

2012 m. AB LESTO Socialinės atsakomybės pažangos ataskaita

TURINYS

Apie ATASKAITĄ.....	2
VADOVO ŽODIS	3
Socialiai atsakingos veiklos filosofija	4
APIE BENDROVĘ	4
LESTO įmonių grupė	4
Veiklos rodikliai.....	5
Pajamos, sąnaudos ir pelningumas	5
Elektros tiekimo patikimumas.....	5
Bendrovės valdymas	5
Akcininkai	6
ŽMOGAUS TEISĖS.....	6
DARBUOTOJAI	6
Atsakingas darbo vietų mažinimas.....	6
Lygių galimybių stebėseną	7
Profesinės sąjungos	7
Kolektyvinė sutartis	7
Veiklos valdymo sistema.....	7
Kompetencijų ugdymas	8
Pažangi atlygio sistema.....	8
Vidinės darbuotojų programos	8
Darbuotojų sveikata.....	9
Naujų darbuotojų integravimas.....	9
APLINKOSAUGA	9
Atliekų tvarkymas	9
Popierius.....	9
Sąskaitos	10
Visuotinės aplinkosaugos akcijos.....	10
Aplinką tausojančių technologijų skatinimas. Elektromobiliai	10
Gamtosauga: gandrų lizdaviečių apsauga	10
RINKA ir investuotojai.....	10
Elektros tinklo modernizavimas.....	10
Korupcijos prevencija	11
Investuotojai	12
Rinkos liberalizavimas	12
KLIENTAI	13
Nuotolinių kanalų skatinimas	13
Svetainė www.lesto.lt	13
Savitarnos svetainė „Mano elektra“	13
Paslaugų tobulinimas atsižvelgiant į klientų nuomonę.....	13
VISUOMENĖ	14
Edukacinis vaikų ir jaunimo saugos ir energijos tausojimo projektas „Elektromagija“	14
Energetinio efektyvumo didinimui – „Tiek, kiek reikia“	14
Visuotinė „Žemės diena“	15
Europos „Darnios energetikos savaitė“	15
Nuostolių mažinimo ir gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“	15
Renginiai, įvykiai visuomenei	15
Atskaitomybė prieš visuomenę	16
Apdovanojimas, įvertinimas	16

Apie ATASKAITĄ

LESTO yra Jungtinių Tautų inicijuoto „Pasaulinio susitarimo“ (angl. Global Compact) narė ir teikia kasmetinę Pažangos ataskaitą, parengtą atsižvelgdama į „Global Compact“ principus:

„Pasaulinio susitarimas“ apima dešimties atsakingos veiklos principų diegimą ir skatina įmones nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinių Tautų, valdžios institucijomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo. „Pasaulinis susitarimas“ grindžiamas žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos, kovos su korupcija principais.

Organizacijos, prisijungusios prie „Pasaulinio susitarimo“ įsipareigoja laikytis 10-ies „Pasaulinio susitarimo“ principų:

I. Žmogaus teisės

1. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje
2. Užtikrintų, kad jos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų

II. Darbuotojų teisės

3. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas
4. Siekiama panaikinti bet kokį privalomąjį ar priverstinį darbą
5. Siekiama panaikinti vaikų darbą
6. Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija

III. Aplinkos apsauga

7. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą
8. Imtųsi iniciatyvų aplinkosauginei atsakomybei didinti
9. Skatintų paplitimą palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą

IV. Kova su korupcija

10. Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe papirkinėjimą ir kyšininkavimą)

VADOVO ŽODIS

Pristatau Jums trečiąją AB LESTO socialinės atsakomybės ataskaitą, kurioje pristatoma mūsų pažanga ir indėlis kuriant energiją ir aplinką tausojančią visuomenę 2012 metais. Žingsnis po žingsnio siekiame tapti efektyvia, visuomenės pasitikėjimą turinčia bendrove ir atsakinga savo veikla prisidėti prie darnaus vystymosi principais pagrįsto verslo tradicijų formavimo.

Džiaugiuosi šiandien galėdamas pasakyti, jog 2012 m. gerėjo visi pagrindiniai LESTO veiklos rodikliai, o mūsų klientų pasitikėjimo rodikliai – 10 punktų aukštesnis už Europos energetikos bendrovių. 2012 m. LESTO pripažinta „Bendruomeniškausia metų įmone“ Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose, užėmė 4 vietą nepriklausomame Lietuvos patraukliausių darbdavių tyrime, „Europos verslo apdovanojimuose“ už socialiai atsakingą veiklą buvo pripažinta viena iš 10 geriausiai Lietuvą reprezentuojančių įmonių, o metinė bendrovės ataskaita už 2011 m. buvo pripažinta trečia geriausia tarp Baltijos šalyse akcijas rinkoje kotiruojančių įmonių.

Didžiuoju įvertinimu, o drauge ir įpareigojimu laikome 2012 m. pabaigoje gautą Jungtinių Tautų vystymo programos Lietuvoje ir Nacionalinio atsakingo verslo įmonių tinklo (NAVJT) kvietimą tapti NAVJT 2013 m. pirmininkaujančia įmone.

Greta tikslo užtikrinti kasdienį kokybišką elektros teikimą, nuolat ieškome būdų veikti pažangiau, pasiekti daugiau nedidinant sąnaudų. Tai siekiame perteikti ir savo klientams – mokome gauti daugiau naudos iš vienos kilovatvalandės, tausoti energiją. Nuolat skatintame visuomenę stebėti suvartojamus elektros kiekius, daryti jiems įtaką, o verslą – kontroliuoti suvartojamos elektros energijos kiekį, tobulinti, efektyvinti veiklos procesus. Drauge su „Verslo žiniomis“ organizuota antroji racionalaus energijos vartojimo konferencija sulaukė dar didesnio dėmesio ir patvirtino, kad energetinio efektyvumo didinimas sukuria verslui konkurencinį pranašumą.

Modernizuodami elektros ūkį, 2012 m. daugiau nei įprastai nutiesėme elektros kabelių linijų, kurios leidžia ne tik saugiau perduoti elektrą, išvengti gamtos stichijų pasekmių, bet ir išsaugoti nepaliestą kraštovaizdį. Rekonstruotos transformatorių pastotės, nutiestos elektros linijos, modernizuoti elektros tinklai leidžia kokybiška elektra džiaugtis tūkstančiams gyventojų.

Žiniomis, turima kompetencija siekiame dalintis, todėl atsakingą savo veiklą papildome ilgalaikėmis pilietiškumo skatinimo iniciatyvomis, aktyviai informuojame saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo klausimais, konsultuojame ir skatiname domėtis perspektyviomis technologijomis, pavyzdžiui, elektromobiliais.

Itin svarbiu mūsų socialinės atsakomybės veiklose laikome savo darbuotojų savanorystę, jų asmeninį indėlį į darnesnės visuomenės ir aplinkos kūrimą – dalyvavimą aplinkosaugos akcijose, vienijimąsi padėti stokojantiems, kaip tai darėme bendradarbiaudami su „Caritu“.

Socialiai atsakingos mūsų veiklos filosofija neapsiriboja popieriaus, vandens ar kitų sąnaudų mažinimu – svarbu suvokimas, kad savo misiją turime vykdyti siekdami kuo mažesnio poveikio aplinkai ir tokiu būdu prisidėti prie klimato kaitos problemos sprendimo. Tai mes laikome iššūkiu verslui, suteikiančiu naujas galimybes, kuriančiu tikrąją vertę visuomenei. Dėl to darnaus vystymosi principų diegimas įtrauktas į mūsų strateginius tikslus.

Atsakingai derinami verslo, visuomenės ir aplinkos interesai nuosekliai veda mus link darnaus vystymosi principais kuriamos ateities. Ateities, kurioje mūsų anūkai galėtų turėti tokias pat galimybes, kokias turėjome mes.

Pagarbiai

Dr. Arvydas Tarasevičius,
AB LESTO generalinis direktorius

Socialiai atsakingos veiklos filosofija

Socialiai atsakinga veikla LESTO – tai etiškas bendrovės elgesys su darbuotojais, klientais (rinka), visuomene ir aplinka. Tai supratimas, kad užtikrinant elektros tiekimo kokybę, saugumą, klientų poreikius, paisant visuomenės, rinkos ir darbuotojų interesus, būtina siekti kuo mažesnio poveikio aplinkai.

Pagrindinis LESTO socialinės atsakomybės veiklos tikslas – formuoti saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo įgūdžius visuomenėje, prisidėti prie energetinių resursų tausojo ir jų poveikio aplinkai mažinimo, todėl visi LESTO inicijuojami socialinės atsakomybės veiksmai prisideda prie šių tikslų siekimo.

Bendrovės atsakomybę veikiant rinkoje apima atsakingą elgesį bendradarbiaujant su visomis suinteresuotomis grupėmis – klientais, tiekėjais, rangovais, valstybės institucijomis. LESTO ypač daug dėmesio skiria klientų aptarnavimo kokybei ir paslaugoms, kurios padeda taupyti laiką ir pinigus. Darbas su klientais pagrįstas pagarbos, jų poreikių supratimo, profesionalių bei operatyvių sprendimų teikimo principais.

Mūsų misija: Patikima elektros energija kiekvieno prasmingam gyvenimui. Mūsų vizija: Pavyzdinė įmonė, turinti visuomenės pasitikėjimą.

2012 m., įgyvendinant Jungtinių Tautų vystymo programos projektą verslo ir NVO partnerystės „Vartai: socialinės ir aplinkosauginės verslo inovacijos“, LESTO, bendradarbiaudama su nevyriausybine organizacija, peržiūrėjo savo socialiai atsakingos veiklos prioritetus per darnaus vystymosi prizmę įtraukdama į šį procesą darbuotojus. Projektas buvo vykdomas pasitelkus ekspertus – VšĮ „Aplinkosaugos inovacijų ir technologijų centras“ (ECAT), kurių paskaitose-diskusijose ir tyrimuose dalyvavo per 140 darbuotojų.

Projekto rezultatas – AB LESTO darnaus vystymosi kryptys, apimančios valdymo, aplinkosaugos (technologijų), verslo aplinkos bei plėtros sritis ir – principai:

- elektros energijos tiekimo užtikrinimas, skatinantis ekonominę ir socialinę plėtrą išsaugant aplinką;
- efektyvus gamtos išteklių naudojimas;
- sumanus ir efektyvus energijos naudojimas ir poveikio aplinkai mažinimas elektros skirstymo ir naudojimo metu;
- tausojančio požiūrio į aplinką skatinimas darbuotojų, visuomenės ir tiekėjų tarpe.

2012 m. pabaigoje patvirtintas strateginis projektas – „Darnaus vystymosi principų diegimas“ 2013 m., apimantis darnaus vystymosi politiką, rodiklių nustatymą, darbuotojų įsitraukimą ir darnaus vystymosi kompetencijų ugdymą.

Žvilgsnis į ateitį. Ilgalaike veiklos strategijoje, siekiančioje 2020 m., LESTO numatė žingsnius, kurie leis tapti efektyviai veikiančia, optimaliai išteklius naudojančia, į kliento pasitenkinimą orientuota ir visuomenės pasitikėjimą kuriančia bendrove. To pasiekti bendrovė planuoja didindama klientų aptarnavimo ir veiklos procesų efektyvumą, optimizuodama išlaidas, taikydama šiuolaikinius vadybos metodus ir mažindama nuostolius elektros energijos tinkle, užtikrindama patikimą tinklo veikimą ir tenkindama klientų poreikius.

LESTO vertybės

BENDRADARBIAVIMAS – dirbame komandoje ir prisiimame atsakomybę.

PAGARBA – gerbiame kiekvieną žmogų ir aplinką, kurioje gyvename.

PASIŠVENTIMAS – didžiuojamės dirbdami energetikais ir tarnaudami visuomenei.

POZITYVUMAS – skleidžiame gerą nuotaiką ir dažniau žiūrime į priekį, o ne atgal.

INOVATYVUMAS – nuolat tobulėjame ir patys inicijuojame pokyčius.

APIE BENDROVĘ

LESTO – Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų operatorius, kurio pagrindinės funkcijos: elektros energijos persiuntimas skirstymo tinklais, vartotojų poreikių tenkinimas, naujų vartotojų įrenginių ir objektų prijungimas, skirstomųjų tinklų eksploatavimas, jų priežiūra, valdymas, plėtojimas, saugumo ir patikimumo užtikrinimas. LESTO geografinė rinka yra Lietuva. Aptarnaujama teritorija – 65,3 tūkst. km². Bendras elektros skirstymo linijų ilgis – 124 631 km. Klientų skaičius – 1 592 626 (privatų klientų - 1 528 055; verslo klientų – 64 571).

LESTO įmonių grupė

Ataskaitos pateikimo dieną LESTO su dukterinėmis bendrovėmis UAB „ELEKTROS TINKLO PASLAUGOS“ ir NT Valdosa, UAB bei asocijuota bendrove UAB „Technologijų ir inovacijų centras“ sudaro LESTO įmonių grupę (toliau – LESTO grupė).

Veiklos rodikliai

2012 m. gerėjo visi pagrindiniai LESTO veiklos rodikliai, įmonės vadovybė didino bendrovės vertę akcininkams ir visuomenei. Itin reikšmingą teigiamą įtaką finansiniams rezultatams darė sumažėjusios technologinės sąnaudos – 2012 m. jos sudarė 7,8 proc. nuo gauto elektros energijos kiekio į skirstomąjį tinklą (2011 m. persiunčiant buvo prarandama 8,3 proc. elektros energijos). Sąnaudos technologiniuose įrenginiuose per 2012 m. siekė 691 mln. kWh, tai yra 20 mln. kWh mažiau nei pernai.

Sumažintos technologinės sąnaudos ir efektyvesnė įmonės veikla leido gerinti finansinius grupės rezultatus. LESTO grupės veiklos efektyvumo didėjimą atspindi EBITDA (pelno prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją) marža – 2012 m. ji išaugo iki 17,12 proc. (2011 m. ji siekė 16,13 proc.). Grupės EBITDA pernai, lyginant su 2011 m., padidėjo 7,9 proc., iki rekordinių 390,964 mln. Lt.

Pajamos, sąnaudos ir pelningumas

LESTO grupės pelningumo rodikliai	2012	2011
Grynasis pelningumas, proc.	-2,00	-2,73
Veiklos pelningumas, proc.	-2,02	-3,09
EBITDA, tūkst. Lt	390 964	362 246
EBITDA marža, proc.	17,12	16,13
Turto pelningumas, proc.	-0,88	-1,16
Nuosavo kapitalo pelningumas proc.	-1,33	-1,68

LESTO grupės grynasis nuostolis, audituotais duomenimis, 2012 m., lyginant su 2011 m., sumažėjo 25,7 proc. ir sudarė 45,59 mln. litų. Grupės pajamos lyginamoju laikotarpiu išaugo 1,7 proc. ir siekė 2,284 milijardo litų. Per 2012 m. LESTO grupės pajamos siekė 2 283,7 mln. Lt. Bendrovės pajamos sudarė 98,7 proc. grupės pajamų t. y. 2 253,1 mln. Lt. Lyginant su 2011 m. LESTO grupės pajamos išaugo 1,7 procento.

Elektros tiekimo patikimumas

LESTO elektros energijos tiekimo patikimumą atspindintys rodikliai gerėjo per visą bendrovės veiklos laikotarpį. 2012 m. vidutinė neplanuotų elektros energijos persiuntimo nutraukimų trukmė (SAIDI), nevertinant stichinių reiškiinių poveikio, vienam vartotojui siekė 76,67 minutės (2011 m. – 84,68 min.), vidutinis neplanuotų ilgų nutraukimų skaičius vienam vartotojui (SAIFI) siekė 1,06 karto (2011 m. – 1,12 karto).

2012 m. LESTO savo klientams persiuntė 8 113 mln. kWh elektros energijos (2011 m. – 7 851 mln. kWh). Elektros energijos pardavimų apimtys sudarė 44,5 proc. persiūtos elektros energijos, likusiems vartotojams LESTO teikė tik persiuntimo paslaugą. Lyginant su 2011 m., gautos ir persiūtos elektros energijos kiekiai padidėjo. Tai lėmė išaugęs naujų vartotojų skaičius bei pagerėjusi ekonominė padėtis Lietuvoje.

Veiklos rodikliai	2012 m.	2011 m.
Gauta elektros energijos į skirstomąjį tinklą, mln. kWh	8 804	8 562
Skirstymo technol. įrenginiuose sąnaudos, mln. kWh	691	711
Persiūtos elektros energijos kiekis, mln. kWh	8 113	7 851
Parduotos elektros energijos kiekis, mln. kWh	3 609	4 168
Elektros energijos tiekimo kokybės rodikliai:		
SAIDI, min. (su „force majeure“)	288,10	302,57
SAIFI, vnt. (su „force majeure“)	1,83	2,19

Bendrovės valdymas

LESTO atlieka elektros energijos skirstymo ir visuomeninio tiekėjo funkcijas, todėl siekiant užtikrinti lygias vartotojų teises, sprendimų priėmimo skaidrumą, bendrovės veikla yra griežtai reglamentuojama teisės aktais ir prižiūrima atitinkamų valstybės institucijų.

Bendrovės valdymo organai – visuotinis akcininkų susirinkimas, 5 narių valdyba ir generalinis direktorius. Sprendimai dėl 4 metams renkamų valdybos narių priimami visuotinio akcininkų susirinkimo metu. Visų akcininkų teisės yra vienodos.

Bendrovės įstatuose nėra numatyta, kad valdyboje turi būti nepriklausomų narių, todėl pažymėtina, kad 2012 m. 2 iš 5 bendrovės valdybos narių yra nepriklausomi (Darius Maikštėnas, Edita Jonikienė) – nesusiję su elektros energetikos sektoriaus įmonėmis ir valstybės institucijomis, kurios reguliuoja elektros energetikos sektoriaus veiklą. Nepriklausomas narys – D. Maikštėnas – taip pat išrinktas valdybos pirmininku.

Akcininkai

2012 m. gruodžio 31 d. bendras bendrovės akcininkų skaičius buvo 7 431 (2011 m. – 7 739).

Akcininkai, 2012 m. gruodžio 31 d. turėję daugiau kaip 5 proc. emitento įstatinio kapitalo

Akcininko vardas, pavardė (įmonės pavadinimas, teisinė forma, buveinės adresas, kodas)	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius, vnt.	Turima įstatinio kapitalo dalis, proc.	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis, proc.
„Visagino atominė elektrinė“, UAB, Žvejų g. 14, 09310 Vilnius, įmonės kodas 301844044	499 026 209	82,63	82,63
E.ON Ruhrgas International GmbH, Brüsseler Platz 1 45131 Essen, Vokietija HRB No. 21974	71 040 473	11,76	11,76

LESTO akcijos į AB NASDAQ OMX Oficialųjį prekybos sąrašą įtrauktos 2011 m. sausio 17 d. Kitose reguliuojamose rinkose bendrovės akcijomis neprekiuojama.

ŽMOGAUS TEISĖS

LESTO netoleruoja jokių žmogaus teisių pažeidimų, pasisako prieš bet kokią diskriminaciją ir priverstinį darbą, vaikų darbą ir už sąžiningą bei skaidrią darbo užmokesčio politiką, laikosi viršvalandinį darbą ir darbo laiko trukmę reglamentuojančių įstatymų, gerbia darbuotojų teisę į poilsį ir netoleruoja bet kokios rūšies priekabiavimo ar smurto.

DARBUOTOJAI

LESTO personalo politika orientuota į darbuotojų profesinių gebėjimų ugdymą ir organizacijos kultūros, kuriančios didesnę vertę patiems darbuotojams ir visuomenei, formavimą. 2012 m. bendrovė pripažinta vienu patraukliausių Lietuvos darbdavių – nepriklausomame darbo paieškos portalo „CV Market“ tyrime užėmė ketvirtą vietą.

Personalas. Bendrovėje 2012 m. gruodžio 31 d. dirbo 2555 asmenys, iš jų vadovų – 9, specialistų ir vidurinės grandies vadovų – 2076, darbininkų – 471. 54,7 proc. darbuotojų turėjo aukštąjį išsilavinimą, 25,3 proc. – aukštesnįjį išsilavinimą, 20,0 proc. – vidurinį ar spec. vidurinį išsilavinimą.

Kategorija	Darbuotojų skaičius		Pokytis, proc.
	2012 12 31	2011 12 31	
Vadovaujantis personalas	9	9	0,0
Specialistai ir vidutinės grandies vadovai	2 075	2 243	-7,5
Darbininkai	471	638	-26,2
Visi darbuotojai	2 555	2 890	-11,6

Atsakingas darbo vietų mažinimas

Didindama veiklos efektyvumą 2012 m. I ketv. LESTO perdavė elektros tinklų remonto ir techninės priežiūros darbus laisvajai rinkai. Siekdama užtikrinti tokias pat socialines garantijas, kurias darbuotojai turėjo, bendrovė pasirašė dvišalius darbdavių susitarimus su viešuosius pirkimus laimėjusiais rangovais, kurių pagrindu 44 tiesiogiai elektros energijos tinklų remonto ir techninės priežiūros darbus vykdę darbuotojai perėjo į naujas darbo vietas.

Nuo 2012 m. liepos mėnesio viena iš klientų aptarnavimo funkcijų (rodmenų nurašymas, skaitiklių patikra) buvo perduota išoriniams paslaugos tiekėjams. Dėl šių priežasčių mažėjo LESTO darbuotojų skaičius.

Darbuotojų skaičius nuo metų pradžios sumažėjo 11,6 proc., nuo 2 890 darbuotojų 2012 m. sausio 1 d. iki 2 555 darbuotojų 2012 m. gruodžio 31 d. 2012 m. iš darbo iš viso buvo atleisti 275 darbuotojai (daugiausia – dėl minėtų struktūrinių pakeitimų, optimizuojant procesus mažinant etatų skaičių; vyrų atleista – 191, moterų – 84), priimti 147 darbuotojai (iš jų vyrų – 69, moterų – 78).

Lygių galimybių stebėseną

Bendrovėje darbuotojų daugumą sudaro vyrai – jų yra 1896, moterų – 659. Tam įtaką daro veiklos elektros tinklų įmonės specifika: didelę darbuotojų dalį sudaro tradiciškai vyriškomis laikomų profesijų atstovai, moterys retai renkasi elektrotechninius ir lauko sąlygomis atliekamus technologinius darbus. Tai atsispindi ir įmonės darbuotojų, užimančių vedančiųjų specialistų (vadybininkų, projektų vadovų, vyr. specialistų ir panašiai) pareigas iš šio skaičiaus pagal lytį – departamentų direktorių: vyrų – 23, moterų – 4, skyrių vadovų / klientų aptarnavimo centrų vadovų: vyrų – 56, moterų – 25, grupių vadovų: vyrų – 70, moterų – 7.

Lyčių pasiskirstymas bendrovės aukščiausio valdymo grandyje: generalinio direktoriaus pareigas eina ir 4-ioms jam tiesiogiai pavaldžioms tarnyboms – Elektros tinklo, Visuomeninio tiekėjo, Strategijos ir vystymo, Klientų aptarnavimo – vadovauja vyrai, o 3 tarnyboms – Personalo ir komunikacijos, Vidaus audito, Finansų ir administravimo – vadovauja moterys.

Pagal terminuotas darbo sutartis 2012 m. dirbo 70 moterų (pavadojančių motinystės atostogose esančias darbuotojas) ir 13 vyrų, pagal neterminuotas sutartis dirbo 589 moterys, 1883 vyrai.

2012 m. vaiko priežiūros atostogų išėjo 104 darbuotojai, iš jų – 96 moterys ir 8 vyrai. Panaudotų motinystės atostogų dienų skaičius per 2012 m. sudarė 25824 kalendorinių dienų. Galimybe išeiti tėvystės atostogų, kol vaikui sukaks 1 mėnuo, pasinaudojo 65 bendrovės darbuotojai. Tėvystės atostogų dienų skaičius per 2012 m. sudarė 1764 kalendorines dienas.

2012 m. vyrai dėl ligos praleido 11 451 kalendorinę dieną (vidutiniškai – 6 d.), moterys – 3026 (vidutiniškai – 4,6 d.) kalendorines dienas.

Profesinės sąjungos

Bendrovė palaiko darbuotojų būrimąsi į savanoriškas profesines sąjungas ir su jomis glaudžiai bendradarbiauja. Kas ketvirtį organizuojami susitikimai, kuriuose aptariami bendrovėje vykdomi strateginiai projektai. Profesinių sąjungų atstovai visada dalyvauja darbo grupėse, kai nagrinėjami su darbuotojais susiję (darbo užimtumo, darbuotojų perkvalifikavimo, darbo apmokėjimo ir socialiniai) klausimai.

Bendrovė skiria lėšų ir palaiko profesinių sąjungų organizuojamą sportinę ir kultūrinę veiklą, 2012 m. profesinių sąjungų atstovai aktyviai dalyvavo teikiant pasiūlymus bendrovės darbuotojų skatinimo sistemos tobulinimui.

Bendrovėje veikia 8 profesinės sąjungos, joms priklauso beveik 850 darbuotojų.

Visiems Bendrovės darbuotojams galioja Kolektyvinė sutartis.

Kolektyvinė sutartis

Pagal Kolektyvinę sutartį darbuotojams skiriamos papildomos apmokamų atostogų dienos, pvz., sudarius santuoką – 2 d., darbuotojui netekus artimo žmogaus – 4 d., pastaruoju atveju taip pat skiriama materialinė pašalpa. Papildomų dienų 2012 m. buvo suteikta 97 darbuotojams.

Vienkartinė materialinė parama skiriama darbuotojams, kurie turi 3 ir daugiau nepilnamečių vaikų arba neįgalių išlaikytinių, taip pat tiems, kurie vieni auginą nepilnamečius vaikus ir negauna vieno iš tėvų materialinės paramos. Šia galimybe pasinaudojo 72 darbuotojai.

Pagal kolektyvinę sutartį bendrovė finansiškai padeda darbuotojams po sunkios ligos, nelaimingų atsitikimų atvejais, patyrus nuostolių dėl stichinių nelaimių. 2012 m. tokia pagalba buvo suteikta 7 darbuotojams.

Veiklos valdymo sistema

Darbuotojų veiklos valdymas yra vienas svarbiausių valdymo ir efektyvaus vadovavimo būdų, padedantis siekti organizacijos tikslų ir kurti pozityvius santykius tarp vadovų ir jų pavaldinių, leidžiantis planuoti darbuotojų karjerą, didinti jų motyvaciją.

Metinis pokalbis LESTO yra darbuotojų veiklos valdymo priemonė, užtikrinanti, kad darbuotojų asmeniniai tikslai būtų keliami atsižvelgiant į bendrovės tikslus. Tikslai derinami, tvirtinami ir vertinami elektroninėje sistemoje, jie turi būti išmatuojami, konkretūs, apibrėžti laike, pasiekiami ir motyvuojantys.

Metinis pokalbis padeda įvertinti darbuotojo išsikeltų tikslų pasiekimą ir nusistatyti naujus, formuoja grįžtamojo ryšio kultūrą tarp vadovo ir pavaldinio. Pokalbio metu aptariamos ir darbuotojų kompetencijos kėlimo, mokymosi ir karjeros galimybės.

Kompetencijų ugdymas

LESTO organizuoja trijų tipų mokymus darbuotojams.

- Privalomųjų mokymų metu keliami darbuotojų profesinė kvalifikacija ir išduodami specialiuosius darbus atlikti leidžiantys pažymėjimai. Per 2012 m. metus privalomuosiuose mokymuose dalyvavo 973 dalyviai.
- Bendrieji darbuotojų kompetencijų ugdymui skirti mokymai organizuojami tiek formuojant grupes įmonės viduje, tiek siunčiant pavienius darbuotojus į išorinių tiekėjų organizuojamus seminarus ir konferencijas. 2012 m. tokiuose mokymuose dalyvavo 858 darbuotojai.
- Trečiasis tipas – vidiniai mokymai, kuriuos veda patys bendrovės darbuotojai. 2012 m. 21 vidinis mokytojas vedė mokymus 20 temų. Populiariausi – darbo su MS Excel programa, projektų valdymo, efektyvaus vadovavimo, streso valdymo, personalo dokumentų administravimo, efektyvaus laiko planavimo įgūdžių mokymai. Vidiniuose mokymuose dalyvavo 1492 darbuotojai.

Užtikrinant organizuojamų mokymų kokybę, nuolat artimai bendradarbiaujama su mokymų tiekėjais, vykdomos mokymų įvertinimo apklausos. Siekiant paprastesnio ir operatyvesnio mokymų organizavimo proceso (tiek darbuotojams, tiek jų vadovams, tiek už mokymus atsakingiems asmenims), 2012 m. sukurta speciali IT kompetencijų valdymo sistema.

Pažangi atlygio sistema

Bendrovėje įdiegta pažangi atlygio politika, padedanti darbuotojams už darbą atlyginti pagal pasiektus rezultatus ir organizacijai kuriamą vertę. Atlygio sistema yra parengta pagal „Hay Group“ ekspertų metodiką, vertinančią išsilavinimą, sprendžiamų problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, tenkančią konkrečiai pareigybei. Ši sistema leidžia efektyviai valdyti išlaidas ir užtikrina, kad tikslų siekimo ir verslo valdymo logika atsispindėtų darbo užmokesčio sistemoje.

Vidinės darbuotojų programos

„**Talentų programa**“. Šios programos tikslas – pastebėti ir įvertinti geriausius ir potencialą augti turinčius darbuotojus. Programos dalyviams sudaromas individualus karjeros ir saviugdos planas, suteikiama galimybė prisijungti prie strateginių projektų darbo grupių ir taip praturtinti savo funkcijas, plėsti žinias, konsultuotis su karjeros ekspertais, dalyvauti papildomuose mokymuose, susitikti su įdomiais, sėkmės lydimais verslo žmonėmis.

Siekama, kad „Talentų programa“ taptų nuolatiniu įmonės procesu ir prisidėtų prie potencialių darbuotojų kryptingo ugdymo, darbuotojų įsitraukimo didinimo ir išlaikymo. Programoje 2011 m. dalyvavo 34 darbuotojai, 2012 m. – 24. 2013 m. programą planuojama tęsti.

„**Ambasadoriai**“. Tai vidinės komunikacijos programa, skatinanti darbuotojus spręsti kylančias problemas ir inicijuoti pokyčius, dalytis savo idėjomis ir jas įgyvendinti, padėti kurti naują vienijančią organizacinę kultūrą, skatinti savanorystę. Šia programa naują kultūrą siekiama kurti visuose darbuotojų lygmenyse, padėti jiems įsitraukti į organizacijoje vykstančius procesus.

Ambasadoriumi gali tapti kiekvienas aktyvus, pozityvus, drąsiai nuomonę reiškiantis ir darbuotojas. 2012 m. šioje savanoriškoje programoje dalyvavo 42 darbuotojai.

2012 m. įvykdyta 18 Ambasadorių iniciatyvų, į kurias įsitraukė per 580 darbuotojų. Daugiausia dėmesio sulaukė tokios akcijos kaip „DAROM“, darnaus vystymosi kryptčių nustatymas įtraukiant darbuotojus, Kraujo donorystės, širdies patikros akcijos, dviračių žygiai, bendradarbiavimas su organizacija „CARITAS“ – „Dalinkimės šv. Kalėdomis“.

Darbuotojų sveikata

Rūpinantis darbuotojais, organizuojami sveikatos patikrinimai. Dirbantieji lauko sąlygomis skiepijami nuo erkinio encefalito (2012 m. paskiepyta 911, 2011 m. – 870 darbuotojų), o bendraujantys su klientais – nuo gripo (2012 m. – 544 darbuotojai, 2011 m. – 640). Iš viso mediciniam darbuotojų aptarnavimui 2012 m. išleista 115 tūkst. litų (2011 m. – 127 tūkst. Lt).

Sportinė veikla

Bendrovė skatina sveiką darbuotojų gyvenimą, sportinę veiklą ir rūpinimąsi fizine sveikata. 2012 m. sudarė palankias sąlygas darbuotojams sportuoti 27-ioose Lietuvos miestuose. Darbuotojai pasirinktinai galėjo lankyti baseiną, sporto klubą, žaisti krepšinį. Klaipėdos regionas organizavo regiono krepšinio turnyrą. Vilniaus ir Kauno darbuotojų komandos atstovavo LESTO bendrovei, dalyvavo miestų krepšinio varžybose.

Praktikos galimybės

LESTO aktyviai bendradarbiauja su mokymo įstaigomis ir sudaro sąlygas universitetų bei kolegijų studentams pasisemti praktinių įgūdžių – atlikti praktiką padaliniuose visoje Lietuvoje. 2012 m. praktiką atliko 136 studentai, LESTO jie praleido apie 7450 dienų. 7 studentai po praktikos buvo pakviesti dirbti bendrovėje.

Naujų darbuotojų integravimas

Sklandžiam naujų darbuotojų įsiliejimui į kolektyvą yra parengtas leidinys – „Naujoko gidas“, padedantis susipažinti su pagrindiniais bendrovės veiklos procesais. Siekiant užtikrinti tinkamą naujų darbuotojų socializacijos procesą, vadovai skatinami priskirti naujiems darbuotojams „Bičiulius“, to paties padalinio darbuotojus, kurie yra atsakingi už įvairiapusę pagalbą naujiesiems darbuotojams bandomojo laikotarpio metu.

Taip pat organizuojamos „Naujokų dienos“, kurių metu ir nauji darbuotojai, ir tuo metu praktiką atliekantys studentai susipažįsta su bendrovės vadovais ir padalinių veiklomis. Naujokams pristatomos bendrovės strateginės kryptys, svarbiausi energetikos sektoriaus veikimo principai, elektrotechnikos pagrindai.

2012 m. LESTO buvo priimti 147 nauji darbuotojai. Daugiausia jų priimta į klientų aptarnavimo vadybininkų pozicijas – 36, panašus skaičius įvairaus profilio inžinierių – 37, elektromonteriai – 9.

APLINKOSAUGA

LESTO siekia vykdyti harmoningą plėtrą, rūpinasi taršos prevencija ir įgyvendina priemones, mažinančias energetikos objektų įtaką žmonėms ir gamtai, skatina sąnaudų ir taršą mažinančių darbo priemonių naudojimą. 2012 m., kaip ir 2011 m., bendrovė nėra gavusi jokių įspėjimų ar baudų dėl kokio nors poveikio aplinkai.

Atliekų tvarkymas

LESTO rūpinasi atliekų tvarkymu – su atliekų tvarkymo įmonėmis yra pasirašytos atliekų surinkimo sutartys. 2012 m. surinkėjams buvo perduota 150 tonų (2011 m. – 175 t) eksploatuoti nebetinkamos elektros įrangos.

Prisidėdama prie saugesnės aplinkos ir bendradarbiaudama su elektronikos supirkimo asociacija EEPA 2012 m. kovą LESTO įsteigė taupųjų lempučių ir smulkios elektronikos bei baterijų surinkimo taškus darbuotojams savo klientų aptarnavimo centruose. Nebeveikiančias lemputes, elektroninius prietaisus, išseiktas baterijas būtina atiduoti perdirbti, nes jose yra ir daug aplinkai kenksmingų medžiagų, ir panaudotinių antrinių žaliavų. Iki metų pabaigos šiuose taškuose buvo surinkta ir saugiam perdirbimui perduota per 100 kg baterijų ir daugiau nei 135 kg smulkios elektronikos.

Popierius

Siekiant mažinti sunaudojamo popieriaus kiekį ir dokumentų valdymo kaštus, LESTO įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema (DocLogix), kurioje visi dokumentai yra valomi ir archyvuojami elektroniniu būdu. Proginiai sveikinimai klientams ir partneriams švenčių proga siunčiami tik elektroniniu paštu.

Ataskaitos – tokios, kaip tarpinės ar metinės veiklos ataskaita bei socialinės atsakomybės ataskaitos – rengiamos tik elektroniniu formatu. Naujienlaiškis „Elektros žmonės“, skirtas 2555 darbuotojams, taip pat rengiamas tik elektroniniu formatu. Bendrovės darbuotojų elektroniniuose laiškuose jų gavėjamas primenama informaciją spausdinti tik esant būtinybei.

Sąskaitos

Vietoj popierinių sąskaitų LESTO skatina klientus rinktis elektronines. Apie suformuotas sąskaitas klientai sulaukia pranešimo elektroniniu paštu ir gali jas apmokėti neišeidami iš namų arba prisijungę prie savitarnos sistemos bet kuriame kompiuteryje.

Elektroninių sąskaitų sistemą LESTO pirmtakės įmonės įdiegė 2009 m. pabaigoje. 2010 m. buvo sukurtas pirmasis Lietuvoje ekologiškos sąskaitos ženklas – „Eko sąskaita“. Šis ženklas iki šiol suteikiamas įmonėms, pasirinkusioms elektronines sąskaitas – juo jos gali ženklinti VISAS savo elektronines sąskaitas. Taip siekiama skatinti ekologišką sąskaitybą ir atsakingai mėstančių įmonių bendruomenės kūrimąsi. Popierinių sąskaitų atsisakiusių klientų vardu 2010 m. pavasarį buvo pasodinta 200 ažuolų „Lietuvos tūkstantmečio“ ažuolynui Kėdainių rajone. 2012 m. pabaigoje 89 proc. LESTO verslo klientų naudojami elektroninėmis sąskaitomis (2011 m. – 85 proc.).

Visuotinės aplinkosaugos akcijos

Ekologišką mąstymą, socialinį aktyvumą ir bendruomeniškumą skatinančios akcijos „DAROM“ metu LESTO darbuotojai kartu su kitais savanoriais aplinką tvarkė 25 Lietuvos miestuose – Alytaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio, Šiaulių, Vilniaus. 2012 m., kaip ir 2011 m., akcijoje dalyvavo daugiau nei 400 LESTO darbuotojų, kurie surinko daugiau nei 35 000 kilogramų įvairiausių atliekų.

Aplinką tausojančių technologijų skatinimas. Elektromobiliai

2010 m. LESTO renginyje „Vilnius CO₂ Green Drive“ pastatė ir įjungė pirmąją elektromobilių įkrovimo stotelę, o 2011 m. išanalizavo rinkoje esančius elektromobilių modelius, galimus jų įkrovimo sprendimus ir sudarė prognozes Lietuvai – plėtros dinamikos, energijos vartojimo, pajamų ir infrastruktūros kaštų. Siekdama skatinti ekologiškų transporto priemonių naudojimą, 2012 m. LESTO pakvietė elektromobilių plėtra suinteresuotų įmonių, valstybinių institucijų ir kitų organizacijų grupę plėtoti elektromobilių infrastruktūrą Lietuvoje, populiarinti ir remti aplinką tausojančių ir efektyviau energiją vartojančių technologijų diegimą.

LESTO įžvelgia didelį potencialą elektromobilių plėtrai ateityje – efektyviau energiją vartojančios naujos technologijos ir jų diegimas automobilių pramonėje tampa vis konkurencingesnis rinkoje, ypač lyginant su tradicinį iškastinį kurą naudojančiais automobiliais.

Siekdama plačiau skleisti šią idėją ir supažindinti visuomenę su elektromobilių teikiamomis galimybėmis, LESTO skelbia informaciją savo svetainėje <http://www.lesto.lt/lt/socialine-atsakomybe/elektromobiliai/1200>.

Gamtosauga: gandrų lizdavičių apsauga

LESTO aktyviai dalyvauja Lietuvai įgyvendinant vieną svarbiausių ir seniausių gamtosauginių direktyvų – Paukščių direktyvą. Drauge su Lietuvos ornitologų draugija ir Gamtos tyrimų centro Ekologijos institutu bei partneriais bendrovė įgyvendino Europos Sąjungos finansinės priemonės aplinkosaugai „LIFE+“ projektą „Baltojo gandro apsauga Lietuvoje“. Ant elektros stulpų kraunami gandrų lizdai nėra saugūs nei paukščiams, nei žmonėms. Prilietę elektros laidus gandrai neretai mirtinai traumuojami elektros srovės, o bendrovė patiria nuostolių dėl elektros nutekėjimo, laidų nutrūkimo. Todėl šio projekto tikslas – užtikrinti baltųjų gandrų apsaugą įrengiant specialias, paukščiams ir oro linijoms saugias platformas ant elektros stulpų. Per 2012 metus buvo iškelta 1519 platformų, o iš viso nuo projekto pradžios – 3260, ant kurių paukščiai vėliau suka savo lizdus – užimama per 90 proc. visų platformų.

RINKA ir investuotojai

Verslo aplinkoje LESTO siekia palaikyti skaidrius santykius su visais rinkos dalyviais – klientais, partneriais, rangovais, investuotojais.

Elektros tinklo modernizavimas

LESTO kasmet, rūpindamasi energijos tiekimo saugumu ir ekonomine bei socialine nauda visuomenei, daug dėmesio skiria skirstomojo tinklo plėtrai ir modernizavimui. Svarbus šios veiklos aspektas aplinkosaugos kryptyje – geresnės sąlygos tausoti energiją, racionaliau ją naudoti.

Modernizuodama ir plėsdama elektros ūkį, kurio didžiosios dalies amžius – daugiau nei 30 metų, LESTO investuoja į aplinkai nekenksmingas modernias technologijas. Rekonstruojant senas elektros pastotes montuojami aukščiausios kokybės standartus atitinkantys lietaus nuotėkų ir alyvos surinkimo įrenginiai, kad į aplinką nepatektų jokie teršalai. Pasenę, nusidėvėję galios transformatoriai keičiami tyliau veikiančiais, o mažai apkrauti

transformatoriai keičiami mažesnės galios transformatoriais, siekiant efektyviau naudoti turimą turtą ir sumažinti patiriamus elektros energijos netekimus.

Planuodama investicijas tinklo eksploatacijai ir plėtrai bendrovė taiko investicijų reitingavimo metodą, grindžiamą objektyviais kriterijais. Per 2012 m., palyginus su 2011 m., daugiausiai (24,8 proc.) augo investicijos, skirtos žemos ir vidutinės įtampos elektros tinklų rekonstravimui ir kapitaliniam remontui. Investicijos į 110/35/10 kV transformatorių pastočių, 10 kV skirstomųjų punktų rekonstravimą ir kapitalinį remontą augo 2 proc.

Iš viso 2012 m. į skirstomojo elektros tinklo plėtrą ir jo modernizavimą buvo investuota 322,8 mln. litų – 9,3 proc. daugiau, lyginant su 2011 m. (2011 m. – 295,4 mln. litų, kas buvo 10,7 proc. daugiau, lyginant su 2010 m. (265,4 mln. Lt)).

Skaitikliai

LESTO senus indukcinis elektros apskaitos prietaisus keičia naujais elektroniniais, kurie yra du kartus tikslesni. Įrengti elektroniniai elektros apskaitos prietaisai jau sudaro 47 proc. nuo visų įrengtų skaitiklių skaičiaus. Automatizuota apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo sistema atveria daugiau galimybių tiek bendrovei, tiek klientams: ji leidžia mažinti elektros energijos nuostolius tinkle, efektyviau planuoti ir įgyvendinti tinklo investicijas, valdyti elektros energijos apskaitos prietaisų eksploatavimą, efektyvinti sąskaitų išrašymo bei pateikimo klientams procesus. Daugiafunkciai apskaitos prietaisai kaupia detalius duomenis ir klientams suteikia galimybę kontroliuoti per parą, mėnesį suvartojamos elektros energijos kiekius.

Per 2012 m. LESTO iš viso įdiegė 172 tūkst. apskaitos prietaisų, iš jų 118 tūkst. vnt. buvo skirti metrologiškai pasenusių elektros energijos skaitiklių pakeitimui, tai 4 proc. daugiau lyginant su 2011 m. 95 proc. įrengiamų skaitiklių buvo elektroniniai. Vienam naujam apskaitos prietaisui įrengti bendrovė 2012 m. išleido vidutiniškai 5 proc. mažiau lėšų nei 2011 m.

Kabeliavimas

Investuojant į tinklo modernizavimą dėmesio skiriama ne tik saugumo ir patikimumo didinimui, bet ir kraštovaizdžio bei kultūros paveldo objektų išsaugojimui. Elektros oro linijos nuosekliai keičiamos kabeliais nuo 2003 m. Kabelių linijos sumažina eksploataavimo kaštus, gedimų skaičių ir išsaugo nepalietą kraštovaizdį. Per 2012 m. LESTO nutiesė 1 243 km kilometrų kabelių linijų (2011 m. – 1012,9 km.). Šiuo metu požeminės kabelių linijos sudaro jau 24 procentus elektros skirstomųjų tinklų.

Sodų bendrijų tinklų prijungimas

2012 m. LESTO tęsė sodininkų bendrijų tinklų išpirkimą, siekdama patenkinti išaugusius sodininkų elektros energijos vartojimo ir infrastruktūros aptarnavimo poreikius bei užtikrinti patikimą, saugų elektros energijos tiekimą ir tinklų modernizavimą – kas yra itin aktualu, kai žmonės nuolatiniame gyvenime įsikuria sodininkų bendrijose. Elektros energijos apskaita, tinklų priežiūros ir remonto darbai, ypač po audrų, buvo nemaža našta sodų bendrijoms. Visi tinklai išperkami esamos būklės, vartotojams nemokamai įrengiami individualūs elektros energijos apskaitos prietaisai. Per 2012 m. LESTO išperko 33 sodininkų bendrijų elektros tinklus. Nuo išpirkimo proceso pradžios (2003 m.) LESTO išperko 915 (2011 m. – 882), arba 94,8 proc. (2011 m. – 91 proc.) sodininkų bendrijų elektros tinklų.

LESTO sodininkų bendrijose skirstomuosius tinklus modernizuoja pagal 2012 m. pasirašytą projektą, kurio metu numatyta modernizuoti ir išplėsti 76-ių sodininkų bendrijų elektros tinklus. 2012 m. pradėto projekto finansavimui iš ES struktūrinių fondų skirta iki 12,46 mln. Lt. Per 2012 metus LESTO darbus pabaigė 43-ose sodininkų bendrijose.

Korupcijos prevencija

LESTO netoleruoja jokių korupcijos apraiškų ir pasisako už sąžiningą verslą ir skaidrų bendravimą su valstybės institucijomis. Riziką minimizuoja veikiantys kompleksiniai vidaus kontrolės mechanizmai, skirti nustatyti galimus korupcijos rizikos veiksnius. Korupcijos prevencija yra viena iš bendrovės Prevencijos ir kontrolės departamento funkcijų. 2012 m. departamentas inicijavo susitikimą su Specialiųjų tyrimų tarnybos (STT) pareigūnais tema „Kova su korupcija“. LESTO darbuotojams buvo prisistatyta antikorupcinė valstybės politika, pagrindiniai šios srities teisės aktai, korupcijos prevencijos priemonės, atsakomybė už korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, buvo analizuoti korupcijos reiškiniai, jų priežastys, daroma žala.

Skaidrumas

- Siekiant užtikrinti prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų skaidrumą 2012 m. daugiau nei 90 proc. viešųjų pirkimų procedūrų, skaičiuojant pagal bendrą viešųjų pirkimų vertę, buvo vykdoma Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (CVP IS) priemonėmis. Sistema leidžia perkančiosioms organizacijoms

elektroniniu būdu organizuoti visą viešųjų pirkimų ciklą, o tiekėjams – patogiai ir paprastai „vieno langelio“ principu elektroniniu būdu dalyvauti viešuosiuose pirkimuose.

- Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (VKEKK) konstatavo, LESTO tinkamai įvykdė skirstymo veiklos atskyrimo reikalavimus – atskyrimas atitinka Elektros energetikos įstatymo 54 str. 1 ir 3 dalių nuostatas. Tai yra, skirstymo veiklos atskyrimas užtikrina skirstymo veiklos valdymo ir kontrolės nepriklausomumą nuo perdavimo, tiekimo ir gamybos veiklos bei šių veiklų komercinių interesų.

Vadovaujantis 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos Direktyva 2009/72/EB (OL 2009, L 211, p. 55) dėl elektros energijos vidaus rinkos bendrųjų taisyklių, kai skirstymo sistemos operatorius yra vertikalios integracijos įmonės padalinys, bent teisinės formos, organizacinės struktūros ir sprendimų priėmimo tvarkos požiūriu jis turi būti nepriklausomas nuo kitų veiklos rūšių, nesusijusių su skirstymu.

Investuotojai

LESTO siekia palaikyti glaudžius santykius su esamais ir potencialiais bendrovės investuotojais. Interneto svetainėje reikiamu laiku teikiama nuolat atnaujinama investuotojams aktuali informacija: akcininkų sąrašai, esminių įvykių pranešimai, ankstesnių laikotarpių periodinės ir metinės finansinės ataskaitos ir ateities planai – investuotojo kalendorius, taip pat prekybos akcijomis informacija realiu laiku. Kelis kartus per metus teikiama finansinius rezultatus komentuojanti informacija (pranešima spaudai).

Bendrovės informacija yra vienodai prieinama visiems akcininkams ir potencialiems investuotojams. LESTO ryšius su akcininkais palaiko Bendrovės išdo vadovas.

2012 m. nefiksuota jokių vertybinių popierių biržos taisyklių pažeidimų.

Apdovanojimas

Septintą kartą vykusiuose Baltijos šalių vertybinių popierių rinkos (NASDAQ OMX) apdovanojimuose dėl skaidriausių 2012 m. bendrovių titulų bendrovės LESTO parengta metinė ataskaita už 2011 metus buvo pripažinta trečia geriausia tarp Baltijos šalyse akcijas rinkoje kotiruojančių įmonių teiktų ataskaitų. Bendroje įskaitoje LESTO pateko į skaidriausių Baltijos šalių bendrovių dešimtuką. Apdovanojimuose varžėsi 14 Estijos, 12 Latvijos ir 25 Lietuvos bendrovės, konkurso dalyviai atrinkti iš 81 Baltijos šalyse akcijas kotiruojančių įmonių.

LESTO – viena didžiausių pagal rinkos kapitalizaciją bendrovių „NASDAQ OMX Vilnius“ biržoje. 2012 m. didžiausia akcijų kaina buvo pasiekta 2012 m. gegužės 3 d. – 2,22 lito. Per 2012 m. LESTO akcijų kaina pakilo 9,44 proc.

Rinkos liberalizavimas

Nuo 2010-01-01 Lietuvoje veikia laisva elektros energijos rinka. Pagal elektros rinkos plėtros planą visi vartotojai gali laisvai pasirinkti nepriklausomą elektros tiekėją. LESTO, kaip elektros energijos skirstymo operatorius, aktyviai skatina verslą eiti į laisvąją rinką. Verslo atstovams buvo siunčiama informacija, organizuojami susitikimai, pristatymai, konsultacijos. Interneto svetainėje ir klientų aptarnavimo telefonu 1802 LESTO teikia išsamią informaciją apie rinkos liberalizavimą.

LESTO įdiegė automatinę duomenų surinkimo sistemą, kuri padeda operatyviai teikti informaciją elektros tiekėjams ir verslo įmonėms, kurioms nebetaikomos visuomeninio tiekėjo kainos. „Klientų duomenų pateikimo paslaugos“ rezultatas – nepriklausomi tiekėjai turi galimybę prisijungti prie jiems skirto portalo ir matyti potencialius klientus.

2009 m. liepos 8 d. LR Vyriausybės patvirtintas Lietuvos elektros rinkos plėtros planas	Faktas: kiek proc. buvo pasirinkę nepriklausomą tiekėją 2012-12-31 d.
Nuo 2010 m. nepriklausomus tiekėjus rinkosi didieji elektros vartotojai, kurių objektų leistinoji naudoti galia yra / arba viršija 400 kW;	Apie 90 proc. objektų
Nuo 2011 m. – vartotojai, kurių objektų leistinoji naudoti galia yra / arba viršija 100 kW;	Apie 76 proc. objektų
Nuo 2012 m. – tie, kurių objekto leistinoji naudoti galia yra / arba viršija 30 kW;	Apie 58 proc. objektų

2012 m. gruodžio 31 d. nepriklausomą tiekėją buvo pasirinkę 7461 klientai. Į likusius objektus elektros energiją ir toliau tiekia garantinis tiekėjas (LESTO).

KLIENTAI

LESTO privačių klientų skaičius – 1 528 055, verslo – 64 571 tūkst. Bendrovė siekia kuo daugiau paslaugų suteikti nuotoliniais kanalais, klientui neišeinant iš namų – el. paštu, SMS žinutėmis, visą parą veikiančiu klientų aptarnavimo telefonu 1802, savitarnos svetainėje „Mano elektra“ arba tinklalapyje www.lesto.lt – kad būtų taupomos ir klientų, ir bendrovės lėšos, o visa būtina informacija ir paslaugos klientui būtų prieinamos bet kuriuo metu ir bet kurioje vietoje.

Nuotolinių kanalų skatinimas

Naujas atsiskaitymų knygeles klientai kviečiami užsisakyti internetu arba trumpuoju numeriu 1802, o ne vykti į klientų aptarnavimo centrus. Knygelės nemokamai išsiunčiamos paštu. Tai itin patogiu vyresnio amžiaus ar nutolusių vietovių klientams. Tokiu būdu 2011 m. knygeles užsisakė 70,836 (2011 m. – 49,5 tūkst.) klientų.

Telefonu 1802 informacija buvo suteikta daugiau nei 902 tūkst. klientų (per 2011 m. – daugiau nei 730 tūkst. klientų).

Svetainė www.lesto.lt

Svetainėje svarbiausia klientams aktuali informacija yra pateikiama ir anglų bei rusų kalbomis, todėl ja gali naudotis ir tautinių mažumų atstovai. Svetainė yra pritaikyta neįgaliesiems. Per 2012 m. svetainę www.lesto.lt 2 506 854 kartus (2011 m. – 1,7 mln. kartų) aplankė 1 010 807 unikalūs lankytojai (2011 m. – 699 tūkst. unikalų lankytojų).

Savitarnos svetainė „Mano elektra“

Čia fiksuojama informacija apie klientų mokėjimus, apskaitos prietaisų patikrinimo ir keitimo datas, skelbiami pranešimai apie elektros energijos tiekimo ar tarifų pokyčius. Klientai gali užsisakyti atsikaitymo knygeles (2012 m. užsisakė – 5421), pranešti apie laikiną neįnaudojamą ar apmokėtą skolą. Vidutiniškai per mėnesį 2012 m. „Mano elektra“ sulaukė 90 tūkst. unikalų vartotojų apsilankymų (2011 m. – 65 tūkst.). Svetainės vartotojų skaičius metų pabaigoje siekė 250 tūkst. (2011 m. – 168,5 tūkst.). Per 2012 m. LESTO svetainės „Mano Elektra“ lankytojų skaičius (lyginant su 2011 m.) išaugo nuo 1,375 mln. iki 1,726 mln., atitinkamai unikalų sistemos lankytojų – nuo 726 tūkst. iki 978 tūkst. Klientų patogumui savitarnos svetainėje buvo įdiegtas suderinimo aktų atsiėmimo funkcionalumas, kuriuo iki metų pabaigos spėjo pasinaudoti apie 85 proc. verslo klientų.

Klientų aptarnavimo centruose yra įrengtos savitarnos vietos, kur galima prisijungti prie svetainės „Mano elektra“, atlikti apmokėjimus, pasitikrinti rodmenis, susirasti reikalingą informaciją. Per 2012 m. 5 didžiuosiuose Lietuvos miestuose esančiuose klientų aptarnavimo centruose buvo aptarnauta apie 322 tūkst. klientų.

Atsiskaitymas tiesioginio debeto būdu

2012 m. klientai taip pat buvo kviečiami rinktis galimybę sąskaitas apmokėti tiesioginio debeto būdu – kai vienoda pinigų suma periodiškai nuskaičiuojama iš kliento banko sąskaitos. Per 2012 m. daugiau kaip 63 tūkst. klientų pasirašė tiesioginio debeto sutartis, taupančias tiek bendrovės, tiek klientų laiką ir resursus. Metų pabaigoje atsiskaitančių tiesioginio debeto būdu buvo beveik 140 tūkst. (2011 m. pabaigoje skaičius siekė 53,2 tūkst. ir, lyginant su 2010 m., buvo išaugęs daugiau kaip 8 kartus).

Klientų skatinimo naudotis nuotoliniais kanalais ir į LESTO kreiptis internetu rezultatas 2012 m. – 27 962 vnt. elektroninių užklausų (2011 m. – 21 383 vnt.). Tai yra daugiau nei 2330 užklausų per mėnesį (2011 m. – 1782). Jei tai būtų popierinis laiškas, sveriantis, pvz., 3 gramus – iš viso tai sudarytų daugiau nei 838 kg popieriaus! (2011 m. – 642 kg).

Paslaugų tobulinimas atsižvelgiant į klientų nuomonę

Kasmet vykdomi klientų nuomonės tyrimai padeda ne tik tenkinti klientų lūkesčius ir gerinti paslaugų kokybę, bet pirmiausia – nusistatyti kitų metų veiklos prioritetus.

2012 m. nuomonės tyrimas atskleidė, kad bendrovės klientų pasitenkinimo lygis yra aukštesnis už Europos ir pasaulio energijos ir komunalinių paslaugų vidutines normas. LESTO teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybė viršijo klientų lūkesčius. Klientų pasitenkinimo lygis, apskaičiuotas pagal GCSI tyrimų metodologiją*, yra 10 punktų aukštesnis už palyginamąjį Europos energetikos bendrovių GCSI indeksą. LESTO rodiklis 2012 m. sudarė 75, o Europos energetikos bendrovių vidurkis – 65 indekso punktai, pasaulio įmonių rodiklis – 71.

Palyginimui: 2011 m. rinkos tyrimų ir konsultacijų bendrovė TNS LT, pagal TRI*M metodologiją apklaususi mūsų klientus, nustatė, kad privačių klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir aptarnavimu indeksas atitinka

Europos energetikos sektoriaus vidurkį (kurio indeksas yra 53). Verslo klientų pasitenkinimo rodiklis buvo 50 (Europos – 53). Palyginimui, 2010 m. (kai skirstomųjų tinklų bendrovės nebuvo sujungtos) privačių klientų pasitenkinimo indeksas Rytų Lietuvoje buvo 51, o Vakarų – 49. Atitinkamai verslo klientų pasitenkinimo indeksas siekė 52 ir 46 .

2012 m. LESTO klientų pasitenkinimas augo visais aspektais, didžiausius teigiamus pokyčius klientai pastebėjo svetainės www.lessto.lt ir savitarnos svetainės www.manoelektra.lt pateikiamos informacijos aiškume, patogume, įvertino, kad darbuotojai operatyviai išsprendžia rūpimus klausimus, tiekama kokybiška elektra (nešokinėja įtampa, nemirga šviesa).

**LESTO klientų pasitenkinimo tyrimui pasitelkta GCSI, angl. Global Customer Satisfaction Index (GCSI) tyrimų metodologija, kurios pagrindas yra angl. American Customer Satisfaction Index (toliau ACSI). GCSI yra pasaulinė, ACSI tyrimų metodologijos franšizė. Instrumentą sudaro 17 klausimų, kurie apibendrinami į 6 rodiklių grupes: klientų lūkesčiai, kokybės vertinimas, suvoktos vertės vertinimai, klientų pasitenkinimas, klientų lojalumas, klientų skundai. LESTO klientų pasitenkinimo tyrimą 2012 m. rugsėjo 4–spalio 5 dienomis atliko UAB „SYNOPTICOM“. Tyrimo imtis – 1107 privatūs klientai ir 916 verslo klientų.*

VISUOMENĖ

LESTO įgyvendina plataus masto ilgalaikius socialinės atsakomybės projektus, skirtus vaikams, jaunimui ir plačiajai visuomenei, kuriuos vienija aktyvus bendruomenių, tikslinių visuomenės grupių įsitraukimas, saugumo ir efektyvaus energijos naudojimo ir aplinkos tausojimo idėjos.

Edukacinis vaikų ir jaunimo saugos ir energijos tausojimo projektas „Elektromagija“

Į jaunimą nukreipta iniciatyva „Elektromagija“ (svetainė www.elektromagija.lt) skatina moksleivius saugiai elgtis su elektra ir jos įrenginiais, domėtis atsakingu elektros energijos naudojimu ir inovatyviomis aplinką tausojančiomis technologijomis. Interneto svetainėje apie elektrą pasakoja virtualūs herojai, o žinių apie saugumą, elektros grėsmes ir galimybes vaikai semiasi žaisdami interaktyvius žaidimus, dalyvaudami aplinkos tausojimo idėjas skatinančiuose konkursuose.

Svetainės lankytojai skatinami prisidėti prie jos turinio kūrimo. 2012 m. buvo organizuotas didelio populiarumo sulaukęs kūrybinis konkursas, kurio metu vaikai buvo kviečiami kurti trumpas istorijas apie „Elektromagijos“ šalies gyvenimą ir jos personažus.

Metų pabaigoje jau trečius metus iš eilės moksleivius kvietė konkursas „Eko Kalėdos 2012“. Moksleiviai buvo kviečiami kurti 2013 metų kalendorių su kiekvienam mėnesiui numatytomis aplinką tausojančiomis veiklomis. Konkurse dalyvavo 23 mokyklos. Iš viso 2012 m. „Elektromagijos“ konkursuose dalyvavo per 600 moksleivių, 22 tūkst. svetainės lankytojų peržiūrėjo svetainę daugiau nei 172 tūkst. kartų.

Vykdydami šį projektą mes bendraujame su Lietuvos mokyklomis ir jų bendruomenėmis, darnaus vystymo ir aplinkosaugos srityje veikiančiomis organizacijomis, skatinančiomis moksleivius visoje Europoje prisidėti prie pasaulinės klimato kaitos mažinimo.

2012 m. svetainės lankytojams pristatytas atnaujintas pažintinis animacinis filmukas ir žaidimas apie elektros kilmę bei kelią iki gyventojų namų.

Bendrovė aktyviai talkino Šiaurės ministrų tarybos biurui Lietuvoje (NORDEN) kuriant interaktyvų žaidimą „Mūšis dėl Žemės“ (www.musisdolzemes.lt), kurio paskirtis – ugdyti tausojančio energetinių išteklių vartojimo įpročius. LESTO parengė visą šiam žaidimui reikalingą informacinį turinį.

Energetinio efektyvumo didinimui – „Tiek, kiek reikia“

Racionalaus elektros energijos naudojimo skatinimas yra viena iš prioritetinių LESTO socialinės atsakomybės krypčių, prisidedanti prie aplinkos ir energetinių išteklių tausojimo bei šalies įsipareigojimų vykdant Europos Sąjungos klimato kaitos programą. Projektas skirtas kurti racionaliai gyvenančios visuomenės tradicijas – čia ieškoma racionalaus elektros energijos vartojimo būdų tiek buičiai, tiek verslui.

Bendrovė 2012 m. organizavo antrąją racionalaus elektros energijos vartojimo konferenciją įmonėms ir organizacijoms „Energetinio efektyvumo sprendimai – kelias verslo konkurencingumui“. Konferencijoje buvo dalijamasi praktine patirtimi įgyvendinant aplinką tausojančius sprendimus, joje apsilankė per 200 dalyvių. 92 proc. dalyvių, užpildžiusių renginio vertinimo anketą pareiškė, kad jų lūkesčiai buvo pateisinti ir net 98 proc. nurodė, kad tokiame renginyje dalyvautų dar kartą.

Įmonės jau antrus metus kviečiamos prisijungti prie „Žaliojo protokolo“. Tai – AB LESTO inicijuotas vienintelis šalyje tokio pobūdžio susitarimas, kuriuo įmonės ir organizacijos patvirtina, kad yra susipažinusios su aplinką tausojančiomis idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje. Nuolat atnaujinamas įmonių sąrašas (metų pabaigoje jį buvo pasirašiusios 107 įmonės, 2011 m. – 74) skelbiamas projekto svetainėje www.tiekkiekreikia.lt. Protokolo įmonės kviečiamos varžytis konkurse, o racionaliausiai elektros energiją naudojusi įmonė bei aktyviausi įmonių tausojimo entuziastai apdovanojami specialiais tausojimo idėjų simbolizuojančiais prizais, sukurtais juvelyro Simono Daukanto.

Visuotinė „Žemės diena“

Skatindama tausojantį elgesį su aplinka, LESTO aktyviai paminėjo „Žemės dieną“ – sukūrė edukacinį filmuką apie racionalų energijos naudojimą namuose ir kartu su „Nacionalinės vartotojų federacijos“ tausojančio vartojimo programa „TOP-10“ atliko gyventojų apklausą apie racionalų elektros energijos vartojimą. Tyrimas atskleidė, kad žmonės žino tausojimo galimybes, tačiau mažai tuo rūpinasi.

Europos „Darnios energetikos savaitė“

LESTO dalyvavo visoje Europos Sąjungoje vykusioje Darnios energetikos savaitėje (angl. Sustainable Energy Week 2012). Bendrovės racionalaus elektros energijos vartojimo ekspertas dalyvavo iš anksto reklamuotoje populiarioje interneto svetainės vaizdo konferencijoje ir atsakinėjo į lankytojų klausimus apie racionalaus elektros vartojimo galimybes. Interneto konferencija buvo organizuota drauge su „Nacionalinės vartotojų federacijos“ kuruojama aplinką tausojančio vartojimo programa „TOP-10“.

Nuostolių mažinimo ir gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“

Iki 2020 m. planuojama tęsti programa „Operacija 2020“ siekiama skatinti atsakingą elgesį su elektros tinklo įrenginiais, didinti gyventų supratimą apie saugumą su elektros įrenginiais ir mažinti neigiamas pasekmes, kylančias dėl gyventojų neatsakingo ar piktavališko elgesio.

Regionuose LESTO organizuoja susitikimus su vietos savivalda (administracija, seniūnais, policijos darbuotojais), kviečia ieškoti būdų spręsti aktualiausias gyventojų problemas, susijusias su elektros tinklo modernizavimu, saugumo bei visuomenės atsakingumo didinimu.

Siekdama užkirsti kelią vagystėms iš skirstomojo tinklo įrenginių, LESTO bendradarbiauja su stambiomis infrastruktūros įmonėmis – TEO, AB ir AB „Lietuvos geležinkeliai“, elektronikos supirkėjų asociacija EEPA, antrinio perdirbimo įmonių asociacija APIA, „Metalo supirkėjų asociacija“. „Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija“ yra pagrindinis LESTO partneris iniciatyvoje „Operacija 2020“, skirtoje ir skatinti gyventojų pilietiškumą bei atsakingumą.

Gyventojai skatinami skambinti pastebėję apgadintą tinklo įrangą, prie elektros linijų priartėjusias ar užkritisias medžių šakas, įtardami elektros ar jos įrenginių vagystę. Per 2012 m. pasitikėjimo linija sulaukta 95 gyventojų skambučių, gauti 104 pranešimai internetu. Bendra nuostolių suma, kurią pagal gautus gyventojų pranešimus LESTO numato atgauti iš neteisėtai elektros energiją naudojusiu asmenų – 169,4 tūkst. Lt.

Renginiai, įvykiai visuomenei

- 2012 m. sukako 120 m., kai Lietuvoje buvo įžiebta pirmoji elektros lemputė, o balandžio 17 d. buvo minima ir profesinė energetikos sektoriaus darbuotojų šventė – „Energetikų diena“. LESTO pakvietė visuomenę į šviečiamuosius Energetikų dienos renginius, paskaitas. Sukaktis sulaukė ypatingo visuomenės dėmesio – renginiuose, seminaruose, ekskursijose, organizuotose Energetikos muziejuje, apsilankė daugiau nei 2000 žmonių.
- Siekdama atkreipti visuomenės dėmesį į saugumo svarbą rūpinantis gandrais, 2012 m. vasarą LESTO visuomenei organizavo fotokonkursą „Gandrų sezonas“, kuriame dėl laimėjimo – pažvelgti į Žemę iš gandro skrydžio – varžėsi 270 dalyvių iš visos Lietuvos, atsiuntę 588 gandrų fotografijas. Visos jos skelbiamos svetainės Socialinės atsakomybės skylyje.
- Spalio 1 d., minint Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną, LESTO kvietimu senjorai visą savaitę nemokamai galėjo lankytis ir Lietuvos Energetikos ir technikos muziejuje.
- Siekdama padėti vyresnio amžiaus klientams „susidraugauti“ su interneto technologijomis, spalio 1 d., minint Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną, LESTO pakvietė senjorus į 45 miestų viešąsias bibliotekas – ten bendrovės specialistai mokė naudotis savitarnos svetaine „Mano elektra“, dalijosi vertinga informacija, kaip sumažinti savo elektros sąskaitas ir operatyviai gauti informaciją apie elektros tiekimą bei paslaugas,

pasakojo apie taupiujų lempučių ir taupiojo apšvietimo mitus. Siekiant didinti pagyvenusių žmonių švietimą aktualiais su elektra susijusiais klausimais, pradėta bendradarbiauti su vienintele Lietuvoje pagyvenusiems žmonėms skirta interneto svetaine www.draugauki.me

Atskaitomybė prieš visuomenę

LESTO socialinės atsakomybės veiklos pažangos ataskaitos yra rengiamos kasmet, lietuvių ir anglų kalbomis. Ataskaitos skelbiamos įmonės interneto svetainėje (Socialinės atsakomybės skiltyje) bei „Pasaulinio susitarimo“ tinklalapyje www.globalcompact.org.

Informacija apie socialinės atsakomybės veiklą pateikiama visose LESTO periodinėse bei metinėse audituojamose įmonės veiklos ataskaitose, skelbiamose biržoje.

Apie šią veiklą LESTO skelbia pranešimus žiniasklaidai, informuoja įmonės interneto svetainėje www.lesto.lt ir socialinės atsakomybės iniciatyvų puslapiuose www.tiekkiekreikia.lt, www.elektromagija.lt bei Ūkio ministerijos tinklalapyje „Valstybės valdomos įmonės“ (<http://vvi.ukmin.lt/apielSA>).

Apdovanojimas, įvertinimas

- 2012 m. AB LESTO atsakingo verslo apdovanojimuose pripažinta „Metų bendruomeniškiausia įmone 2011“ Lietuvos didelių įmonių kategorijoje – jai įteiktas Nacionalinis atsakingo verslo apdovanojimas. Apdovanojimas skirtas už pažangą vystant bendruomeninius projektus, glaudžiai susietus su įmonės siekais bei sisteminių požiūrį į partnerystę.

Konkurse 2012 m. iš viso dalyvavo 51 įmonė, į „Bendruomeniškiausios metų įmonės“ titulą pretendavo 31 didelė Lietuvos įmonė.

2011 m. AB LESTO buvo apdovanota garbingu Lietuvos socialiai atsakingo verslo apdovanojimu – „Metų debiutas“, nominacijoje „Metų bendruomeniškiausia įmonė“.

Nacionalinį atsakingo verslo apdovanojimą inicijuoja LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija kartu su Jungtinių Tautų vystymo programa Lietuvoje. Nacionaliniu atsakingo verslo apdovanojimu pagerbiamos įmonės, kurios labiausiai prisideda prie socialinės gerovės kūrimo ir jos stiprinimo, poveikio aplinkai mažinimo Lietuvoje, o jų veikla demonstruoja įmonių įsipareigojimą veikti skaidriai ir sąžiningai elgtis su darbuotojais, visuomene ir valstybe, vertinti verslo veiklos poveikį aplinkai ir mažinti tokio poveikio neigiamas pasekmes.

- 2012 m. Jungtinių Tautų vystymo programos (angl. UNDP Lithuania) atstovybė Lietuvoje rekomendavo LESTO socialiai atsakingos veiklos kampanijas pristatyti kaip gerosios praktikos pavyzdžius. Projektų pristatymas pateiktas pasauliniame leidinyje, kuris buvo platinamas didžiausios šiais m. organizuotos darnaus vystymosi konferencijos RIO+20 (Rio de Žaneiras, Brazilija) metu. Ši konferencija, vykusi birželio 20-22 dienomis, buvo jau ketvirtasis pasaulio vyriausybių viršūnių suvažiavimas, kuriame buvo sprendžiami pasaulio šalių vystymosi ir aplinkosaugos klausimai.
- Jungtinių Tautų vystymo programa (JTVP) ir Nacionalinis atsakingo verslo įmonių tinklas (NAVIT) Lietuvoje 2012 m. gruodį pakvietė LESTO 2013 m. tapti NAVIT pirmininkaujančia įmone. NAVIT yra socialiai atsakingo verslo įmones vienijantis subjektas Lietuvoje. Pagrindinė tinklo misija – skatinti atsakingo verslo idėjas ir jų plėtrą, kaip esminę darnaus vystymosi sąlygą Lietuvoje.



Augmenija sugeria CO2 – pagalvokite apie jos išsaugojimą prieš spausdindami šią informaciją.