



Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų bendrovių AB Rytų skirstomieji tinklai ir AB „VST“

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS **ATASKAITA** 2010 m.



Turinys

Įžanga

- Vadovų žodis 4
- Apie bendroves 6
- Veiklos filosofija 10
- Socialinės atsakomybės veiklos kryptys 11

Socialinės atsakomybės veikla 2010

- Rinkai 13
- Darbuotojams 22
- Visuomenei 28
- Aplinkai 36



IŽANGA

Ši socialinės atsakomybės ataskaita neįprasta. Ji – dviejų įmonių, kurios abi vykdė tokią pačią veiklą ir 2010 m. pabaigoje buvo sujungtos į vieną. Todėl šioje ataskaitoje rasite dviejų vadovų žodį.

Visą 63 tūkst. kvadratinį kilometrų Lietuvos teritoriją pasidalijusios beveik pusiau, viena įmonė dirbo Rytų Lietuvoje, kita – Vakarų, aptarnavo panašų kiekį klientų. Abi siekė to paties tikslo savo pagrindinėje veikloje – užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką elektros energijos tiekimą savo klientams.

Tai Lietuvos skirstomųjų tinklų bendrovės – AB Rytų skirstomieji tinklai (RST) ir AB „VST“ (VST). 2010 m. gruodžio 13 dieną, akcininkų sprendimu, buvo nutarta jas reorganizuoti sujungiant ir įkurti naują – visoje Lietuvos teritorijoje savo veiklą vykdančią akcinę bendrovę LESTO, Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų operatorių.

Bendrovių reorganizavimas yra reikšminga Lietuvos elektros energetikos sektoriaus pertvarkos dalis, kuria siekiama efektyvinti Lietuvos elektros energetikos ūkį bei didinti Lietuvos energetinę nepriklausomybę. Energetikos sektoriaus veiklos modelis kuriamas pagal Europos Sąjungos trečiojo energetikos paketo reikalavimus, kad sudarytų sąlygas integruoti Lietuvos elektros energetikos sistemą į ES rinką ir užtikrintų vykdomų strateginių energetikos projektų finansavimą.

Vienas svarbiausių Lietuvos elektros energetikos sektoriaus pertvarkos tikslų – elektros energetikos ūkio efektyvinimas. Todėl elektros energetikos sektoriaus įmonių veiklos, siekiant koncentruoti ir efektyvinti tiesiogines veiklos funkcijas, buvo išgrynintos atskiriant netiesiogines veiklas.

Dvi šalyje veikusios elektros energijos skirstymo bendrovės buvo reorganizuotos, sujungtos į vieną ir tapo Lietuvos elektros energijos skirstomojo tinklo operatoriumi.

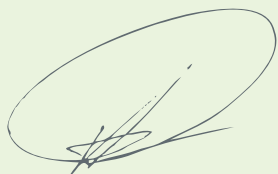
Naujoji įmonė – LESTO – nuo 2011 m. sausio 1 d. perėmė ir tęsia abiejų įmonių veiklą ir reikšmingiausių jų pradėtus socialiai atsakingos veiklos projektus. Šioje socialinės atsakomybės ataskaitoje – 2010 m. skirstomųjų tinklų bendrovių nuveikti darbai. Ne vienas iš jų buvo vykdomas drauge, suvienijus abiejų įmonių jėgas.



VADOVŲ ŽODIS

Dr. Arvydas Tarasevičius

*AB Rytų skirstomieji tinklai
generalinis direktorius*



Džiaugiuosi galėdamas Jums pristatyti praėjusių metų socialinės atsakomybės ataskaitą, kurioje galėsite susipažinti su mūsų socialiai atsakingo darbo progresu.

Pagarba žmogui ir aplinkai, kurioje gyvename, yra neatsiejama mūsų veiklos dalis. Socialinė atsakomybė - mūsų bendrovės tiesioginių funkcijų ir visuomeninės veiklos vertybinis pagrindas. Didžiuojamės gyventojų apklausų rezultatais, atspindinčiais stiprėjančią mūsų bendrovės, kaip socialiai atsakingos organizacijos, vardą.

2010-ieji metai mūsų bendrovei ir jos žmonėms buvo itin reikšmingi – aktyviai dalyvavome elektros skirstomųjų tinklų sektoriaus pertvarkos procese. Reorganizacijos metu ypatingą dėmesį skyrėme bendrovės vykdomos veiklos funkcijų ir vidinių procesų efektyvumui, siekdami

veiklos sąnaudų bei patiriamų nuostolių mažinimo, racialesnio valdomo turto ir pajamų valdymo.

Igyvendinant įmonės veiklos pertvarką darbuotojų skaičius sumažėjo 15 procentų. Suprasdami, koks reikšmingas gali būti darbo netekimas įmonėje dirbusiems žmonėms atsakingai rūpinomės atleidžiamais darbuotojais – organizavome išeinančių darbuotojų konsultavimo, informavimo ir mokymų programas, padedančias įgyti naujas kvalifikacijas.

Sunkmečio ir reikšmingų vidinių pokyčių bendrovėje metu siekėme dirbti taip, kad būtume verti socialiai atsakingos įmonės vardo. Mes tęsėme pradėtas socialines iniciatyvas – 2009-aisiais inicijuotą ir teigiamo visuomenės atgarsio sulaukusį, racionalų elektros vartojimą skatinantį projektą „Tiek, kiek reikia“. Vykdėme edukacinę programą „Elektromagija“, skirtą šalies vaikams ir jaunimui. Skatinome klientus prisidėti prie ekologiškų elektroninių sąskaitų naudojimo iniciatyvos, dalyvavome kitų organizacijų projektuose: švaros akcijoje „Darom 2010“, „Neregėtos Lietuvos“ Tūkstantmečio ąžuolyno sodinimo akcijoje.

Tiek bendrovės vadovai, tiek darbuotojai skyrė nemažai laiko ir pastangų vykdydami socialiai atsakingas veiklas. Ugdydami darnų bendrovės kolektyvą stengiamės dirbti vieningai, rūpestingai ir atsakingai.

Mūsų bendrovės darbuotojų komandoje trokštame matyti perspektyvius darbuotojus, todėl inicijuojame studentų praktikas mūsų bendrovėje, gabiam jaunimui suteikdami galimybes įgyti darbo patirties didelėje bendrovėje.

Tikiu, kad sustiprinus pajėgas – AB Rytų skirstomieji tinklai ir AB „VST“ susijungus į vieną įmonę – AB LESTO, mūsų projektų mastai ir jų rezultatai bus dar didesni, kad socialinės atsakomybės srityje ir toliau veiksime pagal skaidraus, socialiai atsakingo darbo principus bei vertybines nuostatas.

VADOVŲ ŽODIS

Rimantas Vaitkus
AB „VST“ generalinis direktorius



Malonu Jums pristatyti 2010-ųjų metų AB „VST“ socialinės atsakomybės veiklą, kurios dalimi buvau ir aš, vadovaudamas šiai bendrovei. Ši socialinės atsakomybės ataskaita - jau trečioji, atskleidžianti mūsų žingsnius, siekiant būti geriausiais visuomenės nariais.

Kilnūs tikslai ir aukšti siekiai įkvepia padaryti daugiau nei iš mūsų tikimasi, pranokti lūkesčius, juos viršyti, o to galima pasiekti tik dirbant su motyvuota, vieninga komanda.

Didžiuojuosi žmonėmis, su kuriais man teko dirbti, nes, vykdydami savo kasdienes pareigas, jie rado noro ir laiko aktyviai prisidėti prie visuomenei naudingų projektų. Tik patys žmonės - bendrovės darbuotojai - kuria socialiai atsakingos organizacijos kultūrą. Be asmeninių kiekvieno darbuotojo iniciatyvų, idėjų, pastangų ir konkrečių darbų nebūtų ir šios ataskaitos, reikšmingos VST istorijos dalies.

Mes, siekdami būti geriausiu reguliuojamų paslaugų teikėju savo klientams, socialinės atsakomybės veiklai nuolat skyrėme daug dėmesio, pradėdami nuo mažiausių mūsų visuomenės narių - vaikų. Jau



penktus metus tęsėme edukacinę socialinę akciją „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“, kurios metu žaismingomis ir iliustratyviomis formomis mažuosius mokėme apie elektros keliamus pavojus ir teikiamą naudą. Ankstesniais metais lankėme Vakarų Lietuvos pradinukus, 2010-aisiais - keliavome pas neįgalius vaikus, kuriems specialistų dėmesys ypač svarbus. Per visą akcijos „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ laikotarpį saugiai elgtis su elektra išmoko daugiau kaip 20 tūkstančių vaikų.

Tęsdami tai pat jau kelerių metų socialinės veiklos tradiciją, visoje Vakarų Lietuvoje aktyviai vykdėme akciją „Kad gyventi būtų šviesiau“, kurios tikslas - skatinti mūsų darbuotojų iniciatyvą, aktualizuoti organizacijos vertybes kasdienėje veikloje ir prisidėti prie aplinkos tvarkymo. 2010-aisiais tęsėme bendradarbiavimą su Kauno technologijos universiteto specialistais, toliau investavome saugodami šalies nacionalinio paukščio - baltojo gandro - namus.

Tai tik dalis mūsų įmonės veiklos praėjusiais metais. VST visuomet siekė būti įmone, kuriai rūpi bendruomenės poreikiai. Mes aiškiai supratome, kad tik teisinga verslo ir socialinio atsakingumo proporcija gali garantuoti abipusiai naudingą dialogą su visuomene.

Didžiuojuosi, kad socialinė atsakomybė tapo reikšminga mūsų bendrovės vidinės kultūros dalimi.

2010-eji metai buvo gausūs įvykių ir pokyčių. Galima sakyti, išgyvenome esminių permainų lūžį, prisilietėme prie istorinių pokyčių Lietuvos energetikos sektoriuje.

Pokyčiai, paskatinę atidžiai ir rūpestingai peržvelgti mums patiems keliamus reikalavimus ir vertybes, nesustabdė pradėtų reikšmingų darbų. Ir pirmiausia tai padėjo išlaikyti vertybės, kurios atspindi mūsų socialinės atsakomybės esmę, link kurios mūsų Bendrovė, siekdama būti dėmesinga, atsakinga ir draugiška, jau septynerius metus kryptingai ėjo per savo veiklą su darbuotojais, klientais, visuomene ir aplinka.

Neabejoju, kad susivienijus dviem elektros skirstomųjų tinklų bendrovėms - AB VST ir AB Rytų skirstomieji tinklai, bus perimtos geriausios įmonių socialinės atsakomybės iniciatyvos ir socialinės veiklos išsiplės, o jų rezultatais galės džiaugtis dar daugiau Lietuvos gyventojų.

APIE BENDROVES

RST ir VST Lietuvos gyventojams tiekė ir skirstė elektros energiją iki 2011 m. sausio 1 d., kol, jas reorganizavus ir sujungus, pradėjo veikti AB LESTO.

Abi bendrovės buvo įkurtos 2001 m. gruodžio 31 d., tuo metu reorganizavus vienintelę elektros ūkį valdžiusią akcinę bendrovę „Lietuvos energija“. Aukštos įtampos tinklas (330-110 kV), elektros energijos perdavimas ir gamyba buvo atskirtas nuo vidutinės ir žemos įtampos tinklo bei elektros energijos skirstymo paslaugų.

Po maždaug 35 ir 31 tūkst. kvadratinį kilometrų į Rytų ir Vakarų puses padalijus Lietuvos teritoriją, bendrovės buvo vidutinės ir žemos įtampos skirstomųjų tinklų valdytojomis, atsakingos už šių tinklų saugumą, patikimumą, eksploatavimą, priežiūrą ir plėtrą bei vienintelėmis elektros skirstymo paslaugų tiekėjomis.

RST valdė tris antrines elektros tinklų paslaugų, techninės priežiūros ir specialios technikos įmones UAB „Tetas“, UAB „Rytra“ ir UAB „Elektros tinklo paslaugos“.

Abi bendrovės – valstybės reguliuojamų paslaugų tiekėjos, kurių veiklą, įpareigodami kokybiškai, efektyviai ir saugiai tiekti elektros energiją, griežtai reglamentavo įstatymai. Bendrovės privalėjo elektros energiją visiems savo klientams tiekti vienodomis sąlygomis.

Valdomas ūkis

Didžiąją dalį skirstomųjų tinklų bendrovių tiekiamos elektros energijos sunaudojo pramonės įmonės, likusią – šalies gyventojai, verslo įmonės ir biudžetinės organizacijos.

VST priklausė Klaipėdos, Kauno ir Šiaulių regionai (per 732 tūkst. vartotojų), o RST – Vilniaus, Panevėžio, Alytaus, Utenos, Marijampolės bei dalis Kauno regiono vietovių (per 792 tūkst. vartotojų).





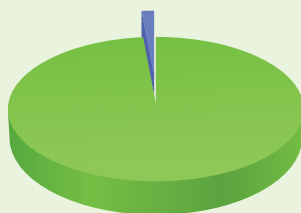
Abiejų bendrovių elektros tinklą sudarė:

- 100,578 km – elektros oro linijų
- 22 403 km – elektros kabelių
- 208 vnt. – 110 kV transformatorių pastočių (TP)
- 186 vnt. – 35 kV TP
- 35 196 vnt. – transformatorinių

Valdymas

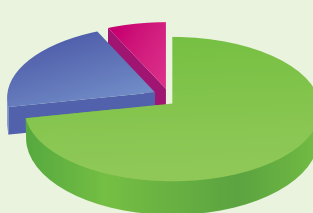
Didžiausias abiejų skirstomųjų tinklų bendrovių akcininkas buvo UAB „Visagino atominė elektrinė“, per kurią valstybė realizuoja savo, kaip pagrindinės energetikos sektoriaus akcininkės, galias. Jai priklausė 71,35 proc. RST akcijų ir 98,2 VST akcijų. Likusi VST akcijų dalis priklausė smulkiesiems akcininkams, dalis RST akcijų – 20,28 proc. – priklausė Vokietijos koncernui E.ON Ruhrgas International AG, o smulkiesiems – likusi dalis – 8,37 proc.

Akcininkai (VST)



- VAE
- Kiti akcininkai

Akcininkai (RST)



- VAE
- E.ON Ruhrgas International AG (Vokietija)
- Kiti akcininkai

RST įstatinis kapitalas (492 404 653 Lt) buvo padalytas į 492 404 653 paprastąsias vardines akcijas. Vienos akcijos nominali vertė buvo 1 Lt. VST įstatinis kapitalas (111 539 940 Lt) buvo padalytas į 3 717 998 paprastąsias vardines akcijas. Vienos akcijos nominali vertė buvo 30 Lt.

Aukščiausi bendrovių valdymo organai buvo visuotiniai akcininkų susirinkimai (VAS), po jų – valdybos ir bendrovių vadovai – generaliniai direktoriai.

VAS turėjo teisę rinkti ir atšaukti valdybos narius, keisti bendrovių įstatus, tvirtinti finansines ataskaitas, spręsti dėl pelno paskirstymo, įstatinio kapitalo ir bendrovių pertvarkymo, restruktūrizavimo ar reorganizavimo.

Pagrindiniai 2010 m. veiklos rezultatai

AB Rytų skirstomieji tinklai

Pajamos iš viso, mln. Lt	1.259,916
Grynasis pelnas (nuostolis), mln.	-5,314
Investicijos, mln. Lt	157,4
Paskirstyta elektros energija, mln. kWh	3.984
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	1.424

AB VST

Pajamos iš viso, mln. Lt	1.161,026
Grynasis pelnas (nuostolis), mln.	-56,624
Investicijos, mln. Lt	109,4
Paskirstyta elektros energija, mln. kWh	3.740
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	1.559



Elektros energetikos sektoriaus pertvarka 2010 m.: svarbiausių pokyčių kalendorius

- **2010 05 04.** Lietuvos respublikos Vyriausybė patvirtina energetikos sektoriaus pertvarkos planą, kuriuo, atsižvelgiant į Europos Sąjungos III energetikos paketo reikalavimus, bus efektyvinamas elektros energetikos ūkis ir didinama Lietuvos energetinė nepriklausomybė.
- **2010 08 13.** UAB „Visagino atominės elektrinės“ valdyba patvirtino pertvarkos gaires, kuriose numatyta keturių funkcinių blokų – gamybos, perdavimo, skirstymo ir aptarnavimo – sukūrimas. **Skirstymo bloką sudarys sujungtos abi šalies elektros skirstomųjų tinklų įmonės.**
- **2010 09 06.** RST ir VST valdybos pritaria įmonių sujungimo bei reorganizavimo sąlygoms, numatant sujungus VST ir RST, jų pagrindu sukurti naują Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų bendrovę.
- **2010 12 13.** Neeiliniuose visuotiniuose akcininkų susirinkimuose priimtas sprendimas reorganizuoti RST ir VST sujungimo būdu, įsteigiant AB LESTO.
- **2010 12 30.** AB LESTO suteiktos elektros energijos skirstymo bei visuomeninio elektros energijos tiekėjo licencijos, kurios įsigalioja nuo 2011 m. sausio 1 d., kai baigiasi analogiškų licencijų, išduotų RST ir VST, galiojimo terminas. Naujoji bendrovė įregistruota 2010 m. gruodžio 27 d.
- **2011 01 01.** RST ir VST nuo baigia savo veiklą kaip juridiniai asmenys, AB LESTO perėmė jų turtą, teises ir pareigas, įskaitant įsipareigojimus, kylančius iš bendrovių sudarytų sutarčių, ir nuo 2011 m. sausio 1 d. pradėjo elektros energijos skirstymo bei visuomeninio elektros energijos tiekėjo veiklą.

AB LESTO generalinis direktorius Arvydas Tarasevičius:

„Licencijų suteikimas buvo paskutinis žingsnis, kuris formaliai užbaigia maždaug metus trukusį skirstomųjų tinklų bendrovių sujungimo procesą, o AB LESTO leidžia oficialiai pradėti veiklą numatytu laiku. Dabar bendrovės LESTO laukia kasdienis darbas siekiant pagrindinių tikslų – užtikrintai tiekti elektros energiją Lietuvos žmonėms ir organizacijoms bei prisidėti prie energetinės nepriklausomybės kūrimo“.

Energetikos ministerijos skaičiavimais, pertvarkius energetikos sektorių per metus būtų galima sutaupyti apie 10 proc. sąnaudų. Efektyviau veikiančios įmonės kurs papildomą vertę akcininkams, o vartotojams leis užtikrinti stabilias elektros energijos kainas.



Ryšiai su investuotojais

2010 m. RST ir VST, kaip biržoje listinguojamos įmonės, dalyvavo NASDAQ OMX Baltijos šalių bendrovių informacijos atskleidimo ir ryšių su investuotojais vertinimo projekte „Baltic Market Awards 2010“ (BMA), kurio tikslas – parodyti įmonių pasiekimus santykiuose su investuotojais. Iš viso šiame projekte 2010 m. dalyvavo 56 Baltijos šalių bendrovės, iš jų – 29 Lietuvos bendrovės.

RST periodinių pranešimų ir ataskaitų skiltyje surinko 19,17 balo iš 20 galimų, VST – 15,6 balų. RST pateikė puikią metinę ataskaitą, kuri surinko 17,95 taškus iš 20 galimų, VST rezultatai – 16,37 taško.

NASDAQ OMX vertinimu, abi bendrovės pateikė išsamius paaiškinimus apie atliktas veiklas, rezultatus ir planus ateičiai.

2008 m. NASDAQ OMX Baltijos vertybinių popierių rinkos apdovanojimuose akcinė bendrovė VST gavo apdovanojimą už geriausiai parengtą metinę ataskaitą, 2009 m. – už geriausiai investuotojams skirtą internetinį tinklalapį.

VEIKLOS FILOSOFIJA

Dvi bendrovės – ta pati misija

Patikimas ir saugus elektros energijos tiekimas vartotojams – tai abiejų bendrovių veiklos misija. Abi, vykdydamos šią savo misiją, siekė būti geriausiomis šalyje: RST – būti pripažinta geriausia klientus aptarnaujančia bendrove, VST – tapti geriausiu reguliuojamų paslaugų tiekėju.

RST misija – patikimai, saugiai ir efektyviai tiekti klientams elektros energiją.

RST vizija – tapti geriausia energetikos bendrove Lietuvoje paslaugų kokybe, šiuolaikinėmis technologijomis ir patraukliomis darbo sąlygomis

VST misija – mes dirbame, kad Vakarų Lietuvoje visuomet būtų elektros energijos.

VST vizija – siekiame tapti geriausiu reguliuojamųjų paslaugų tiekėju Lietuvoje.

Bendrovės kėlė aukštus reikalavimus savo teikiamų paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybei, daug dėmesio skyrė elektros tinklo patikimumui užtikrinti ir veiklos efektyvumui didinti. RST ir VST visoje investavo į skirstomųjų tinklų rekonstravimą, modernizavimą, tobulino klientų aptarnavimo technologijas. Ir ekonominio sunkmečio laikotarpiu, vykdydamos savo kasdienę misiją, bendrovės tęsė socialinės iniciatyvas.

Vertybės

Savo veikloje bendrovės sutartinai išskyrė dvi vertybes: atsakingumas ir profesionalumas. RST dar pridėjo pagarbą, o VST – kokybę, bendrą darbą, iniciatyvumą ir efektyvumą.

Profesionalumas ir atsakingumas bendrovėms buvo neabejotinai svarbiausi – elektros energijos tiekimas, be kurio gyvenimas šiandien praktiškai neįsivaizduojamas, ne tik gyvybiškai svarbus, bet ir gyvybei pavojingas darbas. Nuo skirstomųjų tinklų bendrovių darbuotojų kompetencijos ir patirties priklauso energijos teikimo patikimumas ir su elektros teikimu vartotojams susijusių problemų sprendimo operatyvumas – taigi, ir klientų pasitenkinimas, ir jų saugumas.

Dirbdamos kokybiškai ir efektyviai, bendrovės siekė kiekviena sau užsibrėžtų rodiklių bei tikslų ir kūrė vertę visuomenei, veikdamos kaip socialiai atsakingos įmonės.

NARYSTĖ

VST buvo didžiausia savanoriškos įmonių socialinės atsakomybės iniciatyvos – Pasaulinio susitarimo (angl. Global Compact) narė. Pasaulinio susitarimo tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai, diegti susitarimo principus įmonės verslo strategijoje, dalyvauti socialinių ir aplinkosaugos problemų sprendime bei prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS KRYPTYS

Abi šalies skirstomųjų tinklų bendrovės, iš esmės siekdamos tokių pačių savo veiklos tikslų ir matuodamos juos tais pačiais rodikliais – kuo mažiau gedimų tinkle ir elektros teikimo sutrikimų ir kuo trumpesnis gedimų šalinimo laikas – socialinės atsakomybės veiklose taip pat turėjo bendrų kryptių.

Veikdamos kaip atsakingos visuomenės narės ir darbdavės, bendrovės prie gyventojų gerovės prisidėjo ne tik užtikrindamos nenutrūkstamą elektros tiekimą ir rūpindamosi savo darbuotojais, bet ir aktyviai šviesdamos visuomenę elektros energijos saugumo, racionalaus vartojimo klausimais.

VST vykdė edukacines akcijas mažiesiems, mokančias saugaus elgesio su elektra, rėmė pažangiausias energetikos mokslų studentus ir vykdė vagysčių ir nelaimingų atsitikimų su elektros įrenginiais prevenciją.

Pagrindinės RST vykdomos socialinės veiklos kryptys: racionalus elektros vartojimas, saugus elgesys su elektra ir elektros įrenginiais, šviečiamoji veikla, klientų informavimas apie jų teises ir pareigas.

Siekdama būti dėmesinga, atsakinga ir draugiška, VST tai vadino savo socialiai atsakingo verslo modeliu, įgyvendinamu per korporatyvinę veiklą su darbuotojais, klientais, visuomene ir aplinkos apsauga.

RST, kurios vizija buvo – socialiai atsakinga įmonė – socialiai atsakingą savo veiklą matė per visų įmonės darbuotojų atsakomybę už savo veiksmus, siekiant kaip įmanoma geriau užtikrinti elektros energijos tiekimo kokybę, saugumą, klientų poreikių tenkinimą, aplinkos ir pažeidžiamų visuomenės grupių interesų paisymą.



Klientai, darbuotojai, visuomenė, aplinkosauga – dėmesys šioms keturioms kryptims sudarė abiejų įmonių socialinės atsakomybės pagrindą.

Bendrovių atsakomybė veikiant **rinkoje** apėmė atsakingą jų elgesį bendradarbiaujant su visomis suinteresuotomis grupėmis – klientais, tiekėjais, rangovais, valstybės institucijomis. Ypač daug dėmesio bendrovės skyrė **klientų** aptarnavimo kokybei ir plėtė paslaugų, kurios padeda taupyti laiką ir išlaidas, spektrą. Darbas su klientais buvo pagrįstas pagarbos klientui, jo poreikių supratimo, profesionalių bei operatyvių sprendimų teikimo principais.

Darbuotojai – svarbiausia grandis siekiant užsibrėžtų tikslų. 2010 m. buvo esminių permainų metai bendrovėse. Įgyvendinant ES III energetikos paketo reikalavimus energetikos sektoriui, buvo formuojamas vieningas elektros skirstomojo tinko blokas, nuspręsta koncentruoti ir efektyvinti tiesioginės veiklos funkcijas, atskirti netiesiogines bendrovių veiklas. Susijungimo ir reorganizacijos metu abi bendrovės griežtai laikėsi socialiai atsakingos veiklos principų.

Viena pagrindinių bendrovių socialinės veiklos kryptių **visuomenėje** – švietimas ir įvairiapusiškos informacijos apie elektros energiją teikimas. Šiam tikslui skirti informacijos šaltiniai ir projektai bendrovėms padėjo formuoti saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo įgūdžius visuomenėje, prisidėti prie energetinių resursų naudojimo ir poveikio aplinkai mažinimo.

Aplinkosaugos srityje abi bendrovės rūpinosi nacionalinės vertybės – baltųjų gandrų – išsaugojimu: vykdė gandrų perkėlimo akcijas nuo elektros stulpų ant specialių paukščiams ir oro linijoms saugių platformų. Bendrovių darbuotojai aktyviai prisidėjo prie aplinkos saugojimo ir tvarkymo projektų – VST darbuotojai vykdė savo iniciuotą akciją „Kad gyventi būtų šviesiau“, RST prisidėjo prie visuotinės švarinimosi akcijos „Darom“.

Siekdamos prisidėti prie aplinkos apsaugos, bendrovės montavo įrenginius, padedančius tinkamai ja pasirūpinti, skatino efektyvų sąnaudas bei taršą mažinančių darbo priemonių naudojimą. Bendrovės savo veikloje vadovavosi harmoningos plėtros ir taršos prevencijos principais bei nuolat vykdė priemones, mažinančias neigiamą energetikos objektų įtaką žmonėms ir aplinkai, skatino ekologines iniciatyvas ir jose dalyvavo.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ RINKAI

Paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybė

2010 m. RST aptarnavo apie 792 tūkst. klientų rytinėje Lietuvos teritorijoje, VST – apie 732 tūkst. – Vakarų Lietuvoje. RST turėjo po 25 klientų aptarnavimo centrus (KAC), VST – 27. Vienas iš pagrindinių RST tikslų 2010 m. buvo klientų aptarnavimo kokybės didinimas, VST – klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis didinimas.

Bendrovių darbas su klientais buvo pagrįstas pagarbos klientui, jo poreikių supratimo, profesionalių, tinkamų pasiūlymų bei operatyvių sprendimų teikimo principais.



Aptarnavimas

Abi bendrovės atidžiai rūpinosi savo teikiamų paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybės gerinimu ir plėte paslaugų, kurios padeda taupyti laiką ir išlaidas, spektrą, plėtojo klientų aptarnavimo kanalus.

Atnaujinti standartai. VST 2010 m. atnaujino klientų aptarnavimo standartus ir taisykles bei įgyvendino darbuotojų mokymo programą „Klientų aptarnavimo meistriškumas – klientams dirbti smagu!“ RST darbuotojai 2010 m. taip pat gilino žinias ir profesinius įgūdžius klientų aptarnavimo mokymuose.

Modernizuoti KAC. 2010 m. buvo modernizuota 11 KAC, aptarnaujančių per 192 tūkst. klientų. KAC buvo rekonstruoti Jurbarkė, Šakiuose, Tauragėje, Raseiniuose, Jonavoje, Šilutėje, Širvintose ir Pasvalyje, iš miestų pakraščių į centrus perkelti ir atnaujinti – Kėdainiuose, Biržuose ir Druskininkuose. Atidarytas vienas naujas KAC – Visagine, aptarnaujantis apie 11 tūkst. klientų.

Šiuolaikiškuose ir ergonomiškuose centruose įrengtos kompiuterinės savitarnos vietos, kur klientai elektroniniais kanalais gali atlikti mokėjimus už suvartotą elektros energiją, patikrinti elektros apskaitų rodmenis ir rasti reikalingą informaciją bendrovės tinklalapyje.

Klientams patogesnis darbo laikas. Išanalizavusios 2009 m. klientų nuomonės tyrimuose išsakytus pageidavimus, bendrovės pakeitė aptarnavimo centrų darbo laiką į patogesnį klientams. Pastebėjus, kad miestų gyventojai į centrus dažniau vyksta po pietų, o didelė dalis – po darbo, skyrių darbo laikas buvo pratęstas iki 18 val., o Vilniuje, kur daugiausia klientų Lietuvoje, pradėta dirbti ir šeštadieniais.



Paslaugos

Daugiau mokėjimo planų. Plėsdamos savo teikiamų paslaugų spektrą, RST ir VST klientams pristatė naujus mokėjimo planus gyventojams „Namai“ ir „Namai plus“, kurie įsigaliojo nuo 2011 m. balandžio.

Savitarnos svetainė. 2010 m. VST atidarė informacinę svetainę „Mano elektra“, kurioje klientams pateikiama aktuali informacija apie taikomus elektros energijos tarifus, atliktus mokėjimus, apskaitos prietaisų patikrinimo ir keitimo datas bei gauti informacinius pranešimus apie elektros energijos tiekimo ar tarifų pokyčius. VST 2010 m. savo klientams sukūrė ir interneto svetainėje patalpino mokomąjį filmuką, kaip tinkamai nurašyti elektros skaitiklio rodmenis ir atsiskaityti už suvartotą elektros energiją.

2010 m. RST savo savitarnos svetainėje „Mano elektra“ plėtė paslaugas. Verslo klientams pasiūlytos platesnės galimybės apmokėti sąskaitas už elektros energiją bei įdiegtos naujos paslaugos privatiems klientams – užsisakyti atsiskaitymų knygelę, pranešti apie laikiną neįvertinimą ar apmokėtą skolą.

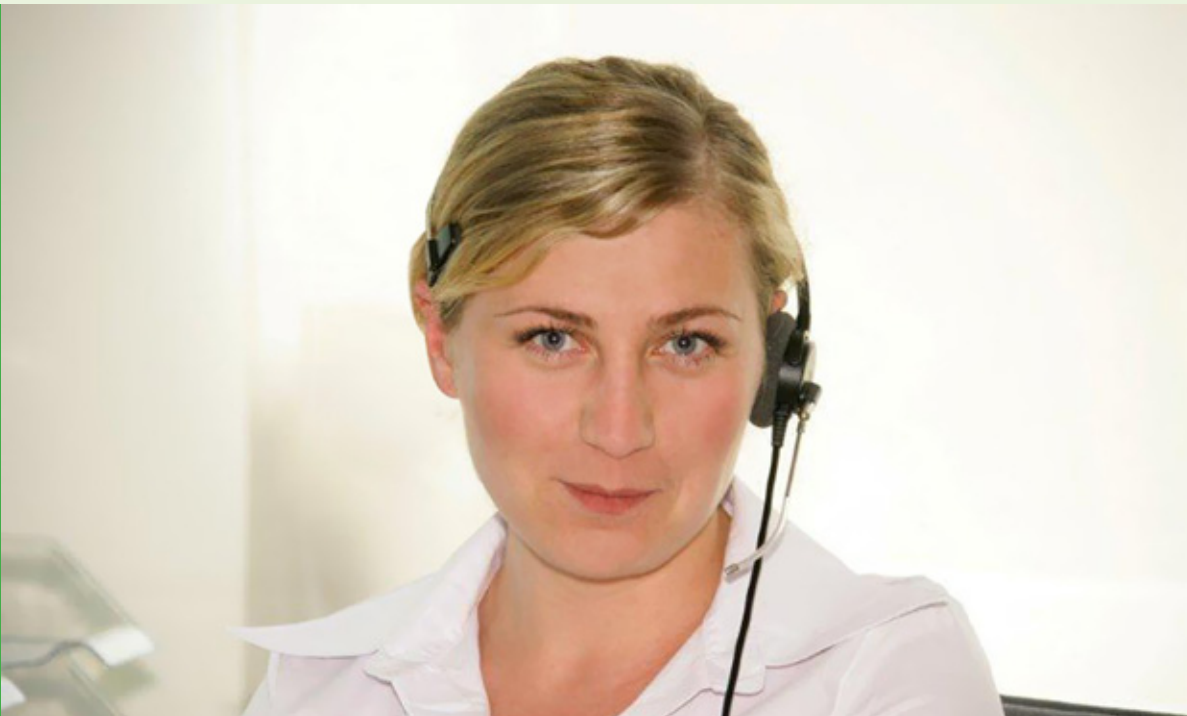
Elektroninės sąskaitos verslo klientams. 2010 m. RST ir VST verslo klientams suteiktos galimybės užsisakyti elektronines sąskaitas (plačiau – „Elektroninių sąskaitų skatinimas“).

Tiesioginis debetas. Tai RST naujovė, palengvinanti klientams atsiskaitymą – kai vienoda pinigų suma periodiškai nuskaičiuojama iš kliento banko sąskaitos. Klientų patogumui buvo skirtas edukacinis filmukas, demonstruojantis, kaip naudotis šia paslauga.

Knygelė – telefonu. RST klientų patogumui pasiūlė galimybę atsiskaitymo knygeles užsisakyti ir trumpuoju kontaktų centru telefonu 1802. Knygelės nemokamai išsiunčiamos paštu, klientus jos pasiekia per savaitę.

Atsiskaitymo vietų plėtra. Kad gyventojams būtų patogiau (ypač mažesnių miestų ir rajonų – kur atsiskaitymo įmokų surinkimo tinklas nėra toks didelis kaip didesniuose miestuose), 2010 m. RST ir VST pasirašė sutartis dėl įmokų už elektros energiją surinkimo su viena didžiausių mažmeninės prekybos bendrovių – MAXIMA, turinčia platų parduotuvių tinklą visoje Lietuvoje.





Klientų informavimas

Kontaktų centro telefonas 1802. 2010 m. RST, atsižvelgusi į klientų poreikį gauti laiku informaciją apie gedimus, įdiegė masinių pily, kai, esant gamtos stichijoms, sulaukiama itin daug klientų skambučių, valdymą kontaktų centre. 2010 m. pradėtas klientų kontaktinių duomenų bazės kūrimas – apie galimybę atnaujinti savo duomenis klientai informuojami ir telefonu 1802, ir savitarnos svetainėje. Per 2010 m. privačių klientų kontaktinių duomenų bazę padidėjo 45 proc., verslo klientų – 36 proc.

Pranešimai SMS ir elektroniniu paštu. RST klientai 2010 m. apie tarifų pasikeitimus ir elektros energijos tiekimo atjungimus dėl planinių tinklo remonto darbų buvo pradėti informuoti elektroniniu paštu ir nemokamomis telefono SMS žinutėmis. Komunikacija internetu ir telefonu ypač pasiteisino vasarą, kai nemažai gyventojų išvyksta atostogauti arba persikelia į sodybas užmiestyje.

Bendrovės VST klientai jau 2009 m. galėjo internetu užsisakyti paslaugą – informaciją apie planinius elektros energijos tiekimo atjungimus bei kitas aktualijas gauti tiesiogiai elektroniniu paštu.

Galimybė pasirinkti nepriklausomą tiekėją. Stambaus verslo atstovams dėl elektros rinkos liberalizavimo etapų ir nepriklausomų tiekėjų pasirinkimo 2010 m. buvo siunčiama informacija, organizuojami susitikimai, pristatymai, konsultacijos. Nepriklausomų tiekėjų duomenims teikti buvo sukurta internetinė svetainė.

Dėmesys tautinių mažumų interesams

Nuo 2010 m. lapkričio 1 d., vykdant energetikos sektoriaus pertvarką, RST perėmė VĮ „Visagino energija“ priklausiusius skirstomuosius elektros tinklus – bendrovė pradėjo teikti paslaugas beveik 11 tūkst. namų ūkių ir apie 350 verslo įmonių Visagino mieste, kuriame gyvena daugiau nei 56 proc. rusakalbių gyventojų. Atsižvelgdama į šią naujų klientų grupę, bendrovė paruošė interneto svetainės versiją rusų kalba, taip pat užtikrino informacijos teikimą rusų kalba visą parą veikiančiu kontaktų centru telefonu 1802 ir Visagino miesto centre atidarė modernų klientų aptarnavimo skyrių.

Gyventojų patogumui, bendrovė ne tik informavo juos vietos žiniasklaidos priemonėse, bet ir mėnesį lankė visaginiečius namuose – teikė informaciją apie tarifų planus, sąlygas ir vietoje pasirašinėjo sutartis dėl elektros vartojimo. Informacija Visaginiečiams buvo pateikiama lietuvių ir rusų kalbomis.

Klientų nuomonės tyrimai

Bendrovės, siekdamos gerinti savo teikiamų paslaugų kokybę ir įsiklausyti į vartotojų poreikius, kasmet vykdo klientų nuomonės tyrimus.

*Klientų pasitenkinimo tyrimas pagal TRI*M metodologiją.*

2010 m. VST privačių klientų pasitenkinimas įvertintas 46 indeksu, o verslo klientų – 49.

2010 m. RST privačių klientų pasitenkinimo kokybę įvertinta 51 indeksu, o verslo klientų – 52. Klientų pasitenkinimas per 2010 m. augo ir pasiekė Europos elektros energiją teikiančių įmonių vidurkį. Didžiausių RST verslo klientų pasitenkinimo lygis viršijo lūkesčius – indeksas pasiekė 68.

„Slapto pirkėjo tyrimas“: Siekiant išsiaiškinti, kaip klientai aptarnaujami KAC ar telefonu, 2010 m., kaip ir 2009 m., bendrovėse buvo atliktas „slaptojo pirkėjo“ (angl. Mystery Shopping) tyrimas. Tyrimo metu, klientus imituojantys pirkėjai bendrauja su darbuotojais, stebėdami elgesį jų pagal iš anksto nustatytus kriterijus.

Tyrimo rezultatai parodė, kad klientų aptarnavimo kokybė per metus ženkliai pagerėjo ir skirtinguose miestuose Lietuvoje siekia nuo 84 iki net 97 procentinių punktų. RST aptarnavimo kokybės vertinimo augimą nulėmė pagerėjęs KAC kliento poreikių išsiaiškinimas, sklandesnė kontakto pabaiga, o aukštesnę VST klientų aptarnavimo kokybę – sustiprinti KAC darbuotojų bendravimo ir kliento poreikių išsiaiškinimo įgūdžiai.

Akcija „Spaudžiame dešinę“: Vadovaudamasi vieno langelio principu VST siekė, kad visa reikiama informacija ir pagalba klientams būtų suteikiama aukštos kvalifikacijos specialistų, operatyviai ir profesionaliai. Siekdama išsiaiškinti savo klientų nuomonę, kaip jai sekasi ir gautus rezultatus panaudoti darbo kokybės tobulinimui, VST 2010 m. organizavo akciją „Spaudžiame dešinę“.

Šios akcijos metu visi VST klientų aptarnavimo centrai aktyviai varžėsi tarpusavyje dėl geriausiai klientus aptarnaujančiųjų vardo, – darbuotojų profesines žinias, komunikacijos įgūdžius. „Spaudžiame dešinę“ – tai nepriekaištingo klientų aptarnavimo metafora, kad VST – atvira klientams, į jų poreikius orientuota bendrovė, siekianti bendradarbiauti, todėl pirmoji tiesia ranką savo klientams ir skatina juos išsakyti savo nuomonę apie darbuotojų profesines žinias ir bendravimo įgūdžius.

Klientų nuomonės tyrimu buvo siekiama atkreipti ir klientų dėmesį į jų aptarnavimo kokybę, motyvuoti darbuotojus palaikyti gerus santykius su klientais, skatinti klientus pasidalyti mintimis ir prisidėti prie aptarnavimo kokybės gerinimo.



Elektroninių sąskaitų skatinimas

Tai viena iš įgyvendinamų ekologinių iniciatyvų, skatinanti mažesnią poveikį aplinkai – ja siekiama stiprinti partnerystę su verslo bendruomene: verslo klientams vietoj popierinių sąskaitų naudoti elektronines sąskaitas. Elektronines sąskaitas užsisakiusiems klientams jų nereikia spausdinti, siųsti, kaupti ir saugoti popierių, tokiu būdu tausojama aplinka, taupomas laikas.

RST skaičiavimais, kiekvienas biuro darbuotojas per metus sunaudoja apie 10 tūkst. popieriaus lapų – tai yra daugiau nei vieną medį. Sąskaitoms už elektrą paruošti per metus sunaudojama apie 40 medžių, joms išvežioti sunaudojama apie 90 tūkst. litrų degalų, dėl kurių į aplinką patenka 9,6 tonų anglies dvideginio (CO₂).

Elektroninių sąskaitų sistema. Įvertinusios sunaudojamo popieriaus kiekį, dokumentų administravimo ir valdymo kaštus, kuriuos įmonės gali taupyti atsisakydamos standartinių popierinių sąskaitų, RST ir VST 2010 m. įdiegė elektroninių sąskaitų sistemą. Elektroninės sąskaitos klientams yra patogesnės: jų valdymas ir archyvavimas yra paprastesnis, sąskaitų istorija yra saugoma savitarnos svetainėje „Mano elektra“, o apie suformuotas sąskaitas klientai sulaukia pranešimo elektroniniu paštu ir gali jas apmokėti prisijungę iš bet kurio kompiuterio. 2010 m. pabaigoje 83 proc. RST verslo klientų naudojos elektroninėmis sąskaitomis, VST – 60 proc.

Pirmasis Lietuvoje ekologiškos sąskaitos ženklas – „Eko sąskaita“. Siekdama paskatinti atsakingai mėstančių įmonių bendruomenės kūrimąsi, RST sukūrė pirmąjį ekologiškos sąskaitos ženklą „Eko sąskaita“ ir suteikė teisę prie ekologinės iniciatyvos prisijungusioms įmonėms juo žymėti ir kitas versle naudojamas elektronines sąskaitas. RST ženklą „Eko sąskaita“ gali naudoti visi bendrovės verslo klientai, norintys juo ženklinoti savo elektronines sąskaitas.



„Tūkstantmečio ąžuolino“ sodinimas. Norėdama įprasminti atsakingą klientų požiūrį, RST prisijungė prie „Neregėtos Lietuvos“ ekologinės akcijos, kurios tikslas – Kėdainių rajone pasodinti „Tūkstantmečio ąžuolyną“.

„Žemėj Lietuvos ąžuolai žaliuos“ – taip RST pavadino 2010 m. pavasarį vykdytą akciją, kurios metu per pirmąjį mėnesį popierinių sąskaitų atsisakė daugiau nei 1000 įmonių, o iš viso – 83 proc. visų RST verslo klientų elektroninėmis pakeitė popierines sąskaitas. Šių RST klientų vardu „Tūkstantmečio ąžuolynė“ buvo pasodinta 200 ąžuoliukų.

Pagalba smulkiojo verslo įmonėms. Inicatyvai įsibėgėjus, dalis klientų vis dar atvykdavo į RST skyrius pateikti elektros skaitiklių rodmenų ir teigė neturintys finansinių galimybių įsigyti nei kompiuterių, nei interneto prieigos. Todėl, skatindami elektroninių paslaugų plėtrą ir prisidėdami prie smulkiojo verslo kompiuterizacijos ir internetinio ryšio sklaidos šalyje, RST su partneriu – TEO LT – įgyvendino pagalbos smulkiosioms įmonėms ir visuomeninėms organizacijoms projektą – padovanojo naudotų kompiuterių ir įvedė interneto ryšį. Paruošti RST kompiuteriai su legaliomis kompiuterinėmis programomis ir įranga iškeliavo į 26 Lietuvos miestus rytinėje Lietuvos dalyje.





Atsakinga partnerystė

2010-tieji, kaip ir 2009-ieji metai, vis dar pažymėti ekonominio sąstingio, todėl RST ir VST investicinių darbų rangovams (statybų, remonto, montavimo paslaugų) buvo nelengvi – ne vienai kilo bankroto grėsmė.

Nenustojusios investuoti į elektros tinklo kokybę, RST ir VST viešųjų pirkimų konkursus laimėjusioms įmonėms užtikrino užimtumą ir stabilias pajamas, vykdant skirstomųjų tinklų investicinius projektus. Dėl skirstomųjų tinklų bendrovių veiklos, rangovų organizacijos galėjo išlaikyti darbo vietas ir uždarbį savo darbuotojams, o valstybė – papildyti surenkamų mokesčių dalį. RST ir VST rangovų skaičius per 2010 m. siekė 136.

Bendrovės investavo mažiau, tačiau dėl sumažėjusių įrangos, medžiagų ir darbų kainų joms pavyko atlikti numatytas investicijas nemažinant jų fizinių apimčių.

Elektros tiekimo patikimumo didinimas

Siekdamos užtikrinti patikimą ir kokybišką elektros energijos tiekimą, RST ir VST, kaip ir kasmet, rūpinosi skirstomųjų tinklų įrenginių kokybe. Kadangi didžioji abiejų bendrovių ūkio dalis statyta dar sovietmečiu, įrenginiams reikia nuolatinės priežiūros ir atnaujinimų. Investicinių projektų metu atnaujinama įranga, diegiamos modernios jos valdymo ir apsaugos sistemos, montuojami aplinką tausojantys įrenginiai.

Investuodamos į elektros tinklų ūkį – renovuodamos nusidėvėjusias ir statydamos naujas elektros pastotes, montuodamos šiuolaikinius standartus atitinkančius elektros įrenginius 2010 m. bendrovės investavo apie 267 mln. litų.

RST investicijos į elektros tinklo plėtrą ir jo modernizavimą siekė 157,4 mln. litų (5,3 proc. daugiau nei 2009 m., tačiau dalį investicijų lėmė Visagino skirstomojo tinklo įsigijimas), VST – 109, 4 mln. Lt.

Modernizuodamos elektros perdavimo linijas, bendrovės investuoja į elektros perdavimo kabelių tiesimą – jie patikimai užtikrina kokybišką elektros energijos tiekimą, gyventojų saugumą bei tinklo eksploataavimo efektyvumą.

Elektros oro linijos dažnai pažeidžiamos dėl gamtos stichijų: siaučiant vėjui griūdami medžiai neretai nutraukia linijas, varto atramas, sutrinka elektros tiekimas, gali kilti grėsmė ir gyventojų saugumui. Jei tai vyksta žiemos metu, neretai dėl gausaus sniego sudėtinga pasiekti gedimų vietas. Šių nepatogumų ir grėsmių galima išvengti tiesiant požeminius elektros energijos perdavimo kabelius.

2010 m. RST ir VST nutiesė 1112 km elektros perdavimo kabelių linijų Vilniaus (285 km), Panevėžio (76 km), Alytaus (100 km), Utenos (123 km), Kauno (197 km), Klaipėdos (201 km), Šiaulių (131 km) regionuose.

Elektros tinklo plėtrai ir modernizavimui skiriamos investicijos visuomenei teikia ir ekonominę, ir socialinę naudą bei didina elektros energijos tiekimo saugumą, sudaro geresnes sąlygas elektros energiją vartoti racionaliau ir prisideda prie bendrovių vykdomos aplinkosaugos krypties.

Sodininkų bendrijoms priklausančių elektros tinklų išpirkimas

Pastarąjį dešimtmetį daugeliui kolektyvinių sodų tapus gyvenamaisiais kvartalais, pakito ir jų savininkų poreikiai – vis daugiau bendrijų narių pageidauja pakeisti leistinąją naudoti galią ar atsiskaityti individualiai. Be to, nemažai skirstomųjų tinklų, statytų prieš 20-30 metų, būtina rekonstruoti, kad jie atitiktų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinama žmonių sauga. Norint patenkinti šiuos poreikius, sodininkų bendrijų tinklus reikia prijungti prie bendrojo skirstomojo tinklo.

Suvarotos energijos apskaita, mokesčių surinkimas, elektros tinklų priežiūra ir remontas, ypač po gamtos stichijų, buvo didelė našta sodininkų bendrijoms. Siekdamos patenkinti išaugusius sodininkų elektros energijos vartojimo ir infrastruktūros aptarnavimo poreikius bei užtikrinti patikimą, saugų elektros energijos tiekimą ir tinklų modernizavimą, 2010 m. RST ir VST aktyviai išpirkinėjo sodininkų bendrijoms priklausančius elektros tinklus.

Bendrovės kvietė į susitikimus sodininkų bendrijų atstovus, konsultavo juos dėl išpirkimui reikalingų dokumentų parengimo, dėl procedūrų eigos, dokumentų parengimo. Siekdamos paspartinti procesą, sodininkų bendrijų tinklus bendrovės išpirkinėjo pagal supaprastintas pirkimų procedūras, esamos techninės būklės.

2010 m. skirstomųjų tinklų bendrovės už 5,2 mln. litų išpirko 506 sodininkų bendrijų elektros tinklų ir jų įrenginių: Alytaus regione – 34, Kauno – 97, Klaipėdos – 93, Panevėžio – 76, Šiaulių – 87, Utenos – 23, Vilniaus – 96.

2010 m. Lietuvoje praūžė net kelios stiprios audros, kurių sukeltus padarinius operatyviai likvidavo ir visus elektros tinklų remonto darbus savo lėšomis išpirktuose sodų bendrijų tinkluose atliko jau skirstomųjų tinklų bendrovės.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ DARBUOTOJAMS

Pagrindinis bendrovės turtas – jos darbuotojai, svarbiausia grandis siekiant užsibrėžtų tikslų. Bendrovių personalo politika buvo orientuota į darbuotojų profesinių gebėjimų ugdymą bei organizacinės kultūros formavimą, užtikrinantį didesnės vertės klientams, partneriams ir visuomenei kūrimą.

Įgyvendinant Europos Sąjungos III energetikos paketo reikalavimus energetikos sektoriui, 2010-aisiais buvo formuojamas vieningas elektros skirstomojo tinko blokas, siekiama koncentruoti ir efektyvinti tiesioginės veiklos funkcijas bei atskirti netiesiogines bendrovių veiklas. Reorganizacijos procesai lėmė įmonių vidinės struktūros, pareigybių ir darbuotojų skaičiaus pokyčius. Optimizuojant procesus, etatų skaičius elektros energetikos sektoriuje sumažėjo 15 proc.



Darbuotojai

Vykstant reikšmingiems pokyčiams – RST ir VST bendrovių susijungimo ir reorganizacijos metu – įmonės išlaikė socialiai atsakingos veiklos principus darbuotojų, su kuriais buvo nutrauktos darbo sutartys, atžvilgiu. Reorganizacijos metu buvo aktyviai bendradarbiaujama su darbuotojų profsąjungomis.

Dalis darbuotojų, atskiriant veiklas, perėjo į kitas energetikos sektoriaus įmones (IT, nekilnojamojo turto, kt.). RST darbuotojų skaičius sumažėjo 20,5 procento, VST – 15,5 proc. Bendrovių administracijos darbuotojų skaičius sumažėjo apie 24 proc. Metų pabaigoje RST dirbo 1424 darbuotojai, VST – 1559.

Pagalba adaptuojantis prie pokyčių

Visiems reorganizacijos metu atleidžiamiems darbuotojams buvo išmokėtos darbo užmokesčio kompensacijos, sudarytos sąlygos keisti kvalifikaciją, organizuoti darbo paieškos mokymai ir „Išėinančių darbuotojų informavimo, mokymų ir konsultavimo programa“. Pagal šią programą atleidžiamiems darbuotojams vyko mokymai „Adaptacija prie pokyčių ir darbo paieška“.

Respublikiniame energetikų mokymo centre (REMC) buvo organizuojami darbuotojų perkvalifikavimo kursai. 80 proc. šių kursų kainos apmokėjo bendrovės. REMC buvo teikiamos išsamios konsultacijos atleidimo ir perkvalifikavimo klausimais.

Bendradarbiaujama su Lietuvos bibliotekomis darbuotojai turėjo galimybę naudotis kompiuteriais visose bibliotekose, dalyvaujančiose programoje „Bibliotekos pažangai“. Neturintys priėjimo prie kompiuterio ar interneto ryšio, galėjo naudotis jais bibliotekose naujo darbo paieškai (gyvenimo aprašymo parengimas ir išsiuntimas el. paštu, registracija ir darbo pasiūlymų paieška interneto svetainėse ir t.t.).

Darbuotojų ir darbdavio dialogas

Bendrovės skatino ir palaikė darbuotojų savanorišką būrimąsi į profesines sąjungas, su kuriomis glaudžiai bendradarbiavo reorganizacijos metu.

VST veikė trys profesinės sąjungos: Kauno regiono energetikos įmonių jungtinė darbuotojų profesinė sąjunga, Šiaulių elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga ir Klaipėdos elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga.

RST veikė penkios profesinės sąjungos: AB Rytų skirstomųjų tinklų darbuotojų profesinė sąjunga, Vilniaus elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga, Panevėžio elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga, Alytaus elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga ir Utenos regiono darbuotojų profesinė sąjunga.

37 proc. RST darbuotojų ir 25 proc. VST darbuotojų buvo profesinių sąjungų nariai.

VST 2010 m. kaip ir kasmet, buvo organizuota darbuotojų atstovų ir darbdavio konferencija, kur buvo aptariamas kolektyvinės sutarties vykdymas, darbdavio ir darbuotojų santykiai, nuveikti darbai.

Kolektyvinės sutartys

VST ir RST galiojo profesinių sąjungų ir darbdavio atstovų pasirašytos kolektyvinės sutartys, kurių tikslas – užtikrinti efektyvų darbą ir visų bendrovės darbuotojų interesus.

Šiose sutartyse apibrėžtos darbo, apmokėjimo, socialinės garantijos, taip pat darbuotojams taikomos papildomos garantijos (pašalpos nelaimingų atsitikimų, ligos, artimųjų mirties atvejais, parama gimus vaikui, mirus artimajam, kitais atvejais) bei didesnis nei numatyta Darbo kodekse apmokėjimo tarifas už darbą poilsio ir švenčių dienomis (išskvietus į darbą ne pagal grafiką).



Atlygio sistema

RST buvo įdiegta atlygio politika, kurios įgyvendinimas leido atsidurti greta kitų pažangiausių šalies bendrovių, atlyginančių darbuotojams už atliktą darbą pagal pasiektus rezultatus, kuriamą vertę organizacijai ir komandai. Kuriant atlygio sistemą buvo naudota „Hay Group“ metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikalingą išsilavinimą, problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, kurį turi konkreči pareigybė. Ši sistema leido efektyviai valdyti bendrovės išlaidas ir užtikrino, kad RST strateginiai tikslai bei verslo valdymo logika atsispindėtų darbo užmokesčio sistemoje.

Darbuotojų veiklos valdymo sistema

RST ir VST taikyta darbuotojų veiklos valdymo priemonė – metinis pokalbis, leidžiantis aptarti ir įvertinti praėjusių metų darbuotojo asmeninių tikslų pasiekimą, padedantis vadovui ir darbuotojui susitarti dėl individualių tikslų ateinančiam laikotarpiui, formuojantis grįžtamojo ryšio kultūrą tarp vadovo ir pavaldinio.

Metinio pokalbio metu aptariamos darbuotojo kompetencijas, jo karjeros ir mokymosi galimybės.

2010 m. RST išplėtė darbuotojų veiklos valdymo sistemos taikymą: įdiegė elektroninę metinių pokalbių sistemą, kurioje pildomi, derinami, tvirtinami, koreguojami ir vertinami visi darbuotojų metiniai tikslai.

Dalis metinių pokalbių dalyvių papildomai tobulinosi seminaruose „Metinis pokalbis. Kas? Kodėl? Kaip? Kada?“, o visiems darbuotojams buvo skirtas e-mokymas „Mano metinis pokalbis“.

Mokymų sistema

2010 m. bendrovės organizavo vidinius ir išorinius profesinius, privalomuosius bei vadybos mokymus įmonės darbuotojams. 2010 m., kaip ir ankstesniais metais, bendrovės daug dėmesio skyrė įgūdžiams klientų aptarnavimo kokybei gerinti – seminaruose kvalifikaciją kėlė elektros apskaitų grupės, elektros tinklo grupės, operatyvinių brigadų darbuotojai bei teritorinių skyrių vadybininkai.

Darbuotojų mokymams 2010 m. VST išleido apie 393 tūkst. litų, RST – per 359 tūkst. litų.

Mokymuose RST dalyvavo apie 1200 darbuotojų, kuriems buvo organizuota 70 įvairių mokymų, seminarų ir konferencijų. Mokymai pirkti iš 48 tiekėjų.

Abi bendrovės 2010 m. mokymus pirko iš 61 tiekėjo.

RST buvo įdiegta vidinių mokymų sistema: tai periodiškai organizuojami mokymai, kuriuos veda patys įmonės darbuotojai, vadinami vidiniais lektoriais. Galimybė su kolegomis dalinti įgytomis žiniomis ir patirtimi – darbuotojų motyvaciją skatinantis veiksnys. 2010 m. įmonėje vesti vidiniai mokymai šešiomis temomis, juose dalyvavo 124 darbuotojai.

VST, siekiant sklandžiau įgyvendinti pertvarkos projektą, 2010 m. buvo organizuojami pokyčių valdymo mokymai, kuriuose dalyvavo apie 90 padalinių vadovų.

Dalinis studijų finansavimas

VST rėmė darbuotojų elektrotechnikos, energetikos inžinerijos krypties studijas bakalauro ar magistro laipsniui įgyti ir 2010 m. dalinai finansavo 6 darbuotojų studijas.

Naujų darbuotojų integravimas

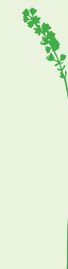
Siekiant kuo greičiau įtraukti naujus darbuotojus į komandą ir supažindinti su darbo procesais, bendrovėse buvo vykdomos darbuotojų integravimo programos.

Trijų mėnesių VST darbuotojų įvadinėje programoje naujiems darbuotojams buvo padedama sklandžiau įsilieti į kolektyvą. Parengtame vidiniame leidinyje „Darbuotojo gidas“ aiškiai ir paprastai buvo pateikta informacija apie bendrovę, jos misiją, viziją, vertybės, struktūrą, detalizuotos kolektyvinės sutarties, aprangos kodo, elgsenos darbe, bendros tvarkos nuostatos.

Kiekvienas RST naujokas turėjo galimybę dalyvauti 3 dienų mokymuose „Naujokų dienos“. 2010 m. RST surengė dvi „Naujokų dienas“, kuriose dalyvavo 28 nauji įmonės darbuotojai. Prie šio renginio taip pat prisijungė ir bendrovėje praktiką atliekantys studentai. Mokymų metu buvo pristatoma įmonė, jos strateginės kryptys, supažindinta su teisės pagrindais energetikos srityje, elektrotechniniais pagrindais ir t. t.

Vidinė komunikacija

Plėtodamos darnius ir draugiškus santykius su savo darbuotojais, bendrovės daug dėmesio skyrė vidinei komunikacijai, kuriai teko itin svarbus vaidmuo įgyvendinant socialinės atsakomybės politiką darbuotojų atžvilgiu.





Vidiniai leidiniai. VST leido laikraštį „Vakarai“, RST – „Rytų ekspresą“. Iš šių laikraščių kiekvieną mėnesį darbuotojai sužinodavo apie įmonės aktualijas – naujoves, vykdomas akcijas, mokymus, bendrovės investicijas, valdymą, kolegas, naujokus. Leidiniuose buvo pateikiami straipsnių ciklai darbuotojams rūpinomomis temomis (IT, sveikatingumo ir kt.). Darbuotojai buvo skatinami aktyviai įsitraukti į vykdomą socialinės atsakomybės veiklą.

Intranetas. Vidinis bendrovės tinklalapis – vidinis pasaulis. Jame pulsuoja kasdieniai įmonės įvykiai ir aktualijos, skelbiama naujausia informacija. Intranetas – ne tik vidinis naujienų portalas, bet ir informacijos bazė, kur pateikta bendrovės struktūra, padalinių veikla, norminiai dokumentai, kontaktai. Intranete darbuotojai galėjo interaktyviai bendrauti veikiančiame forume – dalintis savo pastabomis, apsikeisti nuomonėmis su kolegomis. Vidiniai bendrovių tinklalapiai kasdien buvo atidaromi daugiau nei tūkstantį kartų.

Rūpestis darbuotojų sauga ir sveikata

Įmonės rūpesčiu, darbuotojams buvo periodiškai tikrinama sveikata, dirbantieji lauko sąlygomis – skiepijami nuo erkinio encefalito, itin pavojingomis sąlygomis dirbantys darbuotojai – apdraudžiami nuo nelaimingų atsitikimų, aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, atitinkančiomis ES reikalavimus.

RST medicininiam savo darbuotojų aptarnavimui išleido per 79 tūkst. litų, VST – apie 83 tūkst. litų.





Vidiniai renginiai

Įmonėse tradiciškai švenčiama balandžio 17-oji, Energetikų profesinė šventė, kurios metu pageriami ir apdovanojami geriausi darbuotojai. Bendrovių kolektyvuose minimos ir sezoninės šventės – šv. Velykos, šv. Kalėdos. Vasarą abi bendrovės, siekdamos glaudesnio darbuotojų (ypač nutolusių padalinių) bendravimo, sukviėtė visus į bendrus kultūrinių ir sportinių programų gamtoje renginius.

Įsibėgėjus įmonių sujungimo ir reorganizacijos procesui, siekiant optimizuoti turimus resursus ir užtikrinti sklandų kasdieninį darbą, skirstomųjų tinklų bendrovių centrinės būstinės buvo nutarta perkelti į vienas patalpas.

Rugsėjo pabaigoje atskirose įmonėse (RST ir VST) dirbantys vadovai ir specialistai persikėlė į bendrą būstinę. Buvo organizuotas simbolinis įkurtuvių – „Įkrautuvių“ – renginys.

Vasarą RST organizavo fotokonkursą temomis „Pokyčiai: ar aš juos pastebiu“ ir „Energija aplink mus“. Darbuotojų nuotraukų galerija keliavo po regionus, darbuotojai balsavo, o lapkritį buvo išrinkti ir apdovanoti geriausių darbų autoriai. Meninės kolegų nuotraukos papuošė centrinės būstinės koridorius.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

Viena svarbiausių bendrovių socialinės veiklos krypčių – visuomenės švietimas ir įvairiapusiškos informacijos apie elektros energiją, atsižvelgiant į jos vartojimo tendencijas, teikimas. Šiam tikslui skirti informacijos šaltiniai ir projektai, kuriuose dalyvauja įvairių visuomenės grupių ir bendruomenių atstovai, leidžia visuomenei ugdyti saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo įgūdžius, prisidėti prie energetinių resursų ir poveikio aplinkai mažinimo.



SOCIALINIAI PROJEKTAI VAIKAMS, JAUNIMUI, AKADEMINEI BENDRUOMENEI

Bendrovės skiria daug dėmesio vaikų ir jaunimo mokymams, kurie ugdo ne tik saugaus elgesio su elektra įgūdžius, bet ir vaikų savimoneę bei kūrybiškumą. Į projektų veiklą įtraukiamos mokyklos, vaikų tėvai ir mokytojai.

Socialinė akcija vaikams „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“

(www.sulelektradraugaju.lt)

2010 metais jau ketvirtus metus VST vykdė socialinę akciją „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ (per trejus metus VST akcija apėmė per 100 Vakarų Lietuvos mokyklų). Jose buvo surengtos pamokos – parodos, kuriose išradingai, suprantamai vaikams buvo pasakojama apie elektros keliamą pavojų ir teikiamą naudą. Kad informacija geriau užsifikuotų ir ilgiau išliktų, elektros pavojai sugretinti su egzotiškų gyvūnų keliamą grėsme, kai netinkamai su jais elgiamasi – gyvatės, skorpionai ir kiti pavojingi gyviai į mokyklas buvo atsigabenami specialiuose terariumuose.

Šia akcija siekiama, kad kuo daugiau vaikų žinotų apie elektros keliamus pavojus, mokėtų jų išvengti patys ir pamokyti draugus.

2010 m. akcija važiavo į Vakarų Lietuvos mokyklas, kuriose mokosi neįgalūs vaikai. Akcijos metu vaikai aktyviai dalyvavo įdomiose pamokėlėse, vėliau specialiu spalvotu rašalu ant akcijos plakato uždėję pirštukų spaudus prižadėjo, kad su elektra draugaus, bet neišdykaus. Buvo apilankytos 33 mokyklos, kuriose mokosi per 2 tūkst. vaikų.

Per visą akcijos laikotarpį akcinės bendrovės VST organizuojama akcija „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ apėmė per 130 Vakarų Lietuvos mokyklų, daugiau kaip 22 tūkst. vaikų išmoko saugiai elgtis su elektra.

Edukacinis projektas vaikams ir jaunimui „Elektromagija“ (www.elektromagija.lt)

Kadangi kasmet dėl neatsakingo elgesio su elektra arba elektros prietaisais ar įrenginiais nukenčia nepilnamečiai, 2009 m. RST ėmėsi iniciatyvos vykdyti ilgalaikį šviečiamąjį projektą „Elektromagija“, siekdama informuoti vaikus apie elektros galią ir jos keliamą pavojų. Sukurta speciali interneto svetainė (www.elektromagija.lt), kurioje apie elektrą internete pasakoja virtualūs herojai, o žinių apie saugumą, elektros grėsmes ir galimybes vaikai semiasi žaisdami interaktyvius žaidimus. RST „ElektroMagijos“ projektuose 2009 m. dalyvavo apie 500 mokyklų, o interneto svetainę apėmė daugiau kaip 70 tūkst. lankytojų.

2010 m. RST tęsė šią iniciatyvą. 2010 metais 26-i Lietuvos moksleivių kolektyvai varžėsi dalyvaudami konkurse ir kurdami „Energingiausią dainą“. Konkursas tęsėsi 4 mėnesius, kas mėnesį projekto svetainę vidutiniškai apėmė 50 tūkst. lankytojų.

Metų pabaigoje moksleiviai varžėsi „EkoKalėdų konkurse“, kur kūrė žaisliukus ir pačias eglutes iš nebereikalingų, antrąkart panaudotų daiktų. Konkurse, kurio tikslas paskatinti vaikus net per šventes pagalvoti apie gamtos saugojimą ir atkreipti dėmesį į tokias globalias problemas, kaip CO₂ mažinimas, varžėsi 348 darbeliai, kuriuos vertino ekologinės pasaulėžiūros judėjimo „EkoBanga“ ir reklamos agentūros meno srities ekspertai. Konkurso metu (2010-11-26/2011-01-06) projekto svetainė buvo peržiūrėta per 490 tūkst. kartų, joje apsilankė apie 33 tūkst. lankytojų.

Videofilmas „Žvaigždės apie elektrą“. 2010 m. buvo nufilmuotas ir „ElektroMagijos“ svetainėje bei „YouTube“ patalpintas videofilmas apie elektros istoriją su reportažais apie Lietuvos jaunimo žvaigždžių pirmąsias pažintis su elektra, jų patarimus, kaip taupyti ir pasvarstymus, kaip atrodytų pasaulis be elektros. Filme savo mintimis dalijasi vaikams gerai pažįstami televizijos veidai – Paulius Skučas, Marius Jampolskis, Donata Virbilaitė, Žygis Stakėnas ir Karina Krysko.

Konkursas jauniems išradėjams

Kad elektra būtų vartojama efektyviai, praktiškai ir racionaliai, 2010 m. balandį-gegužę akcinė bendrovė VST bendram tikslui – išradimui – nutarė sutelkti Vakarų Lietuvos mokyklų vyresniųjų klasių mokinius. „Sukurk ir parodyk!“ tokiu šūkiu į Jaunųjų išradėjų konkursą kvietė VST ir didžiausias Lietuvoje visuomeninis projektas „Drąsinkime ateitį“. 7-12 klasių moksleiviai buvo kviečiami kurti kompiuterines programas, priemones mokymui ar mokymuisi, taip pat elektros prietaisus ar jų tobulinimo idėjas.

Liepos mėnesį buvo apdovanoti trys nugalėtojai, kuriems atiteko 1000 Lt vertės čekiai.



Bendradarbiavimas su Kauno technologijos universitetu

VST jau keletą metų bendradarbiauja su Kauno technologijos universiteto (KTU) specialistais. Ieškodami būdų, kaip sutramdyti vagis, nuolat siekiančius lengvo uždarbio vogdami transformatorinę alyvą, VST kartu su KTU mokslininkais sukūrė modifikuotą alyvą, nepataisomai sugadinančią automobilių variklius, bet puikiai tinkančią elektros transformatorių darbui.

2010 m. 30-čiai KTU Elektros ir valdymo inžinerijos fakulteto studentų skirtos vardinės stipendijos – atsižvelgiant į mokymosi rezultatus ir dėstytojų rekomendacijas. Tokios stipendijos skirtos studentų, studijuojančių elektros inžinerijos, elektros energetikos, elektros sistemų ir jų valdymo, energetikos vadybos, automatikos ir valdymo, valdymo technologijų studijų programas (2010/2011 mokslo metais).

Studentų stipendijoms per šešerius metus akcinė bendrovė VST skyrė 180 tūkst. litų.

VST ne tik skiria paramą KTU – kasmet bendrovėje praktiką atlieka po kelias dešimtis studentų.

2010 m. VST KTU vadovėlių leidybai skyrė 30 tūkst. litų. Bendrovė 2010 m. padėjo išleisti du vadovėlius – „Inžinerinė termodinamika“ (P. Švenčianas, A. Adomavičius), „Atominių elektrinių branduoliniai energetiniai įrenginiai“ (J. Gyls, L. Ašmontas) ir „Elektrotechnikos terminų žodyną“, prie kurio leidybos prisidėjo ir RST.



PROJEKTAI VISUOMENEI

Racionalaus energijos vartojimo tradicijų visuomenės kūrimas: TIEK, KIEK REIKIA

Atsižvelgdama į ryškėjančias elektros energijos vartojimo tendencijas, 2010 m. RST tęsė 2009 m. gruodžio pabaigoje su partneriu – Pilietinės atsakomybės fondu (PAF) – pradėtą ilgalaikę socialinę iniciatyvą „Tiek, kiek reikia“, kuria skatino gyventojus racionaliai naudoti elektros energiją, įtraukti bendruomenes ir nevyriausybinės organizacijas (NVO) į elektros energijos taupymo projektų kūrimą bei jų įgyvendinimą, kurti atsakingo elektros energijos vartojimo tradicijas. Daug išsamios informacijos, patarimų, kitos naudingos bei įdomios informacijos kaip tai daryti skelbiama projekto svetainėje www.tiekkiekreikia.lt.

Visuomenės nuomonės tyrimo, vykdyto 2010 m. kovo pabaigoje duomenimis, socialinės iniciatyvos „Tiek, kiek reikia“ žinomumas siekė 50 proc. Net 53 proc. apklaustųjų patvirtino, kad nuolat naudojasi racionalaus elektros vartojimo patarimais arba keletą kartų yra pritaikę sužinotas elektros taupymo priemones ir būdus.

Kita šios iniciatyvos dalis 2010 m. – elektros energijos taupymo projektų konkursas bendruomenėms ir NVO. Konkursą administravo PAF. „Tiek, kiek reikia“ konkursas bendruomenėms ir NVO buvo skirtas skatinti kurti ir įgyvendinti idėjas, kaip originaliai ir efektyviai taupyti elektrą. Sulaukta beveik 60 paraiškų iš skirtingų organizacijų. Projektų kūrėjai pateikė daug įdomių idėjų ir aktualių sprendimų, kuriais siekiama ne tik informuoti gyventojus apie racionalaus elektros vartojimo svarbą, bet ir įgyvendinti konkrečius veiksmus, leidžiančius suvartoti mažiau elektros. Daugiausia paraiškų – net 20 – konkursui atsiuntė nedidelių gyvenviečių bendruomenės ir organizacijos iš Utenos, Biržų ir Pasvalio rajonų. Buvo išrinkti septyni projektai, kurių įgyvendinimui skirta 31 300 litų.



„Tiek, kiek reikia“ konkursą laimėję projektai buvo skirti įvairaus amžiaus gyventojams – moksleiviams ir jų tėvams, jaunimui, mokytojams, suaugusiųjų bendruomenėms, viešųjų įstaigų atstovams (bibliotekininkams, vaikų darželių, mokyklų, sveikatos apsaugos ir kt. įstaigų atstovams).

Projektus vykdant buvo įtraukta apie 200 tūkst. įvairaus amžiaus gyventojų, kurie buvo supažindinti su racionalaus elektros energijos vartojimo ir lėšų taupymo galimybėmis. Projektai buvo įgyvendinti iki 2010 m. metų birželio Alytaus, Panevėžio, Vilniaus ir Utenos regionuose.

Gyventojų konsultacijos. 2010 m. sausio-gegužės mėnesiais gyventojams buvo teikiamos tiesioginės konsultacijos, kaip mažinti išlaidas elektros energijai. Gyventojų klausimai buvo priimami elektroniniu paštu elektra@rst.lt, kuriuo gyventojai nuolat gali siųsti savo klausimus ir gauti atsakymus iš kompetentingų bendrovės darbuotojų.

Gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“



2010 m. gegužę RST pradėjo ilgalaikę gyventojų švietimo iniciatyvą „Operacija 2020“, kuria siekiama skatinti atsakingą elgesį su elektros tinklo įrenginiais ir mažinti neigiamas pasekmes bei žalingus padarinius, kylančius dėl gyventojų neatsakingo ar piktavališko elgesio.

Pagrindiniai „Operacijos 2020“ tikslai: principingai kovoti prieš neteisėtą elektros vartojimą, saugoti visų amžiaus grupių elektros vartotojus nuo nelaimingų atsitikimų, informuoti juos apie galimas su elektra susijusias grėsmes bei padėti atlikti jiems, kaip elektros energijos vartotojams, priklausančias pareigas.

Šios programos pagrindiniu partneriu tapo Lietuvos savivaldybių seniūnijų asociacija (LSSA). Viešindami projektą, bendrovės darbuotojai aplankė 14 Alytaus, Panevėžio, Vilniaus ir Utenos regionų



miestų, kuriuose organizavo susitikimus su seniūnais ir žiniasklaidos atstovais ir pristatė iniciatyvos idėjas ir tikslus.

Akcijos metu buvo viešinamas anoniminis pasitikėjimo telefonas ir, lyginant su pavieniais pranešimais iki akcijos periodo, per paskutinį 2010 m. metų ketvirtį į pasitikėjimo liniją vidutiniškai per mėnesį sulaukta po 29 skambučius, padedant išaiškinti elektros grobstytojus ar informuojant apie tinklo įrenginių gadinimo atvejus.

Konkursas bendruomenėms. 2010 m. rugpjūtį buvo paskelbtas „Operacija 2020“ projektų konkursas, kuriam, siekdamas spręsti aktualiausias problemas, susijusias su elektros tinklo ar apšvietimo modernizavimu, saugumo bei visuomenės atsakingumo didinimu jų bendruomenėse, 18 paraiškų pateikė 13 seniūnijų.

Paraiškų vertinimo komisiją sudarė Lietuvos savivaldybių asociacijos, seniūnų asociacijos, Pilietinės atsakomybės fondo atstovai ir bendrovės specialistai.

Projektų konkurso laimėjimų fondas – 30 tūkst. litų – buvo išdalintas 5 seniūnijų bendruomenėms, vienai skiriant 10 tūkst. litų, kitoms keturioms – po 5 tūkst. litų, o aktyviausiai seniūnijai šv. Kalėdų proga buvo padovanota ir šventinė eglė.

Projektai nugalėtojai prisidėjo prie miestelių apšvietimo problemų sprendimo ir saugumo didinimo – įgyvendino gatvių apšvietimo tinklų rekonstrukciją, įsigijo gatvių apšvietimo įrenginių, vykdė edukacinius projektus, kuriuose aktyviai informavo apie saugų elgesį su elektros įrenginiais, ypatingą dėmesį skiriant jaunimo švietimui. Projekto metu aktyviai į veiklą įsitraukusios bendruomenės susipažino su saugaus ir efektyvaus elektros energijos vartojimo principais, siekiant formuoti racionalaus elektros vartojimo įgūdžius, taupyti lėšas, tausoti aplinką.

Svarbiausias šio konkurso siekis – aktualių klausimų sprendimas bendromis pastangomis ir prasmingų tradicijų kūrimas, skatinantis atsakingos, sąmoningos ir bendruomeniškos visuomenės augimą.

Atsakingo elektros vartojimo

žinynas. 2010 m. RST parengė ir išleido „Atsakingo elgesio su elektra žinyną“ siekdama kuo išsamiau informuoti gyventojus apie saugų ir atsakingą elgesį su elektra. Susipažinęs su čia pateikta informacija kiekvienas gali atsakyti į daugelį su elektros vartojimu susijusių klausimų. Gyventojams „Operacijos 2020“ metu buvo išdalyta per 20 tūkst. žinyno egzempliorių, kiekvienas pageidaujantis galėjo prisijungti elektroninę žinyno versiją iš bendrovės tinklalapio.



Atvirų durų diena Energetikos ir technikos muziejuje

Lietuvos elektros energetikos įmonės, tarp jų – RST ir VST – pažymėdamos savo profesinę šventę, 2010 m. balandžio 16-17 dienomis pakvietė visuomenę aplankyti Energetikos ir technikos muziejų Vilniuje, kur vyko atvirų durų dienų renginiai. Jų metu elektros energetikos specialistai dalijosi svarbiausiomis energetikos sektoriaus naujienomis, pristatė įgyvendinamus projektus ir mokė racionalaus bei saugaus elektros energijos vartojimo.

Tai buvo atviras edukacinio pobūdžio renginys, kuriame studentai ir moksleiviai, tėveliai ir vaikai išgirdo apie elektros energetiką „iš pirmų lūpų“, kai apie sudėtingus dalykus kalbama visiems suprantamai. Ypač didelio populiarumo sulaukė vaikams skirtas „VST“ projekto „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ pamoka-paroda, kurioje elektros pavojai buvo sugretinti su egzotiškų gyvūnų grėsme, kai su jais elgiamasi netinkamai.

Energetikos ir technikos muziejus sulaukė rekordinio skaičiaus lankytojų – Per dvi dienas muziejų aplankė apie 2 tūkst. Vilniaus miesto gyventojų ir svečių.



Aplinkos tvarkymo iniciatyva „Kad gyventi būtų šviesiau“

2010 metai buvo jau tretieji, kai VST inicijavo ir vykdė akciją „Kad gyventi būtų šviesiau“, kurios tikslas – aktualizuoti organizacijos vertybes kasdienėje veikloje bei prisidėti prie aplinkos tvarkymo savo bendruomenėse.

Birželio mėnesį visų VST skyrių darbuotojai tvarkė kultūrinio paveldo, jaukaus gamtos prieglobsčio bei kitas bendruomenėms reikšmingas vietas. 2010 m. prie šios iniciatyvos prisidėjo daugiau kaip 1000 bendrovės darbuotojų.

Visuomeninė aplinkos tvarkymo akcija „Darom 2010“

Apie 100 RST darbuotojų pareiškė norą dalyvauti 2010 m. balandžio 17 dieną vykusioje akcijoje „Darom 2010“, skatinančioje Lietuvos gyventojų ekologinį mąstymą, pilietiškumą, socialinį aktyvumą ir stiprinantį vietines bendruomenes bei žmonių lygiavertiškumo suvokimą. Savanoriškai apsisprendę palaikyti šią akciją, bendrovės darbuotojai tvarkė aplinką 8 Rytų Lietuvos miestuose: Vilniuje, Panevėžyje, Utenoje, Alytuje, Zarasuose, Šalčininkuose, Pasvalyje ir Ukmergėje.



Kalėdiniai maisto krepšeliai

Bendrovės skatina asmeninę savo darbuotojų iniciatyvą padedant socialiai pažeidžiamoms visuomenės grupėms ekonominiu sunkmečiu.

2010 m. pabaigoje bendrovių RST ir VST darbuotojai savo lėšomis labdarai surinko 415 maisto rinkinius. Savanoriškoje akcijoje dalyvavo per 500 skirstomųjų tinklų bendrovių darbuotojų. Darbuotojai ne tik rinko krepšelius, bet ir pristatė juos į sutartas vietas. Kam ir kaip perduoti krepšelius, buvo tariamasi su socialinės paramos skyrių specialistais ir savivaldybių seniūnais.

2009 m. RST aktyviai dalyvavo „Maisto banko“ akcijoje, kurios metu Rytų Lietuvos miestuose gyvenančioms skurstančioms šeimoms bendrovė skyrė paramą – 520 maisto produktų rinkinius.

Parama

2010 m. bendrovės paramai skyrė apie 450 tūkst. litų. Didžioji dalis paramos skirta švietimo, kultūros ir sveikatos apsaugos projektams.

Darbuotojai pritaria

2010 m. pradžioje RST atlikto vidinės komunikacijos tyrimo duomenimis, apie 80 proc. apklaustų įmonės darbuotojų pritaria įmonės vykdomai socialinei veiklai ir linkę prisidėti asmeniškai prie jos įgyvendinimo. Nemaža dalis bendrovės darbuotojų aktyviai įsitraukia į socialinės atsakomybės projektus kartu su savo šeimomis bei draugais.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKAI

Bendrovės savo veikloje vadovaujasi harmoningos plėtros ir taršos prevencijos principais, bei nuolat vykdo priemones, mažinančias neigiamą energetikos objektų įtaką žmonėms ir aplinkai, skatina ekologines iniciatyvas ir jose dalyvauja.

Siekdamos prisidėti prie aplinkos apsaugos, bendrovės montuoja įrenginius, padedančius tinkamai ja pasirūpinti, skatina efektyvų sąnaudas bei taršą mažinančių darbo priemonių naudojimą. Įmonės dalyvauja Lietuvai įgyvendinant vieną svarbiausių ir seniausių gamtosauginių direktyvų – Paukščių direktyvą ir jau daug metų rūpinasi gandrų išsaugojimu ant elektros linijų atramų, išsaugojimu.



Gamtą tausojančių technologijų skatinimas

Kaip naujas technologijas darniai plėtrai remiančios bendrovės, 2010 m. spalio 20 d. VST ir RST prisidėjo prie didžiausio elektromobilių renginio Lietuvoje – „Vilnius CO₂ Green Drive“. Bendrovės renginio metu Rotušės aikštėje pastatė ir įjungė pirmąją šalyje elektra varomų transporto priemonių įkrovimo stotelę ir pristatė interaktyviam susipažinimui su elektra skirtą projektą „ElektroMagija“.

Popieriaus racionalaus naudojimo programa

Siekdama efektyviai naudoti lėšas korespondencijai ir kanceliarijai bei taupyti popierių, RST 2010 m. toliau vykdė racionalaus resursų naudojimo programą ir šias naudojo priemones:

- Įvertinus, kurioms komunikacijos priemonėms popierių naudoti netikslinga, jos buvo pakeistos į elektronines (pvz., metinės ataskaitos, socialinės atsakomybės ataskaitos);
- Mažinant dokumentų administravimo išlaidas, įdiegta elektroninė dokumentų valdymo sistema, kurioje visi dokumentai derinami ir archyvuojami tik elektroniniu būdu;
- Elektroniniu paštu siunčiamuose laiškuose įrašomi įspėjimai spausdinti dokumentą tik gerai apsvarsčius, ar tai būtina.

Harmoninga plėtra ir taršos prevencija

Savo veikloje bendrovės vadovaujasi harmoningos plėtros ir taršos prevencijos principais, pagal kuriuos senuose inžineriniuose tinkluose likusios kenksmingos medžiagos nuolat keičiamos saugesnėmis, montuojami įrenginiai transformatorių izoliacinei alyvai surinkti.

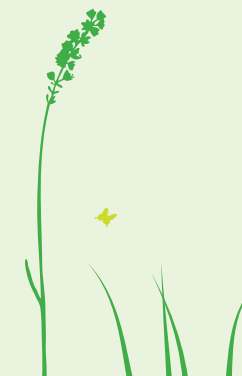
Vykdydamos elektros pastočių rekonstrukcijas, bendrovės montuoja

aukščiausios kokybės standartus atitinkančias lietaus nuotėkų ir alyvos surinkimo įrenginius, kad jokie teršalai nepatektų į aplinką.

Rekonstruojant transformatorių pastotes, pasenę ir nusidėvėję galios transformatoriai keičiami į tyliau veikiančius, sumažinant į išorę sklaidžiamo triukšmo lygį. Montuojant įrenginius, dėmesio skiriama ir kraštovaizdžio bei kultūros paveldo objektų išsaugojimui.

Savanoriškas susitarimas

Bendrovės turi savanorišką susitarimą su Energetikos ministerija, kuriuo 2010 m. įsipareigojo didinti energijos išteklių ir energijos vartojimo efektyvumą, didinant energijos gamybos, perdavimo, skirstymo, tiekimo ir galutinio energijos vartojimo efektyvumą ir prisidėti prie Lietuvos Respublikos energetinės nepriklausomybės didinimo bei neigiamo energetikos sektoriaus poveikio aplinkai mažinimo 2010-2020 m. laikotarpiui.



Baltųjų gandrų lizdų išsaugojimas

RST ir VST pradėję 2009 m., drauge su Lietuvos ornitologų draugija ir Gamtos tyrimų centro Ekologijos institutu bei partneriais įgyvendina Europos Sąjungos finansinės priemonės aplinkosaugai „LIFE+“ projektą „Baltojo gandro (*Ciconia ciconia*) apsauga Lietuvoje“ (projekto Nr. LIFE07 NAT/LT/000531).

Skirstomieji tinklai yra įsipareigoję iki 2012 metų pabaigos įrengti 1770 dirbtinių gandalizdžių ant elektros stulpų. Ornitologų draugija iki 2012 m. įsipareigojusi sutvarkyti 500 gandalizdžių, esančių ant pastatų stogų.

Skirstomieji tinklai 2010 m. įrengė daugiau nei 1170 dirbtinių gandalizdžių ant elektros oro linijų atramų.

2010 m. buvo paskelbti Baltojo gandro metais. Ta proga gandrų grįžimo dieną, RST, VST ir Lietuvos ornitologų draugija sostinėje organizavo renginį visuomenei – „Gandrines“, kuriose apsilankė apie 1000 žmonių. Pats renginys priminė šeimų šventę – pagamintas didžiulis gandro „lizdas“ buvo lipte aplipęs vaikais. Rekordinio dydžio gandalizdį renginio organizatoriai padovanojo Lietuvos jaunųjų gamtininkų centrui.



Apdovanojimas

Už 2010 m. vykdytą RST ir VST socialinės atsakomybės veiklą „Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose“ bendrovės buvo nominuotos „Bendruomeniškiausios metų įmonės 2010“ apdovanojimui ir pelnė specialųjį „Metų debiuto“ apdovanojimą.

„Nacionaliniuose atsakingo verslo apdovanojimuose“ įvertinamos pažangiausias, prie socialinės gerovės kūrimo ir neigiamo poveikio aplinkai mažinimo prisidedančios įmonės. Apdovanojimų konkursą inicijuoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija kartu su Jungtinių Tautų vystymo programa Lietuvoje bei Ūkio ir Aplinkos ministerijomis. Nacionalinio atsakingo verslo apdovanojimo globėjas – Lietuvos Respublikos Prezidentas Valdas Adamkus.



