

Civinity, AB

Tvarumo ataskaita | 2025 m.

Turinys

BENDROJI INFORMACIJA (2 ETAS)	3
APLINKOSAUGINĖ INFORMACIJA	25
SOCIALINĖ INFORMACIJA	43
VALDYMO INFORMACIJA	54
Priedas 1. ETAS atskleidimo reikalavimai, įtraukti į įmonės tvarumo ataskaitą	59
Priedas 2. Atskleidimo reikalavimų sąrašas pagal ETAS	67

BENDROJI INFORMACIJA (2 ETAS)

Apie ataskaitą

BP-1 Tvarumo ataskaitos rengimo pagrindas

Tvarumo ataskaita parengta konsoliduotu pagrindu ir apima visą Civity, AB (toliau – Civity; Grupė) veiklą už 2025 finansinius metus. Konsolidavimo apimtis atitinka finansinėms ataskaitoms taikomą apimtį, užtikrinant, kad tvarumo rodikliai apima visas grupės įmones taip pat, kaip ir finansinė atskaitomybė.

Informacija tvarumo klausimais aprėpia Civity vertės grandinės pradinę ir galutinę grandis, siekiant atskleisti reikšmingą poveikį, rizikas ir galimybes, susijusias su įmonės veikla. Ataskaita parengta pagal Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS), atsižvelgiant į supaprastintą ETAS projektą, paskelbtą 2025 m. lapkritį EFRAG interneto svetainėje.

Civity nepasinaudojo galimybe nepateikti informacijos apie intelektinę nuosavybę, praktinę patirtį ar inovacijų rezultatus ir atskleidžia visą reikiamą informaciją apie būsimus veiklos pokyčius ir su vykstančiomis derybomis susijusius klausimus. Tokiu būdu užtikrinamas skaidrus ir išsamus tvarumo informacijos pateikimas, leidžiantis suinteresuotoms šalims aiškiai suprasti įmonės veiklos poveikį bei tvarumo strategiją.

Atskleidimų struktūra ir pritaikytos išimtys

Rengiant šią tvarumo ataskaitą, Grupė vadovavosi ETAS standartuose nustatytais trumpojo, vidutinio ir ilgojo laikotarpio apibrėžimais, kaip nurodyta 1 ETAS.

Atsižvelgiant į ETAS C priedėlyje numatytas pereinamojo laikotarpio nuostatas, tam tikri atskleidimo reikalavimai pirmaisiais taikymo metais gali būti netaikomi. Pasinaudodama šiomis nuostatomis, Civity šioje ataskaitoje neteikia informacijos apie tuos atskleidimo reikalavimus, kuriems taikomos atitinkamos išimtys. Nepaisant to, informacija apie reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes pateikiama laikantis BP-2 reikalavimų, siekiant užtikrinti nuoseklų ir pakankamą su tvarumu susijusios informacijos atskleidimą.

Ataskaitoje taip pat pateikiama informacija pagal Europos Sąjungos Taksonomijos reglamentą (Reglamentas (ES) 2020/852). Taksonomijos rodiklių apskaičiavimo metodikos ir jų taikymo principai yra aprašyti tam skirtame šios ataskaitos skyriuje.

Ataskaitiniu laikotarpiu reikšmingų metodologinių pokyčių, galinčių turėti esminės įtakos pateiktiems rodikliams, nenustatyta. Taip pat nenustatyta reikšmingų ankstesnių laikotarpių klaidų ar aukšto matavimo neapibrėžtumo lygio kiekybinių rodiklių. Tais atvejais, kai dėl duomenų prieinamumo ar sisteminių apribojimų tam tikra informacija nėra pilnai išvystyta, Grupė pateikia geriausią turimą informaciją ir, esant poreikiui, taiko įmonės specifinius rodiklius.

Šioje ataskaitoje pateikiama informacija atspindi Grupės duomenų brandą ataskaitiniu laikotarpiu ir bus toliau tobulinama ateinančiais laikotarpiais, plečiant duomenų rinkimo apimtį ir tikslumą.

Tvarumo valdymas

GOV-1 Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo

Civinity valdymo organai apima valdybą ir generalinį direktorių. Civinity valdybą sudaro 5 nariai, visi nevykdomieji. Valdyboje nėra darbuotojų atstovų. Keturi valdybos nariai yra nepriklausomi (80 proc.). Pagal lytį valdybą sudaro 3 moterys ir 2 vyrai (atitinkamai 60 proc. ir 40 proc.), užtikrinant lyčių balansą sprendimų priėmimo lygiu.

Valdybos nariai turi ilgametę patirtį pastatų administravimo ir priežiūros, inžinerinių sprendimų, valymo paslaugų bei kitose susijusiose srityse. Sukaupta patirtis taip pat apima veiklą skirtingose geografinėse rinkose, ypač Lietuvoje ir Latvijoje, bei strateginį valdymą, personalo valdymą ir verslo vystymą.

Generalinis direktorius (vyras) yra atsakingas už kasdienės veiklos valdymą ir strateginių sprendimų įgyvendinimą, taip pat už reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių nustatymo bei valdymo priežiūrą.

Tvarumo klausimų valdymo struktūra

Tvarumo klausimų valdymo struktūrą vizualiai apibendriname ir pateikiame tvarumo veiklos modelyje.

Civinity tvarumo valdymo struktūra

VALDYBA	
SUDĖTIS	FUNKCIJOS
Įmonės savininkas Valdyba	Nustato strateginę kryptį ir tikslus, įskaitant su tvarumu susijusius tikslus. Gauna ataskaitas apie strategijos ir tikslų įgyvendinimą.

GENERALINIS DIREKTORIUS(-Ė)	
SUDĖTIS	FUNKCIJOS
Generalinis direktorius	<p>Gavęs valdybos įžvalgas, tvirtina strateginę tvarumo kryptį ir tikslus.</p> <p>Gauna ataskaitas apie įgyvendinimą.</p> <p>Tvirtina tvarumo kryptį bei tikslams įgyvendinti reikalingus veiksmus.</p>
STRATEGINIŲ PROJEKTŲ DARBO GRUPĖ	
SUDĖTIS	FUNKCIJOS
<p>Generalinis direktorius</p> <p>Finansų direktorius</p> <p>Teisės direktorius</p> <p>Operacijų direktorius</p> <p>Marketingo vadovas</p>	<p>Aptaria tvarumo krypties ir tikslų įgyvendinimo ataskaitas, auditų rezultatus.</p> <p>Prižiūri tvarumo krypties ir tikslų įgyvendinimą.</p> <p>Inicijuoja reikalingus veiksmus krypties laikymuisi, koregavimui, tikslų įgyvendinimui.</p> <p>Priima sprendimus dėl tvarumo krypties ir tikslams pasiekti reikalingų veiksmų.</p>
TVARUMO STRATEGIJOS PROJEKTO VADOVAS	
SUDĖTIS	FUNKCIJOS
Teisės direktorius	<p>Atlieka analizę ir teikia pasiūlymus dėl strateginės tvarumo krypties ir tikslų, įgyvendinimo būdų.</p> <p>Numato tvarumo rodiklius, kurių siekiama.</p> <p>Užtikrina pasirinktos strategijos įgyvendinimo</p>

	kontrolę.
VADOVŲ SUSIRINKIMAS	
SUDĖTIS	FUNKCIJOS
C lygio (funkciniai) vadovai Verslų vadovai	Įgyvendina tvarumo kryptį ir tikslus nustatytomis priemonėmis. Deklaruoja tvarumo kryptį klientams, partneriams. Informuoja apie įgyvendinimo iššūkius, sėkmes. Duoda grįžtamąjį ryšį dėl tvarumo krypties priėmimo, įgyvendinimo galimybių vadovų susirinkimui. Teikia pasiūlymus dėl tvarumo krypties bei tikslų įgyvendinimo.
ADMINISTRACIJOS DARBUOTOJAI	
SUDĖTIS	FUNKCIJOS
Administracijos darbuotojai	Teikia pasiūlymus tvarumo strategijos projektų vadovui dėl tvarumo krypties bei tikslų įgyvendinimo. Laikosi tvarkų bei politikų tvarumo klausimais.

Vadovybė atlieka esminį vaidmenį užtikrinant poveikio, rizikų ir galimybių (IRO) stebėseną, valdymą ir priežiūrą per aiškiai apibrėžtą tvarumo valdymo struktūrą ir atsakomybių pasiskirstymą. Civinity tvarumo valdymas integruotas į strateginius organizacijos sprendimus, o sprendimų priėmimas paskirstytas tarp valdybos, generalinio direktoriaus, strateginių projektų darbo grupės, tvarumo strategijos projekto vadovo bei vadovų susirinkimo.

Atsakomybė už IRO priežiūrą tenka generaliniam direktoriui, kuris tvirtina tvarumo kryptį ir sprendžia dėl jos įgyvendinimui reikalingų veiksmų. Tvarumo strategijos projekto vadovu yra paskirtas teisės direktorius – jis atlieka analizę, teikia pasiūlymus dėl strateginės krypties ir tikslų,

nustato siekiamus rodiklius bei užtikrina įgyvendinimo kontrolę. Strateginių projektų darbo grupė, kurioje taip pat dalyvauja teisės direktorius, reguliariai aptaria pažangą, auditų rezultatus, inicijuoja korekcinis veiksmus ir sprendžia dėl tvarumo įgyvendinimo priemonių.

Vadovų susirinkimas įgyvendina tvarumo veiksmus praktikoje, teikia grįžtamąjį ryšį ir pasiūlymus, o administracijos darbuotojai prisideda laikydamiesi nustatytų tvarkų ir teikdami pasiūlymus dėl jų tobulinimo. Tokia daugiasluoksnė struktūra užtikrina, kad tvarumo valdymo procesai būtų įgyvendinami veiksmingai, skaidriai ir nuosekliai.

Tvarumo kompetencijų ugdymas taip pat priklauso teisės direktoriui. Jis identifikuoja mokymosi poreikius, dalyvauja tvarumo konferencijose ir bendruomenės renginiuose, kad galėtų sekti aktualias tendencijas bei inicijuoti jų integravimą į organizacijos praktiką. Esant poreikiui, pasitelkiami ir išoriniai ekspertai bei mokymai, siekiant užtikrinti aktualių žinių prieinamumą visiems su tvarumu dirbantiems darbuotojams.

Verslo etikos politikos formavimas, patvirtinimas ir įgyvendinimo priežiūra yra valdybos atsakomybė. Ji peržiūri informaciją apie galimus etikos pažeidimus, sprendžia dėl veiksmų, užtikrina darbuotojų informuotumą, mokymus ir pranešimo kanalų prieinamumą. Siekiant atnaujinti ekspertines žinias, valdyba pasitelkia išorės konsultantus bei dalyvauja tarptautiniuose mokymuose.

GOV-2 Įmonės administraciniam, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir jų sprendžiami tvarumo klausimai

Įmonės valdymo organai apie tvarumo klausimus informuojami per strateginių projektų ataskaitas, vadovų susirinkimus bei ketvirtinius ir metinius administracijos darbuotojų susitikimus. Tvarumo temos integruojamos į strateginių projektų planavimą ir jų vykdymo ataskaitas, siekiant užtikrinti nuoseklų informacijos teikimą ir sprendimų priėmimą.

2025 m. Civinity valdymo organai nagrinėjo šiuos pagrindinius su tvarumu susijusius klausimus:

- žaliosios energijos pirkimo galimybes klientų daugiabučiams namams;
- elektromobilių parko vystymo kryptis;
- pasirengimą ES skaidraus atlygio direktyvos reikalavimams;
- dvejojo reikšmingumo vertinimo rezultatus;
- tvarumo ataskaitos rengimo klausimus;
- Tvarumo politikos parengimą;
- klimato rizikų vertinimą.

Informacija apie reikšmingus poveikius, rizikas ir galimybes valdymo organams teikiama atsakingų funkcijų vadovų, atsižvelgiant į nagrinėjamo klausimo pobūdį.

GOV-3 Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas

Šiuo metu Civinity administraciniams, valdymo ir priežiūros organų nariams su tvarumo klausimais susijusi paskatų sistema nėra taikoma. Ateityje planuojama analizuoti galimas paskatų sistemos formas ir jų naudą įmonės tvarumo tikslams.

GOV-4 Pareiškimas dėl tvarumo išsamaus patikrinimo

Išsamaus patikrinimo procesas Civinity yra suprantamas kaip priemonė, padedanti įvertinti ir valdyti veiklos poveikį aplinkai bei žmonėms. Jis apima galimų rizikų nustatymą, prevenciją, mažinimą ir atsakomybės prisiėmimą už įmonės veiklos sukeltą poveikį. Šis procesas taikomas tiek vidinei veiklai, tiek vertės grandinei – nuo tiekėjų iki paslaugų teikimo ir verslo santykių valdymo.

Vadovaujamės tarptautinėmis gerosiomis praktikomis, o mūsų orientyrai – Jungtinių Tautų Verslo ir žmogaus teisių gairės bei Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijos tarptautinėms įmonėms. Nors procesas dar nėra visiškai įgyvendintas pagal šiuos standartus, ateityje numatome stiprinti jų taikymą, didinant skaidrumą ir atsakingo verslo praktiką visoje vertės grandinėje. Planuojama parengti tiekėjų elgesio kodeksą, kuris būtų integruotas į sutartinius santykius, numatant tiekėjų įsipareigojimą laikytis nustatytų aplinkosaugos, socialinių ir verslo etikos principų.

Civinity išsamaus patikrinimo procesas apima šiuos pagrindinius elementus:

Pagrindiniai išsamaus patikrinimo elementai	Tvarumo ataskaitos dalys
a) Išsamaus patikrinimo įtraukimas į valdymą, strategiją ir verslo modelį	GOV-2, GOV-3, SBM-3
b) Paveikiamų suinteresuotųjų šalių įtraukimas į visus pagrindinius išsamaus patikrinimo etapus	GOV-2, SBM-2, IRO-1, MDR-P, S1, S2, S4, G1
c) Neigiamo poveikio nustatymas ir vertinimas	IRO-1, SBM-3
d) Veiksmų siekiant spręsti šio neigiamo poveikio klausimus vykdymas	E1, E5, S1, S2, S4, G1

e) Šių pastangų veiksmingumo stebėjimas ir E1, E5, S1, S2, S4, G1 komunikavimas

GOV-5 Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė

Šiuo metu Civinity formuoja tvarumo atskaitomybės rizikų valdymo sistemą, siekdama užtikrinti duomenų tikslumą, patikimumą ir skaidrumą. Pagrindiniai iššūkiai, kuriuos sprendžiame atskleisdami tvarumo informaciją:

- Informacijos sklaidos iššūkis – duomenys apie tvarumo veiklą yra išsklaidyti skirtingose sistemose, dokumentuose ir padaliniuose, o tai apsunkina jų rinkimą ir konsolidavimą. Siekiant efektyvesnio valdymo, stipriname duomenų centralizavimą ir vieningą prieigą prie informacijos.
- Duomenų rinkimas ir ataskaitų teikimas – daugumą rodiklių reikia adaptuoti pagal tvarumo atskaitomybės standartus ir metodikas, todėl kuriame sistemas, kurios leistų operatyviai rinkti, tikrinti ir teikti duomenis.
- Procesų dokumentavimas ir saugojimas – informacijos priklausomybė nuo atskirų darbuotojų kelia tęstinumo riziką. Siekiame įdiegti sistemingą procesų dokumentavimą ir užtikrinti žinių perdavimą bei saugojimą.

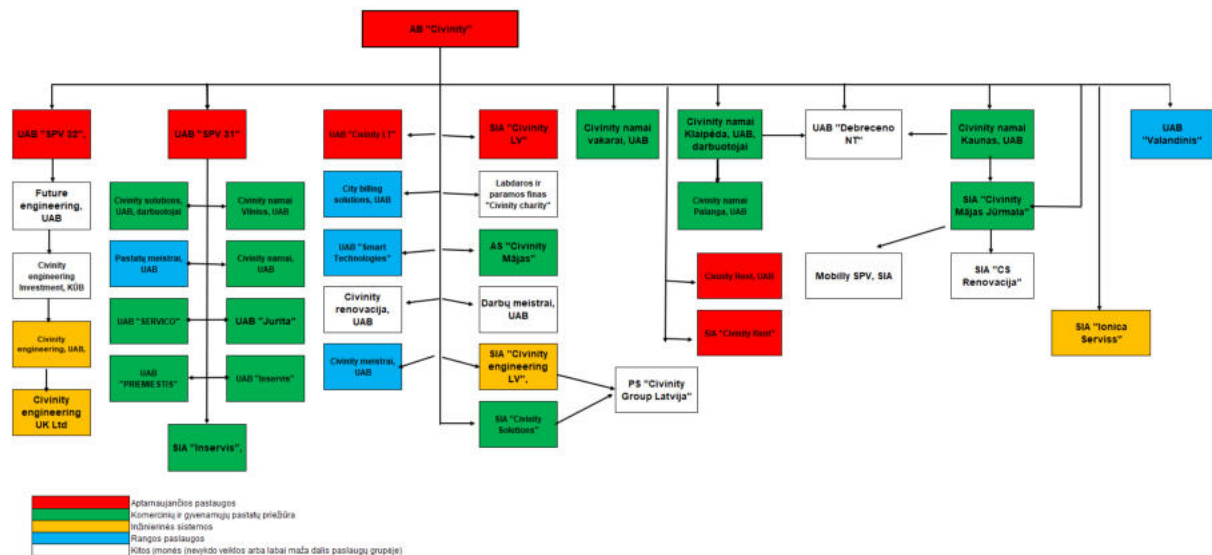
Strategija

SBM-1 Vertės grandinė, verslo modelis ir strategija

Civinity yra viena didžiausių statinių priežiūros ir inžinierinių sprendimų grupių Baltijos šalyse, visą klientams teikiamų paslaugų spektrą apjungianti trimis pagrindiniais prekių ženklais: „Civinity Namai“, „Civinity Solutions“ ir „Civinity Engineering“. „Civinity Namai“ istorija prasidėjo nuo daugiabučių gyvenamųjų namų administravimo įmonių Lietuvoje 1991 metais.

Grupės struktūra

Grupės struktūra apima pastatų priežiūros, administravimo ir inžinierinių sprendimų veiklas Lietuvoje ir Latvijoje, užtikrinant integruotą paslaugų teikimą visoje vertės grandinėje.



Ataskaitiniu laikotarpiu struktūroje įvyko pokyčių, susijusių su transporto parko valdymo centralizavimu ir veiklos poveikio aplinkai mažinimu. 2025 m. pabaigoje įsteigtos dvi atskiros įmonės Lietuvoje ir Latvijoje, kurios bus atsakingos už Grupės automobilių parko valdymą. Šis sprendimas susijęs su siekiu nuosekliai didinti elektromobilių dalį autoparke ir efektyviau valdyti su transportu susijusį poveikį aplinkai. Tokiu būdu Grupės struktūra palaiapsniui pritaikoma prie tvarumo tikslų įgyvendinimo, integruojant aplinkosauginius aspektus į veiklos organizavimą.

Civinity siūlo visapusiškas pastatų priežiūros ir inžinerinius sprendimus. Grupė vienija daugiau kaip 20 įmonių, veikiančių keturiose srityse:

- Gyvenamųjų pastatų administravimas – kasdienė priežiūra, techninis aptarnavimas, valymas, šildymo sistemų priežiūra, renovacijos, 24/7 pagalba, savitarnos mobilioji aplikacija.
- Komerinių pastatų priežiūra – teritorijų ir patalpų tvarkymas, techninis aptarnavimas, saugos ir energijos sistemų priežiūra.
- Inžineriniai sprendimai – išmanių inžinerinių sistemų projektavimas, montavimas ir priežiūra: šildymo, vėdinimo, vėsinimo, elektros, vandens, priešgaisrinių bei BMS sistemų.
- Skaitmeniniai sprendimai – pastatų valdymo automatizavimas (BMS), duomenų analizė, mobiliosios programėlės gyventojams ir verslo klientams.

Įmonės tikslas – užtikrinti ilgalaikį pastatų funkcionalumą, komfortą ir vertę, pasitelkiant inovacijas ir atsakingą veiklą.

Aptarnaujamos rinkos

Civinity paslaugas teikia dviejose pagrindinėse geografinėse rinkose – Lietuvoje ir Latvijoje. Įmonė yra įsitvirtinusi didžiausiuose miestų centruose, užtikrinant plačią aprėptį bei operatyvų paslaugų teikimą.

Lietuvoje Civinity veikia per „Civinity Namai“, „Civinity engineering“, „Civinity solutions“ ir „Inservis“ ženklus ir teikia visas gyvenamųjų ir kitos paskirties pastatų administravimo bei

priežiūros paslaugas. Pagrindinės veiklos sritys apima techninę priežiūrą, remonto darbus, šildymo sistemų ir kitų pastato inžinerinių sistemų priežiūrą, inžinerinių sistemų projektavimo ir montavimo darbus, teritorijų tvarkymą, valymo paslaugas bei klientų savitarną. Būstinės įsikūrusios Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Palangoje.

Latvijoje Civinity veikia per „Civinity Mājas“ prekės ženklą ir teikia ne tik gyvenamųjų pastatų administravimo ir priežiūros, bet ir komercinių bei visuomeninių pastatų priežiūros paslaugas. Būstinės įsikūrusios Rygoje ir Jūrmaloje.

Šiose rinkose Civinity nuosekliai plečia paslaugų spektrą ir siekia užtikrinti pastatų ilgalaikį funkcionavimą, gyventojų komfortą bei klientų pasitenkinimą.

Per ataskaitinį laikotarpį naujų ar pašalintų rinkų ir klientų grupių nebuvo, o mūsų paslaugos išliko prieinamos visoms suinteresuotoms šalims. Samdomųjų darbuotojų skaičių pagal geografines vietas pateikėme skyriuje S1-6 Grupės samdomųjų darbuotojų savybės.

Strategija ir tvarumo tikslai

Tvarumas yra Civinity strategijos dalis, padedanti kurti ilgalaikę vertę klientams, darbuotojams, partneriams ir visuomenei. Siekiame užtikrinti atsakingą augimą, efektyvų išteklių naudojimą, inovatyvių sprendimų diegimą bei darbuotojų gerovę. Mūsų strategija grindžiama paslaugų kokybės gerinimu, veiklos skaitmenizavimu, tvarių energijos sprendimų plėtra ir skaidria valdymo kultūra.

Tvarumo kryptys apima tris pagrindines sritis – aplinkosaugą, socialinę atsakomybę ir valdymą (ESG). Kiekvienoje srityje esame išsikėlę konkrečius tikslus ir iniciatyvas, padedančias mažinti poveikį aplinkai, stiprinti darbuotojų patirtį ir užtikrinti atsakingą valdymą.

Aplinkosaugos srityje siekiame prisidėti prie klimato kaitos švelninimo ir efektyvesnio energijos išteklių naudojimo, dėmesį skiriame energijos vartojimo efektyvumui, transporto sprendimams bei žaliųjų sprendimų integracijai. Įgyvendinamos iniciatyvos, susijusios su atsinaujinančios energijos naudojimu, emisijų mažinimu ir techninės įrangos modernizavimu.

Socialinės srities ambicija – kurti saugią, įtraukią ir palaikančią darbo aplinką. Įmonė investuoja į darbuotojų emocinę ir fizinę gerovę, profesinį augimą, lygių galimybių užtikrinimą. Skatinamas darbuotojų įsitraukimas, mokymasis bei bendruomeniškumas – tiek vidinėje kultūroje, tiek santykiuose su klientais. Siekiama skaitmenizuoti veiklos procesus ir gertinti klientų patirtį.

Valdysenos srityje vadovaujamės skaidrios, atsakingos ir efektyvios vadybos principais. Diegiamos antikorupcijos, etikos, atsakingos tiekimo grandinės valdymo praktikos.

Vertės grandinė

Mūsų vertės grandinė apima visus pagrindinius pastatų administravimo, inžinerinių ir skaitmeninių paslaugų teikimo etapus – nuo klientų poreikių identifikavimo ir sprendimų projektavimo iki paslaugų įgyvendinimo bei ilgalaikės priežiūros. Įvestiniai elementai apima vidaus ir išorės

žmogiškuosius išteklius, rangovus, tiekėjus, skaitmeninius sprendimus ir klientų įtraukimą. Vertės kūrimas grindžiamas aukštos kokybės paslaugomis, efektyviu procesų valdymu, darbuotojų kompetencijų stiprinimu ir inovatyvių sprendimų diegimu.

Civinity vertės grandinė

Pradinė grandis	Veiklos operacijos	Galutinė grandis
<p>Apima klientų poreikių analizę, paslaugų modelių kūrimą, užsakymo priėmimą, pardavimų veiklas bei partnerystę su tiekėjais ir rangovais. Šiame etape formuojamas paslaugų turinys ir pasirenkami veikimo būdai, užtikrinantys sklandžią paslaugų eigą.</p>	<p>Pagrindinė vertė kuriama per paslaugų teikimą – pastatų administravimą, techninę priežiūrą, remontą, valymą, energetinių ir inžinerinių sistemų valdymą bei klientų aptarnavimą. Viso to pagrindas – procesų efektyvumas, kokybės standartai, darbuotojų kompetencijų ugdymas ir nuolatinis tobulinimas. Skaitmeninės priemonės (pvz., „Mano Civinity“) užtikrina skaidrumą ir ryšį su klientais.</p>	<p>Galutinė vertė pasiekama klientams per aukštą paslaugų kokybę, ilgalaikį pastatų funkcionavimą, greitą reagavimą į poreikius bei skaidrų informacijos teikimą. Be to, vertė grįžta ir vidinei auditorijai – darbuotojams suteikiamos darbo augimo galimybės, partneriams – stabilūs santykiai, o investuotojams – finansinis ir reputacinis patikimumas.</p>

Vertės grandinės savybės ir Civinity padėtis joje

Civinity veikia kaip tarpininkė tarp gyventojų, verslo ir viešojo sektoriaus, integruodama pastatų priežiūros, inžinerijos ir skaitmenines paslaugas. Įmonė sujungia įvairių partnerių, klientų ir darbuotojų interesus, koordinuodama jų veiklą bendros vertės kūrimo tikslais. Civinity veikia keliose rinkose – Lietuvoje ir Latvijoje, prisitaikydama prie vietinių teisinių reikalavimų ir pastatų infrastruktūros specifikos. Tokia pozicija vertės grandinėje leidžia Civinity užtikrinti sklandžią, tvarią ir klientui pritaikytą paslaugų eigą nuo užsakymo iki ilgalaikės priežiūros.

SBM-2 Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Vertiname suinteresuotųjų šalių požiūrį nustatydami, vertindami ir valdydami poveikį, rizikas bei galimybes. Įtraukdami suinteresuotąsias šalis, siekiame užtikrinti sprendimų pagrįstumą, veiklos skaidrumą ir tvarumo principų integravimą į mūsų veiklą. Pagrindinės mūsų suinteresuotosios šalys ir jų įtraukimo būdai pateikti toliau esančioje lentelėje.

Įtraukimo metu surinktą informaciją apie suinteresuotųjų šalių nuomones ir lūkesčius peržiūrimė ir naudojame planuodami veiklą bei vertindami rizikas. Esant poreikiui, ši informacija aptariama su administracijos vadovybe ir valdyba, kad sprendimai atliėtų svarbiausius tvarumo klausimus.

Suinteresuotosios šalys ir įtraukimo būdas

Suinteresuotos šalys	Įtraukimo būdai	Rūpimos temos, lūkesčiai	Kaip reaguojame į įtraukimo rezultatus; tolimesni įtraukimo planai
Akcininkai ir investuotojai	Valdybos susitikimai, strateginės sesijos	Finansiniai rezultatai ir augimas, veiklos efektyvumas, rizikų valdymas, ilgalaikė strategija, tvarumo integravimas į veiklą, skaidrumas.	Atsižvelgiame į strateginėse sesijose ir valdybos susitikimuose išsakytas įžvalgas formuodami strategiją ir prioritetus. Toliau planuojame užtikrinti reguliarią informacijos teikimą ir dialogą strateginiais klausimais.
Darbuotojai	Teams, Facebook uždara grupė, asmeniniai susitikimai, apklausos (NPS) metinės ir mėnesinės, įmonės renginiai, Civinity Academy (mokymai), vidiniai dokumentai, tvarkos, rodiklių peržiūros ir vertinimas	Darbo sąlygos ir sauga, atlygis ir motyvacinės priemonės, karjeros galimybės, mokymai, vidinė komunikacija, darbo krūvis ir gerovė.	Reguliariai peržiūrimė įtraukimo rezultatus ir, esant poreikiui, koreguojame vidinius procesus, komunikaciją ar mokymų programas. Toliau planuojame stiprinti darbuotojų įsitraukimo priemones ir grįžtamojo ryšio rinkimą.
Klientai (B2B, B2C, B2G)	Paslaugų klientams teikimas ir klientų aptarnavimas, klientų apklausos, mokomieji straipsniai įmonės tinklalapyje, žiniasklaidoje ir socialiniuose tinkluose, savitarnos platforma, konferencijos	Paslaugų kokybė ir patikimumas, reagavimo greitis, inovatyvūs ir tvarūs sprendimai.	Analizuojame klientų apklausų rezultatus ir atsiliepimus, juos naudojame paslaugų gerinimui. Toliau planuojame stiprinti klientų aptarnavimo kokybę ir savitarnos sprendimus.
Vadovybė	Savaitiniai ir mėnesiniai susitikimai, KPI peržiūros ir vertinimo susitikimai, visų	Veiklos rezultatai, strategijos įgyvendinimas, rizikų valdymas, efektyvumas,	Reguliariai aptariami veiklos ir tvarumo klausimai, priimami sprendimai dėl veiklos

	vadovų susitikimai, įmonės renginiai.	tvarumo integravimas į veiklą.	tobulinimo. Toliau planuojama stiprinti duomenimis grįstą sprendimų priėmimą.
Tiekėjai	Individualūs susitikimai, komunikacija įvairiais kanalais (el. paštas, telefonu, gyvi susitikimai, kt.), įvairūs renginiai ir konferencijos	Aiškios bendradarbiavimo sąlygos, atsiskaitymo terminai, ilgalaikiai santykiai, skaidrumas, reikalavimų aiškumas.	Palaikome nuolatinį dialogą su tiekėjais, sprendžiame išskylančius klausimus bendradarbiavimo metu. Toliau planuojame stiprinti atsakingo tiekimo praktiką ir aiškiau apibrėžti lūkesčius tiekėjams.
Reguliuotojai (NASDAQ) ir valstybinės institucijos	Įmonės tinklalapis, finansinės ir veiklos ataskaitos, informacijos apie esminius įvykius teikimas NASDAQ sistemoje	Teisės aktų laikymasis, skaidrumas, savalaikis informacijos teikimas, atitiktis reguliaciniams reikalavimams.	Užtikriname savalaikį ir tikslų informacijos atskleidimą, laikomės taikomų reikalavimų. Toliau planuojame nuosekliai sekti teisės aktų pokyčius ir atitinkamai atnaujinti vidinius procesus.
Nevyriausybines organizacijos NVO	Socialiai atsakingos partnerystės, renginiai, socialinė žiniasklaida, konferencijos	Socialinė atsakomybė, aplinkosauga, bendruomenių įsitraukimas, skaidrumas.	Dalyvaujame iniciatyvose ir projektuose, atsižvelgiame į išsakomas temas. Toliau planuojame plėtoti partnerystes pagal veiklos pobūdį ir galimybes.
Verslo partneriai	Individualūs susitikimai, komunikacija įvairiais kanalais (el. paštas, telefonu, gyvi susitikimai, kt.), įvairūs renginiai ir konferencijos	Patikimumas, ilgalaikis bendradarbiavimas, aiškios atsakomybės, kokybė, efektyvumas.	Palaikome nuolatinį bendradarbiavimą ir komunikaciją, sprendžiame veiklos klausimus operatyviai. Toliau planuojame stiprinti partnerystes ir bendrų sprendimų paiešką.


Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu suinteresuotųjų šalių įtraukimas buvo atliekamas keliais būdais, siekiant užtikrinti kuo platesnį požiūrį ir duomenų pagrįstumą. Vienas informacijos šaltinių buvo 2022 m. atlikta apklausa, kurioje dalyvavo Lietuvos ir Latvijos įmonių atstovai. Iš viso buvo gauta 701 suinteresuotųjų šalių atsakymas, apimantis B2C ir B2B klientus, darbuotojus, akcininkus, investuotojus, verslo partnerius, nevyriausybines organizacijas bei kitus svarbius išorės atstovus.

Papildomai buvo pasinaudota turimais duomenimis iš periodinių klientų apklausų, darbuotojų pasitenkinimo vertinimų (įskaitant NPS rodiklius) ir kitų reguliariai renkamų įžvalgų. Taip pat aktyviai veikė darbo grupė, sudaryta iš teisės, marketingo, operacijų ir finansų specialistų, kurie atstovavo skirtingas įmonės funkcijas. Darbo grupė pateikė strateginių ir praktinių įžvalgų bei dalyvavo dviejuose seminaruose, kurių metu buvo įvertinti ir suderinti nustatyti poveikiai, rizikos ir galimybės. Išoriniai konsultantai viso proceso metu teikė metodologinę ir strateginę paramą. Toks įvairiapusis įtraukimo modelis užtikrino, kad reikšmingumo vertinimas būtų ne tik struktūruotas, bet ir pagrįstas suinteresuotųjų šalių lūkesčiais bei aktualiomis įžvalgomis.

SBM-3 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu ir IRO-1 Poveikio, rizikų ir galimybių vertinimo procesas

2024 metais pirmą kartą atlikome dvejojo reikšmingumo vertinimą, vadovaudamiesi Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS) gairėmis, Įmonių informacijos apie tvarumą teikimo direktyva (IITTD, Direktyva (ES) 2022/2464), EFRAG gairėmis dėl dvejojo reikšmingumo vertinimo ir vertės grandinės analizės, taip pat su klimato kaita susijusios finansinės informacijos atskleidimo darbo grupės (TCFD) rekomendacijomis. Papildomai buvo remtasi Tvarumo apskaitos standartais (SASB). Dvejojo reikšmingumo vertinimas buvo atliktas atsižvelgiant į visų Civinity grupės įmonių veiklas. Šis vertinimas buvo esminė Civinity tvarumo strategijos dalis, padėjusi išskirti svarbiausius socialinius, aplinkosauginius ir valdysenos klausimus, darančius reikšmingą poveikį mūsų veiklai, suinteresuotosioms šalims ir aplinkai. Vertinimo procesą koordinavo išoriniai tvarumo konsultantai. 2025 m. vertinimo rezultatus peržiūrėjome ir patvirtinome, kad tie patys nustatyti reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės išliko aktualūs.

Poveikio nustatymas ir vertinimas

 **Reikšmingas poveikis** - tvarumo klausimas laikomas reikšmingu poveikio požyriū, kai jis susijęs su dideliu faktiniu ar potencialiu teigiamu ar neigiamu įmonės poveikiu žmonėms ar aplinkai trumpuoju, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu. Vertinant poveikį, reikšmingas tvarumo klausimas apima poveikį, susijusį su įmonės veikla ir pradiniais bei galutiniais vertės grandinės etapais, įskaitant jos produktus ir paslaugas, taip pat verslo santykius.

Pradėjome nuo išsamios pramonės analizės, kad nustatytume platesnį esamo ir galimo bendrovės poveikio kontekstą, atsižvelgdami į sektoriaus tendencijas ir kitų įmonių praktikas. Po to atlikome išsamią vidaus dokumentų, įskaitant tvarumo strategijos dokumentą, suinteresuotųjų šalių įtraukimo rezultatus, įmonės struktūrą ir vertės grandines, peržiūrą. Tai apėmė gyvenamųjų ir kitos paskirties pastatų administravimą ir priežiūrą, inžinerines sistemas, aptarnaujančias paslaugas ir

rangos paslaugas. Šie duomenys buvo naudojami įmonės vertės grandinei atvaizduoti pagal ETAS tvarumo klausimų sąrašą (1 ETAS, Priedas A, TR 16).

Siekdami patikslinti informaciją, rengėme darbinės sesijas su teisės ir marketingo skyriaus vadovais, kurių metu buvo atmetos su įmonės poveikiu nesusijusios temos, ir taip sudarytas trumpesnis, tikslingesnis sąrašas. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas klimato kaitos ir socialinėms temoms įmonės operacijose ir vertės grandinėje, taip pat bendrovės darbuotojų gerovei ir su ja susijusiems verslo etikos klausimams. Siekdami dar labiau padidinti šio proceso tikslumą, panaudojome anksčiau atliktą suinteresuotųjų šalių apklausą, kad patvirtintume šių poveikių svarbą ir surinktume papildomų nuomonių, daugiausia dėmesio skirdami veiklai ir verslo santykiams, kurie didina neigiamo poveikio tikimybę.

Dvejopo reikšmingumo metu įvertinome galimą ir faktinį įmonės poveikį žmonėms ir aplinkai pagal ETAS nustatytus kriterijus:

1. **Poveikio mastas (S):** Kiek neigiamas poveikis yra stiprus arba kiek teigiamas poveikis yra naudingas žmonėms ar aplinkai;
2. **Poveikio aprėptis (Sc):** Kiek neigiamas ar teigiamas poveikis yra paplitęs. Poveikio aplinkai atveju aprėptis gali būti suprantama kaip žalos aplinkai mastas arba geografinė aprėptis. Poveikio žmonėms atveju aprėptis gali būti suprantama kaip neigiamai paveikiamų žmonių skaičius;
3. **Neatitaisomas poveikio pobūdis (I):** Ar ir koku mastu neigiamą poveikį galima ištaisyti, t. y. atkurti pirminę aplinkos arba paveikiamų žmonių būklę;
4. **Tikėtinumumas (L):** Poveikio tikimybė ir pobūdis - nuo faktinio iki galimo.
5. **Laikotarpis (T):** Trumpalaikis, vidutinės trukmės arba ilgalaikis.


Formulė	
Poveikio stiprumas =	$\frac{(S \times Sc \times I)}{3} + \frac{(L \times T)}{2}$

Formulė buvo sukurta siekiant sujungti visus atskirus įvairių kriterijų balus į vieningą vertinimo sistemą, kuri aiškiai ir nuosekliai parodo bendrą poveikio sunkumą. Integruojant skirtingus matmenis - poveikio mastą, poveikio aprėptį, neatitaisomumą, tikėtinumą ir laikotarpį - ši vertinimo sistema užtikrina, kad įvairūs poveikį lemiantys veiksniai būtų suvienodinti į vieną

standartizuotą rodiklį. Šis metodas leidžia holistiškiau suprasti bendrą poveikį, kartu išlaikant skirtingų poveikių ir kriterijų palyginamumą ir objektyvumą.

Svorio struktūra formulėje atspindi santykinę skirtingų kriterijų svarbą. Vidutiniškai įvertinus pirmuosius tris kriterijus (mastą, aprėptį ir ištaisomumą) ir atskirai atsižvelgus į tikimybę ir laikotarpį, formulėje subalansuojama trumpalaikių ir ilgalaikių aplinkybių svarba, kartu atsižvelgiant į tikimybę ir galimą poveikio mastą. Be to, teigiamo grįžtamojo ryšio atvejais balas laikomas lygiu 0, taip užtikrinant, kad neigiamas poveikis įgautų didesnę reikšmę bendrame vertinime ir vidutiniame balų skaičiuje.

Rizikų ir galimybių nustatymas ir įvertinimas

 **Finansinis reikšmingumas** – tvarumo klausimas laikomas finansiškai reikšmingu, jei jis kelia riziką arba suteikia galimybių, kurios trumpuoju, vidutinės trukmės ar ilguoju laikotarpiu daro (arba pagrįstai tikimasi, kad gali daryti) poveikį įmonės finansinei padėčiai, finansiniams rezultatams, pinigų srautams, gebėjimui užsitikrinti finansavimą arba kapitalo kainai.

Remdamiesi pramonės įžvalgomis ir pagalbinais dokumentais nustatėme galimą riziką ir galimybes, susijusias su nustatytu poveikiu. Išsami su klimatu susijusių rizikų scenarijų analizė šiame etape nebuvo atliekama.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu buvo vertinama kylančios rizikos ir galimybės, turinčios faktinį arba galimą finansinį poveikį, taip pat galimas ir faktinis poveikis, taikant ETAS apibrėžtus kriterijus, kurie skiriasi nuo poveikio vertinimui taikomų kriterijų:

1. **Galimas finansinio poveikio dydis (M):** galimo ar faktinio finansinio poveikio įmonei mastas arba apimtis;
2. **Tikėtinumumas (L):** Poveikio tikimybė ir pobūdis - nuo faktinio iki galimo.
3. **Laikotarpis (T):** Trumpalaikis, vidutinės trukmės ar ilgalaikis.

Formulė	
Finansinis poveikis =	$M + \frac{(L \times T)}{2}$

Finansinio poveikio vertinimo logika yra panaši į poveikio vertinimo skyriuje pateiktą struktūrą. Tačiau užuot vertinus mastą, aprėptį ir neatitaisomumą, dėmesys sutelkiamas į finansinio poveikio dydį, tikėtinumą ir laikotarpį.

Finansinis reikšmingumas buvo įvertintas taikant kiekybinius ir kokybinius rodiklius, pagrįstus finansiniu poveikiu pelningumui, finansinei padėčiai ir pinigų srautams.

Reikšmingumo slenksčių nustatymas

Nustatant svarbius tvarumo klausimus, apie kuriuos reikia informuoti, reikšmingo poveikio ir finansinio reikšmingumo riba buvo nustatyta 6 balų iš 10.

Reikšmingumas	Balas
Aukštas	8-10
Vidutinis	5-7
Žemas	≤ 4

Reikšmingumo vertinimo dažnis

Kiekvienais metais, rengiant tvarumo ataskaitą, bus atliekama vertinimo peržiūra, siekiant įsitikinti, ar ankstesnio vertinimo rezultatai išlieka aktualūs. Jei bus nustatyta, kad neįvyko jokių esminių pokyčių įmonės veikloje, struktūroje ar išorinėje aplinkoje, bus remiamasi anksčiau atlikto vertinimo išvadomis.

IRO-2 Poveikio, rizikų ir galimybių vertinimo rezultatai

Po dvejetainio reikšmingumo vertinimo išgryninome pagrindines temas, kurios yra svarbios Civity veiklai. Aplinkosaugos srityje reikšmingiausia tema yra E1 Klimato kaita, socialinėje srityje – S1 Sava darbo jėga ir S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai, o valdysenos srityje – G1 Verslo etika. Šios temos atspindi mūsų veiklos poveikį, rizikas ir galimybes tiek įmonės viduje, tiek išorėje.

Vertindami poveikį, rizikas ir galimybes, atskirai nagrinėjome laikinuosius darbuotojus ir administracijos darbuotojus, nes jų darbo pobūdis, sąlygos ir su tuo susijusios rizikos reikšmingai skiriasi. Laikinieji darbuotojai tiesiogiai dirba klientų organizacijose, todėl jų darbo aplinka, socialinės garantijos ir saugos klausimai priklauso nuo konkretaus sektoriaus ir darbdavio politikos. Šie darbuotojai dažniausiai susiduria su skirtingomis darbo sąlygomis, priklausomai nuo sektoriaus, kuriame jie dirba, todėl jų socialiniai ir darbo saugos aspektai buvo vertinami atskirai.

Administracijos darbuotojai veikia įmonės viduje, todėl jų reikšmingiausios temos susijusios su darbo sąlygų užtikrinimu, profesinio augimo galimybėmis ir organizacijos valdymo principais. Kadangi jų darbo aplinka yra stabili ir reguliuojama vidinių procesų, jų vertinimas buvo orientuotas į valdysenos ir socialinės atsakomybės aspektus.

Aplinkosaugos srities poveikis, rizikos ir galimybės

E1 KLIMATO KAITA				
Potemė: Klimato kaitos švelninimas				
Reikšmingi IRO	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Kuriuo laikotarpiu tampa reikšminga	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
ŠESD emisijos	Neigiamas poveikis / faktinis	Trumpasis laikotarpis	Visos	Neigiamas poveikis aplinkai ir visuomenei dėl šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) išmetimo įmonės veikloje ir visoje vertės grandinėje.
Energijos naudojimas	Neigiamas poveikis / faktinis	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos; Galutinė grandis	Neigiamas poveikis kyla dėl didelio energijos suvartojimo tiesioginėms operacijoms, lemiamo įmonės dydžio, ir dėl papildomo energijos poreikio, susijusio su tarpininkavimu organizuojant energijos tiekimą klientams.
	Galimybė	Trumpasis laikotarpis	Galutinė grandis	Siūlyti klientams pastatų renovaciją ir kitas priemones, didinančias energetinį efektyvumą ir mažinančias energijos sąnaudas.
	Galimybė	Vidutinis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Galimybė pirkti sertifikuotą atsinaujinančią energiją tiek tiesioginei veiklai, tiek klientams, taip mažinant neigiamą poveikį aplinkai, prisidedant prie tvarumo tikslų įgyvendinimo bei užtikrinant komfortiškas darbo ir paslaugų sąlygas.

Socialinės srities poveikis, rizikos ir galimybės

S1 SAVA DARBO JĖGA				
Potemė: Darbo sąlygos				
ETAS tema	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Kuriuo laikotarpiu tampa reikšminga	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
Darbuotojų trūkumo rizika (įmonei būdinga tema)	Rizika	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Darbuotojų trūkumo rizika: ribotas specifines žinias ir atestatus turinčių ŠVOK specialistų kiekis rinkoje apsunkina jų pritraukimą ir išlaikymą.
Deramas darbo užmokestis (papildomos naudos)	Teigiamas poveikis / faktinis	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Įmonės darbuotojai patenkinti ir motyvuoti. Jiems suteikiamos papildomos naudos – taikomos partnerių nuolaidos, skiriami papildomi laisvadieniai tam tikromis progomis, taikomas hibridinis darbo modelis, sudarantis lankstesnes darbo sąlygas.
	Rizika	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Darbuotojų nepasitenkinimas dėl darbo užmokesčio ir augantys atlygio lūkesčiai gali lemti darbuotojų kaitą bei didinti veiklos kaštus.
Socialinis dialogas	Teigiamas poveikis / faktinis	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Teigiamas poveikis: skatinamas bendradarbiavimas tarp vadovybės ir darbuotojų stiprina organizacinę kultūrą ir tarpusavio pasitikėjimą.
Sveikata ir sauga	Neigiamas poveikis / faktinis	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Atsižvelgiant į Civinity veiklos pobūdį, dirbant su pastatų priežiūros, inžinerinių sistemų įrengimo ir remonto darbais, neišvengiamai susiduriama su padidintos rizikos aplinka. Tokios veiklos gali sukelti su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų ir sveikatos sutrikimų riziką, todėl sveikatai ir saugai kyla tiesioginis neigiamas poveikis.

S1 SAVA DARBO JĖGA

Potemė: Darbo sąlygos

ETAS tema	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Kuriuo laikotarpiu tampa reikšminga	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
	Rizika	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Pagrindinė rizika – sveikatos ir saugos reikalavimų nesilaikymas, galintis lemti nelaimingus atsitikimus, įskaitant mirtinus atvejus, ir turėti neigiamą poveikį darbuotojų saugumui bei įmonės reputacijai.
Potemė: Vienodas požiūris ir lygios galimybės visiems				
Lyčių lygybė ir vienodas užmokestis už vienodos vertės darbą	Teigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Teigiamas poveikis: užtikrinamas vienodas požiūris ir lygios galimybės visiems – laikomasi lyčių lygybės principų ir taikomas vienodas atlygis už vienodos vertės darbą, nepriklausomai nuo lyties.
Kovos su smurtu ir priekabiavimu darbo vietoje priemonės	Teigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Teigiamas poveikis: įdiegta kovos su smurtu ir priekabiavimu darbo vietoje politika bei aiškus pranešimų kanalas (el. paštas) užtikrina darbuotojų saugumo jausmą ir skatina atvirai pranešti apie galimus pažeidimus.
Įvairovė	Teigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Teigiamas poveikis: įmonėje skatinama įvairovė ir nediskriminacija pagal amžių, lytį ar įsitikinimus. Šiai politikai įgyvendinti taikomos standartinės nuostatos ir vidinė tvarka, užtikrinant, kad nėra jokių kliūčių, kurios galėtų riboti ar mažinti įvairovę.

S2 VERTĖS GRANDINĖS DARBUOTOJAI

Potemė: Vertės grandinės darbuotojai

ETAS kodas	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Numatomas laikotarpis	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
Sveikata ir sauga	Neigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Pradinė grandis	Visoje Civinity grupės vertės grandinėje – nuo paslaugų teikimo iki inžinerinių sprendimų diegimo ir pastatų priežiūros – tiekėjų, rangovų ir kitų partnerių darbuotojams kyla su sveikata ir sauga susijusios rizikos. Šios rizikos gali lemti nelaimingus atsitikimus darbo vietoje, dėl kurių atsiranda neigiamas poveikis darbuotojų gerovei ir sveikatai
	Rizika	Trumpasis laikotarpis	Pradinė grandis	Galima rizika vertės grandinės darbuotojų sveikatai dėl rangovų ar paslaugos tiekėjų saugos reikalavimų nesilaikymo - galimi vėlavimai, reputacinė žala, klientų nepasitenkinimas

S4 VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

Potemė: Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų asmeninė sauga

ETAS kodas	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Numatomas laikotarpis	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
Asmens saugumas	Teigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Galutinė grandis	Teigiamas poveikis: užtikrinamas vartotojų ir galutinių naudotojų asmeninis saugumas, apšviečiant laiptines ir teritorijas, diegiant vaizdo stebėjimo kameras, užtikrinant neslidžius laiptus ir saugią teritoriją šaltuoju sezonu, atliekant deratizaciją, dezinfekciją, hidraulinius bandymus, prižiūrint ir testuojant įrangą (pvz., lifthus) bei nuolat prižiūrint pastatus.

S4 VARTOTOJAI IR GALUTINIAI NAUDOTOJAI

Potemė: Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų asmeninė sauga

ETAS kodas	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Numatomas laikotarpis	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
	Galimybė	Trumpasis laikotarpis	Galutinė grandis	Siūlyti klientams papildomas saugumo priemones, tokias kaip vaizdo stebėjimo kameros, siekiant užtikrinti didesnį asmens saugumą ir pagerinti saugumo lygį.

Valdysenos srities poveikis, rizikos ir galimybės

G1 Verslo etika

Potemė: Įmonės kultūra

Reikšmingi IRO	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Numatomas laikotarpis	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
Įmonės kultūra	Teigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Teigiamas poveikis: Įmonėje vyrauja vienijanti organizacinė kultūra, kuri motyvuoja darbuotojus, skatina jų įsitraukimą

Potemė: Santykių su tiekėjais valdymas, įskaitant mokėjimo praktiką

Santykių su tiekėjais valdymas, įskaitant mokėjimo praktiką	Teigiamas poveikis faktinis /	Trumpasis laikotarpis	Pradinė grandis	Teigiamas poveikis: Įmonė palaiko tvirtus ir ilgalaikius santykius su tiekėjais, užtikrindama tęstinumą ir stabilumą bendradarbiaujant. Mokėjimo praktika yra skaidri ir laiku vykdoma, kas padeda stiprinti pasitikėjimą tiekėjais ir užtikrina sėkmingą bendradarbiavimą ateityje.
--	-------------------------------	-----------------------	-----------------	---

G1 Verslo etika

Potemė: Įmonės kultūra

Reikšmingi IRO	Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės	Numatomas laikotarpis	Vertės grandinės dalis	Aprašymas
----------------	--	-----------------------	------------------------	-----------

Potemė: Kibernetinis saugumas

Kibernetinis saugumas	Rizika	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Įsilaužimų rizika , dėl kurios gali būti prarasti duomenys, patirta reputacinė žala ir galimas veiklos sutrikdymas, kas gali turėti neigiamą poveikį įmonės veiklai ir pasitikėjimui.
------------------------------	--------	-----------------------	------------------------	--

Potemė: Korupcija ir kyšininkavimas

Prevencija ir aptikimas, įskaitant mokymą	Rizika	Trumpasis laikotarpis	Pagrindinės operacijos	Ribotas darbuotojų žinojimas apie prevencines priemones gali lemti tai, kad ne visi darbuotojai yra informuoti apie galimybę pranešti apie incidentus, kas gali sumažinti pažeidimų aptikimo efektyvumą ir kelti riziką nesąžiningam elgesiui organizacijoje.
--	--------	-----------------------	------------------------	---

Kitos ETAS temos – E2 Tarša, E3 Vandens ir jūrų išteklių, E4 Biologinė įvairovė ir ekosistemos, E5 Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika, taip pat socialinėje srityje, tema susijusi su S3 Paveikiamomis bendruomenėmis – nebuvo pripažintos reikšmingomis Civinity veikloje. Šių temų poveikis mūsų organizacijai yra minimalus, nes mūsų veikla nėra tiesiogiai susijusi su gamybos procesais, taršos šaltiniais ar natūralių išteklių naudojimu.

Civinity tvarumo ataskaitoje įtraukti ETAS 2 IRO-2 atskleidimo reikalavimai, kurie apima horizontaliųjų ir teminių standartų duomenų vienetus. Reikšminga atskleidžiama informacija buvo nustatyta vadovaujantis poveikio, rizikų ir galimybių vertinimo procesu, o išsamūs duomenys pateikti šios ataskaitos 1 priede.

GDR Minimalūs atskleidimo reikalavimai

Šioje ataskaitoje pateikiame informaciją apie reikšmingų tvarumo temų valdymą, apimdami taikomas politikas (GDR-P), įgyvendinamas priemones (GDR-A), pažangos stebėjimui naudojamus rodiklius (GDR-M) ir nustatytus tikslus (GDR-T). Ši informacija atskleidžiama tolesniuose ataskaitos skyriuose kartu su teminiais atskleidimais.

APLINKOSAUGINĖ INFORMACIJA

Aplinkosaugos klausimai yra svarbi mūsų veiklos dalis, todėl siekiame nuosekliai mažinti savo poveikį klimatui ir integruoti tvarumo principus į kasdienes operacijas. Atsižvelgdami į ETAS reikalavimus ir mūsų dvejojo reikšmingumo vertinimo rezultatus, identifikavome E1 Klimato kaitą kaip vieną iš pagrindinių sričių, kurioje turime imtis veiksmų. Klimato kaitos švelninimas ir energijos vartojimas yra reikšmingiausi tvarumo klausimai.

ES Taksonomijos reglamento rodikliai

Informacijos atskleidimas pagal Reglamento (ES) 2020/852 (Taksonomijos reglamento) 8 straipsnį

Europos Sąjungos Taksonomija, nustatyta Reglamentu (ES) 2020/852 ir jį papildančiais deleguotaisiais aktais, apibrėžia kriterijus, pagal kuriuos ekonominė veikla gali būti laikoma aplinkos požiūriu tvaria. Ši sistema skirta didinti skaidrumą ir sudaryti sąlygas įvertinti bei palyginti įmonių veiklą tvarumo kontekste.

2025 m. Civinity pirmą kartą įvertino savo veiklą pagal ES Taksonomijos reikalavimus, siekdama geriau suprasti veiklos sąsajas su tvarumo kriterijais ir identifikuoti tolesnes tobulinimo kryptis.

Grupės veikla apima gyvenamųjų ir komercinių pastatų administravimą, techninę priežiūrą, inžinerinių sistemų sprendimus bei skaitmeninius pastatų valdymo įrankius. Veikdama šiose srityse, Civinity natūraliai dalyvauja veiklose, kurios patenka į Taksonomijos apimtį ir atspindi potencialą prisidėti prie aplinkosauginių tikslų įgyvendinimo, ypač klimato kaitos švelninimo srityje.

Pajamos

Pajamų atžvilgiu dalis Civinity veiklos priskirta šioms Taksonomijos veikloms:

- KKŠ 7.2 Esamų pastatų renovacija – renovacijos administravimo paslaugos;
- KKŠ 7.3 Efektyvaus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas – inžinerinių sistemų (įskaitant ŠVOK ir šilumos punktus) priežiūra ir remontas;
- KKŠ 7.5 Pastatų energinio naudingumo matavimo, reguliavimo ir kontrolės prietaisų ir įrenginių įrengimas, techninė priežiūra ir remontas – energijos valdymo sprendimų įrengimas ir priežiūra.

Su pajamomis susiję Taksonomijos rodikliai apskaičiuoti šių veiklų generuojamas pajamas dalinant iš bendrų Grupės pajamų.

Nors šios veiklos patenka į Taksonomijos apimtį, jos šiuo metu nelaikomos atitinkančiomis kriterijus. Tai daugiausia susiję su tuo, kad sprendimai dėl naudojamų technologijų ir jų parametrų dažniausiai priklauso klientams. Civinity veikia kaip administratorius ar paslaugų teikėjas, todėl neturi pilnos kontrolės dėl visų techninių kriterijų įgyvendinimo, ir neturi visos atitikties įvertinimui reikalingos informacijos.

Kapitalo išlaidos (CapEx) ir veiklos sąnaudos (OpEx)

Pagal išlaidas, dalis Grupės kapitalo išlaidų (CapEx) ir veiklos sąnaudų (OpEx) priskirta šioms Taksonomijos veikloms:

- KKŠ 7.7 Pastatų įsigijimas ir nuosavybė – biuro patalpų naudojimas (nuoma savoms reikmėms), techninė priežiūra ir remontas;
- KKŠ 6.5 Vežimas motociklais, keleiviniais automobiliais ir lengvosiomis komercinėmis transporto priemonėmis – lengvųjų automobilių įsigijimas, techninė priežiūra ir remontas.

Kapitalo išlaidos apskaičiuotos susiejant investicijas su Taksonomijoje apibrėžtomis veiklomis ir išreiškiant jų santykį su bendromis Grupės kapitalo išlaidomis. Veiklos sąnaudų rodiklis apskaičiuotas dalinant sąnaudas, susijusias su taksonominėmis veiklomis, iš bendros veiklos sąnaudų sumos, apskaičiuotos pagal Taksonomijos apibrėžimą.

Vadovaujantis Taksonomijos reglamentu, veiklos sąnaudos (OpEx) apima tiesiogines nekapitalizuotas išlaidas, susijusias su technine priežiūra, remontu ir trumpalaikė nuoma. Atsižvelgiant į tai, apskaičiuojant bendrą veiklos sąnaudų sumą (vardiklį), įtrauktos tik šios sąnaudų kategorijos.

Šiuo metu nei su CapEx, nei su OpEx susijusios veiklos nelaikomos atitinkančiomis Taksonomijos kriterijus. Biuro patalpų atveju tai susiję su tuo, kad jų energetinis efektyvumas ne visais atvejais atitinka Taksonomijos reikalavimus, o transporto priemonių atveju – su tuo, kad transporto parkas istoriškai nebuvo formuojamas orientuojantis į šiuos kriterijus.

Būtiniausiasios apsaugos priemonės

Civinity įvertino, kad atitinka būtiniausių apsaugos priemonių (Minimum Safeguards) reikalavimus, apimančius žmogaus teisių, darbo santykių ir verslo etikos principus.

Grupė taiko pagrindines socialiai atsakingo ir etiško verslo praktikas, kurios yra integruotos į vidaus politikas ir kasdienę veiklą. Šios praktikos apima darbuotojų teisių užtikrinimą, lygių galimybių principų laikymąsi, saugių ir sveikų darbo sąlygų kūrimą, taip pat atsakingų verslo santykių vystymą su partneriais ir tiekėjais.

Atitiktis būtiniausių apsaugos priemonių reikalavimams buvo įvertinta vadovaujantis Europos Komisijos Tvaraus finansavimo platformos ataskaita „Final Report on Minimum Safeguards“ (2022

m.), taip pat atsižvelgiant į EBPO gaires daugiašalėms įmonėms ir Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus.

Taksonomijos veiklos rezultatų rodikliai (PVRR)

Vertinimo rezultatai toliau pateikiami naudojant ES Taksonomijoje nustatytas šablonines lenteles. Šios lentelės parengtos vadovaujantis naujausia Taksonomijos atskleidimų versija, patvirtinta „Omnibus I“ deleguotaisiais aktais ir taikoma nuo 2026 m.

Apibendrinti PVRR

2025 finansiniai metai													
PVRR	Iš viso	Taksonominės veiklos procentinė dalis	Kriterijus atitinkanti taksonominė veikla	Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos procentinė dalis	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos išskaidymas pagal aplinkos tikslus						Sąlygas sudarančios veiklos procentinė dalis	Perėjimo veiklos procentinė dalis	Nereikšminga laikoma nevertinama veikla
					Klimato kaitos švelnini mas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			
Tekstas	Tūkst. Eur	%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Apyvarta (pajamos)	100366	40.5%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kapitalo išlaidos	3342	32%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Veiklos išlaidos	259	43%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Apyvartos PVRR

Apyvarta (pajamos)													
2025 finansiniai metai													
Ekonominė veikla	Kodas	Taksonominės veiklos PVRR (taksonominės veiklos apyvartos procentinė dalis)	Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos PVRR (apyvartos piniginė vertė)	Kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos PVRR (kriterijus atitinkanti taksonominės veiklos apyvartos procentinė dalis)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkos tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Taksonominės veiklos, kurią sudaro kriterijus atitinkanti taksonominė veikla, procentinė dalis
					Klimato kaitos švelnini mas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			

Tekstas		%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	(E, kai tinka)	(T, kai tinka)	%
Esamų pastatų renovacija	KKŠ 7.2 / ŽE 3.2	0.1%	0	0%	0%	-	-	0%	-	-	-	-	0%
Efektyvus energijos vartojimo įrangos įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	KKŠ 7.3	37%	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Pastatų energinio naudingumo matavimo, regulavimo ir kontrolės prietaisų ir įrenginių įrengimas, techninė priežiūra ir remontas	KKŠ 7.5	3%	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Atitikties suma pagal tikslą					0%	-	-	-	-	-			
Bendras PVRR (Apyvarta)		40.5%	0	0%	0%	-	-	0%	-	-	0	0	0%

Kapitalo išlaidų PVRR

Kapitalo išlaidos									
2025 finansiniai metai									
Ekonominė veikla	Kodas	Taksonominės veiklos PVRR (takson)	Kriterijus atitinkantis taksono	Kriterijus atitinkantis taksono	Kriterijus atitinkantis taksonominės veiklos aplinkos tikslas	Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Taksonominės veiklos, kurių sudaro	

		ominės veiklos kapitalo išlaidų procentinė dalis)	minės veiklos PVRR (kapitalo išlaidų pinigine verte)	minės veiklos PVRR (kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos kapitalo išlaidų procentinė dalis)	Klimato kaitos švelnini mas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė	(E, kaitinka)	(T, kaitinka)	kriterijus atitinkanti taksonominė veikla, procentinė dalis
Tekstas		%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%			%
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7	24%	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Vežimas motociklais, keleiviais automobiliais ir lengvojiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	8%	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Atitikties suma pagal tikslą					0%	-	-	-	-	-			
Bendras PVRR (Kapitalo išlaidos)		32%	0	0%	-	-	-	-	-	-	0	0	0%

Veiklos sąnaudų PVRR

Veiklos išlaidos													
2025 finansiniai metai													
Ekonominė veikla	Kodas	Taksonominės veiklos PVRR (taksonominių veiklos išlaidų procentinė)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos PVRR (veiklos išlaidų)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos PVRR (kriterijus)	Kriterijus atitinkančios taksonominės veiklos aplinkos tikslas						Sąlygas sudaranti veikla	Perėjimo veikla	Taksonominės veiklos, kurią sudaro kriterijus atitinkanti taksono
					Klimato kaitos švelnini mas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vanduo	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė			

		dalis)	piniginė vertė)	atitinka nėios taksono minės veiklos, veiklos išlaidų procent inė dalis)									minė veikla, procent inė dalis
Tekstas		%	Tūkst. Eur	%	%	%	%	%	%	%	(E, kai tinka)	(T, kai tinka)	%
Pastatų įsigijimas ir nuosavybė	KKŠ 7.7	22%	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Vežimas motociklais, keleiviais automobiliais ir lengvojiomis komercinėmis transporto priemonėmis	KKŠ 6.5	21%	0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	0%
Atitikties suma pagal tikslą					0%	-	-	-	-	-			
Bendras PVRR (Veiklos išlaidos)		43%	0	0%	0%	0	0	0	0	0	0	0	0%

E1-1 Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti

Dvejopo reikšmingumo vertinimo metu nustatyta, kad Civinity veikla daro reikšmingą poveikį klimatui dėl šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijų, kylančių tiek iš tiesioginių operacijų, tiek iš veiklos vertės grandinėje. Reikšmingas poveikis taip pat siejamas su energijos vartojimu, kuris susijęs tiek su pačios Grupės veiklos mastu, tiek su klientams teikiamomis paslaugomis.

Kartu identifikuotos ir su klimato kaita susijusios galimybės – visų pirma, didesnis žaliosios energijos naudojimas ir sprendimai, didinantys pastatų energetinį efektyvumą, kurie gali reikšmingai mažinti neigiamą poveikį aplinkai.

Civinity nuosekliai vertina galimybes mažinti savo poveikį klimatui ir šiuo metu rengia kryptingą ŠESD emisijų mažinimo planą, kuriame bus nustatyti konkretūs tikslai ir priemonės. Planuojama, kad šis planas bus parengtas per artimiausius 2–3 metus ir taps pagrindu tolesniems klimato kaitos švelninimo veiksams.

E1-2 Su klimatu susijusios rizikos ir scenarijų analizė ir E1-3 Atsparumas klimato kaitai

2025 m. Civinity atliko klimato kaitos rizikų ir galimybių vertinimą, siekdama įvertinti galimą klimato kaitos poveikį Grupės veiklai, turtui ir vertės grandinei skirtingais laikotarpiais.

Vertinimas atliktas remiantis TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) rekomendacijomis ir ETAS nuostatomis, taip pat atsižvelgiant į Lietuvai parengtas klimato kaitos prognozes ir studijas.

Rizikos ir galimybės vertintos trimis laikotarpiais:

- trumpuoju laikotarpiu (2026 m.),
- vidutiniu laikotarpiu (2027–2030 m.),
- ilguoju laikotarpiu (2031–2050 m.).

Vertinime nagrinėtos dvi pagrindinės klimato rizikų kategorijos:

- fizinės rizikos, susijusios su klimato reiškinių (temperatūros, kritulių, vėjo ir kitų ekstremalių įvykių) poveikiu veiklai;
- pertvarkos rizikos, susijusios su perėjimu prie mažo anglies dioksido kiekio ekonomikos, įskaitant reguliavimo, rinkos ir reputacijos pokyčius.

Fizinių klimato rizikų vertinimas parodė, kad šiuo metu jos neturi reikšmingo poveikio Grupės veiklai. Dauguma identifikuotų pavojų vertinami kaip nereikšmingi arba žemos rizikos, tačiau gali turėti lokalų ar trumpalaikį poveikį veiklos organizavimui.

Tuo tarpu pertvarkos rizikos ir galimybės yra labiau susijusios su Grupės veiklos aplinka. Augant energinio efektyvumo ir ŠESD mažinimo reikalavimams, matomas potencialas dėl didėjančios su renovacija ir efektyvumo sprendimais susijusių paslaugų paklausos. Kartu identifikuota rizika, kad nepakankamai greitas prisitaikymas prie augančių klientų ir rinkos lūkesčių galėtų turėti įtakos konkurencingumui.

Ateityje Civinity planuoja toliau plėtoti klimato rizikų vertinimo praktiką, tikslinti scenarijų analizę ir stiprinti su klimato kaita susijusių sprendimų integravimą į veiklą.

Fizinės rizikos

Fiziniai pavojai			Galimas poveikis	Rizikos lygis
Lėtinis	Susijęs su temperatūra	Kintanti temperatūra (oro, gėlo vandens, jūros vandens)	Galimas poveikis susijęs su šildymo ir vėsinimo sąnaudų pokyčiais, kurie ilgalaikėje perspektyvoje iš dalies kompensuoja vienas kitą. Taip pat gali kisti sezoninis paslaugų poreikio pasiskirstymas.	Nereikšminga / žema rizika
Ūmus	Susijęs su temperatūra	Karščio bangos	Galimas poveikis siejamas su darbų organizavimu – gali pasireikšti laikini darbų vėlavimai bei poreikis užtikrinti tinkamas darbuotojų darbo sąlygas, ypač vykdant darbus lauko sąlygomis.	Nereikšminga / žema rizika
Ūmus	Susijęs su vėju	Audros (įskaitant pūgas, dulkių ir smėlio audras), ciklonai, uraganai, taifūnai, tornadai	Galimas poveikis susijęs su pavieniais veiklos sutrikimais ar papildomais priežiūros darbais po ekstremalių oro reiškinių. Tokios rizikos vertinamos kaip epizodinės ir šiuo metu neturinčios reikšmingo poveikio Grupės veiklos tęstinumui.	Nereikšminga / žema rizika

Pertvarkos rizikos

Pertvarkos įvykiai (TCFD)		Potencialus finansinis poveikis	Rizikos / galimybės lygis
Politika ir teisė	Įpareigojimai dėl esamų produktų bei paslaugų / gamybos procesų ir jų reguliavimas, susiję su ŠESD	Galimybė: Augant ŠESD mažinimo reikalavimams, didėja energetinio efektyvumo sprendimų ir renovacijos paslaugų paklausa, sudarant sąlygas pajamų augimui.	Vidutinis (nuo 2027 m.)
Rinka	Klientų elgesio / prioritetų pokyčiai	Rizika: Neatitinkant augančių klientų tvarumo reikalavimų, gali mažėti pardavimai ir konkurencingumas.	Žemas (visi laikotarpiai)
Reputacija	Išaugęs suinteresuotųjų subjektų susirūpinimas	Rizika: Nepakankami tvarumo rezultatai gali bloginti reputaciją ir apsunkinti finansavimo pritraukimą.	Žemas (visi laikotarpiai)
Reputacija	Vartotojų (visuomenės) prioritetų pokyčiai	Galimybė: Tvarumo integravimas didina patrauklumą, pasitikėjimą ir finansavimo galimybes.	Vidutinis (nuo 2027 m.)

E1-4 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika

Civinity klimato kaitos klausimus integruoja į Tvarumo politiką, kurioje klimato kaitos švelninimas ir energijos vartojimo efektyvumas įvardijami kaip viena iš pagrindinių Grupės veiklos kryptių.

Politikoje numatyta, kad Grupė siekia mažinti savo veiklos metu išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį, didinti energijos vartojimo efektyvumą bei plėsti atsinaujinančiųjų energijos išteklių naudojimą. Taip pat akcentuojamas klimato rizikų vertinimas ir jų valdymo sprendimų integravimas į veiklą.

Šie principai taikomi tiek pačios Grupės veikloje, tiek teikiant paslaugas klientams, ypač srityse, susijusiose su pastatų energetiniu efektyvumu ir energijos vartojimu.

E1-5 Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai

2025 m. Grupė pirmą kartą apskaičiavo visas ŠESD emisijas (Scope 1, Scope 2 ir Scope 3), taip sukurdamą pagrindą tolimesniam emisijų valdymui ir mažinimo tikslų nustatymui.

Pagrindiniai įgyvendinami ir planuojami veiksmai:

- Parengti ir pradėti įgyvendinti transporto parko atnaujinimo planą, orientuotą į elektromobilių ir hibridinių transporto priemonių dalies didinimą;
- Apskaičiuoti Scope 1–3 ŠESD emisijas ir, remiantis gautais duomenimis, nustatyti emisijų mažinimo tikslus bei parengti jų įgyvendinimo planą.

E1-6 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai

Civinity formuoja klimato kaitos tikslus, orientuotus į energijos vartojimo efektyvumą, emisijų mažinimą ir perėjimą prie tvaresnių sprendimų.

Sritis	Tikslas iki 2030 m.	2025 m. rezultatas
Klimato kaita	Pasiekti, kad > 50 % įsigytos ir (arba) pasigamintos energijos sudarytų žalioji energija (su kilmės garantijomis)	n/a
	Pasiekti, kad > 80 % transporto priemonių parko sudarytų elektromobiliai	n/a
	Pasiekti, kad > 50 % klientų objektuose būtų vartojama žalioji energija (su kilmės garantijomis)	n/a

Pastaba: 2026 m. numatomi kaip baziniai metai, nuo kurių bus pradėta sistemingai stebėti šių tikslų įgyvendinimo pažanga.

E1-7 Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys

Civinity energijos suvartojimas ir rūšių derinys

Nr.	Energijos suvartojimas ir rūšių derinys	Mato vnt.	2025
1	Akmens anglių ir jų produktų kuro suvartojimas	MWh	0,00
2	Žalios naftos ir naftos produktų kuro suvartojimas	MWh	6 066,7
3	Gamtinių dujų kuro suvartojimas	MWh	0,00
4	Kitų iškastinių išteklių kuro suvartojimas	MWh	0,00
5	[(si)gytos iškastinių išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir vėsumos suvartojimas	MWh	579,9
6	Visas iškastinių išteklių energijos suvartojimas	MWh	6 645,6
Iškastinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime		%	100%
7	Branduolinių išteklių kuro suvartojimas	MWh	0,00
Branduolinių išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime		%	0,00%
8	Atsinaujinančiųjų išteklių kuro, įskaitant biomasę (kuri taip pat apima biologinės kilmės pramonines ir komunalines atliekas, biodujas, vandenilį iš atsinaujinančiųjų išteklių ir t. t.) suvartojimas	MWh	0,00
9	[(si)gytos atsinaujinančiųjų išteklių elektros energijos, šilumos, garo ir	MWh	0,00

	vėsamos suvartojimas		
10	Pasigamintos ne kurui naudojamos atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas	MWh	0,00
11	Visas atsinaujinančiųjų išteklių energijos suvartojimas	MWh	0,00
	Atsinaujinančiųjų išteklių energijos dalis visame energijos suvartojime	%	0,00%
	Visas energijos suvartojimas (6 ir 11 eilučių suma)	MWh	6 645,6

Energijos suvartojimo intensyvumas pagal grynąsias pajamas			2025
	Suvaltos energijos kiekis, padalintas iš grynujų pajamų	MWh / €	0,000066

			2025
1	Įmonės pasigamintas neatsinaujinančiųjų išteklių energijos kiekis.	MWh	6 066,7
2	Įmonės pasigamintas atsinaujinančiųjų išteklių energijos kiekis.	MWh	0

E1-8 Išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekiai ir bendras išmestas ŠESD kiekis

ŠESD emisijų pasiskirstymas pagal lygius (sritis)

		Mato vnt.	2024 m. CO2e	2025 m. CO2e
1 lygio ŠESD išmetimas				
Bendras išmestas 1 lygio ŠESD kiekis		tCO2e	1 979,4	2 025,3
1	Mobilieji įrenginiai	tCO2e	1 979,4	2 024,8
2	Stacionarieji įrenginiai	tCO2e	0	0,5
1 lygio ŠESD kiekio, kuriam taikoma reguliuojama ATLPS, procentinė dalis		%	0	0
2 lygio ŠESD išmetimas				
Bendras vietos metodu nustatytas išmestas 2 lygio ŠESD		tCO2e	119,5	98,4
Bendras rinkos metodu nustatytas išmestas 2 lygio ŠESD		tCO2e	236,3	207,7
3 lygio ŠESD išmetimas				
Bendras išmestas 3 lygio ŠESD		tCO2e		16 915,1
1	Įsigytos prekės ir paslaugos	tCO2e	-	16 051,5
2	Energijos nuostoliai ir kuro netiesioginės emisijos (neįtrauktos į 1 ir 2 lygių vertinimą)	tCO2e	-	634,4
3	Ilgalaikis turtas	tCO2e	-	224,1

4	Atliekos	tCO2e	-	5,2
Visas išmestas ŠESD kiekis				
Visas išmestas ŠESD kiekis (vietos metodas)		tCO2e	2 098,9	19 059,8
Visas išmestas ŠESD kiekis (rinkos metodas)		tCO2e	2 215,7	19 148,1
Antropogeninės kilmės emisijos		tCO2e	1 974,4	2 028,4
Biogeninės kilmės emisijos		tCO2e	124,5	24,3

Baziniai metai

2024 metai yra pirmieji, kai apskaičiavome savo 1 ir 2 lygio anglies pėdsaką, o 2025 m. papildomai pradėjome skaičiuoti 3 lygio ŠESD pėdsaką, todėl šie duomenys taps atskaitos tašku būsimoms emisijų skaičiavimo ir mažinimo iniciatyvoms.

Taršos ŠESD intensyvumas pagal grynąsias pajamas

ŠESD intensyvumo rodiklis buvo nustatytas padalijus bendrą Civinity ataskaitiniais metais išmestą ŠESD kiekį iš metinių grynujų pajamų, siekiant įvertinti mūsų veiklos poveikį klimatui.

ŠESD intensyvumas pagal grynąsias pajamas	Mato vnt.	2025
Visas išmestas ŠESD kiekis (<u>pagal vieta grindžiamą metodą</u>), padalytas iš grynujų pajamų	tCO2e / €	0,000190
Visas išmestas ŠESD kiekis (<u>pagal rinka grindžiamą metodą</u>), padalytas iš grynujų pajamų	tCO2e / €	0,000191

ŠESD metodika

Šiame skyriuje pateikiame išsamią informaciją apie mūsų ŠESD pėdsaką, detalai apžvelgiame kategorijas, ribas, prielaidas ir taikomą metodiką.

Informacija yra pagrįsta geros praktikos principais ir parengta pagal:

- Pasaulio verslo subalansuotos plėtros tarybos (angl. *World Business Council for Sustainable Development*) ir Pasaulio išteklių instituto (angl. *World Resource Institute*) 2004-aisiais parengtą „Įmonių apskaitos ir atskaitomybės standartą“ (angl. *GHG Protocol*; toliau – ŠESD protokolą);
- Jungtinės Karalystės aplinkos, maisto ir kaimo reikalų departamento (angl. *UK Department for Environment, Food & Rural Affairs*; toliau – DEFRA) 2025-ųjų metų „Vyriausybės nustatytus šiltnamio efektą sukeliančių dujų perskaičiavimo koeficientus įmonių ataskaitoms teikti“ (angl. *Government Greenhouse Gas Conversion Factors for Company Reporting*);
- Tarpvyriausybines klimato kaitos grupės (angl. *Intergovernmental Panel on Climate Change*, toliau – IPCC) 2006 m. „Nacionalinių šiltnamio efektą sukeliančių dujų apskaitos gaires“.

Organizacinės ribos

Civinity, remdamasi ŠESD protokolu, nustatė aiškias organizacines ribas, siekdama apskaičiuoti šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį ir pateikti ŠESD pėdsako ataskaitą. Šioms riboms apibrėžti taikomas veiklos kontrolės (angl. *Operational boundaries*) metodas, užtikrinantis, kad būtų apskaitomas ŠESD emisijų kiekis iš visų operacijų, kurias įmonė kontroliuoja, nepriklausomai nuo to, ar turi su jomis susijusių finansinių interesų.

Atskaitomybės ribos

1 lygio emisijos: tiesioginis ŠESD emisijų kiekis

Civinity tiesioginės ŠESD emisijos, susidaro iš mūsų valdomų ir kontroliuojamų emisijų šaltinių. Į šią sritį įtraukiame:

- Mobilieji šaltiniai – kuro sąnaudos, susidarančios naudojant Civinity priklausančius automobilius.
- Stacionarieji šaltiniai - gamtinių dujų sąnaudos patalpų šildymui.

2 lygio emisijos: netiesioginis ŠESD emisijų kiekis, susidarantis dėl perkamos energijos

Civinity netiesioginės 2 lygio ŠESD emisijos, susidaro dėl mūsų veikloje naudojamos perkamos elektros energijos, šilumos ir vėsinimo energijos suvartojimo mūsų biuruose ir administracinėse patalpose.

- **Elektros energijos suvartojimas biuro patalpose** – sudaro didžiąją dalį 2 lygio emisijų. Visuose mūsų biuruose elektros energija yra perkama pagal standartines sutartis, naudojant tiek atsinaujinančių energijos išteklių elektros energiją, tiek įprastą elektros energiją.

- **Patalpų šildymas ir vėsinimas** – visos mūsų biurų patalpos šildomos ir vėsinamos naudojant išorinių tiekėjų tiekiamą energiją (pvz. centralizuotas šildymas).

3 lygio emisijos: netiesioginis ŠESD emisijų kiekis, susidarantis vertės grandinėje

- **Įsigytos prekės ir paslaugos** – sudaro didžiąją dalį 3 lygio emisijų. Pagrindiniai šaltiniai: subranga, medžiagos, kitos trečių šalių paslaugos.
- **Ilgalaikio turto įsigijimai** – per ataskaitinį laikotarpį įsigytas naujas ilgalaikis materialusis turtas.
- **Energijos nuostoliai ir kuro netiesioginės emisijos**
- **Veikloje susidariusios atliekos perduotos atliekų tvarkytojams**

Neįtraukti ŠESD išmetimo šaltiniai

Darbuotojų judumas. Šios dalies vertinimą planuojama atlikti skaičiuojant 2026 m. emisijas.

Kokybinis neapibrėžtumo vertinimas

Apskaičiuojant ŠESD emisijas, rėmėmės emisijų koeficientais, gautais iš patikimų šaltinių, tokių kaip DEFRA, AIB (angl. *Association of Issuing Bodies*), Jungtinės Karalystės verslo, energetikos ir pramonės strategijos departamento (angl. *Department for Business, Energy & Industrial Strategy*), IPCC. Prioritetas teikiamas Lietuvos regionui artimiausiems emisijų koeficientams.

Kiekybinis išmetamų ŠESD kiekio nustatymas

Siekiant nustatyti ŠESD emisijų kiekį, mūsų veiklos duomenys yra dauginami iš atitinkamo ŠESD emisijų koeficiento.

Anglies dvideginio pėdsakas, išreikštas CO₂ ekvivalentu (t CO₂e), gaunamas veiklos duomenis padauginus iš patvirtintų ŠESD emisijų koeficiento. Galutinis kiekvienos grupės ŠESD emisijų kiekis nurodomas CO₂ ekvivalento tonomis (t CO₂e.). Apskaičiuojant CO₂e naudojama visuotinio atšilimo potencialo vertė (angl. *Global Warming Potential, GWP*), pagrįsta ketvirtąja IPCC vertinimo ataskaita.

ŠESD kiekio nustatymo formulė

Išmetamas ŠESD kiekis = VD x EV	
Išmetamų ŠESD kiekis	kg CO ₂ e

VD (veiklos duomenys)	Įmonės veiklos išraiška atitinkamo mato vienetais
EV (emisijų veiksnys)	t CO ₂ e/mato vieneta

Nustačius išmetamų ŠESD (pvz., anglies dioksido, metano ir azoto oksido) kiekius, jų CO₂ ekvivalento vertė apskaičiuojama padauginus šiuos kiekius iš atitinkamo visuotinio atšilimo potencialo, kaip nurodyta žemiau esančioje lentelėje lentelėje. Šios vertės paimtos iš ketvirtosios IPCC vertinimo ataskaitos.

ŠESD visuotinio atšilimo potencialo vertės

Dujos	Visuotinio atšilimo potencialas (GWP)
Anglies dvideginis (CO ₂)	1
Metanas (CH ₄)	27
Diazoto monoksidas (N ₂ O)	273
Hidrofluorangliavandenilis (HFC)	1 – 3 943

ŠESD skaičiavimo principai

Ši ataskaita parengta pagal pagrindinius ŠESD apskaitos ir ataskaitų teikimo principus:

- **reikšmingumą:** Civinity sistemingai nustatė ŠESD emisijų šaltinius, susijusius su įmonės veikla ir suinteresuotosiomis šalimis, ir apie juos praneša šioje ataskaitoje. Taip užtikrinama, kad Civinity ŠESD apskaita atitiktų veiklos mastą ir būtų atsižvelgta į pagrindinius suinteresuotųjų šalių keliamus klausimus;
- **išsamumą:** ataskaitoje įtraukti visi ŠESD išmetimo šaltiniai, esantys Civinity apibrėžtose veiklos ribose. Jei tam tikri šaltiniai nebus įtraukti, ataskaitoje pateikiamos aiškios ir argumentuotos jų neįtraukimo priežastys.

- **nuoseklumą:** siekiant patikimai palyginti kasmetinius duomenis ir suteikti suinteresuotosioms šalims galimybę stebėti Civinity pažangą, nuosekliai laikomasi pasirinktos metodikos ir naudojami atitinkami duomenų šaltiniai. Bet kokie nukrypimai nuo metodikos ar jos pakeitimai bus išsamiai paaiškinti ir pagrįsti;
- **skaidrumą:** Civinity įsipareigoja teikti išsamią informaciją apie savo ŠESD apskaitos metodikas, prielaidas ir duomenų šaltinius. Šis įsipareigojimas užtikrina, kad suinteresuotosios šalys aiškiai suprastų įmonės ataskaitų teikimo procesus ir galėtų įvertinti pateiktų duomenų vientisumą;
- **tikslumą:** Civinity taiko griežtus duomenų rinkimo procesus, naudoja atnaujintus išmetamųjų teršalų faktorius ir taiko tikslias matavimo metodikas. Nors pasiekti visišką tikslumą sudėtinga, tačiau visuomet siekiama kuo labiau sumažinti galimas duomenų klaidas ir neapibrėžtumus.

E1-9 ŠESD absorbuojimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais *ir* E1-10 Anglies dioksido įsikainojimas

Ataskaitiniu laikotarpiu nevykdėme anglies dioksido absorbuojimo ar saugojimo veiklų ir neprisidėjome prie ŠESD mažinimo projektų per anglies dioksido kreditus. Taip pat dar nesame parengę metodikos likutinių emisijų neutralizavimui.

Žiedinė ekonomika

Žiedinės ekonomikos veiksnys Civinity veikloje buvo įvertintas kaip nereikšmingas, nes mūsų veikla nesusijusi su gamybos procesais, intensyviu žaliavų naudojimu ar atliekų susidarymu dideliais kiekiais. Tačiau skatiname atsakingą išteklių vartojimą bei atliekų mažinimą biuro veikloje. Ateityje, pakartotinai atliekant dvejetainį reikšmingumo vertinimą, peržiūrėsime šį veiksnį ir, jei jis taps reikšmingas, įtrauksime jį į analizę.

Tarša

Taršos veiksnys Civinity veikloje buvo įvertintas kaip nereikšmingas, nes mūsų veikla nėra tiesiogiai susijusi su gamybos procesais ar intensyviu taršos šaltinių naudojimu. Ateityje, pakartotinai atliekant dvejetainį reikšmingumo vertinimą, peržiūrėsime šį veiksnį ir, jei jis taps reikšmingas, įtrauksime jį į analizę.

Vandens ir jūrų išteklių

Civinity vandenį naudoja tik pagrindiniams biuro poreikiams bei kiek jį naudoja klientai administruojamuose pastatuose, todėl dvejetainį reikšmingumo vertinime šis veiksnys buvo

pripažintas nereikšmingu. Ateityje, pakartotinai atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą, planuojame peržiūrėti šį veiksnį ir, jei jis bus pripažintas reikšmingu, įtraukti jį į tvarumo analizę.

Biologinė įvairovė

ŠESD emisijos prisideda prie klimato kaitos ir ekstremalių orų reiškinių, kurie ilginiui gali turėti neigiamą poveikį bioįvairovei ir ekosistemoms – skatinti rūšių nykimą, buveinių degradaciją ir gamtinių resursų disbalansą. Tačiau atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą, nenustatytas reikšmingas faktinis ar galimas neigiamas ar teigiamas Civinity poveikis biologinei įvairovei. Ateityje, pakartotinai atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą, planuojame peržiūrėti šį veiksnį ir, jei jis bus pripažintas reikšmingu, įtraukti jį į tvarumo analizę.

SOCIALINĖ INFORMACIJA

S1 Sava darbo jėga

S1-1 Su sava darbo jėga susijusi politika (MDR-P)

Civinity yra į klientus orientuota profesionalų komanda, kasdienėje veikloje siekianti kurti patikimą, atsakingą ir žmonėms palankią darbo aplinką. Grupė tiki, kad darbuotojų gerovė, įsitraukimas ir augimas yra neatsiejama kokybiškų paslaugų ir ilgalaikės vertės kūrimo dalis.

Pagrindiniai Civinity įsipareigojimai darbuotojų atžvilgiu yra įtvirtinti Tvarumo politikoje, Lygių galimybių politikoje, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikoje, taip pat Asmens duomenų tvarkymo politikoje ir kituose vidaus dokumentuose:

- **Tvarumo politikoje** numatyta kurti saugią, sveiką ir įtraukią darbo aplinką, užtikrinti sąžiningus atlygio principus, skatinti darbuotojų įsitraukimą bei sudaryti galimybes profesiniam tobulėjimui. Taip pat siekiama palaikyti darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu.
- **Lygių galimybių politika** nustato principus, kuriais užtikrinamas vienodas požiūris į visus darbuotojus ir kandidatus, nepriklausomai nuo jų asmeninių savybių. Sprendimai dėl įdarbinimo, darbo sąlygų ir karjeros galimybių grindžiami darbuotojų kompetencijomis ir darbo rezultatais.
- **Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika** įtvirtina nulinės tolerancijos principą bet kokiam netinkamam elgesiui darbo aplinkoje. Joje numatytos prevencinės priemonės, darbuotojų informavimas bei galimybė naudotis pranešimo ir apsaugos mechanizmais.
- **Asmens duomenų tvarkymo politika** apibrėžia darbuotojų asmens duomenų tvarkymo principus, užtikrina jų saugumą, konfidencialumą ir darbuotojų teisių įgyvendinimą.

Papildomai **Socialinės atsakomybės pareiškime** pabrėžiamas darbuotojų įsitraukimo į socialines ir bendruomenines veiklas skatinimas bei savanorystės iniciatyvų palaikymas.

Visi darbuotojai su pagrindinėmis politikomis ir vidaus taisyklėmis yra supažindinami nuo pirmos darbo dienos, o jų nuostatos taikomos kasdienėje veikloje.

S1-2 Įsitraukimas į dialogą su darbuotojais ir jų atstovais

Priimdama sprendimus, kuriais siekiama valdyti tiek faktinį, tiek galimą poveikį darbuotojams, Civinity aktyviai atsižvelgia į darbuotojų požiūrį. Darbuotojai arba jų atstovai yra tiesiogiai įtraukiami įvairiais kanalais, priklausomai nuo poveikio tipo: atliekant mikroklimato apklausas, individualių susitikimų metu, taikant mūsų Etikos kodekse ir kitose susijusiose taisyklėse išdėstytas gaires.

Šie įtraukimo būdai taikomi įvairiuose organizacijos lygmenyse ir apima metines peržiūras, mėnesinius, savaitinius ir kasdienes susitikimus, taip pat pokalbius įdarbinimo metu, pasibaigus bandomajam laikotarpiui ir atleidimo iš darbo procesų metu. Atsakomybė už šios įtraukties skatinimą ir į jos rezultatus formuojant įmonės veiklos strategiją tenka įmonės žmoniškųjų išteklių vadovui. Įtraukties veiksmingumas matuojamas atliekant mikroklimate apklausas ir toliau vertinamas per metinius pokalbius.

Įmonėje veikia Vindikacijos skyrius, suteikiantis visiems samdomiems darbuotojams galimybę konfidencialiai pranešti apie priekabiavimą ar smurtą per specialiai tam skirtą paštą (daugiau informacijos skyriuje **Pranešimai apie pažeidimus**). Be to, organizuojami vidiniai mokymai apie mobingo prevenciją ir jos svarbą, ugdant darbuotojų sąmoningumą ir stiprinant pagarbos kultūrą kolektyve.

S1-3 Veiksmai skirti reikšmingam poveikiui valdyti

Mūsų veiklos pagrindas – pagarba žmogui ir siekis kurti atsakingą, bendradarbiavimu grįstą aplinką. Suprantame, kad kiekvienas darbuotojas prisideda prie Grupės sėkmės, todėl stipriname pasitikėjimu grįstus santykius, aiškią atsakomybių kultūrą ir tarpusavio supratimą. Vadovaudamiesi vertybėmis „Žmonės“ ir „Viena komanda“, siekiame, kad darbuotojai jaustųsi įsitraukę, išgirsti ir galintys augti kartu su organizacija.

Darbo sąlygos ir darbuotojų gerovė

Civinity nuosekliai gerina darbo sąlygas ir stiprina darbuotojų gerovę, siekdama pritraukti ir išlaikyti kvalifikuotus specialistus bei užtikrinti veiklos tęstinumą. Praktikoje taikomi lankstesni darbo organizavimo sprendimai (pvz., hibridinis darbas administracijoje, individualiai derinami darbo grafikai), stebima darbuotojų kaita, organizuojamos darbuotojų nuomonės ir įsitraukimo apklausos.

Grupė taip pat periodiškai vertina atlygio konkurencingumą rinkoje ir siekia užtikrinti sąžiningą bei skaidrią atlygio sistemą. Darbuotojų gerovei stiprinti taikomos papildomos priemonės, tokios kaip sveikatos draudimas, parama svarbių gyvenimo įvykių atvejais, darbuotojų rekomendavimo skatinimas.

2025 m. Civinity toliau taikė lankstesnius darbo organizavimo principus ir stiprino darbuotojų pritraukimo bei išlaikymo priemones, ypač srityse, kuriose jaučiamas kvalifikuotų specialistų trūkumas. Ateityje planuojama toliau sisteminti darbuotojų įsitraukimo stebėseną, gerinti darbo organizavimo lankstumą bei stiprinti priemones, padedančias išlaikyti darbuotojus ir mažinti kaitą.

Mokymas ir įgūdžių ugdymas

Civinity daro reikšmingą teigiamą poveikį darbuotojams, sudarydama galimybes nuosekliai ugdyti kompetencijas per „Civinity Academy“. Šioje platformoje darbuotojai dalyvauja tiek išorės ekspertų vedamuose mokymuose, tiek vidinių specialistų dalijimosi patirtimi sesijose. Mokymai apima tiek technines, tiek bendrąsias kompetencijas.

Mokymų apimtys ir dalyvių įsitraukimas yra reguliariai stebimi, o vadovų grandžiai skiriamas papildomas dėmesys, siekiant stiprinti lyderystės ir tvarumo kompetencijas.

2025 m. buvo tęsiama „Civinity Academy“ veikla ir plėtojamos mokymų programos. Ateityje planuojama toliau stiprinti šią platformą – kurti specializuotas programas skirtingoms darbuotojų grupėms, diegti individualių mokymosi planų sistemą bei didinti mokymuose dalyvaujančių darbuotojų dalį.

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

Civinity kuria pagarbią ir įtraukią darbo aplinką, kurioje netoleruojama diskriminacija, smurtas ar priekabiavimas. Lygių galimybių ir Smurto bei priekabiavimo prevencijos politikos nustato aiškias elgesio normas, prevencines priemones ir darbuotojų apsaugos mechanizmus.

Praktikoje užtikrinama, kad visi darbuotojai būtų supažindinti su šiomis politikomis nuo pirmos darbo dienos, o kilus klausimams ar incidentams – turėtų galimybę naudotis vidiniais pranešimo kanalais.

2025 m. Civinity tęsė šių principų įgyvendinimą kasdienėje veikloje. Ateityje planuojama toliau stiprinti darbuotojų informuotumą, didinti vadovų kompetencijas įvairovės ir įtraukties srityje bei užtikrinti nuoseklų šių principų taikymą visoje Grupėje.

Sveikata ir sauga

Grupėje taikomos sisteminės prevencinės sveikatos ir saugos priemonės: vertinamos profesinės rizikos, darbuotojai reguliariai instruktuojami, aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis bei papildomai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų. Sveikatos ir saugos reikalavimų laikymasis yra integruotas į kasdienes veiklos procesus.

Dalies Grupės įmonių veikla yra sertifikuota pagal darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemą **ISO 45001**, o visoje Grupėje vadovaujama šio standarto principais, siekiant užtikrinti nuoseklų ir sistemingą rizikų valdymą.

Sveikatos ir saugos rodikliai yra nuolat stebimi, analizuojami incidentai ir jų priežastys, o remiantis šia informacija įgyvendinamos prevencinės priemonės, skirtos nelaimingų atsitikimų rizikai mažinti.

2025 m. buvo tęsiamas esamų saugos priemonių taikymas ir stiprinamas darbuotojų instruktavimas bei informavimas. Ateityje planuojama toliau stiprinti saugos kultūrą, didinti prevencijos efektyvumą ir nuosekliai mažinti su darbu susijusias rizikas visose veiklos srityse.

S1-4 Uždaviniai skirti reikšmingam poveikiui valdyti

Civinity nustato pagrindinius uždavinius, kurie padeda kryptingai valdyti poveikį darbuotojams ir stebėti pažangą svarbiausiose srityse. Uždaviniai formuojami atsižvelgiant į Grupės veiklos

specifiką, darbuotojų lūkesčius bei nustatytas rizikas ir galimybes. Pažanga vertinama remiantis vidiniais rodikliais, reguliaria stebėseną ir periodinėmis peržiūromis.

Sritis	Tikslas iki 2030 m.	2025 m. rezultatas
Darbo sąlygos ir darbuotojų gerovė	Siekti, kad darbuotojų pasitenkinimo / įsitraukimo rodiklis būtų ne mažesnis nei 20 balų	n/a
Mokymas ir įgūdžių ugdymas	Siekti, kad kasmet ne mažiau kaip 75 % administracijos darbuotojų atnaujintų ar patobulintų savo įgūdžius	n/a
	Padvigubinti darbuotojui suteikiamų Civinity Academy mokymų trukmę (val.)	n/a
Įvairovė, lygybė ir įtrauktis	Jokių diskriminacijos ar psichologinio smurto atvejų kasmet	0
	Pasiekti, kad 100 % vadovų būtų išklause mokymus apie įvairovę, lygybę ir įtrauktį	n/a
	Užtikrinti atitiktį Skaidraus atlygio direktyvai (ne didesnis nei 5 % moterų ir vyrų atlygio skirtumas pagal pareigybių lygius)	n/a
Sveikata ir sauga	Jokių sunkių nelaimingų atsitikimų darbe (įsk. ir rangovus)	0

Pastaba: 2026 m. numatomi kaip baziniai metai, nuo kurių bus pradėta sistemingai stebėti šių tikslų įgyvendinimo pažanga.

S1-5 Grupės samdomųjų darbuotojų savybės

Samdomųjų darbuotojų skaičius ir pasiskirstymas pagal lytį

Lytis	Samdomųjų darbuotojų skaičius
--------------	--------------------------------------

Negarantuotą valandų skaičių dirbančių samdomųjų darbuotojų skaičius	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Pastabos: Pateikiamas faktinis darbuotojų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (gruodžio 31 d.).

2025 m. Civinity grupėje visi samdomi darbuotojai buvo priskiriami nuolatiniams darbuotojams, o laikinųjų darbuotojų nebuvo. Grupėje įprastai taikoma darbo forma yra neterminuotos darbo sutartys, taip užtikrinant stabilumą ir ilgalaikius darbo santykius.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal lytį iš esmės atspindi veiklos specifiką skirtingose srityse, o nedideli bendro darbuotojų skaičiaus pokyčiai susiję su veiklos apimčių ir struktūros kaita.

Darbuotojų kaita

Darbuotojų kaitai apskaičiuoti naudojamas metinis darbuotojų kaitos rodiklis.

Metinis kaitos rodiklis apskaičiuotas pagal formulę:

Formulė:	
Darbuotojų kaitos rodiklis =	$\frac{\text{Bendras samdomųjų darbuotojų skaičius, kurie išėjo iš darbo savo noru arba buvo atleisti, išeina į pensiją}}{\text{Samdomųjų darbuotojų skaičius metų pabaigoje}}$

Darbuotojų kaitos rodiklis

	2025	2024	2023
Darbuotojai, kurie išėjo iš darbo arba buvo atleisti	825	693	527
Darbuotojų kaitos rodiklis	52,72%	42,2%	31,8%

Rodiklio pokyčiai, palyginti su ankstesniais laikotarpiais, daugiausia atspindi veiklos specifiką,

Aukščiausi oji vadovybė	2	18,18%	9	81,82%	11	4	36,36%	7	63,64%	11
-------------------------	---	--------	---	--------	----	---	--------	---	--------	----

Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

	2025		2024	
	Darbuotojų skaičius	Darbuotojų dalis, proc.	Darbuotojų skaičius	Darbuotojų dalis, proc.
Jaunesni nei 30 metų	152	9,71%	67	4,1%
30–50 metų	592	37,83%	951	57,9%
Vyresni nei 50 metų	821	52,46 %	642	38,0%
Iš viso	1 565	100%	1 642	100%

S1-9 Deramas darbo užmokestis

Visi atlyginimai Grupėje nustatomi laikantis nacionalinių teisės aktų, įskaitant Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2022/2041 dėl minimalaus darbo užmokesčio Europos Sąjungoje. Darbuotojams mokamas darbo užmokestis paprastai patenka į intervalą tarp minimalaus ir vidutinio darbo užmokesčio, atsižvelgiant į sektoriaus lyginamuosius rodiklius. Administracijos darbuotojų atlygis nustatomas remiantis rinkos duomenimis ir, priklausomai nuo pareigybės bei atsakomybės lygio, dažnu atveju viršija rinkos vidurkį. Grupėje periodiškai atliekama darbo užmokesčio analizė, siekiant užtikrinti jo konkurencingumą ir atitiktį darbo rinkos tendencijoms.

S1-10 Socialinė apsauga

Grupė užtikrina socialinę apsaugą visiems samdomiems darbuotojams, apsaugodama juos nuo pajamų praradimo svarbiausių gyvenimo įvykių atvejais. Šios garantijos taikomos laikantis nacionalinių socialinės apsaugos reikalavimų bei papildomai stiprinamos Grupės teikiamomis naudomis. Darbuotojai yra finansiškai apsaugoti ligos, nelaimingo atsitikimo darbe ar įgytos negalios atvejais, taip pat vaiko priežiūros atostogų laikotarpiu ir išėjus į pensiją. Civinity užtikrina, kad visi darbuotojai turėtų aiškias ir veiksmingas socialines garantijas, kurios prisideda prie jų finansinio saugumo.

S1-12 Mokymo ir įgūdžių ugdymo rodikliai

Darbuotojų metinis veiklos vertinimas

Darbuotojų metinis veiklos vertinimas organizacijoje vykdomas sistemingai – kartą per metus. Šis procesas taikomas administracijos darbuotojams ir vidurinės grandies vadovams.

Už vertinimo proceso įgyvendinimą ir kokybę atsakingi įmonių vadovai bei tiesioginiai darbuotojų vadovai, kurie organizuoja vertinimo pokalbius, fiksuoja jų rezultatus ir, esant poreikiui, kartu su darbuotojais numato tolesnius profesinio tobulėjimo veiksmus.

Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai

Peržiūroje dalyvavusių darbuotojų skaičius	2025		2024	
	Skaičius	%	Skaičius	%
Moterys	87	12,0%	86	9,93%
Vyrai	83	9,89%	81	10,44%

Mokymai darbuotojams

Civinity sistemingai stiprina darbuotojų kompetencijas per „Civinity Academy“ platformą, kurioje mokymai organizuojami reguliariai, paprastai kas mėnesį. Mokymai vyksta mišriu formatu – darbuotojai gali dalyvauti tiek gyvai, tiek nuotoliniu būdu. Programos apima aktualias temas, tokias kaip asmens duomenų apsauga, kibernetinis saugumas, lyderystė, atsparumas darbe ir kitos profesiniam bei asmeniniam augimui svarbios sritys.

Šiuo metu Grupė dar netaiko vieningos metodikos, leidžiančios tiksliai apskaičiuoti per metus darbuotojų sukauptas mokymų valandas ir dalyvavimo apimtis. Nors mokymai vyksta nuosekliai, šie rodikliai iki šiol nebuvo įtraukti į reguliariai stebimus veiklos rodiklius.

Atsižvelgdama į mokymų svarbą, Civinity planuoja artimiausiu metu įtraukti mokymų apimties ir dalyvavimo rodiklius į nuolatinę stebėseną. Tai leis geriau vertinti mokymams skiriamų resursų efektyvumą, darbuotojų įsitraukimą bei tikslingiau planuoti kompetencijų ugdymo veiklas ateityje.

S1-13 Sveikatos ir saugos rodikliai

Su darbu susiję incidentai

2025	2024
------	------

		Samdomi darbuotojai	
Mirčių dėl su darbu susijusių sužalojimų ir su darbu susijusių sveikatos sutrikimų skaičius	Skaičius	0	0
Registruotini su darbu susiję sužalojimai	Skaičius	9	5
	Rodiklis milijonui dirbtų valandų	n/a	n/a
Registruotini su darbu susiję sveikatos sutrikimai	Skaičius	0	0

S1-14 Profesinio ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai

Visi įmonės samdomi darbuotojai turi teisę į atostogas dėl šeimyninių priežasčių. Ši teisė yra užtikrinama pagal Grupei taikomus įstatymus.

S1-15 Atlygio rodikliai (užmokesčio skirtumas ir bendras atlygis)

Vyrų ir moterų darbo užmokesčio skirtumai

	2025	2024	2023
€	Santykis	Santykis	Santykis
Moterų ir vyrų vidutinio atlygio skirtumas	38,16%	27,83%	28,12%

Vyrų ir moterų atlygio skirtumas, taip pat skirtumas tarp didžiausią ir mažiausią atlygį gaunančių darbuotojų Grupėje yra reikšmingas ir daugiausia susijęs su Civinity Solutions veiklos specifika. Šioje veiklos srityje dirba didelė dalis darbuotojų, teikiančių valymo paslaugas, kurių darbo užmokestis dažnai yra artimas minimaliam šalies nustatytam lygiui. Šiose pareigybėse didesnę dalį sudaro moterys, todėl tai daro reikšmingą įtaką bendram vyrų ir moterų atlygio santykiui visos Grupės mastu.

Civinity bendras metinis atlygio santykis

€	2025	2024	2023
Santykis	8,15	6,74	12,44

Pastaba: Metinio bendro atlygio santykis yra apskaičiuotas pagal formulę: metinis bendras atlygis įmonės didžiausią darbo užmokestį gaunančiam asmeniui padalintas iš samdomųjų darbuotojų vidutinio metinio bendro atlygio (išskyrus didžiausią darbo užmokestį gaunantį asmenį).

S1-16 Incidentai, skundai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms

Ataskaitiniu laikotarpiu nenustatyta reikšmingų incidentų, skundų ar patvirtintų stipraus poveikio žmogaus teisėms atvejų.

Vertės grandinės darbuotojai

Civinity veiklos modelis apima bendradarbiavimą su rangovais, tiekėjais ir kitais partneriais, kurių darbuotojai teikia paslaugas Grupės vardu. Šiai darbuotojų grupei kyla panašios sveikatos ir saugos rizikos kaip ir Civinity darbuotojams. Civinity šias rizikas vertina ir valdo vadovaudamasi tais pačiais principais kaip ir savo darbuotojų atžvilgiu, siekdama užtikrinti saugias darbo sąlygas ir išvengti sunkių nelaimingų atsitikimų visoje vertės grandinėje.

Tvarumo politikoje Civinity numatyta, kad tiekėjai turi laikytis pagrindinių žmogaus teisių, sveikatos ir saugos, lygių galimybių bei etikos principų, o Grupė skatina atsakingus ir sąžiningus santykius visoje vertės grandinėje.

Praktikoje Grupė vertina tiekėjų ir partnerių taikomas saugos priemones bei jų atitiktį keliamiems reikalavimams. Ateityje planuojama šią sritį toliau stiprinti – aiškiau apibrėžti lūkesčius partneriams ir sistemingiau stebėti jų įgyvendinimą.

Paveikiamos bendruomenės

Civinity veiklos modelyje bendruomenės iš esmės sutampa su klientais, kuriems teikiamos paslaugos (pvz., daugiabučių gyventojai), todėl atskira paveikiamų bendruomenių tema nėra išskiriama. Grupės veikla yra orientuota į klientų turto priežiūrą, saugumą ir komfortą, todėl poveikis bendruomenėms yra integruotas į klientų pasitenkinimo ir paslaugų kokybės valdymą. Atsižvelgiant į tai, reikšmingas atskiras poveikis paveikiamoms bendruomenėms nenustatytas.

Vartotojai ir galutiniai naudotojai

Vartotojų ir galutinių naudotojų tema Civinity veikloje laikoma reikšminga, nes Grupės teikiamų paslaugų kokybė ir prieinamumas turi tiesioginę įtaką klientų patirčiai ir pasitenkinimui.

Civinity orientuojasi į saugų, kokybišką ir prieinamą paslaugų teikimą, nuosekliai gerindama klientų patirtį, tobulindama procesus ir didindama paslaugų teikimo efektyvumą bei kuriamą vertę klientams. Šie principai yra integruoti į kasdienę veiklą ir sprendimų priėmimą.

Tvarumo politikoje Civinity numato, kad siekia teikti paslaugas išmaniai ir efektyviai, nuolat tobulinti procesus bei užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, taip sukuriant didžiausią vertę klientams.

Klientų patirties valdymui Grupėje taikomi bendri aptarnavimo principai, apibrėžti **Kliento aptarnavimo standarte**, kuris nustato darbuotojų bendravimo su klientais tvarką ir pagrindinius kokybės reikalavimus. Visi darbuotojai su šiais principais supažindinami nuo pirmos darbo dienos.

Klientų pasitenkinimas yra stebimas ir vertinamas, dalyje įmonių pradėtas taikyti NPS (Net Promoter Score) rodiklis, kurį planuojama diegti visose išorės klientus aptarnaujančiose įmonėse.

Grupė kryptingai siekia gerinti klientų pasitenkinimą, trumpinti klientų skundų ir incidentų sprendimo laiką, užtikrinti sklandų, vis labiau skaitmenizuotą ir efektyvų paslaugų teikimą. Pagrindiniai šios srities tikslai pateikiami toliau lentelėje.

Sritis	Tikslas	2025 m. rezultatas
Paslaugų kokybė	Gerinti klientų pasitenkinimo indeksą (NPS)	n/a
	Užtikrinti, kad klientų skundų / incidentų sprendimo laikas būtų trumpesnis, nei numatyta teisės aktuose ir sutartyse su klientais	n/a
	Didinti skaitmeniniu būdu aptarnaujamų klientų dalį, %	n/a

Pastaba: šių tikslų įgyvendinimo pažanga bus pradėta sistemingai matuoti nuo 2026 m., nustačius esamą padėtį (bazinius rodiklius).

VALDYMO INFORMACIJA

G1-1 Verslo etikos politika ir įmonės kultūra

Mūsų įmonės kultūra grindžiama keturiomis kartinėmis vertybėmis – viena komanda, tvarus rezultatas, inovacijos ir žmonės. Šios vertybės formuoja mūsų organizacinę struktūrą, vadovavimo principus bei kasdienes sprendimus.

Mes kryptingai stengiamės šviesti savo darbuotojus apie Etikos kodekse išdėstytas taisykles ir lūkesčius, pabrėždami jų svarbą, susijusią su darbo pareigomis. Darbuotojai su Etikos kodeksu supažindinami įsidarbinant ir kiekvieną kartą, kai atliekami pakeitimai. Pasirašyta forma patvirtinama, kad jie perskaitė, suprato ir sutiko laikytis kodekso nuostatų. Kodekso nežinojimas ar nepasirašymas neatleidžia darbuotojo nuo pareigos jį laikytis. Kodekso pažeidimas laikomas darbo pareigų nevykdymu ir už tai gresia drausminės nuobaudos.

Daugiau informacijos apie įmonės misiją, viziją ir vertybes pateikiama oficialioje internetinėje svetainėje www.civinity.com.

Pranešimai apie pažeidimus

Bet kuris įmonės darbuotojas, įmonių verslo partneris ar klientas susidūręs su įmonės darbuotojų nesąžiningu elgesiu turi galimybę pranešti Įmonės Vindikacijos skyriui telefono Nr. **+370 621 15287** arba elektroniniu paštu **pranesk@civinity.com**.

Įmonė siekia užtikrinti, kad darbuotojai jaustųsi saugiai ir turėtų aiškią galimybę pranešti apie pažeidimus, o kiekvienas pranešimas būtų išnagrinėtas laiku, laikantis konfidencialumo ir objektyvumo principų.

Pranešėjų apsauga

Darbuotojai skatinami pranešti apie netinkamą elgesį ir galimus pažeidimus. Siekdama apsaugoti pranešėjus ir užtikrinti skaidrumą, Civinity taiko pranešėjų apsaugos tvarką, leidžiančią darbuotojams konfidencialiai teikti informaciją apie galimus pažeidimus. Tam įdiegta speciali sistema, įskaitant dedikuotą el. paštą, kuriuo galima anonimiškai pranešti apie neteisėtus veiksmus ar darbo etikos pažeidimus.

G1-2 Santykių su tiekėjais valdymas

Civinity taiko kompleksinį požiūrį į tiekėjų valdymą. Prieš užmegzdama verslo santykius, Grupė atlieka tiekėjų kreditingumo vertinimą ir tikrina jų atitiktį teisiniams reikalavimams. Tiekėjų atrankos procese vertinami ne tik finansiniai aspektai, bet ir socialiniai bei aplinkosauginiai kriterijai. Papildomai tikrinamas potencialių partnerių statusas valstybinėse duomenų bazėse, įskaitant Atliekų tvarkytojų valstybės registrą (ATVR).

Šiuo metu Grupė neturi formaliai įtvirtintos politikos, skirtos pavėluotų mokėjimų prevencijai smulkiojo ir vidutinio verslo įmonėms, tačiau praktikoje taikomi procesai, užtikrinantys savalaikius atsiskaitymus su verslo partneriais, ir formuojamas nuoseklus požiūris šioje srityje.

Siekiant dar labiau stiprinti atsakingus santykius su tiekėjais, planuojama parengti ir įgyvendinti Tiekėjų elgesio kodeksą bei bendrą Grupės Etikos kodeksą, kurie apibrėš pagrindinius veiklos, skaidrumo ir tvarumo principus tiek Grupės, tiek jos partnerių veikloje.

Sritis	Tikslas iki 2030 m.	2025 m. rezultatas
Santykiai su tiekėjais	Pasiekti, kad 100 % tiekėjų, sudarančių sutartis su Civinity, deklaruotų, kad laikosi Tiekėjų elgesio kodekso	n/a

Pastaba: šių tikslų įgyvendinimo pažanga bus pradėta sistemingai matuoti nuo 2026 m., nustačius esamą padėtį (bazinius rodiklius).

G1-3 Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Siekdama ugdyti skaidrią ir atsakingą organizacijos kultūrą, Civinity yra patvirtinusi **Nulinės tolerancijos nesąžiningam elgesiui politiką**.

Grupėje įdiegti vidiniai pranešimo kanalai, o už gautų pranešimų valdymą paskirti atsakingi darbuotojai, kurie yra apmokyti tinkamai nagrinėti gaunamą informaciją. Pranešėjų apsauga užtikrinama per konfidencialumo ir anonimiškumo principus, taikomus viso tyrimo metu ir po jo.

Didžiausią korupcijos ir kyšininkavimo riziką patiria vadovaujančias pareigas užimančios asmenys bei Pirkimų skyriaus darbuotojai. Šių pareigybių atstovams skiriamas ypatingas dėmesys, siekiant užtikrinti, kad jų veikla atitiktų aukščiausius etikos ir skaidrumo standartus.

2025 m. šiai darbuotojų grupei buvo taikomos papildomos prevencinės priemonės – organizuoti tiksliniai mokymai apie korupcines rizikas ir jų valdymą, taip pat sustiprinti įsipareigojimai vengti interesų konflikto. Darbuotojai buvo papildomai supažindinti su korupcijos prevencijos principais ir pasirašė atitinkamus įsipareigojimus dėl privačių ir įmonės interesų atskyrimo. Šios priemonės taip pat buvo taikomos daliai vadybininkų, kurių veikla susijusi su padidintos rizikos sritimis.

Sritis	Tikslas iki 2025 m.	2025 m. rezultatas
Verslo etika	Užtikrinti, kad nebūtų jokių korupcijos ir kyšininkavimo atvejų (kasmet)	0
	Užtikrinti, kad 100 % administracijos darbuotojų kasmet būtų išklause mokymus apie korupciją ir kyšininkavimą bei jų prevenciją	100 %
	Užtikrinti, kad nebūtų pranešėjų apsaugos pažeidimų	0
Organizacinė kultūra	Kasmet surengti bent 2 renginius Civinity kultūros puoselėjimui	2

G1-4 Patvirtinti korupcijos ar kyšininkavimo incidentai

Grupė nėra gavusi jokių apkaltinamųjų nuosprendžių už kovos su korupcija ir kyšininkavimu įstatymų pažeidimus.

G1-6 Mokėjimo praktika

Civinity vidutinis mokėjimų už prekes ir paslaugas atidėjimo laikotarpis yra 30-45 dienos nuo mokėjimo termino pradžios. Vidutinis atidėjimo laikotarpis apskaičiuojamas pagal formulę: skolos tiekėjams padalinta iš vidutinės vienos dienos savikainos, taigi jis atspindi realią situaciją ir nėra naudojama jokia reprezentatyvioji imtis.

Standartinis mokėjimo terminas daugumai tiekėjų yra 30 dienų, tačiau tam tikrais atvejais terminas gali būti iki 12 kalendorinių mėnesių. Toks terminas taikomas rangovams, atliekantiems didelės apimties remonto statybos darbus administruojamuose namuose, jei gyventojams yra duodamas išsimokėjimo už atliktus darbus terminas.

Šiuo metu nėra jokių neužbaigtų teismo procesų, susijusių su pavėluotais mokėjimais tiekėjams.

Sritis	Tikslas iki 2030 m.	2025 m. rezultatas
Santykiai su tiekėjais	Užtikrinti, kad 100 % atsiskaitymų su tiekėjais ir partneriais būtų vykdomi pagal sutartyse nustatytus terminus (kasmet)	n/a

Pastaba: šių tikslų įgyvendinimo pažanga bus pradėta sistemingai matuoti nuo 2026 m., nustačius esamą padėtį (bazinius rodiklius).

Kibernetinis saugumas ir privatumas

Civinity siekia užtikrinti aukštą kibernetinio saugumo ir duomenų apsaugos lygį, saugodama klientų, darbuotojų ir partnerių informaciją bei stiprindama pasitikėjimą Grupės veikla. Siekiant užkirsti kelią galimiems pažeidimams, taikomos tiek techninės, tiek organizacinės priemonės – bendradarbiaujama su išoriniais kibernetinio saugumo paslaugų teikėjais, nuolat ieškoma efektyvesnių sprendimų duomenų apsaugai stiprinti.

Svarbi šios srities dalis – darbuotojų sąmoningumo didinimas. Grupėje periodiškai organizuojami kibernetinio saugumo mokymai, vykdomos testinės atakos (pvz., phishing), siekiant stiprinti darbuotojų gebėjimą atpažinti galimas grėsmes ir tinkamai reaguoti.

2025 m. Civinity nenustatyta reikšmingų kibernetinio saugumo incidentų ar duomenų pažeidimų.

Nepaisant taikomų priemonių, kibernetinės grėsmės išlieka aktualios, todėl Grupė nuosekliai stiprina prevencines priemones, siekdama sumažinti galimą finansinę ir reputacinę riziką.

Kibernetinio saugumo ir privatumo užtikrinimas grindžiamas Asmens duomenų tvarkymo politika, Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis bei Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika.

Civinity siekia užtikrinti aukštą kibernetinio saugumo lygį ir nuosekliai stiprinti darbuotojų pasirengimą atpažinti bei valdyti galimas grėsmes. Pagrindiniai tikslai pateikiami toliau lentelėje.

Sritis	Tikslas iki 2025 m.	2025 m. rezultatas
Kibernetinis saugumas ir privatumas	Užtikrinti, kad nebūtų kritinių kibernetinio saugumo pažeidimų (kasmet)	0
	Užtikrinti, kad 100 % vadovų ir administracijos darbuotojų kasmet dalyvautų kibernetinio saugumo prevencijos veiklose (pvz., phishing testuose)	100 %

Priedas 1. ETAS atskleidimo reikalavimai, įtraukti į įmonės tvarumo ataskaitą

Atskleidimo reikalavimas ir susijęs duomenų vienetas	Nuoroda į TFIAR	Nuoroda į 3 ramstį	Nuoroda į Lyginamųjų indeksų reglamentą	Nuoroda į ES klimato teisės aktą	Nuoroda
2 ETAS GOV-1 Nepriklausomų valdybos narių dalis procentais			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga
2 ETAS GOV-3 Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo	1 priedo 3 lentelės 10 rodiklis				Reikšminga
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su iškastiniu kuru	1 priedo 1 lentelės 4 rodiklis	Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 1 lentelė: Kokybinė informacija apie aplinkosauginę riziką ir 2 lentelė: Kokybinė informacija apie socialinę riziką	Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su cheminių medžiagų gamyba	1 priedo 2 lentelės 9 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga
2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su prieštarigai vertinamais ginklais	1 priedo 1 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga

2 ETAS SBM-1 Dalyvavimas veikloje, susijusioje su tabako gamyba ir auginimu			Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Nereikšminga
E1-1 ETAS Perėjimo prie neutralaus poveikio klimatui ekonomikos iki 2050 m. planas				Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis	Reikšminga
E1-6 ETAS Išmetamo ŠESD kiekio mažinimo uždaviniai	34 straipsnis 1 priedo 2 lentelės 4 rodiklis	449a straipsnis Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 3 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Suderinimo parametrai	Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 6 straipsnis		Reikšminga
E1-7 ETAS Iškastinių išteklių energijos suvartojimas, suskirstytas pagal šaltinius (tik didelį poveikį klimatui darantiems sektoriams)	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis ir 2 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga
E1-7 ETAS Energijos suvartojimas ir rūšių derinys	1 priedo 1 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga

<p>E1-8 ETAS</p> <p>Bendri 1, 2 ir 3 lygių ir visas išmestas ŠESD kiekis</p>	<p>1 priedo 1 lentelės 1 ir 2 rodikliai</p>	<p>449a straipsnis; Reglamentas (ES) Nr. 575/2013; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 1 šablonas: Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Pozicijų kredito kokybė pagal sektorius, išmetamųjų teršalų kiekį ir likutinį terminą</p>	<p>Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 5 straipsnio 1 dalis, 6 straipsnis ir 8 straipsnio 1 dalis</p>		<p>Reikšminga</p>
<p>E1-9 ETAS</p> <p>ŠESD absoravimas ir anglies dioksido kreditai</p>				<p>Reglamento (ES) 2021/1119 2 straipsnio 1 dalis</p>	<p>Reikšminga</p>
<p>E1-11 ETAS</p> <p>Lyginamojo portfelio pozicija su klimatu susijusios fizinės rizikos atžvilgiu</p>			<p>Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas</p>		<p>Palaiapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas</p>
<p>E1-11 ETAS</p> <p>Svarbaus turto, kuriam kyla reikšminga fizinė rizika, buvimo vietos nustatymas</p>		<p>Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 46 ir 47 straipsniai; 5 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios fizinės</p>			<p>Palaiapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas</p>

		rizikos rodikliai. Su fizine rizika susijusios pozicijos.			
E1-11 ETAS Įmonės nekilnojamojo turto balansinės vertės suskirstymas pagal energijos vartojimo efektyvumo klases		Reglamento (ES) Nr. 575/2013 449a straipsnis; Komisijos įgyvendinimo reglamento (ES) 2022/2453 34 straipsnis; 2 šablonas. Bankinė knyga. Galimos su klimato kaita susijusios pertvarkos rizikos rodikliai. Paskolos, užtikrintos nekilnojamoju turtu. Užtikrinimo priemonės energijos vartojimo efektyvumas			Palaiapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
E1-11 ETAS Portfelio pozicijos mastas su klimatu susijusių galimybių atžvilgiu			Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 II priedas		Palaiapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
E2-4 ETAS Kiekvieno į E-IPTR reglamento (Europos išleidžiamų ir perduodamų teršalų registro reglamento) II priedą įtraukto teršalo kiekis, išmestas į orą, vandenį ir dirvožemį	1 priedo 1 lentelės 8 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 2 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 1 rodiklis, 1 priedo 2 lentelės 3 rodiklis				Nereikšminga

E3-1 ETAS Vandens ir jūrų ištekliai. Priimta politika	1 priedo 2 lentelės 7 rodiklis				Nereikšminga
E3-1 ETAS Politika dėl vandens suvartojimo teritorijose, kuriose jaučiamas vandens stygius	1 priedo 2 lentelės 8 rodiklis				Nereikšminga
E3-1 ETAS Tvarūs vandenynai ir jūros 14 straipsnis	1 priedo 2 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga
E3-4 ETAS Bendras apytakinio vandens ir pakartotinai panaudoto vandens kiekis	1 priedo 2 lentelės 6.2 rodiklis				Nereikšminga
E4-5 ETAS Veikla, kuri daro neigiamą poveikį saugomoms biologinės įvairovės teritorijoms	1 priedo 1 lentelės 7 rodiklis				Nereikšminga
E2-3 ETAS Politika dėl veiklos vietų, besiribojančių su saugomomis biologinės įvairovės teritorijomis	1 priedo 2 lentelės 14.2 rodiklis				Nereikšminga
E5-5 ETAS Pavoingosios atliekos ir radioaktyviosios atliekos 39 straipsnis	1 priedo 1 lentelės 9 rodiklis				Nereikšminga
2 ETAS IRO-2 Su priverčiamuoju darbu susijusių incidentų rizika	1 priedo 3 lentelės 13 rodiklis				Nereikšminga

2 ETAS IRO-2 Su vaikų darbu susijusių incidentų rizika	I priedo 3 lentelės 12 rodiklis				Nereikšminga
S1-1 (GDR-P) Žmogaus teisių politikos įsipareigojimai	I priedo 3 lentelės 9 rodiklis ir 1 lentelės 11 rodiklis				Reikšminga
S1-1 ETAS Prekybos žmonėmis prevencijos procesai ir priemonės	I priedo 3 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga
S1-1 ETAS Nelaimingų atsitikimų darbe prevencijos politika arba valdymo sistema	I priedo 3 lentelės 1 rodiklis				Reikšminga
S1-2 ETAS Skundų teikimo ir (arba) skundų nagrinėjimo mechanizmas	I priedo 3 lentelės 5 rodiklis				Reikšminga
S1-13 ETAS Su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų skaičius ir lygis	I priedo 3 lentelės 2 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga
S1-13 ETAS Dėl sužalojimų, nelaimingų atsitikimų, žūčių ar ligų prarastų darbo dienų skaičius	I priedo 3 lentelės 3 rodiklis				Reikšminga
S1-15 ETAS Nekoreguotas moterų ir vyrų darbo užmokesčio skirtumas	I priedo 1 lentelės 12 rodiklis		Komisijos deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga

S1-15 ETAS Vykdomojo direktoriaus darbo užmokesčio koeficientas	I priedo 3 lentelės 8 rodiklis				Reikšminga
S1-16 ETAS Diskriminacijos atvejai	I priedo 3 lentelės 7 rodiklis				Reikšminga
S2-1 ETAS Prekybos žmonėmis prevencijos procesai ir priemonės	I priedo 3 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga
S2-1 ETAS Su vertės grandinės darbuotojais susijusi politika	1 priedo 3 lentelės 4 rodiklis				Palapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
S2-3 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis ir 3 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Palapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas
S3-2 ETAS Skundų teikimo mechanizmai	1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				Nereikšminga
S3-3 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje	1 priedo 1 lentelės 10 rodiklis ir 3 lentelės 14 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas, Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1818 12 straipsnio 1 dalis		Nereikšminga
S4-2 ETAS Skundų teikimo mechanizmai	1 priedo 1 lentelės 11 rodiklis				Palapsniui taikomas atskleidimų reikalavimas

S4-3 ETAS Problemos ir incidentai žmogaus teisių srityje	1 priedo 3 lentelės 14 rodiklis ir 10 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas,		Palaiapsnui taikomas atskleidimų reikalavimas
G1-1 ETAS Jungtinių Tautų konvencija prieš korupciją	1 priedo 3 lentelės 15 rodiklis				Reikšminga
G1-1 ETAS Pranešėjų apsauga	1 priedo 3 lentelės 6 rodiklis				Reikšminga
G1-4 ETAS Baudos už kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu įstatymų pažeidimus	1 priedo 3 lentelės 17 rodiklis		Deleguotojo reglamento (ES) 2020/1816 II priedas		Reikšminga
G1-4 ETAS Kovos su korupcija ir kovos su kyšininkavimu veiksmi	1 priedo 3 lentelės 16 rodiklis				Reikšminga

Priedas 2. Atskleidimo reikalavimų sąrašas pagal ETAS

Atskleidimo reikalavimas	Nuoroda
Bendrieji reikalavimai (2 ETAS)	
BP-1 Bendras tvarumo ataskaitos rengimo pagrindas	↑
GOV-1 Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo	↑
GOV-2 Su tvarumu susijusių veiklos rezultatų integravimas į paskatų sistemas	↑
GOV-3 Pareiškimas dėl tvarumo išsamaus patikrinimo	↑
GOV-4 Tvarumo atskaitomybės rizikos valdymas ir vidaus kontrolė	↑
SBM-1 Strategija, verslo modelis ir vertės grandinė	↑
SBM-2 Suinteresuotųjų subjektų interesai ir nuomonės	↑
SBM-3 Reikšmingas poveikis, rizikos ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu	↑
IRO-1 Reikšmingo poveikio, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesų aprašymas	↑
IRO-2 ETAS atskleidimo reikalavimai, įtraukti į įmonės tvarumo ataskaitą	↑
GDR Bendrieji atskleidimo reikalavimai	↑
E1 Klimato kaita	
E1-1 Pertvarkos planas klimato kaitai švelninti	↑
E1-2 Su klimatu susijusios rizikos ir scenarijų analizė	↑
E1-3 Atsparumas klimato kaitai	↑
E1-4 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susijusi politika (GDR-P)	↑
E1-5 Su klimato kaitos politika susiję veiksmai ir ištekliai (GDR-A)	↑
E1-6 Su klimato kaitos švelninimu ir prisitaikymu prie jos susiję uždaviniai (GDR-M, GDR-T)	↑
E1-7 Energijos suvartojimas ir jos rūšių derinys (GDR-M)	↑
E1-8 Išmesti 1, 2 ir 3 lygių ŠESD kiekiai ir bendras išmestas ŠESD kiekis (GDR-M)	↑
E1-9 ŠESD absorbavimas ir ŠESD kiekio mažinimo projektai, finansuojami anglies dioksido kreditais	↑

E1-10 Anglies dioksido įsikainojimas	↑
S1 Sava darbo jėga	
S1-1 Su sava darbo jėga susijusi politika (GDR-P)	↑
S1-2 Įsitraukimas į dialogą su darbuotojais ir jų atstovais, darbuotojų galimybės išreikšti rūpesčius ar poreikius bei taikomi sprendimo būdai	↑
S1-3 Su sava darbo jėga susiję veiksmai ir ištekliai (GDR-A)	↑
S1-4 Su sava darbo jėga susiję uždaviniai (GDR-M, GDR-T)	↑
S1-5 Grupės samdomųjų darbuotojų savybės (GDR-M)	↑
S1-6 Nesamdomieji darbuotojai (GDR-M)	↑
S1-7 Kolektyvinių sutarčių aprėptis ir socialinis dialogas (GDR-M)	↑
S1-8 Įvairovės rodikliai (GDR-M)	↑
S1-9 Deramas darbo užmokestis (GDR-M)	↑
S1-10 Socialinė apsauga (GDR-M)	↑
S1-11 Žmonės su negalia (GDR-M)	Nereikšminga
S1-12 Mokymo ir įgūdžių ugdymo rodikliai (GDR-M)	↑
S1-13 Sveikatos ir saugos rodikliai (GDR-M)	↑
S1-15 Atlygio rodikliai (GDR-M)	↑
S1-16 Incidentai ir stiprus poveikis žmogaus teisėms (GDR-M)	↑
G1 Verslo etika	
G1-1 Su verslo etika susijusi politika ir įmonės kultūra (GDR-P)	↑
G1-2 Santykių su tiekėjais valdymas (GDR-A, GDR-T, GDR-M)	↑
G1-3 Korupcijos ar kyšininkavimo prevencija (GDR-A, GDR-T, GDR-M)	↑
G1-4 Korupcijos ar kyšininkavimo incidentai (GDR-M)	↑
G1-5 Politinė parama ir lobistinė veikla	Nereikšminga
G1-6 Mokėjimo praktika	↑