



KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS PĀRSKATS 2016

Grindex



UZŅĒMUMS
UN
**KORPORATĪVĀS
SOCIĀLĀS
ATBILDĪBAS
PRINCIPI**



PACIENTS



SABIEDRĪBA



DARBINIEKS



KVALITĀTE UN
VIDES AIZSARDZĪBA

„GRINDEKS” KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS PRINCIPI

70 gados starptautiskajā farmācijas vidē izkoptās tradīcijas un uzkrātā pieredze pastāvīgi veicina „Grindeks” korporatīvās sociālās atbildības kā uzņēmuma ilgtspējīgas attīstības pamata lomu. „Grindeks” koncerna darbība šodien sasniedz klientus un partnerus vairāk nekā 70 pasaules valstīs. To nodrošina mūsu 5 meitasuzņēmumi un 12 valstu pārstāvniecības, darbojoties pēc vienotiem korporatīvās sociālās atbildības principiem un biznesa filozofijas, kas nedalāmi saistīti ar „Grindeks” misiju, vīziju un vērtībām.

VĪZIJA

Mēs vēlamies
kļūt par Eiropas
nozīmes farmācijas
uzņēmumu

MISIJA

Mēs rūpējamies par
sabiedrības veselību,
savu darbinieku
motivāciju un
akcionāru interesēm.
Mēs esam uz inovācijām
balstīti un vīdēi
draudzīgi uzņēmums

VĒRTĪBAS



DARBINIEKI

Mēs esam profesionāļi,
kas izmanto savas
zināšanas un prasmes,
lai sasniegtu izvirzīto mērķi



KVALITĀTE

Mēs esam atbildīgi
par drošām un
efektīvām zālēm,
ekoloģiski tīru apkārtējo
vidi un darba drošību



JAUNRADE

Mēs virzām zinātnes
un izpēti attīstību
un ieviešam
jaunākās tehnoloģijas



STABILITĀTE

Mēs esam
uzticami partneri,
sociāli atbildīgi
un cienām tradīcijas

„Grindeks” ilgtspējīgas darbības pamats ir korporatīvā sociālā atbildība, kas tiek īstenota četros galvenajos virzienos:



PACIENTS



SABIEDRĪBA



DARBINIEKS



KVALITĀTE UN
VIDES AIZSARDZĪBA

Nemainīgi aktuāls „Grindeks” korporatīvās sociālās atbildības īstenošanā saglabājas dialogs ar nozīmīgām auditorijām, kuras pārstāv pacienti, veselības aprūpes speciālisti, studenti un skolēni, skolotāji un pasniedzēji, zinātnieki, valsts un nevalstiskās organizācijas un citas interešu grupas. 2001. gadā Latvija pievienojās ANO Globālajam līgumam un „Grindeks” vienmēr lepojas būt starp pirmajiem iniciatīvas atbalstītājiem, kas pievienojās kustībai. Šī līdzdalība iet roku rokā ar sociāli atbildīgas rīcības prakses īstenošanu saskaņā ar ANO Globālā līguma desmit pamatprincipiem, kuri nosaka cilvēktiesību, darba tiesību, vides aizsardzības un pretkorupcijas nostādņu ievērošanu.





PACIENTS





Akcentējot veselību kā neaizstājamu vērtību, „Grindeks” īstenotā sociāli atbildīgā rīcība balstās rūpēs par pacientu drošību, sabiedrības izglītošanā veselības veicināšanas jautājumos un dialogā ar veselības aprūpes speciālistiem.

„Grindeks” atbalsta nostādni par ikviena veselības aprūpes dalībnieka – zāļu ražotāja, lieltirgotavas, ārsta, aptiekas, farmaceita un beigās arī pacienta līdzatbildību par farmaceitiskās aprūpes rezultātu.

Gan piedaloties, gan iniciējot konferences, seminārus, diskusijas, izstādes un citus zināšanu un viedokļu apmaiņas pasākumus, „Grindeks” stiprina dialogu ar plašu spektru veselības aprūpes dalībnieku. Uzņēmums ir arī ilggadējs atbalstītājs Latvijas izcilāko veselības aprūpes profesionāļu apbalvošanas pasākumam „Gada balva medicīnā”.

Mārketinga komunikācijā, kas ietver arī produkcijas reklamēšanu, „Grindeks” ievēro konkrētās valsts ētikas principus un normatīvos aktus, sniedz objektīvu un patiesu informāciju par zālēm, nepārvērtējot produkcijas īpašības.

Kopš 2016. gada, kad Latvijā stājās spēkā EFPIA (Eiropas farmaceitisko rūpniecību un asociāciju federācija) Atklātības kodeksa principi, kuri tika iekļauti arī Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumos, arī „Grindeks” publisko datus par farmācijas uzņēmumu sniegto atbalstu veselības aprūpes organizācijām, biedrībām, mediķiem u.c. nozares dalībniekiem.

„Grindeks” aktīvi līdzdarbojas veselības un ķīmijas nozaru sabiedrisko organizāciju darbā (Latvijas Patentbrīvo Medikamentu Asociācija (LPMA), Latvijas Ķīmijas un farmācijas uzņēmēju asociācija (LAĶĪFA)) un piedalās normatīvo aktu izstrādē un uzlabošanā, kas vērsti uz zāļu pieejamības veicināšanu valstī.

Lai rūpētos par pacientiem un novērstu iespējamus pacientu riskus, „Grindeks” pastāvīgi pilnveido uzņēmuma zāļu blakusparādību uzraudzība sistēmu, organizējot to atbilstoši Eiropas Savienības noteiktajiem „Labas zāļu blakusparādību uzraudzības prakses” standartiem un katrā produkcijas izplatīšanas valstī esošajiem likumiem. Atbilstoši standartiem „Grindeks” informē atbildīgās institūcijas par būtiskām zāļu blakusparādībām. Nepieciešamības gadījumā ikviena persona par „Grindeks” medikamentu blakusparādībām var ziņot uzņēmuma mājaslapā Grindeks.lv, aizpildot ziņojumu sadaļā „Blakusparādību uzraudzība”.

Klīnisko pētījumu jomā „Grindeks” stingri ievēro Helsinku deklarācijas un ētikas principus, vietējās un starptautiskās likumdošanas normas un vadlīniju prasības, tai skaitā „Labas klīniskās prakses” standartus, un uzņemas pilnu atbildību par ar zāļu kvalitāti, drošību un efektivitāti saistītajiem iespējamajiem riskiem, kuri apdraud cilvēku veselību.



SABIEDRĪBA



Grindex

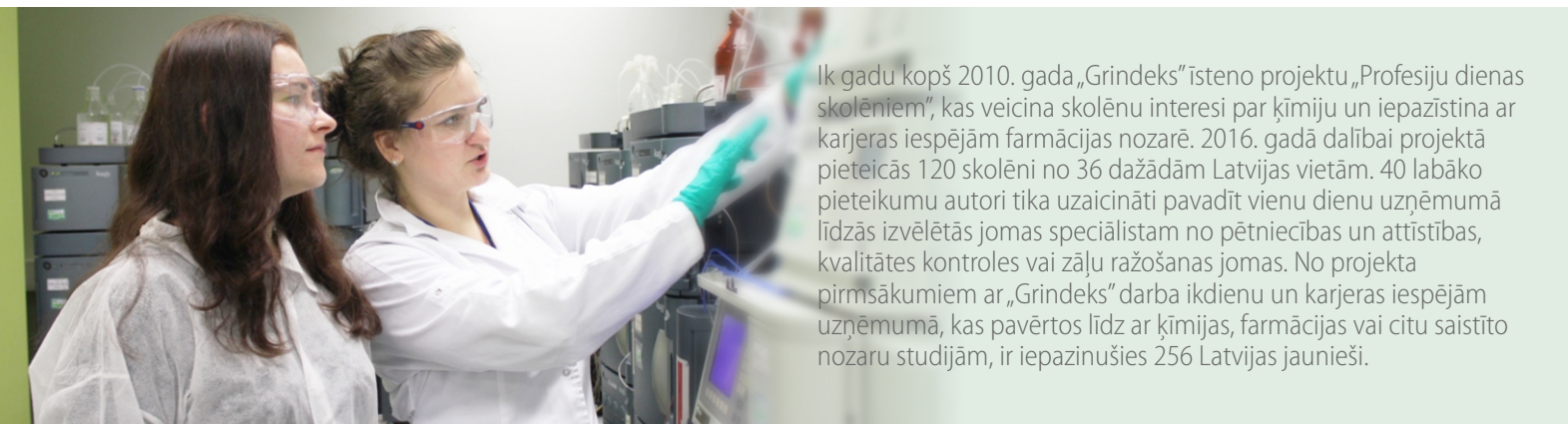
„Grindex” nemainīgi tiecas būt uzticams sabiedrības partneris, tāpēc jau ilgu gadu atbalsta un iesaistās sabiedrībai nozīmīgos projektos.

Radot produktus ar augstu pievienoto vērtību, „Grindex” rēķinās, ka šodienas rezultāti un nākotnes perspektīvas ir tieši atkarīgas ne tikai no savas intelektuālās kapacitātes pilnveidošanas, bet tā mērķtiecīgi jāveicina visas sabiedrības mērogā. To ik gadu atspoguļo „Grindex” ieguldījums izglītības un zinātnes nozarē – atbalsts augstākās un vidējās izglītības iestādēm, mācībspēkiem, farmācijas un ķīmijas nozares popularizēšana un izcilības veicināšana.



Vienlaikus atzīmējot „Grindeks” 70 gadu jubileju un 240. gadskārtu Dāvidam Hieronimam Grindelim – dabas zinātniekam, ārstam, ķīmiķim un latviešu izcelsmes profesoram, no kura uzvārda atvasināts „Grindeks” nosaukums – svinīgā ceremonijā Latvijas Nacionālajā operā un baletā „Grindeks” apbalvojumus saņēma Latvijas labākie ārsti un zinātnieki. Augstāko apbalvojumu, Grindeļa medaļu, saņēma gastroenterologs un Paula Stradiņa Universitātes profesors Dr. Juris Pokrotnieks, savukārt par izciliem sasniegumiem zinātnē „Grindeks” apbalvojumu „Zelta pūce” „Grindeks” piešķir akadēmiķim Ivaram Kalviņam, bet apbalvojumu „Sudraba pūce” saņēma trīs jauni un talantīgi zinātnieki – Marina Markrecka-Kūka, Kristers Ozols un Edijs Vāvers.





Ik gadu kopš 2010. gada „Grindeks” īsteno projektu „Profesiju dienas skolēniem”, kas veicina skolēnu interesi par ķīmiju un iepazīstina ar karjeras iespējām farmācijas nozarē. 2016. gadā dalībai projektā pieteicās 120 skolēni no 36 dažādām Latvijas vietām. 40 labāko pieteikumu autori tika uzaicināti pavadīt vienu dienu uzņēmumā līdzās izvēlētajai jomas speciālistam no pētniecības un attīstības, kvalitātes kontroles vai zāļu ražošanas jomas. No projekta pirmsākumiem ar „Grindeks” darba ikdienu un karjeras iespējām uzņēmumā, kas pavērtos līdz ar ķīmijas, farmācijas vai citu saistīto nozaru studijām, ir iepazīnušies 256 Latvijas jaunieši.

Sekmējot jauno ķīmijas un farmācijas speciālistu profesionālo izaugsmi un karjeras attīstību, uzņēmums ik gadu nodrošina ievērojamu skaitu prakses vietu. Pēdējo gadu laikā praksi „Grindeks” izgājuši ap 700 jauno speciālistu, bet 2016. gadā uzņēmums nodrošināja prakses vietas 59 Latvijas un ārzemju studentiem. 2016. gadā „Grindeks” turpināja sadarbību ar nodibinājumu „Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fonds”, nodrošinot arī četras apmaksātas prakses uz sešiem mēnešiem.



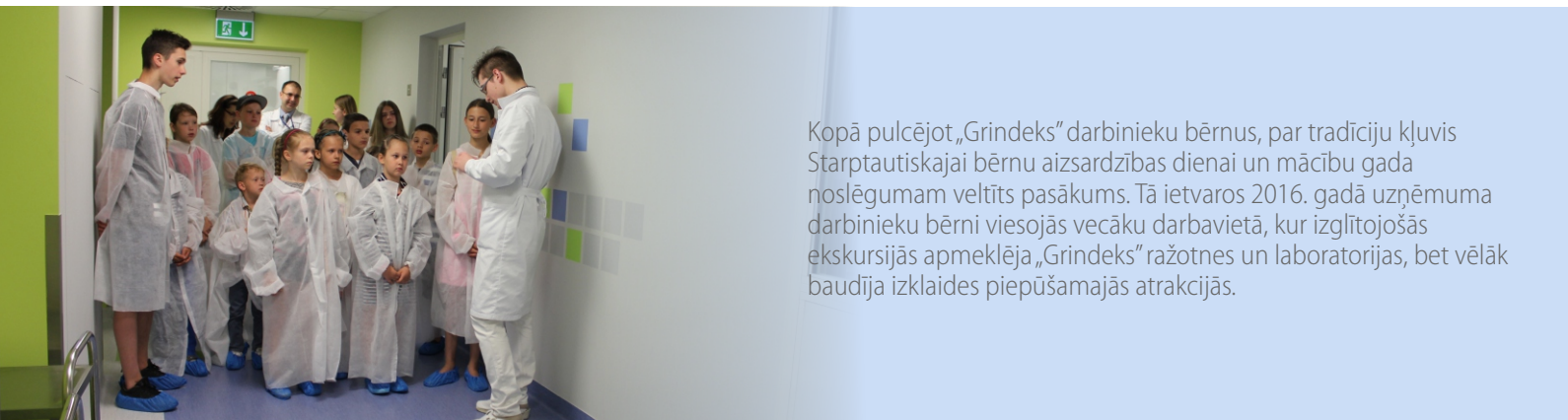
Lai tuvinātu profesionālās un augstākās izglītības saturu atbilstību darba tirgus prasībām, „Grindeks” vadošie speciālisti uzstājas lekcijās un semināros farmācijas un saistīto nozaru studijuursos dažādās profesionālās un augstākās izglītības iestādēs.





„Grindeks” ilgstoši un sekmīgi sadarbojas ar Latvijas Republikas Izglītības un zinātnes ministriju, sniedzot finansiālu atbalstu Latvijas jauno ķīmijas talantu dalībai starptautiskajā ķīmijas olimpiādē. 2016. gadā Gruzijas galvaspilsētā Tbilisi olimpiādē Latviju pārstāvēja 4 dalībnieki, iegūstot vienu sudraba un bronzas medaļu, kā arī vienu atzinības rakstu.

Novērtējot skolotāju ieguldījumu jauniešu izglītošanā un motivēšanā, decembrī „Grindeks” sadarbībā ar Rīgas Tehniskās universitātes Materiālzinātnes un lietišķās ķīmijas fakultāti sveica Latvijas trīs labākos ķīmijas skolotājus.



Kopā pulcējot „Grindeks” darbinieku bērnus, par tradīciju kļuvis Starptautiskajai bērnu aizsardzības dienai un mācību gada noslēgumam veltīts pasākums. Tā ietvaros 2016. gadā uzņēmuma darbinieku bērni viesojās vecāku darbavietā, kur izglītojošās ekskursijās apmeklēja „Grindeks” ražotnes un laboratorijas, bet vēlāk baudīja izklaides piepūšamajās atrakcijās.



Katru gadu augustā „Grindeks” sadarbībā ar Farmācijas muzeju pulcē Rīgas svētku apmeklētājus izklaidējoši izglītojošā pasākumā. 2016. gadā svētku viesi pasākumā „Paēdis. Vesels. Priecīgs.” diētas ārsta Dr. Andis Brēmaņa un šefpavāra Elmāra Taņņa vadībā saņēma padomus par veselīgu uzturu un baudīja veselīgas pavārmākslas demonstrējumu.



Jau vairākkārt „Grindeks” aktīvi līdzdarbojies Eiropas Zinātnieku naktī. 2016. gada rudenī tēmas „Tehnoloģijas un dzīves kvalitāte” ietvaros uzņēmums interesentus aicināja ekskursijā uz „Grindeks” Kvalitātes kontroles laboratoriju, kā arī iepazīstināja sabiedrību ar zāļu drošības jautājumiem.



Līdztekus zinātnes un izglītības atbalstam un iesaistei sabiedriskās kampaņās „Grindeks” lepojas būt Latvijas kultūras pērles, kas izcili nes Latvijas vārdu pasaulē – Nacionālās operas un baleta – patrons.



DARBINIEKS





Viena no „Grindeks” četrām vērtībām ir profesionāli un mērķtiecīgi darbinieki! No 1281 „Grindeks” koncerna darbiniekiem 684 strādā Latvijā, bet pārējie – uzņēmuma pārstāvniecībās.

AS „Grindeks” Latvijā, kas nodarbina lielāko daļu koncerna darbinieku, 59% darbinieku ir augstākā izglītība, savukārt vadība novērtē personāla augsto lojalitāti uzņēmumam, kas atspoguļojas 11,21 gadu vidējā darba stāžā. „Grindeks” apzinās personāla labklājības izšķirošo nozīmi uzņēmuma izvirzīto mērķu sasniegšanā, kas pastāvīgi motivē uzņēmuma vadību veicināt darbinieku profesionālo, personīgo un karjeras izaugsmi, kā arī rūpēties par sakārtotu darba vidi atbilstoši arodveselības un darba drošības principiem.

Viens no darbiniekus motivējošiem faktoriem ir „Grindeks” personāla politikas sociālā programma, kuras ietvaros darbiniekiem tiek nodrošinātas sociālās garantijas un pabalsti, veselības un nelaimes gadījumu apdrošināšana, mācību atvaļinājumi un apmaksātas brīvdienas, subsidētas pusdienas, transports nokļūšanai uz darbu un mājās, sporta kompleksa pakalpojumi, iespēja dziedāt korī un pasākumi darbiniekiem.

Uzņēmumā arvien aktualizējas darbinieku izglītošana veselības un darba aizsardzības jautājumos. 2016. gada 29. septembrī, Pasaules Sirds dienā, jau otro gadu „Grindeks” darbinieki tika izglītoti par sirds veselību un uzņēmuma Veselības punktā varēja izmērīt asinsspiedienu, nosvērties, noteikt ķermeņa maksas indeksu un saņemt konsultāciju par sirds slimību profilaksi. Oktobrī, sekmējot sabiedrības izpratni par veselības veicināšanas pasākumu nozīmību darbavietās, Valsts darba inspekcija un Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts seminārā „Ābols, cepums vai šokolāde – kā darbiniekam būt veselīgāk” aicināja





AS „Grindeks” dalīties ar labās prakses piemēru par veselības veicināšanas pasākumu īstenošanu.

Uzņēmums arī veicina savu produktu pieejamību darbiniekiem, nodrošinot iespēju iegādāties „Grindeks” uztura bagātinātājus uzņēmuma ēdnīcā.

Kā veselīga dzīvesveida priekšnoteikumu „Grindeks” nemainīgi akcentē sporta nozīmi. 2016. gadā jau tradicionāli Lattelecom Rīgas maratonā uzņēmuma komanda mēroja 10 un 6 kilometru distances. Neilgi pēc tam „Grindeks” komanda jau 20. reizi piedalījās Latvijas Farmaceitu biedrības rīkotajā basketbola turnīrā, kopvērtējumā ierindojoties septītajā vietā un ar lepnumu izceļoties kā vienīgā komanda, kas piedalījies visos turnīros. „Grindeks” darbinieki atraisītākā gaisotnē 2016. gada Rio vasaras olimpisko spēļu gaidās uzņēmumā pulcējās „Olimpiskajā dienā” un pārbaudīja savas spējas neformālās sporta disciplīnās, savukārt rudenī vairāk nekā 110 uzņēmumu darbinieki mēroja spēkiem ikgadējā rudens boulinga turnīrā.

2016. gads uzņēmumam bija īpaši nozīmīgs – „Grindeks” atzīmēja 70 gadu jubileju, kuras ietvaros darbinieki svinīgā vasaras noskaņā baudīja Ziedu balli Latvijas Universitātes Botāniskajā dārzā. Savukārt oktobrī, uzņēmuma jubilejas ietvaros, darbinieki kopā ar „Grindeks” klientiem un sadarbības partneriem apmeklēja uzņēmuma augstākā apbalvojuma – D.H. Grindeļa balvas – pasniegšanas ceremoniju Latvijas Nacionālajā operā un baletā.

„Grindeks” personāla politiku novērtē ne vien darbinieki, bet to par saistošu uzskata arī citi Latvijas iedzīvotāji. 2016. gada aptaujā „Top darba devējs” „Grindeks” tika atzīts par trešo iekārojamāko darba devēju ražošanas sektorā.



KVALITĀTE UN
VIDES AIZSARDZĪBA





„Grindeks” ražošana balstās virknē ķīmisku un bioloģisku procesu, kas pastāvīgi liek sekot līdzi iespējami pret dabu saudzīgai darbībai un ievērot vairāk nekā 70 saistošus vides aizsardzības normatīvos aktus un prasības.

Reizē „Grindeks” nepārtraukti uzlabo darbību atbilstoši pieaugošajiem zāļu ražošanas kvalitātes standartiem, ko ik gadu vērtē dažādās vietēja un starptautiska mēroga inspekcijas un auditi. Uzņēmuma darbība ir sertificēta saskaņā ar „Labas ražošanas prakses” prasībām un ISO standartiem.

Uzņēmums pastāvīgi pilnveido Kvalitātes, vides un energopārvaldības, arodveselības un drošības politiku, ieviešot jaunus standartus un investējot līdzekļus vadītāju un speciālistu apmācībā, iekārtās un procesos. Politikas pamatprincipi ir:

- Saskaņotas darbības ar ieinteresēto pušu vajadzībām un vēlmēm, kā arī normatīvajiem aktiem un citām prasībām;
- „Labas prakses” principu ievērošana un pastāvīga to izpildes kontrole;
- Pastāvīgi darbības uzlabojumi plānoto resursu ietvaros:
 - kvalitātes vadības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 9001 standarta prasībām;
 - vides pārvaldības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 14001 standarta prasībām;
 - energopārvaldības sistēmā saskaņā ar LVS EN ISO 50001 standarta prasībām;
 - arodveselības un darba drošības sistēmā saskaņā ar LVS OHSAS 18001 standarta prasībām;
- Nepārtraukta ražošanas, produktu un pakalpojumu ietekmes uz vidi samazināšana;
- Nepārtraukta enerģijas iepirkumu un patēriņa plānošana, energoefektivitātes paaugstināšana un energoresursu izmaksu samazināšana.

Jebkurš stratēģiskas nozīmes projekts uzņēmumā tiek īstenots saskaņā ar vides aspektu analīzi.



VIDES AIZSARDZĪBAS JOMĀ „GRINDEKS” IZVIRZĪTIE MĒRĶI 2015. – 2017. GADAM
SASKAN AR UZŅĒMUMA ILGTERMIŅA UZDEVUMIEM SAMAZINĀT:



ENERĢIJAS PATĒRĪŅU



ŪDENS PATĒRĪŅU



ATKRITUMU APJOMU



IZMEŠUS DARBA VIDES
GAISĀ UN ATMOSFĒRĀ



PRODUKTA IETEKMI UZ VIDI,
UZLABOJOT TĀ RAŽOŠANU
UN INOVĀCIJAS PROCESU





APKĀRTĒJĀS VIDES AIZSARDZĪBA UN ENERGORESURSU SAMAZINĀŠANA UZŅĒMUMĀ

Videi draudzīgu tehnoloģiju izstrādi „Grindeks” veic saskaņā ar 2006. gada Eiropas Komisijas izdotajām rekomendācijām, kurās iekļauti labākie pieejamie tehnoloģiskie risinājumi smalko organiskās sintēzes procesu realizācijai, radušos izmešu un atkritumu samazināšanai un pārstrādei. Tāpat „Grindeks” seko Eiropas Komisijas vadlīnijām par labākajām pieejamajām tehnoloģijām farmaceitiskās un analogiskās ražošanas palīgozarēs.

Enerģijas patēriņa samazināšanas pasākumi:

- Siltumenerģijas padeves regulēšana;
- veco tvaika katlu un ventilācijas iekārtu nomaiņa pret modernākām, enerģiju taupošākām iekārtām;
- ēku siltināšana;
- iekārtu siltumizolācija un citi pasākumi iekārtu racionālākai izmantošanai.

Kopš 2015. gada uzņēmuma Energopārvaldības sistēma atbilst LVS EN ISO 50001:2012 (ISO 50001:2011) standarta prasībām. Līdz ar sertifikāta iegūšanu ieviestie uzlabojumi ļauj veikt efektīvāku enerģijas iepirkumu plānošanu, paaugstināt energoefektivitāti, kā arī samazināt enerģijas izmaksas.

2016. gadā uzņēmumā veiksmīgi notika „Bureau Veritas” uzraudzības audits atbilstoši ISO 14001:2004 standarta prasībām.

Izprotot zaļu ražošanas ķīmiski sarežģītos un videi nedraudzīgos procesus, „Grindeks” rūpnieciskā darbība norit saskaņā ar „A” kategorijas atļauju piesārņojošai darbībai, tanī pašā laikā priekšroku vienmēr dodot videi draudzīgākajām tehnoloģijām un izejvielām, pēc iespējas izvēloties videi saudzīgākus šķīdinātājus, ūdeni šķīstošas un augu valsts krāsvielas u.tml.

Kopš 2009. gada uzņēmumā ieviesta videi draudzīga rūpniecisko notekūdeņu attīrīšanas koncepcija ar mūsdienīgām slēgta tipa rūpniecisko notekūdeņu bioloģiskās attīrīšanas iekārtām un laboratoriju, kurā tiek veiktas notekūdeņu analīzes un rezultātu monitorings, kā arī notekūdeņu pētniecība. Kvalitatīva notekūdeņu attīrīšanas procesu vadība un sistēmas optimizēšana ļauj rūpniecisko notekūdeņu attīrīšanas efektivitātes rādītājam tuvuoties pasaulē labāko pieejamo tehnoloģiju rādītājiem.

- 2016. gadā attīrīšanas efektivitāte vidēji bija 93,52%, rēķinot uz KSP.
- 2016. gada laikā attīrīti 44 255 m³ rūpniecisko notekūdeņu, kas ir par 12,1% mazāk nekā 2015. gadā.



2010. gadā uzņēmumā ieviesta artēziskā ūdens izmantošana ražošanas iekārtu dzesēšanai, ekonomējot energoresursus uzņēmumā un sekmējot vides mērķu sasniegšanu – noturēt energoresursu izmaksu īpatsvaru 3% apmērā attiecībā pret AS „Grindeks” saražotās produkcijas apjomu naudas izteiksmē.

- 2016. gadā izmaksu īpatsvars bija 2,02%, kas ir par 1,52% mazāk nekā 2015. gadā.

Energoefektivitātes uzlabošanai 2015. gadā tika pabeigts „Grindeks” tvaika ražošanas sistēmas rekonstrukcijas projekts.



Atkritumu samazināšanas pasākumi:

- Reakcijas iznākumu palielināšana ķīmiskajos procesos, kur viens no paņēmieniem ir izmantoto šķīdinātāju reģenerācija un šķīdriem atkritumiem jeb atsāļņiem derīgu komponentu izdalīšana;
- ražošanas procesos radušos atkritumu grupēšana un bīstamo atkritumu nošķiršana. Bīstamo atkritumu apjoms 2016. gadā saglabājās iepriekšējā gada līmenī;
- uzsākta reglamentējošo dokumentu papīra kopiju abpusēja drukāšana;
- „Grindeks” sadarbība ar uzņēmumiem „Latvijas Zaļais punkts”, „BAO”, „Ekoosta”, „ECO Baltia vide” atkritumu apsaimniekošanas jomā.

