

VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2009

VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

TURINYS

VADOVO ŽODIS	3
„VST“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS STRATEGIJA	4
VERSLO FILOSOFIJA	6
APIE „VST“	8
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ DARBUOTOJAMS	12
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ KLIENTAMS	17
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI	20
SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKOSAUGAI	24



„VST“ komanda dirba ranka rankon, kad Jums niekuomet netrūktų šviesos, šilumos ir jaukumo...

Rūpindamiesi, kad elektra pasiektų kiekvienus namus ir įmones, stengiamės padaryti daugiau nei iš mūsų tikimasi: mokyti ir mokytis, bendrauti ir bendradarbiauti, būti nekenksmingi aplinkai, atviri visuomenei, palaikyti ir plėtoti draugiškus bei geranoriškumu grįstus santykius su savo klientais, sudaryti sąlygas tobulėti savo darbuotojams.

Darbe mes esame partneriai, siekiantys, kad visur aplink būtų gera. Mūsų bendrovės socialinė politika įgyvendinama atsakingai elgiantis su darbuotojais, vertinant santykius su klientais, rodant atvirumą visuomenei bei dėmesį aplinkosaugai.

Siekiame dirbti taip, kad mūsų bendrovės vykdoma socialinė veikla būtų jaučiama visur – mokykloje, universitete, namuose, darbe ar šalia jaukiai susukto gandalizdžio.

Pradedame nuo mažiausiųjų...

Jau ketvirtus metus organizuojame akciją vaikams „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“. Ji ne tik moko vaikus saugaus elgesio su elektra, bet ugdo savimone, skatina kūrybiškumą. Į šią veiklą įtraukiame tėvus bei mokytojus – juk būtent jie geriausiai išmano ugdymo procesą ir vaikų mokymosi ypatumus, padedančius visiems kartu mažuosius vesti žinių keliu.

Mūsų ateitis...

Esame neabejingi energetikos srityje besimokantiems studentams. Geriausius ir daugiausiai iniciatyvos rodančius skatiname vardinėmis stipendijomis. Be to, suteikiame jiems galimybę pritaikyti pasirinktos profesijos žinias atliekant praktiką bendrovėje.

Kokybiška ir patikima elektra – mūsų prioritetas

Esame šiuolaikiška rezultatų siekianti elektros energijos tiekimo ir skirstymo bendrovė, dirbanti taip, kad elektra būtų tiekama patikimai ir kokybiškai, todėl nuosekliai investuojame į elektros ūkį. Be to, renovuojame klientų aptarnavimo centrus, diegiam naujus atsiskaitymo būdus. Kad investicijų naudą pajustų kiekvienas, savo klientams rašome atvirus laiškus, informuojančius, ką nuveikėme jų mieste.

Visų mūsų namai

Darniai kleganti, spalvingai žydinti ir žalia gamta – prieglobstis, užuovėja bei atgaiva kiekvienam. Ant elektros stulpų sukrauti paukščių namai – mūsų rūpestis. Kad sparnuočiams paskridus įsikurti naujuose namuose būtų saugu, – kasmet jų laukia „VST“ specialistų įrengti saugūs ir tvirti nauji namai.

Ši socialinės atsakomybės ataskaita – antroji. Pažvelkime, kur socialiai atsakinga bendrovės veikla prisilietė 2009-taisiais. Kiekvienas puslapis – bendrovės žingsnis link pagrindinio tikslo... kad visiems gyventi būtų šviesiau.

Rimantas Vaitkus
Generalinis direktorius



VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS STRATEGIJA

Akcinės bendrovės „VST“ socialiai atsakingo verslo modelis įgyvendinamas per korporatyvinę veiklą su darbuotojais, klientais, visuomene bei aplinkos apsauga. Bendrovė jau šešerius metus kryptingai dirba, siekdama būti dėmesinga, atsakinga ir draugiška



Bendrovė siekia, kad darbuotojams būtų sudarytos visos sąlygos efektyviai dirbti, siekti bendrų tikslų bei tobulėti, todėl nuolat organizuojami mokymai, užtikrinamos socialinės garantijos bei teikiama pridėtinė nauda, rūpinamasi mikroklimatu ir darbuotojo emocijomis, domimasi jo siekais, skatinama ir motyvuojama. Bendrovė kuria draugiškus santykius su savo darbuotojais – pagrindiniu ir vertingiausiu turtu.

„VST“ klientams

Klientai – bendrovės prioritetas. Jie pagrindiniai veiklos vertintojai. Savo kasdienėje veikloje bendrovė siekia, kad kiekvienas klientas jaustųsi išskirtinis ir svarbus: ji nuolat investuoja į teikiamų paslaugų kokybę, atnaujina klientų aptarnavimo centrus, atlieka tyrimus, padedančius atsikeisti tobulintinas veiklos sritis, rengia socialines akcijas, skatinančias ypatingą dėmesį atkreipti į nepriekaištingą klientų aptarnavimą ir ilgalaikių jų poreikių tenkinimo užtikrinimą.

„VST“ visuomenei

Bendrovė siekia būti dėmesinga savo bendruomenei: ji vykdo edukacines akcijas mažiesiems, moka elgesio su elektra, remia pažangiausių studentus, siekiančius išsilavinimo energetikos srityje, suteikia jiems galimybę bendrovėje atlikti praktiką. Vykdo vagysčių ir nelaimingų atsitikimų prevenciją, informuoja apie pavojus, tykančius šalia elektros įrenginių. Skiria paramą gydymo įstaigoms, kultūriniam renginiams, miestų šventėms.

„VST“ aplinkos apsaugai

Siekdama prisidėti prie aplinkos apsaugos, bendrovė montuoja ekologiškus įrenginius, padedančius tinkamai ja pasirūpinti, skatina efektyvų sąnaudų bei taršą mažinančių darbo priemonių naudojimą.

Rūpindamasi nacionalinės vertybės – baltųjų gandrų – išsaugojimu, bendrovė iniciavo socialinę akciją „Išsaugoti namai“. Jau šešerius metus nuo elektros stulpų ant specialių platformų perkeliama gandrai, kuriuose paukščiai vėliau gali saugiai sukėti lizdus.



VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

VERSLO FILOSOFIJA

Esminės akcinės bendrovės „VST“ vertybės ir tikslai artimi kiekvieno bendrovės darbuotojo puoselėjamiems principams ir įsitikinimams, kurių laikomasi ir asmeniniame, ir profesiniame gyvenime.

Misija – mes dirbame, kad Vakarų Lietuvoje visuomet būtų elektros energijos.

Vizija – siekiame tapti geriausiu reguliuojamųjų paslaugų teikėju Lietuvoje.

*Vertybės:
profesionalumas,
atsakingumas,
kokybė,
bendras darbas,
iniciatyvumas,
efektyvumas.*



Energetikams profesionalumas ir atsakingumas yra esminiai dalykai, nes elektros tiekimas ir skirstymas – reikšminga bei pavojinga darbo sritis. Gyvenimas be elektros šiandien nebeįsivaizduojamas, nuo kasdienio darbo – žinių, pastangų, operatyvumo – priklauso gyvenimo kokybė. Saugiai skirstyti ir tiekti elektros energiją – „VST“ pareiga, atliekama be išlygų.

Kokybė

Esame įsipareigoję teikti kokybiškas paslaugas ir savo žodžio laikomės, investuojame į mums priklausančius skirstomuosius tinklus, nuosekliai geriname klientų aptarnavimo kokybę. Kokybė siejama ne tik su klientais, bet ir su įmonės darbuotojais. Siekiame, kad derėtų tiek vidinė, tiek išorinė kokybė.

Mes – viena komanda, bendras darbas mus suvienija ir sutelkia siekti tikslo. Dirbdami išvien, greičiau pasiekiamo užsibrėžtų tikslų ir sulaukiame rezultatų. Kartu mes – puiki komanda: kiekvienas turime savo sritį, kurioje siekiame būti geriausi.

Iniciatyvumas

Dirbdami kasdien vadovaujamės paprastu principu: ką naudingo padarome įmonės labui, naudingo padarome ir sau. Todėl esame aktyvūs ir patys rodome iniciatyvą. Gerbiame nuomonių įvairovę, skatiname kūrybiškumą, įgyvendiname geriausias idėjas.

Efektyvumas – mūsų veiklos tikslas. Esame suinteresuoti dirbti gerai: kryptingai siekiame užsibrėžtų strateginių tikslų, dirbdami išvien kuriame veiklos vertę, augame kaip profesionalūs darbuotojai ir asmenybės.



Akinė bendrovė „VST“ – šiuolaikiška, siekianti geriausių rezultatų įmonė, skirstanti ir tiekianti elektros energiją Vakarų Lietuvoje: Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionuose. Tai teritorija, kurioje gyvena daugiau nei pusė visos Lietuvos gyventojų. Didžiąją dalį skirstomos ir tiekiamos elektros energijos nuperka pramonės įmonės, likusių sunaudoja gyventojai, komercinės įmonės ir biudžetinės organizacijos. Akinė bendrovė „VST“ aptarnauja beveik 700 tūkstančių klientų.

Bendrovei priklauso 16 000 elektros transformatorių pastočių bei 57 000 kilometrų oro ir kabelio linijų. Įmonė yra atsakinga už jai priklausančių skirstomųjų tinklų saugumą, patikimumą, eksploatavimą, priežiūrą, valdymą ir plėtrą.

Klientai bei partneriai yra pagrindiniai veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės vertintojai, todėl dirbama taip, kad teikiamos paslaugos būtų aukščiausios kokybės. Bendrovėje dirba beveik 2 000 darbuotojų. Akinės bendrovės „VST“ veiklos sėkmę lemia komandinis darbas, darbuotojų profesionalumas, iniciatyvumas ir atsakingumas, išskirtinis dėmesys skiriamas darbuotojų darbuotojų tobulėjimui, profesiniam mokymui ir motyvavimo programų diegimui.



Akcinė bendrovė „VST“ reguliuojamųjų paslaugų teikėja, jos veikla griežtai reglamentuota įstatymų. „VST“ įstatymų įpareigota kokybiškai, efektyviai, saugiai aplinkai ir žmonėms skirstyti bei tiekti elektros energiją visiems klientams vienodomis sąlygomis.

Aukščiausias bendrovės organas – visuotinis akcininkų susirinkimas. Bendrovės valdymo organai yra valdyba ir bendrovės vadovas.

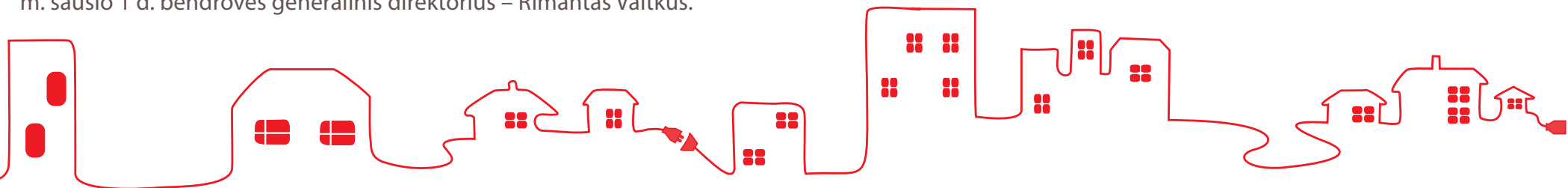
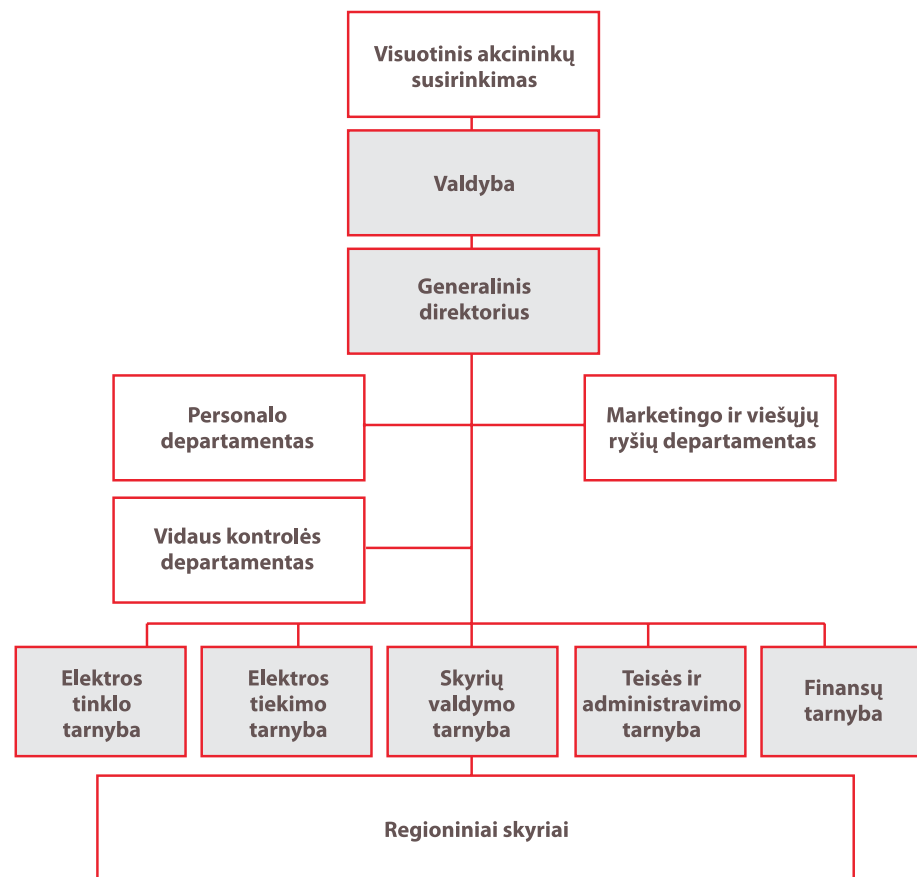
Visuotinis akcininkų susirinkimas turi teisę keisti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti valdybą ar jos narius, rinkti ir atšaukti audito įmonę, tvarkyti akcijas, tvirtinti metinės finansinės atskaitomybės dokumentą, priimti sprendimus dėl pelno paskirstymo, įstatinio kapitalo padidinimo ar sumažinimo, priimti sprendimus dėl bendrovės reorganizavimo, pertvarkymo, restruktūrizavimo, likvidavimo ir kt.

Bendrovės įstatai (2010 m. sausio 7 d. redakcija) numato, kad bendrovės valdybą sudaro 5 nariai. Bendrovės valdybos narius 4 metų kadencijai renka visuotinis akcininkų susirinkimas. Generalinį direktorių renka, atšaukia ir iš pareigų atleidžia bendrovės valdyba.

Valdyba yra kolegialus bendrovės valdymo organas, kurio veiklai vadovauja pirmininkas. „VST“ bendrovės valdybą sudaro 5 asmenys: valdybos pirmininkas Henrikas Bernatavičius, nariai: Rytis Borkys, Kęstutis Žilėnas, Vytautas Kazimieras Aranauskas ir Arvydas Tarasevičius.

Bendrovės generalinis direktorius yra bendrovės vadovas. Nuo 2010 m. sausio 1 d. bendrovės generalinis direktorius – Rimantas Vaitkus.

AKCINĖS BENDROVĖS „VST“ STRUKTŪRA



Didžiausias „VST“ akcininkas yra valstybės valdoma LEO LT, AB. Jai priklauso 98,2 proc. visų bendrovės akcijų. Likusią akcijų dalį valdo smulkieji akcininkai.

2009 m. gruodžio 4 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir UAB „NDX energija“ pasirašė LEO LT, AB panaikinimo ir nacionalinio investuotojo sukūrimo sutarčių panaikinimo sutartį. Pagal šią sutartį Lietuvos Respublikos Vyriausybė tapo vieninteliu LEO LT, AB akcininku. LEO LT, AB priklauso 98,2 proc. akcinės bendrovės „VST“ akcijų.

Akcinės bendrovės „VST“ įstatinis kapitalas (111 539 940 Lt) yra padalytas į 3 717 998 paprastąsias vardines akcijas. Vienos akcijos nominali vertė 30 Lt.

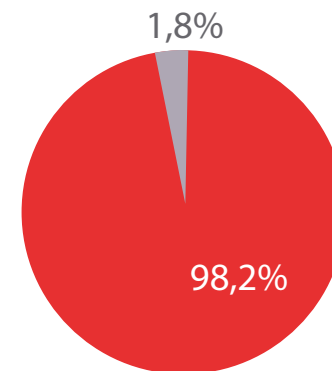
2009 m. rugpjūčio 5 d. iš bendrovės valdybos nario pareigų abipusiu šalių susitarimu nusprendė pasitraukti Aidas Ignatavičius, Lina Minderienė ir Gytis Kundrotas, kurių įgaliojimai pasibaigė rugpjūčio 19 d. Aidas Ignatavičius šalių susitarimu pasitraukė ir iš akcinės bendrovės „VST“ generalinio direktoriaus pareigų. Vietoj jo paskirtas naujas įmonės generalinis direktorius Vytautas Kazimieras Aranauskas, šias pareigas ėjęs nuo 2009 m. rugpjūčio 5 iki gruodžio 31 d. Nuo 2010 m. sausio 1 d. paskirtas naujas įmonės generalinis direktorius Rimantas Vaitkus.

2009 m. rugsėjo 8 d. įvykusiame neeiliniame visuotiniame akcinės bendrovės „VST“ akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas išrinkti į akcinės bendrovės „VST“ valdybą Vytautą Kazimierą Aranauską, Henriką Bernatavičių, Vytautą Vazalinską. Naujojoje valdyboje savo pareigas liko eiti ankstesnis valdybos narys Rytis Borkys.

2009 m. rugsėjo 10 d. akcinės bendrovės „VST“ valdyba bendrovės valdybos pirmininku išrinko Henriką Bernatavičių. 2009 m. spalio 23 d. neeilinio visuotinio akcinės bendrovės „VST“ akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas išrinkti į akcinės bendrovės „VST“ valdybą iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos penktą valdybos narį Arvydą Tarasevičių.

Remiantis 2010 m. balandžio 9 d. Vytauto Vazalinsko pranešimu apie atsistatydinimą iš valdybos nario pareigų, 2010 m. balandžio 23 d. baigėsi valdybos nario Vytauto Vazalinsko įgaliojimai. 2010 m. balandžio 30 d. įvykusiame akcinės bendrovės „VST“ visuotiniame akcininkų susirinkime bendrovės valdybos nariu iki veikiančios valdybos kadencijos pabaigos išrinktas Kęstutis Žilėnas.

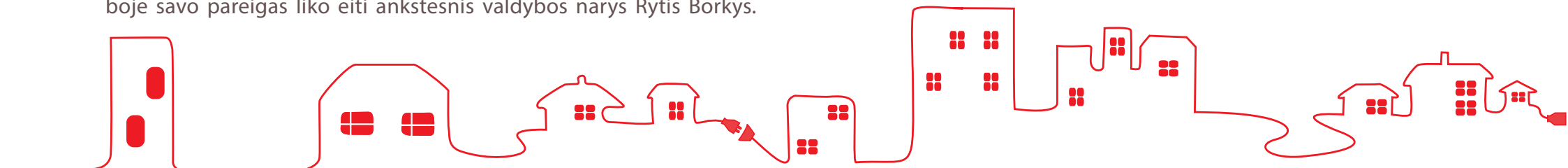
2009 m. gruodžio 31 d. duomenimis, AB „VST“ akcininkų skaičius – 3825.



Pagrindinis akcininkas:

LEO LT, AB
Žvejų g. 14A,
LT-09310 Vilnius,
Įm. k. 301732248

Kiti akcininkai
LEO LT, AB



Pagrindiniai 2009 m. akcinės bendrovės „VST“ finansiniai ir veiklos rezultatai

2009 m. rezultatai

Pajamos	1 133,57 mln. Lt
Grynasis pelnas	4,631 mln. Lt
Investicijos	115,1 mln. Lt
Parduotos elektros kiekis	3 757 430 tūkst. kWh
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	1 844

APDOVANOJIMAI

2009 m. gruodį NASDAQ OMX Baltijos vertybinių popierių rinkos apdovanojimuose akcinė bendrovė „VST“ gavo apdovanojimą už geriausią investuotojams skirtą internetinį tinklalapį.

2009 m. iš Aplinkos misterijos „VST“ gavo apdovanojimą už gandralizdžių išsaugojimą.

NARYSTĖ ORGANIZACIJOSE:

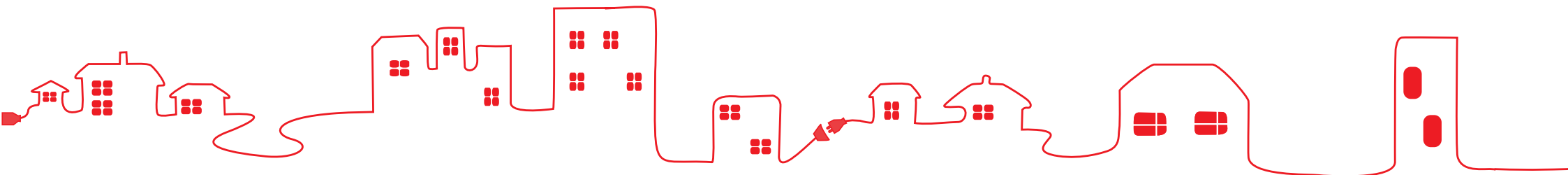
- Lietuvos elektros energetikos asociacija;
- Lietuvos pramoninkų konfederacija;
- Pasaulinio susitarimo narė (*The Global Compact*).



APDOVANOJIMAS UŽ GERIAUSIĄ
INVESTUOTOJAMS SKIRTĄ INTERNETINĮ
TINKLALAPĮ



APDOVANOJIMAS
UŽ GANDRALIZDŽIŲ
IŠSAUGOJIMĄ

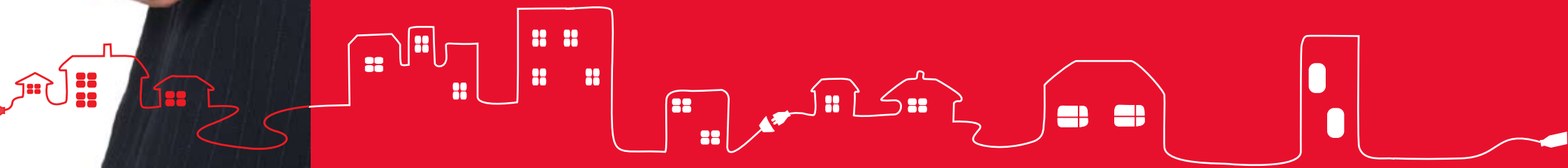


VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ DARBUOTOJAMS

Pagrindinis bendrovės turtas – jos darbuotojai. Dirbti motyvuotas ir susitelkęs kolektyvas, darniai siekiantis užsibrėžtų tikslų – veiklos sėkmės garantas. Bendrovė dėmesinga visiems savo darbuotojams – juk ugdyti, motyvuoti ir skatinti – besirūpinančios savo darbuotojų gerove bendrovės prioritetas.



Trokštamasis darbdavys

2009 m. „Spinter tyrimai“ atliktas tyrimas parodė, kad akcinė bendrovė „VST“ yra viena iš labiausiai trokštamų darbdavių Lietuvoje.

Vidinė komunikacija

Plėtodama darnius ir draugiškus santykius su savo darbuotojais, bendrovė didelį dėmesį skiria informaciniams mainams bendrovės viduje – vidinei komunikacijai.

„Vakarai“

Šeštus metus leidžiamas vidinis bendrovės laikraštis „Vakarai“. Jame kiekvieną mėnesį darbuotojai sužino pagrindines aktualijas: bendrovės investicijas, valdymą, vykdomas akcijas, mokymus, apie kolegas, prie kolektyvo prisijungiančius naujus darbuotojus. Be to, leidinyje pateikiami straipsnių ciklai darbuotojams rūpimomis temomis (IT, sveikatingumo ir kt.). 2009 m. išleista 12 „Vakarų“ laikraštuko numerių.

Intranetas

Vidinis bendrovės tinklalapis – vidinis pasaulis. Jame pulsuoja kasdieniai įmonės įvykiai ir aktualijos, skelbiama karščiausia informacija – taip darbuotojai vienu mygtuko spragtelėjimu sužino pačias naujausias žinias. Intranetas – ne tik vidinis naujienų portalas, bet ir informacijos bazė, kur pateikta bendrovės struktūra, padalinių veikla, norminiai dokumentai, kontaktai. Viešinama ir pramoginio pobūdžio informacija: akcijos, konkursai, sulaukiantys didelio darbuotojų susidomėjimo. Intranete darbuotojai gali bendrauti interaktyviai – veikiančiame forume dalintis savo pastabomis, apsikeisti nuomonėmis su kolegomis.

Vidinis bendrovės tinklalapis ypač populiarus ieškant informacijos apie kolegas, dokumentų šablonų ar kt. Jis kasdien atidaromas daugiau nei 21 tūkstantį kartų.

Socialinė akcija „Kad gyventi būtų šviesiau“

Geriems darbams atlikti nereikia didelių investicijų – pakanka tik darbščių rankų ir gerų norų. Tai įrodė ir „VST“ darbuotojai, antrus metus suorganizavę ir įgyvendinę akciją „Kad gyventi būtų šviesiau“. 2009 m. visų „VST“ skyrių darbuotojai tvarkė aplinką: parkus, slėnius ir kitas lankytinas vietas. Dirbo tam, kad jų bendruomenėje gyventi būtų šviesiau ir šviesiau.

Vidiniai renginiai

Darbuotojams pageidaujant šv. Kalėdos švenčiamos skyriuose, kur visi susirenka pabūti kartu, pasidalinti mintimis ir pasitikti gražiausias metų šventes su kolegomis.

Neformalus bendravimas

Bendrovė skatina kolegas bendrauti: keistis nuomonėmis, reikšti pasiūlymus, imtis iniciatyvos. Ir ne tik darbe. Mokėti išgirsti ir išklausti – didelis menas. Tai ypač svarbu dirbant komandoje.

Darbuotojo gidas

Vidinis darbovietės leidinys „Darbuotojo gidas“ – naujo darbuotojo kelrodis ir pagalbininkas. Jame suprantamai ir paprastai pateikta visą reikiama informacija apie bendrovę, jos misiją, viziją, vertybės, struktūrą. Organizacija – gyvas organizmas, darbuotojo gidas – dinamiškas leidinys. Visi 2009 m. vykę pokyčiai užfiksuoti ir atnaujinti „Darbuotojo gide“.





Kolektyvinė sutartis

Jau keletą metų bendrovėje veikia kolektyvinė sutartis, bendrovė rūpinasi savo darbuotojais ir yra numačiusi socialinių garantijų:

- gimus kūdikiui;
- mirus darbuotojo artimiesiems;
- pašalpos sunkią akimirką;
- studijoms finansuoti;

Papildomos apmokamos laisvos dienos:

- 2 dienos mirus artimajam;
- 3 dienos vestuvių proga.

2009 m. jomis pasinaudojo 211 „VST“ darbuotojų. Be to, bendrovė remia darbuotojų sveikatingumo veiklą.

Atviras darbuotojų ir darbdavio dialogas

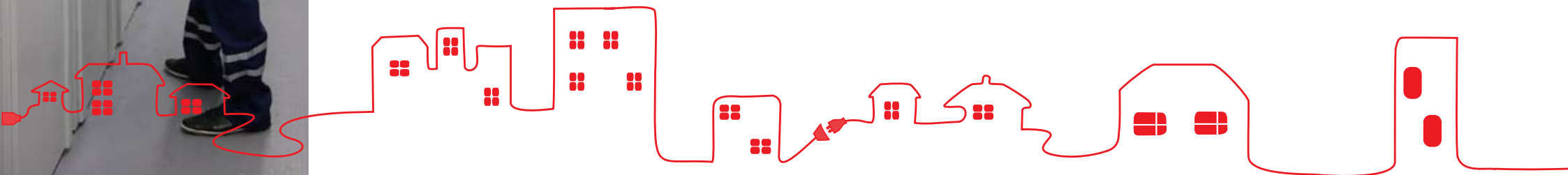
Akinė bendrovė „VST“ skatina ir palaiko darbuotojų savanorišką būrimąsi į asociacijas. „VST“ veikia trys profesinės sąjungos: Kauno regiono energetikos įmonių jungtinė darbuotojų profesinė sąjunga, Šiaulių elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga ir Klaipėdos elektros tinklų darbuotojų profesinė sąjunga. 23 proc. dirbančiųjų yra profesinių sąjungų nariai. Bendrovės skiria paramą kultūrinei sportinei profesinių sąjungų veiklai.

Kiekvienais metais organizuojama darbuotojų atstovų ir darbdavio konferencija, per kurią diskutuojama apie kolektyvinės sutarties vykdymą, darbdavio ir darbuotojų santykius, nuveiktus darbus.



MOKYMAI IR TOBULĖJIMAS

Per 2009 m. 60 proc. darbuotojų dalyvavo įvairiuose mokymuose, kėlė kvalifikaciją.



Lyderystės programa

Siekiant suteikti įgūdžių ir žinių, kurios padėtų siekti strateginių įmonės tikslų, didelis dėmesys skiriamas vadovų ugdymui – taip vykdoma tęstinė vadovų lyderystės programa.

2009 m. visi vadovai tęsė vadovavimo meistriškumo temą bei treniruotes, dalyvavo seminare „Vadovavimo meistriškumas: individualus ugdymo pokalbis, instruktavimas“.

Metų pradžioje buvo užsibrėžta siekti ugdyti bendrovės vadovų potencialą bei būsimus vadovus, todėl buvo išplėstas dalyvių ratas. Vadovavimo žinias ir įgūdžius lyderystės programoje tobulino ir gerų rezultatų pasiekiantys perspektyvūs darbuotojai, kurie savo darbe atlieka vadovavimo funkcijas (vyresnieji, grupių bei projektų vadovai ir kiti). 104 darbuotojai dalyvavo seminare „Vadovavimo meistriškumas: situacinio valdymo modelis. Vadovavimo stiliai“.

2009 m. lyderystės ir vadovavimo mokymuose dalyvavo 81 vadovas ir 104 darbuotojai atliekantys vadovavimo funkcijas (2008 m. dalyvavo 90 vadovų, 2007 m. – 65 vadovai).

Profesiniai mokymai

Didžiausias dėmesys skiriamas saugiam ir profesionaliam darbui atlikti. Šiam tikslui pasiekti organizuojami profesiniai mokymai. 2009 m. vyko 1 592 profesiniai mokymai.

Profesiniai mokymai: 38 proc. mokymų buvo vidiniai, 62 proc. – išoriniai (licencijuotose mokymo įstaigose). 2009 m. dalyvavo 52 proc. darbuotojų.

Dalinis studijų finansavimas

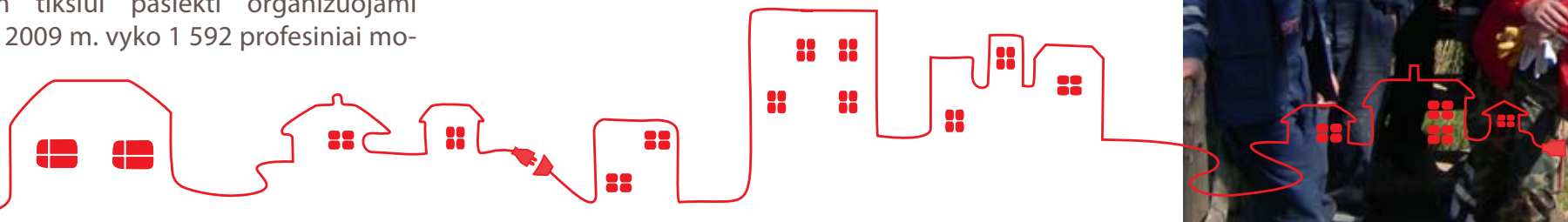
Bendrovė remia darbuotojų elektrotechnikos, energetikos inžinerijos krypties studijas bakalauro ar magistro laipsniui įgyti. 2009 metais dalinai finansavo 7 darbuotojų studijas.

Darbuotojų profesinei kompetencijai kelti ir ugdyti nuolat planuojami ir organizuojami kvalifikacijos kėlimo kursai, seminarai, įgytas žinias naudojant tiesioginėms darbo funkcijoms vykdyti. Bendrovė nuolat investuoja į savo žmoniškuosius išteklius, skatina profesionalų ir kokybišką darbų atlikimą.

Naujų darbuotojų integravimas

Siekiant užtikrinti efektyvią naujo darbuotojo darbo pradžią, bendrovėje sukurta 3 mėn. naujų darbuotojų įvadinė programa, per kurią naujajam darbuotojui padedama sėkmingai įsilieti į naują darbą bei kolektyvą. Pagrindinis siekis – užtikrinti kuo greitesnį naujo darbuotojo efektyvumą įtraukiant į darbo procesą bei integruojant į komandą.

2009 m. prie „VST“ komandos prisijungė 102 nauji darbuotojai.

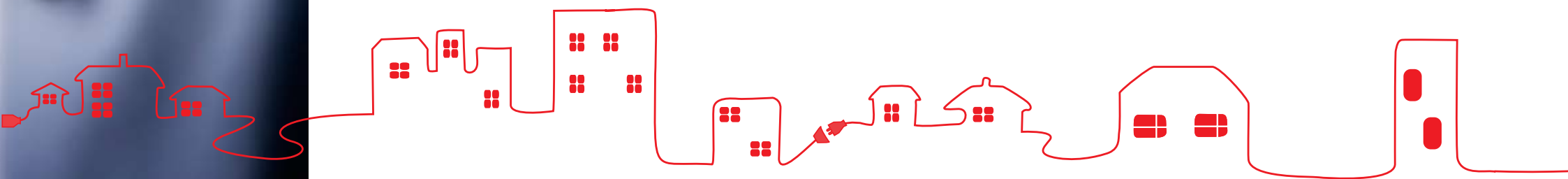


Rūpestis darbuotojų sauga ir sveikata

Įmonei siunčiant darbuotojams periodiškai tikrinama sveikata, dirbantys lauko sąlygomis skiepijami nuo erkinio encefalito. Darbuotojai aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis, atitinkančiomis ES reikalavimus. 2009 m. bendrovėje įdiegta nauja APAP (asmeninių apsauginių priemonių apskaitos programa). Ji skirta gerinti kontrolę bei darbuotojų aprūpinimo užtikrinimą asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Darbuotojų saugai ir sveikatai 2009 m. bendrovė skyrė daugiau kaip milijoną litų.

Geresnės darbo sąlygos ir priemonės

2009 m. atnaujinta 7 proc. automobilių parko (transporto priemonės ir specialioji technika), 20 proc. kompiuterių ir 20 proc. mobiliųjų telefonų. Pastatų remontams skirta daugiau kaip 3 mln. litų. Rekonstruoti trys skyriai (Radviliškio, Jonavos ir Šilutės), atlikti kitų pastatų ir patalpų remontai (suremontuoti darbuotojų kabinetai, buitinės, gamybinės patalpos ir kt.).



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ KLIENTAMS

*Kiekvieną savo darbą atliekame
sutelkę dėmesį į klientus – juk
dirbame jiems ir dėl jų. Stengiamės
išgirsti ir įsiklausyti į kiekvieną
klientą – būtent iš jo galime
sužinoti, ar tinkamai atliekame
darbą, ar mokame įsigilinti į
poreikius ir išstarti: „Kiekvienas
esate svarbus.“*

VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ KLIENTAMS

Investicijos

Akcinė bendrovė „VST“ nuolatos investuoja į elektros tinklą Vakarų Lietuvos teritorijoje: atnaujina elektros pastotes, montuoja modernius, aukščiausius kokybės standartus atitinkančius įrenginius. Pagrindinės bendrovės investicijos skirtos tiekiamos elektros energijos kokybei bei patikimumui užtikrinti, eksploatuojamiems skirstomiesiems tinklams prižiūrėti. Bendrovės lėšos skiriamos transformatorių pastotėms atnaujinti, oro ir kabelinėms linijoms tiesti, šiuolaikiškiems ir saugiems įrenginiams, užtikrinantiems kokybišką ir patikimą elektros energijos tiekimą klientams, įsigyti.

2009 m. bendrovė investavo daugiau kaip 115 mln. litų. 2009 m. Kauno regione investuota 48 mln. litų. Kauno mieste baigta kabelinių linijų statyba Nemuno transformatorių pastotėje, šiam investiciniam projektui bendrovė skyrė 6,6 mln. litų. Rekonstruotos Centro ir Raudondvario transformatorių pastotės, į jų atnaujinimą ir modernizavimą bendrovė investavo 8,2 ir 3,6 mln. litų. Baigta Garliavos transformatorių pastotės rekonstrukcija, projekto vertė – 7,1 mln. litų.

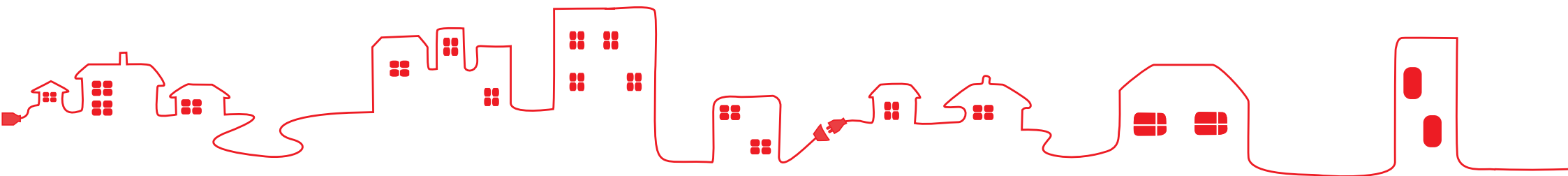


2009 m. Klaipėdos regione investicijoms skirta 38 mln. litų. Rekonstruota Šilutės transformatorių pastotė, jos atnaujinimui – 13,3 mln. litų.

Modernizuota Telšiuose esanti Tausalo pastotė, šio investicinio projekto vertė – 9,4 mln. litų. Klaipėdoje esančioje Tauralaukio transformatorių pastoje pakeistas galios transformatorius, investuota 3,2 mln. litų.

Šiaulių regione 2009 m. bendrovė investavo 29 mln. litų. Šiauliuose esančioje Dainų transformatorių pastotėje pakeisti galios transformatoriai, projekto vertė – apie 4,2 mln. litų.

2009 m. akcinė bendrovė „VST“ pastatė 236 naujas transformatorines, nutiesė daugiau kaip 345 kilometrus naujų oro ir kabelių linijų, iš kurių net 313 kilometrų požeminių kabelių linijų, leidžiančių užtikrinti patikimą elektros energijos tiekimą bet koku oru.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ KLIENTAMS

Laiškai klientams

Investuodami siekiame užtikrinti kokybišką elektros energijos tiekimą ir, kad investicijų naudą pajustų kiekvienas klientas, 2009 m. regioninėje spaudoje bendrovė išplatino „Laišką klientams“ apie investicijas bei suvartotą elektros energijos kiekį kiekviename mieste ir rajone.

Akcija „Netoleruok“

Skatinant sąžiningą elektros energijos vartojimą spalio mėnesį vykdyta elektros vagių amnestijos akcija „Netoleruok“, per kurią gyventojai, prisipažinę nelegaliai vartojantys elektros energiją, nebuvo baudžiami. Iš viso per spalio mėnesį akcinės bendrovės „VST“ aptarnaujamoje teritorijoje buvo užfiksuotas 101 pranešimas, 29 iš jų – pasitvirtinę gyventojų prisipažinimai apie neteisėtą elektros energijos vartojimą gyvenamuosiuose būstuose. Kiti pranešimai buvo susiję su gyventojų pageidavimais patikrinti, ar pastebėti elektros skaitiklių pažeidimai neturi įtakos elektros energijos kiekio fiksavimui jų namuose, taip pat su gyventojams kilusiais įtarimais dėl kitų asmenų neteisėto elektros energijos vartojimo.

Projektas „Pagirk gerą aptarnavimą“

Jau ketvirtus metus bendrovė prisijungė prie akcijos „Pagirk gerą aptarnavimą“. Jos tikslas – atkreipti visuomenės dėmesį į klientų aptarnavimo kokybę, paskatinti įmones kurti, plėtoti ir palaikyti gerus santykius su savo klientais, motyvuoti darbuotojus, skatinti klientus pasidalyti nuomone apie aptarnavimą ir taip prisidėti prie klientų jo kokybės gerinimo visoje šalyje.

Klientų aptarnavimo centrų modernizavimas ir atnaujinimas

Vadovaudamiesi vieno langelio principu klientus aptarnauja patyrę, aukštos kvalifikacijos specialistai. Svarbiausia – visa reikiama informacija ir pagalba klientams suteikiama vienoje vietoje – operatyviai, profesionaliai. Taip taupomas klientų laikas – jiems nebereikia vaikščioti po skirtingus kabinetus. 2009 m. modernizuoti 3 centrai: Radviliškyje, Jonavoje ir Šilutėje.

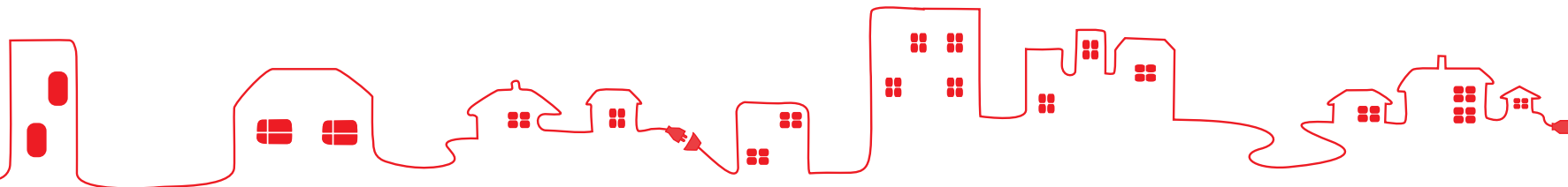
Informacija apie paslaugas

Visą reikiamą informaciją apie bendrovės vykdomą veiklą ir paslaugas, tarifus, planinius atjungimus bendrovė platina nacionalinėje ir regioninėje spaudoje, akcinės bendrovės „VST“ interneto puslapyje, klientų aptarnavimo centruose bei skyriuose. Norintieji planinius elektros energijos tiekimo atjungimus bei kitą aktualią informaciją gali užsisakyti internetu ir gauti tiesiogiai elektroniniu paštu. 2009 m. atliktas tyrimas parodė, kad interneto, kaip informacijos šaltinio, vaidmuo yra išaugęs tiek tarp gyventojų, tiek tarp įmonių. Didžioji galis apklaustųjų teigė gaunantys visą reikiamą informaciją apie teikiamas elektros energijos paslaugas. 2009 m. bendrovė internetinio tinklapio skiltis „Klientams“ buvo papildyta sritimi „Naudingi patarimai“.

Atliekami tyrimai

Norint išsiaiškinti, kaip sekasi siekti užsibrėžto tikslo tobulinti klientų aptarnavimo kokybę, jau penktus metus „VST“ organizuoja klientų aptarnavimo kokybės tyrimą, atliekamą pagal *Mystery Shopping* („slaptojo pirkėjo“) metodiką. Tyrimu siekiama įvertinti akcinės bendrovės „VST“ klientų aptarnavimo kokybę bei personalo profesinius įgūdžius, atotrūkį tarp norimų rezultatų ir realios situacijos, taip pat klientų aptarnavimo kokybės pokyčius ir tendencijas. Tyrimo metu klientus imituojantys slaptieji pirkėjai bendrauja su klientus aptarnaujančiais darbuotojais pagal iš anksto nustatytus esminius bei visuomenei aktualius aptarnavimo kriterijus. 2009 m. atliktas tyrimas parodė, kad stipriosios akcinės bendrovės „VST“ klientų aptarnavimo pusės yra: malonus ir paslaugus aptarnaujančio personalo bendravimo tonas, aiški bei taisyklinga bendrinė kalba, išsamūs atsakymai į klientų pateiktus klausimus, kalboje vartojamas pozityvių žodžių žodynas, dėmesys klientui, tvarkinga aptarnavimo salė bei darbuotojų apranga.

Per 2009 m. vykdytą tyrimą daugiausiai slaptojo pirkėjo balų surinko Šilalės skyrius bei Jurbarko dispečerinė grupė.



VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

Bendrovės globa žmonėms – vienas iš prioritetų, ji jaučiama visur: mokyklos suole, universitete, namuose. Bendrovė siekia būti patikima socialinė partnerė bei prisidėti sprendžiant aktualias problemas.



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

Bendradarbiavimas su akademinė bendruomene

Jau šeštus metus perspektyviausiems Kauno technologijos universiteto Elektros ir valdymo inžinerijos fakulteto studentams bendrovė skiria vardines mokslo stipendijas. Geriausiai besimokantiems KTU Elektros ir valdymo inžinerijos fakulteto studentams vardinės stipendijos skiriamos atsižvelgiant į mokymosi rezultatus bei dėstytojų rekomendacijas. Per šešerius metus šioms stipendijoms bendrovė skyrė 180 tūkstančių litų. „VST“ bendradarbiauja su Kauno technologijos universitetu, sudaro sąlygas studentams bendrovėje atlikti praktiką, 2009 m. ją atliko 25 KTU studentai.

Socialinė akcija „Su elektra draugauju“

Tradicija tapusi akcija „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ vėl lankė Vakarų Lietuvos mokyklas. 2009 m. akcija vyko dviem etapais – balandžio ir spalio mėnesį. „VST“ komanda aplankė 60 Vakarų Lietuvos mokyklų, kur pradinukams surengė originalią parodą – pamoką apie elektros ir egzotiškų gyvūnų keliamą pavojų, kai su jais netinkamai elgiamasi. Pamokos parodos metu mažiesiems buvo vaizdžiai paaiškinta, kaip reikia tinkamai elgtis su elektra. Akcentuota, kad ir su elektra, ir su gyvūnais reikia mokėti elgtis, tuomet jie yra ne pavojingi, o naudingi. Po pamokėlių vaikai paskatinti dalyvauti „Elektros draugų himno“ kūrimo konkurse. Pavasario sesijos nugalėtoju tapo Kaidas Taraila, Šiaulių Lieporių pradinės mokyklos mokinys, rudens sesijos – Jokūbas Ramašauskas, Šiaulių Medelyno pagrindinės mokyklos mokinys. Už kūrybiškumą ir originalumą abu nugalėtojai buvo apdovanoti „VST“ prizų – šeimos kelione į vandens pramogų parką Jūrmaloje.

Šią akciją bendrovė rengia jau trečius metus. 2007 m. globos namų auklėtiniams „VST“ surengė šviečiamąsias pamokas. Daugiau kaip 500 vaikų iš Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionų iš specialistų lūpų išgirdo,



kaip reikia elgtis su elektra. Pernai ir šiais metais akcija „Su elektra draugauju, bet neišdykauju“ lankė Vakarų Lietuvos mokyklas. Per visą akcijos laikotarpį saugiai elgtis su elektra išmoko apie 20 tūkstančių Vakarų Lietuvos pradinukų.

Rūpestis vaikais

Akcinė bendrovė „VST“ ypač didelį dėmesį skiria vaikams supažindinti su elektros teikiama nauda ir galimu pavojumi. 2009 m. birželio mėnesį „VST“ pradinukams sukūrė elektroninę pamoką – žaidimą internete. Svetainėje www.suelektradraugauju.lt beveik 17 tūkstančių mažųjų žaisdami žaidimą pasimokė atsargumo ir įgijo svarbiausių žinių apie elektrą.

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

„VST“ – Pasaulinio susitarimo narė

Bendrovė inicijuoja ir įgyvendina įvairius socialinius projektus. Būdama socialiai atsakinga bendrovė 2009 m. balandžio mėnesį ji tapo Pasaulinio susitarimo (*The Global Compact*) nare. Pasaulinio susitarimo tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai, dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo. Pasaulinis susitarimas – tai didžiausia savanoriška įmonių socialinės atsakomybės (ĮSA) iniciatyva, siekianti padėti įmonėms įdiegti Pasaulinio susitarimo principus į įmonės verslo strategiją bei skatinti bendradarbiavimą ir partnerystę tarp įvairių sektorių, valstybėje ir už jos ribų.

Nemokama pasitikėjimo linija

Bendrovėje ištisą parą veikia nemokama pasitikėjimo linija, kuria galima pranešti apie nutrūkusius elektros laidus, grobstomą elektros energiją, transformatorinės alyvos, laidų vagystes ar kitus dalykus, aktualius visuomenės gerovei. Pasitikėjimo telefonas 8 800 20 204. Iniciatyvių, pilietišκών ir sąžiningų žmonių, skambinančių pasitikėjimo telefonu, dėka atskleistas ne vienas nusikaltimas. Per 2009-uosius pasitikėjimo telefonu gauta 170 pranešimų apie vagystes.

Atliekami tyrimai

Akcinės bendrovės „VST“ užsakymu 2009 m. lapkričio–gruodžio mėnesiais atliktas Vakarų Lietuvos gyventojų ir įmonių tyrimas. Tyrimo tikslas – išsiaiškinti mūsų bendrovės „VST“ žinomumą, įvaizdį, produkto, paslaugų bei aptarnavimo kokybės vertinimą „VST“ aptarnaujamoje teritorijoje. Toks tyrimas atliekamas jau penkerius metus. Rezultatai parodė, kad bendrovės žinomumas yra išaugęs

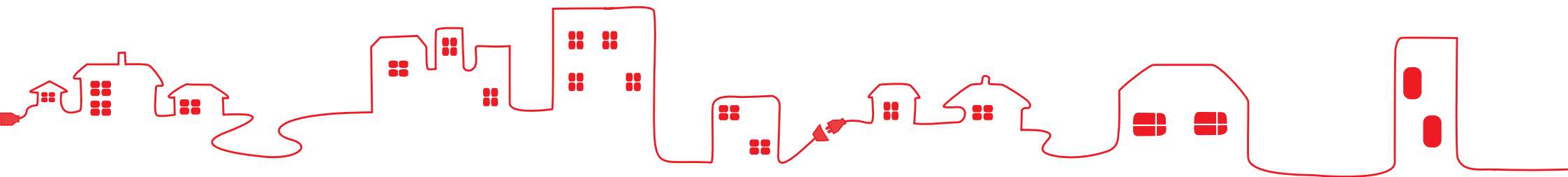
ir siekia 96 proc. tarp gyventojų ir 100 proc. tarp įmonių. „VST“ įvaizdis yra vienas geriausių iš reguliuojamas paslaugas teigiančių įmonių. Vakarų Lietuvos gyventojai „VST“ apibūdina kaip modernią, patikimą, stabilią, nuolat tobulėjančią, investuojančią, klientais besirūpinančią, kokybiškas paslaugas teikiančią, į darbo rezultatus orientuotą kompaniją, kuri yra patraukli darbo vieta.

Vagysčių bei nelaimingų atsitikimų prevencija

Siekiant apsaugoti visuomenę nuo nelaimių – mirtimi ar sunkiu kūno sužalojimu pasibaigiančių elektros traumų, tausojant bendrovės turtą ir siekiant išvengti galimų elektros energijos tiekimo sutrikimų, vagysčių iš elektros įrenginių, viešai kovojama su transformatorių alyvos ar elektros laidų vagimis, vykdoma aktyvi vagysčių prevencija. Į bendrovei priklausančius transformatorius pilama modifikuota alyva, apie vagysčių žalą ir pavojus šalia veikiančių elektros įrenginių informuojami gyventojai, bendradarbiaujama su policijos pareigūnais.

Nuolatinis „VST“ specialistų darbas davė rezultatų. Elektros energijos vagysčių skaičius jau keletą metų mažėjo. 2009 m. elektros energijos išaiškintų vagysčių skaičius, palyginti su 2008 m., sumažėjo 12 proc., spalvotųjų metalų – 29 proc., transformatorinės alyvos – 17 proc.

Rūpindamasi kiekvieno saugumu, siekdama užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams ir sudaryti tinkamas sąlygas eksploatuoti elektros tinklus, bendrovė nuolat informuoja apie galimus pavojus prie elektros įrenginių. Grėsmė gyventojų saugumui gali kilti netinkamai elgiantis su elektros įrenginiais, lankantis ar atliekant



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ VISUOMENEI

darbus draudžiamose, gyvybei pavojingose elektros įrenginių, kabelių ar oro linijų apsaugos zonose, todėl bendrovė nacionalinėje ir regioninėje spaudoje 2009 m. išplatino pranešimų apie saugius žemės kasimo bei medžių genėjimo darbus ciklą.

Parama

2009 m. bendrovės parama skirta inovatyviems švietimo, kultūros ir mokslo projektams, pažeidžiamiausiems visuomenės nariams. Jau keletą metų akcinė bendrovė „VST“ yra nuolatinė socialinių projektų, miestų švenčių, kultūrinių, sportinių renginių globėja, akademinio jaunimo skatintoja.

2009 m. parama skirta:

Gydymo įstaigoms:

- VšĮ Kauno medicinos universiteto klinikų Vaikų intensyviosios terapijos skyriui remontuoti;
- VšĮ VU ligoninės Santariškių klinikų Šeimos medicinos centro kompiuterinei technikai įsigyti.

Miestų šventėms ir kultūriniam renginiams:

- Tauragės miesto šventei;
- Plungės miesto šventei;
- 11-ajam tarptautinio pučiamųjų instrumentų orkestrų festivaliui;
- Skuodo rajono Dainų šventei;
- Jonavos rajono savivaldybės kultūros centrui, tarptautinei Joninių šventei;
- Tauragės bei Petrašiūnų eglutėms įžiebtai;

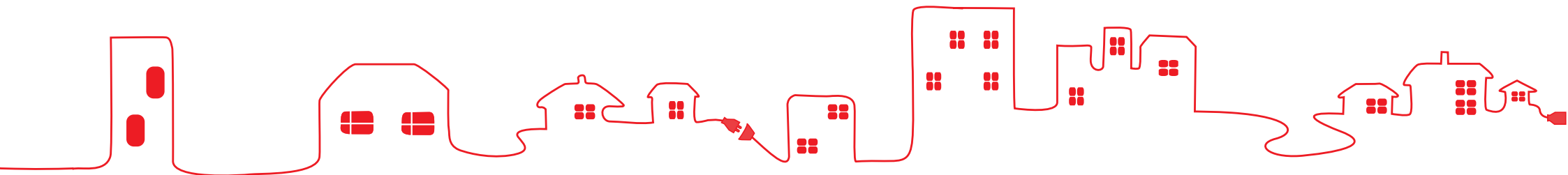
- Jurbarko socialinių paslaugų centrui, šv. Velykų šventei neįgaliems ir socialinės rizikos šeimų vaikams organizuoti;
- Prienų bendruomenės projektui „Abipus Nemuno“ – Dvariuko šventei įgyvendinti;
- Klaipėdos rajono Judrėnų Stepono Dariaus bendruomenei istorinės datos ir Dariškės išsaugojimo paminėjimo šventei organizuoti;
- Kelmės kultūros centrui XXIX tradicinei liaudies meno šventei organizuoti.

Festivaliams:

- Kauno devintojo tradicinio bardų festivaliui „Akacijų alėja“;
- Skaudvilės muzikinių grupių festivaliui „Alio, talentai iš provincijos“;
- Žagarės Vyšnių festivaliui organizuoti;
- Jurbarko r. kultūriniam turizmui, „Panemunės žiedai – 2009“ festivaliams organizuoti.

Kita:

- Kauno technologijos universitetui;
- Lietuvos Nepriklausomybės Akto signatarų klubui;
- Oginskių vėjo jėgainei renovuoti;
- Prestižinei pasaulinės didžiųjų burlaivių regatai **The Tall Ships' Races Baltic 2009** priimti;
- Fotografo Jono Strazdausko knygai apie Mažeikių rajoną „Miestas Ventos vingyje“ išleisti;
- Radviliškio rajono savivaldybei, medžio skulptūroms sukurti ir pastatyti;
- Lietuvos orientavimosi sporto federacijai;
- M. K. Čiurlionio kultūros ir paramos fondui.

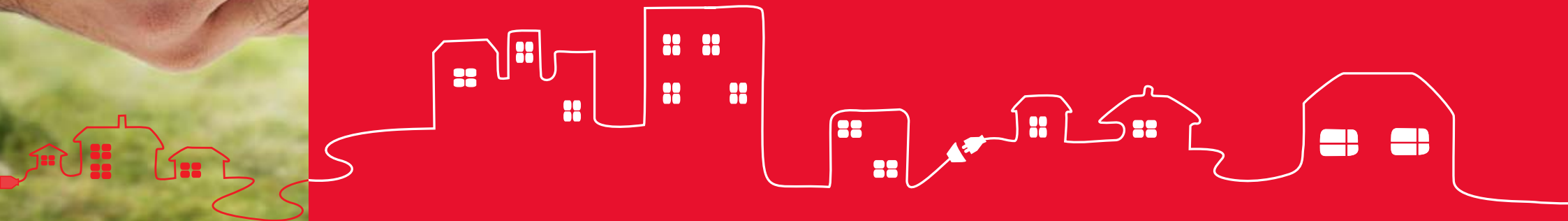


VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU

SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKOSAUGAI

Gamta – visų mūsų namai, o jie mūsų rankose. Kuo ir kaip gyvename, kvėpuojame ar džiaugiamės, priklauso ir nuo mūsų. Prisidedami prie ekologijos išsaugojimo, darome gera aplinkai, juk esame jos dalis...



SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKOSAUGAI

Baltųjų gandrų saugojimas

Akcinė bendrovė „VST“ prisideda prie baltųjų gandrų išsaugojimo. Pavasarį, kuomet gandrai parskrenda iš šiltųjų kraštų, „VST“ specialistai paruošia jiems saugius namus – virš elektros stulpų iškelia specialius stovus, kad ant jų paukščiai galėtų saugiai sukti lizdus ir auginti jauniklius. 2009 m. Vakarų Lietuvoje energetikai iškėlė daugiau kaip 600 gandrulizdžių.

Socialinė akcija „Išsaugoti namai“

Siekdami atkreipti visuomenės dėmesį į nacionalinę vertybę – baltuosius ganderus – energetikai organizavo socialinę akciją „Išsaugoti namai“, per kurią Vakarų Lietuvos miestuose ir miesteliuose fotografai fiksavo baltuosius ganderus. Iš geriausių fotografijų surengta paroda, kuri keliavo po Vakarų Lietuvą. Surengtų parodų metu miestų bendruomenės nariai ir svečiai galėjo pasigėrėti fotomenininkų užfiksuotais kadrais, pabendrauti, pasidalinti mintimis. Paroda viešėjo miestų šventėse, papuošė skverus, taip pat buvo eksponuojama miestų aikštėse, bibliotekose, muziejuose, kultūros manuose.

Akcinės bendrovės „VST“ prižiūrimoje teritorijoje ant elektros stulpų yra sukrauta apie 3 000 gandrulizdžių.

Apdovanojimai

2009 m. iš Aplinkos misterijos „VST“ gavo apdovanojimą už gandrulizdžių išsaugojimą. Tokį apdovanojimą bendrovė gavo antrą kartą.

Ekologiški įrenginiai

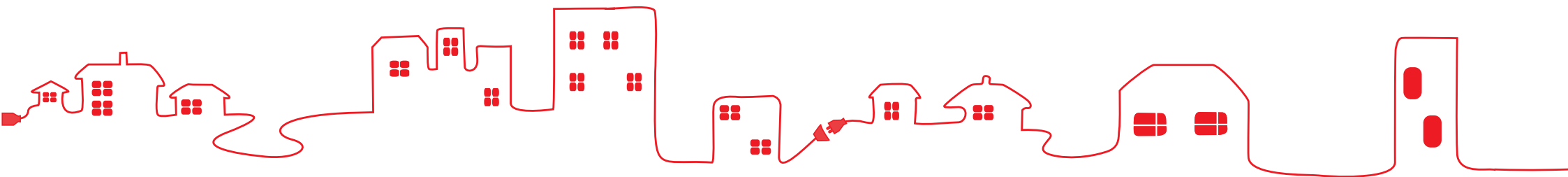
Vykdydama elektros pastočių rekonstrukcijas, bendrovė didelį dėmesį skiria tam, kad teršalai nepakliūtų į aplinką. Ji montuoja aukščiausius kokybės standartus atitinkančius lietaus nuotėkų ir alyvos surinkimo įrenginius. 2009 m. renovuotose pastotėse Dainų 110/10 kV, Tausalo 110/35/10 kV ir Šilutės 110/35/10 kV transformatorių pastotėse sumontuoti valymo ir alyvos surinkimo įrenginiai.

Sumažintos kuro sąnaudas

Ūkiškas požiūris bendrovėje ugdomas kasdien. Taip siekiama dirbti kuo racionaliau naudojant bendrovės išteklius. 2009 m. kuro sąnaudos, palyginti su 2008 m., sumažintos beveik 23 proc. Įsigyta 51 ekologiška transporto priemonė.

Medžių genėjimas

Bendrovė reguliariai genia medžius, augančius elektros kabelių ar oro linijų apsaugos zonose, siekdama pasirūpinti gyventojų saugumu, norėdama užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams ir sudaryti tinkamas sąlygas elektros tinklams eksploatuoti. Vėjai laužo medžius, o šie griūdami nutraukia laidus. Nutrūkus laidams, sutrinka elektros energijos tiekimas, gali kilti gaisras, iškyla reali grėsmė aplinkinių gyventojų gyvybei, todėl bendrovė savo iniciatyva ir lėšomis atlieka medžių genėjimo darbą.



VST

KAD GYVENTI BŪTŲ ŠVIESIAU



Akcinė bendrovė „VST“
J. Jasinskio g. 16C, LT-01112 Vilnius
Tel. (8~5) 2781 259, faks. (8~5) 2781 269
El. p. vst@vst.lt www.vst.lt