

ILGTSPĒJAS ZIŅOJUMS

2022

SATURS

Valdes priekšsēdētāja uzruna	3
Par DelfinGroup	4
Būtiskuma izvērtējums	6
Atbilstība ANO mērķiem	6
Ilgtermiņa Ilgtspējīgās attīstības mērķi	7
Ilgtspējas risku izvērtējums	8
Vide	9
Aprites ekonomika	10
Sociālā atbildība	11
Klienti	13
Korporatīvā pārvaldība	14

Laipni lūdzam AS DelfinGroup trešajā konsolidētajā vides, sociālās atbildības un pārvaldības (ESG) ziņojumā.

Šis pārskats ir izveidots uzņēmuma investoriem, klientiem, darbiniekiem un citām ieinteresētajām pusēm lai iepazīstinātu ar DelfinGroup stratēģijām un darbībām, kuras veicina ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību, godīgu pārvaldību un pārdomātu sociālo atbildību.

Šī ziņojuma izstrādē tika izmantotas Nasdaq Reporting guide 2.0 vadlīnijas, Siltumnīcefekta gāzu protokola (GHG Protocol) aprēķinu metodes un ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi (SDG).





Didzis Ādmidiņš Valdes priekšsēdētājs

Pagājušajā gadā esam spējuši veiksmīgi turpināt DelfinGroup attīstību un pildīt savu misiju – radīt un nodrošināt inovatīvus un pielāgotus finanšu risinājumus ikvienam klientam. Mūsu mērķis ir būt līderim strauji augošajā, dinamiskajā un mainīgajā finanšu tehnoloģiju industrijā, piesaistot spēcīgākos talantus, piedāvājot plaši izmantotus un modernus finanšu produktus. Mēs saviem klientiem nodrošinām pielāgotus gan tiešsaistes, gan klātienē pakalpojumus, dodot iedzīvotājiem iespēju izvēlēties viņiem saprotamākus un ērtākus pakalpojuma saņemšanas veidus. DelfinGroup vienmēr ir pievērsis pastiprinātu uzmanību tam, lai mūsu pakalpojumi būti pieejami pēc iespējas plašākai sabiedrības daļai, t.sk. Latvijas reģionos.

Viena no DelfinGroup stratēģiskajām ambīcijām ir būt par tirgus attīstītājiem lietotu un mazlietotu preču aprites jomā, veicinot aprites ekonomikas kultūru sabiedrībā. DelfinGroup attīstītais Banknote koncepts gan klātienē, gan attālināti piedāvā iespēju pārdot vai nopirkt otrreizējā izmantošanā noderīgas lietas. Esam izveidojuši Lietots.Pārbaudīts iniciatīvu, kuras ietvaros katra manta, kas nonāk Banknote veikalā, tiek profesionāli pārbaudīta, nepieciešamības gadījumā remontēta. Šī iniciatīva ļauj mums pārdotām mantām piedāvāt garantiju. Šobrīd vērojams augsts pieprasījums pēc jaunām mazlietotām un lietotām precēm. Pateicoties tam, mēs aktīvi attīstām vēl vienu biznesa līniju – preču uzpirkšanu. DelfinGroup mērķis ir kļūt par galvenajiem aprites ekonomikas vēstnešiem reģionā, veicinot lietotu un mazlietotu preču apriti, kā arī popularizējot resursu racionālu izmantošanu un veidojot sabiedrības izpratni par videi draudzīgu dzīvesveidu. Šobrīd Latvijā ir vairāk nekā 90 Banknote finanšu pakalpojumu sniegšanas un preču tirdzniecības punkti ar plašu pārstāvniecību tieši reģionos un mazpilsētās, un atsevišķās vietās mūsu filiāles ir vienīgais vai viens no nedaudziem elektropreču, juvelierizstrādājumu tirgotājiem, kā arī vienlaicīgi – finanšu pakalpojumu iestāde. Rūpēs par apkārtējo vidi, mēs pakāpeniski dodam priekšroku enerģijai, kas radīta no atjaunojamiem resursiem dabai draudzīgā veidā. Tā 2022. gadā DelfinGroup centrālais birojs tika pilnībā apgādāts ar zaļo elektroenerģiju, bet ar 2023. gada 1. aprīli, 45 DelfinGroup objekti pārgāja uz apgādi ar Zaļo elektroenerģiju. Korporatīvās pārvaldības jomā mēs turpinājam būt atklāti un caurskatāmi gan pret saviem investoriem, gan darbiniekiem, gan regulatoriem, gan piegādātājiem, gan arī plašāku sabiedrību.

Mūsu mērķis ir aktīvi piedalīties ilgtspējīgas sabiedrības,

veidošanā, sniedzot cilvēkiem iespējas un veicinot iekļaušanu, vienlīdzību un labklājību, tāpēc jau vairākus gadus finansiāli atbalstām vairākas mazaizsargātas sociālās grupas. 2022. gadā esam palielinājuši ziedojuma apmēru senioru iespēju pilnveidošanai, nodrošinājuši Bērnu slimnīcu ar veloergometru, kā arī atbalstījām trūcīgas ģimenes. Nekavējoties reaģējot uz Krievijas agresiju pret Ukrainu, jau no pirmajām kara dienām 2022. gada februārī, DelfinGroup aktīvi atbalsta Ukrainu – gan tās aizstāvjus, gan valsts iedzīvotājus, kuri cieta karā vai bija spiesti doties bēgļu gaitās. Esam ziedojuši vairāk kā 250 000 eiro Bērnu slimnīcas fondam, fondam Uzņēmēji mieram un biedrībai TEV.

Atskatoties uz pagājušo gadu ir labi padarīta darba sajūta par sasniegtajiem biznesa rezultātiem. 2022. gadā DelfinGroup izsniedza aizdevumus 80,3 miljonu eiro apmērā, kas ir par 62% vairāk nekā 2021. gadā, savukārt preču tirdzniecības apjoms palielinājās par 33%, sasniegts 11,4 miljonus eiro. Rezultāti liecina, ka mūsu darbības stratēģija, attīstot daudzpusīgus finanšu risinājumus, ir pareiza, un arī šogad lielu uzsvāru liksim uz aprites ekonomikas koncepta un mazlietotu preču tirdzniecības attīstīšanu.

Ienākot Nasdaq Rīga regulētajā tirgū 2021. gadā, DelfinGroup izveidoja Baltijas akciju tirgum unikālu dividenžu politiku – uzņēmums sniedza solījumu izmaksāt akcionāriem ikceturksnā dividendēs līdz 50% no ceturksnā peļņas. 2022. gadā mēs solījumu esam izpildījuši, kopumā veicot 6 dividenžu maksājumus vairāk nekā 5 miljonu eiro apmērā jeb 0,1197 eiro par akciju, kas nodrošinājis uzņēmuma akcionāriem 8,1% ienesīgumu. Pērn mēs novadījām divus vebinārus investoriem un interesentiem par uzņēmuma finanšu un biznesa rezultātiem; tika rīkotas piecas akcionāru sapulces gan klātienē gan attālināti, kā arī piedalījāmies vairākos Fintech Latvia asociācijas rīkotajos pasākumos, kur DelfinGroup eksperti dalījās ar pieredzi un zināšanām.

Pagājušajā gadā mēs esam ievērojami stiprinājuši DelfinGroup vadības komandu ar spēcīgiem nozares profesionāļiem un mērķtiecīgi strādājuši pie darbinieku motivācijas palielināšanas. 2022. gadā, lai turpinātu attīstīt vienkāršus, klientiem pielāgotus un uz tehnoloģijām balstītus finanšu pakalpojumus esam izveidojuši jaunu amata pozīciju – inovāciju vadītājs, kura uzdevums ir veicināt fintech tehnoloģiju inovatīvo risinājumu ieviešanu uzņēmumā un piedalīties stratēģiskās attīstības veidošanā. Darbinieku ilgtermiņa motivācijas programmas ietvaros mēs ieviesām personāla opciju programmu, ar mērķi veicināt darbinieku piederības sajūtu uzņēmumam. Mēs novērtējam ikviena darbinieka ieguldījumu uzņēmuma attīstībā, tāpēc sniedzam iespēju personāla opciju programmā brīvprātīgi piedalīties visos amata līmeņos nodarbinātajiem, kuri nostrādājuši uzņēmumā vismaz 12 mēnešus. Tagad mūsu darbiniekiem papildu darba algai būs iespēja pelnīt līdz ar uzņēmuma attīstību. Programmas ietvaros kopumā tiks emitētas 450 tūkstoši uzņēmuma akciju.

Balstoties uz 2022. gada biznesa un finanšu rezultātiem, kā arī nosakot uzņēmuma stratēģiskās prioritātes un finanšu prognozes līdz 2025. gadam, varu secināt, ka mēs atrodamies spēcīgās pozīcijās, lai turpinātu DelfinGroup izaugsmi.

Es vēlos pateikties ikvienam investoram, klientam un darbiniekam, kurš nodrošināja DelfinGroup stāstam un turpina to darīt. Paldies par uzticību!

PAR DELFINGROUP

DelfinGroup ir Latvijas fintech uzņēmums, kas piedāvā pieejamus, vienkāršus un uz patērētājiem vērstus finanšu un lombarda pakalpojumus. Turklāt, lai veicinātu aprites ekonomiku, DelfinGroup pērk un pārdod mazlietotas un lietotas preces.

DelfinGroup ir plašs filiāļu tīkls un spēcīgi tiešsaistes pakalpojumi, kas nodrošina pieejamību ikvienam. Klienti savus pakalpojumus var saņemt, izmantojot mobilo aplikāciju, mājaslapu, interneta veikalu vai kādu no vairāk nekā 90 filiālēm visā Latvijā.

Zīmoli:

Banknote **VIZIA**

Augsti novērtēts uzņēmums:

- Viens no Fintech Latvija asociācijas dibinātājiem un vairāku nozarei nozīmīgu darba grupu dalībnieks
- Latvijas tirdzniecības un rūpniecības kameras biedrs kopš 2015. gada
- Zelta līmeņa sadarbība ar Valsts ieņēmumu dienestu kopš 2019. gada
- Baltijas Korporatīvās pārvaldības institūta biedrs kopš 2020. gada
- Latvijas tirgotāja asociācijas balva 2021. gadā
- Latvijas korporatīvās pārvaldības konsultatīvās padomes balva 2021. gadā par veiksmīgāko padomes atlati
- Ilgtspējas indeksa sudrabs 2021. gadā
- Ģimenei draudzīgas darba vietas statuss no 2022. gada



Galvenie biznesa segmenti un to ilgtspējīga ietekme:

Preču izcelsmes un tehniskā stāvokļa pārbaude

Maznodrošināto finansiālā iekļaušana

Bez ietekmes uz kredītvēsturi

Mazas summas aizdevumu nodrošināšana

Aprites ekonomikas veicināšana

Preču remonta nodrošināšana

Atkritumu mazināšana

Zemas transportēšanas emisijas

Atbildīga maksātspējas izvērtēšana

Atbildīga aizdevumu uzraudzības prakse

Senioru un reģionu iekļaušana

Aizņēmēja izglītība un finanšu pratības semināri

Ētisks patēriņš

Pieejamas preces maznodrošinātām mājāsaimniecībām

Resursu taupīšana neražojot jaunas preces

Preču garantijas nodrošināšana



300+ darbinieki	90+ filiāles	400k+ klientu bāze	Dividenžu apmērs līdz 50% no iepriekšējā ceturkšņa peļņas
6000+ akcionāri	6 dividendes izmaksas 2022. gadā	8 obligāciju emisijas	90k+ Mintos investori kopš 2016
67.5* mEUR aizdevumu portfelis	7.3* mEUR Peļņa pirms nodokļiem	65+ mEUR tirgus kapitalizācija	13 gadus strādā ar peļņu

*uz 2022.g beigām

Nozares dati

DelfinGroup pēdējo sešu gadu laikā uzrādījis stabilu patēriņa kredītu tirgus daļas pieaugumu un kļuvis par vienu no nozares līderiem. DelfinGroup patēriņa aizdevuma portfeļa tirgus daļa pieauga līdz 14.5% 2022.gadā, kā arī patēriņa aizdevuma izsniegšanas tirgus daļa pieauga līdz 14.7%. DelfinGroup ir ieņēmusi vadošo pozīciju lombarda aizdevumu nozarē Latvijā. DelfinGroup lombarda aizdevumu portfelis un lombarda aizdevumu izsniegšana sastāda vairāk nekā pusi no visas nozares Latvijā 2022.gadā jeb 52.8% un 54.4% attiecīgi.

Ieinteresētās puses

Uzņēmuma galvenās ieinteresētās puses ir akcionāri, investori, darbinieki, regulatori, klienti, piegādātāji un citi sadarbības partneri. Uzņēmums aktīvi sadarbojas ar ieinteresētajām pusēm un pastāvīgi pārskata savus iesaistīšanās mehānismus, lai nodrošinātu pēc iespējas lielāku efektivitāti.

Komunikācijā ar uzņēmuma ieinteresētajām pusēm

Komunikācijā ar uzņēmuma ieinteresētajām pusēm tiek izmantoti Nasdaq Baltic biržas mājaslapa, populārākie sociālie tīkli, DelfinGroup mājaslapa, kurā ir pieejama investoru un preses reližu sadaļa, kā arī, dažādi plašsaziņas līdzekļi – TV, radio un citi mediji. DelfinGroup pārstāvji aktīvi piedalās dažādos forumos un konferencēs. Kā Fintech Latvija asociācijas biedrs, DelfinGroup pārstāvji regulāri piedalās asociācijas organizētajos publiskajos pasākumos:

- "Dzīve pirms un pēc IPO";
- "Latvijas Fintech pulss un tālāk";
- "Kiberdrošības tendences un problēmas Fintech nozarē";
- "Sociālā inženierija – neierobežotas krāpšanas iespējas vai finanšu pratības trūkums".

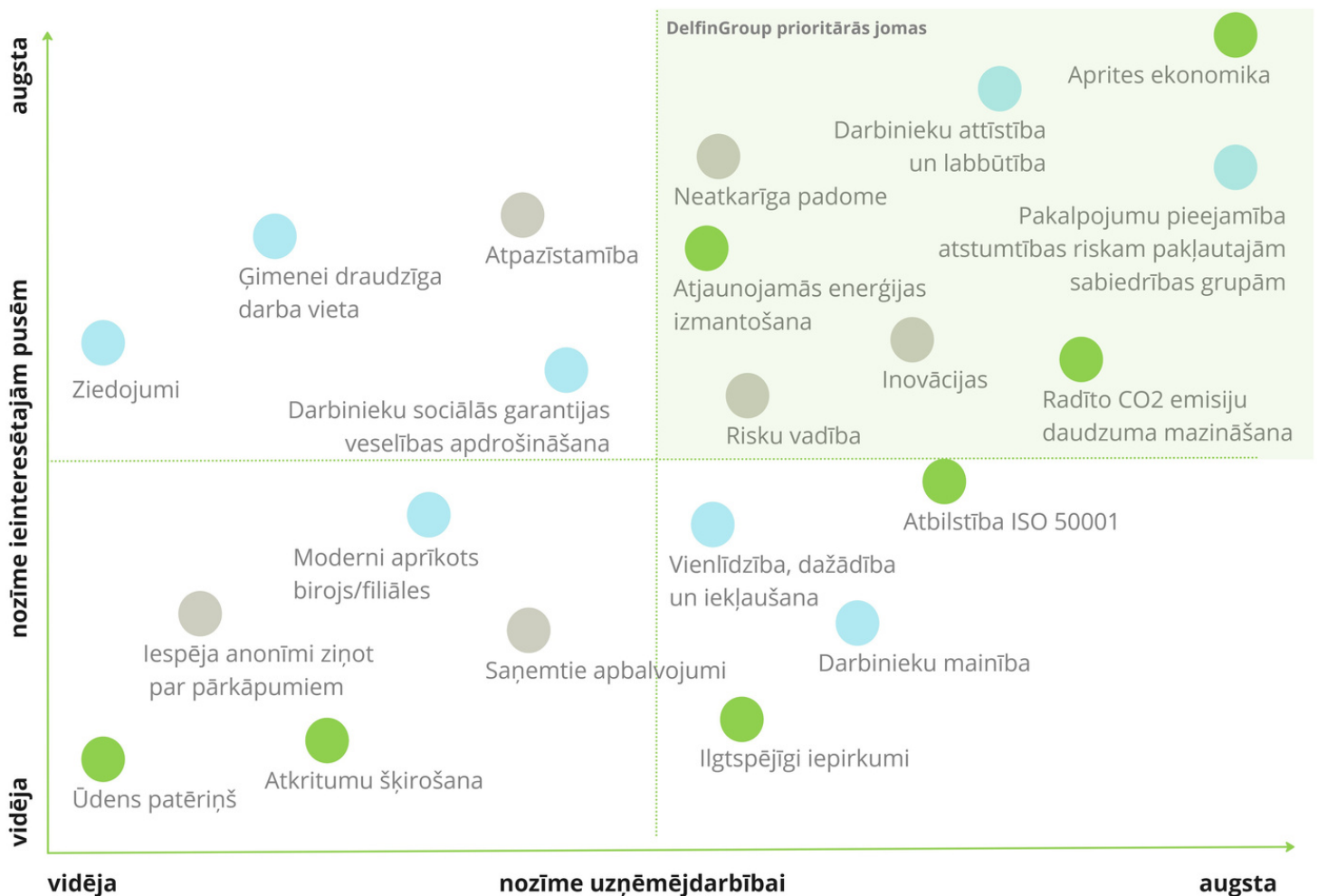
Uzņēmuma eksperti piedalījās rubrikas veidošanā, kas veicina izpratni par kapitāla tirgus aktualitātēm Latvijā. Lai veicinātu izpratni un iekļaušanu, sadarbībā ar Latvijas Senioru kopienu apvienību, uzņēmuma pārstāvjiem bija iespēja vadīt lekcijas par finanšu pratību Latvijas sabiedrības mazāk aizsargātajai iedzīvotāju grupai – senioriem.

Pārskata gadā DelfinGroup organizēja piecas akcionāru sapulces un divus investoru vebinārus. Sabiedrības izglītošanas nolūkos, uzņēmuma eksperti piedalījās Dienas Biznesa rīkotajā konferencē, "Kā pareizi investēt un pirkt akcijas". Lai informētu akcionārus un plašāku sabiedrību par DelfinGroup attīstību, uzņēmuma pārstāvji piedalījās Investoru kluba organizētajā konferencē.

Ieinteresēto pušu un biznesa kopīgās prioritātes

2022. gadā, ar mērķi noskaidrot DelfinGroup ieinteresēto pušu ar ilgtspēju saistītas vērtības, tika izveidota aptauja, kuru aicinājām aizpildīt visām uzņēmuma ieinteresētajām pusēm. Ar aptaujas palīdzību tika noskaidrots gan iekšējo, gan ārējo ieinteresēto pušu viedoklis par ESG aspektu nozīmi. Balstoties uz iesaistīto pušu viedokli un DelfinGroup uzņēmējdarbības prioritātēm, tika izstrādāta Ilgtspējas vērtību matrica un noteiktas prioritārās ilgtspējīgās attīstības jomas:

Ieinteresēto pušu un biznesa kopīgās prioritātes



Atbilstība ANO ilgtspējas attīstības mērķiem

DelfinGroup ESG prioritārās jomas atbilst Apvienoto Nāciju Organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķiem (ANO SDG)

DelfinGroup integrēja ANO ilgtspējīgās attīstības mērķus savā stratēģijā, apzinoties kuri ANO mērķi ir visatbilstošākie DelfinGroup uzņēmējdarbībai un kā DelfinGroup atbildīga rīcība var sekmēt ANO pasludināto 2030. gada ilgtspējīgās attīstības mērķu sasniegšanu.

VIDE

Dekarbonizācija
Atjaunojamās enerģijas izmantošana
Aprites ekonomika



SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

Pakalpojumi atstumbības riskam pakļautajām grupām
Darbinieku attīstība un labbūtība



PĀRVALDĪBA

Pārvaldība
Inovācijas



DELFINGROUP ILGTERMIŅA ILGTSPĒJĪGĀS ATTĪSTĪBAS MĒRĶI

Ilgtermiņa mērķi/uzdevumi	Statuss
Klimata neitralitāte	
Darbinieku apmācības par energoefektivitāti un energoresursu atbildīgu izmantošanu	regulārs
Energoneefektīvu iekārtu aizstāšana ar energoefektīvākām, filiāļu energoefektivitāte	regulārs
Elektroenerģijas līgumu pārslēgšana un pāreja uz atjaunojamās elektroenerģijas izmantošanu	izpildīts
Informēt sabiedrību par aprites ekonomikas pozitīvo ietekmi uz vidi	regulārs
Veicināt iedzīvotāju paradumu maiņu, lai mājāsaimniecībā vairs neizmantotās lietas netiek izmetas, bet tiek pārdotas Banknote filiālēs vai tiešsaistē	regulārs
Paplašināt pieņemamo preču sortimentu	regulārs
Attīstīt preču uzpirkšanas un realizācijas kanālus	jauns mērķis, iekļauts 2023
Izstrādāt CO2 plaukstas nospieduma kalkulatoru pozitīvās ietekmes uz vidi aprēķināšanai	jauns mērķis, iekļauts 2023
Darbinieku labbūtība un attīstība	
Nodrošināt veselības apdrošināšanu darbiniekiem	regulārs
Nodrošināt regulāras Obligātās Veselības Pārbaudes (OVP) darbiniekiem	regulārs
Regulāri veikt darbinieku apmācības par darba drošību	regulārs
Ieviest Talantu vadības sistēmu	jauns mērķis, iekļauts 2023
Nevienlīdzības mazināšana	
Senioru iekļaušana ekonomiskajā dzīvē, piedāvājot senioriem pielāgotus finanšu pakalpojumus	regulārs
Nediskriminēt klientus pēc pieprasītās aizdevumu summas apmēra	regulārs
Lietotu mantu tirdzniecība par vidēji zemākām cenām kā tradicionālajos veikalos, palielina iespēju preces iegādāties klientiem ar zemākiem ienākumiem, t.sk. maznodrošinātajām mājāsaimniecībām	regulārs
Rīkot finanšu pratības pasākumus senioriem	regulārs
Publicēt finanšu pratības veicinošus materiālus mājaslapā un filiālēs	regulārs
Veikt sabiedrības atbalstu atbilstoši DelfinGroup korporatīvās sociālās atbildības politikai	regulārs
Korporatīvā pārvaldība	
Saglabāt pilnīgu caurskatāmību (Finanšu rezultāti, Ilgtspējas ziņojums, stratēģija un plānotie rezultāti u.c.)	regulārs
Nodrošināt 100% personāla apmācību par DelfinGroup ētikas kodeksu	regulārs
Nodrošināt 100% personāla apmācību par Trauksmes celšanu	regulārs
Inovācijas	
Ieviest Pētniecības un attīstības laboratoriju biznesa procesu balstīšanai uz inovācijām	jauns mērķis, iekļauts 2023
Attīstīt pakalpojumus - digitalizēt, automatizēt, tādējādi mazinot pakalpojumu ietekmi uz vidi un palielinot pakalpojuma pieejamību	regulārs

ILGTSPĒJAS RISKU IZVĒRTĒJUMS

Būtiskākie ESG riski	Risku vadīšana
Tirdzniecība	
Pārmērīga patēriņa veicināšana; Nepārbaudīta preču izcelsme; Lielī, ar preču transportēšanu saistīti CO2 izmeši; Slikta preču kvalitāte;	DelfinGroup t.sk. uzpērk lietotas mantas, dodot iespēju klientiem atbrīvoties no mājtsaimniecībā vairs neizmantotām lietām. Katra uzpirkta prece tiek reģistrēta un tās izcelsme tiek rūpīgi pārbaudīta saskaņā ar vadlīnijām. DelfinGroup biznesa modelis paredz to, ka uzpirkta prece parasti tiek izlikta pārdošanā tajā pašā filiālē, kā arī internetveikalā, tādā veidā mazinot ar transportēšanu saistītās CO2 emisijas. DelfinGroup nodrošina preču pārbaudi un nepieciešamības gadījumā arī labošanu.
Patēriņa aizdevums	
Aizņēmējs nevar atmaksāt aizdevumu; Aizņēmēja ienākumi nav stabili; Nepareiza aizņēmēja maksātspējas izvērtēšana; Aizņēmējs neizprot aizdevuma atmaksas nosacījumus;	Pirms aizdevuma izsniegšanas, tiek izvērtēta katra klienta kredītvēsture un kopējais kredītu slogs. Spēja atmaksāt aizdevumu tiek aprēķināta ņemot vērā tikai pierādāmus un oficiālus klienta ienākumus. Pirms līguma slēgšanas klientam tiek paskaidroti aizdevuma nosacījumi.
Lombarda aizdevums	
Nezināma nodrošinājuma izcelsme; Nodrošinājumam ir slēptie defekti; Nodrošinājums ir nepareizi novērtēts; Lombarda aizdevumu saņem nepilngadīga persona;	Saņemot nodrošinājumu, tiek pieprasīts personu apliecinošs dokuments. Klienta dati un prece tiek reģistrēti. Visas preces pārbauda uzņēmuma apmācīti speciālisti, un bojājumu gadījumā preces tiek salabotas uzņēmuma darbnīcās. Lombarda aizdevums nav pieejams nepilngadīgām personām.
Filiāļu tīkls, klātienē pakalpojumi	
Liels enerģijas patēriņš plaša filiāļu tīkla uzturēšanai; Apmācīta pārvaldība;	DelfinGroup darbojas atbilstoši ISO 50001 energoefektivitātes standartiem un ir ieviesis efektīvu uzņēmuma energopārvaldību. Visas uzņēmuma filiāles ir sadalītas pa grupām, kuru pārvalda grupu vadītājs, tādā veidā padarot filiāļu pārvaldību efektīvāku. Tāpat uzņēmumam ir sakārtota kvalitātes vadības sistēma, un uzņēmums darbojas atbilstoši ISO 9001 kvalitātes vadības standartiem.
IT, nodrošinot online pakalpojumus	
Sensitīvu datu noplūde; Klientu datu noplūde; Kiberuzbrukumu risks;	Ieviesta Privātuma politika. Notiek kiberdrošības apmācības visiem darbiniekiem. Ieviests multifaktoru autentifikācijas process. Ieviesta tīkla auditācijas un autonomā reaģēšanas sistēma. Ieviests Cloudflare risinājums.

E1 SEG emisijas, E2 SEG emisiju intensitāte

Siltumnīcefekta gāzu (SEG, CO2) emisijas ir nozīmīgi klimata pārmaiņu un globālās vides veselības noteicēji. DelfinGroup izvirza par prioritāti rūpes par vidi un tās aizsardzību. Radīto emisiju aprēķins tiek veikts atbilstoši siltumnīcefekta gāzu protokola korporatīvajam uzskaites un ziņošanas standartam (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard). [1]

	2021.	2022.
Scope 1, tCO2	112	112
Scope 2, tCO2	117	120
Kopā, tCO2 Scope 1 + Scope 2	229	232
Scope 3*, Darbinieku mobilitāte, tCO2	206	306
Kopā, tCO2	465	572
Scope 1 un Scope 2 tCO2 emisijas uz 1 000 EUR ieņēmumiem	0.009	0.007
Scope 1, Scope 2 un Scope 3 tCO2 emisijas uz 1 000 EUR ieņēmumiem	0.018	0.016

Scope 1 aprēķinā ir iekļautas DelfinGroup autoparka radītās emisijas (uzņēmumam piederošs autoparks un patapinājuma līgumā esošais autoparks).

Scope 2 aprēķinā ir iekļautas DelfinGroup birojā un filiāļu tīklā radītās emisijas no elektroenerģijas un siltumenerģijas izmantošanas.

*Scope 3 aprēķinā tika iekļauti izmeši, kas iezīmē darbinieku mobilitāti. 2021. gadā darbinieku mobilitāte sastādīja 206 tCO2, bet pārskata gadā 306 tCO2. Pieaugums ir skaidrojams ar darbinieku skaita pieaugumu no vidēji 290 darbiniekiem 2021. gadā līdz 305 darbiniekiem 2022. gadā. Par 18% ir pieaudzis to darbinieku skaits, kuri pārvietojas ar automašīnu, kā arī Covid-19 ierobežojumu atcelšanas dēļ, 2022. gadā pieaudzis darbinieku klātienē pavadītais darba laiks. Lai samazinātu šo rādītāju, DelfinGroup nodrošina administrācijas darbiniekiem iespēju strādāt attālināti, bet filiāļu darbiniekiem ir iespēja izvēlēties savai dzīvesvietai tuvāko darba vietu.

Par būtiskāko Scope3 kategoriju DelfinGroup uzskata savu piegādātāju radītās emisijas. DelfinGroup lielākā piegādātāju grupa ir "Piegādātāji-Klienti". Ņemot vērā uzņēmuma darbības specifiku, mantas, kuras nonāk pārdošanā filiālēs, piegādā DelfinGroup Uzpirkšanas pakalpojuma vai Lombarda aizdevuma pakalpojuma klienti, turklāt, ņemot vērā plašu filiāļu tīklu, mantas parasti tiek piegādātas uz klientam tuvāko filiāli, šādā veidā nodrošinot mantu ilgtspējīgu piegādes praksi. Siltumnīcefekta gāzu emisiju mazināšanai DelfinGroup izmantos stratēģijas šādā secībā: Atteikties-samazināt-aizstāt-kompensēt.

2022. gadā DelfinGroup centrālais birojs ir pārgājis uz zaļās elektroenerģijas izmantošanu, tādā veidā samazinot ar elektroenerģijas patēriņu saistītās emisijas centrālajā birojā līdz 0. Turpinot iesākto, 2023. gada 1. aprīlī 45 Banknote objekti pārgāja uz 100% Latvijā ražotu zaļu elektroenerģiju, kas ievērojami samazinās Scope 2 emisijas 2023. gadā. 2022. gadā pakāpenisks pieaugums ir vērojams siltumenerģijas patēriņā, bet transporta kategorija ir palikusi nemainīga. Enerģijas patēriņa pieaugums ir skaidrojams ar Covid-19 pandēmijas ierobežojumu atcelšanu.



E3 Tiešais un netiešais enerģijas patēriņš, E4 Enerģijas intensitāte

Apkopojot datus, uzņēmuma tiešās enerģijas patēriņš ir 435 MWh jeb 26% no tiešās un netiešās enerģijas kopējā patēriņa. Lai nodrošinātu DelfinGroup biroja un filiāļu pilnvērtīgu darbību, vislielāko enerģijas patēriņu veido elektroenerģija, kas sastāda 37% no kopējās netiešās enerģijas patēriņa, no kuriem 5% ir zaļā enerģija. Kopumā pārskata gadā tiešās un netiešās enerģijas patēriņš ir pieaudzis par aptuveni 70 MWh salīdzinājumā ar 2021. gadu. 2023. gada sākumā 45 Banknote filiāles, kurās uzņēmumam ir iespēja noteikt elektroenerģijas piegādātāju, pārgāja uz zaļās elektroenerģijas apgādi.

	2021.	2022.
Tiešais enerģijas patēriņš , MWh		
Transports	433	435
Netiešais enerģijas patēriņš, MWh		
Elektroenerģija	668	610
Zaļā elektroenerģija	-	33
Siltumenerģija	475	567
Kopā, netiešais un tiešais patēriņš, MWh	1576	1645
MWh uz 1 000 EUR ieņēmumiem	0.062	0.046

[1] Pārskata gadā tika uzlaboti Scope 2 aprēķini, pielāgojot aktuālos emisiju faktorus, kā arī Scope 1 aprēķini tika papildināti ar patērēto degvielu no patapinājuma līgumiem.

E5 Galvenie enerģijas avoti

Enerģijas izmaksas, avots, pieejamība un noturība tieši ietekmē uzņēmuma spēju darboties, tāpēc šo rādītāju monitorēšana un samazināšana ir ļoti būtiska. Iepriekšējās nodaļās tika iezīmēti DelfinGroup lielākie enerģijas patēriņi, savukārt sīkāku resursu izmantošanas sadalījums ir attēlots tabulās zemāk.

	2021.	2022.
Transports		
Dīzeļdegviela, MWh	317	337
Benzīns, MWh	86	56
Kopā, MWh	434	435
Elektroenerģija		
Elektroenerģijas patēriņš birojā, MWh	31	33
Elektroenerģijas patēriņš filiālēs, MWh	637	610
Kopā, MWh	668	643
Vidējais patēriņš uz m2, MWh	0.107	0.099
Siltumenerģija		
Koksnes briķetes, MWh	-	22
Gāze, MWh	160	143
Centrālā siltumapgāde, MWh	315	402
Kopā, MWh	293	363
Vidējais patēriņš uz m2, MWh	0.073	0.085

E6 Ūdens patēriņš

Ūdens ir dzīvībai nozīmīgs avots, kas nodrošina svarīgus dabas procesus. Pārskata gadā DelfinGroup uzsāka ūdens patēriņa uzskaiti un 2022. gadā uzņēmuma darbības rezultātā tika patērēti 1390 m³ ūdens jeb 4,6 m³ uz vienu darbinieku un vidēji 0.25 m³ uz vienu m².

E7 Vides politika un pārvaldība

DelfinGroup kopš 2017. gada uztur energopārvaldības sistēmu atbilstoši ISO 50001:2015 standarta "Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" prasībām, un akreditēta sertifikācijas organizācija Bureau Veritas Latvia ir apliecinājusi sistēmas efektivitāti ar sertifikātu.



E8, E9 Klimata risku pārvaldība

Risku vadība ir nepārtraukts uzņēmuma pārvaldības process, kurā iesaistīti visi DelfinGroup procesu vadītāji. Risku novērtējums ir neatņemama DelfinGroup stratēģisku lēmumu pieņemšanas sastāvdaļa, visos DelfinGroup pārvaldības līmeņos. Sīkāka informācija "ESG RISKU IZVĒRTĒJUMS" sadaļā.

E10 Investīcijas klimata ietekmes mazināšanai

Pārskata gadā DelfinGroup ir investējis vairāk nekā 220 tūkstošu eiro lietotu mantu atjaunošanā, tādā veidā pagarinot preču dzīves ciklu, samazinot preču nonākšanu poligonos, kā arī saglabājot emisijas un resursus, kuras rastos, ja preces būtu jāražo no jauna.

2023. gada 1. aprīlī DelfinGroup ir noslēdzis līgumu ar elektrības piegādātāju, pārslēdzot līgumu uz Zaļās elektroenerģijas tarifu 45 DelfinGroup objektos.

Aprites ekonomika

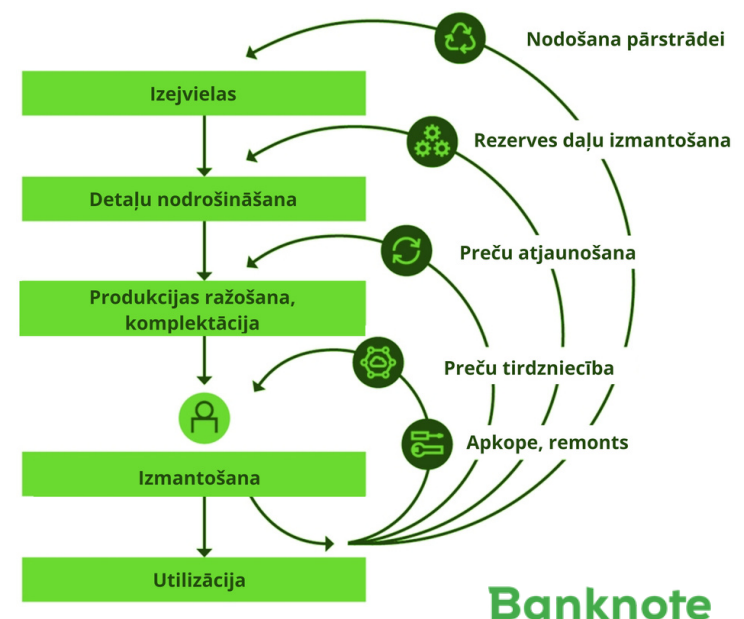
Lielu DelfinGroup biznesa segmentu veido lietotu preču uzpirkšana un pārdošana. DelfinGroup speciālisti izvērtē katru preci un, ja nepieciešams, novērš bojājumus, lai DelfinGroup varētu sniegt garantiju. Pieņemot un pārdodot iepriekš lietotas preces, DelfinGroup pagarina preču dzīves ciklu un samazina to priekšlaicīgu utilizāciju. Pērkot lietotu preci jaunas vietā - tiek taupīti dabas resursi, netiek ražotas jaunas SEG emisijas kas ir saistītas ar jaunas preces ražošanu un loģistiku.

2022. gadā, DelfinGroup pārdeva vairāk nekā 70 tūkstošu lietotu preču. Uz aplēsēm balstīti aprēķini liecina, ka šo mantu pārdošana otrreizējā tirgū ļāva izvairīties no 5 437 tonnu SEG emisijām, kas ir tik pat daudz cik rodas 1 316 Latvijas iedzīvotājiem gada laikā.

DelfinGroup uzskata, ka jebkurai lietotai mantai ir vērtība un DelfinGroup mērķis ir iedrošināt Latvijas iedzīvotājus neizmest nokalpojkušas mantas, bet atrast tām jaunu īpašnieku.

Lineārā un aprites ekonomikas

DelfinGroup uzpērkot lietotas mantas izmanto un atgriež tās dažādos lineārās ekonomikas posmos, tādā veidā veicinot aprites ekonomiku.



SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

S1 Vadītāja atalgojums

Nosakot vadītāja atalgojuma apmēru, tiek ņemta vērā personas izglītība, profesionālās prasmes, kompetences, amata pienākumi, atbildības līmenis, kā arī situācija darba tirgū un DelfinGroup finanšu stāvoklis. 2022. gadā valdes priekšsēdētāja kopējā atalgojuma attiecība pret pārējo pilna laika darbinieku atalgojumu bija 9.6:1.

[Atalgojuma ziņojums.](#)

S2 Darbinieku atalgojuma rādītāji

2021. gadā Latvijas finanšu nozarē darba samaksas atšķirība starp dzimumiem bija 30.4%*.

Kopumā DelfinGroup darba samaksas atšķirības starp dzimumiem 2022. gadā bija 35% (mediāna).

Lai nodrošinātu godīgu atalgojuma praksi, DelfinGroup ir izstrādājis un ieviesis [Atalgojuma politiku](#)

S3 Darbaspēka rotācija

DelfinGroup regulāri investē darbinieku kompetenču celšanā un apmācībā, nodrošinot darbam vajadzīgas un mūsdienīgas zināšanas. Personām bez iepriekšējas pieredzes, kuri pretendē uz klienta apkalpošanas speciālista amatu, tiek nodrošināts kvalitatīvs un pilns apmācību cikls, kas darbiniekiem palīdz kļūt par kompetentiem speciālistiem ar zināšanām preču vērtēšanā un citām kompetencēm. Uzņēmuma Mācību daļa organizē arī personības attīstības kursus, komandu vienojošas aktivitātes un citas nepieciešamās mācības darba kvalitātes uzlabošanai. DelfinGroup apzinās mūsdienu darba tirgus prasības nepārtrauktas profesionālās izaugsmes kontekstā un veicina zināšanu pilnveidošanu visa līmeņa darbiniekiem. Pārskata gadā uzņēmums nodrošināja vairāk kā 100 dažāda veida iekšējās un ārējās mācības. Uzņēmumam rūp darbinieku ikdienas labklājība, tāpēc DelfinGroup var lepoties ar iegūto "Ģimenei draudzīga darba vieta" statusu, kas norāda uz cieņu par darbinieku laiku ārpus darba pienākumiem. Darbiniekiem ir iespēja izvēlēties sev ērtāku darba laiku, kā arī tiek nodrošināta iespēja strādāt attālināti, bet 3 mēnešus gadā darbiniekiem ir iespēja strādāt attālināti, atrodoties citā valstī. Lai darbiniekiem būtu iespēja pavadīt vairāk laika ar tuviniekiem, vasaras sezonā tiek saīsināts darba laiks par divām stundām katru piektdienu. Darbinieku mainības rādītājs - to cilvēku īpatsvars, kuri ir pamezuši organizāciju.

Darbinieku mainības rādītāji:

	2020, %	2021, %	2022, %
Kopā	26	34	24

S4 Dzimumu daudzveidība

DelfinGroup strādājošo sieviešu īpatsvars pēdējo trīs gadu laikā ir pieaudzis. Uzņēmuma valdes sastāvu 2022. gadā papildināja Sanita Zitmane, kura ir kompetenta un pieredzējusi fintech vadītāja. Sanitas Zitmanes pievienošanās DelfinGroup komandai veicināja valdes sastāva dzimumu īpatsvara izmaiņas.

DelfinGroup dzimumu daudzveidība, sievietes/vīrieši:

	Siev./ vīr., % 2020.g.	Siev./ vīr., % 2021.g.	Siev./ vīr., % 2022.g.
Padome	50/50	0/100	0/100
Valde	0/100	0/100	33/67
Administrācija	49/51	54/46	49/51
Filiāles	47/53	59/41	64/41
Kopā	48/52	56/44	59/41

S5 Nepilna laika darbinieku īpatsvars

AS DelfinGroup pārskata gadā nodarbināja tikai pilna laika darbiniekus.

S6 Nediskriminācijas princips

DelfinGroup iestājas pret jebkāda veida diskrimināciju. Uzņēmums nodrošina vienlīdzīgu iespēju un attieksmi pret visiem darbiniekiem, ievērojot visas Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās prasības. DelfinGroup ir izstrādājis un ieviesis gan Ētikas kodeksu, gan Vienlīdzības, dažādības un iekļaušanas politiku, ar kuriem ir iepazīstināti visi darbinieki.

Uzņēmums ir atbildīgs nodokļu maksātājs, iegūstot VID zelta statusu, un visiem DelfinGroup darbiniekiem ir nodrošinātas valsts sociālās garantijas, kas nodrošina atbalstu dažādos dzīves notikumos, kā: slimība, bezdarbs, darba traumas, invaliditāte, grūtniecība, bērnu kopšanas atvaļinājums un pensionēšanās. Bērnu kopšanas atvaļinājumā ir iespēja doties ne tikai sievietēm, bet arī vīriešiem. Pārskata gadā šo iespēju ir izmantojis viens DelfinGroup vīriešu dzimuma darbinieks. DelfinGroup savus darbiniekus vērtē pēc to atbilstības amatam, zināšanām un pieredzes. Pārskata gadā uzņēmuma kolektīvu papildināja viens Ukrainas pilsonis.

S7 Traumu gadījumi darba vietā

DelfinGroup darbinieku drošība ir uzņēmuma prioritāte, tāpēc darbiniekiem tiek nodrošināti darba apstākļi atbilstoši visiem normatīviem aktiem, kā arī regulāri tiek veiktas apmācības, lai traumu gūšanu darba vietā samazinātu līdz nullei. Kopš uzņēmuma dibināšanas, darba laikā nav noticis neviens traumatiskais gadījums. DelfinGroup mērķis ir ilgtermiņā saglabāt nulle traumu gadījumu darba vietā.

S8 Veselības politika

Rūpēs par darbinieku veselību un drošību DelfinGroup ir izstrādājis vairākas iekšējās drošības instrukcijas, procedūras un apmācības. Uzsākot darba attiecības ar DelfinGroup, katrs darbinieks tiek iepazīstināts un ar parakstu apliecina, ka ir iepazinies ar iekšējās kārtības un darba drošības noteikumiem.

Lai paplašinātu iespēju darbiniekiem saņemt nepieciešamo veselības aprūpi un profilaksi, pārskata gadā uzņēmums nodrošināja darbiniekiem iespēju saņemt veselības apdrošināšanu pēc pārbaudes laika. Ņemot vērā mūsdienu pasaules straujo ritmu un tās dažādo ietekmi uz cilvēku mentālo veselību, DelfinGroup darbiniekiem tiek apmaksātas psihologa konsultācijas.

S9 Bērnu nodarbinātība un piespiedu darbs

DelfinGroup stingri iestājas pret piespiedu darbu un bērnu nodarbinātību un nepieņem šādu praksi.

S10 Cilvēktiesību ievērošana

Cilvēktiesību ievērošana ir atbildīga uzņēmuma neapspriežama pamatvērtība. DelfinGroup ievēro Eiropas Sociālajā hartā, Eiropas Cilvēktiesību un pamatbrīvību aizsardzības konvencijā, Latvijas Republikas Satversmē un citos Latvijas Republikā esošajos normatīvajos aktos nostiprinātās cilvēka pamattiesības. Uzņēmums garantē cilvēktiesību ievērošanu visos līmeņos. DelfinGroup garantē un arī turpmāk apņemas nodrošināt to, ka nav un turpmāk netiks veikti nekādi cilvēktiesību pārkāpumi. Jebkāda pārkāpuma gadījumā darbiniekiem ir nodrošināta iespēja par to droši ziņot DelfinGroup izstrādātajos trauksmes ziņošanas kanālos.

Atbalsts sabiedrībai un sabiedrības organizācijām

Uzņēmumā izstrādātā Vienlīdzības, dažādības un iekļaušanas politika tiek attiecināta ne tikai uz DelfinGroup darbiniekiem, bet arī klientiem, sadarbības partneriem un mūsu atbalstītajām organizācijām.

Lai nodrošinātu pārskatāmu ziedojuma praksi, uzņēmums ir izstrādājis un publicējis Korporatīvās sociālās atbildības vadlīnijas.

Sociālās atbildības iniciatīvu ietvaros, uzņēmums ziedo finansiālos līdzekļus Latvijas Senioru kopienu apvienībai, lai uzlabotu sociālās aprūpes iestāžu medicīnisko un tehnisko aprīkojumu visā, kā arī sniegtu iespēju senioriem apgūt mūsdienās nepieciešamās zināšanas un kompetences, t.sk. veicinot senioru finanšu pratību. Kopš sadarbības sākšanas ar LSKA, palīdzība ir sniegta jau 20 sociālās aprūpes centriem visā Latvijas teritorijā. Ilggadējās partnerības mērķis ir paaugstināt senioru dzīves kvalitāti un apstākļus, kā arī paplašināt iespējas ilgtermiņā.

Uzņēmuma mērķis ir aktīvi piedalīties ilgtspējīgas sabiedrības veidošanā, sniedzot cilvēkiem iespējas un veicinot iekļaušanu, dažādību, vienlīdzību un labklājību.

Sniegtais atbalsts 2022.gadā:

Seniori (īpaši vientuļi seniori)
Palielināts ziedojuma apmērs senioru iespēju pilnveidošanai. Piešķirtie līdzekļi tika izmantoti: Sociālā atbalsta pasākumiem; Senioru izglītošanai; Socializēšanās iespēju radīšanai; Sociālās aprūpes centru nodrošināšana ar palīgīdzekļiem; Biedrības darbības nodrošināšanai; Senioru interešu aizstāvības iespēju stiprināšanai.
Bērni
Bērnu slimnīcai iegādāts veloergometrs
Trūcīgas ģimenes
Uzbūvēta krāsniņa daudz bērnu ģimenei no Vaiņodes; Sagādātas Ziemassvētku dāvanas.
Citas sabiedrības grupas, kuras ir vismazāk aizsargātas un kurām ir ierobežotas iespējas pastāvēt par savām tiesībām
Biedrības, kuras kopumā ir saņēmušas 255 000 EUR lielus ziedojumus, lai palīdzētu sniegt atbalstu gan Ukrainas aizsāvējiem, gan iedzīvotājiem: • Bērnu slimnīcas fonds; • Uzņēmēji Mieram ; • Biedrība TEV; • Ziedot.lv.

G7 Datu aizsardzība un privātums

Datu drošība, aizsardzība un privātums, ir DelfinGroup prioritāte. Lai uzlabotu aizsardzību pret kontu pārņemšanu, tika ieviests multifaktoru autentifikācijas process. Tikla auditācijas un autonomā reaģēšanas sistēma nodrošina labāku pārskatāmību IT infrastruktūrā, kas nodrošina iespēju ātri reaģēt uz dažādiem kiberuzbrukumiem. Publiskajiem resursiem ir implementēts Cloudflare risinājums, kas filtrē, bloķē un pārbauda interneta pieprasījumus, kas rada aizdomas par tā leģitimitāti.

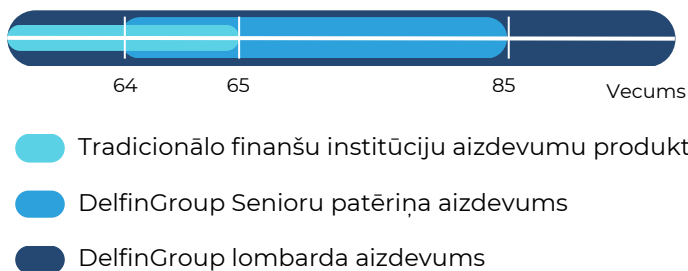
DelfinGroup augstu vērtē darbinieku, klientu un citu interesentu datu aizsardzību, tāpēc uzņēmumā ir izstrādātas vairākas instrukcijas un politikas, kuras stingri nosaka datu apstrādes procesus, lai nodrošinātu kvalitatīvu datu aizsardzību. Ar DelfinGroup privātuma politiku sīkāk var iepazīties šeit: [DelfinGroup | Privātuma politika](#)

KLIENTI

Kā viena no DelfinGroup Ilgtspējas stratēģiskām prioritātēm ir izvirzīta diskriminācijas mazināšana. ANO pasludinātajos ilgtspējīgās attīstības mērķos atsevišķi p.1.4.1 izdalītas vienlīdzīgu tiesību uz ekonomiskajiem resursiem, kā arī piekļuves finanšu pakalpojumiem, t.sk. mikro-finansēšanai nodrošināšana. Finanšu pakalpojumu nozarē joprojām ir novērojama tendence neapkalpot seniorus vai maznodrošinātos Latvijas iedzīvotājus, vai arī tos klientus, kuriem ir nepieciešama salīdzinoši neliela aizdevumu summa. Tāpat ar straujo digitalizācijas procesu, lielākie finanšu nozares spēlētāji ir pārcēlušies pakalpojumu sniegšanu uz tiešsaistes kanāliem, atstājot klātienē apkalpošanas filiāles tikai lielpilsētās.

Senioru iekļaušana

Mūsdienu senioru vēlmēs būt pilnvērtīgiem ekonomiskās dzīves dalībniekiem kļūst arvien aktuālākas. DelfinGroup piedāvā īpaši senioriem izstrādātu patēriņa aizdevumu, veicinot senioru iekļaušanu ekonomiskajā dzīvē. Patēriņa aizdevums jauniem klientiem ir pieejams līdz 80 gadu vecumam, un esošiem klientiem līdz 85 gadu vecumam. Lombarda aizdevumu DelfinGroup piedāvā saņemt jebkurai personai no 18 gadu vecuma, bez turpmākiem vecuma ierobežojumiem.



Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana klientiem, kam ir nepieciešama neliela aizdevumu summa

Sabiedrības grupa, kurai ir nepieciešama salīdzinoši neliela aizdevumu summa, saskārās ar grūtībām saņemt sev vajadzīgo pakalpojumu. Būtībā, vienīgā iespēja klientam saņemt aizdevumu mazāku par 100 eiro ir izmantot Lombarda aizdevumu, iekļaujot savu mantu. Izmantojot tradicionālos finanšu institūciju aizdevumu produktus ir jāuzņemas patērētājam nevajadzīgais finansiālais slogs. Banknote piedāvātais Lombarda aizdevuma produkts spēj apmierināt patērētāju vajadzības pēc salīdzinoši mazām summām, kā arī parāda to, cik liels ir klientu pieprasījums pēc šāda veida pakalpojuma. Banknote Lombarda aizdevuma Mazo aizdevumu summu statistika, darījumu skaits gadā:

Darījuma summa	2021., darījumu skaits, tūkst.	2022., darījumu skaits, tūkst.
0-49.99 EUR	92	104
50-99.99 EUR	50	64
Kopā, darījumi zem 100 EUR	142	168

Reģionu iekļaušana

DelfinGroup ir plašākais finanšu pakalpojumu tīkls Latvijā, kas darbojas arī Latvijas reģionos, tādā veidā veicinot pieejamību un iekļaušanu sabiedrībā. Bieži vien Banknote filiāle ir vienīgais pieejamais veikals, kur reģionā iegādāties sev nepieciešamās ne-pārtikas preces.



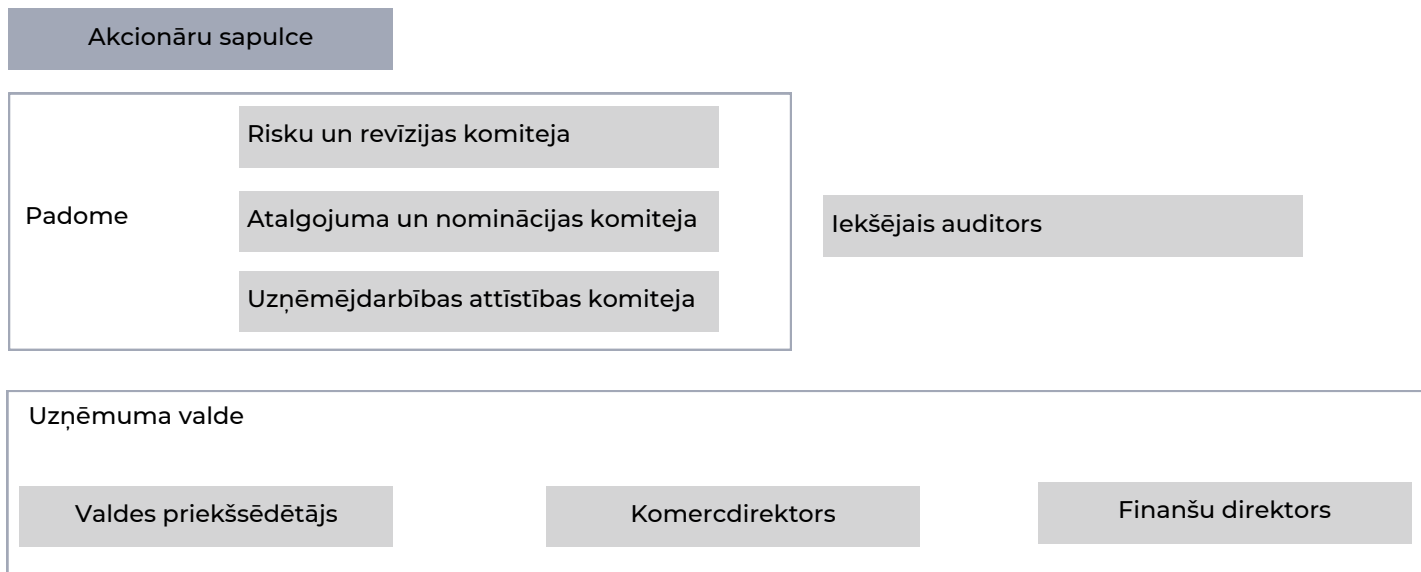
Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana maznodrošinātiem klientiem.

DelfinGroup veicinot aprites ekonomiku – uzpērkot un pārdodot lietotas mantas, piedāvā klientiem nopirkt viņiem vajadzīgās ikdienas preces, tai skaitā mūsdienās mācībām nepieciešamās mantas, kā dators, vai āra darbiem nepieciešamo dārza un būvniecības tehniku par pieejamām cenām. Turklāt Banknotē pārdotām mantām tiek dota garantija, kā arī iespēja iegādāties precī nomaksā. Pircējiem, kas iegādājas preces DelfinGroup filiālēs, tiek izsniegts čeks un nodrošināta garantija līdz pat diviem gadiem, tāpat kā jebkurā citā mazumtirdzniecības veikalā. DelfinGroup ir pārliecināts par saviem produktiem, jo profesionāli vērtētāji uzmanīgi pārbauda piegādātās preces. Iepērkoties DelfinGroup filiālēs, klienti var izvairīties no krāpšanas riska vai neatbilstības starp pasūtīto un saņemto preci. Lombarda aizdevumu izsniegšanai un uzpirkšanas pakalpojumu izmantošanai, uzņēmums pieprasa personu apliecinošu dokumentu katram mantu pārdevējam, kā arī katrs darījums tiek reģistrēts. Pirms patēriņa aizdevuma izsniegšanas, katra klienta maksātspēja vienmēr tiek stingri izvērtēta.

KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Organizācijas struktūra

DelfinGroup pārvaldi nodrošina 3 līmeņu lēmumu pieņemšana – Akcionāru sapulcēs, Padomes sēdēs un Valdes sēdēs.



Akcionāru sapulce

2021.g. DelfinGroup ir kļuvusi par publisku akciju sabiedrību, kuras akcijas kotējas Nasdaq Riga biržā un tās ir iekļautas Baltijas Oficiālajā sarakstā.

IPO rezultātā uzņēmums piesaistīja gandrīz 6000 jaunu akcionāru.

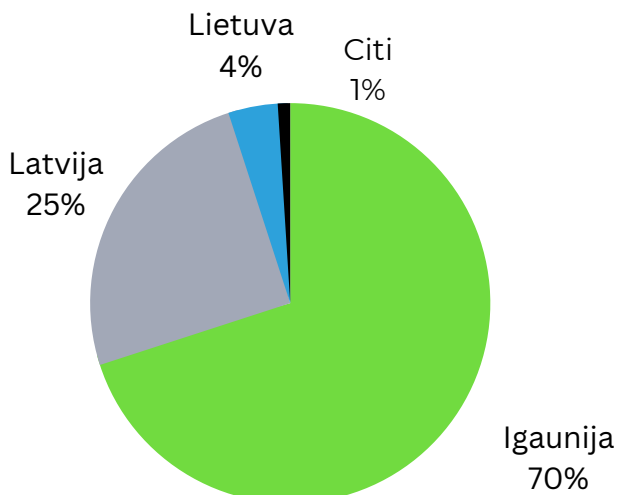
DelfinGroup rīko ikceturkšņa akcionāru sapulces, balstoties uz DelfinGroup Dividenžu politiku, kura nosaka regulāru dividenžu izmaksas kārtību. Ņemot vērā lielu akcionāru skaitu, akcionāru sapulces tiek rīkotas hibrīda formātā ar iespēju piedalīties sapulcēs attālināti vai klātienē.

2022.g. Akcionāru sapulču statistika:

Kārtējā sapulce – 1;

Ārkārtas sapulce – 4.

Akcionāru sadalījums:



Padome

DelfinGroup padome tika atlasīta starptautiskajā konkursā. Lai pārbaudītu kandidātu kompetenci, reputāciju un iespējamo interešu konflikta risku, padomes atlasē piedalījās neatkarīgs personāla vadības uzņēmums. Padome uzrauga trīs komitejas: Revīzijas un riska komiteju, Atalgojuma un nominācijas komiteju, Uzņēmējdarbības attīstības komiteju.

DelfinGroup ir Iekšējais auditors, kurš ir funkcionāli neatkarīgs no valdes un ir tiešā padomes pakļautībā.

Atbilstoši Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksa padomes neatkarības kritērijiem, 3 no 5 DelfinGroup padomes locekļiem ir neatkarīgi.

Padomes un komiteju 2022.g. sēžu statistika:

Padomes sēdes – 14 (56 stundas);

Padomes stratēģiskā sesija – 1 (16 stundas);

Valde

Valde ir izpildinstitūcija, kura vada DelfinGroup ikdienas komercdarbību.

Valdi ievēl padome. Kandidāti tiek atlasīti, nodrošinot daudzveidības principu ievērošanu un balstoties uz profesionalitātes un kompetences kritērijiem.

Detalizētāka informācija par valdes locekļiem ir atrodama vietnē: <https://www.delfingroup.lv/people>

Padome



Agris Evertovskis

- Padomes priekšsēdētājs



Gatis Kokins

- Neatkarīgas Padomes loceklis
- Padomes priekšsēdētāja vietnieks



Mārtiņš Bičevskis

- Neatkarīgs Padomes loceklis
- Atalgojuma un nominācijas komitejas vadītājs



Edgars Voļskis

- Neatkarīgs Padomes loceklis
- Revīzijas un riska komitejas vadītājs



Jānis Pizičs

- Uzņēmējdarbības attīstības komitejas vadītājs

Valde



Didzis Ādmidiņš

Valdes priekšsēdētājs



Sanita Zitmane

Valdes locekle



Aldis Umblejs

Valdes loceklis

G3 Vadības motivācija sasniegt nefinanšu mērķus

Valde ir izstrādājusi un Padome apstiprinājusi uzņēmuma stratēģiju, kurā tai skaitā ir izvirzīti nefinanšu mērķi. Tie skar gan vides (atbildīga dabas resursu izmantošana, aprites ekonomikas veicināšana), gan sociālos (rūpes par darbiniekiem un plašāku sabiedrību, veicinot vienlīdzību, iekļaušanu), gan korporatīvās pārvaldības (pārskatāmus procesus, lēmumu pieņemšanas algoritmus) aspektus. Valde ir atbildīga par stratēģijas izpildi.

G4 Darba kopīgums un arodbiedrība

Lai arī uzņēmumā nav izveidots darba kopīgums vai arodbiedrība, darbiniekiem nav liegts pievienoties jebkurā brīvi izvēlētai arodbiedrībā.

G5 Piegādātāju izvērtējums

DelfinGroup biznesa specifika nosaka to, ka lielākā piegādātāju grupa vienlaicīgi ir DelfinGroup klienti – fiziskas personas. Uzpirkšanas pakalpojuma klienti ir Tirdzniecības segmenta piegādātāji. Pieņemot jebkuru mantu, tiek pārbaudīta tās izcelsme, kā arī pierēģistrēts un pārbaudīts mantas īpašnieks, šādā veidā DelfinGroup sniedz garantijas pircējiem, kuras nevar nodrošināt pārdevēji-privātpersonas.

Piegādātāji – juridiskas personas.

Veicot iepirkumus no juridiskām personām, sākotnēji tiek izvērtēti visi pieejami piegādātāju piedāvājumi, t.sk. ņemot vērā viņu atbilstību arī vides un sociālajiem kritērijiem.

G6 Ētikas kodekss un pretkorupcija

DelfinGroup un tās darbinieki ievēro godīgas konkurences principu un neiesaistās negodīgā uzņēmējdarbībā, neslēdz aizliegtas vai slepenas vienošanās, kas varētu ierobežot brīvu preču vai pakalpojumu tirdzniecību, mākslīgi noteikt cenas vai darbības teritorijas, vai kā citādi ierobežot konkurenci. DelfinGroup Ētikas kodeksā minēts kā identificēt un kā rīkoties ar korupciju vai kukuļošanu saistītajās situācijās. DelfinGroup veic regulāras darbinieku apmācības par Ētikas kodeksu.

Pārkāpumu gadījumā, informāciju izvērtē neatkarīgs no vadības darbinieks – iekšējais auditors.

G8 ESG progresa ziņošana

Šis ir DelfinGroup trešais ziņojums, kas veidots, balstoties uz pasaulē atzītiem ESG standartiem. 2022.gada ziņojums ir veidots pēc Nasdaq 2.0, ESRS standartiem, un emisiju aprēķini ir veikti, balstoties uz GHG protokolu. Katru gadu ESG rādītāji tiek publicēti un apstiprināti oficiālajā Nasdaq mājaslapā, ar kuriem var iepazīties visi interesenti.

G9 Informācijas atklātums

DelfinGroup ir uzņēmums, kura akcijas ir kotētas Nasdaq Riga biržā un iekļautas Baltijas Oficiālajā sarakstā, kas uzņēmumam liek ievērot stingras prasības un noteikumus. Uzņēmums regulāri publicē finanšu un nefinanšu pārskatus t.sk. Ilgtspējas ziņojumu.

G10 Informācijas ārējā apstiprināšana

Katru gadu uzņēmumā notiek energoefektivitātes audits, balstoties uz kuru, arī 2022.gadā tika pagarināta ISO 50001 licence. Auditā veica uzņēmums Bureau veritas



Kontaktinformācija:

AS DelfinGroup mājaslapa: www.delfingroup.lv

AS "DelfinGroup"

Juridiskā adrese: Skantes iela 50A, Rīga, Latvija, LV-1013

E-pasts: info@delfingroup.lv

Seko mums:



LinkedIn



Facebook