



## KREDITO ĮSTAIGŲ VEIKLA 2000 METAIS

2000 m. pabaigoje Lietuvoje veikė 10 Lietuvos banko licenciją turinčių komercinių bankų, 3 užsienio bankų skyriai, 5 užsienio bankų atstovybės, taip pat specialiosios paskirties AB Turto bankas. 2000 m. spalį iš Lietuvos įmonių rejestro buvo išregistruotas Prancūzijos banko „Societe Generale“ Vilniaus skyrius, kurio verslą perėmė Suomijos banko „Merita Bank Plc.“ Vilniaus skyrius. Be to, šių metų sausį Lietuvos banko valdyba Vilniuje leido steigti skyrių Vokietijos bankui „Vereins-und Westbank AG“, anksčiau turėjusiam tik atstovybę.

Bankų pateiktų neaudituočių 2001 m. sausio 1 d. finansinių ataskaitų duomenimis, veikiančių šalies komercinių bankų aktyvai sudarė 13,1 mlrd. Lt (per metus išaugo 16,4 proc.). Šie bankai klientams paskolino 5,5 mlrd. Lt. Bankuose buvo laikoma 8,6 mlrd. Lt indėlių, per metus jų padaugėjo 23,9 proc.

2001 m. sausio 1 d. bankų pateiktų neaudituočių ataskaitų duomenimis, bankų sistemos kapitalo pakankamumo rodiklis buvo 16,42 proc. ir gerokai viršijo Lietuvos banko nustatytą minimalų 10 proc. kapitalo reikalavimą. Likvidumo normatyvas sudarė 49,6 proc. ir buvo didesnis už Lietuvos banko nustatytą 30 proc. minimumą.

### Paskolos

Paskolos, nors ir sumažėjo nuo 47 proc. iki 40 proc., sudarė didžiausią bankų turto dalį. Jau kelerius metus akivaizdžiai didėja ilgalaikių paskolų dalis. 2000 metais jos sudarė 60 proc. visų paskolų. Bankai ir toliau ypač vertina ilgalaikius įmonių veiklos projektus. Vis dėlto teikiant ilgalaikes paskolas prisiimama didesnė kredito rizika, kadangi sunkiau prognozuoti, kaip per ilgesnį laikotarpį kis skolininko finansinė būklė.

Praėjusiais metais gerokai daugiau paskolų buvo suteikta valstybės ir savivaldybės įmonėms (įskaitant „Sodra“) bei vietinėms valdymo institucijoms. Paskolų, suteiktų valstybės institucijoms ir įmonėms, dalis per metus išaugo nuo 14,5 proc. iki 17 proc. visų paskolų (vien tik „Sodrai“ suteiktos paskolos 2001 m. sausio 1 d. sudarė 268 mln. Lt, arba beveik 5 proc. paskolų portfelio), o bankų paskolų portfelio kokybė ėmė labiau priklausyti nuo valstybės finansų būklės.

Didžiausią bankų paskolų portfelio dalį (apie 72 proc.) sudaro paskolos privačioms įmonėms, kurių finansinės būklės gerėjimą po Rusijos finansų krizės patvirtina tai, kad auga privačių įmonių indėlių sąskaitose laikomos lėšos. 2000 metais lėšų likučiai privačių įmonių rezidenčių indėlių sąskaitose išaugo 492 mln. Lt (t.y. 28 proc.).

Paskolų teikimas ir toliau lieka pagrindinis bankų pajamų šaltinis. Pajamos iš šios veiklos sudaro apie 48 proc. visų bankų gaunamų pajamų (kartu su paskolomis bankams ir kitoms kredito ir finansų institucijoms - apie 58 proc.).

### Kapitalas

Bankų galimybė nurašyti galimus nuostolius priklauso nuo jų kapitalo dydžio ir pakankamumo. 2001 m. sausio 1 d. duomenimis, bankų nepanaudoti kapitalo rezervai leistų veikiančioms bankams (neįskaitant užsienio bankų skyrių Lietuvoje) prisiimti 4,5 mlrd. Lt papildomą aktyvų riziką arba papildomai sudaryti apie 451 mln. Lt specialiųjų atidėjinių paskolų nuostoliams dengti. Taigi, nesikeičiant kitoms sąlygoms, bankai gali 2,6 karto padidinti savo specialiuosius atidėjinius abejotiniams aktyvams. Šie atidėjiniai dabar sudaro 285 mln. Lt.

Praėjusiais metais gerokai padidėjo užsienio kapitalo dalis. 2000 metų sausio 1 dieną užsieniečiai valdė 35 proc. veikiančių bankų akcinio kapitalo, o šiomet sausio 1 d. - jau 58 proc. Užsienio investuotojai valdė daugiau kaip pusę šešių iš dešimties veikiančių komercinių bankų akcinio kapitalo.

### Pelningumas ir veiklos efektyvumas

Lietuvos komerciniai bankai 2000 metais, neaudituotais duomenimis, uždirbo 62,6 mln. litų grynojo pelno.

Bankų neaudituočias pelnas 2000 metais, mln. Lt

Eil. Nr.	Bankas	Pelnas
1.	AB bankas „Snoras“*	5,9
2.	AB Vilniaus bankas	82,2
3.	AB Lietuvos žemės ūkio bankas	11,8
4.	„Kredyt Bank SA“ Vilniaus skyrius	6,2
5.	AB Ūkio bankas	4,2
6.	AB Šiaulių bankas	2,6
7.	UAB Lietuvos vystymo bankas	2,3
8.	UAB Medicinos bankas	1,5
9.	„Merita Bank Plc.“ Vilniaus skyrius	- 3,3
10.	AB bankas „Hansabankas“	- 3,7
11.	AB „Parex“ bankas	- 4,5
12.	„Norddeutsche Landesbank Girozentrale“ Vilniaus skyrius	- 10,2
13.	AB Lietuvos taupomasis bankas	- 32,6
	<b>IŠ VISO</b>	<b>62,6</b>

\*Neatskaičius mokesčių

Daugiausia - beveik 70 proc. - pajamų bankai gauna iš palūkanų. Iš paslaugų ir komisinių mokesčių gauta 19,2 proc. pajamų. Kur kas sėkmingesnės nei 1999 metais bankams perna buvo operacijos užsienio valiuta, davusios 6,6 proc. pajamų.

Duomenų šaltinis - Lietuvos bankas.

## LITHUANIA'S CREDIT INSTITUTIONS IN 2000

By the end of 2000 Lithuania had as many as ten commercial banks licensed by the Bank of Lithuania, three branches of foreign banks, five representative offices of foreign banks as well as AB Turto Bankas (Assets Bank) - a special purpose banking institution. In October 2000, the Vilnius branch of the French Societe Generale was struck off the Lithuanian Company Register, the business taken over by the Vilnius branch of the Merita Bank, Finland. Then, in January of the current year the Board of the Bank of Lithuania granted permission to the German Vereins-und-Westbank AG to set up the bank's branch to succeed the former representative office.

As of 1st January 2001, the non-audited statements of Lithuania's commercial banks reflected LTL 13.1 million of assets, showing 16.4% yearly growth. Loans reached LTL 5.5 billion. Deposits amounted to LTL 8.6 billion, showing 23.9% yearly growth.

As of 1st January 2001, the non-audited statements reflected the aggregate capital adequacy ratio of 16.42%, which by far exceeded the 10% legal minimum. The liquidity ratio amounted to 49.6%, also exceeding the 30% legal minimum.

### Loans

Though having decreased from 47% to 40%, loans made up the largest share of the total assets. It has been for some years already that the share of long-term loans has been growing, in 2000 making up 60% of all loans. The banks will continue to value company-initiated long-term projects. Alternatively, such long-term loans present a greater credit risk because the debtor's financial situation must be carefully monitored during longer periods.

The past year showed marked growth of loans granted to government and municipal companies including the Sodra social security fund as well as to local administrative bodies.

Loan portfolio to government institutions and companies grew from 14.5% to 17% of all loans. Thus, as of 1st January 2001 loans to Sodra alone amounted to LTL 268 million, or 5% of the total loan portfolio. In this way the loan portfolio quality began to depend more heavily on the country's general financial situation.

The biggest share of the loan portfolio (72%) went to private companies showing signs of financial improvement after the Russian crisis, which is reflected by their growing bank deposits. The 2000 ending, the balance of private resident companies showed LTL 492 million growth, i.e. by 28%.

Loaning will continue to be the backbone of banking, making up 48% of the total banking income. Together with loans to banks as well as to other credit and finance institutions, this share makes up about 58% of all banking income.

### Capital

An ability of banks to withstand possible losses depends on the size and adequacy of their capital. As of January 2001, the idle capital reserves could afford the operating banks to accept the LTL 4.5 billion risk of extra assets or to form additional LTL 451 million provisions for loan losses. Thus, other operating conditions remaining stable, the banks could 2.6 times increase their special provisions for doubtful assets. These provisions currently make up LTL 285 million.

The year that has elapsed showed marked growth of the foreign capital share. As of 1st January 2000, foreigners were in control of 35% of the operating banks' assets, while on 1st January of the current year they held as much as 58%. Foreign investors exercised controlled over six out of ten operating commercial banks, owing a good half of their equity capital.

### Profit and Key Ratios

In 2000 Lithuania's commercial banks earned a total net non-audited profit of LTL 62.6 million

Non-audited profit of 2000, LTL millions

No	Bank	Profit
1.	Bankas Snoras*	5.9
2.	Vilniaus Bankas	82.2
3.	LŽUB (Lithuanian Agricultural Bank)	11.8
4.	Kredyt Bank SA, Vilnius branch	6.2
5.	Ūkio bankas (Business Bank)	4.2
6.	Šiaulių bankas (Bank of Šiauliai)	2.6
7.	Lithuanian Development Bank	2.3
8.	Medicinos bankas (Medicine Bank)	1.5
9.	Merita Bank Plc, Vilnius branch	- 3.3
10.	Hansabankas	- 3.7
11.	Parex Bank	- 4.5
12.	Norddeutsche Landesbank Girozentrale, Vilnius branch	- 10.2
13.	LTB (Lithuanian Savings Bank)	- 32.6
	<b>TOTAL</b>	<b>62.6</b>

\*Before tax

The major share of income amounting to nearly 70% was derived from interests. Services and commission fees accounted for 19.2%. Foreign currency transactions showed marked growth as compared with 1999 and accounted for 6.6% of income.

Source: The Bank of Lithuania

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЛИТВЫ В 2000 ГОДУ

В конце 2000 года в Литве, на основании лицензии Национального банка, действовало 10 коммерческих банков, 3 отделения и 5 представительств иностранных банков, а также кредитное учреждение специального назначения АО «Турто банкас». В октябре 2000 года из реестра предприятий Литвы было исключено Вильнюсское отделение французского банка «Сосьетэ Женераль», правопреемником которого стало Вильнюсское отделение банка «Мерита Банк Плц» (Финляндия). Кроме этого, в январе текущего года правление НБ Литвы разрешило учредить свое отделение немецкому банку «Ферейнс-унд-Вестбанк АГ», представительство которого действовало в Вильнюсе ранее.

Согласно данным неаудитированной финансовой отчетности, предоставленной банками, их активы по состоянию на 1 января 2001 г. равнялись 13,1 млрд. литов (рост в течение года - 16,4 процента). Размер ссуд клиентам составил 5,5 млрд. литов. Вклады населения в банках увеличились на 23,9 процента и достигли 8,6 миллиардов.

По данным на 1 января 2000 г. общебанковский показатель достаточности капитала составлял 16,42 процента, что значительно превысило десятипроцентный минимум, установленный Национальным банком. Показатель ликвидности почти на две третьих превысил установленный норматив и составил 49,6 процента.

### Ссуды

Хотя в 2000 году объем кредитов и снизился с 47 до 40 процентов, они, как и прежде, составили наиболее значительную долю активов банков Литвы. Следует отметить, что в течение последних нескольких лет в общем объеме предоставленных ссуд постепенно растет процентное отношение долгосрочных кредитов. По итогам года этот показатель составил 60 процентов. В этой связи банки все большее внимание уделяют долгосрочным проектам предприятий. Вместе с тем, данный тип кредитования влечет за собой увеличение кредитного риска, связанного со сложностью долгосрочного прогнозирования финансового состояния заемщика.

Прошедший год также отличался ростом объема кредитов, предоставленных государственным предприятиям, учреждениям самоуправления (включая Фонд социального страхования), а также организациям управления на местах. В течение отчетного периода доля таких кредитов увеличилась на 3,5 процента и составила 17 процентов от общего объема (по состоянию на 1 января 2001 г. только сумма кредитов Фонду социального страхования равнялась 268 млн литов или 5 процентам всего кредитного портфеля). Таким образом, можно констатировать, что качество кредитного портфеля банков все в большей степени зависит от финансового состояния страны.

Вместе с тем, кредиты частным компаниям составили большую часть кредитного портфеля банков (около 72 процентов). Причем рост вкладов на счетах представителей частного бизнеса свидетельствует об улучшении их финансового состояния после российского кризиса в 1998 году. В течение 2000 года остатки на депозитных счетах частных компаний резидентов выросли на 492 млн литов или 28 процентов.

Как и прежде кредитование оставалось для банков основным источником доходов. В общей структуре доходности данная статья составляет около 48 процентов, а включая доходы по кредитам, предоставленным банкам и другим кредитным и финансовым учреждениям, этот

показатель достигает 58 процентов.

### Капитал

Размер и достаточность капитала определяет возможность банков списывать вероятные убытки. По состоянию на 1 января 2001 г. неиспользованные резервы капитала литовских банков позволили бы им принять дополнительные риски по активам на сумму 4,5 млн литов или же сформировать дополнительные резервы в размере 451 млн литов на покрытие убытков по кредитам. Таким образом, при сохранении существующей ситуации банки могут в 2,6 раза увеличить собственные специальные резервы на покрытие сомнительных активов. В настоящее время сумма таких резервов составляет 285 млн литов.

В прошедшем году значительно увеличилась доля иностранного капитала. По данным на 1 января 2000 г. иностранные инвесторы управляли 35 процентами акционерного капитала действующих в стране банков, а уже год спустя в их управлении находились 58 процентов; шесть из десяти коммерческих банков Литвы находились под контролем иностранных инвесторов.

### Прибыльность и эффективность деятельности

Согласно неаудитированным данным чистая прибыль банковского сектора в 2000 году составила 62,6 млн литов.

Неаудитированная прибыль за 2000 год, млн литов

№ Банк	Прибыль
1. АО банк «Снорас»*	5,9
2. АО «Вильняус банкас»	82,2
3. АО «Летувос жямес укё банкас» (Сельскохозяйственный банк Литвы)	11,8
4. «Кредит Банк СА», Вильнюсское отделение	6,2
5. АО «Укё банкас» (Хозяйственный банк)	4,2
6. АО «Шяулю банкас»	2,6
7. ЗАО «Летувос вистимо банкас» (Банк развития Литвы)	2,3
8. ЗАО «Медицинос банкас»	1,5
9. «Мерита Банк Плц», Вильнюсское отделение	-3,3
10. АО «Хансабанкас»	-3,7
11. АО банк «Парекс»	-4,5
12. «Норддойче Ландесбанк Гироцент- рале», Вильнюсское отделение	-10,2
13. АО «Летувос таупомасис банкас» (Сбербанк Литвы)	-32,6
<b>ИТОГО</b>	<b>62,6</b>

\*До вычета налогов

Процентный доход составляет наибольшую статью доходов банков - около 70 процентов. Доходность по услугам и комиссионным равнялась 19,2 процента. По сравнению с 1999 годом возросла доходность по операциям с иностранной валютой; она составила 6,6 процента.

Источник: НБ Литвы





## AB banko „Snoras“ istorija

DATA	ĮVYKIS	DOKUMENTAS
1992 02 12	Nutarta steigti Šiaulių krašto banką ir buvo patvirtintas banko statutas.	Šiaulių krašto banko 1992 02 12 steigimo sutartis.
1992 03 17	Įregistruotas Šiaulių krašto bankas ir banko kapitalas - 12 210 000,00 rublių.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20, išduotas Lietuvos banko (toliau - LB).
1992 06 02	Bankui leista savarankiškai atidaryti korespondentines sąskaitas NVS šalyse, Ukrainoje, Latvijoje, Estijoje.	LB 1992 06 02 valdybos posėdžio protokolo Nr. 921 išrašas.
1993 01 30	Įregistruotas banko 24 200 000,00 talonų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1993 01 30 valdybos posėdžio protokolo Nr. 5 išrašas.
1993 05 11	Įregistruotas banko Vilniaus filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20-1F, išduotas LB.
1993 06 30	Įregistruotas banko Marijampolės filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20-2F, išduotas LB.
1993 12 23	Įregistruotas naujas banko pavadinimas „Snoras“ ir pagrindinis (akcinis) kapitalas - 5 516 500,00 litų.	LB 1993 12 23 valdybos posėdžio protokolo Nr. 39 išrašas.
1994 01 27	Bankas priimtas nariu į tuo metu veikusią tarpbankinę biržą.	LB 1994 01 27 įsakymas Nr. 94-1.
1994 03 08	Bankas įregistravo atstovybę Kuršėnuose.	LB 1994 03 08 pranešimas. Registracijos Nr. 20-1A.
1994 03 31	Įregistruotas banko Tytuvėnų filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20-3F, išduotas LB.
1994 08 04	Bankas įregistravo atstovybę Panevėžyje.	LB 1994 08 04 pranešimas. Registracijos Nr. 20-2A.
1994 10 17	Įsteigtas Specializuoto finansų maklerio skyrius.	Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisijos leidimas Nr. 110, išduotas 1994 10 17.
1995 02 14	Bankas tapo Lietuvos Respublikos nacionalinės vertybinių popierių biržos nariu-akcininku.	Nario pažymėjimas Nr. 075.1, išduotas Nacionalinės vertybinių popierių biržos 1993 03 22.
1995 02 14	Bankas priimtas Lietuvos bankų asociacijos nariu.	Lietuvos bankų asociacijos 1996 02 14 protokolo Nr. 19 išrašas.
1995 06 12	Bankui išduota licencija ginklams įsigyti, banko saugos struktūriniam padaliniiui steigti.	Licencija Nr. 71, išduota VRM Policijos departamento 1995 06 12.
1995 12 21	Bankas perregistruotas į AB banką „Snoras“.	Registracijos pažymėjimas Nr. 20, išduotas LB.
1995 12 21	Įregistruotas banko 10 037 470,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1995 12 21 valdybos posėdžio protokolo Nr. 33 išrašas.
1995 12 21	Bankui suteikta teisė tiesiogiai atlikti tarptautines atsiskaitymo operacijas.	AB banko „Snoras“ statuto pakeitimai, įregistruoti LB 1995 12 21.
1996 05 28	Panaikinta banko Panevėžio atstovybės registracija.	LB Kredito įstaigų priežiūros departamento 1996 05 28 potvarkis Nr. 21.
1996 05 30	Perregistruota banko centrinė buveinė Vilniuje.	LB valdybos 1996 05 30 nutarimas Nr. 138.
1996 06 05	Įregistruotas banko Šiaulių filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-96-4F, išduotas LB.
1996 06 20	Įregistruotas banko Mažeikių filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-96-5F, išduotas LB.
1996 08 01	Bankui leista steigti taupomuosius skyrius.	LB valdybos 1996 08 01 nutarimas Nr. 219.
1996 09 13	Įregistruotas banko Panevėžio filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-96-6F, išduotas LB.
1996 12 04	Įregistruotas banko 20 000 000,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1996 12 04 nutarimas Nr. 337.
1997 01 02	Likviduotas banko Tytuvėnų filialas.	1996 12 18 banko tarybos posėdžio protokolas Nr. 20/01.
1997 02 20	Įregistruotas banko Utenos filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-7F, išduotas LB.
1997 03 27	Įregistruota banko atstovybė užsienyje - Minske, Baltarusijos Respublikoje.	Registracijos Nr. 15, išduotas Baltarusijos nacionalinio banko.
1997 04 08	Įregistruotas banko Kauno filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-8F, išduotas LB.
1997 06 06	Įregistruotas banko Alytaus filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-9F, išduotas LB.
1997 10 15	Panaikinta banko Kuršėnų atstovybės registracija.	LB Kredito įstaigų priežiūros departamento 1997 10 15 potvarkis Nr. 56.

<b>1997 12 18</b>	Įregistruotas banko 27 000 000,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB valdybos 1997 12 18 nutarimas Nr. 305.
<b>1997 12 18</b>	Įregistruotas banko Tauragės filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-97-10F, išduotas LB.
<b>1998 02 05</b>	Įregistruotas banko Klaipėdos filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. AB20-98-11F, išduotas LB.
<b>1998 03 06</b>	Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ suteikė bankui ilgalaikių įsipareigojimų reitingą BB-, trumpalaikių įsipareigojimų reitingą nacionaline valiuta LC-2 bei emitento įsipareigojimų reitingą IC-C/D.	„BankWatch Ratings“, 1998 03 06.
<b>1998 07 10</b>	Įregistruota banko antrinė įmonė - akcinė draudimo bendrovė „Snoro garantas“.	Įregistravimo pažymėjimas Nr. AB 98-5, išduotas Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos.
<b>1998 10 29</b>	Įregistruotas banko 49 024 000,00 litų pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 1998 10 29 nutarimas Nr. 185.
<b>1999 02 05</b>	Įregistruotas banko Vilniaus filialas.	Registracijos pažymėjimas Nr. A B20-96-12F, išduotas LB.
<b>1999 02 18</b>	Įregistruota banko atstovybė užsienyje - Kijeve, Ukrainoje.	Registracijos pažymėjimas Nr. ПИ-1656, išduotas Ukrainos nacionalinio banko.
<b>1999 04 30</b>	Įregistruota banko antrinė įmonė - uždaroji akcinė bendrovė „Snoro lizingas“.	Registracijos pažymėjimas, rejestro Nr. AB99-421, išduotas Vilniaus miesto savivaldybės Teisės departamento.
<b>1999 m. rugsėjis</b>	Bankui suteikta teisė išmokėti grynuosius pinigus VISA kortelių turėtojams.	Sutartis su „Visa International“, 1999 09 13.
<b>1999 12 29</b>	Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ pakartotinai patvirtino banko ilgalaikių įsipareigojimų reitingą BB-, trumpalaikių įsipareigojimų reitingą nacionaline valiuta LC-2 bei emitento įsipareigojimų reitingą IC-C/D.	„BankWatch Ratings“, 1999 12 29.
<b>1999 m. gruodis</b>	Bankas išleido naują mažmeninės bankininkystės produktą - vietinių lustinių kortelių šeimą „eLitoCard“.	1999 11 09 valdybos posėdžio protokolas Nr. 001-42.
<b>2000 03 09</b>	Įregistruotas banko 137 267 200,00 Lt pagrindinis (akcinis) kapitalas.	LB 2000 03 09 nutarimas Nr. 26.
<b>2000 04 28</b>	Įregistruota banko atstovybė Maskvoje, Rusijos Federacijoje.	Leidimas Nr. 36-4-2-1/422, išduotas 2000 04 28 Rusijos Federacijos nacionalinio banko.
<b>2000 08 11</b>	Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ pakartotinai patvirtino banko ilgalaikių įsipareigojimų reitingą BB-, trumpalaikių įsipareigojimų reitingą nacionaline valiuta LC-2 bei emitento įsipareigojimų reitingą IC-C/D.	„BankWatch Ratings“, 2000 08 11.
<b>2000 09 12</b>	AB bankas „Snoras“ buvo vienas iš banko „ZAO Atom-bank“, Minske, Baltarusijos Respublikoje, steigėjų ir akcininkų.	Steigimo sutartis, 2000 09 12.
<b>2000 11 17</b>	Įregistruota banko antrinė įmonė UAB „Vilniaus kapitalo vystymo projektai“.	Įregistravimo pažymėjimas, rejestro Nr. AB2000-1062, išduotas 2000 11 17 Vilniaus miesto savivaldybės Teisės departamento.

## Milestones

DATE	MILESTONE	DOCUMENT
12.02.1992	Šiauliai Region Bank Incorporated and the Articles approved	Šiauliai Region Bank Incorporation Agreement of 12.02.1992
17.03.1992	The commercial Šiauliai Region Bank with the authorised capital of 12.21 million Roubles registered	Incorporation certificate No 20 issued by the National Bank of Lithuania (further referred to as LB)
02.06.1992	Correspondent accounts in the CIS, the Ukraine, Latvia and Estonia authorised	Extract from the LB Board's minutes No 921 of 02.06.1992
30.01.1993	Authorised capital of 24.2 million Talonas registred	Extract from the LB Board's minutes No 5 of 30.01.1993
11.05.1995	Vilnius Branch registered	Registration certificate No 20-1F issued by LB
30.06.1993	Marijampolė Branch Registered	Registration certificate No 20-2F issued by LB
23.12.1993	The new Bank's name - Bankas SNORAS - with fixed capital of LTL 5.516.500 registered	Extract from the LB Board's minutes No 39 of 23.12.1993
27.01.1994	Membership in the then Interbank Exchange.	LB order No 94-1 of 27.01.1994
08.03.1994	Representative office in Kuršėnai registered	LB notification of 08.03.1994. Registration No 20-1A
31.03.1994	Tytuvėnai Branch registered	Registration certificate No 20-3F issued by LB
04.08.1994	Representative office in Panevėžys registered	LB notification of 04.08.1994. Registration No 20-2A
17.10.1994	The Specialised Brokerage Office founded	License from the National Securities Board No 110 issued 17.10.1994
14.02.1995	Member and shareholder of the National Stock Exchange of Lithuania	Membership warrant No 075.1 issued by the National Stock Exchange on 22.03.1993
14.02.1995	Membership in the Lithuanian Banking Association.	Extract from the minutes of the Lithuanian Banking Association No 19 of 14.02.1996
12.16.1995	License for fire-arms and for setting up of the Bank's own security structural unit granted	License No 71 of 12.06.1995 issued by the Police Department of the Ministry of Home Affairs
21.12.1995	The Bank re-registered as AB bankas SNORAS.	Registration certificate No 20 issued by LB
21.12.1995	The Bank's share capital of 10,037,470 LTL Registration.	Extract from the LB Board's minutes No 33 of 21.12.1995
21.12.1995	Authorised to perform direct foreign settlement operations	Changes to the Articles of AB bankas SNORAS registered by LB on 21.12.1995
28.05.1996	Registration of the Panevėžys representative office waived	LB Credit institutions supervision department order No 21 of 28.05.1996
30.05.1996	The Bank's Head Office officially relocated to Vilnius.	LB Board's resolution No 138 of 30.05.1996
05.06.1996	Šiauliai Branch registered	Registration certificate No AB20-96-4F issued by LB
20.06.1996	Mažeikiai Branch registered	Registration certificate No AB20-96-5F issued by LB
01.08.1996	Authorised to install the Bank's structural territorial units - savings outlets.	LB Board's resolution No 219
13.09.1996	Panevėžys Branch registered	Registration certificate No AB20-96-6F issued by LB
04.12.1996	The Bank's share capital of LTL 20 million registered	LB Board's resolution No 337 of 04.12.1996
02.01.1997	Tytuvėnai Branch liquidated	Minutes No 20/01 of the Bank Council meeting as of 18.12.1996



20.02.1997	Utena Branch registered	Registration certificate No AB20-96-7F issued by LB
27.03.1997	The Banks' first foreign representative office in Minsk, Belarus, registered	Registration No 15 issued by the Central Bank of Belarus
08.04.1997	Kaunas Branch registered	Registration certificate No AB20-96-8F issued by LB
06.06.1997	Alytus Branch registered	Registration certificate No AB20-96-9F issued by LB
15.10.1997	Kuršėnai Branch liquidated	LB Credit institutions supervision department order No 56 of 15.10.1997
18.12.1997	The Bank's share capital of LTL 27 million registered	LB Board's resolution No 305 of 18.12.1997
18.12.1997	Tauragė Branch registered	Registration certificate No AB20-97-10F issued by LB
05.02.1997	Klaipėda Branch registered	Registration certificate No AB20-97-11F issued by LB
06.03.1998	Thomson BankWatch assigns an international rating to the bank: Issuer: IC-C/D Short-term (LTL): LC-2 Senior debt: BB-	BankWatch Ratings of 06.03.1998
10.07.1998	The Bank's subsidiary SNORO Garant as insurance company registered	Registration certificate No AB98-5 issued by the Ministry of National Economy
29.10.1998	The Bank's share capital of LTL 49.024 million registered	LB Board's resolution No 185 of 29.10.1998
05.02.1999	Vilnius Branch registered	Registration certificate No AB20-96-12F issued by LB
18.02.1999	The representative office in Kiev, Ukraine, registered	Registration certificate No ПИ-1656 issued by the Central Bank of the Ukraine
30.04.1999	The Bank's subsidiary SNORO Lizingas, a leasing company, registered	Registration No AB99-421 issued by the Legal Department of the Vilnius City Municipality
September 1999	The right to make cash payments to VISA card holders granted	Membership and Trademark Licence Agreement, 13.09.1999
29.12.1999	Thomson BankWatch for a second time confirmed the Bank's international rating: Issuer: IC-C/D Short-term (LTL): LC-2 Senior debt: BB-	BankWatch Ratings of 29.12.1999
December 1999	ElitoCard representing a new family of local chip cards launched	Meeting of the Board No 001-42 of 09.11.1999
09.03.2000	The Bank's share capital of LTL 49,024,000 registered	LB Board's resolution No 185 of 29.10.1998
28.04.2000	The representative office in Moscow, Russian Federation, registered	License No 36-4-2-1/422 of 28.04.2000 issued by the Central Bank of the Russian Federation
11.08.2000	Thomson BankWatch confirmed the Bank's international rating for a third time: Issuer: IC-C/D Short-term (LTL): LC-2 Senior debt: BB-	BankWatch Ratings of 12.09.2000
12.09.2000	AB Bankas SNORAS is a founder and shareholder of ZAO „ATOM-BANK“ (Belarus)	Incorporation agreement of 12.09.2000 Registration No AB2000-1062 issued by the Legal Department
17.11.2000	The Bank's subsidiary UAB Vilniaus kapitalo vystymo projektai (Vilnius Assets Management Projects) registered	of the Vilnius City Municipality

## История

<b>Дата</b>	<b>Событие</b>	<b>Документ</b>
<b>12 02 92</b>	Собрание учредителей принимает решение о создании Банка Шяуляйского края и утверждает его устав	Договор об учреждении Банка Шяуляйского края
<b>17 03 92</b>	Регистрация Банка Шяуляйского края с акционерным капиталом 12,21 млн рублей	Регистрационное свидетельство № 20, выданное НБ ЛР
<b>02 06 92</b>	Банк получает разрешение самостоятельно открывать корреспондентские счета в странах СНГ, Украине, Латвии, Эстонии	Выписка из протокола № 921 заседания правления НБ ЛР
<b>30 01 93</b>	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 24,2 млн талонов	Выписка из протокола № 5 заседания правления НБ ЛР
<b>11 05 93</b>	Регистрация филиала в Вильнюсе	Регистрационное свидетельство № 20-1F, выданное НБ ЛР
<b>30 06 93</b>	Регистрация филиала в Мариямполе	Регистрационное свидетельство № 20-2F, выданное НБ ЛР
<b>23 12 93</b>	Зарегистрировано новое название банка - «Снорас» - и основной акционерный капитал 5 516 500 литов	Выписка из протокола № 39 заседания правления НБ ЛР
<b>27 01 94</b>	Банк принят в члены действовавшей в то время Межбанковской биржи	Приказ № 94-1 НБ ЛР
<b>08 03 94</b>	Регистрация представительства в Куршенай	Сообщение НБ ЛР. Регистрационный № 20-1A
<b>31 03 94</b>	Регистрация филиала в Титувенай	Регистрационное свидетельство № 20-3F, выданное НБ ЛР
<b>04 08 94</b>	Регистрация представительства в Панявежисе	Сообщение НБ ЛР. Регистрационный № 20-2A
<b>17 10 94</b>	Учрежден Отдел финансового маклера	Разрешение № 110 Комиссии по ценным бумагам ЛР
<b>14 02 95</b>	Банк принят в члены-акционеры Национальной биржи ценных бумаг	Свидетельство № 075.1, выданное Национальной биржей ценных бумаг от 22 03 95
<b>14 02 95</b>	Банк принят в члены Ассоциации банков Литвы	Выписка из протокола от 14 02 96 № 19 заседания Ассоциации банков Литвы
<b>12 06 95</b>	Банк получает разрешение на оружие и на учреждение структурного подразделения охраны	Лицензия № 71, выданная департаментом Полиции МВД
<b>21 12 95</b>	Банк перерегистрирован в АО банк «Снорас»	Регистрационное свидетельство № 20, выданное НБ ЛР
<b>21 12 95</b>	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 10 037 470 литов	Выписка из протокола № 33 заседания правления НБ ЛР
<b>21 12 95</b>	Банк получает разрешение совершать прямые международные расчетные операции	Изменения устава АО банка «Снорас», зарегистрированные НБ ЛР
<b>28 05 96</b>	Упразднено представительство в Паневежисе	Распоряжение № 21 Департамента НБ ЛР по надзору за кредитными учреждениями
<b>30 05 96</b>	Штаб-квартира официально переносится в Вильнюс	Постановление № 138 правления НБ ЛР
<b>05 06 96</b>	Регистрация филиала в Шяуляй	Регистрационное свидетельство № АВ20-96-4F, выданное НБ ЛР
<b>20 06 96</b>	Регистрация филиала в Мажейкяй	Регистрационное свидетельство № АВ20-96-5F, выданное НБ ЛР
<b>01 08 96</b>	Банк получает разрешение открывать структурные территориальные подразделения - сберегательные отделения	Постановление № 219 правления НБ ЛР
<b>13 09 96</b>	Регистрация филиала в Паневежисе	Регистрационное свидетельство № АВ20-96-6F, выданное НБ ЛР
<b>04 12 96</b>	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 20 млн литов	Постановление № 337 правления НБ ЛР
<b>02 01 97</b>	Упразднен филиал в Титувенай	Протокол от 18 12 96 № 20/01 заседания Совета банка

<b>200297</b>	Регистрация филиала в Утяне	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-7F, выданное НБ ЛР
<b>270397</b>	Регистрация представительства в Минске (Белоруссия)	Запись о регистрации № 15, сделанная НБ Белоруссии
<b>080497</b>	Регистрация филиала в Каунасе	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-8F, выданное НБ ЛР
<b>060697</b>	Регистрация филиала в Алитусе	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-9F, выданное НБ ЛР
<b>151097</b>	Упразднено представительство в Куршенай	Распоряжение № 56 Департамента НБ ЛР по надзору за кредитными учреждениями
<b>181297</b>	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 27 млн литов	Постановление № 305 правления НБ ЛР
<b>181297</b>	Регистрация филиала в Таураге	Регистрационное свидетельство № АВ20-97-10F, выданное НБ ЛР
<b>050298</b>	Регистрация филиала в Клайпеде	Регистрационное свидетельство № АВ20-98-11F, выданное НБ ЛР
<b>060398</b>	Агентура «Томсон БэнкУотч» присвоила банку международный рейтинг: долгосрочные обязательства - ВВ-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D	Отчет, подготовленный «Томсон БэнкУотч»
<b>100798</b>	Регистрация дочерней компании - акционерного страхового общества «Сноро Гарантас»	Регистрационное свидетельство № АВ 98-5, выданное Министерством экономики ЛР
<b>291098</b>	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 49,024 млн литов	Постановление № 185 правления НБ ЛР
<b>050299</b>	Регистрация филиала в Вильнюсе	Регистрационное свидетельство № АВ20-99-12F, выданное НБ ЛР
<b>180299</b>	Регистрация представительства в Киеве (Украина)	Запись о регистрации № ПИ-1656, сделанная ЦБ Украины
<b>300499</b>	Регистрация дочерней лизинговой компании - ЗАО «Сноро Лизингас»	Регистрационное свидетельство № АВ99-421, выданное Юридическим департаментом при Самоуправлении Вильнюса
<b>сентябрь 1999</b>	Банк получил право выплачивать наличные держателям платежных карточек VISA	Договор с «ВИЗА Интернейшнл» от 13 09 99
<b>291299</b>	Агентура «Томсон БэнкУотч» подтвердила международный рейтинг, присвоенный банку ранее: долгосрочные обязательства - ВВ-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D	Отчет, подготовленный «Томсон БэнкУотч»
<b>Декабрь 1999</b>	Банк представил на рынок новую локальную платежную карточку, эмитируемую под торговым знаком eLitoCard	Постановление правления от 09 11 99
<b>090300</b>	Зарегистрирован основной (акционерный) капитал в размере 137 267 200 литов	Постановление № 26 правления НБ ЛР
<b>280400</b>	Регистрация представительства в Москве (Россия)	Разрешение ЦБ РФ № 36-4-2-1/422
<b>110800</b>	Агентура «Томсон БэнкУотч» повторно подтвердила международный рейтинг, присвоенный банку ранее: долгосрочные обязательства - ВВ-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D	Отчет, подготовленный «Томсон БэнкУотч»
<b>120900</b>	Банк стал одним из учредителей и акционеров ЗАО «Атом-Банк» (Белоруссия)	Учредительный договор
<b>171100</b>	Регистрация дочерней компании ЗАО «Вильняус капитало вистимо проектай»	Регистрационное свидетельство № АВ2000-1062, выданное Правовым департаментом ЛР при Самоуправлении Вильнюса



Raimondas Baranauskas  
Valdybos pirmininkas

Raimondas Baranauskas  
Chairman of the Management Board

Раймондас Баранаускас  
Председатель Правления

## VALDYBOS ATASKAITA

AB bankas „Snoras“ yra privataus kapitalo bankas, veiklą pradėjęs 1992 metais. Per devynerių metų veiklos laikotarpį bankas tapo populiarius. Jo vardas gerai žinomas Lietuvoje, Pabaltijo bei Rytų šalių rinkose. Pagal turimą turtą bankas 2000 metų pabaigoje buvo ketvirtas Lietuvoje.

Praėjusiais metais banko valdyba sėkmingai vadovavo, organizavo banko veiklą bei verslą. Tai patvirtino pasiekti rezultatai.

2000 metais įvykusiųose 62 banko valdybos posėdžiuose buvo tobulinama valdymo struktūra, reglamentuotos darbuotojų funkcijos. 2000 metais, plėtojant banko paslaugas, įkurtas Centrinės tarnybos Dokumentinių operacijų departamentas. Aktyvinant darbą su klientais nerezidentais pertvarkyti bei sujungti Centrinės tarnybos Atstovybių valdymo bei Klientų distancinio aptarnavimo departamentai. Vietoj jų

## MANAGEMENT REPORT

AB bankas Snoras is a private capital bank that started its activities in 1992. During the nine years it has become very popular and well known in Lithuania, the Baltic States and Eastern Europe. At the end of year 2000 the Bank was the 4th in assets size. During the year that elapsed the Bank's Management's concerted efforts brought about visible improvement of the Bank's operation and business results. In 2000 the Management Board convened 62 meetings. In their course the Board adopted a number of resolutions with a view of improving the management structure and optimising the staff's functions. In order to enlarge the scope of services, the Documentary Operations Department was established. For the purpose of making the Bank's operation on the non-resident market more active, the Board resolved to reorganise the Representative Office and Distant Management

## ОТЧЕТ ПРАВЛЕНИЯ

АО банк «Снорас», учрежденный в 1992 году на основе частного капитала, за девять лет своей деятельности стал достаточно популярным; его имя хорошо известно в Литве, а также на рынках стран Балтии и Восточной Европы. Согласно итогам 2000 года по размеру активов банк занимает четвертое место в Литве.

Результаты деятельности банка в прошедшем финансовом году свидетельствуют об успешном руководстве и организации работы.

В течение 2000 года правление провело 62 заседания, в ходе которых принимались решения по совершенствованию структуры управления и регламентирования функций сотрудников банка. С целью расширения спектра предоставляемых услуг в 2000 году в организационной структуре банка был учрежден Департамент документарных операций, а для активизации работы с клиентами-нерезидентами в

įkurtas Nuotolinio paslaugų teikimo departamentas. Tobulinant valdymo struktūrą bei rizikos valdymą, 2000 metų pabaigoje Finansų tarnyba pertvarkyta į Finansų apskaitos bei lždo ir investicijų tarnybas.

Atlikus šiuos pertvarkymus, banko centrinio padalinio etatų skaičius nuo 281, buvusio metų pradžioje, sumažėjo iki 234.

Valdyba vadovavosi banko tarybos patvirtinta „Paskolų, laidavimų ir garantijų tvirtinimo tvarka AB banke „Snoras“, dėl to pradėta efektyviau vertinti banko riziką priimant kolegialius sprendimus. 2000 metais valdyba patvirtino patikslintus valdybos ir administracijos darbo reglamentus.

Banko apskaitos politika formuojama vadovaujantis tarptautiniais standartais ir Lietuvos Respublikos teisės aktais. 2000 metais buvo pakeistos ar patobulintos šios apskaitos sritys:

- ilgalaikio turto apskaita (nuo 2000 m. ilgalaikiam turtui priskiriamas turtas, kurio minimali įsigijimo vertė yra 500 litų (anksčiau minimali vertė buvo 200 litų) ir naudojimo laikas ilgesnis nei metai; taip pat nustatyta minimali likvidacinė turto vertė - 1 litas, kuri pakeitė anksčiau buvusią vertę, atitikusią 10 proc. turto įsigijimo vertės. Šis pakeitimas buvo reikšmingas banko veiklos rezultatams, nes dėl tos priežasties amortizacijos išlaidos padidėjo 1,3 milijono litų. Ateityje šios naujovės turės teigiamos įtakos investuojant į įrangos atnaujinimą arba kitus projektus;

- bankas tapo PVM mokėtoju, dėl to 0,3 mln. Lt padidėjo ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos.

2000 metais valdybai tiesiogiai pavaldi Vidaus audito tarnyba banko padalinius tikrino 87 kartus. Posėdžiuose buvo aptariamoms rizikingesnių padalinių tikrinimo ataskaitos.

Departments into the Sales & Distant Services Department. Besides, to optimise the Bank's structure and risk management, at the end of the year two new structural units were established based on the Financial Division, namely, the Accounting Division and the Treasury and Investment Division. As a result, the Bank's headquarters staff has shrunk to 234 instead of 281 at the year start. Working in line with the Board's directive „Loan, Vouch and Guarantee Approval Procedures accepted at AB Bankas SNORAS“, the Management assimilated a more effective banking risk appraisal procedure while taking group decisions.

The Bank's accounting policy is based on international norms and acts of standard issued by the Bank of Lithuania. To this end, the following changes were introduced in 2000: The minimum buying price for long-term assets was

fixed at LTL 500 (formerly LTL 200) and the useful life exceeding one year; liquidation value was set at LTL 1.00 (formerly it was 10% of purchase price). This resulted in LTL 1.3 million increase of depreciation expenses. In the future these novelties are expected to bring positive feedback to investing in equipment or to other projects; in 2000 the bank became a VAT payer, which resulted in LTL 0.3 million increase in expenses. During the year the Internal Audit Division that is directly subordinated to the Board performed 87 audits of the Bank's structural units. At its meetings the Board considered audit reports related to more risk-exposed Bank's departments. The Bank is actively developing retail banking. In 1997 and 1998 significant investments were made into the development of its territorial network. These investments have increased the Bank's economic value and created fa-

единое подразделение объединены Департаменты управления представительствами и дистанционного обслуживания. Также с целью оптимизации организационной структуры и управления рисками в конце года на базе Финансовой службы были учреждены Служба финансового учета и Служба казначейства и инвестиций.

После реорганизации число сотрудников головного офиса банка сократилось с 281 до 234 человек.

Утвержденный Советом банка Порядок утверждения кредитов, поручительств и гарантий, которым в своей работе руководствовались Правление, позволил повысить эффективность оценки банковского риска при принятии коллегиальных решений. В 2000 году Правление утвердило изменения регламента своей работы и деятельности администрации банка.

Политика банка в вопросах учета формируется согласно

международным стандартам и правовым актам Литовской Республики. В течение отчетного периода были внесены изменения и усовершенствованы следующие области учета:

- учет долгосрочных активов (с 2000 года к ним относится имущество, минимальная стоимость приобретения которого составляет 500 литов (ранее она равнялась 200 литам) и срок пользования свыше одного года; также минимальная ликвидационная стоимость имущества была установлена в размере 1 лита (ранее она составляла 10 процентов от стоимости приобретения). Это изменение значительно отразилось на результатах деятельности банка; расходы на амортизацию увеличились на 1,3 млн литов. В будущем эти нововведения положительно скажутся в ходе инвестиций, направленных на обновление оборудования, а также на других проектах;

- банк стал НДС плательщиком, в результате чего затраты



AB bankas „Snoras“ aktyviai plėtoja mažmeninę bankininkystę. 1997 ir 1998 metais itin reikšmingos buvo investicijos į teritorinio tinklo modernizavimą. Dėl to labai padidėjo banko ekonominė vertė, atsirado daugiau galimybių nuosekliai didinti akcininkų nuosavybę, mažinant banko veiklos riziką. Šiuo metu AB bankas „Snoras“ turi vieną didžiausių ir patį moderniausią banko paslaugų tinklą Lietuvoje.

Lietuvos apskrityse veikia 10 banko filialų. Klientams paslaugas teikia 160 taupomųjų skyrių, be to, veikia užsienio atstovybės Baltarusijoje (Minske), Ukrainoje (Kijeve), o nuo 2000 metų - Rusijos Federacijoje (Maskvoje). Bankas yra įrengęs 200 grynųjų pinigų išmokėjimo automatų. Užsienio atstovybėse dirba 4 darbuotojai, filialuose - 570, iš kurių 250 darbuotojų banko paslaugas teikia taupomuosiuose skyriuose.

Ryškėja didžiausias plataus AB banko „Snoras“ taupomųjų skyrių tinklo privalumas - Lietuvos gyventojai vis la-

biau pasitiki banko galimybėmis, juos tapti AB banko „Snoras“ klientais skatina gausybė patrauklių paslaugų. Nuo 1996 metų vidurio gyventojams platinama lustinė mokėjimo kortelė „ImparCard“. 1999 metų pabaigoje išleistas naujas mažmeninės bankininkystės produktas - vietinių lustinių kortelių šeima „eLitoCard“. Šių kortelių turėtojai gali naudotis automatiškų nuolaidų sistema bei lojalumo programa. 2000 metais bankas išleido mokėjimo kortelę - Lietuvos studento pažymėjimą.

Bankas yra tarptautinės organizacijos „Europay International“ narys ir emituoja tarptautines korteles „EuroCard/MasterCard“, „Maestro“, taip pat jungtines korteles „EuroCard/MasterCard + ImparCard“ ir „Maestro + ImparCard“.

2001 metų sausio mėnesio duomenimis, bankas buvo išplatinęs daugiau kaip 100 tūkstančių mokėjimo kortelių. Iki finansinių ataskaitų rengimo dienos išplatinta daugiau kaip

avourable conditions for consistent growth of the shareholders' equity while reducing the Bank's operation risk. It is believed that the Bank currently possesses one of the most advanced banking service networks in Lithuania, and one of the most extensive, too. At present the Bank manages ten branches all over Lithuania and renders services to its clients via 160 savings outlets and three representative offices in Minsk (Belarus), Kiev (Ukraine) and Moscow (Russia). The latter was opened last year. The representative offices are staffed with four employees, the branches with 570, of which 250 representing the savings outlets. Besides, 200 of the Bank's ATMs operate all over the country. The initially no-so-visible advantage of the wide network of savings outlets is becoming more conspicuous: more and more local people rely on the Bank, attracted by a broad fan of servi-

ces offered. Since mid 1996 the microprocessor local payment card ImparCard has become available. At the end of 1999 the bank launched eLitoCard, a retail banking product representing a new family of local microprocessor cards. The holders can enjoy benefits offered by an automated discount system and a loyalty bonus point collection program. In 2000 the Bank launched a new payment card: the Lithuanian Student ID. The bank is a member of Europay International and issues EuroCard/MasterCard, Maestro as well as hybrid EuroCard/MasterCard+ImparCard and Maestro+ImparCard. As of January 2001, the Bank issued over 100,000 microprocessor payment cards and as many as 5,000 of international cards. Their total turnover in 2000 exceeded half a billion litas, taking the second position in Lithuania. In 2000 AB bankas Snoras was the first in Lithuania to introduce the

на покупку долгосрочного имущества возросли на 0,3 млн литов.

В течение 2000 года Служба внутреннего аудита провела 87 проверок подразделений банка. Результаты проверок обсуждались на заседаниях Правления.

Snoras ведёт активную деятельность, направленную на расширение ассортимента банковских услуг частным лицам. Значительные инвестиции в развитие территориальной сети и современных банковских технологий, сделанные банком в течение 1997 и 1998 годов, позволили повысить его рыночную стоимость, а также создать предпосылки для последующего роста собственного капитала акционеров, и при этом максимально снизить связанные с деятельностью банка риски. Мы считаем, что в настоящее время банк обладает одной из наиболее разветвленных и самой современной в Литве сетью по обслуживанию

клиентов. Сегодня она насчитывает 173 структурных подразделений, представленных 10 филиалами, действующими в каждом региональном центре Литвы, 160 сберегательными отделениями, и тремя представительствами в столицах России, Белоруссии и Украины. В филиалах банка работают 570 сотрудников, из которых 250 человек обслуживают клиентов в сберегательных отделениях. В эксплуатации банка находится 201 банкомат.

Преимущества широкой сети сберегательных отделений, наряду с разнообразным ассортиментом предлагаемых услуг подтверждают правильность выбранной банком политики - все большее число жителей Литвы становится клиентами банка. С середины 1996 года банк успешно эмитирует микропроцессорную платежную карточку под торговым знаком ImparCard, а в конце 1999 года банк представил на рынок новый продукт - семейство локальных

100 tūkstančių vietinių lustinių bei 5 tūkstančiai tarptautinių kortelių. Visų jų mokėjimo apyvarta 2000 metais viršijo pusę milijardo litų. Pagal šį rodiklį 2000 metais bankas buvo antrasis Lietuvoje.

AB bankas „Snoras“, pirmasis Lietuvoje, 2000 metais pristatė internetinės bankininkystės paslaugą „Bankas internetu“. Pasitaruoju metu daug dėmesio skiriame internetinės bei GSM bankininkystės, elektroninio sąskaitų tvarkymo plėtrai bei jau anksčiau pradėtų siūlyti mažmeninės bankininkystės produktų tobulinimui. 2000 metų pabaigoje banko klientų mokėjimai internetu sudarė apie 10 procentų einamųjų mokėjimų.

ADB „Snoro garantas“ - trečius metus veikianti antrinė banko draudimo įmonė. Bankas yra vienintelis šios bendrovės akcininkas. 2000 metais pasirašytų draudimo sutarčių įmokų suma sudarė 6,12 milijono litų. Buvo sudaryta daugiau kaip 16,3 tūkstančio tiesioginio draudimo sutarčių. Pa-

gal 2000 metų trijų ketvirčių rezultatus ADB „Snoro garantas“ Lietuvos ne gyvybės draudimo rinkoje buvo tryliktas ir užėmė 1,82 proc. šios rinkos. Draudimo polisai platinami daugiau nei 170 platinimo vietų. Draudimo bendrovė 2000 metais uždirbo 89 tūkstančius litų pelno.

UAB „Snoro lizingas“ - antrus metus veikianti antrinė banko įmonė. Metų pabaigoje jos išperkamosios nuomos sutarčių portfelį sudarė 9 milijonai litų (metų pradžioje buvo 2,5 mln. litų). Sudaręs 19 tūkstančių sutarčių, UAB „Snoro lizingas“ per pirmuosius kalendorinius veiklos metus uždirbo 110 tūkst. litų pelno. Bendrovė rado savo vietą ir sėkmingai įsiliejo į Lietuvos mažmeninio lizingo rinką.

2000 metų lapkričio mėnesį įregistruota ir veiklą pradėjo banko antrinė turto valdymo įmonė UAB „Vilniaus kapitalo vystymo projektai“. Bankas turi 49 proc. šios įmonės akcijų, tačiau netiesiogiai kontroliuoja visas akcijas.

Internet Banking Service. Currently, the bank concentrates on Internet and GSM banking, development of account electronic management and improvement of the existing retail banking products. At the end of the year, Internet payments amounted to 10% of current payments. The ADB Snoro Garant as insurance company is the Bank's subsidiary that has been functioning for three years already. The Bank is in control of 100% of its stock. In 2000 the total premium payments signed amounted to LTL 6.12 million. The number of direct insurance contracts signed exceeded 16,300. The nine-month results show that the company's share made up 1.82% of the Lithuanian non-life insurance market; taking thirteenth position. Insurance policies are distributed in more than 170 locations. In 2000 the company earned LTL 89,000. UAB Snoro Lizingas is another subsidiary of the Bank. At the end of the

year the company's leasing portfolio reached as much as LTL 9 million compared to only 2.5 million at the year start. The company customer base reached 19,000. The company earned LTL 110,000. This impressive result is an evidence of success in strengthening the company's position on the retail leasing market. November 2000 saw the foundation of yet another subsidiary of the bank - the assets management company UAB Vilniaus Kapitalo Vystymo Projektai. With 49% of the stock, the Bank exercises indirect control of this subsidiary. Snoras is one of the incorporators of ZAO Atom-Bank, Belarus, owning 10% of the new company's authorised stock. The clients appreciate the Bank's fundamental principles of operation, namely, optimal profitability and risk, service quality of world standard. During the last year the number of clients grew by 70 thousand and at year-end to-

микропроцессорных карточек eLitoCard. Держатели любой из них имеют возможность пользоваться системой автоматических скидок и программой начисления премиальных баллов. В 2000 году банк выпустил платежную карточку на основе студенческого удостоверения.

Снорас является членом международной организации «Европэй Интернейшл» и наряду с локальными картами эмитирует международные платежные карточки EuroCard/MasterCard и Maestro, а также гибридные карточки EuroCard/MasterCard+ImparCard и Maestro+ImparCard.

По данным на начало 2001 года банк распространил свыше 100 тыс. локальных и 5 тыс. международных платежных карточек. В течение 2000 года общий оборот по ним превысил полмиллиарда литов, что позволило банку занять по этому показателю второе место в Литве.

В 2000 году Снорас первым в Литве предложил своим

клиентам воспользоваться банковскими услугами через Интернет. Это стало очередным шагом банка в его планах развития электронного банковского дела посредством систем мобильной связи и глобальной «паутины». В конце года доля платежей, осуществленных клиентами банка посредством Интернета, составила около 10 процентов от их общего объема.

Страховая компания «Сноро Гарантас», полностью контролируемая банком, действует уже третий год. В 2000 году общая сумма страховых взносов составила 6,12 млн литов, а число заключенных компанией страховых договоров превысило 16,3 тысяч. По результатам трех кварталов отчетного периода «Сноро Гарантас» занимала 13 место в стране на рынке страхования (за исключением страхования жизни), а ее доля на рынке составляла 1,82 процента. Сеть подразделений, через которые распространяются

AB bankas „Snoras“ yra banko „ZAO Atom-bank“ Baltarusijos Respublikoje steigėjas ir akcininkas. Bankui priklauso 10 proc. privilegijuotųjų banko „ZAO Atom-bank“ akcijų.

Pagrindiniai banko darbo principai - optimalus pelningumas ir rizika, pasaulinius standartus atitinkanti paslaugų kokybė - priimtini klientams. Ataskaitiniais metais stambių klientų pagausėjo septyniasdešimčia tūkstančių - iki 177 tūkstančių metų pabaigoje. Stambiausi klientai - AB „Mažeikių nafta“, AB koncernas „Alga“, AB „Panevėžio ekranas“, UAB „Augma“, AB „Vilniaus vingis“, AB „Klaipėdos mediena“, Valsstybinio socialinio draudimo fondo padaliniai, valstybinė įmonė „Lietuvos paštas“, Vilniaus universiteto, Vilniaus pedagoginio universiteto, Kauno technologijos universiteto studentai bei darbuotojai ir kt.

AB bankas „Snoras“ aktyviai plėtoja tarpbankinius ryšius. Vien pagrindinių bankų korespondentų sąrašė yra 30

bankų iš 26 šalių. Tarp jų pasaulyje garsūs bankai „Deutsche Bank AG“, „Barclays Bank PLC“, „Commerzbank“, „The Bank Of Tokyo-Mitsubishi“.

Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ 2000 metų rugpjūčio mėnesį pakartotinai įvertino AB banko „Snoras“ veiklą ir patvirtino 1998 metais bankui suteiktą ilgalaikių įsipareigojimų reitingą BB-. Banko trumpalaikių įsipareigojimų reitingas nacionaline valiuta yra LC-2, o emitento įsipareigojimų reitingas yra IC-C/D.

Banko veiklos rezultatus šeštus metus audituoja žymiausių tarptautinių audito kompanijų atstovai. 2000 metų veiklos rezultatus tikrino audito kompanija „Deloitte & Touche“. Ji nustatė, kad bankas per metus padidino užimamą rinkos dalį. 2000 metų gruodžio 31 d. AB banko „Snoras“ turtas sudarė 4,8 procento (prieš metus - 4,5 proc.), paskolos - 6,8 procento (prieš metus - 4,1 proc.), indėliai - 4,8 procen-

talled 177,000. Mention can be made of AB Mažeikių Nafta, AB Alga, AB Panevėžio Ekranas, UAB Augma, AB Vilniaus Vingis, AB Klaipėdos Mediena, branches of SODRA (Social Insurance Fund), the state enterprise Lietuvos Paštas (Post), students and staff of Vilnius University, Vilnius Pedagogical University, Kaunas Technical University, etc. The Bank actively develops interbank relations. The current list of main correspondent banks includes 30 banks from 26 countries. Among them are such well-known banks as Deutsche Bank AG, Barclays Bank PLC, Commerzbank and The Bank of Tokyo-Mitsubishi. The bank continues co-operation with Thomson BankWatch, an international rating agency, thus remaining transparent for the customers, foreign partners and the public. The new rating from Thomson BankWatch was assigned in August 2000: long-term liability - BB-; short-term

in national currency - LC-2; issuer liabilities - IC-C/D. The results of the bank have been audited for six years already by international audit companies. Deloitte&Touche audited the results of business year 2000. The auditors asserted that over the year the bank increased its market share. As of 31st December 2000, the assets of Snoras amounted to 4.8% (as compared to 4.5% last year), loans - 6.8% (4.1%), deposits - 4.8% (4.3%), resident deposits amounted to 4.4% (2.8%) of the total assets, loans, deposits and resident deposits of all Lithuanian banks. In 2000 Snoras strictly followed all requirements and norms set by the Bank of Lithuania. In 2000 Snoras enjoyed marked growth of client confidence. The Bank's assets grew by LTL 117,9 million, totalling 623,1 million at year-end mostly accounted for by deposit growth. The total amount of deposits (time and demand) doubled and at year-

страховые полисы компании, насчитывает свыше 170 отделений. По итогам года прибыль компании равнялась 89 тыс. литов.

Второй год ведет свою деятельность еще одна дочерняя компания банка - ЗАО «Сноро Лизингас». В конце года портфель лизинговых договоров, заключенных компанией, достиг 9 млн литов (на начало года он равнялся 2,5 млн). Компания с успехом вошла на рынок розничных лизинговых услуг страны, о чем свидетельствуют 19 тысяч заключенных договоров и заработанная в течение 12 месяцев своей деятельности прибыль - 110 тыс. литов.

В ноябре 2000 года было зарегистрировано еще одно дочернее предприятие банка, занятое в сфере управления имуществом - ЗАО «Вильняус Капитало Вистимо Проектай». Банк владеет 49 процентами акций данного предприятия, однако косвенно компания находится под полным контролем

Снораса.

Снорас является одним из учредителей и акционером ЗАО «Атом-Банк» (Белоруссия); ему принадлежит 10 процентов привилегированных акций белорусского партнера.

Основные принципы деятельности банка - оптимальный риск и прибыльность, наряду с услугами мирового класса, - отвечают требованиям клиентов. Это подтверждает и рост их числа, в течение года оно увеличилось на 70 тысяч и по данным на конец 2000 года достигло 177 тысяч частных и юридических лиц. В ряду своих клиентов хотелось бы отметить нефтеперерабатывающий комплекс «Мажейкю Нафта», концерн «Алга», ЗАО «Алгума», подразделения Государственного фонда социального страхования, государственное предприятие «Летувос паштас» (Почта Литвы), студентов и сотрудников Вильнюсского, Вильнюсского педагогического, Каунасского техно-логического

to (prieš metus - 4,3 proc.), o gyventojų indėliai - 4,4 procento (prieš metus - 2,8 proc.) visų Lietuvos bankų turto, paskolų, indėlių ir gyventojų indėlių. Bankas 2000 metais vykdė visus Lietuvos banko nustatytus reikalavimus bei normatyvus.

Klientų pasitikėjimas AB banku „Snoras“ sparčiai augo, tad banko turtas per metus padidėjo net 117,9 mln. litų - iki 623,1 mln. litų. Iš esmės tai lėmė indėlių dalies didėjimas. Bankui patikėtų gyventojų indėlių (terminuotųjų ir iki pareikalavimo) suma išaugo 96 procentais - iki 223,6 mln. litų. Bendra indėlių suma 2000 metų gruodžio 31 d. sudarė 416,7 mln. litų. Pernai buvo suteikta 369,7 mln. litų paskolų. Tai 146,1 mln. litų daugiau negu prieš metus.

Banko kapitalas 2000 metais padidėjo nuo 155,1 mln. litų iki 159,0 mln. litų. Kapitalo dydis rodo, kad ir toliau galima sėkmingai plėtoti veiklą, numatant pakankamai didelį ri-

zikos normatyvų vykdymo rezervą. Turint tokį kapitalą, jo pakankamumo normatyvas bus išlaikytas banko veiklos mas-tams bei turtui padidėjus 2-3 kartus.

2000 metais bankas uždirbo 3,895 mln. litų pelno. Palyginti su ankstesniais metais, grynasis pelnas sumažėjo 4,3 mln. litų. Tačiau panašūs pokyčiai stebimi visoje rinkoje: 1999 metais visa bankų sistema uždirbo 112,2 mln. litų audituoto pelno, o 2000 metais - tik 62,6 mln. litų neaudituoto pelno. Iš 13 bankų ar jų skyrių net 5 patyrė nuostolių.

2000 metais valdyba patvirtino patikslintą socialinę programą banko darbuotojams - paskolų būstui pirkti gavimo tvarką. Dabar atsižvelgiant į darbo banke stažą darbuotojai gali geresnėmis negu rinkos sąlygomis gauti paskolas gyvenamajam būstui įsigyti ar pagerinti. Praėjusiais metais šia programa pasinaudojo 44 darbuotojai.

2000 metais AB bankas „Snoras“ materialinei paramai ir

end reached LTL 223,6 million (growth per annum 96%). Total deposits, as of 31st December 2000, amounted to LTL 416,7 million. The net value of issued loans increased by LTL 146,1 million over the year, reaching LTL 369,7 million. Over the year the Bank's capital grew from LTL 155.1 million to LTL 159 million. The current capital enables the Bank to expand its activity further at the same time ensuring the observance of risk norms. Moreover, it ensures the observance of the capital adequacy norm, even if the operation and assets of the bank grew 2-3 times. In the business year 2000 the bank earned LTL 3,895 million. As compared to the previous year, the net profit dropped by LTL 4,3 million. However, this down tendency affected other banks too. Thus, in 1999 the total non-audited profit in the banking sector equalled to LTL 112.2 million in contrast to only 62,6 million

in 2000. Five of thirteen banks or their branches suffered losses. In 2000 the Management Board approved amendments to the real estate benefit project developed for the Bank employees. Now Snoras' staff-members may obtain a loan for purchase of real estate on more favourable terms and conditions as compared with the ones prevailing on the market. Over the year 44 employees participated in the project. Over the year Snoras spent more than LTL 104,000 on charity and sponsorship, to this end rendering financial assistance to the Lithuanian Musician Support Fund, the Šiauliai Branch of the Lithuanian Cultural Fund, the Šiauliai Drama Theatre, the Vilnius University Student Union, K. Petrauskas and F. Šaliapinas Cultural Friendship Fund. This list could be continued. The Bank was providing financial support to private individuals as well.

университетов.

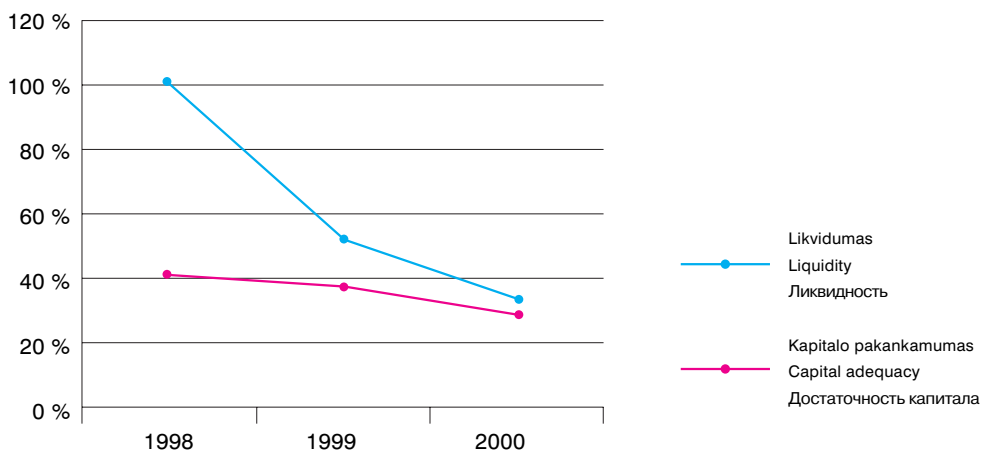
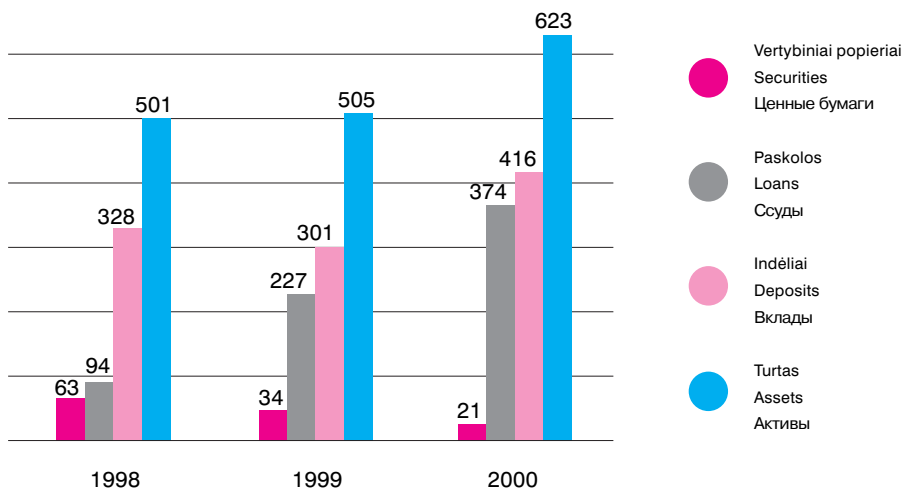
Банк активно развивает межбанковские отношения. В настоящее время среди только основных банков-корреспондентов у Снораса 30 партнеров из 26 стран. В их числе такие известные банки, как «Дойтче Банк АГ», «Барклайз Банк Плц», «КоммерцБанк», «Банк ов Токио-Митсубиши».

В августе 2000 года международная агентура «Томсон БэнкУотч» провела повторную оценку деятельности Снораса и подтвердила рейтинг, присвоенный банку в 1998 году: долгосрочные обязательства - ВВ-; краткосрочные обязательства в национальной валюте - LC-2; обязательства эмитента - IC-C/D.

В течение шести последних лет результаты деятельности банка проверяют представители известных международных аудиторских компаний. В 2000 году проверку банка проводила аудиторская компания «Делойт энд Туш».

Компания установила, что в течение года банк смог увеличить свою долю на рынке; по данным на 31 12 2000 доля активов АО банка «Снорас» составляла 4,8 процента (год назад - 4,5 процента), кредитов - 6,8 процента (4,1 процента), вкладов - 4,8 процента (4,3 процента), вкладов населения - 4,4 процента (2,8 процента) от общей суммы активов, кредитов, вкладов и вкладов населения банков Литвы (по неаудитированным данным). В течение отчетного периода банк соблюдал все нормативы, установленные Национальным банком Литвы.

О росте доверия к банку свидетельствует и рост активов банка; в течение года они увеличились 117,9 млн литов и в конце года достигли 623,1 миллиона. В большей степени этому способствовало увеличение доли вкладов. Так, сумма вкладов населения (срочных и до востребования) возросла почти вдвое (96 процентов) и в конце года составляла 223,6



млн литов. По данным на 31 декабря 2000 г. общая же сумма вкладов в банке достигла 416,7 млн литов. По сравнению с прошлым годом объем кредитов, предоставленных в течение отчетного периода, увеличился на 146,1 млн литов и на конец года составил 369,7 миллиона.

В 2000 году капитал банка увеличился со 155,1 до 159 млн литов. Такой размер капитала свидетельствует, что банк и далее может успешно развивать свою деятельность, имея при этом достаточный резерв для соблюдения нормативов, связанных с риском банковской деятельности.

По итогам финансовой деятельности аудиторированная прибыль банка в 2000 году составила 3,895 млн литов. По сравнению с 1999 годом чистая прибыль банка уменьшилась на 4,3 млн литов. Такая тенденция наблюдалась на всем рынке; если в 1999 году общая прибыль банковской системы страны составила 112,2 миллиона, то в 2000 году - только 62,2 млн литов. Пять из 13 действующих в Литве банков и

их отделений завершили прошедший финансовый год с отрицательным результатом.

В течение 2000 года Правление утвердило изменения социальной программы, рассчитанной на сотрудников банка и позволяющей им на льготных условиях получить кредит на приобретение жилья или улучшение жилищных условий. Этой возможностью воспользовались 44 сотрудника банка.

Банку не чужда и благотворительная деятельность. На эти цели Снорас выделил 104,3 тыс. литов и оказал материальную помощь Фонду поддержки музыкальной культуры, Шяуляйскому драматическому театру, Союзу студентов Вильнюсского университета, государственному предприятию «Вильнюс Васарос Музикос Фестивалис». Этот список может быть продолжен. Банк также оказывал материальную поддержку и частным лицам.

В текущем году Снорас планирует и дальше уделять особое внимание развитию электронного банковского дела



labdarai skyrė 104,3 tūkstančio litų. Bankas materialiai parėmė Lietuvos muzikų rėmimo fondą, Lietuvos kultūros fondo Šiaulių krašto skyrių, Šiaulių dramos teatrą, Vilniaus universiteto studentų sąjungą, VĮ „Vilniaus vasaros muzikos festivalis“ ir kt. Šį sąrašą galima tęsti. Be to, bankas teikė materialinę paramą fiziniams asmenims.

Šiomet AB bankas „Snoras“ toliau plėtos internetinę bankininkystę, elektroninį sąskaitų tvarkymą bei tobulins dabar siūlomus mažmeninės bankininkystės produktus. Numatoma pradėti leisti VISA šeimos korteles pagal „EuroCard/MasterCard“ kortelių su lustais projektus, įdiegti prekybos internetu sistemą. Klientams ir toliau bus siūlomos kokybiškos ir naujos, naudingos ir patrauklios paslaugos.

---

Along with the development of the Internet banking and account e-management systems, the Bank currently continues improving existing retail banking products. The launching of the VISA family payment cards under the EuroCard/MasterCard smartcard project is scheduled for this year. Preparations for the e-commerce project are also well under way. The client needs will continue to be the focus of the Bank's innovative efforts.

---

и электронному управлению счетами, а также совершенствованию существующих продуктов и услуг, рассчитанных на частных клиентов. Также предполагается начать выпуск платежных карточек VISA по аналогии успешно внедренного проекта EuroCard/MasterCard + микропроцессорная карточка. АО банк «Снорас» порадует своих клиентов новыми качественными и привлекательными услугами.

VALDYBA  
ПРАВЛЕНИЕ  
MANAGEMENT BOARD

Valdybos pirmininkas Raimondas Baranauskas. Valdybos pirmininko pavaduotojai: Juozas Lukauskas, Romasis Vaitekūnas. Valdybos nariai: Zita Selenkovienė, Michail Storožev.

Chairman of the Management Board Raimondas Baranauskas. Deputy Chairmen Juozas Lukauskas, Romasis Vaitekūnas. Members of the Management Board Zita Selenkovienė, Michail Storožev.

Председатель Правления Раймондас Баранаускас. Заместители председателя Правления: Ромасис Вайтекунас, Йозас Лукаускас. Члены Правления: Зита Селенковене, Михаил Сторожев.



AB banko „Snoras“ struktūra  
Management Structure  
Организационная структура

BANKO VALDYBA MANAGEMENT BOARD ПРАВЛЕНИЕ					
VYRIAUSIOJI FINANSININKĖ CHIEF FINANCIAL OFFICER ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР				ATSTOVAS RYŠIAMS SU VISUOMENE PUBLIC RELATIONS OFFICER ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	
Personalo skyrius Human Resources Отдел кадров				VIDAUS AUDITO TARNYBA INTERNAL AUDITING СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	
Protokolo skyrius Protocol Протокольный отдел					
FILIALŲ VALDYMO TARNYBA BRANCH MANAGEMENT СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ ФИЛИАЛАМИ	CENTRINĖ TARNYBA CENTRAL ЦЕНТРАЛЬНАЯ СЛУЖБА	IŽDO IR INVESTICIJŲ TARNYBA TREASURY & INVESTMENT СЛУЖБА КАЗНАЧЕЙСТВА И ИНВЕСТИЦИЙ	FINANSŲ APSKAITOS TARNYBA ACCOUNTING СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УЧЕТА	VERSLO VYSTYMO IR METODOLOGIJOS TARNYBA BUSINESS DEVELOPMENT & METHODOLOGY СЛУЖБА РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И МЕТОДОЛОГИИ	ADMINISTRACIJOS TARNYBA ADMINISTRATION СЛУЖБА АДМИНИСТРАЦИИ
Vilniaus filialas Vilnius Branch Вильнюсский филиал	Mokėjimo kortelių departamentas Payment Cards Департамент платежных карточек	Iždo departamentas Treasury Департамент казначейства	Planavimo skyrius Planning Отдел планирования	Vystymo departamentas Business Development Департамент развития	Saugos departamentas Security Департамент охраны
Alytaus filialas Alytus Branch Алитусский филиал	Kreditų departamentas Credits Кредитный департамент	Finansinių institucijų skyrius Financial Institutions Отдел финансовых учреждений	Banko operacijų apskaitos departamentas Bank Transaction Accounting Департамент учета банковских операций	Informacinių technologijų departamentas Information Technology Департамент информационных технологий	Juridinis skyrius Legal Services Юридический отдел
Kauno filialas Kaunas Branch Каунасский филиал	Dokumentinių operacijų departamentas Documentary Operations Департамент документарных операций	Rizikų valdymo skyrius Risk Management Отдел управления рисками	Centralizuotos atskaitomybės skyrius Reporting Отдел централизованной отчетности	Rinkos tyrimų departamentas Market Research Департамент исследования рынка	Kanceliarija General Secretariat Канцелярия
Klaipėdos filialas Klaipėda Branch Клайпедский филиал	Nuotolinio paslaugų teikimo departamentas Account Remote Management Services Департамент продаж и дистанционного обслуживания		Vidinės apskaitos departamentas Internal Accounting Департамент внутреннего учета	Reklamos departamentas Advertising & Promotion Департамент рекламы	Tiekimo ir transporto departamentas Logistics Департамент транспорта и снабжения
Marijampolės filialas Marijampolė Branch Мариямпольский филиал			Centralizuotų operacijų apskaitos departamentas Centralized Transaction Accounting Департамент учета централизованных операций		
Mažeikių filialas Mažeikiai Branch Мажейкяйский филиал					
Panevėžio filialas Panevėžys Branch Панявешский филиал					
Šiaulių filialas Šiauliai Branch Шяуляйский филиал					
Tauragės filialas Tauragė Branch Таурегский филиал					
Utenos filialas Utena Branch Утянский филиал					

## PERSONALAS

2000 metų pabaigoje banke dirbo 804 darbuotojai. Bankas turi 10 filialų pagrindiniuose Lietuvos miestuose. Didžiausi pagal darbuotojų skaičių yra Vilniaus (175 darbuotojai), Kauno (70 darbuotojų) ir Šiaulių (58 darbuotojai) filialai. Mažiausi - Tauragės (20 darbuotojų) ir Alytaus (27 darbuotojai) filialai. Moterys sudaro didžiausią banko darbuotojų dalį, t.y. 68 proc. Daugumos (73 proc.) banko darbuotojų amžius - nuo 25 iki 40 metų, 58 proc. darbuotojų turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą.

Išlaidos banko personalui sudarė 25,3 mln. litų (1999 metais - 26,1 mln. litų), kitos išlaidos, kaip ir 1999 metais, sudarė 19,6 mln. litų. Vidutinis bendrasis darbo užmokestis metų pabaigoje buvo 1 832,00 litai (per metus sumažėjo 6,00 litais), o grynasis - 1 243,00 litai (per metus sumažėjo 27,00 litais).

žėjo 27,00 litais).

Banko vadovai ypatingą dėmesį skiria personalo kvalifikacijos tobulinimui. 2000 metais kitų organizacijų rengiamuose kursuose ir seminaruose tobulinosi 241 banko darbuotojas ir sėkmingai išlaikė kvalifikacinius testus. Darbuotojai tobulino kvalifikaciją Anglijos, Vokietijos, Rusijos, Liuksemburgo ir Izraelio bankuose. Lietuvoje darbuotojai tobulinosi Lietuvos bankininkystės, finansų ir draudimo institute, taip pat Organizacijų vystymo centre, AB „Pačiolis“, Teisės plėtros centre, Teisės ir demokratijos centre, Turto vertintojų asociacijoje ir kt. Darbuotojai nuolat mokosi banko mokymo centre. Numatytos priemonės, kaip gerinti darbo sąlygas banko centrinėje buveinėje.

## AB BANKO „SNORAS“ STRATEGIJA

Svarbiausios banko veiklos strategijos kryptys:

- Mažmeninė bankininkystė.
- Korporacinė bankininkystė.
- Investicinė bankininkystė ir korporaciniai finansai.
- Paslaugų plėtimas AB banko „Snoras“ grupės bendrovėse.

Pagrindiniai banko tikslai:

- Plėsti paslaugų privatiems ir korporaciniams klientams mastus.
- Didinti banko paslaugų dalį šalies rinkoje.
- Diegti naujas tarptautinius bankininkystės standartus atitinkančias paslaugas.
- Tobulinti organizacinę banko struktūrą ir personalo valdymą.
- Dalyvauti bankų sektoriaus konsolidacijos procese.

## MAŽMENINĖ BANKININKYSTĖ

2000 metais, kaip ir pastaruosius penkerius metus, viena iš svarbiausių AB banko „Snoras“ veiklos strategijos krypčių buvo mažmeninė bankininkystė. Šiuo metu bankas turi vieną iš didžiausių ir moderniausių banko paslaugų teikimo tinklų Lietuvoje. Jį sudaro 10 filialų, 162 taupomieji skyriai, kurių veikimo zona apima beveik visą Lietuvos teritoriją. Papildžius sąskaitą bet kurioje Lietuvos vietoje esančiame banko taupomajame skyriuje, per kelias minutes lėšos atsiras kliento sąskaitoje, nesvarbu, kuriame AB banko „Snoras“ filiale ji atidaryta, nes šiuolaikinė bankinė programa veikia tiesiogiai („on-line“).

AB banko „Snoras“ tinklui 2000 metų pabaigoje priklausė 201 pinigų išmokėjimo automatas, 1074 mokėjimo terminalai prekybos įmonėse bei daugiau kaip 250 grynųjų pinigų išmokėjimo terminalų banko skyriuose.

2000 metais tvirtėjo Lietuvos gyventojų pasitikėjimas AB banku „Snoras“. Tai geriausiai rodo šie skaičiai:

1. 2000 metais banko klientų skaičius padidėjo 69,7 tūkst.: 1999 metų gruodžio 31 d. AB banko „Snoras“ tinklas aptarnavo 107 tūkstančius klientų - 8,3 tūkst. juridinių ir 98,7 tūkst. privačių asmenų, o 2000 metų gruodžio 31 d. banko tinkle aptarnauta 176,7 tūkstančio klientų - 9,5 tūkst. juridinių ir 167,2 tūkst. privačių asmenų.

2. 2000 metų pradžioje buvo išduota 53 261 vnt. AB banko „Snoras“ mokėjimo kortelių, o iki metų pabaigos jų skaičius išaugo iki 98 110 vnt.

3. Išaugo terminuotųjų indėlių dalis: 2000 metų sausio 1 dieną jų buvo 300,511 mln. litų (iš jų 114,264 mln. gyventojų indėlių), o 2001 metų sausio 1 dieną - jau 415,662 mln. litų (iš jų 223,598 mln. gyventojų indėlių).

Banko taupomuosiuose skyriuose teikiamos paslaugos:

- privačių asmenų sąskaitų atidarymas ir tvarkymas;
- verslo klientų sąskaitų tvarkymas;
- terminuotųjų indėlių priėmimas, pratęsimas, išmokėjimas;
- kelionės čekių („Thomas Cook“, „American Express“, „Visa“, „Citicorp“) pardavimas ir supirkimas;
- mokėjimo kortelių „eLitoCard“, „ImparCard“, „Maestro“, „EuroCard/MasterCard“ išdavimas;
- lėšų, esančių mokėjimo kortelėse „eLitoCard“, „ImparCard“, „Maestro“, „EuroCard/MasterCard“, „Visa“, išgryninimas;
- pervedimai per pinigų išmokėjimo automatus, mokesčių priėmimas iš mokėjimo kortelių „eLitoCard“, „ImparCard“ turėtojų;
- vartojamųjų paskolų dokumentų priėmimas;
- atsiskaitymas už komunalines, telefono ir mobiliojo ryšio paslaugas, kabelinę televiziją, vaikų lopšelių-darželių;
- mokesčių rinkimas biudžetui, Valstybinei mokesčių inspekcijai, Valstybinio socialinio draudimo fondui „Sodra“, kelių policijai ir pan.;
- ADB „Snoro garantas“ draudimo polisų platinimas ir įmokų priėmimas;
- UAB „Snoro lizingas“ išperkamosios nuomos sutarčių platinimas ir įmokų priėmimas;
- paslaugos „GSM-bankas“ paraiškų priėmimas;
- prekyba ne banko kortelėmis.





## STAFF

At the end of 2000 the staff totalled 804 employees. The branch network covers 10 major cities of Lithuania. The largest 175-strong branch office is in Vilnius; Kaunas has 65 and Mažeikiai has 59. The smallest branches are in Alytus with 27 people and Taurage with 20. The fair sex makes up 68%. A good half (58%) of the staff are university graduates. The majority (78%) of staff-members belongs to 25 - 40 years age group.

The staff costs amounted to LTL 25.3 million (26.1 million in 1999), while other costs equalled to those of 1999, namely, LTL 19.6 million. The average pay before taxes amounted to LTL 1,831 at year-end, six litas less than in the preceding year, while the net pay was LTL 1,243, which was 27 litas less than in 1999.

The Bank Management gives a priority to improving the staff qualifications. To that end 241 employees attended courses and seminars held by outside bodies and were successful in their qualifying tests. The staff-members perfected their expertise in the banks of England, Germany, Russia, Luxembourg and Israel. In Lithuania they refined their banking and management skills at the Lithuanian Banking, Finance and Insurance Institute, AB Pačiolis, the Organisation Development Centre, the Law Promotion Centre, The Centre For Law And Democracy, Assets Appraisal Association, etc. The Banks' own educational centre provided on-going training for the staff. Improvements of staff's labour conditions in the Bank Headquarters are also envisaged.

## STRATEGY GUIDELINES

The bank gives strategic priority to the following:

- Retail banking
- Corporate banking
- Investment banking and corporate finance
- Enlargement of the scope of services offered by the bank subsidiaries

The Bank's targets:

- Enlargement of the scope of services offered to private and corporate clients
- Augmentation of the Bank's share in the banking market
- Introduction of modern services conforming to international standards
- Improvement of the Bank's inner structure and personnel management
- Participation in the banking sector consolidation process

## RETAIL BANKING

In 2000 retail banking remained one of the Bank's strategic vectors as well as it had been during the previous five years. At present, the Bank's territorial network is one of the largest and the most advanced in Lithuania. It comprises 10 branches, 162 savings outlets covering virtually all Lithuania. And indeed, the money paid into the client's account in any of the local savings outlets will in a couple of minutes be available to him or her throughout Lithuania irrespective of the branch the account was opened with. This fantastic swiftness is assured by advanced on-line software. At the end of 2000 the Bank's network possessed 201 ATMs, 1074 PoS terminals as well as over 200 cash advance terminals on the Bank's premises.

In 2000 Snoras enjoyed marked growth of client confidence. This is best proved by the figures:

1. In 2000 the Bank's clientele grew by 69,700. Thus, as of 31st December 2000 for the year then ended, the Bank network served as many as 176,700 clients of which 9,500 were legal entities and 167,200 individuals as distinct from 107,000 clients of which 8,300 were legal entities and 98,700 individuals served to 31st December 1999.

2. At the start of 2000 the clients held 53,261 payment cards their number reaching 98,110 at year-end.

3. Deposits grew: from LTL 300.511 million (LTL 114.264 million belonging to individuals) to LTL 415.662 million (LTL 223.598 million belonging to individuals).

Services rendered at the Bank's savings outlets:

- opening of individual accounts and their service;
- service of business accounts;

- opening of time deposits and their complete service;
- transactions with travellers cheques Thomas Cook, American Express, Visa, Citicorp;
- cash payments to holders of eLitoCard, ImparCard, Visa, EuroCard/MasterCard, Maestro;
- internal money transfers for holders of eLitoCard, ImparCard payment cards via ATM as well effecting their tax payments;
- reception of documents for consumer loans;
- payment of bills: utilities, cable TV, telephone and mobiles, kindergarten;
- payment of various taxes and dues to the state budget, the State Tax Authority; the Social Insurance Fund (Sodra), Road Police, etc;
- distribution of ADB Snoro Garantias insurance policies and premium reception;
- distribution of AB Snoro Lizingas leasing contracts and instalment reception;
- reception of applications for GSM-bankas service;
- sale of phone and parking cards.

## ПЕРСОНАЛ

По данным на конец 2000 года штат банка насчитывал 804 сотрудника, которые работают в 10 филиалах, расположенных в крупнейших городах Литвы. Наибольшее число сотрудников занято в филиалах в Вильнюсе (175 человек), Каунасе (70) и Шяуляй (58). Филиалы в Таураге и Алитусе представлены небольшим штатом: 20 и 27 человек соответственно. Средний возраст работающих в банке 32 года. 58 процентов персонала имеют высшее образование. 68 процентов сотрудников - женщины.

В течение года расходы на персонал составили 25,3 млн литов, что почти на один миллион ниже, чем в прошлом. Прочие расходы банка сохранились на уровне 1999 года и равнялись 19,6 млн литов. По данным на конец года средняя заработная плата сотрудников составляла 1 832 лита, что на 6 литов меньше прошлогоднего показателя, а зарплата-нетто - 1 243 лита, что также на 27 литов ниже,

чем в 1999 году.

Руководство банка уделяет особое внимание повышению квалификации сотрудников. В течение 2000 года 241 специалист банка совершенствовал свои знания, участвуя в учебных программах и стажировках, организованных учебными учреждениями и банками Литвы, Великобритании, Германии, России, Люксембурга и Израиля. Кроме этого, методисты Учебного центра банка подготовили и провели ряд семинаров по новым продуктам и услугам банка.

Специалисты банка в области управления персоналом подготовили к внедрению методики по улучшению условий труда в головном офисе и филиалах банка.

## СТРАТЕГИЯ

Важнейшие направления:

- Обслуживание частных лиц
- Обслуживание юридических лиц
- Инвестиционное банковское дело и корпоративные финансы
- Расширение ассортимента услуг дочерних компаний банка

Основные цели:

- Расширение ассортимента услуг, предоставляемых частным и юридическим лицам
- Увеличение доли банка на рынке страны
- Внедрение на рынок новых услуг мирового класса
- Совершенствование организационной структуры и системы управления персоналом
- Участие в консолидации банковского сектора

## ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧАСТНЫХ ЛИЦ

Как и в предыдущие годы деятельность банка направлена на обслуживание частных лиц и расширение ассортимента предлагаемых услуг. В настоящее время Снорас обладает одной из крупнейших и современных в Литве сетей обслуживания, куда входят 10 филиалов, 162 сберегательных отделений, 201 банкомат (которые принимают платежные карточки eLitoCard, ImparCard, EuroCard/MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron), около 1100 терминалов, установленных в торговых точках страны, и свыше 250 терминалов в отделениях банка для выплаты наличных. Сеть работает в режиме реального времени. Инвестиции в развитие территориальной сети и современных технологий позволили банку максимально приблизиться к существующим и потенциальным клиентам и, таким образом, стать одним из лидеров финансового рынка страны. О росте доверия жителей Литвы к Снорасу свидетельствуют следующие факты:

1. В течение года число клиентов банка увеличилось почти на 70 тысяч. Если в конце 1999 года банк обслуживал 8,3 тыс. юридических и 98,7 тыс. частных лиц, то спустя год их число выросло до 9,5 и 167,2 тысяч соответственно.

2. По данным на начало 2000 года банк выдал 53 261 платежную карточку, а за год их число выросло до 98 110.

3. В течение года в сторону увеличения изменилась и доля срочных вкладов: если на 1 января 2000 г. они составляли 300,5 млн литов (из них 114,3 миллиона - вклады населения), то через год их доля равнялась 415,6 млн литов (из них почти 223,6 миллиона - вклады населения).

Услуги сберегательных отделений банка:

- открытие и обслуживание счетов частных и юридических лиц;
- размещение срочных вкладов;
- операции с дорожными чеками Thomas Cook, American Express, Visa, Citicorp;
- операции с платежными карточками eLitoCard, ImparCard, Visa, EuroCard/MasterCard, Maestro:
  - получение карточки;
  - выписка по счету;
  - обналличивание, перевод и конвертация средств посредством банкомата;
- оформление документов на получение потребительской ссуды;
- оплата счетов за коммунальные услуги, телефон, детский сад, кабельное телевидение, услуги мобильной связи;
- уплата разнообразных налогов:
  - в Государственную налоговую инспекцию;
  - в Государственный фонд социального страхования, полицию и др.;
- оформление страховых полисов АСО «Сноро Гарантас» и лизинговых договоров ЗАО «Сноро Лизингас» с последующим обслуживанием клиентов дочерних компаний;
- принятие заявок на услугу GSM-Банк;
- продажа телефонных карточек и карточек для оплаты стоянки;



Bankas  
SNORAS

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

DELO

COMBIZA

ACPT

## MOKĖJIMO KORTELĖS

AB bankas „Snoras“, besiorientuojantis į mažmeninę bankininkystę ir ypač daug dėmesio skiriantis naujoms kompiuterinėms technologijoms diegti bei mokėjimo kortelių verslui plėtoti, kiekvienais metais savo klientams stengiasi pasiūlyti vis daugiau papildomų paslaugų. 2000 metai buvo ypač sėkmingi diegiant naujas paslaugas banko mokėjimo kortelių turėtojams.

Nuo 1996 metų AB bankas „Snoras“ platina „ImparCard“ mokėjimo korteles. Tai modernios technologijos lustinės kortelės.

1999 metų pabaigoje AB bankas „Snoras“ išleido naują lustinių kortelių šeimą „eLitoCard“. Ją sudaro keturios dar modernesnės, palyginti su „ImparCard“, mokėjimo kortelės - „eLitoCard Klasikinė“, „eLitoCard Gintarinė“, „eLitoCard LAS“, „eLitoCard Tangomanija“.

Mokėjimo kortele „eLitoCard Klasikinė“ galima greitai ir patogiai atsiskaityti visose prekybos ir paslaugų teikimo įmonėse, pažymėtose „eLitoCard“ ar „ImparCard“ ženklu. Automatiškai suteikiamos nuolaidos ir premijos taškai leidžia kortelės turėtojui taupyti net tada, kai jis leidžia pinigus. Šios kortelės turėtojams kuriamas specialus nuolaidų prekybos ir paslaugų teikimo įmonėse tinklas „UniCount“. Kortelės turėtojas gali gauti nuo 2 iki 12 atlyginimų dydžio kredito liniją visam kortelės galiojimo laikotarpiui.

„eLitoCard Tangomanija“ - tai bendra jaunimo klubo „Tangomanija“ ir AB banko „Snoras“ mokėjimo kortelė. Jos turėtojas bus maloniai nustebinamas koncertuose, kuriuos veda arba juose dalyvauja „Tangomanija“, laisvalaikio bei sporto ir sveikatos kompleksuose, pirkdamas bilietus į kino teatrus, koncertus ar klubus. Tik šios kortelės turėtojams kuriamas nuolaidų prekybos ir paslaugų teikimo įmonėse tinklas „TangoCount“. Kortelės turėtojas gali gauti iki 2 atlyginimų dydžio kredito liniją visam kortelės galiojimo laikotarpiui.

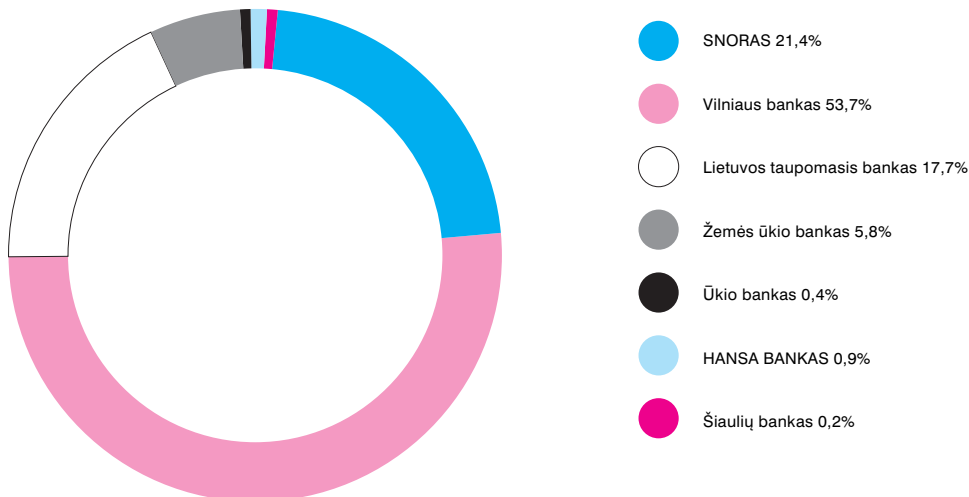
„eLitoCard LAS“ - tai bendra Lietuvos automobiloninkų

sąjungos (LAS) ir AB banko „Snoras“ mokėjimo kortelė. Jos turėtojas iš karto tampa Lietuvos automobiloninkų sąjungos nariu. Be to, galima gauti nuolaidų atsiskaitant kortele už įsigytas automobilių apsaugos sistemas, transporto civilinį ir KASCO draudimą, automobilio remontą ir pan. Ypatinga LAS paslauga - avarijos atveju nemokamas automobilio pervežimas iki 100 kilometrų. Kuriamas atskiras šios kortelės nuolaidų prekybos ir paslaugų teikimo įmonėse tinklas „AutoCount“. Kortelės turėtojas gali gauti nuo 2 iki 12 atlyginimų dydžio kredito liniją visam kortelės galiojimo laikotarpiui.

Mokėjimo kortelės „eLitoCard Gintarinė“ turėtojui teikiamos aukščiausio lygio paslaugos. Kartu su kortele nemokamai suteikiama 10 000,00 litų draudimo apsauga nuo nelaimingų atsitikimų. Sugadinus ar praradus kortelę, nauja nemokamai pagaminama ir pristatoma į bet kurią Lietuvos vietą. Be to, kortelės „eLitoCard Gintarinė“ turėtojas tampa LAS nariu ir gali naudotis visomis LAS teikiamomis paslaugomis ir privilegijomis. Atsiskaitant šia kortele, suteikiamos nuolaidos visuose „UniCount“, „TangoCount“ ir „AutoCount“ nuolaidų tinkluose ir, be abejo, tiksliai „eLitoCard Gintarinė“ kortelių turėtojams kuriamas ypatingų nuolaidų tinklas „AmberCount“. Kortelės turėtojas gali gauti nuo 2 iki 12 atlyginimų dydžio kredito liniją ypatingomis sąlygomis visam kortelės galiojimo laikotarpiui.

Dabar „eLitoCard“ yra vienintelės mokėjimo kortelės Lietuvoje, suteikiančios galimybę atsiskaitantiems kortele prekybos ir paslaugų teikimo įmonėse gauti *automatiškai teikiamus premijos taškus*. Už sukauptus taškus kortelės turėtojas *nemokamai* gali gauti banko ir ne banko produktų bei paslaugų (naują kortelę, kortelės skaitytuvą, „GSM-banką“ ir t.t.) arba atsiskaityti už kitų įmonių prekes ar paslaugas. Informacija apie gautus premijos taškus, kaip ir apie pinigų likutį sąskaitoje, įrašoma į kortelės lustą. Premijavimo taškais programa, vadinamoji lojalumo programa („Loyalty“), skatina

Lietuvos mokėjimo kortelių rinka  
PAGAL KORTELĖŲ LĖŠŲ APYVARTĄ per 2000 metus, mln. Lt





už prekes ir paslaugas atsiskaityti mokėjimo kortele.

Įdiegus *automatiško nuolaidų* teikimo programą, visa informacija apie teikiamas nuolaidas įvedama į mokėjimo terminalą ir kortelę. *Dabar bankas rūpinasi tuo, kad visos kortelės turėtojai priklausančios nuolaidos būtų suteiktos.* Įdiegta universali nuolaidų sistema leidžia diferencijuoti nuolaidas pagal kortelės tipą, pirkinio sumą, paros laiką ir prekių grupę.

Kortelė susiejama iš karto su dviem sąskaitomis - litais ir eurais arba litais ir JAV doleriais (atsižvelgiant į kliento pageidavimą).

Atsiskaityti „eLitoCard“ kortelėmis galima daugiau kaip 800 prekybos ir paslaugų įmonių: prekybos centruose „Maxima“, „Media“, EKO, IKI, „Spar-prekyba“, „Jan & Co“ bei kituose, „Lukoil“, „Neste“, „Uno-X“ degalinėse, kavinėse, kitas paslaugas teikiančiose įmonėse. Atsiskaitydamas kortele klientas nemoka papildomo mokesčio, o kai kuriose įstai-gose gauna nuo 2 iki 20 procentų nuolaidas. 2000 metų pabaigoje tokias nuolaidas teikė apie 110 prekybos ir paslaugų teikimo įmonių. Gauti grynųjų pinigų galima daugiau kaip 200 bankomatų ir daugiau kaip 280 grynųjų pinigų išmokėjimo terminalų banko filialuose, taupomuosiuose skyriuose ir AB „Lietuvos paštas“ skyriuose.

AB bankas „Snoras“ nuo 1998 metų platina modernios technologijos jungtines „EuroCard/MasterCard + ImparCard“ ir „Maestro + ImparCard“ mokėjimo korteles. Analogų Lietuvoje neturinčios jungtinės kortelės privalumai yra tie patys, kaip ir jau minėtos „ImparCard“ kortelės. Nauja tai, kad jungtinė kortelė turi dvi atskiras sąskaitas: „ImparCard“ kortelės dalimi atsiskaitoma Lietuvoje, o papildžius sąskaitą valiuta „EuroCard/MasterCard“ ar „Maestro“ (atsižvelgiant į kortelės tipą) kortelės dalimi galima naudotis užsienyje ir Lietuvoje, bankomatuose ir prekybos taškuose, pažymėtuose „EuroCard/MasterCard“ ar „Maestro“ ženklų.

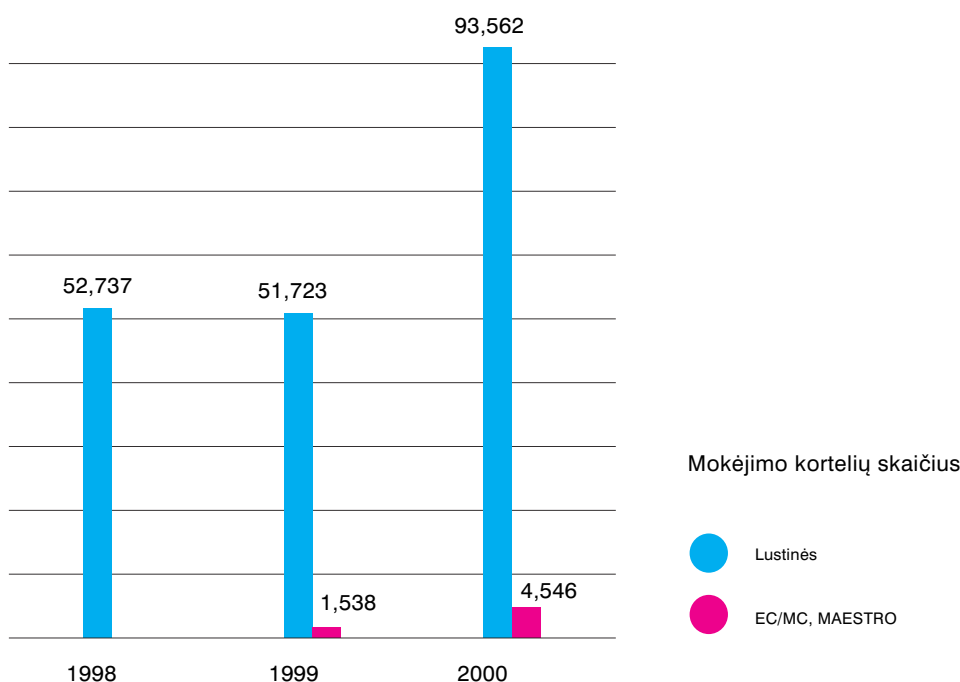
Bankas jau yra išplatinęs daugiau kaip 100 000 kortelių. Jų bendra mokėjimo apyvarta 2000 metais viršijo 550 mln. litų. 1999 metų apyvarta buvo 346 mln. litų.

2000 metų liepą Kaune pradėjo veikti 200-asis AB banko „Snoras“ grynųjų pinigų išmokėjimo automatas. Pasak „Visa“ atstovo Centrinėje Europoje Kalle Tarieno, toks bankomatų skaičius daro Lietuvą patrauklesnę užsienio svečiams, galintiems pasinaudoti savo tėvynėje įprasta mokėjimo sistema. „Visa International ATM locator“ duomenimis, AB banko „Snoras“ bankomatų skaičius sudaro du trečdalius visų šalies pinigų išmokėjimo automatų, esančių 47 Lietuvos miestuose. 32 miestuose veikia vien tik AB banko „Snoras“ bankomatai.

AB banko „Snoras“ bankomatų tinklas aptarnauja „eLitoCard“, „ImparCard“, „EuroCard/MasterCard“, „Maestro“, „Visa“, „Visa Electron“ kortelių turėtojus.

2000 metų rugpjūtį AB bankas „Snoras“ laimėjo Lietuvos studentų atstovybių sąjungos skelbtą konkursą dėl jungtinių studentų pažymėjimų ir mokėjimo kortelių išleidimo. Dvylikos aukštųjų mokyklų ir kolegijų studentai jau rugsėjo pradžioje gavo studento pažymėjimus, kurie kartu bus ir banko mokėjimo kortelės. Iki 2000 metų pabaigos išduota daugiau kaip 24 000 pažymėjimų.

Studento pažymėjimas-mokėjimo kortelė turi lustą ir visus pažymėjimui būtinus rekvizitus su asmens nuotrauka.





DEES  
ORAS





## PAYMENT CARDS

An active player of the retail-banking sector, SNORAS is particularly sensitive to the latest developments in IT. The bank management believes that only the most advanced high-tech solutions tailored to meet the ever-growing demands of cardholders will result in winning a larger market share. The year 2000 was especially successful in implementing the new services.

Back in 1996 Snoras its launched microprocessor ImparCard payment cards representing a new generation.

At the end of 1999 year the Bank introduced a more recent family of microprocessor payment cards, eLitoCard, of four types: eLitoCard Klasikinė, eLitoCard Gintarinė, eLitoCard LAS, and eLitoCard Tangomanija.

eLitoCard Klasikinė offers a fast and convenient way of settlement at all merchants' and PoS labelled with eLitoCard and ImparCard logos. An eLitoCard holder is entitled to automatic discounts and bonus points and is given a chance to save while spending money. Cardholders will participate in a broad discount system UniCount that is currently taking its final shape. A cardholder is also entitled to a credit line amounting to 2-12 monthly salaries for the whole card validity period.

eLitoCard Tangomanija is an affinity card issued in cooperation with the youth entertainment club Tangomanija. A holder of this card will be pleasantly surprised getting discounts at a wide variety of leisure, sports and health centres, at concerts and cinemas, not speaking of those events where the Tangomanija club is involved. It is for this segment of the clientele that the TangoCount system has been devised. The holder is entitled to a credit line of up to two monthly salaries for the whole card validity period.

eLitoCard LAS is yet another affinity card offered by the bank. It has resulted from a joint project of SNORAS and

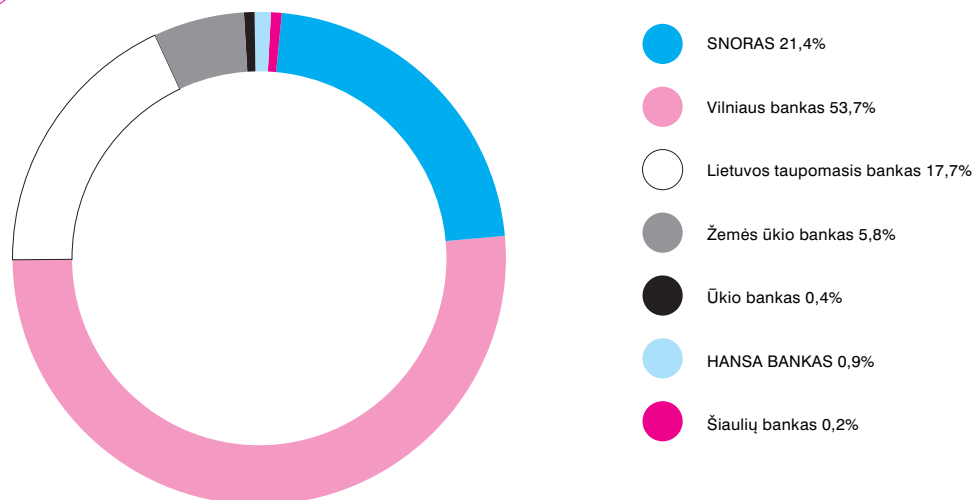
the Lithuanian Automobile Association (LAA). With the card cardholders also acquire a membership in LAA entitling them to a wide scope of discounts buying car security systems, third party and foreign travel insurance, paying for car repairs etc. A special free service of up to 100-km motorcar transportation after accident or breakdown is offered by LAS. Implementation of this scheme named AutoCount is well under way. The cardholder is entitled to a credit line of up to two monthly salaries for the whole card validity period.

eLitoCard Gintarinė is a priority card catering for refined demands of VIP clients. With the card the client gets a free LTL 10,000 motorcar insurance. Should the card get lost or damaged, the Bank will deliver a new one to any location in Lithuania free of charge. In addition, the cardholders also acquire a membership in LAA and are welcome to benefit from all discounts and privileges offered. The cardholder is also eligible for automatic discounts offered under the UniCount, TangoCount and AutoCount schemes, and, needless to say, to the new AmberCount discount system being set up and designed specially for eLitoCard Gintarinė holders. They may also obtain a credit line of up to two monthly salaries for the whole card validity period and on very favourable terms.

eLitoCard is currently the only payment card in Lithuania entitled to automatic bonus points entitling the cardholder to various free banking and non-banking products and services, such as a new card, phone and parking cards, a card balance reader, insurance, access to GSM-Bank, etc. or may pay for goods and services of other merchants. The balance of bonus points as well as the money account balance is stored on the card chip. This bonus point scheme, also called the Loyalty programme, encourages all the cardholders to participate.

With the introduction of automatic discount programme,

Lithuanian payment card market, breakdown by card turnover in 2000, mIn LTL



all discount information is stored in each PoS terminal and on the card chip. Now the bank sees to it that all the cardholders could not miss all the points awarded. A comprehensive system enabling discount differentiation depending on the card type, sum and type of goods, time of day has already been implemented.

A client is free to choose between two options: a card with Litas and Euro accounts or Litas and US Dollars.

Today eLitoCard owners may perform settlements at over 800 points-of-sale all over the country. The list of merchants comprises major supermarkets Maxima, Media, EKO, IKI, SPAR Prekyba, Jan&Co and some others, gas stations LukOil, Neste, Uno-X, restaurants, bars, stores etc. Using eLitoCard at the merchants' and PoS, the client is not charged extra, and at some PoS is instead given automatic discounts that vary from 2 to 20 per cent. At the end of 2000 such discounts were offered by over 110 of PoS. Cash may be easily had at over 200 ATM and at 285 cash advance terminals installed at branches, savings outlets and post-offices.

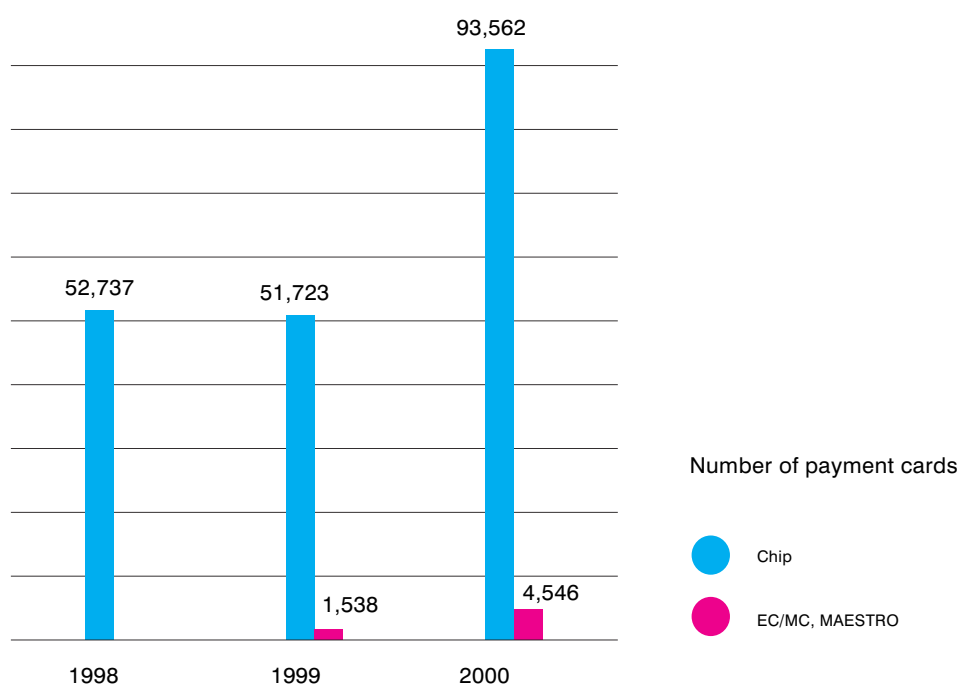
Starting 1998 the Bank has been successfully introducing the new generation hybrid cards EuroCard/MasterCard+ImparCard or Maestro+ImparCard offering the same advantages as those by ImparCard mentioned before. The new thing about them is that a hybrid card has two separate accounts. Thus, the ImparCard account is reserved for Lithuania, while the EuroCard/MasterCard or Maestro accounts may be used both in Lithuania and elsewhere provided foreign currency is placed on them at any PoS bearing a corresponding logo provided these accounts have been replenished with foreign currency.

The bank has already issued over 100,000 cards. In 2000 their turnover exceeded LTL 550 million in contrast to 346 million in 1999. The 200th cash advance terminal was ins-

talled in Kaunas in the past year. According to Kalle Tarieno, the VISA representative for Central Europe, this impressive number of ATMs makes Lithuania an attractive choice for foreign tourists finding here the same payment system they are used to at home. According to Visa International ATM locator, Snoras' ATMs account for one third of the country's total number of ATMs. The Bank's ATMs cover 32 Lithuanian towns.

The network of Snoras' ATMs offer services to eLitoCard, ImparCard, EuroCard/MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron cardholders.

In August 2000 the Bank won a tender held by the Lithuanian Student Associations Union for an issue of a combined payment and ID card. Students of 12 universities and colleges as early as in early September received their student ID+payment cards. Before 2000 end as many as 24,000 ID cards were issued. Each card is furnished with a chip and all personal details including a photo.





## ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

Ориентируясь на обслуживание частных лиц и уделяя особое внимание развитию современных компьютерных технологий, Снорас ставит своей задачей расширение ассортимента услуг. В 2000 году держателям платежных карточек был предложен ряд новых продуктов.

Приступив четыре года назад к выпуску микропроцессорных карточек ImparCard, в конце 1999 года банк представил на рынок новую локальную платежную карточку, эмитируемую под торговым знаком eLitoCard.

Данный торговый знак представляют карточки eLitoCard Klasikinė, eLitoCard Tangomanija, eLitoCard LAS и eLitoCard Gintarinė.

eLitoCard Klasikinė рассчитана на широкий круг потенциальных клиентов. Став держателем карточки этого типа, клиент автоматически получает возможность пользоваться скидками сети UniCount, предлагаемыми различными предприятиями сферы обслуживания. В качестве дополнительной услуги, держатели eLitoCard Klasikinė могут в течение срока действия карточки воспользоваться кредитной линией, лимит которой варьируется от 2 до 12 месячных окладов клиента.

eLitoCard Tangomanija - это клубная карта, выпускаемая банком в сотрудничестве с молодежным развлекательным центром «Тангомания». Производя расчеты карточкой этого типа за услуги в клубах, центрах развлечений и досуга, спортивных комплексах, театрах и концертных залах, держатели будут приятно удивлены, получив разнообразные скидки по системе TangoCount. Кроме этого, они в течение срока действия карточки могут пользоваться средствами, предоставленными банком в качестве кредитной линии в размере 2 месячных окладов.

Линию клубных карт продолжает карточка eLitoCard LAS, выпускаемая на партнерских условиях с Ассоциацией автомобилистов Литвы (ААЛ) и задуманная как средство, позволяющее удовлетворить потребности автолюбителей.

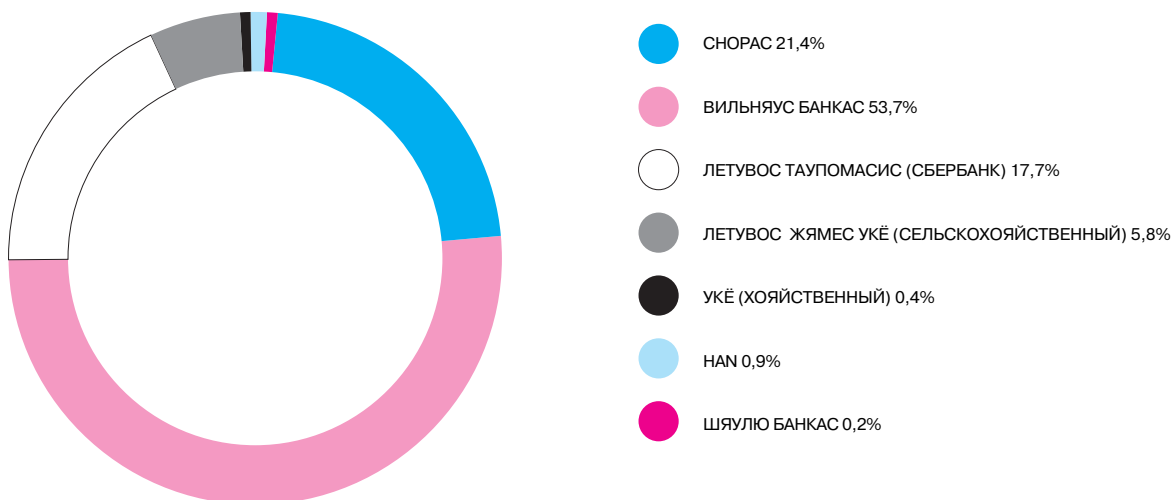
Став держателем этой карточки, клиент автоматически становится членом ААЛ и получает скидки при покупке охранных и противоугонных систем, запасных частей, топлива, при страховании гражданской ответственности водителей, а также в случае аренды автомобиля, его ремонта и транспортировки. В этих целях банк разработал систему скидок AutoCount, которая постоянно пополняется новыми предприятиями сферы обслуживания. Так же, как и держатели названных выше карточек eLitoCard, владельцы eLitoCard LAS могут участвовать в предлагаемой банком программе кредитования и получить кредит в размере от 2 до 12 месячных окладов.

eLitoCard Gintarinė - это своеобразный пропуск на получение услуг высшего уровня, которые сравнимы с услугами, предоставляемыми привилегированным клиентам. Вместе с карточкой держатели бесплатно получают страховой полис от несчастных случаев на сумму 10 000 литов. В случае утери или порчи карточки, новая будет бесплатно изготовлена и передана банком в любую точку Литвы. Помимо этого, обладатель eLitoCard Gintarinė становится членом ААЛ и наряду со скидками, предоставляемыми по системам AutoCount, UniCount и TangoCount, получает доступ к скидкам по программе AmberCount, предусмотренной только для VIP клиентов. Он также может воспользоваться кредитной линией в размере от 2 до 12 окладов.

eLitoCard позволяет быстро, удобно и максимально безопасно производить расчеты за услуги и товары. Кроме этого, каждая карточка имеет специальный счет премиальных баллов, на который согласно программе Loyalty начисляются очки за каждую операцию, осуществленную с ее использованием. Позже клиент может воспользоваться баллами для бесплатного получения банковских и небанковских услуг: новой карточки, услуги GSM-Банк, страховки, телефонных карточек и других.

Наряду с программой премиальных баллов, клиентам

Рынок платежных карточек Литвы  
Обороты по карточкам в 2000 году, млн литов



предлагается и система автоматических скидок. Вся информация о возможных скидках введена в память терминала и записана на микропроцессоре, и в зависимости от типа карточки, суммы транзакции, времени суток и группы товаров скидка предоставляется клиенту автоматически.

По желанию держателя карточки банк на его имя открывает сразу два счета - в литах и евро или же в литах и долларах США.

Держатели карточек eLitoCard могут рассчитывать за предоставленные услуги в более 800 различных предприятиях сферы обслуживания. В их числе торговые центры «Максима», «Медия», «ЭКО», «ИКИ», «СПАР прекиба», «Ян энд Ко», заправочные станции «Лукойл», «Несте», «Уно-Икс», многочисленные магазины, кафе, рестораны и другие предприятия. Около 110 из них предоставляли держателям eLitoCard скидки от 2 до 20 процентов на услуги и товары. На территории Литвы действуют больше 200 банкоматов и 285 терминалов для выплаты наличных средств, установленные в филиалах, сберегательных отделениях банка и отделениях государственного предприятия «Летувос паштас» (Почта Литвы).

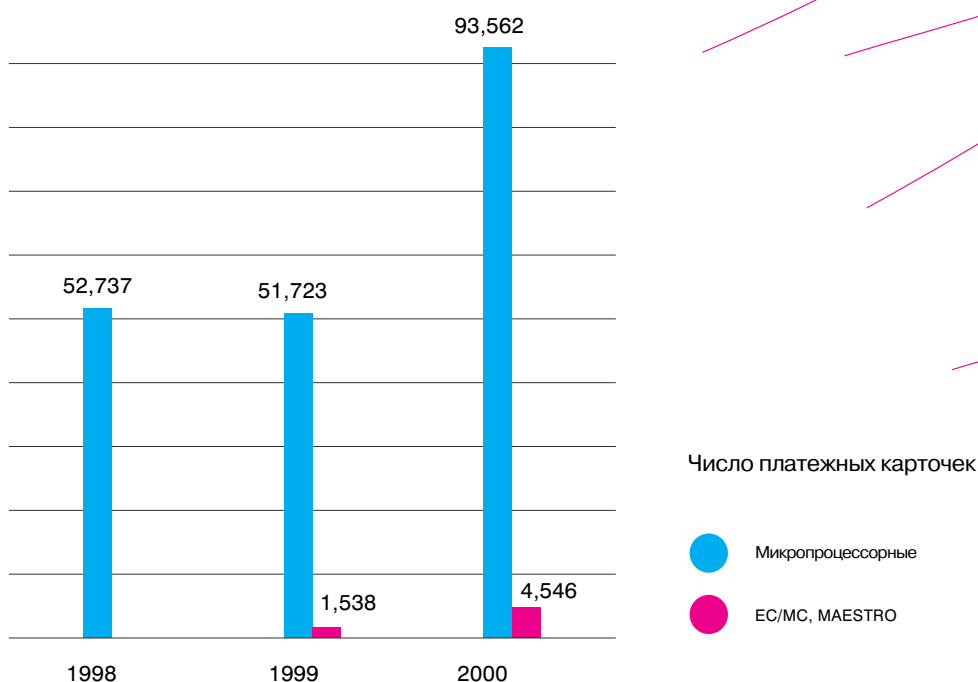
С 1998 года Снорас кроме микропроцессорных карточек предлагает своим клиентам гибридные карточки - EuroCard/MasterCard+ImparCard и Maestro+ImparCard. Гибридные карточки, не имеющие аналогов в Литве, представляют собой две карточки в одной: локальную для расчетов на местном рынке и международную для расчетов за границей.

На настоящий момент банк эмитировал свыше 100 тысяч платежных карточек. Общий оборот по ним в 2000 году превысил полмиллиарда литов (в 1999 году - 346 млн литов).

В сентябре 1999 года платежная система АО банка «Снорас» была подключена к сети VisaNet. С этого момента держатели пластиковых карт VISA, VISA Electron и PLUS, эмитированных 21 тыс. банков, которые входят в между-

народную платежную систему «Виза Интернейшнл», могут пользоваться услугами банковской сети банкоматов. По словам представителя Визы Калле Тариена, этот шаг открывает новые возможности для обладателей карточек VISA. В настоящее время имеется свыше полумиллиона банкоматов, и, таким образом, возможность получения наличных средств увеличилась.

В сентябре 2000 года банк выиграл конкурс, объявленный Союзом студентов Литвы, на выпуск студенческих удостоверений на основе платежной карточки. К концу 2000 года свыше 24 тысяч студентов двенадцати высших учебных заведений страны вместе с удостоверениями получили и современные платежные карточки.





Mokėjimo kortelės  
Payment cards  
Платежные карточки

LUSTINĖS KORTELĖS

CHIP CARDS

МИКРОПРОЦЕССОРНЫЕ КАРТОЧКИ



„eLitoCard Klasikinė“



„eLitoCard Gintarinė“



„eLitoCard LAS“



„eLitoCard Tangomanija“



„eLitoCard LSP“



„eLitoCard LSP“

JUNGGINĖS KORTELĖS

HYBRID CARDS

ГИБРИДНЫЕ КАРТОЧКИ



„EuroCard/MasterCard Gold + ImparCard“



„EuroCard/MasterCard Classic + ImparCard“



„Maestro + ImparCard“

MAGNETINĖS KORTELĖS

MAGNETIC STRIPE CARDS

КАРТОЧКИ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСОЙ



„EuroCard/MasterCard Gold“



„EuroCard/MasterCard Classic“



„EuroCard/MasterCard Business“



„Maestro“



## IŽDO IR INVESTICIJŲ VALDYMAS

2000 metų pabaigoje pertvarkyta banko Finansų tarnyba, kurios funkcijos padalytos Iždo ir investicijų tarnybai bei Finansų apskaitos tarnybai. Iždo ir investicijų tarnyba atlieka iždo, investicijų, finansinių rizikų valdymo ir ryšių su finansų institucijomis funkcijas. Ši pertvarka leido atskirti banko finansinės veiklos funkcijas nuo finansų apskaitos ir atsiskaitymo funkcijų, kurios perduotos Finansų apskaitos tarnybai. Tai lems efektyvesnę banko iždo ir investicijų valdymą bei griežtesnę šių procesų kontrolę.

Bankas aktyviai dirbo vietinėje valiutos keitimo rinkoje. Sandoriai su klientais buvo pagrindinė iždo operacijų sritis. Spekuliacinės rinkos operacijos sudarė labai menką iždo operacijų dalį ir esminės įtakos veiklos rezultatams neturėjo.

## KAPITALO RINKOS OPERACIJOS

2000 m. banko operacijų su nuosavybės ir skolos vertybiniais popieriais apyvarta viršijo 240 mln. litų, o vertybinių popierių portfelio dydis per metus augo nuo 28,6 mln. litų iki 41,1 mln. litų.

2000 m. pradžioje bankas daugiau negu 30 mln. litų buvo investavęs į Rusijos įmonių skolos vertybinius popierius, tačiau atsižvelgiant į aukštą šalies rizikos laipsnį iki 2000 m.

Banko tarpininkai, atlikdami savo darbą, naudojami „Reuters Markets-3000“ informaciniais terminalais bei „Reuters dealing“ sistemomis. Bendroje banko kompiuterinėje sistemoje „Forpost 4.0“ baigiamas diegti pinigų rinkos bei valiutos keitimo sandorių apskaitos modulis. Jis užtikrins, kad sandoriai operatyviai patektų į sistemą ir būtų įvykdyti, be to, būtų efektyviai stebimi pozicijų, likvidumo ir kitų rodiklių pokyčiai. Naudojantis šia sistema, tiesioginiai (realaus laiko) valiutos keitimo kursai pateikiami į bet kurį banko filialą. 2001 metais bankas planuoja toliau gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę. Klientams ketinama pasiūlyti valiutos pasirinkimo sandorius („CURRENCY OPTIONS“).

gegužės šios investicijos buvo labai sumažintos.

Daugiau dėmesio 2000 m. bankas skyrė Lietuvos vertybinių popierių rinkai. 2000 metais banko investicijos į Lietuvos Respublikos Vyriausybės vertybinius popierius padidėjo 8,4 milijono litų. 2000 metais iki 6 mln. litų padidėjo investicijos į Lietuvos įmonių skolos vertybinius popierius, 2 mln. litų padidėjo nuosavybės vertybinių popierių prekybinis portfelis.

## RYŠIAI SU FINANSŲ INSTITUCIJOMIS

AB bankas „Snoras“ bendradarbiauja su 126 finansų institucijomis 38 pasaulio šalyse. Bankas turi korespondentines sąskaitas 89 finansų institucijose. Korespondentines sąskaitas AB banke „Snoras“ turi 62 bankai iš 12 valstybių.

2000 metais bankas tradiciškai skyrė daug dėmesio bankų korespondentų tinklui, rinkdamasis bankus pagal jų patikimumą, teikiamų paslaugų kokybę, įvairovę, darbo lankstumą ir operatyvumą bei teikiamų paslaugų įkainius. Praėjusiais metais bankas pradėjo bendradarbiauti su keletu plačiai žinomų užsienio finansų institucijų finansuodamas įrengimų ir prekių importo projektus.

Investuodamas į vertybinius popierius tarptautinėse rinkose, bankas aktyviai bendradarbiauvo su finansų pasaulyje gerai žinomomis institucijomis - „Merrill Lynch International“, „Salomon Brothers International Ltd.“, „Lehman Brothers“ ir kt.

2000 metų antrąjį pusmetį bankas pradėjo aktyviai bendradarbiauti su finansų konsultantais ir rengiasi 2001 metais pritraukti ilgalaikių finansinių išteklių Lietuvos smulkaus ir vidutinio verslo įmonių ilgalaikiams projektams finansuoti.

2000 metais pagausėjo tarptautinių atsiskaitymų, atliekamų per banką. Palyginti su 1999 metais, tarptautinių pervedimų apyvarta padidėjo beveik tris kartus ir sudarė 18,1 mlrd. litų.

Bankas pradėjo bendradarbiauti su keletu iš NVS šalių bankų, siekdamas aptarnauti lustinių banko mokėjimo kor-

telių turėtojus už Lietuvos ribų ir tam tikslui įrengdamas AB banko „Snoras“ bankomatus ir POS terminalus.

2001 m. pradžioje įrengtas pirmasis AB banko „Snoras“ pinigų išmokėjimo automatas Baltarusijoje, Minske, banko „Džem-bank“ patalpose.

Dėl didelio, gerai įrengto techniniu požiūriu bei tinkamai išdėstyto filialų bei skyrių tinklo kompanija „MoneyGram“ 2000 metais pasirinko AB banką „Snoras“ savo agentu Lietuvoje skubioms grynųjų pinigų pervedimo paslaugoms teikti. „MoneyGram“ turi išvystytą ir nuolat besiplečiantį agentų tinklą visame pasaulyje, patrauklią komisinių mokesčių struktūrą.

Tarptautinė bankų reitingų agentūra „Thomson BankWatch“ 2000 m. rugpjūčio 11 d. patvirtino šiuos tarptautinius reitingus, nustatytus bankui 1998 m. kovo 10 d.: ilgalaikį reitingą BB-, trumpalaikį reitingą LC-2, emitento reitingą C/D.





## TREASURY AND INVESTMENT MANAGEMENT

At the end of 2000 the Financial Division underwent re-configuration, with its functions taken over by the Accounting Division and the Treasury and Investment Division. The new Treasury and Investment Division is responsible for treasury, investment and financial risk management as well as for relations with financial institutions. This structural readjustment made it possible to separate functions related to financial operation from those of accounting and reporting now under the Financial Division. This move is believed to improve the Bank's treasury and investment management and facilitate better control.

The Bank is an active player on the local foreign currency market. Deals with the clients were the core of treasury operations. Speculative transactions accounted for a very

small share of treasury operations with little effect on the overall performance.

The Bank's intermediaries often apply to Reuters Markets-3000 information terminals and to Reuters dealing systems. The implementation of the money market and currency transaction accounting module within the Bank's general computer system Forpost 4.0 is well underway. This module will effect transaction „on-the-fly“ storage and handling. Then, it will ensure efficient monitoring of positions, liquidity, etc as well as currency exchange rate real time relay to any branch. In 2001 the Bank will continue improvement of service quality, as, for instance, through offering the so-called „CURRENCY OPTIONS“ to the clients.

## CAPITAL MARKET TRANSACTIONS

In 2000 the stock and debenture turnover exceeded that of LTL 240 million, while the securities portfolio grew from LTL 28.6 million to 41.1 million over the year.

By the beginning of 2000 the Bank had invested over LTL 30 million in the debentures of Russian companies; later on, with regard to a high level of risk, these investments were distinctly curtailed.

In 2000 more importance was attached to the Lithuanian securities market. Thus, the Bank's investments in Lithuanian government bonds grew by LTL 8.4 million. Investments in debentures of Lithuanian companies totalled LTL 6 million, while the stock trading portfolio grew by LTL 2 million.

## EXTERNAL RELATIONS

The Bank maintains co-operation with 126 financial institutions in 38 countries worldwide. In 89 of these institutions the Bank has opened correspondent accounts, while 65 banks from 12 countries have opened their accounts with Snoras.

In 2000 the bank concentrated on the correspondent network optimisation, traditionally favouring those banks that apart from attractive rates showed reliability, wide scope, quality and efficiency of service. In the past year the Bank started co-operation with a number of well-known financial institutions abroad to obtain funds for equipment and goods import projects.

Investing in foreign securities, the Bank actively co-operated with such world-famous institutions as Merrill Lynch International, Salomon Brothers International Ltd, Lehman Brothers, etc.

In the second half of 2000 the Bank started working co-operation with financial consultants with the aim of attracting funds for long-term projects of Lithuanian small and medium-sized companies, scheduled for 2001.

In 2000 grew the number of international settlements effected by the Bank. As compared to 1999, the international transfer turnover grew almost three times reaching LTL 18.1 billion.

Snoras started work with a number of CIS banks regarding the Banks' ATM and PoS installation to cater for the

Bank's chip card holders.

Early in 2001 the first Snoras' cash advance terminal was installed on the premises of Dzem-bank in Minsk (Belarus).

In 2000, owing to advanced technical and logistic solutions in branch and outlet development, the MoneyGram Company made a choice in favour of Snoras to become their Lithuanian agent for express money transfer services. Offering lucrative commission, MoneyGram boasts a ramified and ever-expanding agent network throughout the world.

On 11th August 2000 the international rating agency Thomson BankWatch confirmed the Bank's rating awarded on 10th March 1998: senior debt BB-, short-tem LC-2, issuer C/D.

## УПРАВЛЕНИЕ КАЗНАЧЕЙСТВОМ И ИНВЕСТИЦИЯМИ

В конце 2000 года была реорганизована Финансовая служба банка, на основе которой были созданы Служба казначейства и инвестиций и Служба финансового учета. В компетенции первой находятся вопросы, связанные с управлением казначейством, инвестициями, финансовыми рисками, а также поддержанием отношений с финансовыми учреждениями. Сфера ответственности второй включает аспекты, связанные с финансовым учетом и расчетами. Такое разделение функций позволит, с одной стороны, повысить эффективность управления ресурсами банка, а с другой, усовершенствовать систему контроля за процессом их управления.

Банк активно работает на местном валютном рынке. Сделки с клиентами составляли основную массу казначейских операций, в отличие от спекулятивных транзакций, которые имели незначительное влияние на окончательный результат деятельности банка.

Работая на финансовых рынках, специалисты банка

пользуются самыми современными информационными технологиями - аналитической информацией, предоставляемой системами Reuters Market 3000 и Reuters Dealing, - обеспечивающими надежность, скорость и конфиденциальность передаваемых данных. Кроме этого, банковскую систему Forpost 4.0 планируется дополнить программным модулем, предназначенным для учета операций на валютном рынке. Его внедрение обеспечит оперативное выполнение валютных операций наряду с передачей данных о курсах валют в любой филиал в режиме реального времени, а также эффективное управление ликвидностью и другими показателями. В текущем году банк расширит ассортимент предлагаемых услуг; в качестве новинки в 2001 году Снорас предложит своим клиентам опционы на покупку валюты.

## ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

В 2000 году оборот банка по операциям с ценными бумагами превысил 240 млн литов, а объем портфеля ценных бумаг увеличился более чем на треть и составил 41,1 млн литов. Основную часть операций банк проводит с ценными бумагами литовских предприятий, а также государственными казначейскими облигациями. Так, в 2000 году объем инвестиций в ГКО увеличился на 8,4 млн литов, а в долговые обязательства компаний - до 6 миллионов;

торговый портфель ценных бумаг предприятий вырос на 2 млн литов.

В начале года инвестиции банка в долговые обязательства российских компаний превысили 30 млн литов, однако учитывая высокую степень риска данного рынка, банк в значительной степени уменьшил объем данных инвестиций.

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

В настоящее время Снорас поддерживает корреспондентские отношения со 126 финансовыми учреждениями в 38 странах мира. В 89 из них банк открыл свои корреспондентские счета, а у 62 банков, представляющих 12 стран, есть корреспондентские счета в Снорасе. Рост числа банков-корреспондентов объясняется увеличением объема и расширением географии международных расчетов, осуществляемых через Снорас. По сравнению с 1999 годом объем международных платежей увеличился в три раза и в отчетном периоде превысил 18 млрд литов.

В 2000 году банк продолжил развитие своей сети банков-корреспондентов. Особое внимание уделялось надежности партнеров, качеству, ассортименту и тарифам предлагаемых ими услуг. В число новых партнеров вошли банки стран СНГ, с которыми Снорас начал сотрудничество по проекту обслуживания за пределами Литвы держателей микропроцессорных карточек, эмитируемых банком. В начале текущего года первый банкомат банка был установлен в Минске, в помещении «Джем-Банка».

Со второй половины 2000 года Снорас является агентом компании «МаниГрам», предлагающей услуги по срочным переводам наличных средств по всему миру. Широкая и современная с технической точки зрения сеть филиалов и сберегательных отделений банка predeterminedila выбор

Снораса в качестве представителя «МаниГрам» в Литве.

Банк продолжает сотрудничество с международным рейтинговым агентством «Томсон БэнкУотч», таким образом оставаясь открытым для своих клиентов, иностранных партнеров и общественности. В сентябре 2000 года «Томсон БэнкУотч» выпустило очередной отчет по результатам проверки, в котором подтвердила ранее присвоенный банку рейтинг: долгосрочные обязательства - BB-, краткосрочные обязательства - LC-2, эмитент - IC-C/D.

Деятельность банка на рынке капитала требует активного сотрудничества с западными финансовыми учреждениями. В 2000 году при посредничестве компаний «Меррил Линч Интернейшнл», «Саломон Бразерс Интернейшнл Лтд», «Леман Бразерс» Снорас осуществил ряд успешных инвестиций в ценные бумаги на международном рынке. Вместе с тем банк ведет переговоры с рядом финансовых консультантов по вопросам привлечения долгосрочных ресурсов, которые планирует направить на финансирование проектов малого и среднего бизнеса Литвы.









**PAGRINDINIAI BANKAI KORESPONDENTAI**  
**BASIC CORRESPONDENT BANKS**  
**ОСНОВНЫЕ БАНКИ-КОРРЕСПОНДЕНТЫ**

Valiuta Currency Валюта	Bankas Bank Банк	Sąskaitos Nr. Account No № счета	Adresas Address Адрес	Teleks., SWIFT Telex, SWIFT Телекс, SWIFT
<b>USD</b>	BANKERS TRUST COMPANY (JAV)	04-404-491	One Bankers Trust Plaza, New York, N.Y., 10015 USA	710 581-6507 BKTRUS33
	HARRIS BANK INTERNATIONAL (JAV)	200-297-36	430 Park Avenue, New York N.Y., 10022 USA	668785 WUI HATRUS33
<b>EUR*</b>	COMMERZBANK FRANKFURT (Vokietija)	4008864001 EUR	Neue Mainzer Str. 32-36 Frankfurt am Main, 60261 Germany	4152530 CBK D COBADEFF
	ABN AMRO (Olandija)	53.03.47.466	Foppingadreef 22 1102 BS Amsterdam The Netherlands	11006 ABAM NL ABNANL2A
<b>ATS</b>	CENTRO INTERNATIONALE HANDELSBANK (Austrija)	6107760000	Tegetthoffstrasse 1 A-1015 Vienna Austria	136990 SERIE CENBATWW
<b>CHF</b>	UBS AG (Šveicarija)	99207.01 T	Bahnhofstrasse 45 P.O. Box 8021 Zurich Switzerland	813 811 UBCH UBSWCHZH80A
<b>DKK</b>	UNIBANK (Danija)	5000011557	8 Vesterbrogade DK-1786 Copenhagen V Denmark	27543 UNIB DK UNIBDKKK
<b>SEK</b>	SVENSKA HANDELSBANKEN (Švedija)	9940997189	Blasieholmstorg 11 106 70 Stockholm Sweden	11090 HANDST S HANDSESS
<b>JPY</b>	THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI (Japonija)	653-0428531	26, Kanda Nishikicho, 3-chome Chiyoda-ku, Tokyo Japan	J22220 TOHBANK A-C BOTKJPJT
<b>BEF</b>	KBC Bank (Belgija)	480-9577941-72	Arenbergstraat 7 B-1000, Brussels  Belgium	21207 KBCOMP B KREDBEBB
<b>ESP</b>	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. (Ispanija)	01820061780080024726	Paseo de la Castellana, 81 28046 Madrid Spain	22002 BBVXS E BBVAESMM
<b>GBP</b>	BARCLAYS BANK PLC (Didžioji Britanija)	00601462	54 Lombard Street London EC3P 3AH U.K.	418139 BARCGB G BARCGB22
<b>CAD</b>	ROYAL BANK OF CANADA (Kanada)	210-841-3	180 Wellington St. W. Toronto, Ontario M5J 1J1 Canada	0622231 ROYAL BANK TOR ROYCCAT2
<b>NOK</b>	DEN NORSKE BANK ASA (Norvegija)	7003.02.05829	Stranden 21 P.O. Box 1171 Sentrum N-0107 Oslo Norway	78175 DNBNO N DNBANOKK
<b>ITL</b>	BANCA COMMERCIALE ITALIANA (Italija)	9001496.01.20	Piazza della Scala 6 20121 Milano Italy	532465 BCI I BCITITMM
<b>AUD</b>	ANZ BANKING GROUP LIMITED (Australija)	675918.00001	16/55 Collins Street Melbourne, Victoria 3000 Australia	AA68210 ANZBAU3M
<b>ISL</b>	BANK HAPOALIM (Izraelis)	362797	50 Rothschild Blvd. P.O.Box 27 Tel-Aviv 61000 Israel	342342, 33612 POALILIT
<b>KWD</b>	COMMERZBANK AG FRANKFURT (Vokietija) K.s. 4008777955	4008864001 KWD	Neue Mainzer Str. 32-36 Frankfurt am Main Germany	4152530 COBADEFF

	THE NATIONAL BANK OF KUWAIT (Kuveitas)		Abdullah Al Salem Street P.O. Box 95 13001 Kuwait City	NBOKKWKW
<b>FIM</b>	MERITA BANK (Suomija)	20006701018700	Aleksanterinkatu 30 Helsinki FIN-00020 MERITA Finland	124407 MRIT FI MRITFIHH
<b>CZK</b>	KOMERCNI BANKA, A.S. (Čekija)	270 203 070 287	Na Prikope 33 P.O. Box 839 11407 Praha 1 Czech Republic	121093, 122208 KOMBCZPP
<b>PLN</b>	BANK POLSKA KASA OPIEKI SA (Lenkija)	001-142319-PLN-1203-01	Grzybowska 53/57 P.O. Box 1008 00-950 Warsaw Poland	816582 BPKO PL PKOPPLPW
<b>LVL</b>	LATVIJAS TIRDZNIECIBAS BANKA (Latvija) <i>K.s. 700161892 Latvijos banke; kodas 310101792</i>	900073012	Trijadibas St., 4 Riga, LV-1048 Latvija	614451 SMAIL RU LATCLV22
<b>EEK</b>	HANSAPANK (Estija) <i>K.s. 700161767 Estijos banke; kodas 767</i>	227001778240	Liivalaia St., 8 Tallinn, EE 0001 Estonia	173164 CROSS EE HABA EE 2X
<b>RUR</b>	RASCHETNO-KREDITNY BANK (Rusija) <i>INN: 7722022623 K.s. 30101810100000000749 BIC 044585749</i>	30111810200000000001	Botanichesky per., 14, bld.3 Moscow, 129090 Russia	414299 START RU
	SBERBANK ROSSII (Rusija) <i>INN: 7707083893 K.s. 30101810400000000225 BIC 044525225</i>	301118106000000000066	Vavilova St., 19 Moscow, 117817 Russia	412487 VKLAD RU SABRRUMM012
<b>BYB</b>	BELVNESHEKONOMBANK (Baltarusija) MFO 153001226	1702795016002	Zaslavskaja St., 10 Minsk, 220004 Belarus	252426 BVB BY BELBBY2X
	BELARUSBANK (Baltarusija) MFO 153001795	1702000000755	Myasnikova St., 32 Minsk, 220050 Belarus	252426 PION BY AKBBBY2X
<b>UAH</b>	AVAL (Ukraina) MFO 300335, OKPO 14305909	1600997	Leskov St., 9 Kiev, 01011 Ukraine	631032 AVAL UX AVALUAUK
	PRIVATBANK (Ukraina) MFO 305299, OKPO 14360570	16000000089001	Naberezhnaya Pobedy, 50 Dnepropetrovsk, 320094 Ukraine	143512 AVIZO UX PBANUA2X
<b>KZT</b>	KAZCOMMERZBANK (Kazachstanas) <i>RNN: 600400055239, MFO 190501926</i>	054169907	Bayseitova St., 49 Almaty, 480013 Kazakhstan	251304 TIMUR SU KZKOKZKX
<b>MDL</b>	MOBIASBANCA (Moldova) <i>K.s. 10319001 MFO 280101749</i>	203260019	Tigina St., 65 Kishinev, 277001 Moldova	163169 PTB SU MOBBMD22

\*EUR = ATS, BEF, DEM, ESP, FRF, IEP, ITL, LUF, NLG, PTE, FIM

## RIZIKŲ VALDYMAS

Naujasis Išdo ir investicijų tarnybos Rizikų valdymo skyrius daugiausia dėmesio skiria banko likvidumo ir palūkanų normos rizikų valdymui bei kredito ir rinkos rizikoms.

Valdydamas likvidumo riziką, AB bankas „Snoras“ planuoja ir valdo turto ir įsipareigojimų terminus taip, kad galėtų laiku ir be sutrikimų vykdyti visus savo finansinius įsipareigojimus. Nenumatytiems atvejams bankas laiko pakankamus vidaus likvidumo rezervus, o prireikus turi galimybių pasitelkti išorės likvidumo šaltinius. Likvidumo ir palūkanų normos rizikoms analizuoti ir valdyti bankas naudoja pažangius likvidumo spragos („Liquidity GAP“) ir palūkanų normos spragos

(„Interest GAP“) modelius.

Kredito rizikai valdyti naudojamos specialios metodikos, skirtos kontrahentų finansinei būklei įvertinti ir tarpusavio įsipareigojimų limitams atliekant finansines operacijas nustatyti.

2001 m. Rizikų valdymo skyrius ketina įdiegti trukmės spragos („Duration GAP“) modelį, kad būtų efektyviau valdoma palūkanų normos rizika. Planuojama tvarkant banko finansinę apskaitą pasirengti taikyti 39-ąjį tarptautinį apskaitos standartą.

## KREDITAVIMO POLITIKA

Plėtodamas savo veiklą, bankas siekia efektyviai didinti savo paskolų portfelį ir paskolų teikimo veiklą laiko prioritetine. Banko užduotis - gauti pajamas investuojant lėšas į įvairias kredito operacijas bei tenkinti klientų paskolų poreikį. Bankas siekia išspręsti kredito portfelio lėšų paskirstymo įvairioms paskolų rūšims, prekybinių, gamybinių įmonių, nekilnojamojo turto įsigijimo kreditavimui ir kt. problemą.

Banko kreditavimo politika turi tikslą sukurti ir užtikrinti gerą, pelningą paskolų portfelį bei garantuoti, kad bankas prisiimtų tik jam priimtina riziką.

### Bankas siekia:

- įtvirtinti pozicijas Lietuvos finansų rinkoje;
- padidinti teikiamų paslaugų rinkos dalį;
- finansiškai palaikyti perspektyvius ir finansiškai stabilius dabartinius ir potencialius klientus - juridinius asmenis, kad padidėtų jų galimybės konkuruoti ir plėstis;
- plėtoti mažmeninę bankininkystę;
- skatinti dabartinius ir naujus klientus kuo aktyviau dirbti su banku, t.y. teikti kokybiškas ir naujas tarptautinius bankininkystės standartus atitinkančias paslaugas;
- didinti pelną iš kreditavimo ir su kreditavimu susijusių operacijų;
- diversifikuoti paskolų riziką;
- valdyti paskolų koncentracijos riziką;
- tinkamai perskirstyti kreditus, gautus iš Vyriausybės arba kitų finansų institucijų;
- mažinti kreditavimo riziką;
- automatizuoti kreditų analizę, procedūras ir monitoringą;
- teikti aukštos kokybės paslaugas ir gerinti klientų aptarnavimo kultūrą;
- teikti kompleksines paslaugas įmonėms ir organizacijoms;
- pritraukti naujų klientų.

Banko pagrindinis kreditavimo politikos tikslas - **efektyvi kreditavimo paslaugų plėtra.**

### Kreditavimo politikos principai

Siekdamas pagrindinio kreditavimo politikos tikslo, bankas vadovaujasi šiais principais:

- perspektyvių ir stabilų verslų bei fizinių asmenų kreditavimas;
- banko prioriteto teikimas lojaliems klientams;

- ypatingas dėmesys kiekvienam klientui;
- kreditavimo rizikos sumažinimas;
- sandorių pelningumo užtikrinimas.

### Klientai ir paskolų tipai

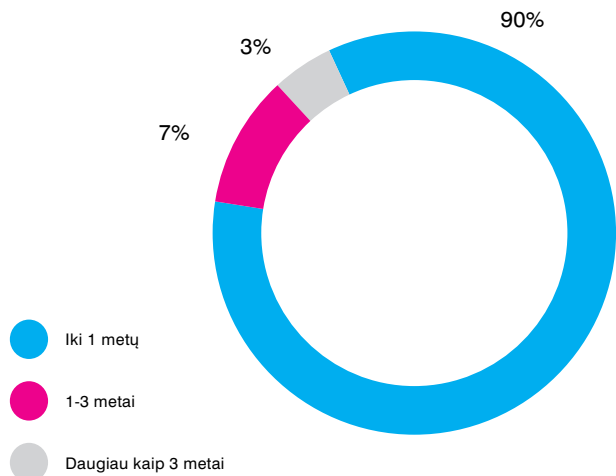
Bankas teikia paskolas visų rūšių subjektams - fiziniams ir juridiniams asmenims - Lietuvos rezidentams ir nerezidentams. Pirmenybė teikiama Lietuvos įmonėms, sėkmingai dirbantiems vietinėje ir užsienio rinkose.

Juridiniams asmenims teikiamos paskolos:

- verslo paskolos, kredito linijos;
  - paskolos - kredito perviršiai;
  - atlyginimų išmokėjimo sistema „Tiltas“.
- Fiziniams asmenims teikiamos paskolos:
- vartojamosios paskolos fiziniams asmenims pagal programas „Plius“, „EuroLinija“, „Plius L“, „EuroLinija L“, „Plius 2“, „EuroLinija 2“, „2 Plius 2“, „EuroLinija 2+2“;
  - vartojamosios paskolos fiziniams asmenims, paskolos asmenims, dirbantiems pagal patentą;
  - paskolos pastatytam gyvenamajam būstui pirkti.

Taip pat siekiama sudaryti sąlygas banko klientams kompleksiskai naudotis banko antrinių įmonių UAB „Snoro lizingas“ ir ADB „Snoro garantas“ teikiamomis paslaugomis.

Paskolų portfelio struktūra pagal terminus





## RISK MANAGEMENT

The new Treasury and Investment Division focuses on liquidity interest rate as well as credit and market risk management.

In managing the liquidity risks, the Bank is planning and managing assets and liabilities terms in such a way as to be in position to meet all its financial obligations trouble-free and in good time.

To avert contingencies, Snoras has sufficient inner liquidity reserves and, if necessary, may as well draw from outside liquidity sources. To analyse and monitor liquidity and interest rate risks, the Bank widely uses such advanced li-

quidity and interest gap models as Liquidity GAP and Interest GAP.

For credit risk management the Bank makes use of special procedures to assess the counterpart's financial status and the mutual obligations limits.

In 2001 the Bank's Risk Management is planning to assimilate the Duration Gap model, aiming at refining interest rate risk management. Preparations for application of International Accounting Standard 39 in the bank's accounting work are currently well under way.

## LENDING

In expanding the Bank's activities, lending remains one of business priorities. Snoras seeks to enlarge its loan portfolio and to diversify it at the same time. The Bank's lending policy is aimed at profitable investment of attracted funds into various credit projects, thus meeting the growing demand of its customers. The proper distribution of the loan portfolio in terms of diversity and choice of counterparts is the core problem at hand. Moreover, the Bank pursues to ensure safekeeping and return of the funds invested. Here Snoras' principle as regards lending could be summarized as follows: Diversity of the loan portfolio plus the traditional banker's prudence and analysis.

Snoras outlines the following targets in terms of lending:

- To strengthen the Bank's position on the Lithuanian financial market;
- To win a larger market share of lending products;
- To give financial support to perspective and financially sound corporate clients so as to improve their competitive ability;
- To promote retail banking activities - more private lending;
- To promote active cooperation with existing and potential clients, working to their satisfaction;
- To increase earnings from lending products;
- To diversify the loan portfolio by core activity, type and location of clients;
- To reduce credit exposure;
- Monitoring of loan concentration risks;
- Sound and reasonable allocation of lending facilities delivered by state and private investors;
- Automation of loan analysis, procedures and monitoring;
- Securing integrated service to companies and institutions;
- Improvement of service quality and culture;
- Attraction of new clients.

### Cardinal principles of the Bank's lending policy

- Crediting of perspective and financially sound clients;
- Preference to the Bank's loyal clients;
- Individual approach;
- Reduction of credit risk;
- Assurance of credit transaction profitability.

### Customer base

The Bank provides lending facilities to all types of corporate and private clients irrespective of their geographic location. The priority is given to Lithuanian companies that have proved successful on domestic and international markets.

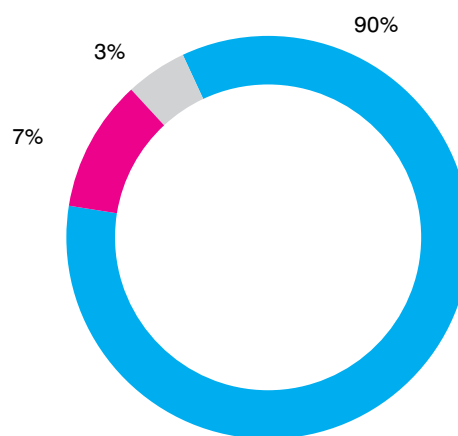
Lending products to corporate clients:

- business loans (salary payment, working capital increase, etc.);
- credit lines;
- loans on overdraft.

Lending products to private individuals:

- consumer loans under Plius, Linija, EuroLinija programmes and derivatives;
- mortgage and housing loans;
- consumer loans to sole proprietors;

By providing lending facilities, the Bank stimulates the clients to use services rendered by the Bank's leasing and insurance subsidiaries.



- Up to 1 year
- 1-3 years
- Over 3 years



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление и анализ рисков ликвидности, колебания процентных ставок, а также кредитного риска и связанного с изменением ситуации на рынке в банке осуществляется на основе современных моделей - Liquidity, Interest, Duration GAP, позволяющих достаточно эффективно прогнозировать и планировать своевременное выполнение финансовых обязательств банка. Эти вопросы находятся в центре внимания нового Отдела управления рисками Службы казначейства и инвестиций. На вооружении специалистов

банка имеются методики, которые активно применяются для оценки финансового состояния контрагентов, а также определения лимитов по взаимным обязательствам при проведении финансовых операций. Также в целях повышения эффективности финансового учета в ближайшем будущем планируется начать применение 39 Стандарта международного учета.

## КРЕДИТОВАНИЕ

Развивая свою деятельность, Снорас рассматривает кредитование одним из приоритетных направлений. Целью банка является увеличение своего кредитного портфеля при одновременном решении проблемы разумной диверсификации заемных ресурсов. Политика Снораса в этой области, с одной стороны, направлена на прибыльное вложение привлеченных средств в различные кредитные операции и, таким образом, удовлетворение потребности клиентов в заемных средствах, а с другой, ставит своей задачей обеспечение максимальной сохранности и возврата инвестированных средств. Эффективное расширение ассортимента услуг по кредитованию при оправданном риске - вот основной принцип работы банка в этой области.

Основные цели:

- укрепление позиций банка на финансовом рынке страны;
- увеличение доли кредитных продуктов на рынке;
- финансовая поддержка перспективных и стабильных в финансовом отношении корпоративных клиентов с целью повышения их конкурентоспособности;
- развитие кредитной деятельности, направленной на частных лиц;
- поощрение активной работы клиентов с банком;
- увеличение прибыли банка, получаемой от операций по кредитованию;
- диверсификация кредитного портфеля по секторам экономики, типам и географии клиентов;
- снижение кредитных рисков, а также управление риском концентрации кредитов;
- разумное распределение заемных средств, предоставленных государственными или частными инвесторами;
- автоматизация процессов анализа и мониторинга кредитов;
- предоставление комплекса услуг учреждениям и организациям;
- повышение культуры обслуживания;
- привлечение новых клиентов.

### Принципы кредитной политики:

- кредитование перспективных и надежных в финансовом отношении клиентов;
- приоритетное кредитование постоянных клиентов;
- индивидуальный подход к каждому клиенту;
- снижение уровня кредитного риска;
- обеспечение прибыльности кредитных сделок.

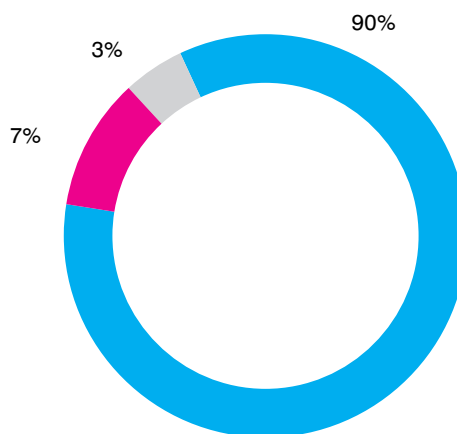
## Клиенты и продукты

Банк кредитует корпоративных клиентов, представляющих различные секторы экономики, а также частных лиц, независимо от их регистрации (резидентов и нерезидентов). Предпочтение отдается литовским компаниям, успешно работающим на местном и между-народном рынках

Ассортимент услуг по кредитованию:

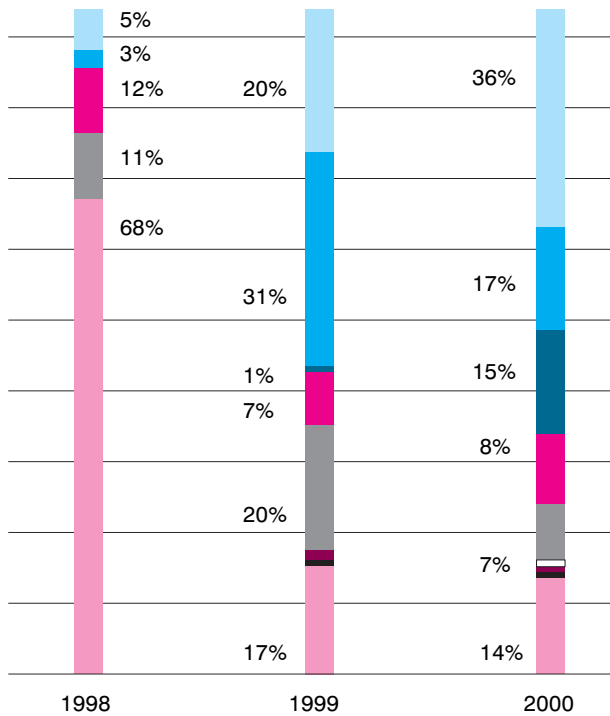
- кредиты для увеличения или формирования оборотного капитала, кредитные линии;
  - кредитование предприятий для выплат заработной платы сотрудникам;
  - кредиты-овердрафты;
  - инвестиционные кредиты;
  - потребительские кредиты по различным схемам программ Plius, Linija и EuroLinija;
  - программы кредитования жилья;
  - кредиты частным лицам для ведения коммерческой деятельности;
  - кредиты по международным платежным карточкам.
- Предоставляя кредитные услуги, Снорас одновременно поощряет комплексное использование услуг банка и своих дочерних компаний.

Структура кредитного портфеля по срокам



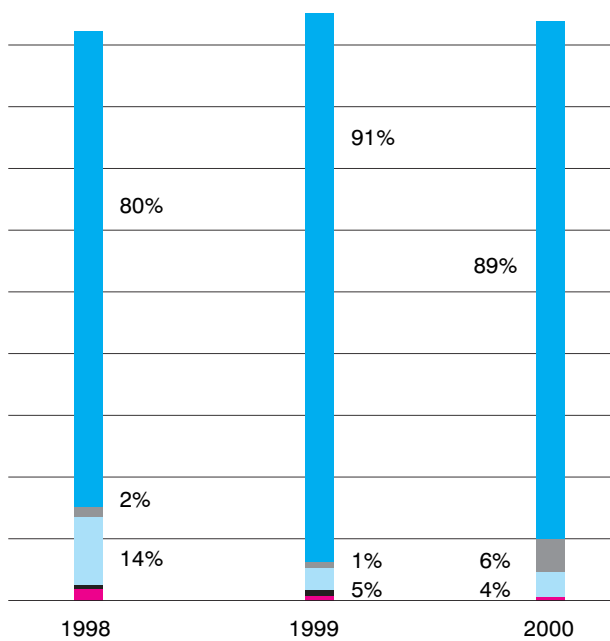
- до года
- 1-3 года
- свыше 3 лет

Paskolų portfelio diversifikacija  
 Loan portfolio structure by industry  
 Структура кредитного портфеля по отраслям экономики



- Apdirbamoji pramonė  
Processing industry  
Перерабатывающая промышленность
- Finansinis tarpininkavimas  
Financial mediation  
Финансовое посредничество
- Nekilnojamasis turtas  
Real estate  
Недвижимость
- Statyba  
Construction  
Строительство
- Viešbučiai ir restoranai  
Hotels and restaurants  
Гостиницы и рестораны
- Transportas  
Transport  
Транспорт
- Komunalinės paslaugos  
Utilities  
Коммунальные услуги
- Prekyba  
Trade  
Торговля
- Kita  
Other  
Прочее

Paskolų portfelio kokybė  
 Loan portfolio quality  
 Качество кредитного портфеля



- Standartinės paskolos  
Standard  
Стандартные
- Galimos rizikos paskolos  
Possible risks  
Вероятного риска
- Padidėjusios rizikos paskolos  
Increased risks  
Повышенного риска
- Abejotinos rizikos paskolos  
Doubtful  
Сомнительные
- Nuostolingos paskolos  
Bad  
Плохие



## VIDAUS AUDITO TARNYBA

Banko Vidaus audito tarnyba vadovaujasi Lietuvos banko valdybos patvirtintais vidaus audito funkcijas, pareigas ir tikslus reglamentuojančiais norminiais aktais, Nacionaliniais audito standartais, Tarptautiniais vidaus audito standartais bei banke patvirtinta „Vidaus kontrolės sistema AB banke „Snoras“ ir jos organizavimo principais“.

2000 metais Vidaus audito tarnybos darbo prioritetinės kryptys buvo šios:

- vidaus kontrolės sistemos vertinimas ir tobulinimas;
- banko turto apsaugos kontrolė ir vertinimas;
- banko veiklos trūkumų nustatymas ir rekomendacijų šalinti trūkumus teikimas;
- naujų audito atlikimo metodų kūrimas ir panaudojimas;
- darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.

Tarnybos darbuotojai per 2000 metus atliko 87 įvairaus pobūdžio patikrinimus, kurių metu buvo vertinama operaci-

jų rizika, klaidos ir neatitikimai, vidaus kontrolės sistemos efektyvumas, apskaitos sistemos pateikiamų apskaitos duomenų patikimumo laipsnis, vidaus kontrolės sistemos stipriosios ir silpnosios vietos bei teikiamos rekomendacijos, kaip tobulinti vidaus kontrolės sistemą bei mažinti veiklos riziką.

2000 metais didelis dėmesys buvo skiriamas Vidaus audito tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui bei dalyvavimui Lietuvos vidaus auditorių asociacijos veikloje. Tarnybos darbuotojai tapo Pasaulio vidaus audito instituto (Institute of Internal Auditors) nariais.

2001 metais Vidaus audito tarnybos veiklos prioritetai nesikeis. Ir toliau bus gerinama audito kokybė, ieškoma naujų audito atlikimo metodų. Didelis dėmesys bus skiriamas svarbiausių banko veiklos sričių rizikos vertinimui panaudojant naujausius ir pažangiausius rizikos vertinimo metodus.

## RĖMIMAS

2000 metais AB bankas „Snoras“ rėmė:

1. Festivalį „Šv. Kristupo vasaros muzika“ (AB bankas „Snoras“ - generalinis rėmėjas).
2. Lietuvos muzikų rėmimo fondo meno festivalį „Sugrįžimai“.
3. Lietuvos rašytojų sąjungos tarptautinį poezijos festivalį „Poezijos pavasaris“.
4. Lietuvos kultūros fondo Šiaulių krašto skyrių, rengusį filosofo S.Šalkauskio atminimo programą.
5. Kipro Petrausko ir Fiodoro Šaliapino kultūros ir draugystės paramos fondo bei Rusijos Federacijos ambasados organizuotą Lietuvos ir Rusijos atlikėjų koncertą, skirtą P.I.Čaikovskio 160-ties metų sukakčiai paminėti.
6. Lietuvos Respublikos ambasados Rusijos Federacijoje rengiamą Lietuvos nacionalinio orkestro koncertą, skirtą M.K.Čiurlionio 125-osioms gimimo metinėms paminėti.
7. Šiaulių dramos teatrą.
8. Vakaraų jaunimui Vilniaus rotušėje „Abiturientų pokylis 2000“.
9. Alytaus VĮ „Boso raktas“ ir Jaunųjų politikų tarybos organizuotą labdaros koncertą „Gyvenimas vertas daug daugiau...“.
10. Prezidento Algirdo Brazausko fondo 2000-ųjų metų programą.
11. Olimpinių žaidynių „Sidnėjus 2000“ dienoraščio transliaciją.
12. Viešąją įmonę „Mini sportas“.

13. Lietuvos žemės ūkio universitetą.

14. Alytaus kolegiją.

15. Utenos kolegiją.

16. Vilniaus pedagoginio universiteto studentų atstovybę.

17. Vytauto Didžiojo universiteto studentų atstovybę „Infokrikštas 2000“.

18. Vilniaus universiteto jaunųjų filosofų sąjungą, pirmakursių krikštynas.

19. Panevėžio apskrities viršininko administracijos organizuotą konferenciją „Žemės reformos žemėtvarkos projektai Panevėžio apskrityje“.

2001-2002 m. bankas numato remti didelius visuomeninius ir kultūrinius renginius, sukeliančius didžiausią atgarsį, studentų organizacijų ir aukštųjų mokyklų renginius bei kitą veiklą.

## INTERNAL AUDIT

The operation of the Bank Internal Audit is regulated by normative acts of the Bank of Lithuania Bank, the National Auditing Standards along with the International Auditing Standard (IAS) and the Bank's internal rules related to internal audit.

The Bank's internal auditors outlined the following priorities for 2000:

- assessment and elaboration of the internal audit system;
- safekeeping and assessment of the Bank's property and assets;
- revealing of the Bank's operation drawbacks and issue of recommendations to eliminate them;
- elaboration and use of new auditing methods;
- improvement of the staff's knowledge and skills.

Within the given period the Internal Audit performed 87

inspections of various structural units. In the course of these inspections the auditors assessed operation risks, efficiency of the bank's accounting procedures and verified the compliance of the financial and economic activity with the general policy of the Bank. They also made necessary recommendations to update the internal audit system and to minimise risks.

To keep pace with the latest innovations in the field of auditing, in 2000 the internal auditors took part in a number of training courses both in Lithuania and abroad. The Bank's Internal Audit is a member of the Lithuanian Association of Internal Auditors. It has also become a member of the International Institute for Internal Audit.

No change in the priorities of internal audit is envisaged in 2001. However, in order to improve the assessment procedures a lot of effort will be put in their further improvement and automation.

## CHARITY AND SPONSORSHIP

In 2000 Snoras rendered financial support to the following institutions:

- Alytus and Utena Colleges;
- The Philosophic Society of Vilnius University and the Freshman Ball;
- The Vytautas the Great University Student Representation Infobaptism 2000;
- Vilnius Pedagogical University Student Representation;
- Mini Sport Public Company;
- Šiauliai Drama Theatre;
- Lithuanian Agricultural University.

Then, the Bank sponsored the following public events:

- St. Christopher Summer Music Festival;
- Lithuanian Musician Support Music Festival "My Sweet Home;"
- International Poetry Festival "Spring of Verse;"
- Series of programmes in commemoration of philosopher Stasys Šalkauskas;
- Concert by the National Symphonic Orchestra in commemoration of M.K. Čiurlionis' 125<sup>th</sup> anniversary, organised by the Lithuanian Embassy in Moscow;
- Concert by Lithuanian and Russian artists in commemoration of P.I. Tchaikovsky's 160<sup>th</sup> anniversary,

organised by the Russian Embassy and K. Petrauskas and F. Shaliapin Artists' Support Foundation;

- TV broadcast of 2000 Olympics diary in Sydney;
- "School Leaver 2000" Ball in the Vilnius Town Hall;
- Charity Concert "Life Is Worth Much More..." by the Bass Key and the Young Politicians Committee, Alytus;
- A conference on Land Utilisation Projects in Panevėžys Region;
- Year 2000 project of President Algirdas Brazauskas Foundation.

In 2001-2002 the Bank shall provide further assistance to students', artists' and other non-profit organisations in arranging various public events.



## СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

В своей деятельности Служба внутреннего аудита руководствуется нормативными актами и положениями о системе внутреннего аудита, утвержденными Правлением НБ Литвы, национальными и международными стандартами внутреннего аудита, международными стандартами учета.

Приоритетными направлениями деятельности СВА банка в 2000 году являлись:

- оценка и совершенствование системы внутреннего контроля;
- обеспечение сохранности и оценка имущества банка;
- выявление недостатков в работе банка и выработка рекомендаций;
- создание и применение на практике новых методик проведения проверок;
- повышение квалификации сотрудников.

В 2000 году сотрудники службы провели 87 проверок разного характера, в ходе которых была дана оценка рисков деятельности, эффективности системы внутреннего контроля, порядка ведения учета, распределения задач, методики оценки активов, соответствия осуществляемой финан-

сово-экономической деятельности общей политике банка. Были также выявлены недостатки и даны рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля и минимизации банковских рисков.

В течение года большое внимание уделялось повышению квалификации сотрудников службы, которые участвовали в различных учебных программах, организованных в Литве и за ее пределами. СВА является активным участником Литовской ассоциации внутренних аудиторов, и а в 2000 году сотрудники службы стали членами Международного института внутреннего аудита.

В 2001 году приоритеты деятельности службы сохраняются. Аудиторы банка планируют и дальше повышать качество своей работы, а также разрабатывать и внедрять более эффективные методы аудита, которые позволят достичь оптимальных результатов деятельности банка.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

В 2000 году при финансовой поддержке банка проводились:

- музыкальный фестиваль «Возвращение»;
- фестиваль «Музыка лета Св. Христофора»;
- международный фестиваль «Поэтическая весна»;
- концерт литовских и российских исполнителей, посвященный 160-летию П.И. Чайковского;
- концерт Национального симфонического оркестра Литвы, приуроченный к 125-летию К.М. Чюрлениса и организованный Посольством Литвы в России;
- «Бал абитуриентов 2000»;
- цикл программ 2000 года, организованных Фондом Альгирдаса Бразаускаса;
- телевизионная трансляция дневника Олимпийских игр в Сиднее;
- дни памяти философа Стасиса Шалкаускаса;
- благотворительный концерт «Жизнь стоит большего...»;
- конференция «Земельная реформа: проекты Панявежского региона».

Кроме этого банк является меценатом:

- Шяуляйского драматического театра;
- Общественной организации «Мини Спорт»;
- Сельскохозяйственного института Литвы;
- Утянской и Алитусской коллегий;
- Союза молодых философов Вильнюсского университета;
- Студенческих представительств Вильнюсского педагогического университета и Университета им. Витаутаса Великого.



**Centrinė būstinė**  
**Headquarters**  
**Головной офис**

7 A. Vivulskio str.  
LT-2600 Vilnius  
Tel.: +370 2 26 27 70, 26 27 71  
Fax: +370 2 31 01 55, 65 23 95  
E-mail: info@snoras.com



**Alytaus filialas**  
**Alytus branch**  
**Алитусский филиал**

14/1 Pulko str.  
LT-4580 Alytus  
Tel.: +370 35 5 28 32  
Fax: +370 35 5 24 19  
E-mail: sekret.aly@snoras.com



**Kauno filialas**  
**Kaunas branch**  
**Каунасский филиал**

7 Šv. Gertrūdos str.  
LT-3000 Kaunas  
Tel.: +370 7 20 58 53  
Fax: +370 7 20 28 83  
E-mail: sekret.kau@snoras.com



**Klaipėdos filialas**  
**Klaipėda branch**  
**Клайпедский филиал**

50 Liepų str.  
LT-5800 Klaipėda  
Tel.: +370 6 31 19 40  
Fax: +370 6 31 19 43  
E-mail: sekret.kla@snoras.com

**Marijampolės filialas**  
**Marijampolė branch**  
**Мариямпольский филиал**

15 J. Basanavičiaus av.  
LT-4520 Marijampolė  
Tel.: +370 43 5 23 85  
Fax: +370 43 5 38 05  
E-mail: sekret.mar@snoras.com



**Mažeikių filialas**  
**Mažeikiai branch**  
**Мажейкяйский филиал**

13 Laisvės str.  
LT-5500 Mažeikiai  
Tel.: +370 93 3 31 51  
Fax: +370 93 3 44 99  
E-mail: sekret.maz@snoras.com



**Panevėžio filialas**  
**Panevėžys branch**  
**Панявежский филиал**

2c Smėlynės str.  
LT-5319 Panevėžys  
Tel.: +370 5 42 35 25  
Fax: +370 5 46 77 01  
E-mail: sekret.pan@snoras.com



**Šiaulių filialas**  
**Šiauliai branch**  
**Шяуляйский филиал**

170 Tilžės str.  
LT-5400 Šiauliai  
Tel.: +370 1 52 31 95  
Fax: +370 1 52 31 78  
E-mail: sekret.sia@snoras.com



**Tauragės filialas**  
**Tauragė branch**  
**Таурагский филиал**

60 Vytauto str.  
LT-5900 Tauragė  
Tel.: +370 46 7 23 36  
Fax: +370 46 7 23 36  
E-mail: sekret.tau@snoras.com

**Utenos filialas**  
**Utena branch**  
**Утянский филиал**

12 Maironio str.  
LT-4910 Utena  
Tel.: +370 39 6 22 92  
Fax: +370 39 6 22 93  
E-mail: sekret.ute@snoras.com

**Vilniaus filialas**  
**Vilnius branch**  
**Вильнюсский филиал**

7/6 A. Vivulskio str.  
LT-2600 Vilnius  
Tel.: +370 2 65 28 03  
Fax: +370 2 65 26 19  
E-mail: sekret.vil@snoras.com

