored to meet the ever-growing demands of cardholders will result in winning a larger market share. The year 2001 was especially successful in implementing the new services.

Back in 1996 Snoras its launched microprocessor ImparCard payment cards representing a new generation. At the end of 1999 year the Bank introduced a more recent family of microprocessor payment cards, eLitoCard, of two types: eLitoCard Klasikinė and eLitoCard Gintarinė.

eLitoCard Klasikinė offers a fast and convenient way of settlement at all merchants' and PoS labelled with eLitoCard and ImparCard logos. An eLitoCard holder is entitled to automatic discounts and bonus points and is given a chance to save while spending money. A cardholder is also entitled to a credit line amounting to 2-12 monthly salaries for the whole card validity period.

eLitoCard Gintarinė is a priority card catering for refined demands of VIP clients. With the card the client gets a free LTL 10,000 motorcar insurance. Should the card get lost or damaged, the Bank will deliver a new one to any location in Lithuania free of charge. In addition, the cardholders also acquire a membership in LAA and are welcome to benefit from all discounts and privileges offered. The cardholder is also eligible for automatic discounts offered under various discount schemes, and, needless to say, to the new AmberCount discount system being set up and designed specially for eLitoCard Gintarinė holders. They may also obtain a credit line of up to twelve monthly salaries for the whole card validity period and on very favourable terms.

eLitoCard is currently the only payment card in Lithuania entitled to automatic bonus points entitling the cardholder to various free banking and non-banking products and services, such as a new card, phone and parking cards, a card balance reader, insurance, access to GSM-Bank, etc. or may pay for goods and services of other merchants. The balance of bonus points as well as the money account balance is stored on the card chip. This bonus point scheme, also called the Loyalty programme, encourages all the cardholders to participate.

With the introduction of automatic discount programme, all discount information is stored in each PoS terminal and on the card chip. Now the bank sees to it that all the cardholders could not miss all the points awarded. A comprehensive system enabling discount differentiation depending on the card type, sum and type of goods, time of day has already been implemented.

A client is free to choose between two options: a card with Litas and Euro accounts or Litas and US Dollars.

Today eLitoCard owners may perform settlements at over 1270 points-of-sale all over the country. The list of merchants comprises major supermarkets Akropolis, HyperMaxima, Maxima, Media, EKO, Hyper RIMI, RIMI, SPAR Prekyba, Elektromarkt and some others, gas stations LukOil, Mazeikiu Nafta, Hydro Texaco, ESMI, restaurants, bars, stores etc. Using eLitoCard at the merchants' and PoS, the client is not charged extra, and at some PoS is instead given automatic discounts that vary from 2 to 20 per cent. At the end of 2001 such discounts were offered by over 110 of PoS. Cash may be easily had at over 230 ATM and at 440 cash advance terminals installed at branches, savings outlets and post-offices.

Starting 1998 the Bank has been successfully introducing the new generation hybrid cards ImparCard+EuroCard/MasterCard or ImparCard+Maestro offering the same advantages as those by ImparCard mentioned before. The new thing about them is that a hybrid card has two separate accounts. Thus, the ImparCard account is reserved for Lithuania, while the EuroCard/MasterCard or Maestro accounts may be used both in Lithuania and elsewhere provided foreign currency is placed on them at any PoS bearing a corresponding logo provided these accounts have been replenished with foreign currency.

At the beginning of 2002 Snoras offered EuroCard/MasterCard (Classic, Gold and Business) and Maestro, nominated in Euro. Until now the cardholders had their card accounts only in US dollars or Litas. SNORAS is the first one in Lithuania to offer cardholders of Europay International this facility.

The bank has already issued over 140,000 cards. In 2001 their turnover exceeded LTL 800 million in contrast to 550 million in 2000.

The network of Snoras' ATMs offers services to eLitoCard, ImparCard, EuroCard/MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron cardholders. According to Kalle Tarien, the VISA representative for Central Europe, this impressive number of ATMs makes Lithuania an attractive choice for foreign tourists finding here the same payment system they are used to at home. According to Visa Internatio-

nal ATM locator, Snoras' ATMs account for one third of the country's total number of ATMs. The Bank's ATMs cover 32 Lithuanian towns.

City	Total ATMs	Snoras ATMs	%
Alytus	15	10	67
Druskininkai	5	2	40
Jonava	1	1	100
Kaunas	47	24	51
Kybartai	2	1	50
Klaipėda	34	16	47
Kretinga	3	2	67
Kuršėnai	1	1	100
Lazdijai	1	1	100
Marijampolė	7	4	57
Mažeikiai	8	7	88
N. Akmenė	1	1	100
Pabradė	1	1	100
Palanga	6	4	67
Panevėžys	19	11	58
Pasvalys	3	2	67
Plungė	3	2	67
Rietavas	2	1	50
Šakiai	2	1	50
Šiauliai	19	13	68
Švenčionys	2	2	100
Šventoji	1	1	100
Telšiai	5	4	80
Trakai	1	1	100
Ukmergė	1	1	100
Utena	6	5	83
Varėna	1	1	100
Vilkaviškis	1	1	100
Vilnius	85	50	59
Visaginas	7	6	86
Other	-	54	-

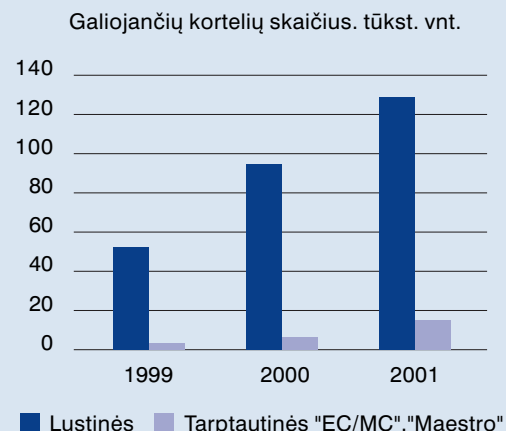
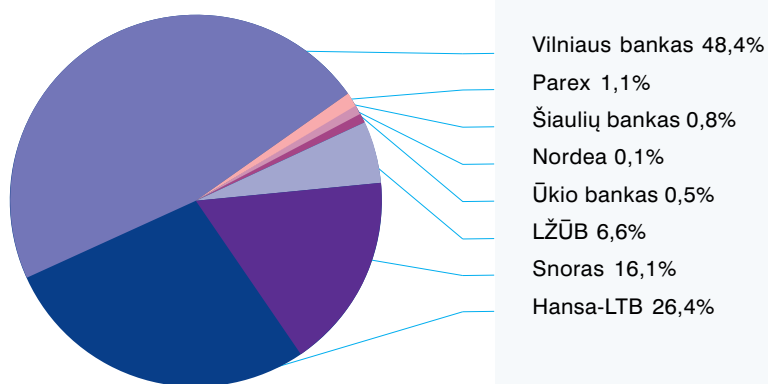
In January 2002 Snoras was granted a Principal Membership in Visa International and in the near future starts issuing VISA cards.

From 2005 Visa International and Europay International plan to introduce smart technology to all their products; compared with magnetic stripe cards, smart cards are characterized by a higher level of security. In this respect, SNORAS is regarded as a potential partner of the payment systems in the implementation of their international pilot projects.

In August 2000 the Bank won a tender held by the Lithuanian Student Associations Union for an issue of a combined payment and ID card. Students of 12 universities and colleges as early as in early September received their student ID+payment cards. Before 2001 end as many as 47,000 ID cards were issued. Each card is furnished with a chip and all personal details including a photo.

Snoras constantly enlarges the scope of services rendered to holders of international payment cards. Just recently the bank offered to monitor a card account without using the card itself (as if it is a settlement account). Card-Not-Present transactions may be performed at all branches and savings outlets of Snoras or through Internet by applying Internet-Bank system of the bank. Bank fees and procedures of the Card-Not-Present transactions are the same as the ones applied for settlement account transactions.

As per 2001 results Snoras was the third one in Lithuania by the number of issued cards, the second by the total card account turnover, and took the leading position by the average card turnover.



ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

Ориентируясь на обслуживание частных лиц и уделяя особое внимание развитию современных компьютерных технологий, “Снорас” ставит своей задачей расширение ассортимента услуг. В 2001 году держателям платежных карточек был предложен ряд дополнительных услуг и новинок.

В 1996 году банк, единственный в Литве, приступил к выпуску платежных карточек, основанных на технологии “смарт-кард”. В отличие от карт с магнитной полосой, микропроцессорные платежные карты, отличаются большей надежностью и защитой от несанкционированного доступа, что достигается за счет встроенного в карточку микропроцессора.

В конце 1999 года банк представил на рынок новую локальную платежную карточку, эмитируемую под торговым знаком eLitoCard. Данный торговый знак представляют карточки eLitoCard Klasikinl и eLitoCard Gintarinl.

eLitoCard Klasikinl рассчитана на широкий круг потенциальных клиентов. Став держателем карточки этого типа, клиент автоматически получает возможность пользоваться скидками, предлагаемыми различными предприятиями сферы обслуживания. В качестве дополнительной услуги, держатели eLitoCard Klasikinl могут в течение срока действия карточки воспользоваться кредитной линией, лимит которой варьируется от 2 до 12 месячных вкладов клиента.

eLitoCard Gintarinl это своеобразный пропуск на получение услуг класса А, которые сравнимы с услугами, предоставляемыми привилегированным клиентам. Держатели вместе с карточкой бесплатно получают страховой полис на сумму 10 тыс. литов от несчастных случаев. В случае утери или порчи карточки, новая будет изготовлена и передана банком в любую точку Литвы бесплатно. Помимо этого, обладатель eLitoCard Gintarinl получает доступ к скидкам по программе AmberCount, предусмотренной только для VIP клиентов. Он также может воспользоваться кредитной линией в размере от 2 до 12 вкладов.

eLitoCard позволяет быстро, удобно и максимально безопасно производить расчеты за услуги и товары. Кроме этого, каждая карточка имеет специальный счет премиальных баллов, на который согласно программе Loyalty начисляются очки за каждую операцию, осуществленную с ее использованием. Позже клиент может воспользоваться баллами для бесплатного получения банковских и небанковских услуг: новой карточки, услуги GSM-Банк, страховки, телефонных карточек и других.

Наряду с программой премиальных баллов, клиентам предлагается и система автоматических скидок. Вся информация о возможных скидках введена в память терминала и записана на микропроцессоре, и в зависимости от типа карточки, суммы транзакции, времени суток и группы товаров скидка предоставляется клиенту автоматически.

По желанию держателя карточки банк на его имя открывает сразу два счета в литах и евро или же в литах и долларах США.

Держатели карточек eLitoCard могут рассчитывать за предоставленные услуги в более 1270 различных предприятиях сферы обслуживания. В их числе торговые центры “Акрополис”, “Гипер Максима”, “Максима”, “Медия”, “Гипер РИМИ” и “РИМИ”, “ЭКО”, “ИКИ”, “СПАР Прекиба”, “Электромаркт”, заправочные станции “Лукойл”, “Мажейкю Нафта”, “Гидро Тексако”, “ЭМСИ”, а также многочисленные магазины, кафе, рестораны и другие предприятия сферы обслуживания. Около 110 из них предоставляли держателям eLitoCard скидки от 2 до 20 процентов на услуги и товары. На территории Литвы действуют более 440 терминалов для выплаты наличных средств, установленные в филиала, сберегательных отделениях банка и отделения государственного предприятия “Летувос паштас” (Почта Литвы).

С 1998 года “Снорас” кроме микропроцессорных карточек предлагает своим клиентам гибридные карточки EuroCard/MasterCard+ImparCard и Maestro+ImparCard. Гибридные карточки, не имеющие аналогов в Литве, представляют собой две карточки в одной: локальную для расчетов на местном рынке и международную для расчетов за границей.

С начала 2002 года “Снорас” предлагает клиентам платежные карточки EuroCard/MasterCard (Classic, Gold и Business), а также Maestro, счета которых открыты в евро. До сих пор у держателей карточек была возможность открыть счет только в долларах США или литах. Банк первым в Литве предложил данную услугу всем держателям платежных карточек системы Europay International.

На настоящий момент банк эмитировал свыше 140 тысяч платежных карточек. Общий оборот по ним в 2000 году превысил полмиллиарда литов, а в 2001 приближался к миллиарду (свыше 805 млн. литов).

Сеть банкоматов банка, обслуживающая держателей eLitoCard, ImparCard, EuroCard/MasterCard, Maestro, VISA и VISA Electron, превысила 230 единиц. Функционирование сети в режиме реального времени позволяет держателям микропроцессорных карточек не только получить наличные,

но и перевести средства на текущий счет другого клиента в банке, а также получить подробную выписку по операциям на карточном счете. Максимальная сумма, которую клиент может получить в банкомате за один раз, варьируется от двух до четырех тысяч литов.

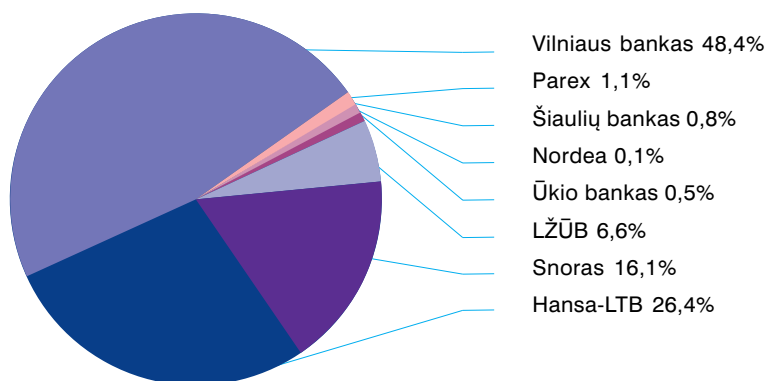
Число действующих на территории Литвы банкоматов, по данным „Visa International ATM locator” (2001 г.)

Город	Все банки	“Снорас”	%
Алитус	15	10	67
Друскининкай	5	2	40
Ионава	1	1	100
Каунас	47	24	51
Кибартай	2	1	50
Клайпеда	34	16	47
Кретинга	3	2	67
Куршенай	1	1	100
Лаздияй	1	1	100
Мариямполе	7	4	57
Мажейкяй	8	7	88
Н. Акмяне	1	1	100
Пабраде	1	1	100
Паланга	6	4	67
Паневежис	19	11	58
Пасвалис	3	2	67
Плунге	3	2	67
Ретавас	2	1	50
Шакяй	2	1	50
Шауляй	19	13	68
Швенченис	2	2	100
Швентои	1	1	100
Тельшяй	5	4	80
Тракай	1	1	100
Укмерге	1	1	100
Утяна	6	5	83
Варена	1	1	100
Вилкавишкис	1	1	100
Вильнюс	85	50	59
Висагинас	7	6	86
Другие города	-	54	-

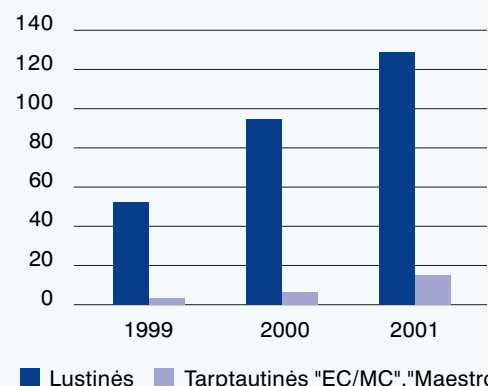
В 2001 году “Снорас” заключил договор с Вильнюсским отделением “Мерита Банк Плц.” об обслуживании держателей EuroCard/MasterCard и Maestro на льготных условиях. Согласно условиям договора с держателей международных карточек взимается льготный тариф за обналичивание средств через банкоматы “Снораса” и “Мерита Банк Плц.”

Более года назад банк выиграл конкурс на выпуск студенческих удостоверений на основе платежной карточки, объявленный Союзом студентов Литвы. К концу 2001 года свыше 47 тысяч студентов двенадцати высших учебных заведений страны вместе с удостоверениями получили и современные платежные карточки. При этом банк продолжает работу по увеличению ассортимента услуг, предлагаемых владельцам студенческих удостоверений; одной из новинок является брелок, позволяющий считывать информацию о состоянии счета и сроке действия удостоверения.

“Снорас” постоянно расширяет спектр услуг, предлагаемых держателям международных платежных карточек. В начале 2002 года держатели EuroCard/MasterCard и Maestro получили возможность управлять карточными счетами как расчетными счетами без использования самой карточки (операции типа Card-Not-Present). Такие операции можно совершать в любом филиале или сберегательном отделении банка, а также через Интернет, воспользовавшись услугой Интернет-Банк. Тарифы и процедура проведения операций Card-Not-Present аналогичны тарифам и процедурам, применяемым в случае работы с расчетным счетом.



Galiojančių kortelių skaičius. tūkst. vnt.



МОК4ЖИМО KORTEL4S
PAYMENT CARDS
ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

LUSTINĖS KORTELĖS

CHHIP CARDS

МИКРОПРОЦЕССОРНЫЕ КАРТОЧКИ



„eLitoCard Klasikinė“



„eLitoCard Gintarinė“



„eLitoCard Tangomanija“

JUNGGINĖS KORTELĖS

HYBRID CARDS

ГИБРИДНЫЕ КАРТОЧКИ



„EuroCard/MasterCard Gold + ImparCard“



„EuroCard/MasterCard Classic + ImparCard“

MAGNETINĖS KORTELĖS

MAGNETIC STRIPE CARDS

КАРТОЧКИ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСОЙ



„EuroCard/MasterCard Gold“



„EuroCard/MasterCard Classic“



„eLitoCard LAS“



„eLitoCard LSP“



„eLitoCard LSP“



„Maestro + ImparCard“



„EuroCard/MasterCard Business“



„Maestro“





IŽDAS IR INVESTICIJŲ VALDYMAS

2001 metais Iždo ir investicijų tarnybos struktūra nekito. Tarnyboje veikia trys padaliniai - Iždo departamentas ir Finansinių institucijų bei Rizikų valdymo skyriai.

Rizikų valdymas

2001 metais banke buvo intensyviai tobulinamas rizikų valdymo darbas, todėl šiuo metu finansinių rizikų valdymas ir procedūros yra visiškai reglamentuotos, o rizikos apribojimų kontrolė yra griežtesnė ir efektyvesnė. Sukurta bendra banko rizikų valdymo sistema, išskirti bankinis ir prekybinis investicijų portfeliai, nustatyti likvidumo krizių valdymo ir prevencijos principai. Bene didžiausias dėmesys skiriamas likvidumui, todėl nuo 2001 metų vidurio buvo įdiegta vidinių likvidumo rodiklių sistema, kuri iš esmės eliminuoja netikėtų likvidumo problemų atsiradimą. Trys vidiniai rodikliai, nurodantys tam tikrų turto grupių santykį su įvairiais įsipareigojimais, yra skaičiuojami kiekvieną dieną, todėl bankas gali sekti likvidumo pokyčius ir laiku imtis reikalingų sprendimų.

2002 metais planuojama įdiegti naują paskolų portfelio kontrolės sistemą, tobulinti testavimą nepalankiausiomis sąlygomis.

Iždo departamentas

2001 metais Iždo departamentas kaip ir anksčiau klientams teikė tradicines valiutų keitimo paslaugas, ypač aktyviai vykdė prekybos grynosiomis valiutomis veiklą. Iš operacijų užsienio valiutomis buvo uždirbta 9,8 mln. litų grynujų pajamų. Spekuliacija valiutų rinkoje nebuvo aktyvi ir esminės įtakos prekybos rezultatams neturėjo.

2001 metais buvo galutinai suderinta normatyvinė bazė išankstiniams, pasirinkimo sandoriams sudaryti, padarius juos lankstesnius ir priimtinesnius klientams. 2002 metais planuojama aktyvinti tradicinių ir dar ne visai įprastų Iždo produktų pardavimus.

Aukštos kvalifikacijos specialistų dėka bankas sklandžiai ir efektyviai pasitiko grynujų eurų įvedimą. Jais imta prekiauti nuo pirmųjų atsiradimo rinkoje dienų.

Bankas yra vienas aktyviausių Lietuvos atpirkimo sandorių rinkos dalyvių, taip pat jis vienas iš penkių pirminių VVP dilerių, aktyviai dalyvaujančių Lietuvos Respublikos VVP aukcionuose.

Banko dileriai dirbdami naudoja informacinius „Reuters Markets-3000“ terminalus ir „Reuters Dealing“ sistemas. Bendroje banko kompiuterinėje sistemoje įdiegtas „Forpost 4.0“ Iždo modulis leidžia banko dileriams kontroliuoti nustatytus limitus bei valdyti pinigų rinkos ir valiutų rinkos operacijas realiu laiku („Online“ režimu). Dėl šio modulio Iždo sandoriai operatyviai patenka į bendrą banko informacinę sistemą, o valiutų keitimo kursai realiu laiku pateikiami į bet kurį banko filialą. Taigi klientai gali būti tikri, kad už valiutą moka realią rinkoje esančią kainą.

KAPITALO RINKOS OPERACIJOS

Bendra apyvarta ~308 mln. Lt

Iš jų apyvarta biržoje: Lietuvos įmonių akcijos - 76 mln. Lt, vyriausybės vertybiniai popieriai - 75 mln. Lt

Išvestiniai instrumentai padidėjo nuo 5 mln. iki 45 mln. Lt

Banko VVP portfelis padidėjo 3,49 karto (nuo 8,4 iki 31,4 mln. Lt)

Akcijų rinkos dalys per 2001 metus sudarė: akcijomis 4,36 proc. (nuo apyvartos NVP biržoje), VVP 3,61 proc., bendra rinkos dalis 3,96 proc. (nuo apyvartos NVP biržoje).

RYŠIAI SU FINANSŲ INSTITUCIJOMIS

Šiuo metu AB bankas „Snoras“ bendradarbiauja su 126 finansų institucijomis 38 pasaulio šalyse. 89-iose finansų institucijose bankas turi nostro sąskaitas. Loro sąskaitas AB banke „Snoras“ turi 62 bankai iš 12 pasaulio šalių.

2001 metais bankas ypatingą dėmesį skyrė bendradarbiavimui su bankais korespondentais optimizuoti bei vystyti. Buvo gerinamos aptarnavimo sąlygos bei paslaugų kokybė, užmegzti ryšiai su naujomis finansų institucijomis bei plečiami su senesniais partneriais.

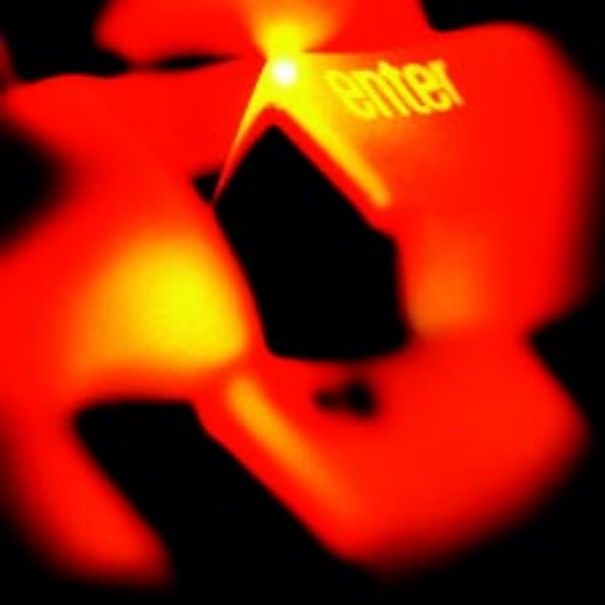
Bankas bendradarbiauja su keliais Baltarusijos ir Rusijos bankais, siekdamas aptarnauti banko mokėjimo kortelių turėtojus už Lietuvos ribų, tuo tikslu yra įrengęs juose savo bankomatus ir POS terminalus, išleidęs savo keliones čekius.

2001 metais toliau didėjo kreditinių linijų, nustatytų kitų Lietuvos bei užsienio bankų dokumentinėms operacijoms bei operacijoms tarpbankinėje rinkoje skaičius bei apimtis.

AB bankas „Snoras“, siekdamas kuo palankesnėmis sąlygomis teikti kreditus klientams, bendradarbiauja su keliomis užsienio finansų įstaigomis dėl įrengimų ir kitų prekių importo projektų finansavimo. 2001 metais AB bankas „Snoras“ pasirašė ilgalaikio finansavimo sutartį su vienu didžiausių ir geriausių bankų Centrinėje Europoje - „Nova Ljubljanska Banka“ Slovėnijoje.

2001 metais AB bankas „Snoras“ reitingus nustatyti patikėjo ir pasirašė sutartį su tarptautine reitingų agentūra „Fitch Ibcā“, pakeitusią tarptautinę reitingų agentūrą „Thomson Financial BankWatch“. Visapusiškai įvertinusi AB banką „Snoras“ bei atsižvelgdama į perspektyvas, agentūra „Fitch Ibcā“ nustatė bankui tokius reitingus: ilgalaikių įsipareigojimų BB- ir individualų D/E - abu teigiamos perspektyvos, trumpalaikių įsipareigojimų B, palaikymo - 5.





TREASURY AND INVESTMENT MANAGEMENT

Treasury and Investment Division is responsible for treasury, investment and financial risk management as well as for relations with financial institutions. In consideration of these duties the internal structure of the Division comprises three units, which facilitate better control and the Bank's treasury and investment management: Financial Institutions, Treasury and Risk Management.

Risk Management

In managing the liquidity risks, the Bank is planning and managing assets and liabilities terms in such a way as to be in position to meet all its financial obligations trouble-free and in good time. The Risk Management focuses on liquidity interest rate as well as credit and market risk management. To avert contingencies, Snoras has sufficient inner liquidity reserves and, if necessary, may as well draw from outside liquidity sources. To analyse and monitor liquidity and interest rate risks, the Bank widely uses such advanced liquidity and interest gap models as Liquidity GAP and Interest GAP. For credit risk management the Bank makes use of special procedures to assess the counterpart's financial status and the mutual obligations limits. In 2001 the Bank's Risk introduced the Duration Gap model, aimed at refining interest rate risk management.

Also with the purposes to increase the efficiency of the financial record keeping in 2002 it is planned to introduce the new credit portfolio monitoring system.

Treasury

The Bank is an active player on the local foreign currency market. Deals with the clients were the core of treasury operations. Speculative transactions accounted for a very small share of treasury operations with little effect on the overall performance; the gain from foreign currency transactions reached almost LTL 10 million in 2001.

The Bank's intermediaries often apply to Reuters Markets-3000 information terminals and to Reuters dealing systems. The introduction of the money market and currency transaction accounting module within the Bank's general computer system Forpost 4.0 was successfully implemented. This module effects transaction "on-the-fly" storage and handling. Then, it ensures efficient monitoring of positions, liquidity, etc. as well as currency exchange rate real time relay to any branch.

Thanks to the experience of the Bank's specialists and modern facilities, the Bank was confident in its spade-work related to the introduction of the common European currency to the world markets; from the very first days of euro circulation the Bank started cash euro trading.

The bank is one of the most active participants on repo market transactions. Besides, it is among the Top 5 dealers in government treasury bonds and constantly participates in auctions arranged by the Government.

In 2002 the Bank will continue improvement of service quality, through offering the clients traditional and less popular, but attractive and competitive products.

CAPITAL MARKET TRANSACTIONS

In 2001 the total turnover of stock and debenture transactions performed at the stock exchange and over-the-counter transactions made LTL 308 million.

This year the Bank attached more importance to the Lithuanian securities market: trading of shares of Lithuanian companies totalled LTL 76 million and investments in Lithuanian government bonds equalled LTL 75 million. As per the results of the year the total Bank's share of the stock exchange market transactions reached 4 per cent, where transactions with corporate securities made 4.4 per cent and with government bonds they got to 3.6 per cent.

Comparing with the previous year, the Bank's G-bonds portfolio grew more than three times and made LTL 31,4 million (cp. LTL 8,4 million in 2000). Besides, the investments of Snoras in derivatives increased nine times - from LTL 5 million to LTL 45 million over the year.

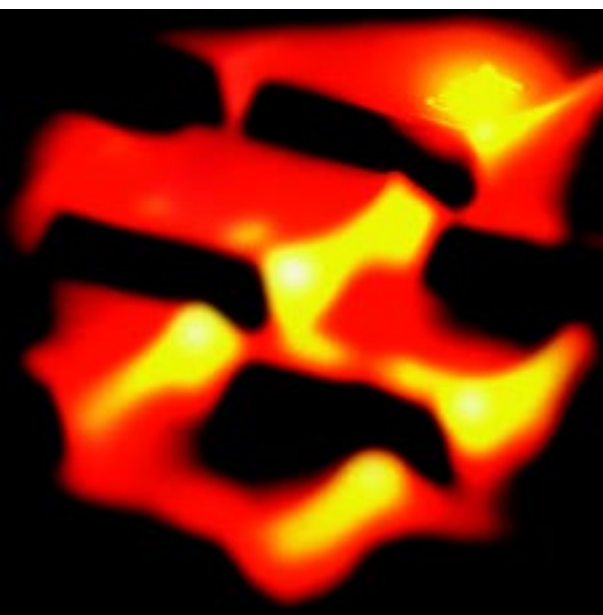
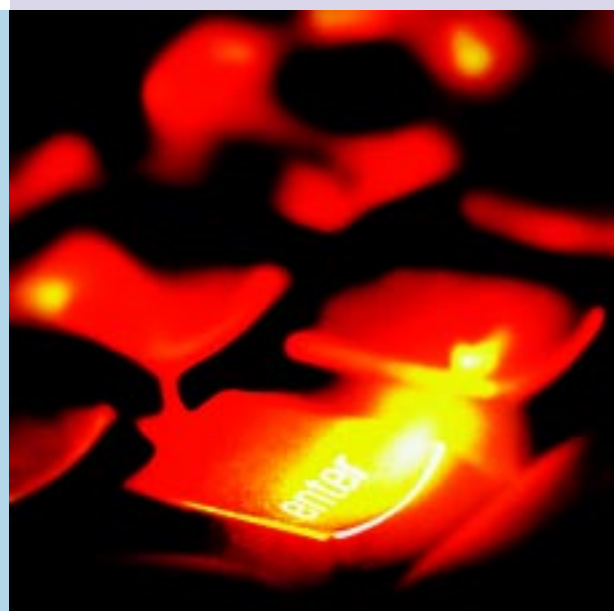
EXTERNAL RELATIONS

At present the Bank maintains external relations with 126 financial institutions in 38 countries worldwide. In 89 of these institutions the Bank has opened correspondent accounts, while 65 banks from 12 countries have opened their accounts with Snoras.

In 2001 the bank continued its activity in terms of the correspondent network optimisation, and as in previous years favoured those banks that apart from attractive rates showed reliability, wide scope, quality and efficiency of service. In this respect a number of Russian and Byelorussian banks were added to the list of main correspondents. Snoras' co-operation with CIS banks is not limited only by opening of the correspondent account; in collaboration with its new partners the Bank has launched a number of projects regarding the its ATMs and PoS installation to cater for the Bank's chip card holders, who frequent the neighbouring countries. Thus, early in 2001 the first Snoras' cash advance terminals and ATMs were installed on the premises of banks in Minsk and Moscow. Besides, the bank started issuing its travellers' cheques.

In the past year the Bank started co-operation with a number of well-known financial institutions abroad to obtain funds for equipment and goods import projects. Seeking to meet the demand of its clientele, the Bank signed an agreement on long-term financing with one of the largest player on the Central Europe market - Nova Liublianska Banka, Slovenia.

The Bank continues its co-operation with international rating agencies, thus seeking to preserve its transparency for the clients, partners and the community; in 2001 Snoras entered into the agreement with Fitch IBCA. In January 2002 Fitch IBCA changed the Rating Watch on the Long-term rating of Snoras from negative to positive. The Long-term rating is 'BB-' (BB minus). Besides, an individual rating of 'D/E' was assigned and placed on Rating Watch positive. The Short-term and Support ratings were affirmed at of 'B' and '5', respectively.





УПРАВЛЕНИЕ КАЗНАЧЕЙСТВОМ И ИНВЕСТИЦИЯМИ

В компетенции Службы казначейства и инвестиций находятся вопросы, связанные с управлением казначейством, инвестициями, финансовыми рисками, а также поддержанием отношений с финансовыми учреждениями, что и определяет ее внутреннюю структуру Департамент казначейства и Отделы финансовых учреждений и управления рисками.

Управление рисками

Управление и анализ рисков ликвидности, колебания процентных ставок, а также кредитного риска, связанного с изменением ситуации на рынке, в банке осуществляется на основе современных моделей, позволяющих достаточно эффективно прогнозировать и планировать своевременное выполнение финансовых обязательств банка. Основное внимание уделяется вопросу ликвидности; в этих целях в середине 2001 года в банке была внедрена система внутренних показателей ликвидности, которая в максимальной степени исключает возникновение проблем в этой области. Кроме этого, на вооружении специалистов банка имеются методики, которые активно применяются для оценки финансового состояния контрагентов, а также определения лимитов по взаимным обязательствам при проведении финансовых операций.

Также в целях повышения эффективности финансового учета в 2002 году планируется внедрить новую систему контроля за кредитным портфелем.

Департамент казначейства

В 2001 году банк активно работал на местном валютном рынке. Сделки с клиентами составляли основную массу казначейских операций, в отличие от спекулятивных транзакций, которые имели незначительное влияние на окончательный результат деятельности банка; чистый доход от операций с иностранной валютой составил около 10 млн. литов.

Работая на финансовых рынках, специалисты банка пользуются самыми современными информационными технологиями аналитической информацией, предоставляемой системами Reuters Market 3000 и Reuters Dealing, обеспечивающими надежность, скорость и конфиденциальность передаваемых данных. Кроме этого, банковская система Forpost 4.0 была дополнена программным модулем, предназначенным для учета операций на валютном рынке, который обеспечил оперативное выполнение валютных операций наряду с передачей данных о курсах валют в любой филиал в режиме реального времени, а также эффективное управление ликвидностью и другими показателями.

Благодаря опыту квалифицированных специалистов, банк уверенно встретил приход единой европейской валюты и приступил к торговле наличным евро с первого дня его обращения.

Банк является одним из наиболее активных участников рынка “репо” сделок, а также входит в число пяти первичных дилеров ГКО, принимающих участие в аукционах государственными казначейскими облигациями.

В текущем году банк планирует активизировать продажу как традиционных, так и менее распространенных казначейских продуктов.

ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

В 2001 году оборот банка по биржевым и внебиржевым операциям с ценными бумагами составил 308 млн. литов. Основную часть операций банк проводит с ценными бумагами литовских предприятий (76 млн. литов), а также государственными казначейскими облигациями (75 млн. литов). По сравнению с прошлым годом объем портфеля ГКО банка увеличился более чем в три с половиной раза и составил 31,4 млн. литов (в 2000 году 8,4 млн.). Кроме этого, в 2001 году наблюдался значительный рост инвестиций в производные финансовые инструменты; в течение отчетного периода их объем увеличился в девять раз с 5 до 45 млн. литов.

По результатам года общая доля биржевых операций банка на рынке составила почти 4 проц., при этом операции с акциями 4,4 проц., а с государственными облигациями 3,6 проц.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

В настоящее время «Снорас» поддерживает корреспондентские отношения со 126 финансовыми учреждениями в 38 странах мира. В 89 из них банк открыл свои корреспондентские счета, а у 62 банков, представляющих 12 стран, есть корреспондентские счета в «Снорасе».

В 2001 году банк продолжил развитие своей сети банков-корреспондентов, уделяя особое внимание надежности партнеров, качеству, ассортименту и тарифам предлагаемых ими услуг. В число новых партнеров вошли банки России и Белоруссии, с которыми «Снорас» развивает сотрудничество по проектам обслуживания за пределами Литвы клиентов, а также держателей микропроцессорных карточек, эмитируемых банком. В этих целях в помещениях ряда банков-корреспондентов были установлены банкоматы «Снораса», а также терминалы для совершения безналичных платежей. Кроме этого банк приступил к выпуску своих дорожных чеков.

Деятельность банка на рынке кредитования требует активного сотрудничества с иностранными финансовыми учреждениями. Чтобы удовлетворить потребности клиентуры банка в финансировании различных проектов, в 2001 году «Снорас» подписал договор о долгосрочном финансировании с одним из крупнейших банков Центральной Европы – «Нова Люблянска Банка», Словения.

Банк продолжает сотрудничество с международными рейтинговыми агентствами, таким образом оставаясь открытым для своих клиентов, иностранных партнеров и общественности; в 2001 году банк заключил договор с «Фитч ИБКА», ставшим правопреемником «Томсон БэнкУотч». В январе 2002 года «Фитч ИБКА» выпустило очередной отчет по результатам проверки, по которому изменило негативную перспективу рейтинга долгосрочных обязательств банка ВВ- (Long-term rating) на положительную, а также присвоило «Снорасу» индивидуальный рейтинг D/Е с позитивной перспективой (Individual rating) и подтвердило В рейтинг краткосрочных кредитов и рейтинг поддержки 5 (Short-term and Support ratings).



PAGRINDINIAI BANKAI KORESPONDENTAI
 BASIC CORRESPONDENT BANKS
 ОСНОВНЫЕ БАНКИ-КОРРЕСПОНДЕНТЫ

Valiuta Currency Валюта	Bankas Bank Банк	Saskaitos Nr. Account No № счета	Adresas Address Адрес Телекс, SWIFT	Teleksas, SWIFT Telex, SWIFT
USD	BANKERS TRUST COMPANY (JAV)	04-404-491	One Bankers Trust Plaza, New York, N.Y., 10015 USA	710 581-6507 BKTRUS33
	HARRIS BANK INTERNATIONAL (JAV)	200-297-36	430 Park Avenue, New York N.Y., 10022 USA	668785 WUI HATRUS33
EUR*	COMMERZBANK FRANKFURT (Vokietija)	4008864001 EUR	Neue Mainzer Str. 32-36 Frankfurt am Main, 60261 Germany	4152530 CBK D COBADEFF
	ABN AMRO (Olandija)	53.03.47.466	Foppingadreef 22 1102 BS Amsterdam The Netherlands	11006 ABAM NL ABNANL2A
ATS	CENTRO INTERNATIONALE HANDELSBANK (Austrija)	6107760000	Tegetthoffstrasse 1 A-1015 Vienna Austria	136990 SERIE CENBATWW
CHF	UBS AG (Šveicarija)	99207.01 T	Bahnhofstrasse 45 P.O. Box 8021 Zurich Switzerland	813 811 UBCH UBSWCHZH80A
DKK	UNIBANK (Danija)	5000011557	8 Vesterbrogade DK-1786 Copenhagen V Denmark	27543 UNIB DK UNIBDKKK
SEK	SVENSKA HANDELSBANKEN (Švedija)	9940997189	Blasieholmstorg 11 106 70 Stockholm Sweden	11090 HANDST S HANDSESS
JPY	THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI (Japonija)	653-0428531	26, Kanda Nishikicho, 3-chome Chiyoda-ku, Tokyo Japan	J22220 TOHBANK A-C BOTKJPJT
BEF	KBC Bank (Belgija)	480-9577941-72	Arenbergstraat 7 B-1000, Brussels Belgium	21207 KBCOMP B KREDBEBB
ESP	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. (Ispanija)	01820061780080024726	Paseo de la Castellana, 81 28046 Madrid Spain	22002 BBVSX E BBVAESMM
GBP	BARCLAYS BANK PLC (Didžioji Britanija)	00601462	54 Lombard Street London EC3P 3AH U.K.	418139 BARCGB G BARCGB22
CAD	ROYAL BANK OF CANADA (Kanada)	210-841-3	180 Wellington St. W. Toronto, Ontario M5J 1J1 Canada	0622231 ROYAL BANK TOR ROYCCAT2
NOK	DEN NORSKE BANK ASA (Norvegija)	7003.02.05829	Stranden 21 P.O. Box 1171 Sentrum N-0107 Oslo Norway	78175 DNBNO N DNBANOKK
ITL	BANCA COMMERCIALE ITALIANA (Italija)	9001496.01.20	Piazza della Scala 6 20121 Milano Italy	532465 BCI I BCITITMM
AUD	ANZ BANKING GROUP LIMITED (Australija)	675918.00001	16/55 Collins Street Melbourne, Victoria 3000 Australia	AA68210 ANZBAU3M
ISL	BANK HAPOALIM (Izraelis)	362797	50 Rothschild Blvd. P.O.Box 27 Tel-Aviv 61000 Israel	342342, 33612 POALILIT
KWD	COMMERZBANK AG FRANKFURT (Vokietija) K.s. 4008777955	4008864001 KWD	Neue Mainzer Str. 32-36 Frankfurt am Main Germany	4152530 COBADEFF

	THE NATIONAL BANK OF KUWAIT (Kuveitas)		Abdullah Al Salem Street P.O. Box 95 13001 Kuwait City	NBOKKWKW
FIM	MERITA BANK (Suomija)	20006701018700	Aleksanterinkatu 30 Helsinki FIN-00020 MERITA Finland	124407 MRIT FI MRITFIHH
CZK	KOMERCNI BANKA, A.S. (Čekija)	270 203 070 287	Na Prikope 33 P.O. Box 839 11407 Praha 1 Czech Republic	121093, 122208 KOMBCZPP
PLN	BANK POLSKA KASA OPIEKI SA (Lenkija)	001-142319-PLN-1203-01	Grzybowska 53/57 P.O. Box 1008 00-950 Warsaw Poland	816582 BPKO PL PKOPPLPW
LVL	LATVIJAS TIRDZNIECIBAS BANKA (Latvija) K.s. 700161892 Latvijos banke; kodus 310101792	900073012	Trijadibas St., 4 Riga, LV-1048 Latvija	614451 SMAIL RU LATCLV22
EEK	HANSAPANK (Estija) K.s. 700161767 Estijos banke; kodus 767	227001778240	Liivalaia St., 8 Tallinn, EE 0001 Estonia	173164 CROSS EE HABA EE 2X
RUR	RASCHETNO-KREDITNY BANK (Rusija) INN: 7722022623 K.s. 30101810100000000749 BIC 044585749 SBERBANK ROSSII (Rusija) INN: 7707083893 K.s. 30101810400000000225 BIC 044525225	30111810200000000001	Botanichesky per., 14, bld.3 Moscow, 129090 Russia	414299 START RU
		30111810600000000066	Vavilova St., 19 Moscow, 117817 Russia	412487 VKLAD RU SABRRUMM012
BYB	BELVNESHEKONOMBANK (Baltarusija) MFO 153001226 BELARUSBANK (Baltarusija) MFO 153001795	1702795016002	Zaslavskaja St., 10 Minsk, 220004 Belarus	252426 BVB BY BELBBY2X
		1702000000755	Myasnikova St., 32 Minsk, 220050 Belarus	252426 PION BY AKBBBY2X
UAH	AVAL (Ukraina) MFO 300335, OKPO 14305909 PRIVATBANK (Ukraina) MFO 305299, OKPO 14360570	1600997	Leskov St., 9 Kiev, 01011 Ukraine	631032 AVAL UX AVALUAUK
		16000000089001	Naberezhnaya Pobedy, 50 Dnepropetrovsk, 320094 Ukraine	143512 AVIZO UX PBANUA2X
KZT	KAZCOMMERZBANK (Kazachstanas) RNN: 600400055239, MFO 190501926	054169907	Bayseitova St., 49 Almaty, 480013 Kazakhstan	251304 TIMUR SU KZKOKZKX
MDL	MOBIASBANCA (Moldova) K.s.10319001 MFO 280101749	203260019	Tigina St., 65 Kishinev, 277001 Moldova	163169 PTB SU MOBBMD22

*EUR = ATS, BEF, DEM, ESP, FRF, IEP, ITL, LUF, NLG, PTE, FIM

KREDITAVIMO POLITIKA

Plėtodamas savo veiklą, bankas siekia efektyviai didinti savo paskolų portfelį ir paskolų teikimo veiklą laiko prioritete. Banko užduotis - gauti pajamas investuojant lėšas į įvairias kredito operacijas bei tenkinti klientų paskolų poreikį. Bankas siekia išspręsti kredito portfelio lėšų paskirstymo įvairioms paskolų rūšims, prekybos, gamybos įmonių, nekilnojamojo turto įsigijimo kreditavimui ir kt. problemą.

Banko kreditavimo politika turi tikslą sukurti ir užtikrinti gerą, pelningą paskolų portfelį bei garantuoti, kad bankas prisiimtų tik jam priimtina riziką.

Bankas siekia:

- įtvirtinti pozicijas Lietuvos finansų rinkoje;
- padidinti teikiamų paslaugų rinkos dalį;
- finansiškai palaikyti perspektyvius ir finansiškai stabilius dabartinius ir potencialius klientus - juridinius asmenis, kad padidėtų jų galimybės konkuruoti ir plėstis;
- plėtoti mažmeninę bankininkystę;
- skatinti dabartinius ir naujus klientus kuo aktyviau dirbti su banku, t.y. teikti kokybiškas ir naujas tarptautinius bankininkystės standartus atitinkančias paslaugas;
- didinti pelną iš kreditavimo ir su kreditavimu susijusių operacijų;
- diversifikuoti paskolų riziką;
- valdyti paskolų koncentracijos riziką;
- tinkamai perskirstyti kreditus, gautus iš Vyriausybės arba kitų finansų institucijų;
- mažinti kreditavimo riziką;
- automatizuoti kreditų analizę, procedūras ir monitoringą;
- teikti aukštos kokybės paslaugas ir gerinti klientų aptarnavimo kultūrą;
- teikti kompleksines paslaugas įmonėms ir organizacijoms;
- pritraukti naujų klientų.

Banko pagrindinis kreditavimo politikos tikslas - efektyvi kreditavimo paslaugų plėtra.

Kreditavimo politikos principai

Siekdamas pagrindinio kreditavimo politikos tikslo, bankas vadovaujasi šiais principais:

- kredituoti perspektyvų ir stabilų verslą bei fizinius asmenis;
- teikti banko prioritetus lojaliems klientams;
- kiekvienam klientui skirti ypatingą dėmesį;
- sumažinti kreditavimo riziką;
- užtikrinti sandorių pelningumą.

Klientai ir paskolų tipai

Bankas teikia paskolas visų rūšių subjektams - fiziniams ir juridiniams asmenims - Lietuvos rezidentams ir nerezidentams. Pirmenybė teikiama Lietuvos įmonėms, sėkmingai dirbančioms vietinėje ir užsienio rinkose.

Juridiniams asmenims teikiamos paskolos:

- verslo paskolos, kredito linijos;
- paskolos - kredito perviršiai;
- atlyginimų išmokėjimo sistema „Tiltas“.

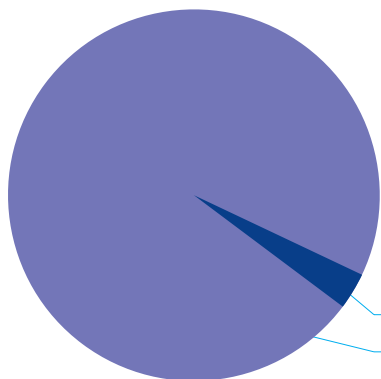
Fiziniams asmenims teikiamos paskolos:

- vartojamosios paskolos fiziniams asmenims pagal programas „Plius“, „EuroLinija“, „Plius L“, „EuroLinija L“, „Plius 2“, „EuroLinija 2“, „2 Plius 2“, „EuroLinija 2+2“;
- vartojamosios paskolos fiziniams asmenims, paskolos asmenims, dirbantiems pagal patentą;
- paskolos pastatytam gyvenamajam būstui pirkti.

Taip pat siekiama sudaryti sąlygas banko klientams kompleksiskai naudotis banko antrinių įmonių UAB „Snoro lizingas“ ir ADB „Snoro garantas“ teikiamomis paslaugomis.

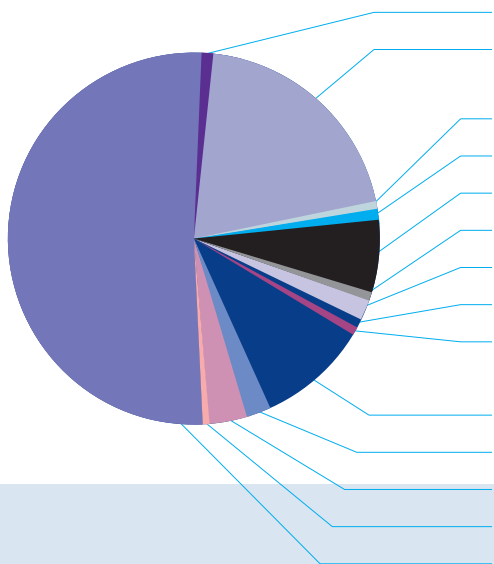
Paskolų struktūra pagal ūkio subjektus 2002.01.01

Paskolų rūšis pagal ūkio subjektus	Paskolų suma, tūkst. Lt	Dalis,%
Juridiniai asmenys	555,166	96,74%
Fiziniai asmenys	18,679	3,26%
Bendrai suteikta paskolų:	573,845	100,00%



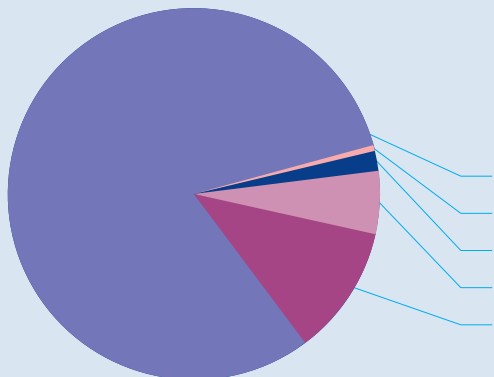
Paskolu struktūra pagal ūkio subjektus 2002.01.01

Fiziniai asmenys 3,3%
Juridiniai asmenys 96,7%



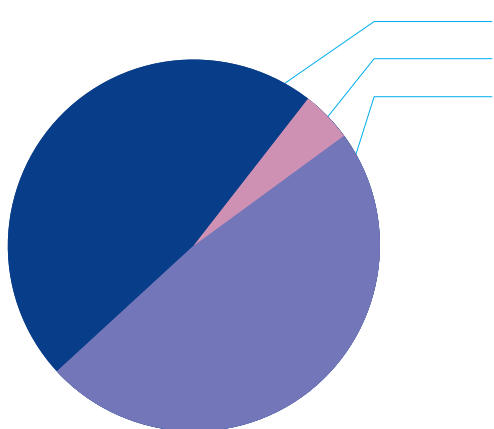
Paskolu struktūra 2002.01.01 pagal veiklos sritis, proc.

Statyba 1,17%
Apdirbamoji pramonė 18,14%
Žuvininkystė 0,05%
Žemės ūkis, medžioklė, miškininkystė 0,27%
Vartojimo kreditas 3,51%
Švietimas 0,01%
Sveikata ir socialinis draudimas 0,14%
Valstybės valdymas, soc. draudimas
Kita veikla 0,40%
Finansinis tarpininkavimas 11,37%
Nekilnojamas turtas, nuoma 2,24%
Transportas, sandėliavimas, ryšiai 6,53%
Viešbučiai ir restoranai 0,57%
Didmeninė ir mažmeninė prekyba 54,87%



Paskolu struktūra pagal rizikos grupes 2002.01.01, proc.

Standartinė 84,10%
Nuostolinga 0,05%
Abejotina 0,56%
Padidėjusios rizikos 2,72%
Galimos rizikos 12,57%



Paskolu struktūra pagal išdavimo valiutą (ekv. litais), %

LTL 48%
EUR 3%
USD 49%

LENDING

In expanding the Bank's activities, lending remains one of business priorities. Snoras seeks to enlarge its loan portfolio and to diversify it at the same time. The Bank's lending policy is aimed at profitable investment of attracted funds into various credit projects, thus meeting the growing demand of its customers. The proper distribution of the loan portfolio in terms of diversity and choice of counterparts is the core problem at hand. Moreover, the Bank pursues to ensure safekeeping and return of the funds invested. Here Snoras' principle as regards lending could be summarized as follows: Diversity of the loan portfolio plus the traditional banker's prudence and analysis.

The enlargement of the scope of lending services along with the efficient monitoring of loan related exposure is the main target of the Bank. In this respect, Snoras pays specific attention to measures aimed to achieve this target and outlines the following core issues in terms of lending:

- To strengthen the Bank's position on the Lithuanian financial market;
- To win a larger market share of lending products;
- To give financial support to perspective and financially sound corporate clients so as to improve their competitive ability;
- To promote retail banking activities - more private lending;
- To promote active cooperation with existing and potential clients, working to their satisfaction;
- To increase earnings from lending products;
- To diversify the loan portfolio by core activity, type and location of clients;
- To reduce credit exposure;
- Monitoring of loan concentration risks;
- Sound and reasonable allocation of lending facilities delivered by state and private investors;
- Automation of loan analysis, procedures and monitoring;
- Securing integrated service to companies and institutions;
- Improvement of service quality and culture;
- Attraction of new clients.

Cardinal principles of the Bank's lending policy:

- Crediting of perspective and financially sound clients;
- Preference to the Bank's loyal clients;
- Individual approach;
- Reduction of credit risk;
- Assurance of credit transaction profitability.

Customer base

The Bank provides lending facilities to all types of corporate and private clients irrespective of their geographic location. The priority is given to Lithuanian companies that have proved successful on domestic and international markets.

Lending products to corporate clients:

- business loans (salary payment lending programme Tiltas (The Bridge), working capital increase, etc.);
- credit lines;
- investment lending;
- loans on overdraft.

Lending products to private individuals:

- consumer loans under Plius, Linija, EuroLinija programmes and derivatives;
- mortgage and housing loans;
- consumer loans to sole proprietors;
- loans on international payment cards.

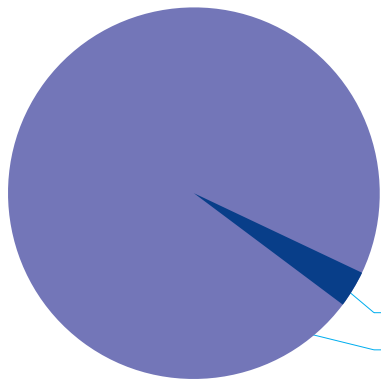
By providing lending facilities, the Bank stimulates the clients to use services rendered by the Bank's leasing and insurance subsidiaries.

Loan portfolio breakdown by maturity, as of 01.01.2002, per cent

Up to 1 year 1-3 years Over 3 years

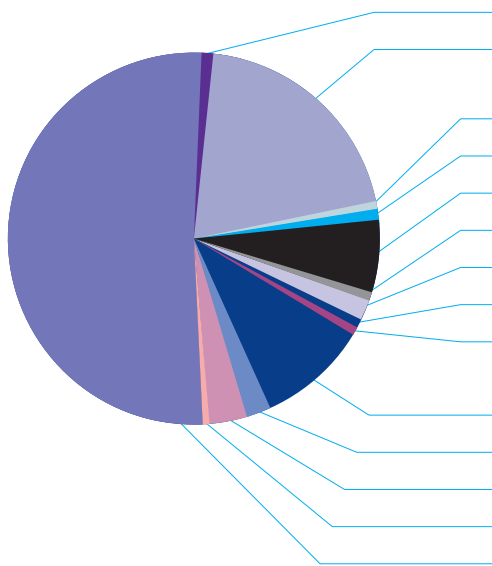
Loan portfolio breakdown by borrower, as of 01.01.2002

Borrower	Loan amount, LTL ths.	Share, %
Corporate entities	555 166	96.74
Private entities	18 679	3.26
TOTAL	573 845	100



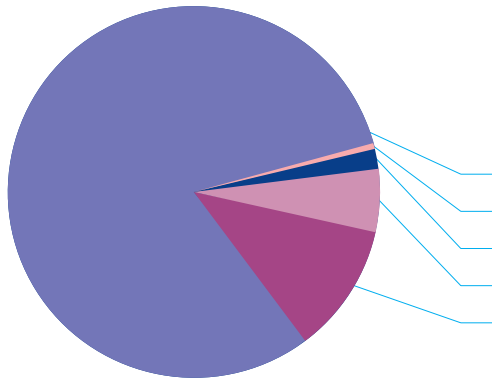
Loan portfolio breakdown by borrower, as of 01.01.2002

Private entities 3.3%
Corporate entities 96.7%



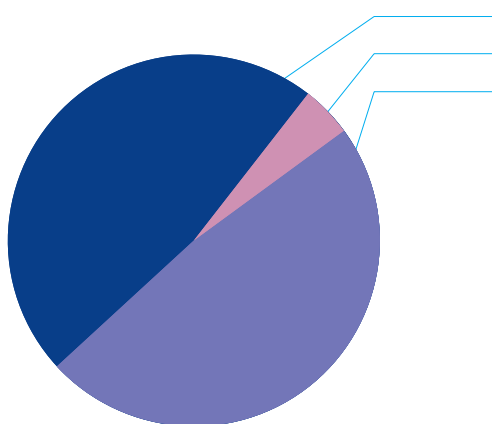
Loan portfolio breakdown by industry

Construction 1.17%
Processing industry 18.14%
Fishery 0.05%
Agriculture, hunting, forestry 0.27%
Consumer lending 3.51%
Education 0.01%
State management, social insurance Health 0.14%
????????????????
Other 0.4%
Financial mediation 11.37%
Real estate, rent 2.24%
Transport, warehousing, communication 6.53%
Hotels and restaurants 0.57%
Wholesale and retail trade 54.87%



Loan portfolio quality

Standard 84.1%
Possible risks 12.57%
Increased risks 2.27%
Doubtful 0.56%
Bad 0.05%



Loan portfolio breakdown by currency of granted loans (LTL equivalent, per cent)

LTL 48%
EUR 3%
USD 49%

КРЕДИТОВАНИЕ

Развивая свою деятельность, “Снорас” рассматривает кредитование одним из приоритетных направлений. Целью банка является увеличение своего кредитного портфеля при одновременном решении проблемы разумной диверсификации заемных ресурсов. Политика “Снораса” в этой области, с одной стороны, направлена на прибыльное вложение привлеченных средств в различные кредитные операции и, таким образом, удовлетворение потребности клиентов в заемных средствах, а с другой, ставит своей задачей обеспечение максимальной сохранности и возврата инвестированных средств. Эффективное расширение ассортимента услуг по кредитованию при оправданном риске – вот основной принцип работы банка в этой области.

Основной целью кредитной политики банка является эффективное развитие и расширение спектра услуг по кредитованию. В этой связи банк обращает особое внимание на:

- укрепление позиций банка на финансовом рынке страны;
- увеличение доли кредитных продуктов на рынке;
- финансовую поддержку перспективных и стабильных в финансовом отношении корпоративных клиентов с целью повышения их конкурентоспособности;
- развитие кредитной деятельности, направленной на частных лиц;
- поощрение активной работы клиентов с банком за счет предоставления качественных услуг, отвечающих международным стандартам;
- увеличение прибыли банка, получаемой от операций по кредитованию;
- диверсификацию кредитного портфеля по секторам экономики, типам и географии клиентов;
- минимизацию кредитных рисков, а также управление риском концентрации кредитов;
- разумное распределение заемных средств, предоставленных государственными или частными инвесторами;
- автоматизацию процессов анализа и мониторинга кредитов;
- предоставление комплекса услуг учреждениям и организациям;
- повышение культуры обслуживания;
- привлечение новых клиентов.

Принципы кредитной политики:

- кредитование перспективных и надежных в финансовом отношении клиентов;
- приоритетное кредитование постоянных клиентов;
- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- снижение уровня кредитного риска;
- обеспечение прибыльности кредитных сделок.

Клиенты и продукты

Банк кредитует корпоративных клиентов, представляющих различные секторы экономики, а также частных лиц, независимо от их регистрации (резидентов и нерезидентов). Предпочтение отдается литовским компаниям, успешно работающим на местном и международном рынках.

Ассортимент услуг по кредитованию:

- кредиты для увеличения или формирования оборотного капитала;
- кредитные линии;
- кредиты-овердрафты;
- кредитование предприятий для выплат заработной платы сотрудникам по программе “Тилтас” (Мост);
- инвестиционные кредиты;
- потребительские кредиты по различным схемам программ “Плюс”, “Линия” и “ЕвроЛиния”;
- программы кредитования жилья;
- кредиты частным лицам для ведения коммерческой деятельности;
- кредиты по международным платежным карточкам.

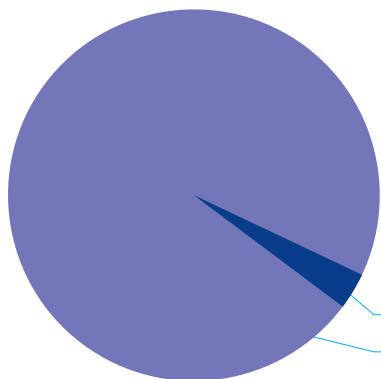
Предоставляя кредитные услуги, “Снорас” одновременно поощряет комплексное использование услуг банка и своих дочерних компаний.

Структура кредитного портфеля по срокам

до 1 года 1-3 года свыше 3 лет

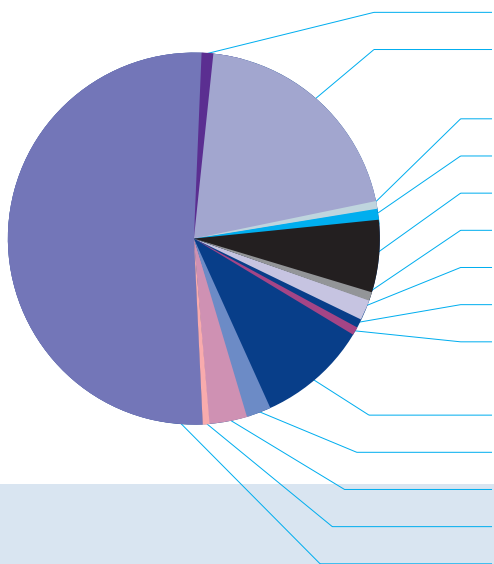
Структура кредитного портфеля по хозяйственным субъектам, 01 01 02

	Сумма кредитов, тыс. литов	Доля, %
Юридические лица	555,166	96,74
Физические лица	18,679	3,26
ИТОГО	573,845	100



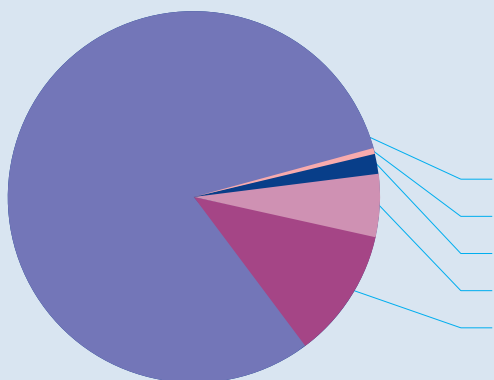
Структура кредитного портфеля по хозяйственным субъектам, 01 01 02

Физические лица 3,3%
Юридические лица 96,7%



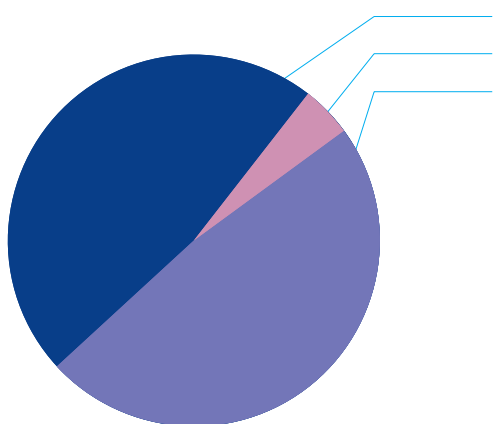
Структура кредитного портфеля по отраслям экономики, 01 01 02

Строительство 1,17%
Перерабатывающая промышленность 18,14%
Рыболовство 0,05%
Сельское хозяйство, охота, лесоводство 0,27%
Потребительские ссуды 3,51%
Просвещение 0,01%
Здравоохранение и соц. страхование 0,14%
Управление государством, соц. страхование
Прочее 0,4%
Финансовое посредничество 11,37%
Недвижимость, аренда 2,24%
Транспорт, складирование, связь 6,53%
Гостиницы и рестораны 0,57%
Оптовая и розничная торговля 54,87%



Качество кредитного портфеля, 01 01 02

Стандартные 84,1%
Убыточные 0,05%
Сомнительные 0,56%
Повышенного риска 2,27%
Вероятного риска 12,57%



Структура кредитного портфеля по валюте предоставленных ссуд (эквивалент в литах), %

Литы 48%
Евро 3%
Доллары США 49%

VIDAUS AUDITO TARNYBA

Banko Vidaus audito tarnyba vadovaujasi Lietuvos banko valdybos patvirtinta Komerčių bankų Vidaus audito tarnybų veiklos tvarka, Banko vidaus kontrolės organizavimo tvarka, Audito Lietuvos Respublikoje nuostatais, Nacionaliniais audito standartais, Tarptautiniais vidaus audito standartais, banko „Snoras“ strateginiu verslo planu 2001-2003 metams ir kitais norminiais dokumentais.

2001 metais vidaus audito prioritetinės veiklos kryptys buvo:

- vidaus kontrolės sistemos vertinimas ir tobulinimas;
- banko darbuotojų pareigybinių instrukcijų, nuostatų keitimo ir tvirtinimo kontrolė; minėtų dokumentų vykdymo ir atitikimo galiojantiems norminiams aktams kontrolė;
- banko padalinių ir jų darbuotojų atliekamų funkcijų reglamentavimo analizė;
- banko sutarčių auditas, vertinant jų teisiškumą ir pelningumą;
- banko turto apsaugos kontrolė ir vertinimas;
- silpnų banko veiklos pusių nustatymas ir rekomendacijų trūkumams šalinti teikimas;
- priežiūra, kaip pasikeitus banko struktūrai laikomasi įstatymų, kitų teisės aktų;
- banko filialų ir dukterinių įmonių finansinės-ūkinės veiklos analizė, išvadų bei pasiūlymų teikimas;
- vidaus audito darbo ataskaitų aptarimas su atitinkamų padalinių vadovais ir pristatymas banko valdybai;
- pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo kontrolė;
- vidaus audito tarnybos auditorių konsultacijos įvairiais banko veiklos klausimais;
- nuolatinis auditorių kvalifikacijos ir profesinės kompetencijos kėlimas, kiekvieno auditoriaus tobulinimasis įvairiose banko veiklos srityse pagal pasirinktą specializaciją.

Tarnybos darbuotojai per 2001 metus atliko 29 įvairius patikrinimus, kurių metu buvo vertinamas veiklos efektyvumas, operacijų rizika, klaidos ir neatitikimai, apskaitos sistemos pateikiamų apskaitos duomenų patikimumas, vidaus kontrolės stipriosios ir silpnosios vietos bei teikiamos rekomendacijos, kaip tobulinti vidaus kontrolės sistemą, mažinti veiklos riziką ir siekti banko strateginių tikslų.

2002 metais Vidaus audito tarnybos veiklos prioritetai nesikeis. Toliau bus gerinama audito kokybė, ieškoma naujų audito atlikimo metodų. Didelis dėmesys bus skiriamas svarbiausių banko veiklos sričių efektyvumui, rizikos vertinimui panaudojant naujausius ir pažangiausius vertinimo metodus.

RĖMIMAS

2001 metais AB bankas „Snoras“ rėmė:

1. Mini futbolo turnyrą.
 2. Sportinės žūklės klubą „Snoras“.
 3. Lietuvos žemės ūkio universiteto studentų atstovybės šventę „Ketvirtoji tortadienio fiesta“.
 4. Vytauto Didžiojo universiteto studentų atstovybės organizuotą Valentino dienos šventę.
 5. Viešąją įstaigą Alytaus sporto rūmai.
 6. Lietuvos valstybinį simfoninį orkestrą (sezono mecenatas).
 7. Šiaulių futbolo klubą „Sakalas“.
 8. Vilniaus pedagoginio universiteto studentų atstovybę.
 9. Lietuvos žydų bendruomenės labdaros fondą.
 10. Visuomeninę organizaciją Palangos teniso klubą.
 11. Visuomeninę organizaciją Klaipėdos džiazo klubą. Aštuntąjį tarptautinį Klaipėdos pilies džiazo festivalį.
 12. Visuomeninę organizaciją Vilniaus irklavimo meistrų klubas „Žalgiris“
- 2002-2003 m. bankas numato remti visuomeninius ir kultūrinius renginius, sukeliančius didžiausią atgarsį, studentų organizacijų ir aukštųjų mokyklų renginius bei kitą veiklą.

INTERNAL AUDIT

The operation of the Bank Internal Audit is regulated by normative acts of the Bank of Lithuania, the National and the International Auditing Standard (IAS) along with the Bank's internal rules related to internal audit and Strategic operation plan for the years 2001 - 2003.

The Bank's internal auditors outlined the following priorities for 2001:

- assessment and elaboration of the internal audit system;
- monitoring of the procedures of the internal regulations' approval so that the latter complied to the valid acts of standard;
- analysis of duties of the Bank's structural units and the personnel;
- audit of agreements concluded with counter-parties, evaluation of their legitimacy and profitability;
- safekeeping and assessment of the Bank's property and assets;
- revealing of the Bank's operation drawbacks and issue of recommendations to eliminate them;
- supervision of the compliance of the Bank's operation to the legislation in cases when the internal structure is changed;
- analysis of the economic and financial activity of the Bank's branches and subsidiaries, issue of conclusions and recommendations based on the results of conducted inspections;
- control over the performance of proposed recommendations;
- elaboration and use of new auditing methods;
- improvement of the staff's knowledge and skills.

Within the given period the Internal Audit performed 29 inspections of various structural units. In the course of these inspections the auditors assessed operation risks, efficiency of the Bank's accounting procedures and verified the compliance of the financial and economic activity with the general policy of the Bank. They also made necessary recommendations to update the internal audit system and to minimise risks.

No change in the priorities of internal audit is envisaged in 2002. However, in order to improve the assessment procedures a lot of effort will be put in their further improvement and automation.

CHARITY AND SPONSORSHIP

In 2001 Snoras sponsored the following public events:

- Mini Football Tournament;
- Festival arranged by Student Representation of the Lithuanian Agricultural University;
- Celebration of St. Valentine's Day arranged by Student Representation of the Vilnius University named after Vytautas the Great;
- VIII Jazz Festival in Klaipeda.

Then, the Bank rendered financial support to the following institutions:

- Lithuanian National Symphonic Orchestra;
- Alytus Sport Palace;
- Sakalas Soccer Club of Šiauliai;
- Vilnius Pedagogical University Student Representation;
- Charity Fund of the Lithuanian Jewish Community;
- Field tennis Club of Palanga Resorts;
- Žalgiris Boat-racing Society of Vilnius;
- Snoras Fishing Club.

In 2002-2003 the Bank shall provide further assistance to students', artists' and other non-profit organisations in arranging various public events.



СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

В своей деятельности Служба внутреннего аудита руководствуется нормативными актами и положениями о системе внутреннего аудита, утвержденными Правлением НБ Литвы, порядком организации внутреннего контроля, стратегическим планом деятельности банка на период 2001–2003 годов, национальными и международными стандартами внутреннего аудита.

Приоритетными направлениями деятельности СВА банка в 2001 году являлись:

- оценка и совершенствование системы внутреннего контроля;
- контроль за порядком утверждения и изменения внутренних положений и инструкций; контроль их выполнения и соответствия действующим нормативным документам;
- анализ регламентирования функций структурных подразделений и сотрудников банка;
- аудит заключенных с контрагентами договоров, оценка их правомочности и прибыльности;
- обеспечение сохранности и оценка имущества банка;
- выявление недостатков в работе банка и выработка рекомендаций по их устранению;
- надзор за соблюдением законодательства в случаях изменения структуры банка;
- анализ финансово-хозяйственной деятельности филиалов и дочерних компаний банка, подготовка заключений и рекомендаций по результатам проверок;
- обсуждение подготовленных отчетов с руководителями соответствующих подразделений;
- контроль за исполнением предложенных рекомендаций;
- создание и применение на практике новых методик проведения проверок;
- повышение квалификации сотрудников.

В 2001 году сотрудники службы провели 29 проверок разного характера, в ходе которых была дана оценка рисков деятельности, эффективности системы внутреннего контроля, порядка ведения учета, распределения задач, методики оценки активов, соответствия осуществляемой финансово-экономической деятельности общей политике банка, а также выявлены недостатки и даны рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля и минимизации банковских рисков.

В 2002 году приоритеты деятельности службы сохраняются. Аудиторы банка планируют и дальше повышать качество своей работы, а также разрабатывать и внедрять более эффективные методы аудита, которые позволят достичь оптимальных результатов деятельности банка.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2001 году при финансовой поддержке банка проводились:

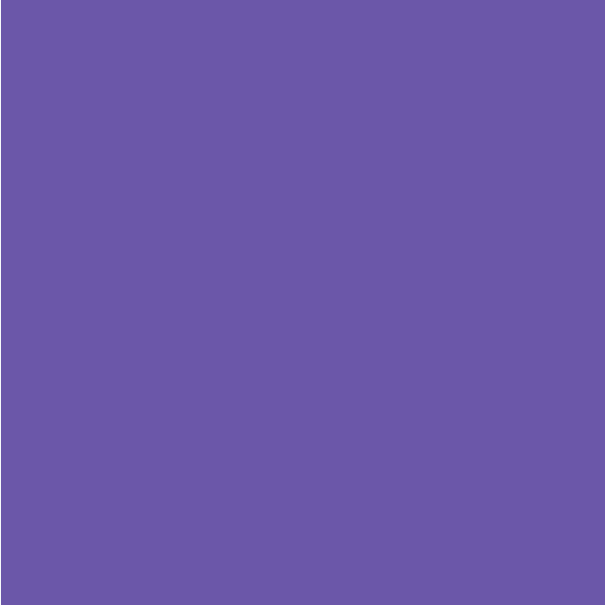
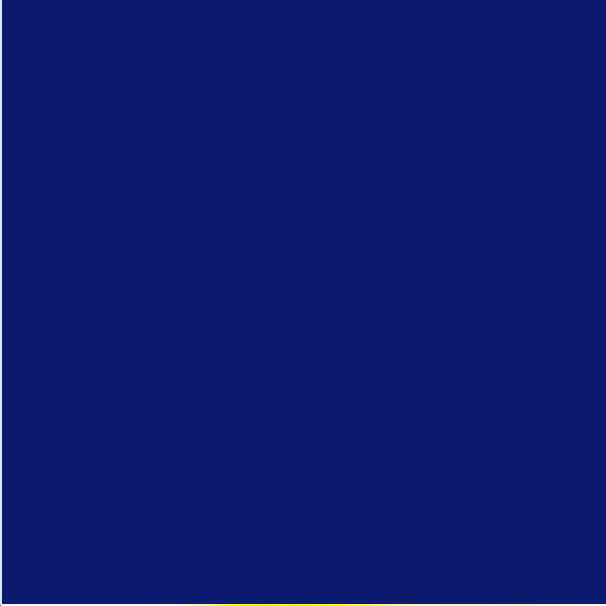
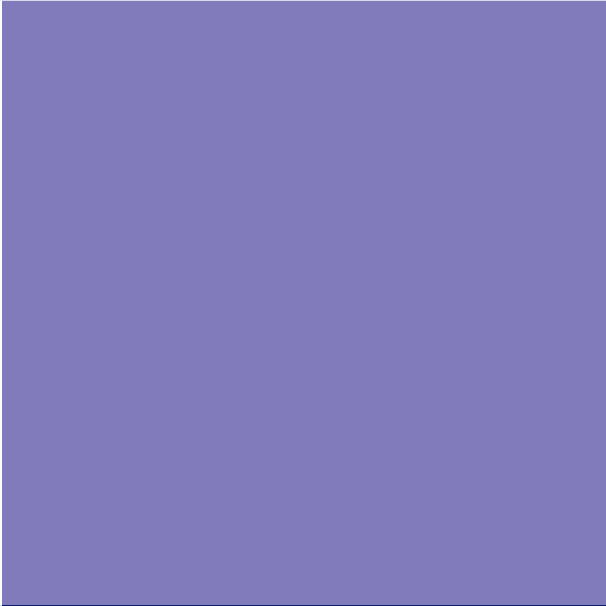
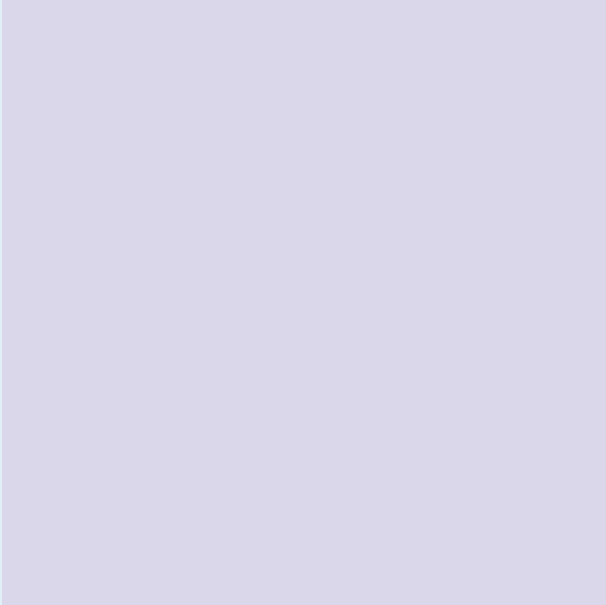
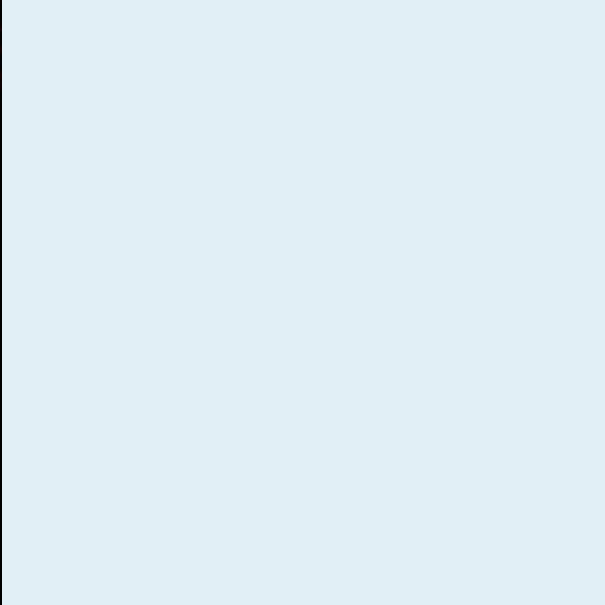
- Турнир по мини-футболу;
- Фиеста-карнавал студенческого представительства Сельскохозяйственного университета Литвы;
- Празднование Дня Святого Валентина, организованное студенческим представительством Университета им. Витаутаса Великого;
- 8-ой Международный джаз-фестиваль в Клайпеде.

Кроме этого банк является меценатом:

- Литовского государственного симфонического оркестра;
- Алитусского дворца спорта;
- Футбольного клуба “Сакалас”, г. Шяуляй;
- Студенческого представительства Вильнюсского педагогического университета;
- Благотворительного фонда при Обществе евреев Литвы;
- Теннисного клуба г. Паланги;
- Вильнюсского клуба гребли “Жальгирис”;
- Клуба спортивной рыбной ловли “Снорас”.

В 2002–2003 году банк планирует оказывать поддержку при проведении крупных общественных и культурных мероприятий, а также мероприятий, организуемых учреждениями системы просвещения и образования.







**ADRESAI
АДРЕСА ФИЛИАЛОВ
ADDRESSES**

CENTRINĖ BUVEINĖ
A.Vivulskio g. 7, 2600 Vilnius
Telefonai: (8-5) 2 16 27 70, 2 16 27 71
Faksas: (8-5) 2 16 27 70

HEADQUARTERS
A.Vivulskio 7, LT-2600 Vilnius
Phone: (370-5) 2 16 27 70, 2 16 27 71
Fax: (370-5) 2 16 27 70

Головной офис
ул. А. Вивульскё 7
LT-2600 Вильнюс
тел: +370 5 216 27 70, 216 27 71
факс: +370 5 216 27 70
эл. почта: info@snoras.com



ALYTAUS FILIALAS
Pulko g. 14/1, 4580 Alytus
Telefonas (8-315) 5 28 32
Faksas (8-315) 5 24 19

ALYTUS BRANCH
Pulko 14/1, LT-4580 Alytus
Phone: (370-315) 5 28 32
Fax: (370-315) 5 24 19

Алитусский филиал
ул. Пулко 14/1
LT-4580 Алитус
тел: +370 315 528 32
факс: +370 315 524 19
эл. почта: sekret.aly@snoras.com



KAUNO FILIALAS
Šv.Gertrūdos g. 7, 3000 Kaunas
Telefonas (8-37) 20 58 53
Faksas (8-37) 20 28 83

KAUNAS BRANCH
Sv.Gertrudos 7, LT-3000 Kaunas
Phone: (370-37) 20 58 53
Fax: (370-37) 20 28 83

Каунасский филиал
ул. Св. Гертруды 7
LT-3000 Каунас
тел: +370 37 20 58 53
факс: +370 37 20 28 83
эл. почта: sekret.kau@snoras.com



KLAIPĖDOS FILIALAS
Lėryų g. 50, 5800 Klaipėda
Telefonas (8-46) 31 19 40
Faksas (8-46) 31 19 43

KLAIPEDA BRANCH
Lėryų 50, LT-5800 Klaipėda
Phone: (370-46) 31 19 40
Fax: (370-46) 31 19 43

Клайпедский филиал
ул. Леру 50
LT-5800 Клайпеда
тел: +370 46 31 19 40
факс: +370 46 31 19 43
эл. почта: sekret.kla@snoras.com



MARIJAMPOLĖS FILIALAS
J.Basanavičiaus a. 15, 4520 Marijampolė
Telefonas (8-343) 5 23 85
Faksas (8-343) 5 38 05

MARIJAMPOLE BRANCH
J.Basanavičiaus a. 15, LT-4520 Marijampole
Phone: (370-343) 5 23 85
Fax: (370-343) 5 38 05

Мариямпольский филиал
ул. Й.Басанавичуса 15
LT-4520 Мариямполе
тел: +370 343 523 85
факс: +370 343 538 05
эл. почта: sekret.mar@snoras.com



TAURAGĖS FILIALAS
Vytauto g. 60, 5900 Tauragė
Telefonas (8-446) 7 23 36
Faksas (8-446) 7 23 36

TAURAGE BRANCH
Vytauto 60, LT-5900 Taurage
Phone: (370-446) 7 23 36
Fax: (370-446) 7 23 36

Таурагский филиал
ул. Витауто 60
LT-5900 Taurage
тел: +370 446 723 36
факс: +370 446 723 36
эл. почта: sekret.tau@snoras.com

MAŽEIKIŲ FILIALAS
Laisvės g. 13, 5500 Mažeikiai
Telefonas (8-443) 2 63 81
Faksas (8-443) 2 74 33

MAZEIKIAI BRANCH
Laisves 13, LT-5500 Mazeikiai
Phone: (370-443) 2 63 81
Fax: (370-443) 2 74 33

Мажейкяйский филиал
ул. Лайсвес 13
LT-5500 Мажейкяй
тел: +370 443 263 81
факс: +370 443 274 33
эл. почта: sekret.maz@snoras.com



UTENOS FILIALAS
Maironio g. 12, 4910 Utena
Telefonas (8-389) 6 22 92
Faksas (8-389) 6 22 93

UTENA BRANCH
Maironio 12, LT-4910 Utena
Phone: (370-389) 6 22 92
Fax: (370-389) 6 22 93

Утянский филиал
ул. Майронė 12
LT-4910 Утяна
тел: +370 389 622 92
факс: +370 389 622 93
эл. почта: sekret.ute@snoras.com

PANEVĖŽIO FILIALAS
Smėlynės g. 2c, 5319 Panevėžys
Telefonas (8-45) 42 35 25
Faksas (8-45) 46 77 01

PANEVEZYS BRANCH
Smelynes 2c, LT-5319 Panevezys
Phone: (370-45) 42 35 25
Fax: (370-45) 46 77 01

Панявежский филиал
ул. Смелинес 2с
LT-5319 Панявежис
тел: +370 45 42 35 25
факс: +370 45 46 77 01
эл. почта: sekret.pan@snoras.com



VILNIAUS FILIALAS
A.Vivulskio g. 7/6, 2600 Vilnius
Telefonas (8-5) 2 13 38 90
Faksas (8-22) 65 26 19
Elektroninis paštas: info@snoras.com

VILNIUS BRANCH
A.Vivulskio 7/6, LT-2600 Vilnius
Phone: (370-5) 2 13 38 90
Fax: (370-22) 65 26 19
E-mail: info@snoras.com

Вильнюсский филиал
ул. А.Вивульскė 7/6
LT-2600 Вильнюс
тел: +370 5 213 38 90
факс: +370 2 65 26 19
эл. почта: sekret.vil@snoras.com
Адрес эл. почты: info@snoras.com

ŠIAULIŲ FILIALAS
Tilžės g. 170, 5400 Šiauliai
Telefonas (8-41) 52 31 95
Faksas (8-41) 52 31 78

SIAULIAI BRANCH
Tilzes 170, LT-5400 Siauliai
Phone: (370-41) 52 31 95
Fax: (370-41) 52 31 78

Шяуляйский филиал
ул. Тильжес 170
LT-5400 Шяуляй
тел: +370 41 52 31 95
факс: +370 41 52 31 78
эл. почта: sekret.sia@snoras.com

Interneto adresas: <http://www.snoras.com>
Kliento linija telefonu (8-800) 2 72 72
(nemokamai)

Internet site: <http://www.snoras.com>
Toll free client line (800) 2 72 72

Адрес в Интернете: <http://www.snoras.com>
Бесплатная клиентская линия: +800 2 72 72

